승인(협의)번호
제 12019 호

2014년 인터넷중독 실태조사

A survey on internet addiction



NIA V-RER- 14112

미래창조과학부
Ministry of Science, ICT and Future Planning

NIA
한국정보화진흥원
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

2014년 인터넷중독 실태조사

주 관 기 관 : 미래창조과학부

수 행 기 관 : 한국정보화진흥원(NIA)

연구책임자 : 권미수 (NIA 정보문화사업단장)

참여연구원 : 남길우 (NIA 미디어중독대응부장)

서보경 (NIA 미디어중독대응부 책임)

◇ 이용자를 위하여 ◇

1. 통계표 및 도표내의 숫자는 둘째자리에서 반올림되어, 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음

2. 통계표 중 사용 된 기호의 뜻은 아래와 같음
   - : 해당숫자 없음　　0 : 단위 미만

3. 중복 응답은 한개 이상(또는 1~2순위 응답)을 응답한 결과치를 집계한 것임

4. 4점 평균은 전혀 그렇지 않다는 1점, 그렇지 않다는 2점, 그렇다는 3점, 매우 그렇다는 4점으로 처리해 빈도×점수를 전체 인원으로 나누어 계산한 것임

5. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 미래창조과학부와 한국정보화진흥원의 자료임을 밝혀야 함

6. 본 보고서는 한국정보화진흥원 인터넷중독대응센터(www.iapc.or.kr) 홈페이지에서 전문 다운로드 가능함



발간사



우리 사회는 정보화 사회를 지나 스마트 사회 · 초연결 사회로 진입하고 있습니다.

2014년에는 스마트폰 가입자가 4천만 명을 돌파하였고, 어린 아이에서부터 어르신들까지 스마트폰을 사용하는 모습은 이제 흔한 풍경이 되었습니다. 이러한 스마트폰의 일상화는 우리의 생활을 편리하게 하고 서로를 더 가깝게 만들고 있지만, 스마트폰의 습관적 사용과 과다 사용은 우리의 균형적인 삶을 기울게 하고 있습니다.

미래창조과학부와 한국정보화진흥원은 인터넷과 스마트미디어 중독위험 실태를 파악하고 이에 대한 예방 및 해소 정책을 추진하고자 2004년부터 매년 인터넷중독 실태조사를 실시하고 있습니다. 2014년 인터넷중독 실태조사는 만 3~59세를 대상으로 인터넷과 스마트폰 중독 위험을 조사하였습니다. 조사 결과, 국내 인터넷 중독위험은 지속적으로 감소하고 있으나, 스마트폰 중독 위험은 전년 대비 큰 폭으로 증가하는 추세를 보였습니다. 특히, 청소년의 스마트폰 중독위험군 비율은 성인의 3배 수준으로 나타나 스마트폰 중독위험에 대한 개인적 · 사회적 대처가 시급한 상황입니다.

본 조사 결과는 범부처 「2015년 인터넷중독 예방 및 해소 추진계획」에 반영되어 효과적인 정책 추진을 위한 통계자료로 활용되고 있습니다. 이 조사 결과가 우리나라의 인터넷과 스마트미디어 중독 해소를 위한 연구 및 정책개발에 지속적으로 활용되어 행복하고 건전한 인터넷 및 스마트미디어 이용 확산에 기여할 수 있기를 기대합니다.

한국정보화진흥원장 서병조



조사결과 요약

< 조사결과 요약 >

❑ (인터넷 중독위험군) 유아동, 청소년, 성인 등 전체 인터넷 이용자(3~59세)의 6.9%(인구수 2,621천명)로 전년(7.0%) 대비 0.1%p 감소

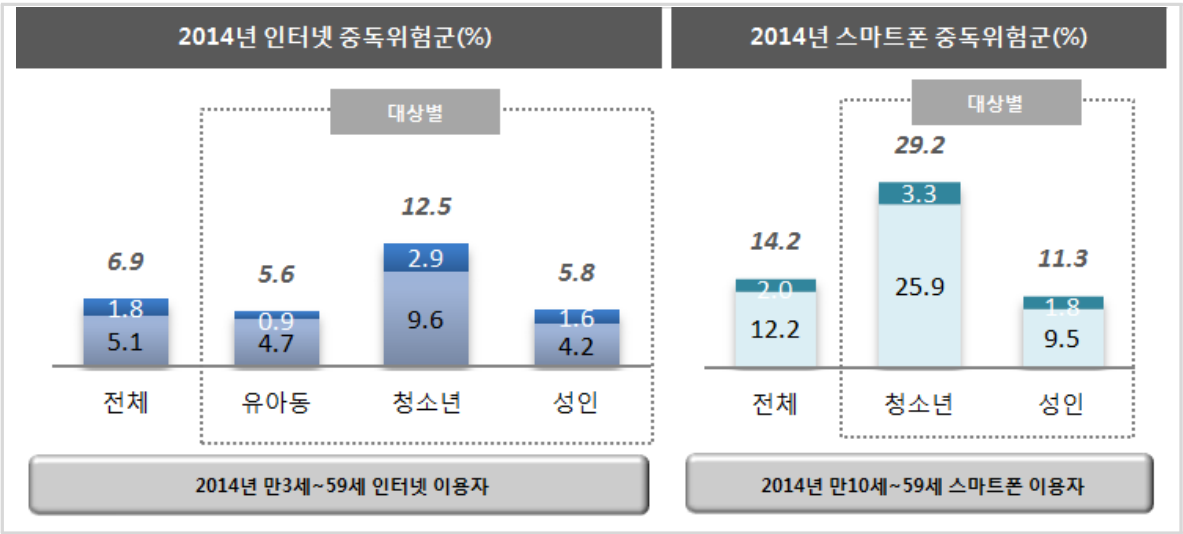
- 연령대별 위험군은 유아동 5.6%(143천명), 청소년 12.5%(768천명), 성인 5.8%(1,711천명)로 청소년의 인터넷중독 위험이 가장 높음

❑ (스마트폰 중독위험군) 청소년 및 성인 스마트폰 이용자(10~59세)의 14.2%(인구수 4,561천명)로 전년(11.8%) 대비 2.4%p 증가

※ 스마트폰 중독은 기존 인터넷중독의 핵심요인인 금단, 내성, 일상생활장애를 표준화한 청소년용, 성인용 척도(각 15문항)를 활용하여 측정('11년~)

- 청소년 중독위험군은 29.2%(1,562천명)로 전년(25.5%) 대비 3.7%p 증가하여 성인 11.3%(2,999천명)의 약 2.6배

☞ 스마트폰, 태블릿 PC 등 모바일 기기 사용 확산으로 습관적 과다사용 심화



1 인터넷중독 실태

◈ 인터넷 중독위험군 : 유·무선 인터넷을 과다사용하여 인터넷 이용에 대한 금단.내성을 지니고 있으며 이로 인해 일상생활 장애가 유발되는 상태

※ 전체 인터넷이용자(만3~59세, 18,500명)중에 유아동(만3세~9세 2,533명), 청소년(만10세~19세, 5,967명), 성인(만20세~59세, 10,000명)의 대상별 표준화된 인터넷중독 척도(각 15문항)를 활용하여 산출

1. 중독위험군 비율

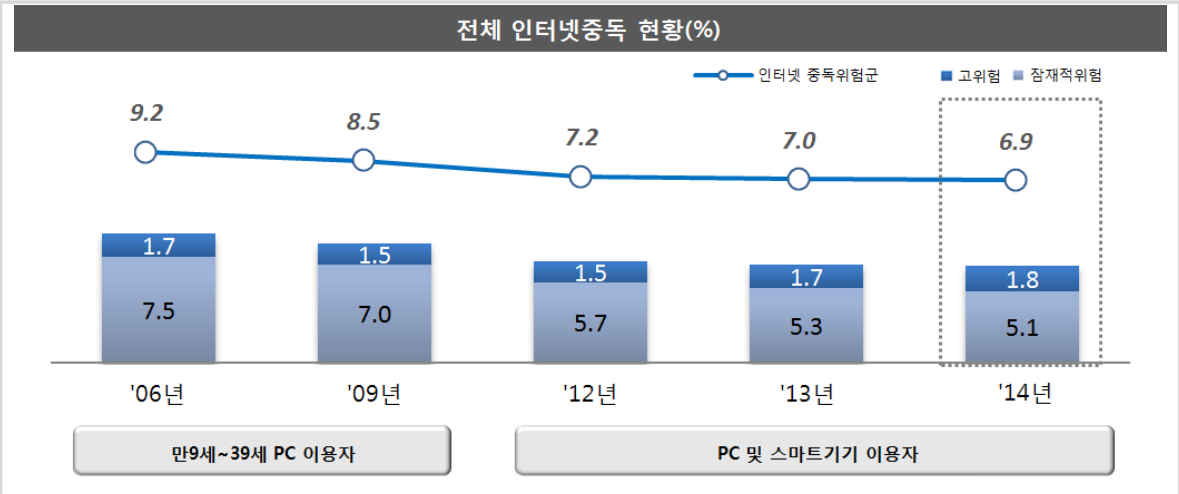
◈ 인터넷 중독위험군 비율은 유아동부터 성인까지 전체 인터넷 이용자의 6.9%(인구수 2,621천명)로 전년(7.0%) 대비 0.1%p 감소

※ 국가통계 승인 원년인 '06년(9.2%) 대비 2.3%p 하락 :
('06) 9.2% → ('09) 8.5% → ('12) 7.2% → ('13) 7.0% → ('14) 6.9%

◈ '14년 인터넷 중독위험군(100%) = 고위험군(26%) + 잠재적위험군(74%)

※ 고위험 사용자군 : 금단, 내성, 일상생활장애를 모두 보임

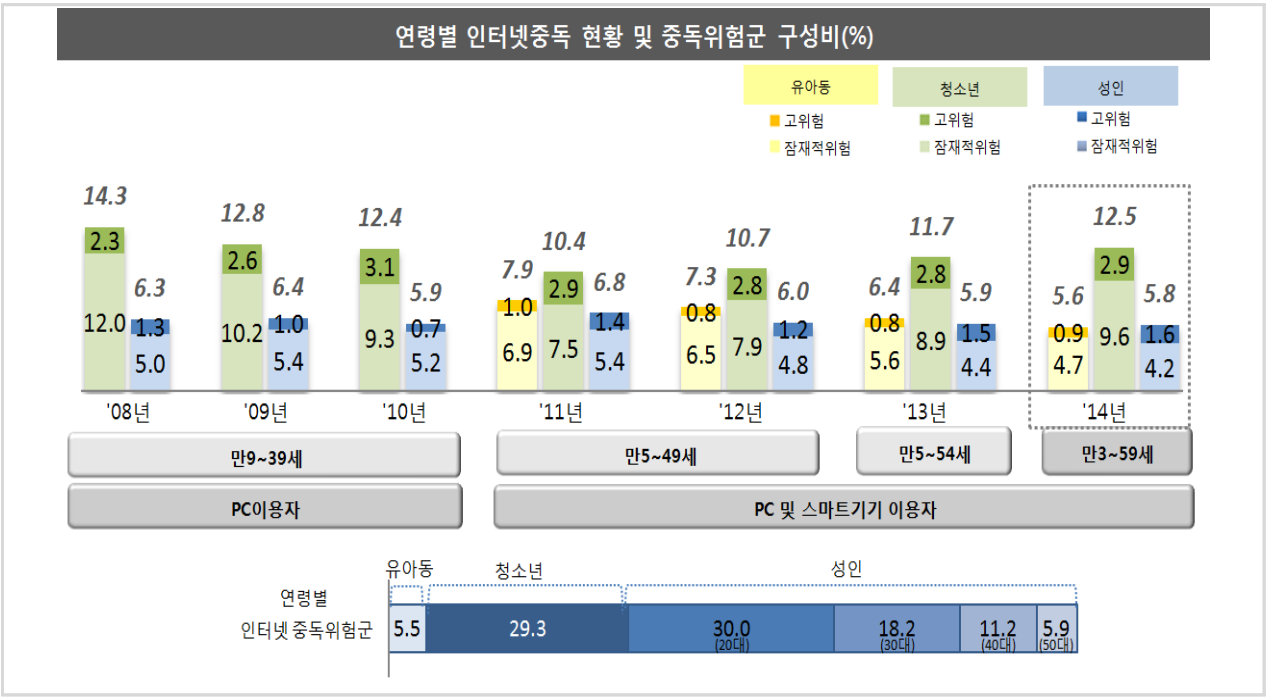
※ 잠재적위험 사용자군 : 금단, 내성, 일상생활장애 중 1가지 이상의 증상을 보이며, 사용조절력 감소



2. 연령대별 중독위험군

◇ 연령대별 중독위험군은 유아동 5.6%(143천명), 청소년 12.5%(768천명), 성인 5.8%(1,711천명)로 청소년 인터넷중독 위험이 높음

※ 유아동 위험군 추이 : ('11, 최초) 7.9% → ('12) 7.3% → ('13) 6.4% → ('14) 5.6%
※ 청소년 위험군 추이 : ('11) 10.4% → ('12) 10.7% → ('13) 11.7% → ('14) 12.5%
※ 성 인 위험군 추이 : ('11) 6.8% → ('12) 6.0% → ('13) 5.9% → ('14) 5.8%



- 연령대별로는 10대(12.5%) → 20대(11.6%) → 30대(6.0%) → 유아동(만3~9세, 5.6%) → 40대(3.6%) → 50대(2.5%) 순으로 높게 나타남

□ **유아동(만3~9세) 인터넷 중독위험군 : 5.6% (전년 6.4% 대비 0.8%p↓)**

- 유아동 인터넷 이용자 중 중독위험군 비율은 5.6%로 전년(6.4%) 대비 0.8%p 감소

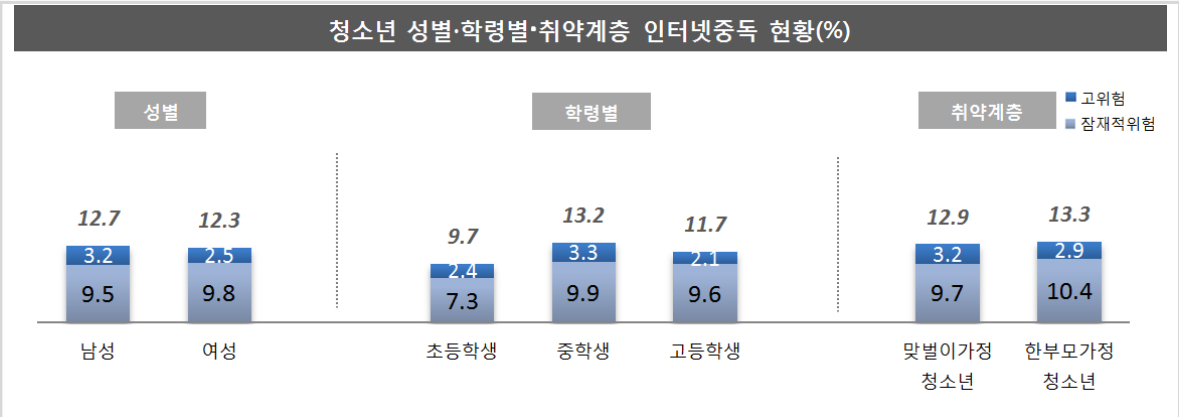
- 미취학 아동의 중독위험군 비율은 4.4%로 전년(3.4%) 대비 1.0%p 증가하였고, 고위험군(0.6%)도 전년(0.2%) 보다 증가

□ **청소년(만10~19세) 인터넷 중독위험군 : 12.5% (전년 11.7% 대비 0.8%p↑)**

- 청소년 인터넷 이용자 중 중독위험군 비율은 12.5%로 전년(11.7%) 대비 0.8%p 상승하여 최근 3년 연속 증가

  ※ ('11) 10.4% → ('12) 10.7% → ('13) 11.7% → ('14) 12.5%

- 학령별로는 중학생 중독위험군이 13.2%로 가장 높았고, 환경적으로는 맞벌이가정(12.9%)과 한부모가정(13.3%)의 청소년이 보다 취약

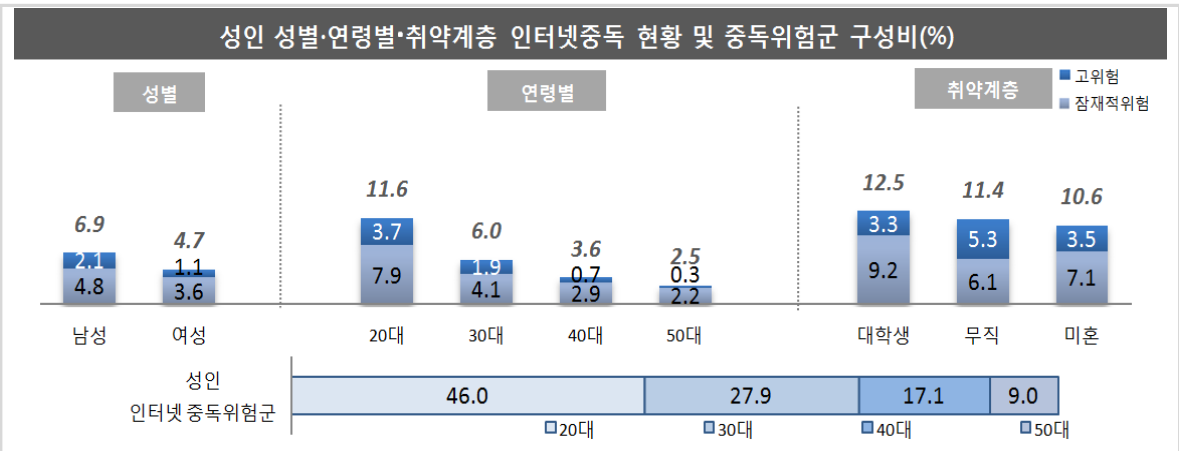


□ **성인(만20~59세) 중독위험군 : 5.8% (전년 5.9% 대비 0.1%p↓)**

- 성인 인터넷 이용자 중 중독위험군 비율은 5.8%로 전년(5.9%) 대비 0.1%p 감소하여 최근 3년 연속 감소

  ※ ('10) 5.9% → ('11) 6.8% → ('12) 6.0% → ('13) 5.9% → ('14) 5.8%

- 성별로는 남성(6.9%)이, 연령대 중에서는 20대(11.6%)가 가장 높았고, 계층별로는 대학생(12.5%), 무직자(11.4%), 미혼(10.6%)이 취약

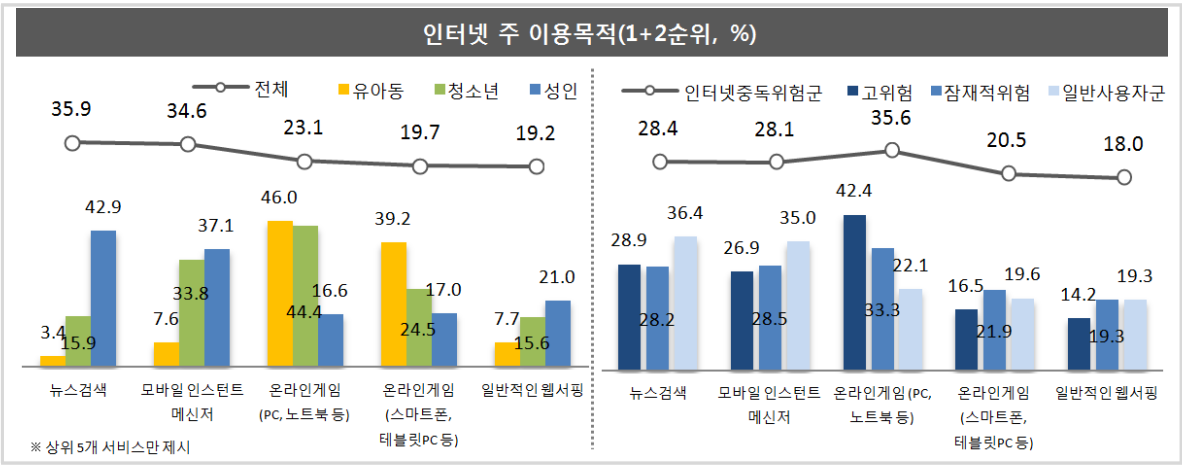


3. 이용시간 및 이용목적

- (이용시간) 전체 이용자의 1일 평균 인터넷 이용시간은 2.3시간(138.6분), 중독위험군은 3.2시간(189.1분), 특히 고위험군은 225.1분으로 조사

  ※ 중독위험군과 일반사용자 모두 주중보다 주말·공휴일에 이용시간이 길게 나타남 평균 이용시간(주중/주말) : 일반사용자군(133.1분/136.6분), 중독위험군(176.0분/202.2분)

- (이용목적) 전체적으로 뉴스검색(35.9%), 메신저(34.6%), 온라인게임(23.1%) 순서였으나, 중독위험군은 온라인게임(35.6%)을 가장 많이 이용

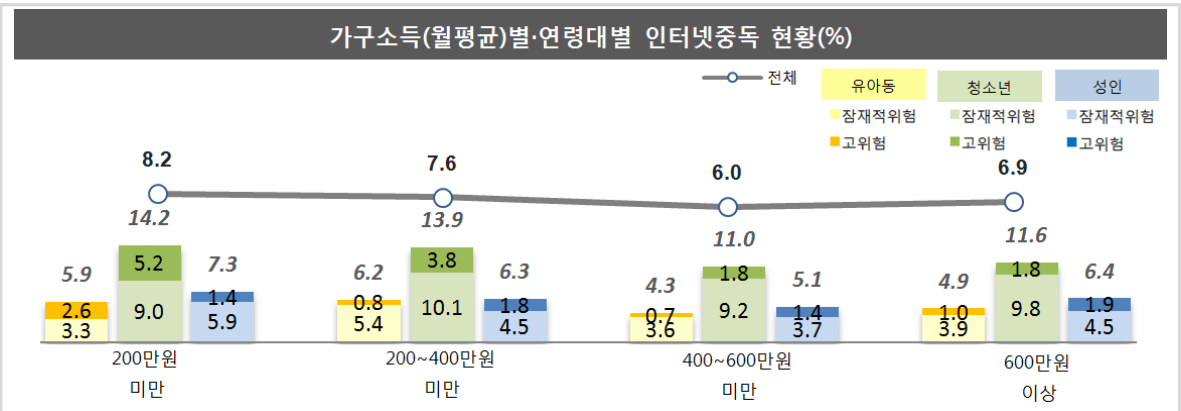


※ 가장 많이 이용하는 서비스 2개를 복수 응답으로 조사

4. 가구소득별 중독위험군

- 월평균 소득 200만원 미만의 저소득층 가구의 중독위험군 비율이 8.2%로 가장 높게 나타났음

- 200만원 이상에서는 가구소득이 증가할수록 중독위험군이 감소하다가 600만원 이상 고소득 가구에서 다시 증가하였음



5. 인터넷 중독위험 특성

□ (위험요인) 인터넷 이용자는 중독위험 요인(4개) 중 내성(30.7%), 가상세계지향(22.8%), 금단(22.5%), 일상생활장애(15.8%) 순서로 높았음

(단위 : %)

구 분		내성	일상생활장애	금단	가상세계지향
전체		**30.7**	15.8	22.5	22.8
인터넷 중독 위험군	유아	**65.7**	51.8	63.3	77.1
	청소년	**86.1**	54.7	60.1	52.9
	성인	**60.4**	61.1	57.5	57.3

□ **서비스별 이용 이유**

- (검색) 전체적으로 검색 서비스를 이용하는 이유는 '최신 정보를 습득하기 위해'(49.4%)가 가장 높게 나타났고, 중독위험군의 경우 '재미있어서'(48.9%)라는 응답이 가장 높았음

  ※ 중독위험군 : 재미있어서(48.9%), 최신정보 습득(33.9%), 습관적으로(32.1%)
  일반군 : 최신정보 습득(50.6%), 재미있어서(37.0%), 습관적으로(30.2%)

- (쇼핑) 전체적으로 온라인 쇼핑으로 인한 문제경험으로 '충동적 온라인 쇼핑'(20.5%)이 가장 높았고, 중독위험군의 경우 이에 대한 응답률은 40.0%에 이르는 것으로 나타남

문제 경험	중독위험군 (%)	일반사용자군 (%)	차이 (%p)
충동적 쇼핑	**40.0**	18.8	21.2
조절 어려움	**29.9**	12.7	17.2
의무 소홀	**29.5**	11.8	17.7
과다 지출	**26.2**	8.5	17.7
금단	**21.9**	8.1	13.8

□ **청소년 가족 특성**

- 청소년 인터넷중독 위험군은 부모님의 이해도, 칭찬, 믿음, 고민의논, 경청정도, 관심 등 가족 관계 친밀도에서 일반사용자군보다 낮게 나타남

  ※ (중독위험군 / 일반사용자군, %) : 부모님의 이해도(69.5/79.4), 칭찬(62.4/72.0), 믿음(77.1/85.1), 고민의논(67.4/73.9), 경청정도(72.5/78.5), 관심(78.7/83.0)

- 부모님과의 대화유형에서도 인터넷중독 위험군의 37.8%가 '생각이나 감정 표현에 조심하고 의사소통이 잘 이루어지지 않음'에 응답하여 일반사용자군(28.6%)보다 9.2%p 높게 나타남
  - 부모님과의 대화시간은 1일 평균 38.7분이었으며, 중독위험군은 대화시간이 35.2분으로 일반사용자군(39.2분)보다 4.0분 적었음



2 스마트폰중독 실태

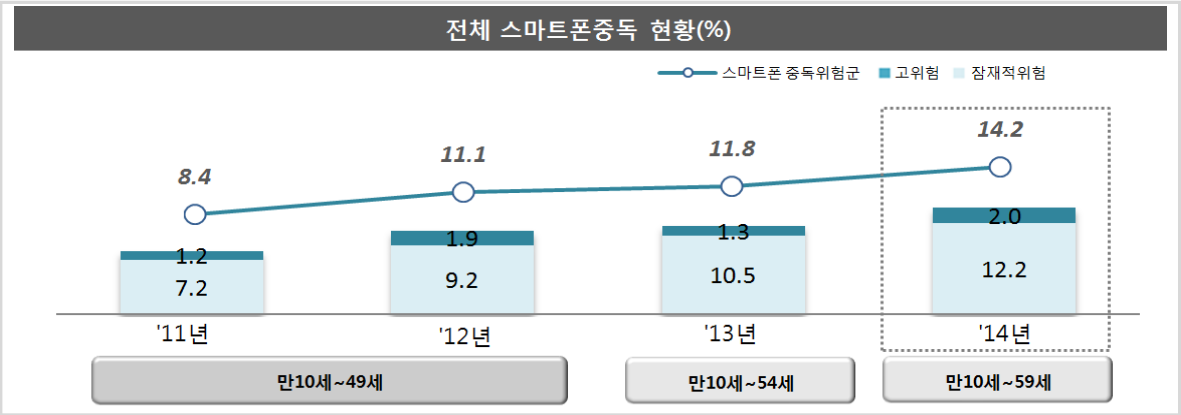
◈ 스마트폰 중독위험군 : 스마트폰 과다사용으로 인한 금단·내성을 지니고 있으며, 이로 인해 일상생활 장애가 유발되는 상태

- 전체 스마트폰이용자(만3~59세,15,000명)중에 유아동(만3~9세, 578명), 청소년(만10~19세, 5,249명), 성인(만20~59세, 9,173명)을 조사함
- 스마트폰 중독위험군 비율은 청소년, 성인을 대상으로 표준화된 스마트폰 중독척도(각 15문항)를 활용하여 산출

1. 중독위험군 비율

◈ 스마트폰 중독위험군 비율은 청소년 및 성인 스마트폰 이용자의 14.2%(인구수 4,561천명)로 전년(11.8%) 대비 2.4%p 증가

※ 스마트폰 중독위험군 최초 조사년도인 '11년(8.4%) 대비 5.8%p 증가 :
('11) 8.4% → ('12) 11.1% → ('13) 11.8% → ('14) 14.2%



◈ **'14년 스마트폰 중독위험군(100%) = 고위험군(14%) + 잠재적위험군(86%)**

- 최근 스마트기기 보급 증가에 따른 과다사용으로 스마트폰 중독 위험군이 지속 증가하는 추세

※ 스마트기기 보유율 : ('11년) 31.3% → ('12년) 63.7% → ('13년) 71.6% → ('14년) 78.6%
('14년 인터넷이용실태조사, 한국인터넷진흥원)

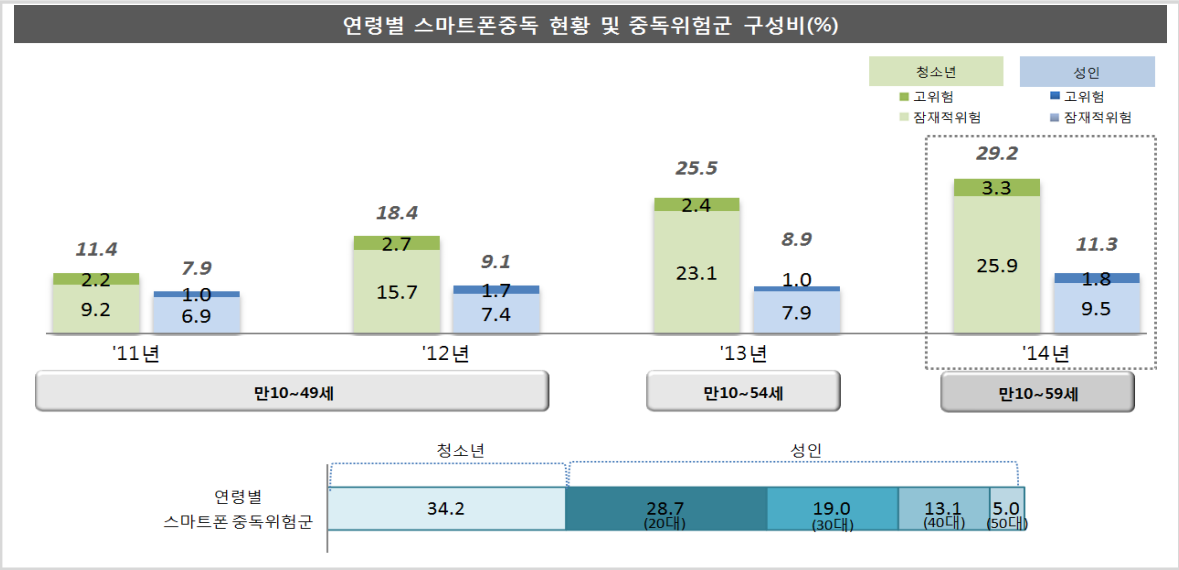
- 중독위험군(14.2%) 중 고위험군은 2.0%로 전년(1.3%) 대비 0.7%p 증가하였으며, 잠재적 위험군도 12.2%로 전년(10.5%) 대비 1.7%p 상승

2. 연령대별 중독위험군

◇ 연령대별 중독위험군은 청소년 29.2%(1,562천명), 성인 11.3%(2,999천명)로 청소년 위험군 비율이 크게 높음

※ 청소년 위험군 추이 : ('11) 11.4% → ('12) 18.4% → ('13) 25.5% → ('14) 29.2%

※ 성인 위험군 추이 : ('11) 7.9% → ('12) 9.1% → ('13) 8.9% → ('14) 11.3%



○ 연령대별로는 10대(29.2%) → 20대(19.6%) → 30대(11.3%) → 40대(7.9%) → 50대(4.8%) 순서로, 연령이 증가할수록 중독위험군 비율은 감소

□ **청소년 스마트폰 중독위험군 : 29.2% (전년 25.5% 대비 3.7%p↑)**

○ 청소년 스마트폰 이용자 중 중독위험군 비율은 29.2%로 전년(25.5%) 대비 3.7%p 상승하여 조사 개시('11년) 후 3년 연속 증가

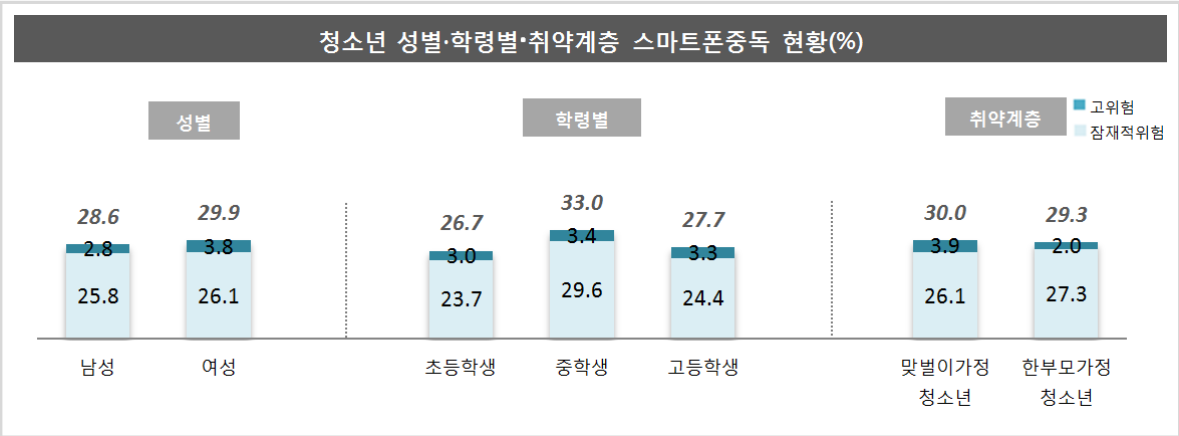
○ 중독위험군(29.2%) 중 고위험군은 3.3%로 전년(2.4%) 대비 증가

- 중독위험 초기단계인 잠재적 위험군은 25.9%로 전년(23.1%) 대비 2.8%p 증가한 것으로 조사

※ 청소년의 주요 스마트폰 중독 특성(응답 상위 5개) :
① '스마트폰 사용이 공부에 방해된다'(53.4%) ② '스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다'(51.7%), ③ '스마트폰을 그만해야지 라고 생각하면서도 계속한다'(51.6%), ④ '스마트폰이 없으면 불안하다'(49.6%), ⑤ '수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다'(48.4%)

○ 청소년의 주요 스마트폰 중독 위험요인으로 내성(45.7%), 일상생활장(38.3%), 금단(33.9%), 가상세계 지향(23.4%) 순서로 많이 경험

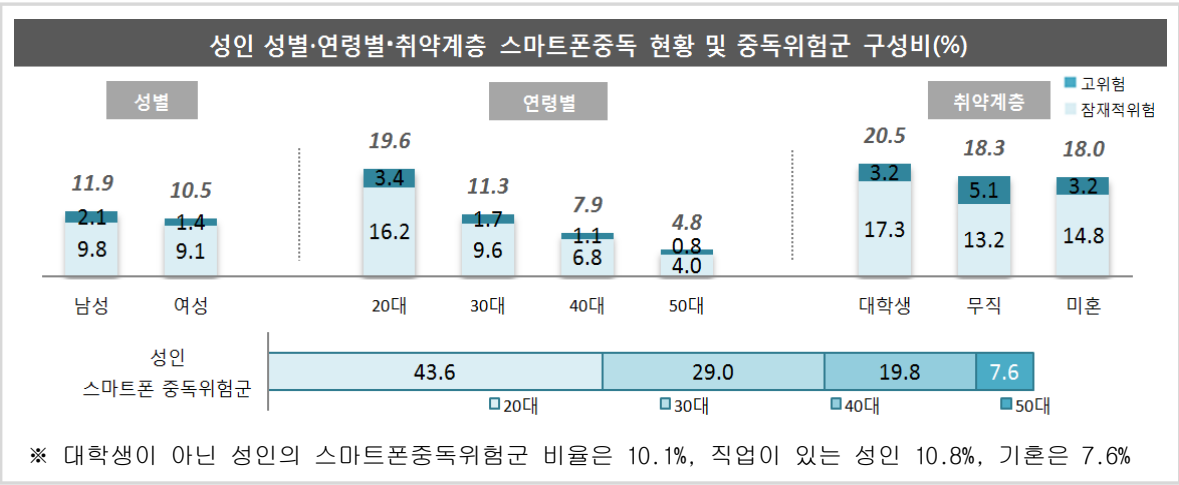
○ 성별로는 청소년 여성 중독위험군은 29.9%로 청소년 남성(28.6%)보다 1.3%p 높았고,
- 학령별로는 중학생(33.0%)이 가장 높았으며, 환경적으로는 맞벌이가정 청소년(30.0%)이 스마트폰 중독 위험에 상대적으로 취약



□ **성인 스마트폰 중독위험군 : 11.3% (전년 8.9% 대비 2.4%p↑)**

○ 중독위험군의 비율은 11.3%로 전년(8.9%) 대비 2.4%p 증가하였고, 연령대별로는 20대 중독위험군이 19.6%로 50대(4.8%)의 약 4배 수준

○ 성별로는 남성(11.9%)이 여성(10.5%)에 비해 중독위험군 비율이 높았고, 대학생(20.5%), 무직자(18.3%), 미혼(18.0%)이 중독에 상대적으로 취약

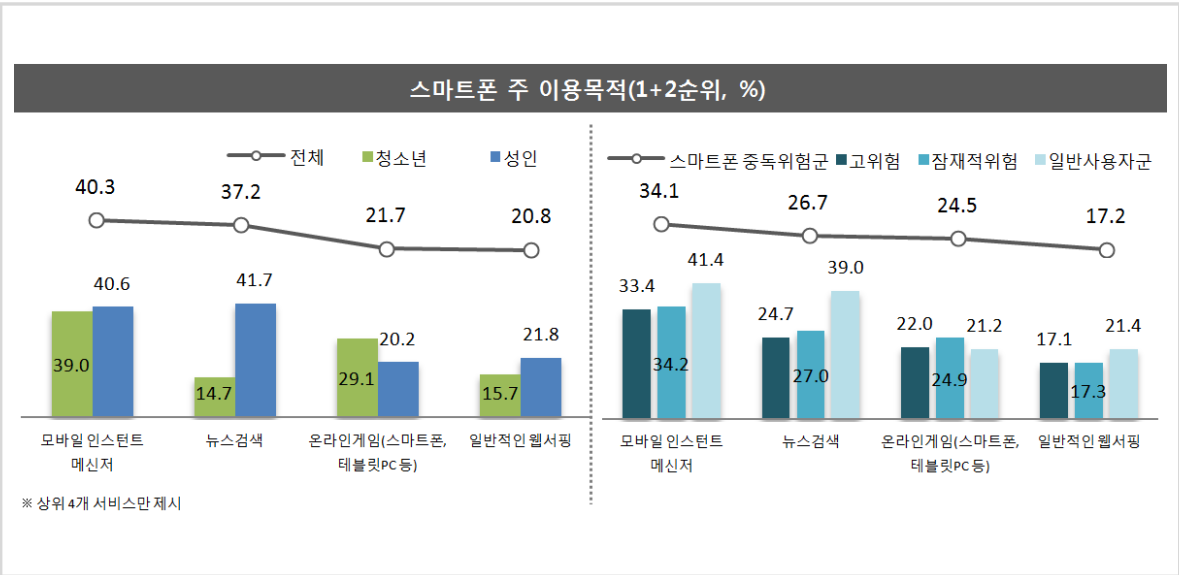


※ 대학생이 아닌 성인의 스마트폰중독위험군 비율은 10.1%, 직업이 있는 성인 10.8%, 기혼은 7.6%

3. 이용시간 및 이용목적

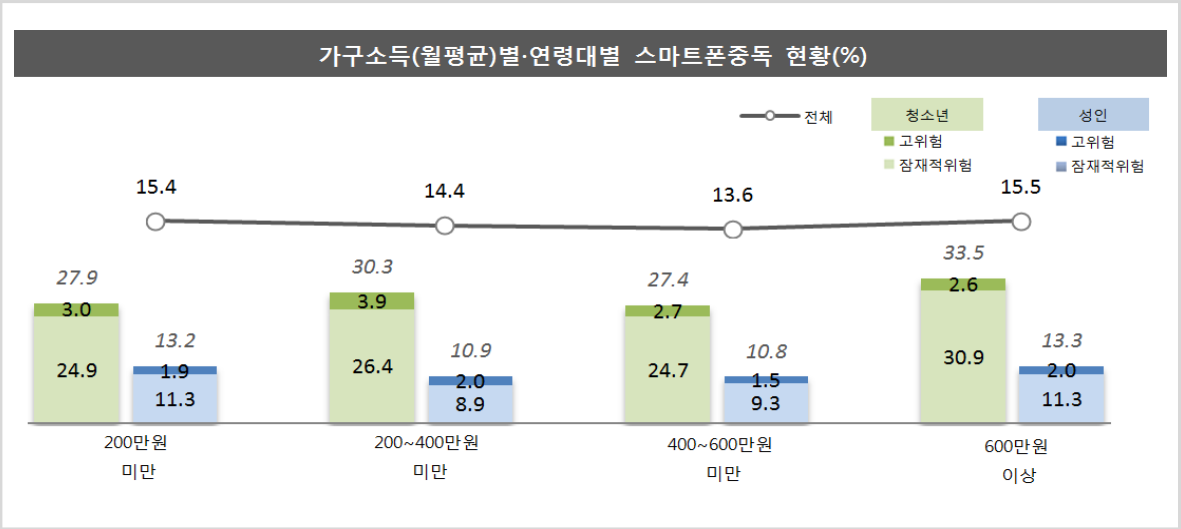
- (이용시간) 전체 스마트폰 이용자는 1일 평균 4.3시간(256.5분, 20.2회×12.7분) 사용하였으나, 스마트폰 중독위험군은 5.3시간(318.5분, 24.5회×13.0분) 사용

- (이용목적) 전체적으로 모바일 메신저(40.3%), 뉴스 검색(37.2%), 온라인 게임(21.7%) 순서로 많이 이용
  - 중독위험군도 모바일 메신저(34.1%), 뉴스 검색(26.7%), 온라인 게임(24.5%) 순으로 전체 이용자와 순서 차이는 없었음



4. 가구소득별 중독위험군

- 월평균 가구소득이 600만원 이상인 고소득층과 200만원 미만인 저소득층에서 중독위험군이 상대적으로 높은 것으로 조사
  - 월평균 소득 200만원 미만의 저소득층 가구는 중독위험군 비율이 15.4%로 나타났으며,
  - 200만원 이상에서는 소득이 증가할수록 중독위험군이 감소하다가 600만원 이상 고소득 가구에서 증가하여 15.5%로 가장 높았음



5. 스마트폰 중독위험 특성

□ (위험요인) 스마트폰 이용자는 중독위험 요인 중 내성(40.3%), 일상생활장애(31.2%), 금단(30.9%), 가상세계지향(19.7%) 순으로 나타남

(단위 : %)

구 분		내성	일상생활장애	금단	가상세계지향
전체		**40.3**	31.2	30.9	19.7
스마트폰 중독 위험군	청소년	**76.9**	72.5	60.3	47.8
	성인	**74.1**	69.7	65.2	55.9

□ 모바일 메신저 이용실태

- (심각성 인식) 모바일 메신저의 과다사용에 대해 스마트폰 중독 위험군의 32.7%, 일반사용자군의 11.9%가 심각하다고 응답
  - 중독위험군은 메신저를 1일 평균 3.2시간(189.4분, 10.7분×17.7회)을 이용하여 일반사용자군의 1.6시간(97.2분, 8.1분×12.0회)보다 2배 이상 사용

※ 메신저 이용목적 : '지인과의 대화'(81.4%), '정보 교환'(13.7%)

- (문제 경험) 청소년은 모바일 메신저 과다사용으로 인해 '학업 및 업무방해'(23.8%)와 '부모님과 갈등'(22.3%)을 가장 큰 문제로 응답
  - 성인은 '사용조절 자체 어려움'(10.9%), '불필요한 정보노출'(10.3%), '학업 및 업무방해'(9.1%) 순으로 과다사용 문제로서 응답

□ **유아동 특성**

- (심각성 인식) 만3~9세 유아동의 스마트폰 과다사용 여부에 대해 부모의 33.6%가 '그렇다'라고 응답하였고, 특히 자녀가 2시간 이상 이용하는 부모의 응답률은 63.6%로 나타남

- (이용실태) 만3~9세 유아동 중 52.0%가 스마트폰을 사용하고 있고,
  - 하루 평균 이용시간은 1.4시간(81.4분, 22.6분×3.6회)이며, 나이가 올라갈수록 이용시간과 횟수가 늘어나는 것으로 나타남

  ※ 평균 이용시간 : (3~4세) 0.9시간(52.4분), (5~6세) 1.2시간(71.6분), (7~9세) 1.8시간(107.8분)

- (지도교육) 유아동이 이용하는 스마트폰 앱을 알고 있는지 여부에 대해 부모의 51.5%가'모르고 있다'고 응답하였고, 자녀의 스마트폰 사용방법 지도시 45.6%가 어려움을 느끼고 있다고 응답함
  - 유아동의 스마트폰 사용방법 지도를 위해 부모의 36.8%가 도움받을 의향이 있다고 응답하였음
  - 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인해 부모의 50.1%가 갈등을 경험하였고, 스마트폰 사용시간이 길수록 갈등 경험*도 높았음

  * 사용시간(갈등 경험) : 2시간 이상(75.5%), 1~2시간(53.4%), 1시간 미만(42.8%)

3 중독위험 인식 및 해소

□ **중독위험 인식 및 해소 수단**

- (심각성 인식) 전체 이용자의 78.2%는'인터넷·스마트폰 중독 문제가 심각하다'고 인식하였고, 이중 19.2%p는'매우 심각하다'고 인식

- (해소수단) 인터넷 및 스마트폰 중독위험의 적절한 해소방안으로 예방교육(59.2%), 상담(34.1%), 유해정보차단 서비스 개발·보급(20.7%), 이용시간 관리 프로그램 개발·보급(18.6%) 순서로 응답

- 중독문제로 치료받고 싶은 방법으로는 상담*이 84.5%로 약물치료(15.3%)보다 선호도가 크게 높은 것으로 나타남

※ 상담방법별 선호도 : 개인상담(73.0%) > 전화상담(43.2%) > 가족상담(28.0%) > 집단상담(25.4%) > 온라인상담(20.1%) > 가정방문상담(8.4%)

- 유아동 부모들은 자녀의 스마트폰 과다사용 예방 방법으로 자녀대상 예방교육이 69.9%로 가장 높았고, 다음으로 부모대상 교육(67.0%), 상담(37.6%), 공익광고·캠페인(22.0%)순이었음

□ 학교.가정.기업의 노력

- (학교) 스마트폰 이용제한 방법으로 '스마트폰 수거.반환'(59.5%), 스마트폰 소지는 허용하나 수업시간에 사용적발시 제재(33.5%), 스마트폰 소지 금지(11.0%) 등 90%이상의 학교가 실시하고 있음
  - 이러한 제한에 대해 전체적으로 82.0%가 찬성한다고 응답하였고, 청소년(67.9%)보다 학부모(91.7%)의 찬성률이 높게 나타남

- (가정) 자녀의 스마트폰 사용에 대해 '자녀의 스마트폰 사용시간 및 내용을 알고 있다'고 응답한 비율은 64.0%, '자녀와 스마트폰 사용에 대한 규칙을 갖고 있다'는 61.4%, '자녀에게 유익한 앱을 소개하거나 스마트폰을 통한 정보 검색법을 알려준다'는 40.9%로 나타남

- (기업) 유아동 부모 중 78.2%는 인터넷·스마트폰 중독예방을 위해 기업의 참여가 더 많이 필요하다고 응답
  - 참여방식으로 캠페인(69.5%), 상담센터 설치.운영(66.1%), 캠프 운영(38.9%), 연구소 설치 및 연구 확대(17.6%) 순으로 나타남

<목 차>

제1장 조사 개요

제 1 절 조사 배경 및 목적 ····· 3
1. 조사 배경 ····· 3
2. 조사 목적 ····· 3
3. 국가통계승인 사항 ····· 3
4. 조사 내용 ····· 4
5. 조사 연혁 ····· 5

제 2 절 주요 개념 및 용어 정의 ····· 7
1. 인터넷중독(스마트폰중독)의 개념 및 산출방법 ····· 7
2. 주요 용어 정의 ····· 11

제 3 절 조사 설계 ····· 12
1. 표본 설계 ····· 12
2. 실사 설계 ····· 13
3. 자료 처리 ····· 15
4. 모수 추정 ····· 16
5. 표본 현황 ····· 19

제2장 조사 결과

제 1 절 인터넷중독 현황 ····· 25
1. 인터넷중독 현황 ····· 25
2. 인터넷중독 취약계층 ····· 35
3. 인터넷중독 요인별 분석 ····· 39

제 2 절 인터넷 이용 현황 ····· 55
1. 인터넷 주 사용기기 및 이용 용도 ····· 55
2. 인터넷 이용 시간(주중/주말/1일 평균) ····· 62
3. 인터넷 이용 이유 ····· 66

제 3 절 인터넷 서비스별 이용 실태 ····· 67
1. 온라인 게임 이용 실태 ····· 67
2. 검색서비스 이용 실태 ····· 80
3. 온라인쇼핑 이용 실태 ····· 89

제 4 절 인터넷중독에 대한 국민 인식 ····· 102
1. 인터넷 · 스마트폰중독 심각성 인식 및 해소수단 ····· 102
2. 인터넷 · 스마트폰중독 전문상담기관 인지도 및 이용의향 ····· 106
3. 인터넷중독 예방교육 경험 및 도움정도 ····· 112
4. 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 ····· 116

제 5 절 청소년 가족 특성 ····· 120
1. 가족관계 ····· 120
2. 부모님과의 대화 특성 ····· 121

제 6 절 기업의 사회적기여 ····· 127

제 7 절 스마트폰중독 현황 ····· 130
1. 스마트폰중독 현황 ····· 130
2. 스마트폰중독 취약계층 ····· 136
3. 스마트폰중독 요인별 분석 ····· 140

제 8 절 스마트폰 이용 현황 ····· 151
1. 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) ····· 151
2. 스마트폰 이용용도 ····· 155
3. 스마트폰 이용행태 ····· 160
4. 스마트폰중독 예방교육경험 및 도움정도 ····· 161

제 9 절 모바일 메신저 이용 실태 ····· 167
1. 모바일 메신저 이용시간 및 횟수(1일 평균) ····· 167
2. 모바일 메신저 이용목적 ····· 170
3. 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제경험 ····· 171
4. 스마트폰 유해정보차단서비스 이용경험 및 유용성 ····· 174
5. 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ····· 177

제 10 절 유아동 양육 특성 ····· 180
1. 유아동 자녀 스마트폰 사용 현황 ····· 180
2. 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 ····· 192

부록1. 표본오차 및 변동계수 ····· 199
부록2. 질문지 ····· 203
부록3. 통계표 ····· 219

<표 목 차>

<표 1-1> 조사내용 ····· 4
<표 1-2> 조사연혁 ····· 5
<표 1-3> 인터넷중독(스마트폰중독) 진단결과별 특성 ····· 8
<표 1-4> 유아동(만3세~9세, 관찰자용) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 8
<표 1-5> 청소년용(만10세~19세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 9
<표 1-6> 성인용(만20세~59세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 9
<표 1-7> 청소년용(만10세~19세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법 ····· 10
<표 1-8> 성인용(만20세~59세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법 ····· 10
<표 1-9> 가중치 보정 전 표본 현황 ····· 19
<표 1-10> 가중치 보정 후 표본 현황 ····· 21
<표 2-1-1> 연도별 인터넷 중독위험군 비율 ····· 25
<표 2-1-2> 연도별·대상별 인터넷 중독위험군 수 ····· 27
<표 2-1-3> 가구소득별 인터넷 중독위험군 비율 ····· 32
<표 2-1-4> 대상별 인터넷중독 특성 ····· 39
<표 2-1-5> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 전체 ····· 40
<표 2-1-6> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ····· 41
<표 2-1-7> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ····· 42
<표 2-1-8> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ····· 43
<표 2-1-9> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ····· 44
<표 2-1-10> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 전체 ····· 45
<표 2-1-11> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ····· 46
<표 2-1-12> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ····· 47
<표 2-1-13> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ····· 48
<표 2-1-14> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ····· 49
<표 2-1-15> 성인 인터넷중독 진단척도 - 전체 ····· 50
<표 2-1-16> 성인 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ····· 51
<표 2-1-17> 성인 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ····· 52
<표 2-1-18> 성인 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ····· 53
<표 2-1-19> 성인 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ····· 54
<표 2-2-1> 인터넷 주 사용기기 ····· 56
<표 2-2-2> 인터넷 이용용도(복수응답) ····· 59
<표 2-2-3> 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ····· 61
<표 2-2-4> 1일 평균 인터넷 이용시간 ····· 63
<표 2-2-5> 인터넷 이용시간(주중) ····· 64
<표 2-2-6> 인터넷 이용시간(주말/공휴일) ····· 65
<표 2-3-1> 온라인 게임 이용여부 ····· 67

<표 2-3-2> 온라인 게임 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····68
<표 2-3-3> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북, 복수응답) ·····70
<표 2-3-4> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) ·····72
<표 2-3-5> 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) ·····74
<표 2-3-6> 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) ·····75
<표 2-3-7> 온라인 게임에 드는 비용(한달평균) ·····77
<표 2-3-8> 온라인게임 비용이 나의 수입 대비 과다한 정도 ·····78
<표 2-3-9> 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도 ·····79
<표 2-3-10> 검색서비스 이용여부 ·····80
<표 2-3-11> 검색서비스 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····81
<표 2-3-12> 검색서비스 주 사용기기 ·····82
<표 2-3-13> 주요 검색 내용(1순위+2순위) ·····83
<표 2-3-14> 검색서비스 이용 이유(1순위+2순위) ·····84
<표 2-3-15> 주요 검색경로(1순위+2순위) ·····85
<표 2-3-16> 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도 ·····86
<표 2-3-17> 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움 받을 의향 ·····87
<표 2-3-18> 검색서비스 이용을 줄이기 위한 수단(1순위+2순위) ·····88
<표 2-3-19> 온라인쇼핑 이용여부 ·····89
<표 2-3-20> 온라인쇼핑 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····90
<표 2-3-21> 온라인쇼핑 주이용 시간대 ·····91
<표 2-3-22> 온라인쇼핑 주 사용기기 ·····92
<표 2-3-23> 온라인쇼핑을 통한 구입 횟수(한달평균) ·····93
<표 2-3-24> 온라인쇼핑을 통한 지출금액(한달평균) ·····94
<표 2-3-25> 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위) ·····95
<표 2-3-26> 온라인쇼핑 이용 주된 이유(1순위+2순위) ·····96
<표 2-3-27> 온라인쇼핑 이용 주요경로 (1순위+2순위) ·····97
<표 2-3-28> 온라인쇼핑에 관한 질문(그렇다+매우그렇다) ·····98
<표 2-3-29> 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도 ·····99
<표 2-3-30> 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향 ·····100
<표 2-3-31> 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) ·····101
<표 2-4-1> 인터넷 · 스마트폰중독 심각성 인식 ·····102
<표 2-4-2> 인터넷 · 스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도 ·····103
<표 2-4-3> 인터넷 · 스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위) ····105
<표 2-4-4> 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 ·····106
<표 2-4-5> 향후 인터넷 · 스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 ·····108
<표 2-4-6> 인터넷 · 스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법 ·····110
<표 2-4-7> 인터넷 · 스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) 111
<표 2-4-8> 인터넷중독 예방교육 경험 ·····112

<표 2-4-9> 인터넷중독 예방교육 받아본 곳 ·····114
<표 2-4-10> 인터넷중독 예방교육 도움정도 ·····115
<표 2-4-11> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 ·····116
<표 2-4-12> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) ·····117
<표 2-4-13> 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) ·····119
<표 2-5-1> 청소년 가족관계 ·····120
<표 2-5-2> 부모님 중 주요대화 상대 ·····121
<표 2-5-3> 부모님과 대화유형 ·····122
<표 2-5-4> 부모님과의 대화 방법에 관하여 도움 받을 의향 ·····123
<표 2-5-5> 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위) ··124
<표 2-5-6> 부모님과의 하루평균 대화시간 ·····125
<표 2-5-7> 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원 ·····126
<표 2-6-1> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도 ·····127
<표 2-6-2> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성 ···128
<표 2-6-3> 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위) ·····129
<표 2-7-1> 연도별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 ·····130
<표 2-7-2> 대상별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 ·····131
<표 2-7-3> 연령별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 ·····132
<표 2-7-4> 성별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 ·····133
<표 2-7-5> 연령별 스마트폰중독 특성 ·····140
<표 2-7-6> 청소년 스마트폰중독 진단척도-전체 ·····141
<표 2-7-7> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ·····142
<표 2-7-8> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ·····143
<표 2-7-9> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····144
<표 2-7-10> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····145
<표 2-7-11> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 전체 ·····146
<표 2-7-12> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ·····147
<표 2-7-13> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ·····148
<표 2-7-14> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····149
<표 2-7-15> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····150
<표 2-8-1> 스마트폰 1일평균 이용시간 ·····152
<표 2-8-2> 스마트폰 1일평균 이용횟수 ·····153
<표 2-8-3> 스마트폰 1일 1회 이용시간 ·····154
<표 2-8-4> 스마트폰 이용용도(복수응답) ·····157
<표 2-8-5> 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ·····159
<표 2-8-6> 스마트폰중독 예방교육 경험 ·····161
<표 2-8-7> 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(복수응답) ·····162
<표 2-8-8> 스마트폰 중독 예방교육 도움 정도 ·····163

<표 2-8-9> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료경험 ·····164
<표 2-8-10> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) ·····165
<표 2-8-11> 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) ·····166
<표 2-9-1> 모바일 메신저 1일 평균 이용 시간 ·····167
<표 2-9-2> 모바일 메신저 1일 평균 이용횟수 ·····168
<표 2-9-3> 모바일 메신저 1회 이용 시간 ·····169
<표 2-9-4> 모바일메신저 이용목적 ·····170
<표 2-9-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험여부 ·····171
<표 2-9-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 ·····172
<표 2-9-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 심각성 ·····173
<표 2-9-8> 스마트폰 유해정보차단서비스 이용률 ·····174
<표 2-9-9> 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 ·····175
<표 2-9-10> 데이터무제한 요금제 이용여부 ·····176
<표 2-9-11> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ·····178
<표 2-9-12> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ·····179
<표 2-10-1> 유아동 자녀 주 양육자 ·····180
<표 2-10-2> 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부 ·····181
<표 2-10-3> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자) ··182
<표 2-10-4> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시작 연령 ·····183
<표 2-10-5> 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) ·····184
<표 2-10-6> 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위) ·····185
<표 2-10-7> 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위) ·····186
<표 2-10-8> 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부 ·····187
<표 2-10-9> 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성 ·····188
<표 2-10-10> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 이유(1순위+2순위) ·····189
<표 2-10-11> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위) 190
<표 2-10-12> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위) ···191
<표 2-10-13> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도 ·····192
<표 2-10-14> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점 ·····193
<표 2-10-15> 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도 ·····194
<표 2-10-16> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부 ·····195
<표 2-10-17> 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향 ·····196
<표 2-10-18> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위) 197

<그 림 목 차>

<그림 1-1> 인터넷중독(스마트폰중독) 구조모형 ·····7
<그림 1-2> 자료처리 절차 ·····15
<그림 2-1-1> 연도별 인터넷 중독위험군 비율 ·····25
<그림 2-1-2> 연도별 중독위험군 수 ·····26
<그림 2-1-3> 연도별 · 대상별 인터넷 중독위험군 비율(전체) ·····27
<그림 2-1-4> 대상별 인터넷 중독위험군 수 구성비 ·····27
<그림 2-1-5> 연령별 인터넷 중독위험군 비율 ·····28
<그림 2-1-6> 연령별 인터넷 중독위험군 수 ·····28
<그림 2-1-7> 연령별 인터넷 중독위험군 수 구성비 ·····28
<그림 2-1-8> 성별 인터넷 중독위험군 비율 ·····29
<그림 2-1-9> 성별 인터넷 중독위험군 수 ·····29
<그림 2-1-10> 성별 인터넷 중독위험군 수 구성비 ·····29
<그림 2-1-11> 학령별 인터넷 중독위험군 비율 ·····30
<그림 2-1-12> 학령별 인터넷 중독위험군 수 구성비 ·····30
<그림 2-1-13> 직업별 인터넷 중독위험군 비율 ·····31
<그림 2-1-14> 가구소득별 인터넷 중독위험군 비율 ·····32
<그림 2-1-15> 인터넷 주 사용기기별 인터넷 중독위험군 비율 ·····33
<그림 2-1-16> 연도별 인터넷 주 사용기기 ·····33
<그림 2-1-17> 인터넷 주 사용기기별 인터넷 중독위험군 수 구성비 ·····34
<그림 2-1-18> 인터넷 주 사용기기별 · 대상별 인터넷 중독위험군 수 구성비 34
<그림 2-1-19> 인터넷 주 사용기기별 · 성별 인터넷 중독위험군 수 구성비 …34
<그림 2-1-20> 성별 · 대상별 인터넷 중독위험군 비율 ·····35
<그림 2-1-21> 청소년 성별 · 학령별 인터넷 중독위험군 비율 ·····35
<그림 2-1-22> 한부모가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율 ·····36
<그림 2-1-23> 다문화가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율 ·····36
<그림 2-1-24> 맞벌이 가정의 청소년 인터넷 중독위험군 비율 ·····37
<그림 2-1-25> 성인 취약계층 인터넷 중독위험군 비율 ·····37
<그림 2-1-26> 성인 20대 · 30대 취약계층 인터넷 중독위험군 비율 ·····38
<그림 2-1-27> 대상별 인터넷중독 특성 ·····39
<그림 2-1-28> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 전체 ·····40
<그림 2-1-29> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ·····41
<그림 2-1-30> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ·····42
<그림 2-1-31> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····43
<그림 2-1-32> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····44
<그림 2-1-33> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 전체 ·····45
<그림 2-1-34> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ·····46

<그림 2-1-35> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ·····47
<그림 2-1-36> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····48
<그림 2-1-37> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····49
<그림 2-1-38> 성인 인터넷중독 진단척도 - 전체 ·····50
<그림 2-1-39> 성인 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ·····51
<그림 2-1-40> 성인 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ·····52
<그림 2-1-41> 성인 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····53
<그림 2-1-42> 성인 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····54
<그림 2-2-1> 연도별 인터넷 주 사용기기 ·····55
<그림 2-2-2> 인터넷 주 사용기기 ·····55
<그림 2-2-3> 인터넷 주 사용기기별 구성비 ·····56
<그림 2-2-4> 인터넷 이용용도(복수응답) ·····57
<그림 2-2-5> 유아동 인터넷 이용용도(복수응답) ·····58
<그림 2-2-6> 청소년 인터넷 이용용도(복수응답) ·····58
<그림 2-2-7> 성인 인터넷 이용용도(복수응답) ·····58
<그림 2-2-8> 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ·····60
<그림 2-2-9> 대상별 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ·····61
<그림 2-8-10> 연도별 인터넷 1일평균 이용시간 ·····62
<그림 2-2-11> 1일 평균 인터넷 이용시간(중독수준별*대상별) ·····62
<그림 2-2-12> 1일 평균 인터넷 이용시간 ·····63
<그림 2-2-13> 인터넷 이용시간(주중) ·····64
<그림 2-2-14> 인터넷 이용시간(주말/공휴일) ·····65
<그림 2-2-15> 인터넷 이용 이유(1) ·····66
<그림 2-2-16> 인터넷 이용 이유(2) ·····66
<그림 2-2-17> 인터넷 이용 이유(3) ·····66
<그림 2-3-1> 온라인 게임 이용여부 ·····67
<그림 2-3-2> 온라인 게임 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····68
<그림 2-3-3> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북, 복수응답) ·····69
<그림 2-3-4> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) ·····71
<그림 2-3-5> 대상별 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) ··72
<그림 2-3-6> 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) ·····73
<그림 2-3-7> 대상별 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) ·····74
<그림 2-3-8> 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) ·····75
<그림 2-3-9> 대상별 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) ·····76
<그림 2-3-10> 온라인 게임에 드는 비용(한달평균) ·····77
<그림 2-3-11> 온라인게임 비용이 나의 수입 대비 과다한 정도 ·····78
<그림 2-3-12> 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도 ·····79
<그림 2-3-13> 검색서비스 이용여부 ·····80

<그림 2-3-14> 검색서비스 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····81
<그림 2-3-15> 검색서비스 주 사용기기 ·····82
<그림 2-3-16> 주요 검색 내용(1순위+2순위) ·····83
<그림 2-3-17> 검색서비스 이용 이유(1순위+2순위) ·····84
<그림 2-3-18> 주요 검색경로(1순위+2순위) ·····85
<그림 2-3-19> 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도 ·····86
<그림 2-3-20> 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움 받을 의향 ·····87
<그림 2-3-21> 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) ··88
<그림 2-3-22> 온라인쇼핑 이용여부 ·····89
<그림 2-3-23> 온라인쇼핑 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) ·····90
<그림 2-3-24> 온라인쇼핑 주이용 시간대 ·····91
<그림 2-3-25> 온라인쇼핑 주 사용기기 ·····92
<그림 2-3-26> 온라인쇼핑 통한 구입횟수(한달평균) ·····93
<그림 2-3-27> 온라인쇼핑을 통한 지출금액(한달평균) ·····94
<그림 2-3-28> 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위) ·····95
<그림 2-3-29> 온라인쇼핑 이용 주된 이유(1순위+2순위) ·····96
<그림 2-3-30> 온라인쇼핑 이용 주요경로(1순위+2순위) ·····97
<그림 2-3-31> 온라인쇼핑에 관한 질문(그렇다+매우그렇다) ·····98
<그림 2-3-32> 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도 ·····99
<그림 2-3-33> 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향 ·····100
<그림 2-3-34> 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) ·····101
<그림 2-4-1> 인터넷 · 스마트폰중독중독 심각성 인식 ·····102
<그림 2-4-2> 연도별 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도 ·····103
<그림 2-4-3> 연도별 인터넷 · 스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위) 104
<그림 2-4-4> 인터넷중독 수준별 인터넷 · 스마트폰중독 문제 해결을 위한
적절한 수단(1순위+2순위) ·····105
<그림 2-4-5> 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 ·····106
<그림 2-4-6> 대상별 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 ·····107
<그림 2-4-7> 향후 인터넷 · 스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 ·····108
<그림 2-4-8> 대상별 향후 인터넷 · 스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 ·109
<그림 2-4-9> 인터넷 · 스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법 ·····110
<그림 2-4-10> 인터넷 · 스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) ···111
<그림 2-4-11> 인터넷중독 예방교육 경험 ·····112
<그림 2-4-12> 대상별 인터넷중독 예방교육 경험 ·····113
<그림 2-4-13> 인터넷중독 예방교육 받아본 곳 ·····114
<그림 2-4-14> 인터넷중독 예방교육 도움정도 ·····115
<그림 2-4-15> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 ·····116
<그림 2-4-16> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) ·····117

<그림 2-4-17> 대상별 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) ····118
<그림 2-4-18> 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) ····119
<그림 2-5-1> 청소년 가족관계 ····120
<그림 2-5-2> 부모님 중 주요대화 상대 ····121
<그림 2-5-3> 부모님과 대화유형 ····122
<그림 2-5-4> 부모님과의 대화 방법에 관하여 도움 받을 의향 ····123
<그림 2-5-5> 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위) ··124
<그림 2-5-6> 부모님과의 하루평균 대화시간 ····125
<그림 2-5-7> 인터넷 · 스마트폰 과다사용 가족 구성원 ····126
<그림 2-6-1> 인터넷 · 스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도 ··127
<그림 2-6-2> 인터넷 · 스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성 128
<그림 2-6-3> 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위) ····129
〈그림 2-7-1〉 연도별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 ····130
〈그림 2-7-2〉 연도별·대상별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 131
〈그림 2-7-3〉 대상별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 ····131
〈그림 2-7-4〉 연령별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 ····132
〈그림 2-7-5〉 연령별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 ····132
〈그림 2-7-6〉 성별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 ····133
〈그림 2-7-7〉 성별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 ····133
〈그림 2-7-8〉 학령별 스마트폰 중독위험군 비율 ····134
〈그림 2-7-9〉 직업별 스마트폰 중독위험군 비율 ····134
〈그림 2-7-10〉 가구소득별(월평균) 스마트폰 중독위험군 비율 ····135
〈그림 2-7-11〉 성별 대상별 스마트폰 중독위험군 비율 ····136
〈그림 2-7-12〉 성별 학령별 스마트폰 중독위험군 비율 ····136
〈그림 2-7-13〉 한부모가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 ····137
〈그림 2-7-14〉 다문화가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 ····137
〈그림 2-7-15〉 맞벌이가정 및 외벌이가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 ··138
〈그림 2-7-16〉 성인 취약계층 스마트폰 중독위험군 비율 ····139
〈그림 2-7-17〉 성인 20대 · 30대 취약계층 스마트폰 중독위험군 비율 ····139
<그림 2-7-18> 연령별 스마트폰중독 특성 ····140
<그림 2-7-19> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 전체 ····141
<그림 2-7-20> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ····142
<그림 2-7-21> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ····143
<그림 2-7-22> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) ····144
<그림 2-7-23> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) ····145
<그림 2-7-24> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 전체 ····146
<그림 2-7-25> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) ····147
<그림 2-7-26> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) ····148

<그림 2-7-27> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) ·····149
<그림 2-7-28> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) ·····150
<그림 2-8-1> 연도별 스마트폰 1일평균 이용시간 ·····151
<그림 2-8-2> 스마트폰 1일평균 이용시간 ·····151
<그림 2-8-3> 스마트폰 1일평균 이용횟수 ·····153
<그림 2-8-4> 스마트폰 1일 1회 이용시간 ·····154
<그림 2-8-5> 스마트폰 이용용도(복수응답) ·····155
<그림 2-8-6> 청소년 스마트폰 이용용도(복수응답) ·····156
<그림 2-8-7> 성인 스마트폰 이용용도(복수응답) ·····156
<그림 2-8-8> 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ··158
<그림 2-8-9> 대상별 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) ···159
<그림 2-8-10> 부모-자녀 간 스마트폰 사용과 관련된 규칙 및 의사소통 ···160
<그림 2-8-11> 스마트폰중독 예방교육 경험 ·····161
<그림 2-8-12> 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(복수응답) ·····162
<그림 2-8-13> 스마트폰중독 예방교육 도움 정도 ·····163
<그림 2-8-14> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료경험 ·····164
<그림 2-8-15> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) ··165
<그림 2-8-16> 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) ·····166
<그림 2-9-1> 모바일 메신저 1일 평균 이용 시간 ·····167
<그림 2-9-2> 모바일 메신저 1일 평균 이용횟수 ·····168
<그림 2-9-3> 모바일 메신저 1회 이용 시간 ·····169
<그림 2-9-4> 모바일메신저 이용목적 ·····170
<그림 2-9-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험여부 ·····171
<그림 2-9-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 ·····172
<그림 2-9-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 심각성 ·····173
<그림 2-9-8> 스마트폰 유해정보차단서비스 이용률 ·····174
<그림 2-9-9> 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 ·····175
<그림 2-9-10> 데이터무제한 요금제 이용여부 ·····176
<그림 2-9-11> 연도별 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ·····177
<그림 2-9-12> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ·····178
<그림 2-9-13> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 찬반정도 ·····179
<그림 2-10-1> 유아동 자녀 주 양육자 ·····180
<그림 2-10-2> 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부 ·····181
<그림 2-10-3> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자) ··182
<그림 2-10-4> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시작 연령 ·····183
<그림 2-10-5> 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) ·····184
<그림 2-10-6> 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위) ·····185
<그림 2-10-7> 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위) ·····186

<그림 2-10-8> 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부 ·····187
<그림 2-10-9> 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성 ·····188
<그림 2-10-10> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 이유(1순위+2순위) ·····189
<그림 2-10-11> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위) ···190
<그림 2-10-12> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위) 191
<그림 2-10-13> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도 ·····192
<그림 2-10-14> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점 ·····193
<그림 2-10-15> 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도 ····194
<그림 2-10-16> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부 ·····195
<그림 2-10-17> 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향 ·····196
<그림 2-10-18> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위) ·····197

제1장 조사 개요

제 1 절 조사 배경 및 목적

1. 조사 배경

- 급속한 정보화로 인하여 전 연령대의 인터넷 및 스마트미디어 이용률이 증가함에 따라 일상생활에서 인터넷 이용이 보편화되어 인터넷 과다사용으로 인한 정보화 역기능 현상이 심화되고 있으며 이에 대한 예방 및 대응의 필요성 증대
- 정보화 역기능의 대표적인 현상으로서 인터넷 및 스마트미디어 중독이 사회문제로 부각되고 있어 이에 대한 규모와 양상을 객관적으로 파악하여 중독해소를 위한 정부 정책 및 유관 기관의 대응 전략 수립과 학계 연구에서 범용가능한 신뢰도 높은 통계 정보 생산 요구

2. 조사 목적

- 인터넷중독위험군 및 스마트폰 중독위험군 등 중독 현황과 영향요인, 정책이슈 등에 대한 실태를 정확히 측정하고, 이를 통해 인터넷중독과 스마트폰중독의 예방 및 해소를 위한 정책 수립의 기초자료를 확보



3. 국가통계승인 사항

- 국가승인(협의)번호 : 제12019호(2006년 11월 지정)
- 조사주기 : 1년
- 조사기준시점 : 조사대상년도 9월 1일
- 조사결과공표
  - 조사결과 분석 후 2개월 이내 언론 보도자료를 통해 공표
  - 인터넷중독 실태조사 보고서는 한국정보화진흥원(www.iapc.or.kr)에 공시함

4. 조사 내용

<표 1-1> 조사내용

구분	조사내용
일상적인 인터넷 이용	· 주사용기기 및 이용용도 · 이용시간 · K척도 진단(유아동, 청소년, 성인용) · 이용이유
서비스유형별 사용 관련	· 온라인게임 이용행태 · 검색서비스 이용행태 · 온라인쇼핑 이용행태
인터넷중독 인지도	· 정부정책 인지도 · 중독문제 해결수단 · 상담대표전화 인지도 · 전문상담기관 인지도 및 이용여부 · 예방교육 경험 및 도움정도
상담 및 치료경험	· 과다사용으로 인한 상담 및 치료경험 · 치료증상
스마트폰 이용	· 이용시간 · S척도 진단(청소년, 성인용)
모바일메신저 이용	· 이용시간 · 이용용도 · 과다사용으로 인한 경험 · 유해정보차단서비스 이용에 대한 의견 · 교내 스마트폰 이용제한 관련 규제
양육(유아동)	· 스마트폰 이용여부 및 이용시간 · 스마트폰 사용시기 및 장소 · 스마트폰 사용이유 · 스마트폰 사용 시 우려사항 · 스마트폰 사용 지도 시 어려움 · 스마트폰 사용으로 인한 갈등경험 · 스마트폰 과다사용 정도 및 예방활동
가족(청소년)	· 가족관계 · 주 대화상대 · 부모님과의 대화유형 · 부모님과의 대화방법 · 부모님과의 대화시간
사회적 기여	· 인터넷/스마트폰 과다사용 관련 기업의 노력 및 참여 필요성 정도 · 기업의 적절한 사회적 기여 방식

5. 조사 연혁

- 미래창조과학부·한국정보화진흥원 주관 인터넷중독 실태조사는 2004년 첫 조사 실시 이후, 조사 규모 확대 및 설계내용을 개선하여 왔으며, 금년도 11년째 조사를 실시하였음
- 2006년 11월에 국가통계 승인을 받음

<표 1-2> 조사연혁(1)

구분	2004	2005	2006	2007	2008	2009
조사 대상	월1회 이상 인터넷 이용자	월1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자
연령대	만9~39세 이하	만9~39세 이하	만9~39세 이하	만9~39세 이하	만9~39세 이하	만9~39세 이하
조사 지역	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도
표본 크기	2,000	3,000	3,500	5,500	5,500	6,500
표집 방법	지역, 성, 연령별 인구 대비 다단층화 무작위추출	지역, 성, 연령별 인구 대비 다단층화 무작위추출 - 2,000명 무작위추출, 1,000명 Booster 샘플링	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 청소년 (15인) 최소수준 표본확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 청소년 (15인), 성인(5인) 최소수준 표본확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본 (126인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본 (154인) 확보
표집 오차	±2.7%p (신뢰수준 95%)	±1.8%p (신뢰수준 95%)	±1.6%p (신뢰수준 95%)	±1.32%p (신뢰수준 95%)	±1.32%p (신뢰수준 95%)	±1.22%p (신뢰수준 95%)
자료 수집 방법	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접 및 자계식 가구유치 조사(6.8%)	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접
조사 기간	5월~6월	4월~5월	11월~12월	10월~12월	10월~12월	11월~12월

<표 1-2> 조사연혁(2)

구분	2010	2011	2012	2013	2014
조사 대상	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자
연령대	만9~39세 이하	만5~49세 이하	만5~49세 이하	만5~54세 이하	만3~59세 이하
조사 지역	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 17개 시도	전국 17개 시도
표본 크기	7,600	10,000	15,000	17,500	18,500
표집 방법	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본 (230인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 0.4승 비례할당	지역, 성, 연령별 인구대비 0.4승 비례할당	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본 (400인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 0.4승 비례할당
표집 오차	±1.12%p (신뢰수준 95%)	±0.98%p (신뢰수준 95%)	±0.80%p (신뢰수준 95%)	±0.74%p (신뢰수준 95%)	±0.72%p (신뢰수준 95%)
자료 수집 방법	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접
조사 기간	10월~12월	10월~12월	9월~11월	9월~11월	9월~11월

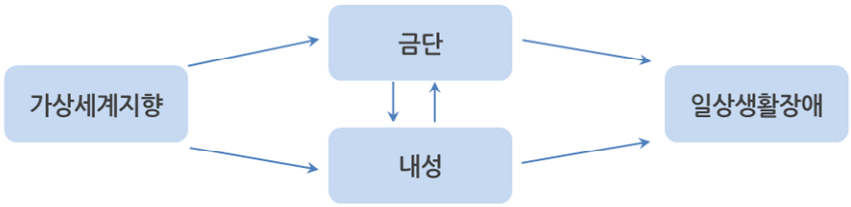
제 2 절 주요 개념 및 용어 정의

1. 인터넷중독(스마트폰중독)의 개념 및 산출방법

1) 인터넷중독(스마트폰중독) 개념

- 인터넷(혹은 스마트폰)을 과다사용하여 인터넷(혹은 스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인해 일상생활의 장애가 유발되는 상태

<그림 1-1> 인터넷중독(스마트폰중독) 구조모형



2) 인터넷중독 진단척도

- 한국정보화진흥원이 개발·고도화(2011년)한 표준화된 한국형 인터넷중독 진단척도(K-척도) 활용, 연령대별 인터넷중독위험군 산출을 위해 유아동(관찰자용), 청소년용, 성인용 각 15문항으로 구분

※ 이전 인터넷중독 실태조사(2004년~2010년)의 경우 2002년 개발한 K-척도 활용, 청소년용 40문항과 성인용 20문항으로 구분하여 조사

3) 스마트폰중독 진단척도

- 한국정보화진흥원이 개발(2011년)한 표준화된 스마트폰중독 진단척도(S-척도) 활용, 연령대별 스마트폰중독위험군 산출을 위해 청소년용 및 성인용 각 15문항으로 구분

4) 인터넷중독(스마트폰중독) 진단결과

- 인터넷중독(및 스마트폰중독)에 대한 고위험군, 잠재적위험군, 일반사용자군으로 분류, 이중 고위험군과 잠재적위험군을 인터넷중독(및 스마트폰중독)으로 구분

<표 1-3> 인터넷중독(스마트폰중독) 진단결과별 특성

구분	주요 특성	진단 의견
고위험 사용자군	인터넷(스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성 증상을 보이며, 이로 인한 일상생활장애 발생	인터넷(스마트폰)중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 개입 필요 ▶ 집중치료요망
잠재적 위험 사용자군	인터넷(스마트폰) 사용에 대한 금단, 내성, 일상생활장애 중 한 가지 이상의 증상 경험 인터넷(및 스마트폰) 사용조절력 감소, 이에 따른 심리적 사회적 기능저하	인터넷(스마트폰)중독 관련 정신건강 분야의 전문적인 상담 필요 ▶ 상담개입요망
일반 사용자군	인터넷을 이용목적에 맞게 사용조절	▶ 자기관리 및 예방 요망

5) 인터넷중독 진단척도 결과 산출방법

<표 1-4> 유아동(만3세~9세, 관찰자용) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 15번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,6,9,11,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,5,7,14번) 합계 ④ 4요인 내성(2,10,12,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 40점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 11점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 39점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 10점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-5> 청소년용(만10세~19세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,15번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,13번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,14번) 합계
고위험 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상
	초등학생	총 점▶ ① 42점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 13점 이상
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적위험 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 41점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	초등학생	총 점▶ ① 39점 이상~41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 40점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	초등학생	총 점▶ ① 38점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-6> 성인용(만20세~59세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 9번, 10번, 13번, 14번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,6,10,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,8,11,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,9,12,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 42점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 39점 이상~41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상	
	판정 : ①~② 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 38점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되거나 고위험 및 잠재적위험군에 속하지 않는 경우	

6) 스마트폰중독 진단척도 결과 산출방법

<표 1-7> 청소년용(만10세~19세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 8번, 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 45점 이상 요인별▶ ② 1요인 16점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 42점 이상~44점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-8> 성인용(만20세~59세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 4번, 10번, 15번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,15번) 합계 ③ 3요인 금단(4,8,11,14번) 합계 ④ 4요인 내성(3,7,10,13번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 40점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상	
	판정 : ①~② 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 39점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 12점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되거나 고위험 및 잠재적위험군에 속하지 않는 경우	

2. 주요 용어 정의

- 유아동 : 만3세~9세 인터넷 이용자

- 청소년 : 만10세~19세 인터넷 이용자

  ※ 2005년까지는 만9세~19세 중 학생만을 청소년으로 보았으나, 2006년부터 만9세~19세의 학생, 직장인 모두를 청소년으로 정의하였으며, 2011년부터 만10~19세 모두를 청소년으로 정의함

- 성인 : 만20세~59세 인터넷 이용자

  ※ 2010년까지는 만20세~39세를 성인으로 정의, 2011~2012년은 만20세~49세를 성인으로 정의, 2013년은 만20세~54세를 성인으로 정의, 2014년은 만20세~59세를 모두 성인으로 정의함

- 인터넷 이용 : PC 및 스마트폰 등 이용기기에 상관없이 유.무선으로 사용하는 모든 인터넷을 의미함

- 인터넷 이용자 : 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자

- 온라인 게임 : 휴대전화나 컴퓨터로 게임 사이트에 접속하여 실시간으로 행하는 게임. 다만, 온라인게임 사이트에서 게임을 다운로드하여 휴대전화나 컴퓨터에 저장한 후 행하는 게임은 제외

- 스마트폰 : 일반 PC와 같이 고기능의 범용 운영체제(OS)를 탑재하여 다양한 모바일앱(Mobile App)을 자유롭게 설치, 동작시킬 수 있는 고기능 휴대폰을 의미함(단, 갤럭시탭, 아이패드 등의 스마트패드는 제외함)

  ※ 갤럭시, 아이폰, 옵티머스, 베가, 블랙베리, 엑스페리아. 모토로이, 샤오미 등

  ※ 스마트폰 이용은 본인의 스마트폰 소유나 이용료 지불여부 등에 상관없이 전체 스마트폰 이용을 의미함

- 모바일 메신저 : 모바일 네트워크를 이용하여 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유, 음성 및 영상통화, 위치 정보를 제공하는 서비스(일반적인 문자메시지(SMS, MMS) 포함)

  ※ 카카오톡, 라인, 마이피플, 네이트온, 틱톡 등

제 3 절 조사 설계

1. 표본 설계

1) 모집단

- 전국 만3세~59세이하 인구 중 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷을 이용한 사람으로 모집단을 구성함

- 조사대상자는 국내 거주자 중 조사기준 시점(2014년 9월1일)에 조사대상가구에 상주하고 있는 만 3세이상 59세이하의 가구원이면서 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷을 이용한 자임
  - 가구 : 1인 또는 2인 이상이 모여서 취사, 취침 등 생계를 같이하는 생활단위
  - 가구원 : 조사대상 가구에 거주하고 있는 자로서, 직계가족여부와 무관

2) 표본 할당

- 표본 크기 : 18,500명(다문화가구원 500명, 한부모가구원 500명, 무직자 500명)
- 인터넷 이용자 수 : 통계청 추계인구(2014년) × 인터넷이용률(2013년)
- 할당 기준
  - 지역 : 전국 17개 지역
  - 성별 : 남성, 여성
  - 연령 : 만3세-만9세, 만10세-만14세, 만15세-만19세, 만20세-만24세, 만25세-만29세, 만30세-만34세, 만35세-만39세, 만40세-만44세, 만45세-만49세, 만50세-54세, 만55세-만59세

※ 층화변수 중 연령은 국내 ICT 통계와의 비교분석을 위해 5세 간격, 10대 단위로 변경함(2011년). 국내 ICT 통계 중 가구 및 개인 승인통계의 경우 연령구간을 10대 단위로 층화하므로 본 조사결과와 상호 비교 분석을 위해 일치시킴

3) 표본 추출

- 먼저 표본 지점을 추출하고, 표본 지점 내에서 조사 가구를 추출한 후, 추출된 조사 가구에서 최종 조사 대상인 조사가구원을 추출하는 방식 이용

- 1단계 : 표본 지점 추출
  - 계통추출법을 이용하여 17개 시도에서 특정 동/읍면을 조사 지역으로 선정
    ※ 제주도를 제외한 특수 섬 지역은 제외
- 2단계 : 조사 가구 추출
  - 1개 표본 지점별로 10가구를 조사 가구로 선정
  - 임의 추출시 조사원에 의한 편의를 방지하기 위하여 해당 읍·면/동의 통·반 단위를 기준으로 표본 가구를 추출
- 3단계 : 조사 대상자 추출
  - 조사 가구를 방문하여 조사 대상자(만3세~59세의 인터넷 이용자) 거주여부를 파악하여 조사 실시
  - 조사 가구에 조사 대상자가 거주하지 않을 경우, 조사 가구 추출방식에 의해 인접 가구로 대체
  - 조사 가구 내 조사 대상자가 복수일 경우, 조사 기준 시점과 생일이 가장 가까운 가구원을 조사 대상자로 선정하여 조사 실시

2. 실사 설계

- 조사 기간 : 2014. 9. 20 ~ 11. 19
- 조사 기준 시점 : 2014. 9. 1
- 조사 대상 : 표본으로 선정된 가구 내 최근 1개월간 거주한 가구원
  - 단, 군복무자, 장기 해외출장.체류자, 기숙사 거주자, 수감자 등은 제외
- 조사 방법 : 전문 조사원이 표본으로 선정된 가구를 방문하여 설문지에 대한 응답 내용을 기입하는 가구방문 면접조사
- 조사 절차
  - 조사원의 가구방문 면접조사 → 지역별 실사 감독원의 관리 및 통제 → 설문지 집계 → 보완조사 및 재조사 → 최종 자료 검증
- 자료 검증
  - 1단계(실사 감독원 검증)
    : 실사 감독원이 회수된 설문지의 모든 문항에 대해 에디팅 실시

- 2단계(전화 검증)

  : 면접원별로 표본의 30%를 무작위로 추출하여 실제 가구방문 실시 여부, 주요 항목에 대한 정확성 등에 대해 전화 검증 실시

- 3단계(자료처리과정의 검증)

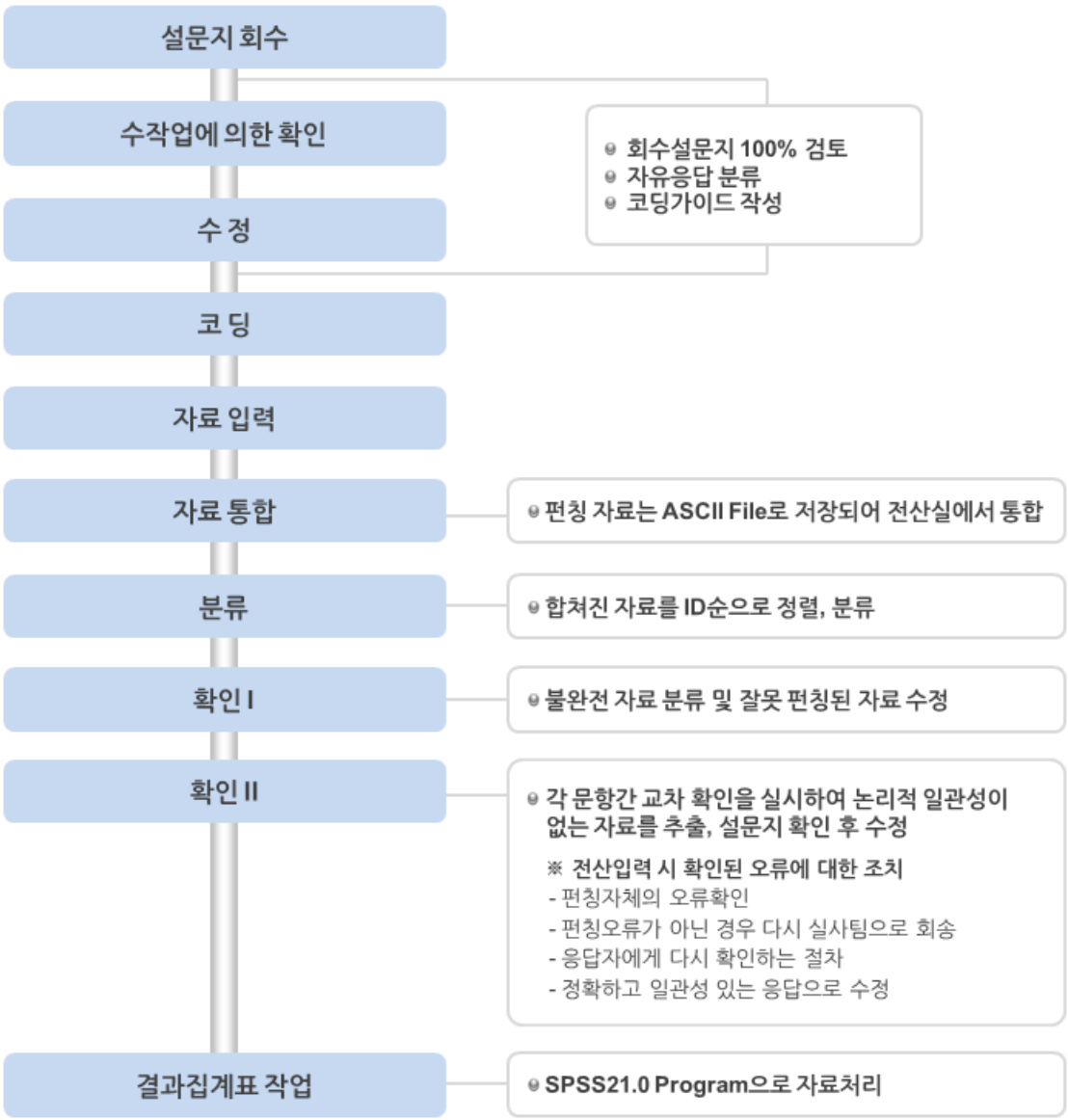
  : 전산 프로그램을 이용하여 자료의 입력과정에서 발생할 수 있는 오류 검증 및 자료 입력 후 문항 간 논리성 검증, 입력값 범위 등 오류 검증

- 검증 단계별로 불합격한 설문지에 대해 보완조사 및 재조사 실시

3. 자료 처리

- 실사가 완료된 설문지는 에디팅, 코딩, 펀칭 등의 과정을 거쳐 자료처리가 진행됨
- 논리적 오류 체크 등 데이터클리닝 과정을 특히 철저히 실시하였음
- 자료처리 절차는 다음과 같음

<그림 1-2> 자료처리 절차



4. 모수 추정

1) 가중치 산정

- 선정된 개인들의 표본대표성인 가중치는 사후층화(post-stratification)법을 적용하여 아래 식으로 계산함

$$W_{ijkl} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}} \quad \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \quad (1)$$

- 여기서 N_{ijk}와 n_{ijk}는 각각 i시도, j성별, k연령대의 인터넷 사용자수와 표본에서 조사된 인원수를 나타내며 l은 개인을 의미함. 여기서 N_{ijk}는 최신의 정보를 이용한 인터넷 이용자수를 나타냄

- 가구내 표본추출 과정에서 사전에 결정된 변수를 적용하여 조사대상자를 정하지 않고 적격자를 찾아 조사하게 되므로 지역*성*연령의 합이 표본설계내용과 다소 차이가 있을 수 있음. 이를 보정하여 층별 최종 가중치를 재산정해야함. 이와 같은 문제를 해결하는 방법 중의 하나가 calibration 이며 여기에서는 갈퀴법을 사용

- 갈퀴법(raking mehod)

  - 주변값(marginals)이 알려진 경우에 대한 설명은 아래와 같음

  - 표본으로부터 $\widehat{N}_{ij}\,(i=1,2,...,I, j=1,2,...J)$가 추정되고 모집단으로부터 주변값 N_i와 N_j가 주어지는 경우 다음과 같은 알고리즘을 지속적으로 각 행과 열에 대해 수행함으로서 표본으로부터 추정한 셀의 크기가 모집단의 크기와 일치하게 됨

  - 즉, $N_{ij}^{(0)} = \widehat{N}_{ij}$을 초기값이라고 할 때 다음의 공식을 행과 열 방향으로 반복수행하여 차이가 주어진 값(ϵ)보다 작으면 수행을 정지 함

$$N_{ij}^{(2t-1)} = N_{ij}^{(2t-2)} \frac{N_{i.}}{\sum_j N_{ij}^{(2t-2)}}, \quad \cdots \cdots \cdots \quad (2)$$

$$N_{ij}^{(2t)} = N_{ij}^{(2t-1)} \frac{N_{.j}}{\sum_j N_{ij}^{(2t-1)}} \cdots \cdots \cdots \quad (3)$$

2) 모수 추정

- 사후층화를 이용한 시도별 모평균의 추정량은 층화확률추출법의 추정식으로 계산할 수 있음

$$\hat{\mu}_i = \sum_{j=1} \sum_{k=1}^{n_{ijk}} W_{ijk} \overline{y_{ijk}} \quad \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \quad (4)$$

- 여기서 i는 시도, $W_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{\sum_{j=1} \sum_{k=1} N_{ijk}}$ 이고 $\overline{y_{ijk}}$는 표본평균을 의미함

$$\overline{y_{ijk}} = \frac{1}{n_{ijk}} \sum_{l=1} y_{ijkl}$$

- 식 (4)에 주어진 시도별 모평균 추정량의 분산추정은 아래 식으로 계산함

$$V(\hat{\mu}_I) = \sum_{j=1} \sum_{k=1} W_{ijk}^2 \left(\frac{1}{n_{ijk}} - \frac{1}{N_{ijk}}\right) s_{ijk}^2$$

- 여기서 s_{ijk}^2은 표본평균 $\overline{y_{ijk}}$의 표본분산이며 아래 식으로 계산함

$$s_{ijk}^2 = \frac{1}{n_{ijk} - 1} \sum_{l=1}^{n_{ijk}} (y_{ijkl} - \overline{y_{ijk}})^2$$

- 전국단위의 특성에 대한 모평균의 추정량은 식(2)에 주어진 가중치를 사용하여 아래 식으로 계산할 수 있음

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_{i=1} \sum_{j=1} \sum_{k=1} \sum_{l=1} w_{ijkl} y_{ijkl}}{\sum_{i=1} \sum_{j=1} \sum_{k=1} \sum_{l=1} w_{ijkl}}$$

- 여기서 y_{ijkl} 은 i시도, j성별, k연령대에서 l번째 표본의 관찰값을 의미함

3) 조사 후 기대변동계수와 기대표본오차

- 표준오차의 계산식 : $se(\hat{p}) = \sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}}$
- 변동계수 계산식 : $\widehat{cv}(\hat{p}) = \frac{se(\hat{p})}{\hat{p}} * 100 = \frac{\sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}}}{\hat{p}} * 100$
- 기대오차(%)는 신뢰수준 95%에서 인터넷 중독위험군(%)의 기대표본오차를 의미하며 계산식

$$1.96 \cdot se(\hat{p}) * 100 = 1.96 \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}} * 100$$

5. 표본 현황

1) 분야별 표본규모(가중치 보정 전)

○ 2014년 인터넷중독 실태조사의 가중치 보정 전 표본 규모는 아래와 같음

<표 1-9> 가중치 보정 전 표본 현황(1) (단위 : 명, %)

구	분	사례수(명)	비율(%)
전	체	18,500	100.0
성별	남성	9,833	53.2
	여성	8,667	46.8
연령별	유아동(만3~9세)	2,533	13.7
	청소년(만10~19세)	5,967	32.3
	성인(만20~59세)	10,000	54.1
	20대	2,206	22.1
	30대	2,614	26.1
	40대	2,939	29.4
	50대	2,241	22.4
학력별	유치원 또는 어린이집	1,122	6.1
	초등학생	2,668	14.4
	중학생	1,989	10.8
	고등학생	2,721	14.7
	대학생	928	5.0
	대학원생	42	0.2
	고졸이하	4,462	24.1
	대졸이상	4,568	24.7
직장인	전문/관리직	659	8.9
	사무직	2,153	29.1
	서비스/판매직	3,343	45.3
	농/임/어업	166	2.2
	생산관련직/기타	1,066	14.4
비직장인	전업주부	1,143	43.7
	학생	970	37.1
	무직	500	19.1
도시규모별	대도시	10,176	55.0
	중소도시	2,348	12.7
	읍 / 면지역	5,976	32.3

(계속 이어짐)

<표 1-9> 가중치 보정 전 표본 현황(2) (단위 : 명, %)

구	분		사례수(명)	비율(%)
시도별	서울		1,907	10.3
	부산		1,249	6.8
	대구		1,118	6.0
	인천		1,062	5.7
	광주		919	5.0
	대전		929	5.0
	울산		848	4.6
	세종		618	3.3
	경기		2,144	11.6
	강원		886	4.8
	충북		914	4.9
	충남		1,006	5.4
	전북		962	5.2
	전남		948	5.1
	경북		1,109	6.0
	경남		1,250	6.8
	제주		631	3.4
월평균 가구소득별	100만원 미만		178	1.0
	100~200만원 미만		822	4.4
	200~300만원 미만		3,831	20.7
	300~400만원 미만		5,643	30.5
	400~500만원 미만		4,876	26.4
	500~600만원 미만		1,788	9.7
	600~700만원 미만		651	3.5
	700~800만원 미만		372	2.0
	800만원 이상		339	1.8
스마트폰 이용여부별	이용		15,000	81.1
	비이용		3,500	18.9
다문화가정 여부별	전체	다문화 아닌 가정	17,899	96.8
		다문화가정	601	3.2
	청소년	다문화 아닌 가정	5,691	95.4
		다문화가정	276	4.6
한부모가정 여부별	전체	양부모가정	7,995	94.1
		한부모가정	505	5.9
	청소년	양부모가정	5,607	94.0
		한부모가정	360	6.0
맞벌이가정 여부별	전체	맞벌이가정	8,746	47.3
		외벌이가정	9,754	52.7
	청소년	외벌이가정	3,538	59.3
		맞벌이가정	2,429	40.7

※ 시도별·성별·연령별은 통계청 변경승인 표본규모임

2) 분야별 표본규모(가중치 보정 후)

○ 2014년 인터넷중독 실태조사의 가중치 보정 후 표본 규모는 아래와 같음

<표 1-10> 가중치 보정 후 표본 현황(1) (단위 : 명, %)

구	분	사례수(명)	비율(%)
전	체	18,500	100.0
성별	남성	9,634	52.1
	여성	8,866	47.9
연령별	유아동(만3~9세)	1,256	6.8
	청소년(만10~19세)	2,998	16.2
	성인(만20~59세)	14,246	77.0
	20대	3,311	23.2
	30대	3,857	27.1
	40대	4,043	28.4
	50대	3,035	21.3
학력별	유치원 또는 어린이집	573	3.1
	초등학생	1,338	7.2
	중학생	977	5.3
	고등학생	1,365	7.4
	대학생	1,363	7.4
	대학원생	78	0.4
	고졸이하	6,067	32.8
	대졸이상	6,737	36.4
직장인	전문/관리직	767	7.6
	사무직	3,352	33.0
	서비스/판매직	4,542	44.8
	농/임/어업	144	1.4
	생산관련직/기타	1,338	13.2
비직장인	전업주부	1,906	46.4
	학생	1,441	35.1
	무직	757	18.4
도시규모별	대도시	13,228	71.5
	중소도시	1,409	7.6
	읍 / 면지역	3,863	20.9

(계속 이어짐)

<표 1-10> 가중치 보정 후 표본 현황(2) (단위 : 명, %)

구	분		사례수(명)	비율(%)
시도별	서울		3,721	20.1
	부산		1,252	6.8
	대구		933	5.0
	인천		1,054	5.7
	광주		573	3.1
	대전		597	3.2
	울산		449	2.4
	세종		43	0.2
	경기		4,649	25.1
	강원		511	2.8
	충북		552	3.0
	충남		743	4.0
	전북		598	3.2
	전남		543	2.9
	경북		899	4.9
	경남		1,185	6.4
	제주		198	1.1
월평균 가구소득별	100만원 미만		179	1.0
	100~200만원 미만		817	4.4
	200~300만원 미만		3,246	17.5
	300~400만원 미만		5,037	27.2
	400~500만원 미만		5,073	27.4
	500~600만원 미만		2,302	12.4
	600~700만원 미만		923	5.0
	700~800만원 미만		529	2.9
	800만원 이상		394	2.1
스마트폰 이용여부별	이용		16,112	87.1
	비이용		2,388	12.9
다문화가정 여부별	전체	다문화 아닌 가정	18,103	97.9
		다문화가정	397	2.1
	청소년	다문화 아닌 가정	2,864	95.5
		다문화가정	134	4.5
한부모가정 여부별	전체	양부모가정	4,004	94.1
		한부모가정	250	5.9
	청소년	양부모가정	2,812	93.8
		한부모가정	186	6.2
맞벌이가정 여부별	전체	맞벌이가정	7,543	40.8
		외벌이가정	10,957	59.2
	청소년	외벌이가정	1,732	57.8
		맞벌이가정	1,266	42.2

제2장 조사 결과

제 1 절 인터넷중독 현황

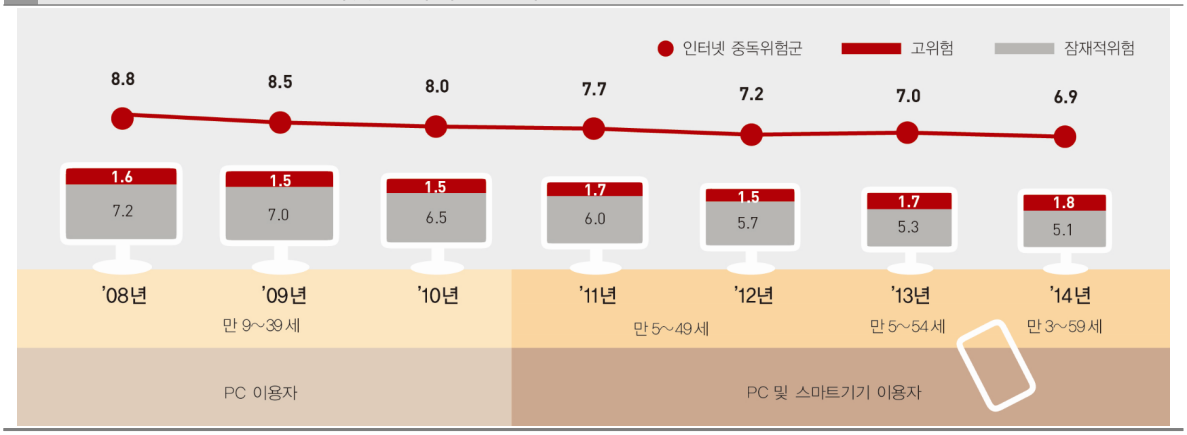
1. 인터넷중독 현황

1) 연도별 인터넷 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

만3~59세 인터넷 이용자 중 인터넷 중독위험군은 6.9%(2,621천명)로 전년 대비 0.1%p 하락

- 2014년 만 3~59세 인터넷 이용자 중 인터넷 중독위험군은 6.9%이고, 인터넷중독위험군 수는 2,621천명으로 전년대비 중독위험군은 0.1%p 감소하였으나 조사대상 연령 확대로 인해 중독위험군 수는 335천명 증가함
- 특히, 전체 인터넷 중독위험군 중 전문 상담치료가 필요한 고위험군의 비율이 전년보다 0.1%p 상승한 1.8%로 나타난 반면, 잠재적위험군은 전년보다 0.2%p 하락한 5.1%로 나타남

<그림 2-1-1> 연도별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

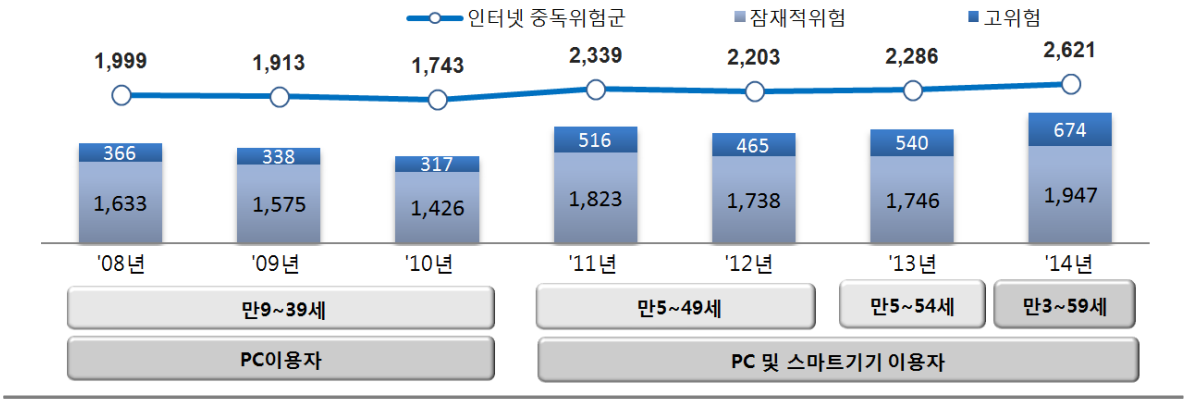


1) 조사대상 연령 확대 2014년 : 만3~59세(유아동 만3~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~59세)
2013년 : 만5~54세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~54세)
2011년~2012년 : 만5~49세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~49세)
2004년~2010년 : 만9~39세(청소년 만9~19세, 성인 만20~39세)
2) pc이용자 대상 조사에서 2011년도부터 pc 및 스마트기기 이용자로 대상 확대

<표 2-1-1> 연도별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

구 분	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14
인터넷 중독위험	8.8	8.5	8.0	7.7	7.2	7.0	**6.9**
고위험	1.6	1.5	1.5	1.7	1.5	1.7	**1.8**
잠재적위험	7.2	7.0	6.5	6.0	5.7	5.3	**5.1**

<그림 2-1-2> 연도별 중독위험군 수 (단위 : 천명)



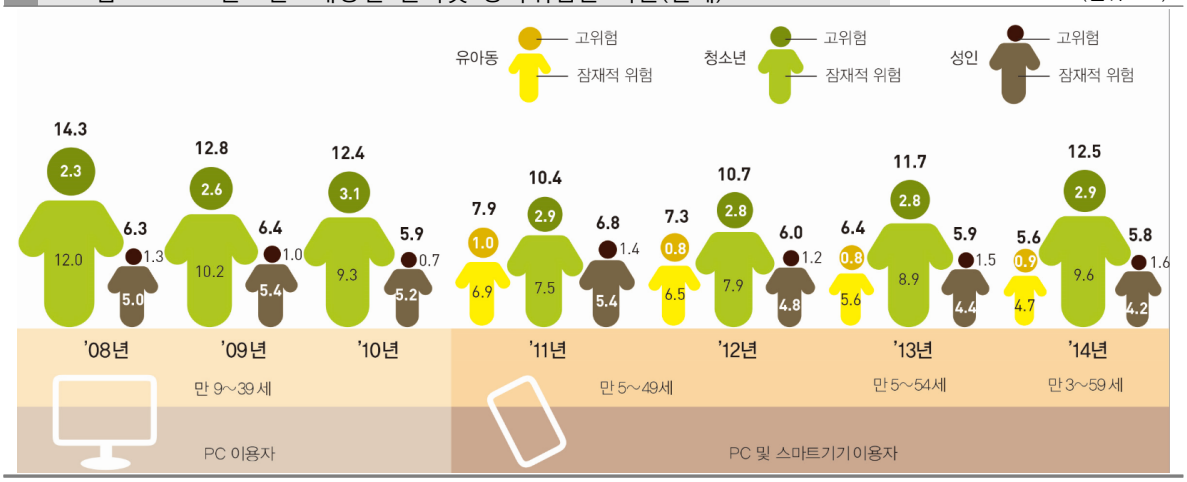
※ 2014년 인터넷 이용자 수는 조사대상 연령 확대로 인한 단순증가분이 포함되어 전년도와 단순비교 불가
※ 2014년 인터넷 이용자 수(모집단)는 37,872천명(2013년 32,745천명)
※ 인터넷중독위험군 수 = 만 3세 ~ 59세 인터넷 이용자 수 × 인터넷 중독위험군 비율

2) 연도별·대상별 인터넷 중독위험군 비율 및 중독위험군 수(유아동, 청소년, 성인 구분)

대상별 인터넷 중독위험군은 청소년(12.5%) > 성인(5.8%) > 유아동(5.6%) 순으로 조사

- 연령별 중독위험군은 유아동 5.6%(143천명), 청소년 12.5%(768천명), 성인 5.8%(1,711천명)로 청소년 중독위험군이 가장 높음
- 2011년 이후 유아동 및 성인의 인터넷 중독위험군은 매년 감소 추세를 보인 반면, 청소년 인터넷 중독위험군(10.4%→10.7%→11.7%→12.5%)은 상승하는 추세를 보임
- 고위험 사용자군은 모든 대상에서 전년대비 0.1%p씩 증가한 반면, 잠재적위험 사용자군의 비율은 청소년층에서만 0.7%p 증가

<그림 2-1-3> 연도별·대상별 인터넷 중독위험군 비율(전체) (단위 : %)

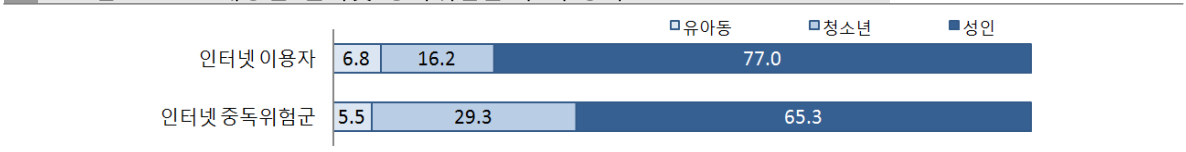


<표 2-1-2> 연도별·대상별 인터넷 중독위험군 수 (단위 : 천명)

구분		'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14
인터넷중독 위험군	전체	1,999	1,913	1,743	2,339	2,203	2,286	**2,621**
	유아동	-	-	-	160	157	123	**143**
	청소년	1,035	938	877	677	681	722	**768**
	성인	964	975	866	1,501	1,365	1,441	**1,711**
고위험군	전체	366	338	317	516	465	540	**674**
	유아동	-	-	-	20	16	15	**22**
	청소년	168	187	218	187	181	173	**176**
	성인	198	151	99	309	268	352	**477**
잠재적위험군	전체	1,633	1,575	1,426	1,823	1,738	1,746	**1,947**
	유아동	-	-	-	140	141	108	**121**
	청소년	867	751	659	490	500	549	**592**
	성인	766	824	766	1,192	1,097	1,089	**1,234**

※ 조사대상 연령 확대
2014년 : 만3~59세(유아동 만3~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~59세)
2013년 : 만5~54세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~54세)
2011년~2012년 : 만5~49세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~49세)
2004년~2010년 : 만9~39세(청소년 만9~19세, 성인 만20~39세)
※ 조사구간 확대로 전년도 결과와 비교시 주의를 요함

<그림 2-1-4> 대상별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)

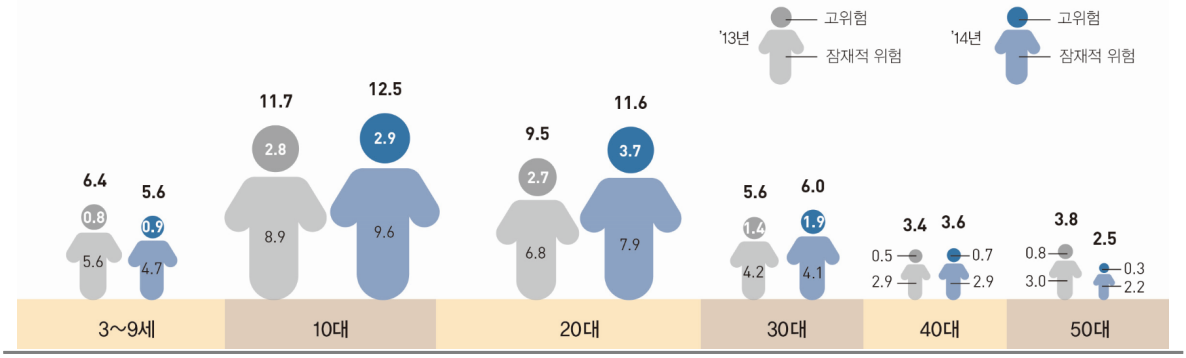


3) 연령별 인터넷 중독위험군 비율 및 중독위험군 수(10대 단위 구분)

연령별 10대(12.5%)와 20대(11.6%)의 인터넷 중독위험군이 가장 높고, 전년 대비 상승

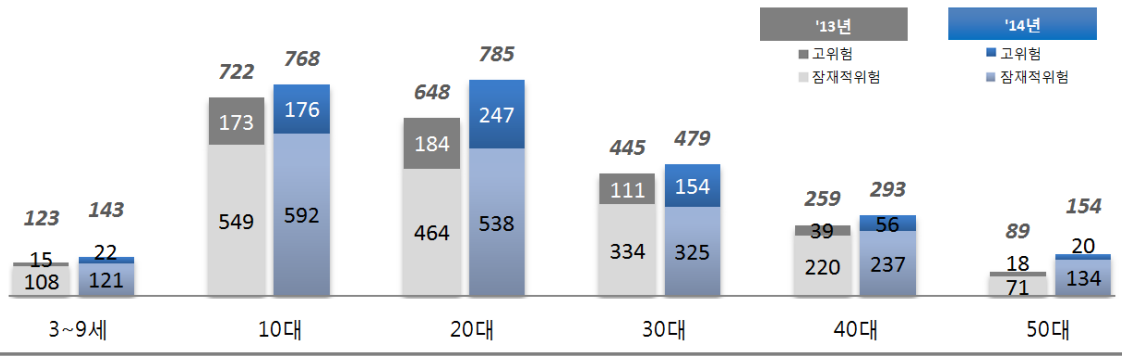
- 전 연령대 중 10대(12.5%, 768천명), 20대(11.6%, 785천명)의 인터넷 중독위험군이 상대적으로 높아 전년과 유사한 경향을 보임
- 특히 20대의 인터넷 중독위험군이 전년대비 증가폭(2.1%p)이 가장 크며, 고위험 사용자군(3.7%)도 가장 높게 나타남
- 인터넷이용자 연령층 확대 추세를 고려하여 금년도에 처음 조사한 만3~9세 및 만 50세~59세의 인터넷 중독위험군은 각각 5.6%, 2.5%임

<그림 2-1-5> 연령별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

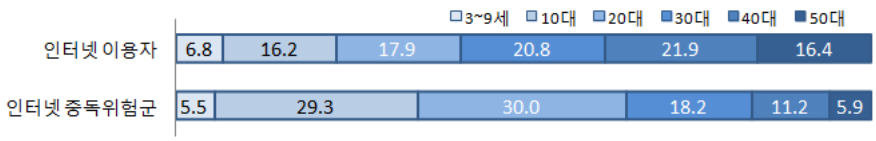


※ 2013년 유아동 만5~9세 → 2014년 만3세~9세, 2013년 50대 만50세~54세 → 2014년 만50세~59세
※ 조사구간 확대로 전년도 결과와 비교시 주의를 요함

<그림 2-1-6> 연령별 인터넷 중독위험군 수 (단위 : 천명)



<그림 2-1-7> 연령별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)

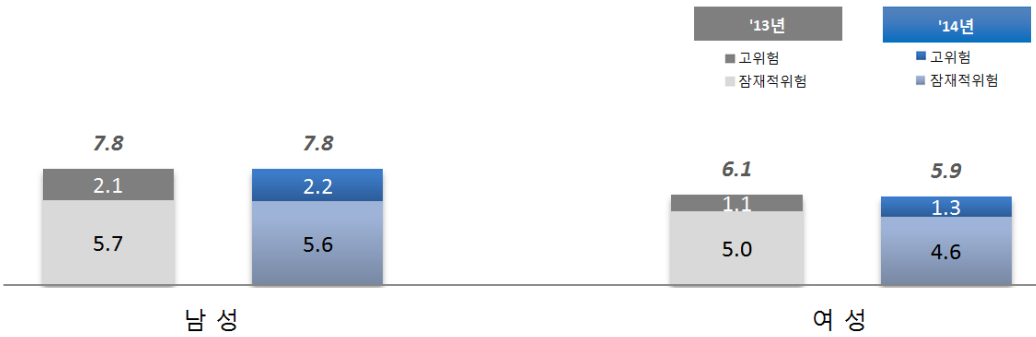


4) 성별 인터넷 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

남성(7.8%) 인터넷 중독위험군이 여성(5.9%)보다 높으며, 여성은 전년 대비 0.2%p 감소

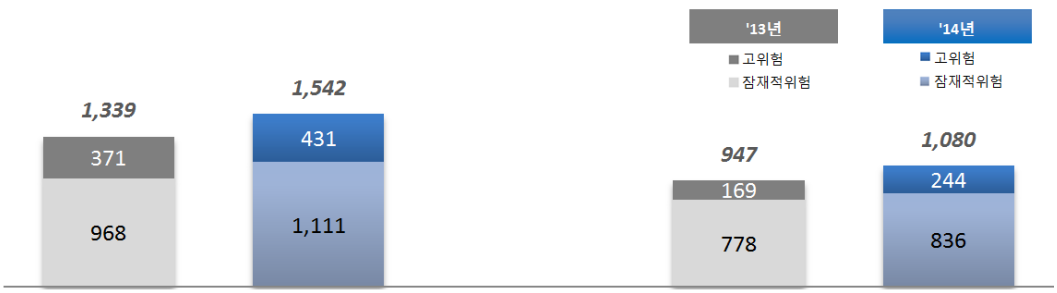
- 남성의 인터넷 중독위험군은 7.8%(중독위험군 수 1,542천명)로 여성 5.9%(중독위험군 수 1,080천명)보다 1.9%p 높은 것으로 나타남
- 고위험군은 남성(0.1%p)과 여성(0.2%p) 모두 전년대비 소폭 증가하였는데, 여성의 증가폭이 남성보다 큰 것으로 나타남

<그림 2-1-8> 성별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

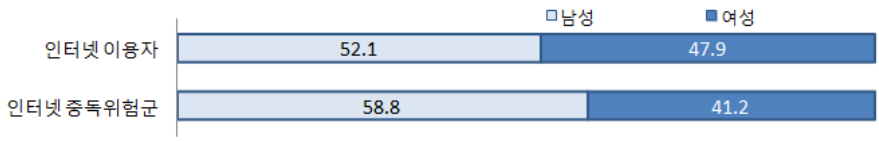


※ 조사구간 확대로 전년도 결과와 비교시 주의를 요함

<그림 2-1-9> 성별 인터넷 중독위험군 수 (단위 : 천명)



<그림 2-1-10> 성별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)

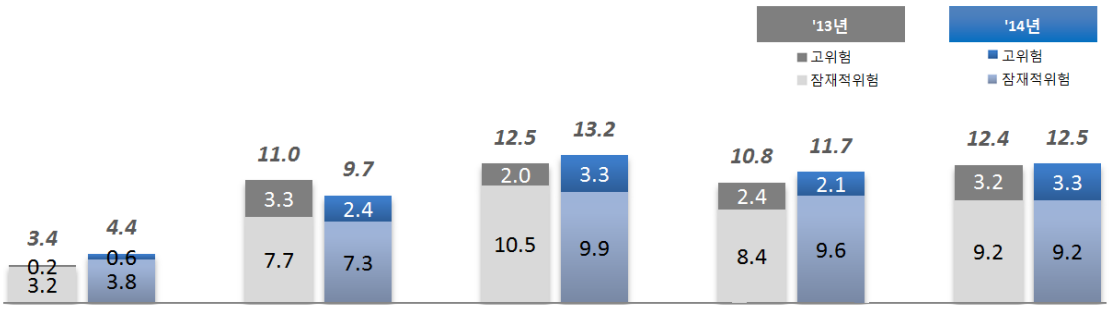


5) 학령별 인터넷 중독위험군 비율

중학생(13.2%) > 대학생(12.5%) > 고등학생(11.7%) 순

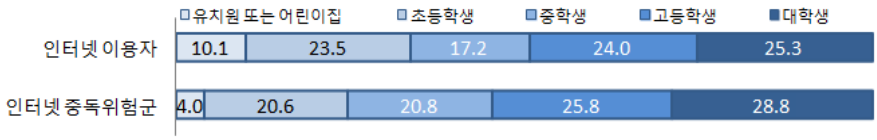
- 학령별 인터넷 중독위험군은 중학생(13.2%), 대학생(12.5%), 고등학생(11.7%), 초등학생(9.7%), 유치원생 또는 어린이집(4.4%) 순으로 나타남
- 고위험군은 중학생 및 대학생(각각 3.3%), 초등학생(2.4%), 고등학생(2.1%), 유치원생 또는 어린이집(0.6%) 순으로 나타났으며,
- 전년대비 중학생의 증가폭이 1.3%p로 가장 크며, 초등학생은 0.9%p 감소하였음

<그림 2-1-11> 학령별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



※ 조사구간 확대로 전년도 결과와 비교시 주의를 요함

<그림 2-1-12> 학령별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)

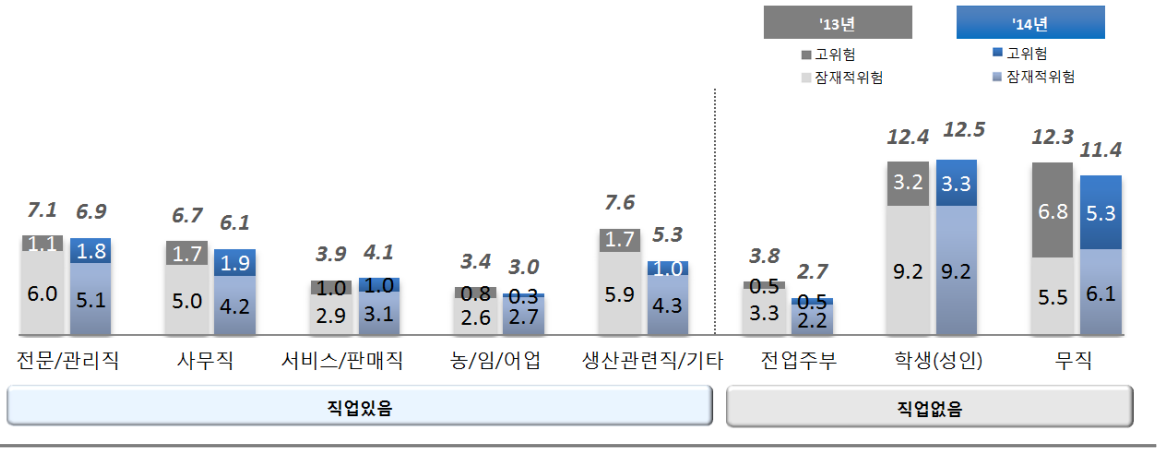


6) 직업별 인터넷 중독위험군 비율

비직장인 중 성인 학생(12.5%)과 무직자(11.4%)의 인터넷 중독위험군이 가장 높아

○ 직업별로 살펴보면, 성인 학생의 인터넷 중독위험군이 12.5%로 가장 높으며, 다음으로 무직(11.4%), 전문/관리직(6.9%) 등의 순임

<그림 2-1-13> 직업별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



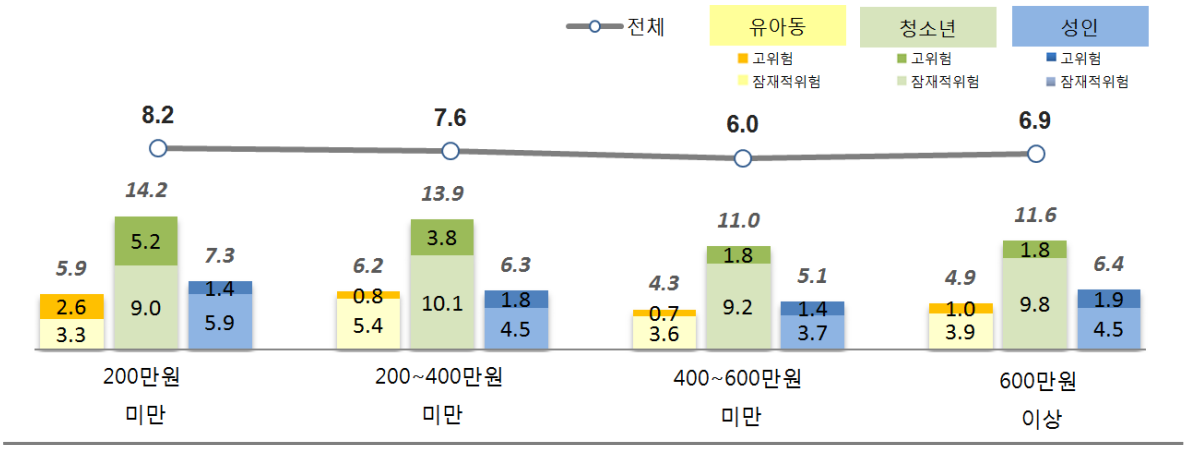
※ '13년도에는 '무직/기타'를 함께 조사하였고 '14년도에는 '무직'을 따로 분리하여 조사하여, 전년도와 단순비교 불가
※ 직업별 사례수 : 전문/관리직(N=767), 사무직(N=3,352), 서비스/판매직(N=4,542), 농/임/어업(N=144), 생산관련직/기타(N=1,338), 전업주부(N=1,906), 학생(N=1,441), 무직(N=757)

7) 가구소득별 인터넷 중독위험군 비율

가구소득(월평균) 200만원 미만의 저소득층에서 인터넷 중독위험군이 가장 높게 나타나

- 월평균 가구소득 200만원 미만 구간(8.2%)에서 인터넷 중독위험군이 가장 높게 나타났고,
- 다음으로 200~400만원 미만 구간(7.6%), 600만원 이상 구간(6.9%) 순임

<그림 2-1-14> 가구소득별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



<표 2-1-3> 가구소득별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

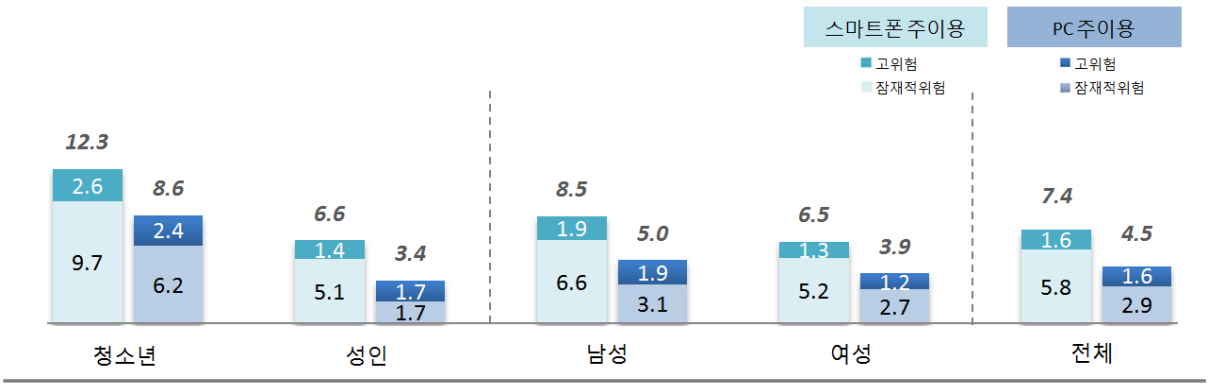
구 분		200만원 미만	20~400만원 미만	400~600만원 미만	600만원 이상
전 체		8.2	7.6	6.0	6.9
	유 아 동	5.9	6.2	4.3	4.9
	청 소 년	14.2	13.9	11.0	11.6
	성 인	7.3	6.3	5.1	6.4

8) 인터넷 주 사용기기별 인터넷 중독위험군 비율

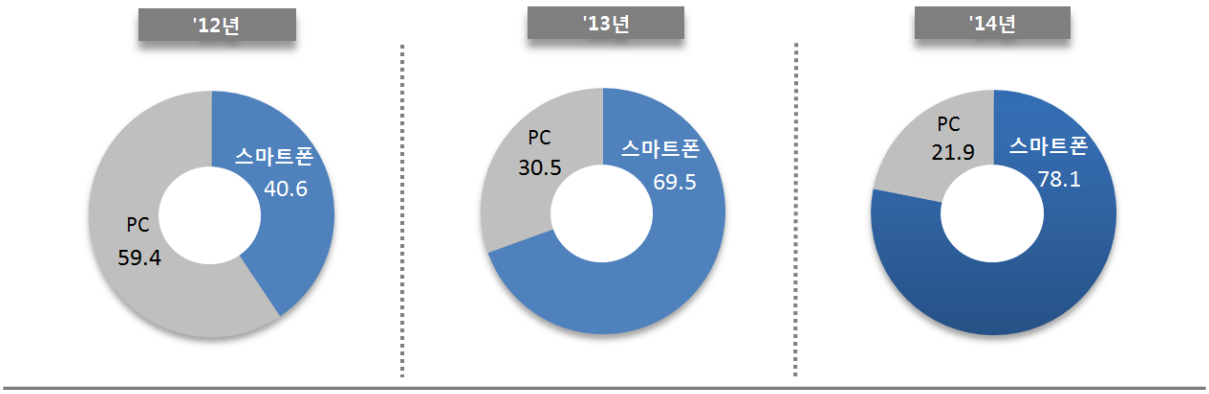
주로 스마트폰으로 인터넷을 이용하는 응답자의 인터넷 중독위험군은 7.4%로 PC 주이용자(4.5%)보다 높아

- 스마트폰 주이용자의 인터넷 중독위험군(7.4%)이 PC 주이용자(4.5%)보다 2.9%p 높아, 전년과 유사한 추세로 스마트미디어 이용에 따른 인터넷중독 위험성이 증가함을 시사
- 청소년 계층에서 스마트폰 주이용자의 인터넷 중독위험군이 PC 주이용자 대비 3.7%p 높으며, 성인 계층에서도 3.2%p 높게 나타남
- 특히 청소년 계층에서의 고위험군은 스마트폰 주이용자가 2.6%로 PC 주이용자(2.4%) 보다 높게 나타남

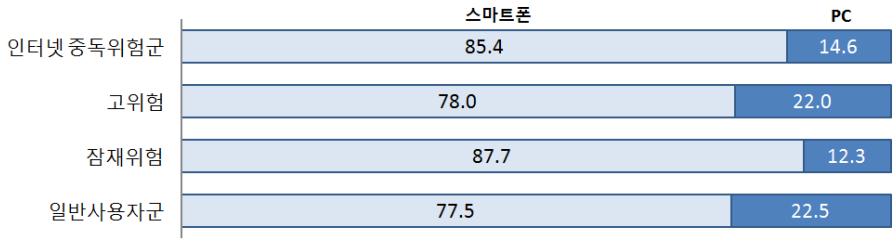
<그림 2-1-15> 인터넷 주 사용기기별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



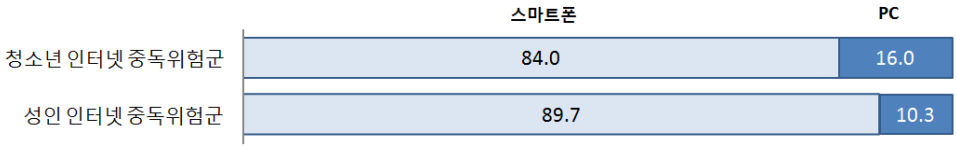
<그림 2-1-16> 연도별 인터넷 주 사용기기 (단위 : %)



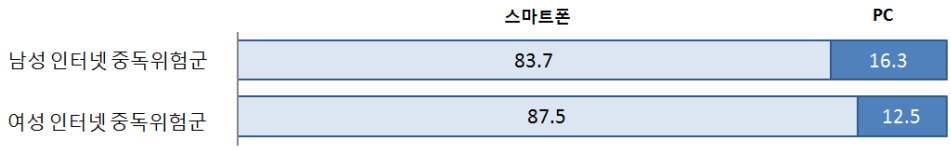
<그림 2-1-17> 인터넷 주 사용기기별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



<그림 2-1-18> 인터넷 주 사용기기별·대상별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



<그림 2-1-19> 인터넷 주 사용기기별·성별 인터넷 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



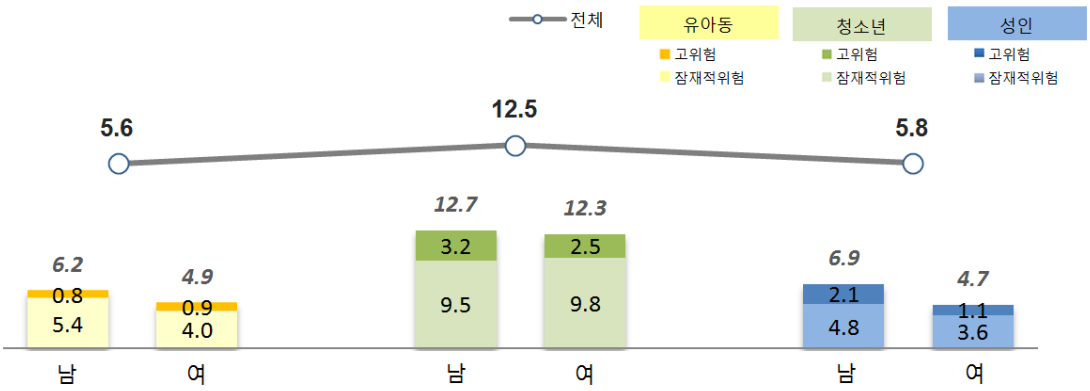
2. 인터넷중독 취약계층

1) 성별·대상별 인터넷 중독위험군 비율

각 대상별 인터넷 중독위험군 및 고위험군은 남성이 여성보다 높게 나타나

- 유아동 남성 인터넷 중독위험군은 6.2%로 유아동 여성(4.9%)보다 1.3%p 높게 나타났고, 청소년 남성 인터넷 중독위험군은 12.7%로 청소년 여성(12.3%)보다 0.4%p 높았으며, 성인 남성 인터넷 중독위험군은 6.9%로 성인 여성(4.7%)보다 2.2%p 높게 나타남

<그림 2-1-20> 성별·대상별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

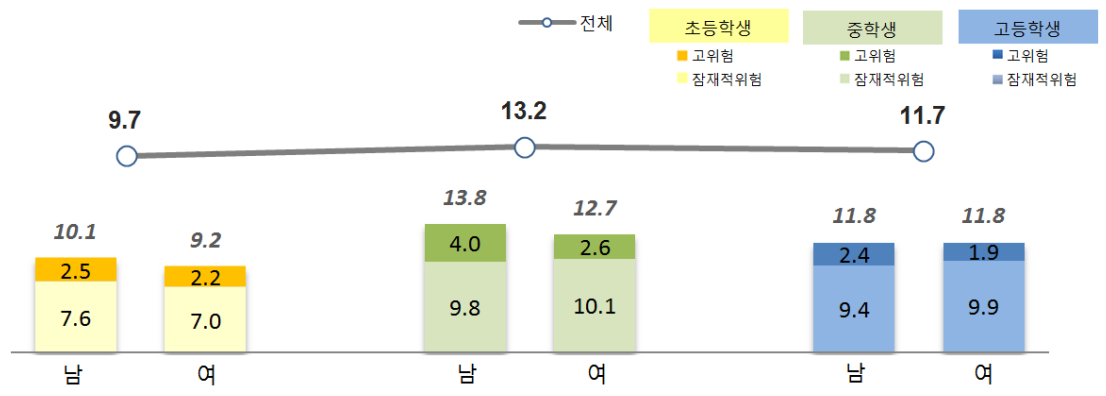


2) 청소년 성별·학령별 인터넷 중독위험군 비율

초등학생 및 중학생 남성이 여성보다 인터넷 중독위험군이 높으나, 고등학생은 남녀 동일

- 청소년의 성별·학령별 인터넷 중독위험군을 살펴본 결과, 중학생 남성 인터넷 중독위험군이 13.8%로 중학생 여성 인터넷 중독위험군(12.7%)보다 1.1%p 높게 나타났고, 초등학생에서도 남성(10.1%)이 여성(9.2%)보다 0.9%p 높게 나타남

<그림 2-1-21> 청소년 성별·학령별 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



3) 한부모가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율

한부모가정 청소년자녀의 인터넷 중독위험군은 13.3%로 양부모가정 청소년보다 높아

- 한부모가정의 청소년자녀 인터넷 중독위험군(13.3%)이 양부모가정의 청소년자녀(12.5%) 보다 0.8%p 높은 것으로 나타나 전년과 유사한 경향을 보였으나, 고위험이용자군은 각각 2.9%로 동일
- 한부모가정 청소년 자녀의 인터넷 중독위험군은 전년대비 1.3%p 증가하여, 양부모가정의 청소년 증가폭(0.8%p)보다 큼

<그림 2-1-22> 한부모가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



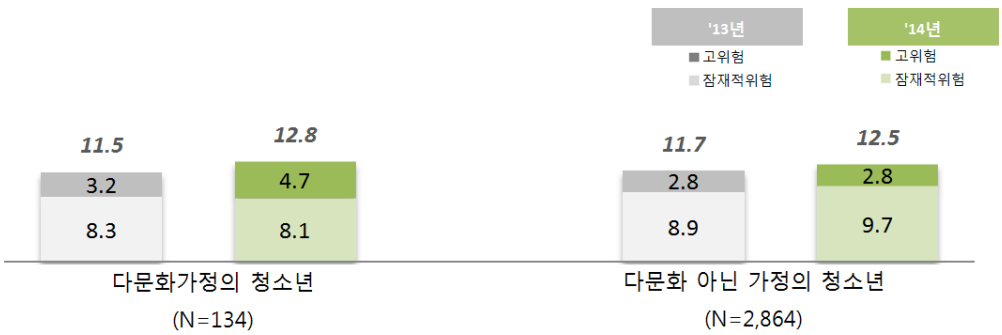
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

4) 다문화가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율

다문화가정 청소년자녀의 인터넷 중독위험군 12.8%로 다문화가 아닌 가정 청소년보다 높아

- 다문화가정의 청소년자녀 인터넷 중독위험군이 12.8%로 다문화가 아닌 가정의 청소년자녀 인터넷 중독위험군(12.5%)보다 0.3%p 높게 나타남
- 다문화가정 청소년 자녀의 인터넷 중독위험군은 전년대비 1.3%p 증가하였으며, 고위험 사용자군도 1.5%p 증가

<그림 2-1-23> 다문화가정 청소년 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



※ 사례수가 적어 활용 시 유의

5) 맞벌이 가정의 청소년 인터넷 중독위험군 비율

맞벌이 가정 청소년 자녀의 인터넷 중독위험군은 12.9%로 외벌이 가정보다 높아

- 맞벌이 가정의 청소년 자녀 인터넷 중독위험군이 12.9%로 외벌이 가정 청소년 자녀(11.9%) 대비 1.0%p 높으며,
- 맞벌이 가정의 청소년 자녀 고위험군(2.7➜3.2%)은 전년대비 0.5%p 상승하였으나, 외벌이 가정(2.9%➜2.4%)은 0.5%p 감소한 것으로 나타남

<그림 2-1-24> 맞벌이 가정의 청소년 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)

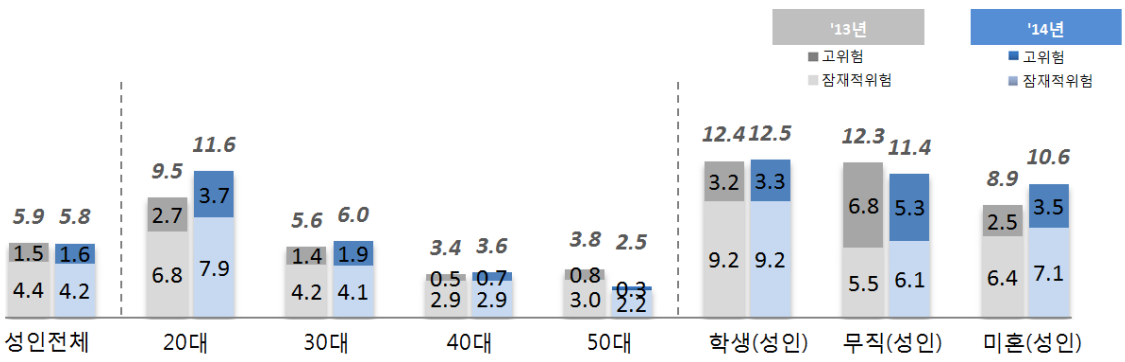


6) 성인 인터넷 중독위험군 취약계층 현황 비율

20대, 대학생 및 무직자가 인터넷중독에 취약한 것으로 나타나 전년도와 동일한 경향을 보임

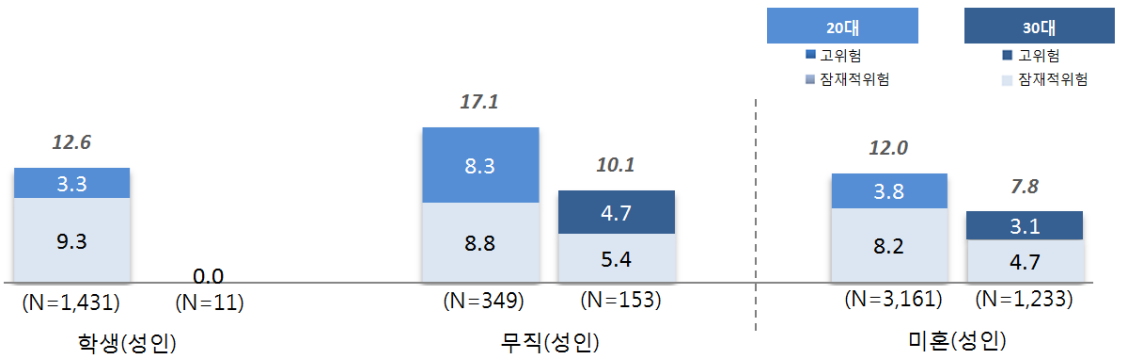
- 성인(만20~59세)을 연령별로 구분하여 중독위험군을 살펴본 결과, 20대 연령층의 인터넷 중독위험군(11.6%)이 가장 높으며, 연령이 증가할수록 감소하는 경향을 보임
- 특히 직업이 없는 학생(12.5%) 및 무직자(11.4%)와 미혼자(10.6%) 층에서 인터넷 중독위험군이 상대적으로 높게 나타남

<그림 2-1-25> 성인 취약계층 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



※ 2013년 '무직/기타' 함께 조사 → 2014년 '무직', '기타' 분리 조사하여 전년도 결과와 비교 시 주의를 요함
※ 중독위험군 비율: 학생 외(성인) 5.1%, 직업있음(성인) 5.1%, 기혼(성인) 3.6%

<그림 2-1-26> 성인 20대·30대 취약계층 인터넷 중독위험군 비율 (단위 : %)



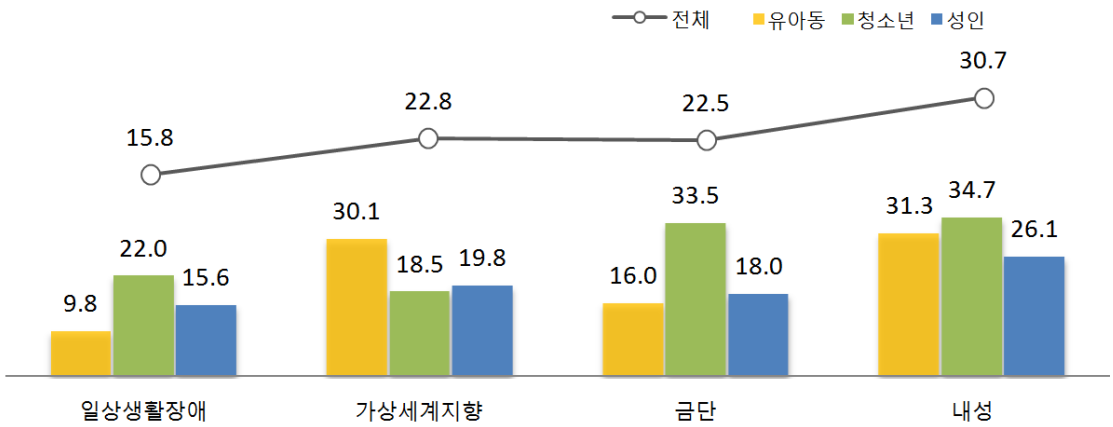
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

3. 인터넷중독 요인별 분석

1) 대상별 인터넷중독 특성

- 주요 인터넷 중독위험 요인(4개) 중 내성(30.7%), 가상세계지향(22.8%), 금단(22.5%), 일상생활장애(15.8%) 순으로 경험
- 대상별로 살펴보면 유아동은 내성(31.3%) 및 가상세계지향(30.1%), 청소년은 내성(34.7%) 및 금단(33.5%), 성인은 내성(26.1%)과 가상세계지향(19.8%)을 많이 경험

<그림 2-1-27> 대상별 인터넷중독 특성 (단위 : %)



※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

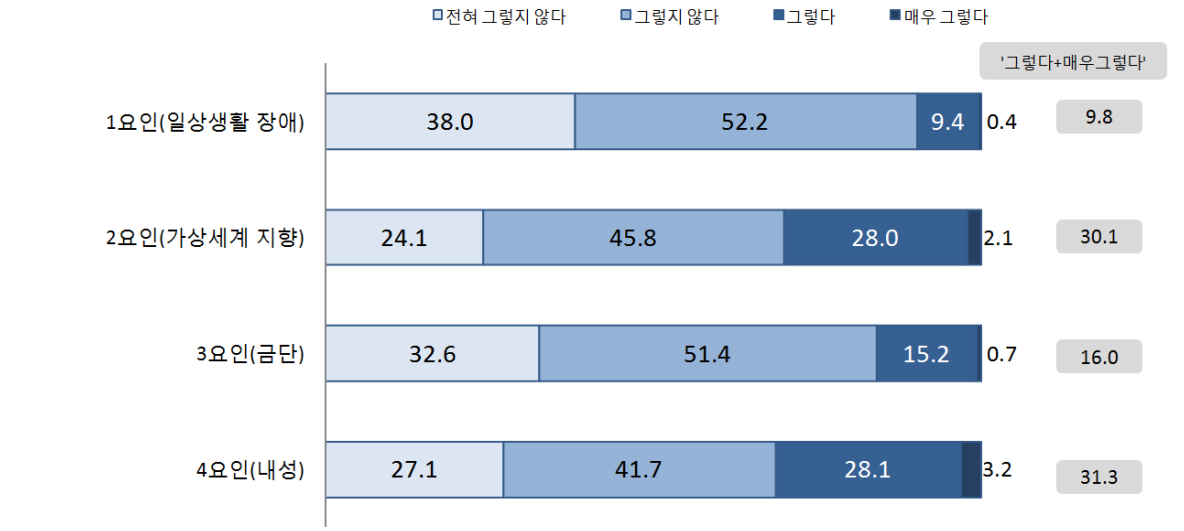
<표 2-1-4> 대상별 인터넷중독 특성 (단위 : %)

구	분	전체	인터넷 중독 위험군	일반 사용자군	차이(%p)
유아동	일상생활장애	9.8	51.8	7.4	44.4
	가상세계지향	30.1	77.1	27.3	49.8
	금단	16.0	63.3	13.2	50.1
	내성	31.3	65.7	29.3	36.4
청소년	일상생활장애	22.0	54.7	17.4	37.3
	가상세계지향	18.5	52.9	13.6	39.3
	금단	33.5	60.1	29.7	30.4
	내성	34.7	86.1	27.4	58.7
성 인	일상생활장애	15.6	61.1	12.8	48.3
	가상세계지향	19.8	57.3	17.4	39.9
	금단	18.0	57.5	15.5	42.0
	내성	26.1	60.4	23.9	36.5

2) 유아동 인터넷중독 진단척도 - 전체

○ 만3~9세 유아동을 대상으로 인터넷중독 요인별 분석 결과, 내성(31.3%, 그렇다+매우 그렇다 비율) 증상이 가장 심한 것으로 나타났고, 다음으로 가상세계지향(30.1%), 금단(16.0%), 일상생활장애(9.8%) 순으로 나타남

<그림 2-1-28> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)



※ 1요인(일상생활장애) : 인터넷 사용으로 인한 생활 기능 저하, 갈등 등의 문제 발생 정도
2요인(가상세계지향) : 현실보다 인터넷 세상에 의미를 두고 지향하는 정도
3요인(금단) : 인터넷을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도
4요인(내성) : 인터넷 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용 조절을 실패한 경험 정도

<표 2-1-5> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)

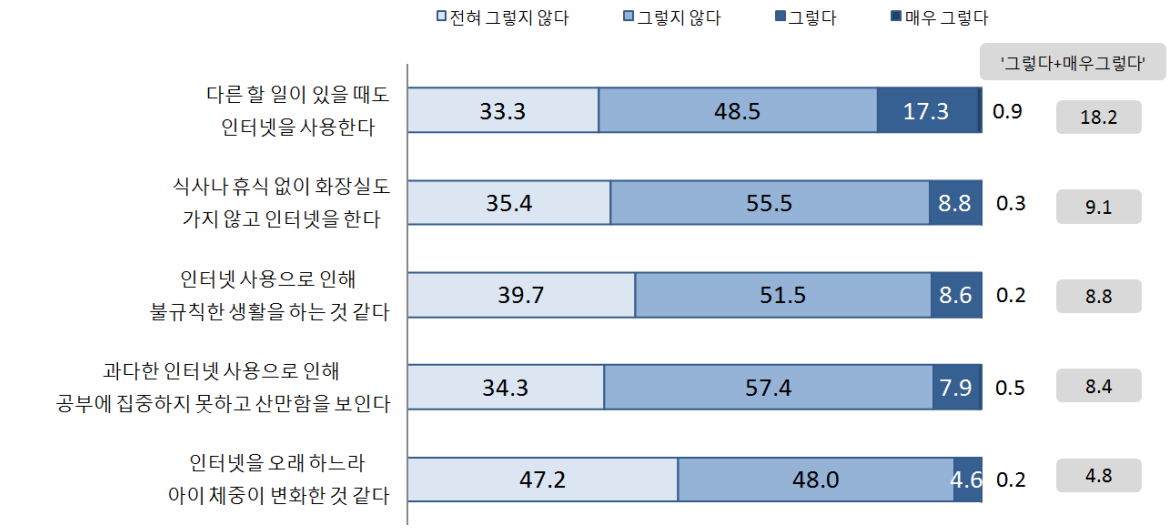
구 분		1요인 (일상생활장애)	2요인 (가상세계지향)	3요인 (금단)	4요인 (내성)
유 아 동 전 체		9.8	**30.1**	16.0	31.3
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	51.8	77.1	63.3	65.7
	고 위 험 군	77.4	93.7	92.1	85.6
	잠재적위험군	47.2	74.1	58.1	62.1
	일반사용자군	7.4	27.3	13.2	29.3
성 별	남 성	10.8	29.5	16.1	31.5
	여 성	8.8	30.8	15.8	31.0

※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

3) 유아동 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애)

○ 일상생활장애 요인 중 '다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다'가 18.2%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다'(9.1%)와 '인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다'(8.8%)가 그 뒤를 이음

<그림 2-1-29> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)



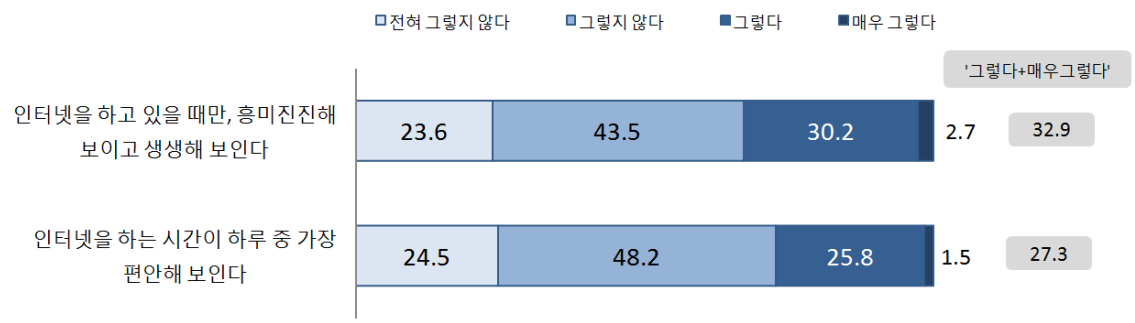
<표 2-1-6> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)

구 분		다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다	식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다	인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다	과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다	인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다
유아동 전체		**18.2**	9.1	8.8	8.4	4.8
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	63.8	51.6	52.9	58.9	32.0
	고위험군	89.1	77.2	87.7	88.0	45.1
	잠재적위험군	59.3	47.0	46.7	53.6	29.6
	일반사용자군	15.5	6.5	6.2	5.4	3.2
성별	남성	21.4	9.3	9.8	8.4	4.9
	여성	14.7	8.8	7.6	8.4	4.7

4) 유아동 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향)

○ 가상세계지향 요인에서는 '인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다'가 32.9%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 그 다음으로 '인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다'(27.3%) 이었음

<그림 2-1-30> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)



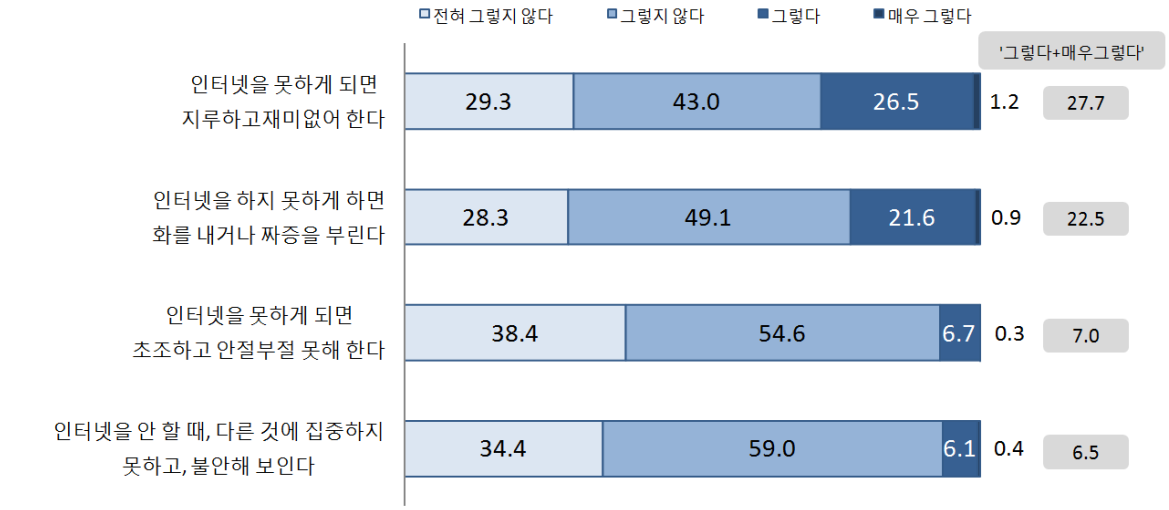
<표 2-1-7> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)

구 분			인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다	인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다
유 아 동 전 체			**32.9**	27.3
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군		77.9	76.3
		고 위 험 군	100.0	87.4
		잠재적위험군	73.9	74.3
	일반사용자군		30.2	24.4
성 별	남 성		33.1	25.8
	여 성		32.6	28.9

5) 유아동 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단)

○ 금단 요인 중 '인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다'가 27.7%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 그 다음으로 '인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다'(22.5%), '인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다'(7.0%)가 그 뒤를 이음

<그림 2-1-31> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)



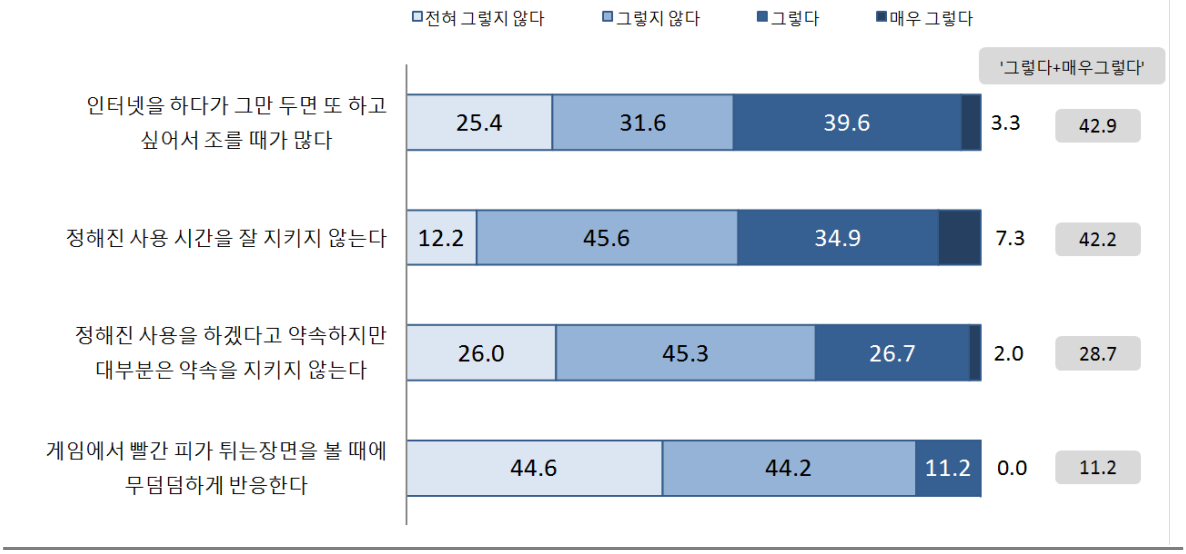
<표 2-1-8> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)

구 분		인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다	인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다	인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다	인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다
유 아 동 전 체		**27.7**	22.5	7.0	6.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	76.6	80.8	42.5	53.3
	고 위 험 군	89.6	100.0	82.3	96.5
	잠재적위험군	74.3	77.4	35.4	45.5
	일반사용자군	24.8	19.1	4.9	3.8
성 별	남 성	26.7	24.5	7.1	6.3
	여 성	28.8	20.5	7.0	6.8

6) 유아동 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성)

- 내성 요인 중 '인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다'가 42.9%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 그 다음으로 '정해진 사용 시간을 잘 지키지 않는다'(42.2%), '정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다'(28.7%) 순으로 나타남

<그림 2-1-32> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)



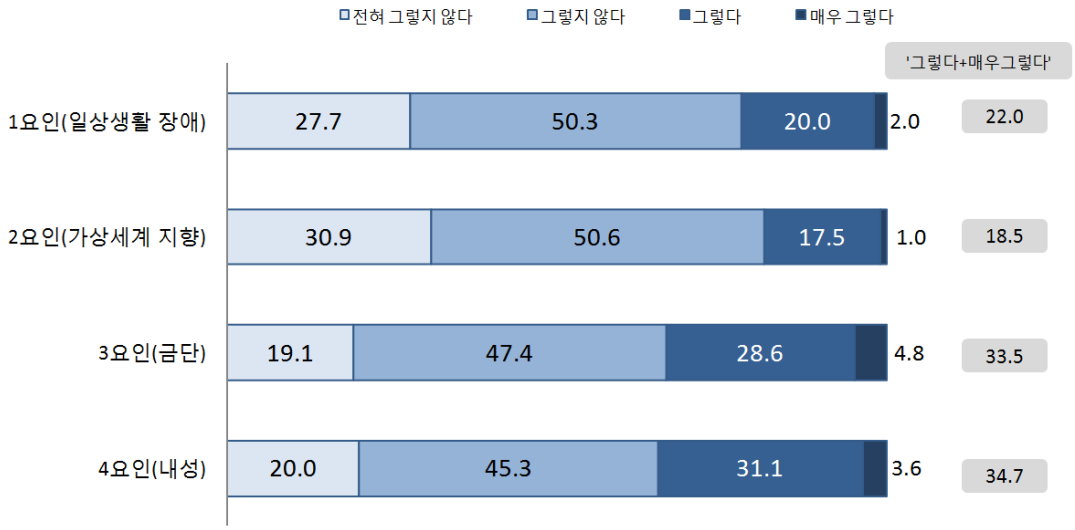
<표 2-1-9> 유아동 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다	정해진 사용 시간을 잘 지키지 않는다	정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다	게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다
유 아 동 전 체		**42.9**	42.2	28.7	11.2
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	74.0	57.8	77.9	52.9
	고 위 험 군	100.0	64.8	97.4	80.1
	잠재적위험군	69.3	56.5	74.4	48.0
	일반사용자군	41.1	41.3	25.8	8.8
성 별	남 성	43.6	42.3	27.3	12.9
	여 성	42.3	42.2	30.1	9.5

7) 청소년 인터넷중독 진단척도 - 전체

○ 만10~19세 청소년을 대상으로 인터넷중독 요인별 분석 결과, 내성이 34.7%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 증상이 가장 심한 것으로 나타났고, 다음으로 금단(33.5%), 일상생활장애(22.0%), 가상세계지향(18.5%) 순으로 나타남

<그림 2-1-33> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)



※ 1요인(일상생활장애) : 인터넷 사용으로 인한 생활 기능 저하, 갈등 등의 문제 발생 정도
2요인(가상세계지향) : 현실보다 인터넷 세상에 의미를 두고 지향하는 정도
3요인(금단) : 인터넷을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도
4요인(내성) : 점점 더 많은 시간 인터넷 사용을 해야 만족감을 느끼고 사용 조절을 실패한 경험 정도

<표 2-1-10> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)

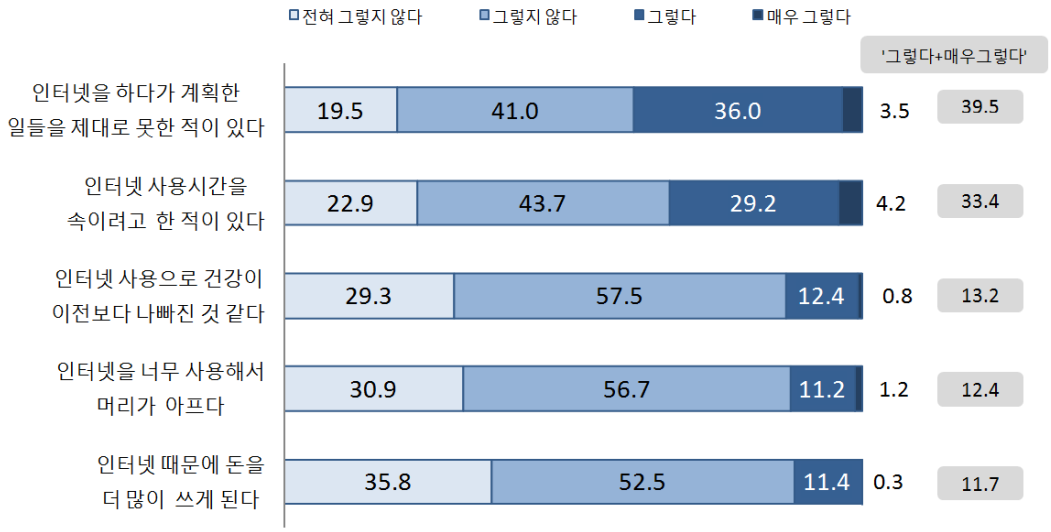
구 분		1요인 (일상생활장애)	2요인 (가상세계지향)	3요인 (금단)	4요인 (내성)
청 소 년 전 체		22.0	18.5	**33.5**	34.7
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	54.7	52.9	60.1	86.1
	고 위 험 군	74.3	73.7	83.2	89.8
	잠재적위험군	48.8	46.7	53.3	85.0
	일반사용자군	17.4	13.6	29.7	27.4
성 별	남 성	22.0	18.3	33.5	34.4
	여 성	22.0	18.8	33.5	35.0
학 령 별	초 등 학 생	21.2	19.3	33.2	34.4
	중 학 생	23.7	20.1	35.2	35.7
	고 등 학 생	21.2	17.0	32.4	34.2

※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

8) 청소년 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애)

○ 일상생활장애 요인 중 '인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다'가 39.5%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 이어 '인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다'(33.4%), '인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다'(13.2%) 순으로 나타남

<그림 2-1-34> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)



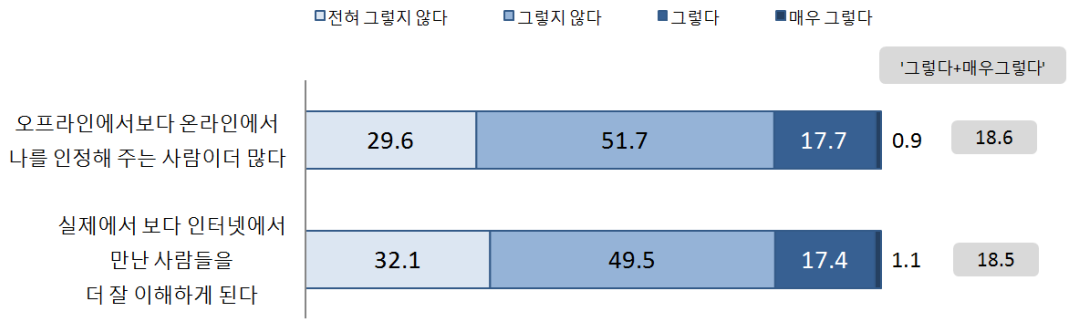
<표 2-1-11> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다	인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다	인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다	인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다	인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다
청 소 년 전 체		**39.5**	33.4	13.2	12.4	11.7
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	87.8	83.8	31.3	35.7	34.7
	고 위 험 군	94.0	93.1	53.1	68.4	63.1
	잠재적위험군	85.9	81.1	24.8	26.0	26.3
	일반사용자군	32.6	26.1	10.6	9.1	8.4
성 별	남 성	40.0	33.2	13.3	12.5	11.3
	여 성	38.9	33.5	13.1	12.3	12.2
학 령 별	초 등 학 생	40.6	31.1	11.8	12.4	10.0
	중 학 생	41.3	35.0	16.0	13.6	12.5
	고 등 학 생	37.6	33.3	11.9	11.5	11.9

9) 청소년 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향)

○ 가상세계지향 요인에서는 '오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다'가 18.6%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 높았고, '실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다'가 18.5%로 나타남

<그림 2-1-35> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)



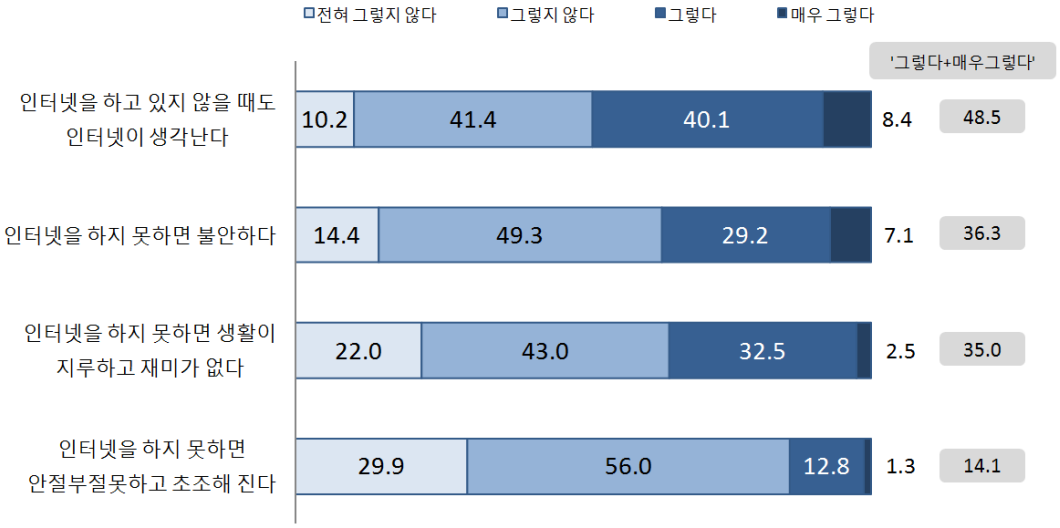
<표 2-1-12> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)

구 분		오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다	실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다
청 소 년 전 체		**18.6**	18.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	53.6	52.3
	고 위 험 군	74.9	72.5
	잠재적위험군	47.2	46.3
	일반사용자군	13.7	13.6
성 별	남 성	18.2	18.3
	여 성	19.1	18.6
학 령 별	초 등 학 생	19.7	18.8
	중 학 생	20.4	19.9
	고 등 학 생	16.9	17.2

10) 청소년 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단)

○ 금단 요인 중 '인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각난다'가 48.5%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '인터넷을 하지 못하면 불안하다'(36.3%), '인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다'(35.0%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-1-36> 청소년 인터넷중독 진단척도 -3요인(금단) (단위 : %)



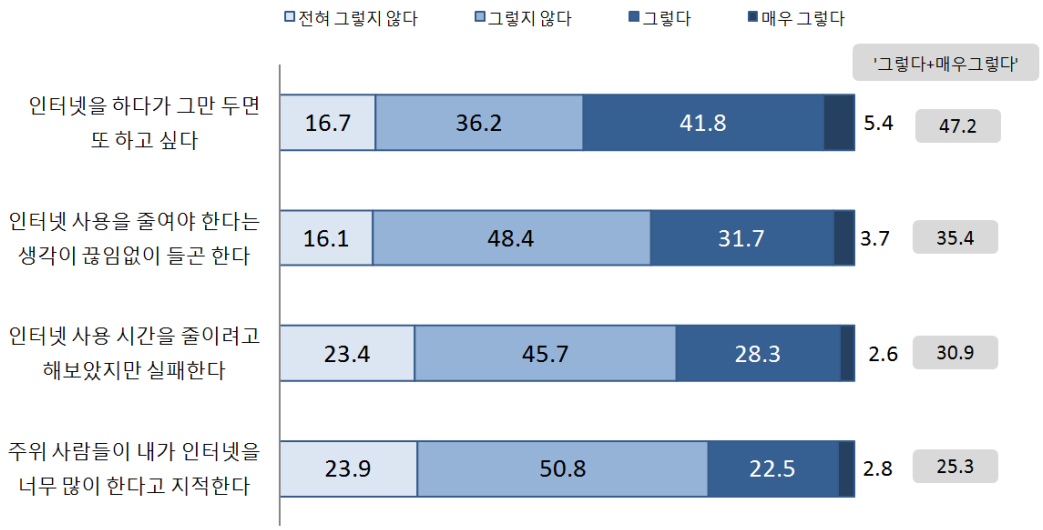
<표 2-1-13> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하고 있지 않을 때도 인터넷이 생각난다	인터넷을 하지 못하면 불안하다	인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다	인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해 진다
청 소 년 전 체		**48.5**	36.3	35.0	14.1
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	54.7	50.9	87.0	47.9
	고 위 험 군	78.9	74.8	94.4	84.7
	잠재적위험군	47.5	43.8	84.9	36.9
	일반사용자군	47.5	34.3	27.6	9.3
성 별	남 성	48.0	36.4	35.1	14.3
	여 성	48.9	36.3	35.0	13.9
학 령 별	초 등 학 생	46.7	36.6	35.1	14.4
	중 학 생	50.6	36.6	37.9	15.8
	고 등 학 생	47.7	36.1	33.0	12.7

11) 청소년 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성)

○ 내성 요인에서는 '인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다'가 47.2%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다'(35.4%), '인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다'(30.9%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-1-37> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)



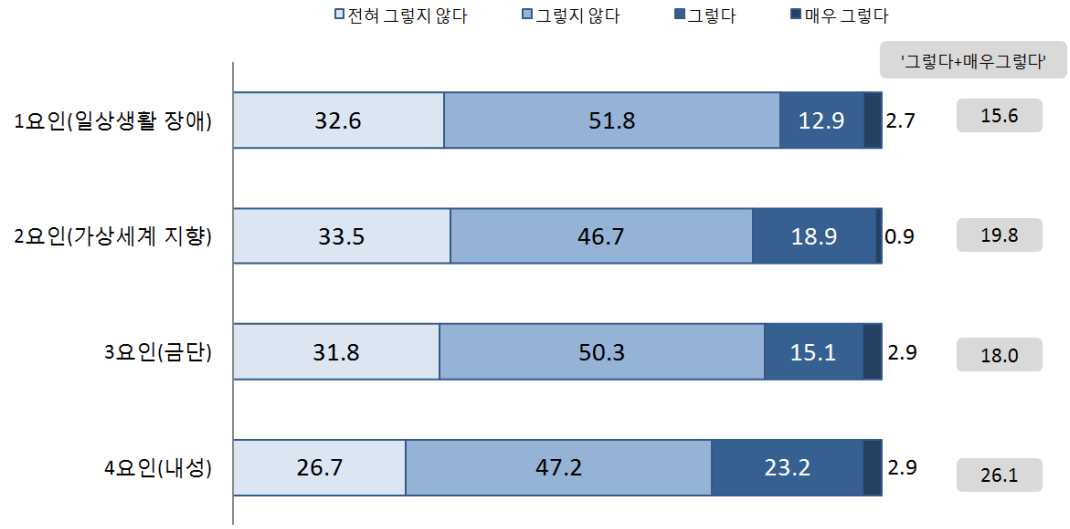
<표 2-1-14> 청소년 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다	인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다	인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다	주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다
청 소 년 전 체		**47.2**	35.4	30.9	25.3
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	90.6	82.4	86.1	85.5
	고 위 험 군	94.7	81.8	92.1	90.4
	잠재적위험군	89.3	82.6	84.3	84.0
	일반사용자군	41.0	28.7	23.0	16.7
성 별	남 성	47.5	34.3	30.5	25.4
	여 성	46.8	36.7	31.4	25.2
학 령 별	초 등 학 생	48.1	34.5	31.4	23.7
	중 학 생	48.1	36.3	33.1	25.2
	고 등 학 생	46.0	35.3	29.1	26.2

12) 성인 인터넷중독 진단척도 - 전체

○ 만20~59세 성인을 대상으로 인터넷중독 요인별 분석 결과, 내성(26.1%, 그렇다 + 매우 그렇다 비율) 증상이 가장 심한 것으로 나타났고, 다음으로 가상세계지향(19.8%), 금단(18.0%), 일상생활장애(15.6%) 순으로 나타남

<그림 2-1-38> 성인 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)



※ 1요인(일상생활장애) : 인터넷 사용으로 인한 생활 기능 저하, 갈등 등의 문제 발생 정도
2요인(가상세계지향) : 현실보다 인터넷 세상에 의미를 두고 지향하는 정도
3요인(금단) : 인터넷을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도
4요인(내성) : 점점 더 많은 시간 인터넷 사용을 해야 만족감을 느끼고 사용 조절을 실패한 경험 정도

<표 2-1-15> 성인 인터넷중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)

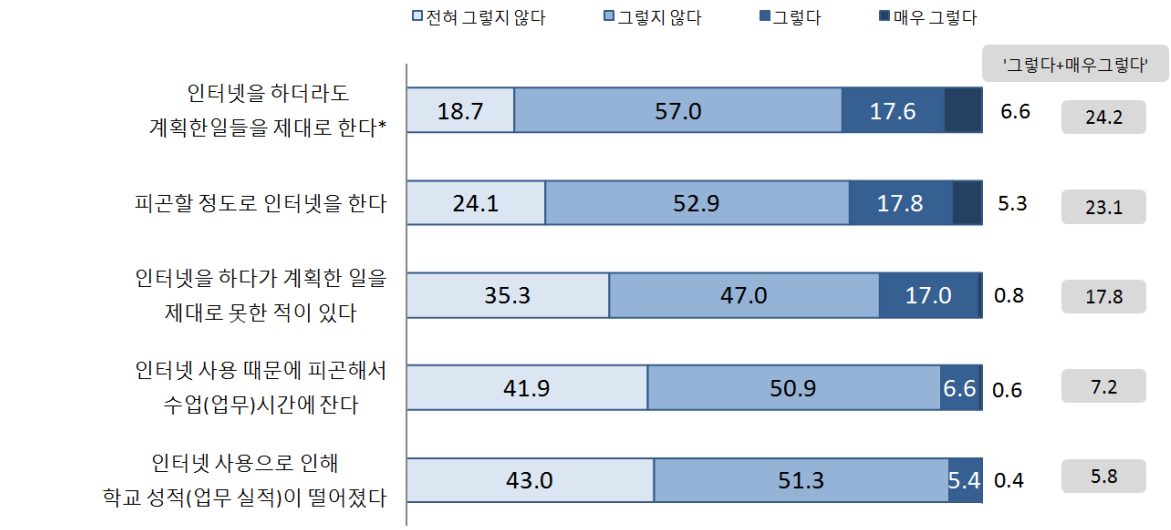
구 분		1요인 (일상생활장애)	2요인 (가상세계지향)	3요인 (금단)	4요인 (내성)
성 인 전 체		15.6	19.8	18.0	**26.1**
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	61.1	57.3	57.5	60.4
	고 위 험 군	71.5	84.0	83.0	81.1
	잠재적위험군	57.1	46.9	47.6	52.4
	일반사용자군	12.8	17.4	15.5	23.9
연 령 별	2 0 대	19.2	24.5	21.8	30.2
	3 0 대	15.8	22.1	17.8	26.5
	4 0 대	13.8	18.2	16.3	23.5
	5 0 대	13.9	13.7	16.0	24.4
성 별	남 성	16.6	22.5	19.1	27.7
	여 성	14.5	16.8	16.7	24.3

※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

13) 성인 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애)

○ 일상생활장애 요인 중 '인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로 한다'가 24.2%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '피곤할 만큼 인터넷을 하지 않는다'(23.1%), '인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다'(17.8%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-1-39> 성인 인터넷중독 진단척도-1요인(일상생활장애) (단위 : %)



<표 2-1-16> 성인 인터넷중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)

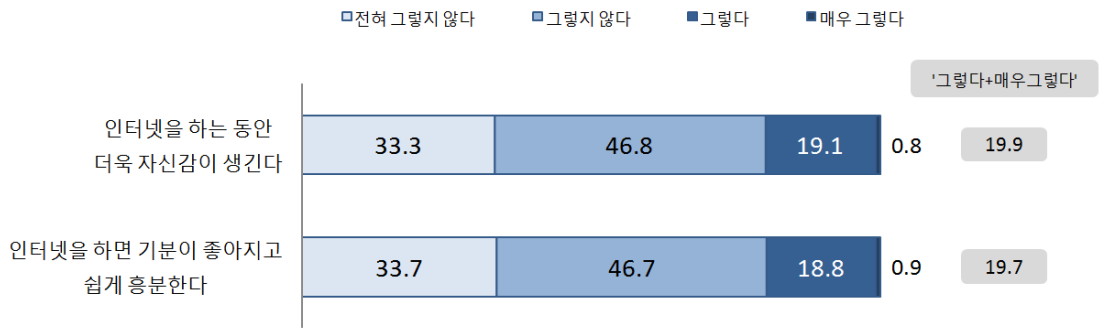
구 분		인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로한다*	피곤할 정도로 인터넷을 한다	인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다	인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업(업무)시간에 잔다	인터넷 사용으로 인해 학교성적(업무실적)이 떨어졌다
전 체		**24.2**	23.1	17.8	7.2	5.8
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	59.8	68.1	73.7	56.9	46.9
	고 위 험 군	70.4	72.2	96.7	59.4	59.0
	잠재적위험군	55.7	66.5	64.9	55.9	42.3
	일반사용자군	22.1	20.3	14.3	4.1	3.2
연령별	20 대	27.8	27.0	22.6	10.2	8.5
	30 대	23.3	23.0	19.2	7.7	5.7
	40 대	21.7	21.3	15.5	5.1	5.1
	50 대	25.0	21.2	13.7	6.2	3.5
성 별	남 성	24.3	23.8	20.3	8.3	6.4
	여 성	24.3	22.3	15.0	6.1	5.0

※ * 역채점 문항('전혀 그렇지 않다' + '그렇지 않다')을 의미함

14) 성인 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향)

○ 가상세계지향 요인에서는 '인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다'가 19.9%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 높았고, '인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다'가 19.7%로 나타남

<그림 2-1-40> 성인 인터넷중독 진단척도-2요인(가상세계지향) (단위 : %)



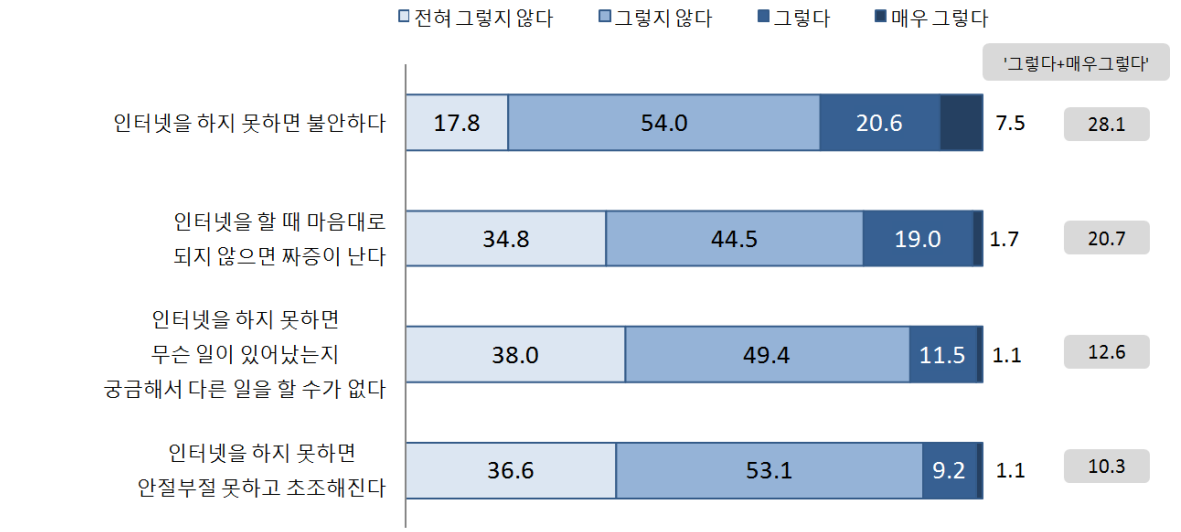
<표 2-1-17> 성인 인터넷중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다	인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다
전 체		**19.9**	19.7
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	50.8	63.7
	고 위 험 군	78.2	89.9
	잠재적위험군	40.3	53.6
	일반사용자군	18.0	16.9
연령별	20 대	23.4	25.6
	30 대	22.9	21.3
	40 대	18.9	17.5
	50 대	13.6	13.9
성 별	남 성	22.2	22.7
	여 성	17.4	16.3

15) 성인 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단)

○ 금단 요인 중 '인터넷을 하지 못하면 불안하다'가 28.1%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다'(20.7%), '인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 일어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다'(12.6%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-1-41> 성인 인터넷중독 진단척도-3요인(금단) (단위 : %)



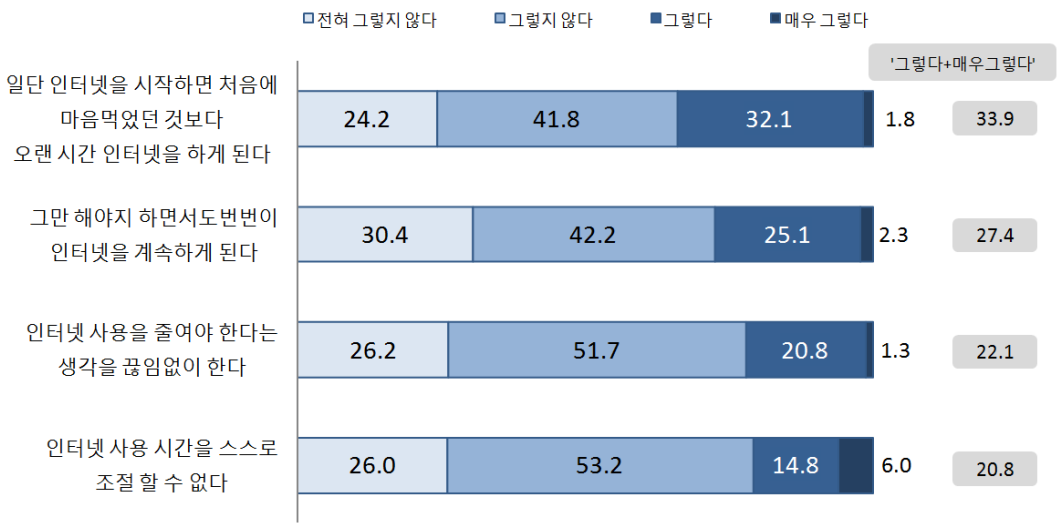
<표 2-1-18> 성인 인터넷중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)

구 분		인터넷을 하지 못하면 불안하다	인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다	인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 일어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다	인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다
전 체		**28.1**	20.7	12.6	10.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	61.8	61.3	55.9	50.9
	고 위 험 군	63.9	94.8	90.7	82.8
	잠재적위험군	61.0	48.4	42.5	38.6
	일반사용자군	26.1	18.1	9.9	7.7
연령별	20 대	30.9	25.5	16.7	14.2
	30 대	28.7	20.9	12.2	9.6
	40 대	25.8	19.1	11.0	9.2
	50 대	27.6	17.2	10.8	8.3
성 별	남 성	28.9	21.7	14.0	11.7
	여 성	27.3	19.5	11.1	8.8

16) 성인 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성)

- 내성 요인에서는 '일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다'가 33.9%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 이어서 '그만 해야지 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다'(27.4%), '인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다'(22.1%) 순으로 나타남

<그림 2-1-42> 성인 인터넷중독 진단척도-4요인(내성) (단위 : %)



<표 2-1-19> 성인 인터넷중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)

구 분		일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음 먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다	"그만 해야지" 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다	인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다	인터넷 사용시간을 스스로 조절 할 수 없다
전 체		**33.9**	27.4	22.1	20.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	69.0	62.1	54.1	56.3
	고 위 험 군	93.0	90.5	78.1	62.8
	잠재적위험군	59.7	51.2	44.9	53.8
	일반사용자군	31.8	25.3	20.1	18.6
연 령 별	2 0 대	39.1	30.9	24.1	26.5
	3 0 대	34.8	28.0	23.8	19.5
	4 0 대	30.1	25.1	21.1	17.8
	5 0 대	32.3	26.1	19.2	20.2
성 별	남 성	35.9	30.0	23.7	21.2
	여 성	31.9	24.7	20.4	20.4

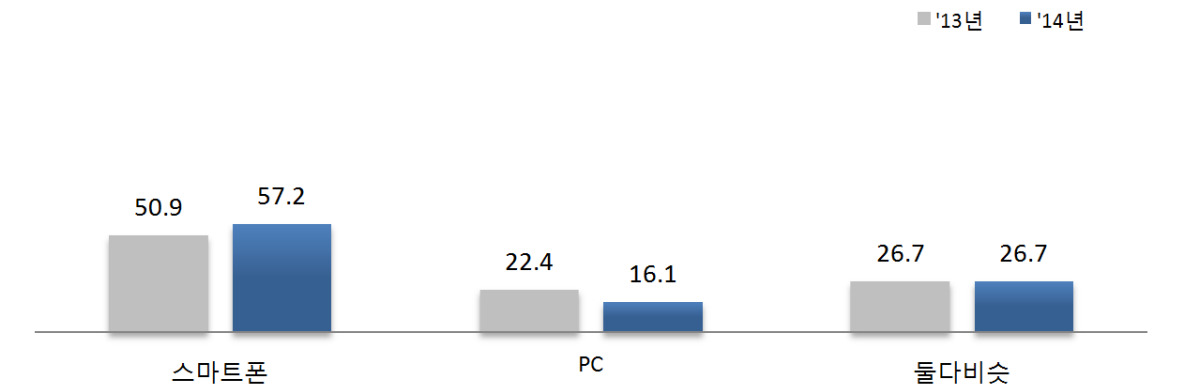
제 2 절 인터넷 이용 현황

1. 인터넷 주 사용기기 및 이용 용도

1) 인터넷 주 사용기기

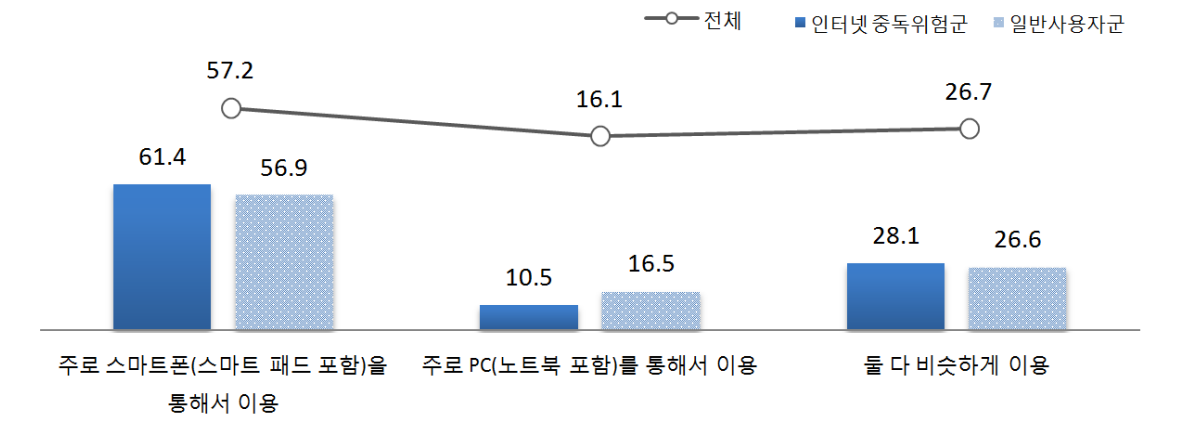
○ 인터넷 이용 시 주 사용기기를 전년과 비교하면, ‘스마트폰’은 증가하는 반면, ‘PC’는 감소 추세인 것으로 나타남

<그림 2-2-1> 연도별 인터넷 주 사용기기 (단위 : %)

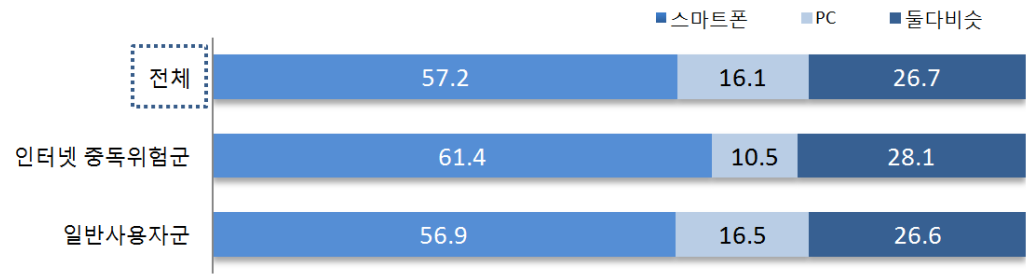


○ 인터넷 이용 시 주 사용기기는 ‘주로 스마트폰(스마트패드 포함)을 통해서 이용한다’가 57.2%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘둘 다 비슷하게 이용한다’(26.7%), ‘주로 PC(노트북 포함)를 통해서 이용한다’(16.1%) 순으로 높게 나타남

<그림 2-2-2> 인터넷 주 사용기기 (단위 : %)



<그림 2-2-3> 인터넷 주 사용기기별 구성비 (단위 : %)



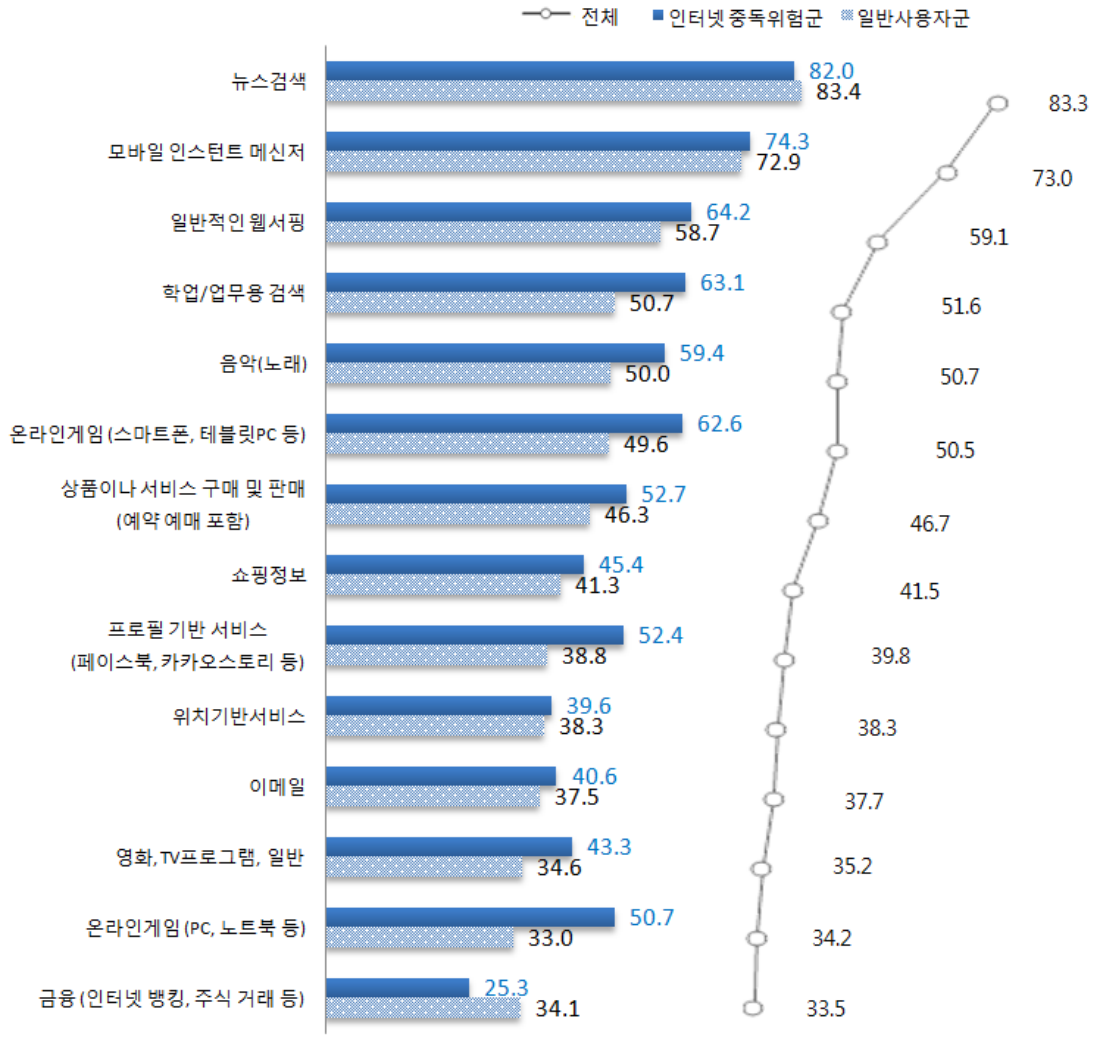
<표 2-2-1> 인터넷 주 사용기기 (단위 : %)

구 분		주로 스마트폰(스마트패드 포함)을 통해서 이용한다	주로 PC(노트북 포함)를 통해서 이용한다	둘 다 비슷하게 이용한다
전 체		**57.2**	16.1	26.7
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**61.4**	10.5	28.1
	고 위 험 군	**51.4**	14.5	34.1
	잠재적위험군	**64.9**	9.1	26.0
	일반사용자군	**56.9**	16.5	26.6
연 령 별	유아동(만3~9세)	35.3	**51.4**	13.4
	청소년(만10~19세)	**56.8**	15.5	27.8
	성 인(만20~59세)	**59.2**	13.1	27.7
	20대	**60.6**	8.4	31.0
	30대	**61.4**	8.8	29.8
	40대	**58.3**	14.5	27.2
	50대	**56.2**	21.7	22.1
성 별	남 성	**52.3**	17.4	30.3
	여 성	**62.5**	14.6	22.9
학 령 별	유치원 또는 어린이집	37.1	**54.9**	8.0
	초등학생	**41.3**	38.2	20.5
	중 학 생	**56.8**	14.4	28.8
	고등학생	**60.4**	10.4	29.1
	대 학 생	**56.4**	8.6	34.9

2) 인터넷 이용용도

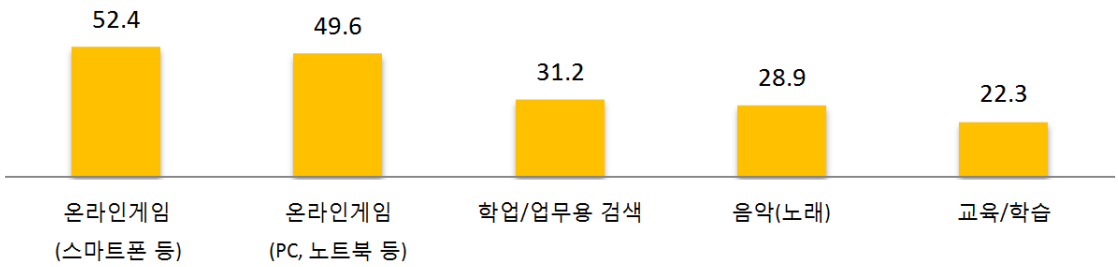
- 인터넷 이용용도로는 '뉴스검색'이 83.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '모바일 인스턴트 메신저'(73.0%), '일반적인 웹서핑'(59.1%), '학업/업무용 검색'(51.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- 학령별로는 유치원 또는 어린이집과 초등학생의 경우는 '온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)'(각 44.9%, 62.6%), 중학생과 고등학생은 '모바일 인스턴트 메신저'(각 75.9%, 80.6%), 대학생은 '뉴스검색'(89.1%)이 각각 높게 나타남

<그림 2-2-4> 인터넷 이용용도(복수응답) (단위 : %, 30%이상 제시)

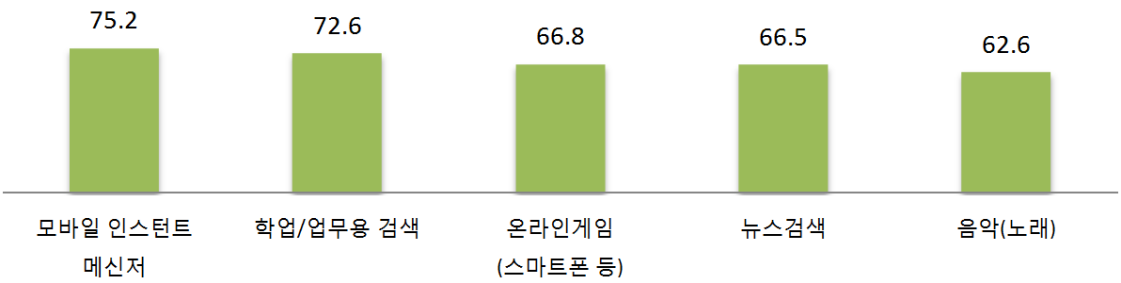


○ 연령별로 유아동의 경우는 '온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)'(52.4%), 청소년은 '모바일 인스턴트 메신저'(75.2%), 성인은 '뉴스검색'(93.1%)이 각각 높게 나타남

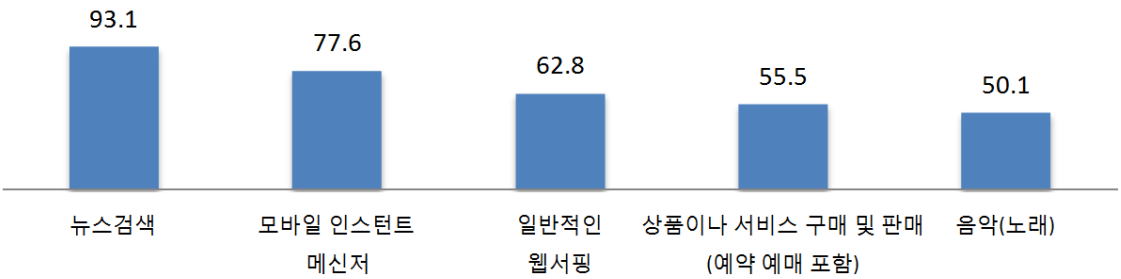
<그림 2-2-5> 유아동 인터넷 이용용도(복수응답) (단위 : %, 5순위까지 제시)



<그림 2-2-6> 청소년 인터넷 이용용도(복수응답) (단위 : %, 5순위까지 제시)



<그림 2-2-7> 성인 인터넷 이용용도(복수응답) (단위 : %, 5순위까지 제시)



<표 2-2-2> 인터넷 이용용도(복수응답) (단위 : %, 10% 이상 제시)

구분		뉴스 검색	모바일 인스턴트 메신저	일반적인 웹서핑	학업/업무용 검색	음악 (노래)	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿 PC 등)	상품, 서비스 구매및 판매 (예약 예매 포함)	쇼핑 정보	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	위치 기반 서비스
전체		**83.3**	73.0	59.1	51.6	50.7	50.5	46.7	41.5	39.8	38.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**82.0**	74.3	64.2	63.1	59.4	62.6	52.7	45.4	52.4	39.6
	고위험군	**84.1**	72.8	65.9	56.3	61.9	64.4	56.6	48.0	50.9	40.8
	잠재적위험군	**81.3**	74.9	63.6	65.5	58.5	62.0	51.3	44.5	52.9	39.1
	일반사용자군	**83.4**	72.9	58.7	50.7	50.0	49.6	46.3	41.3	38.8	38.3
연령별	유아동(만3~9세)	12.5	16.0	17.4	31.2	28.9	**52.4**	0.0	0.0	4.4	0.4
	청소년(만10~19세)	66.5	**75.2**	58.9	72.6	62.6	66.8	24.6	22.0	46.4	29.1
	성인(만20~59세)	**93.1**	77.6	62.8	48.9	50.1	46.9	55.5	49.3	41.5	43.6
	20대	**91.1**	84.2	72.7	68.7	69.6	59.2	75.6	69.3	62.6	55.1
	30대	**94.5**	80.0	68.4	46.8	56.6	52.3	68.2	60.9	46.1	47.3
	40대	**93.7**	77.1	58.1	45.6	42.5	43.0	48.2	42.3	35.4	40.7
	50대	**92.6**	67.8	51.3	34.5	30.5	31.9	27.1	22.2	20.6	30.4
성별	남성	**85.1**	71.9	59.2	56.0	46.5	54.2	38.7	33.2	37.6	38.1
	여성	**81.4**	74.2	59.0	46.8	55.2	46.4	55.4	50.6	42.1	38.6
학령별	유치원 또는 어린이집	3.4	1.2	9.4	8.0	29.9	**44.9**	0.0	0.0	0.3	0.0
	초등학생	34.1	45.2	34.1	59.5	38.0	**62.6**	2.7	1.9	17.2	7.0
	중학생	63.3	**75.9**	60.8	70.1	63.5	70.1	22.6	20.2	47.7	24.5
	고등학생	77.4	**80.6**	64.5	76.2	68.9	64.6	35.1	32.0	54.9	39.8
	대학생	**89.1**	85.1	73.5	79.7	71.7	57.1	73.9	66.8	64.4	57.8

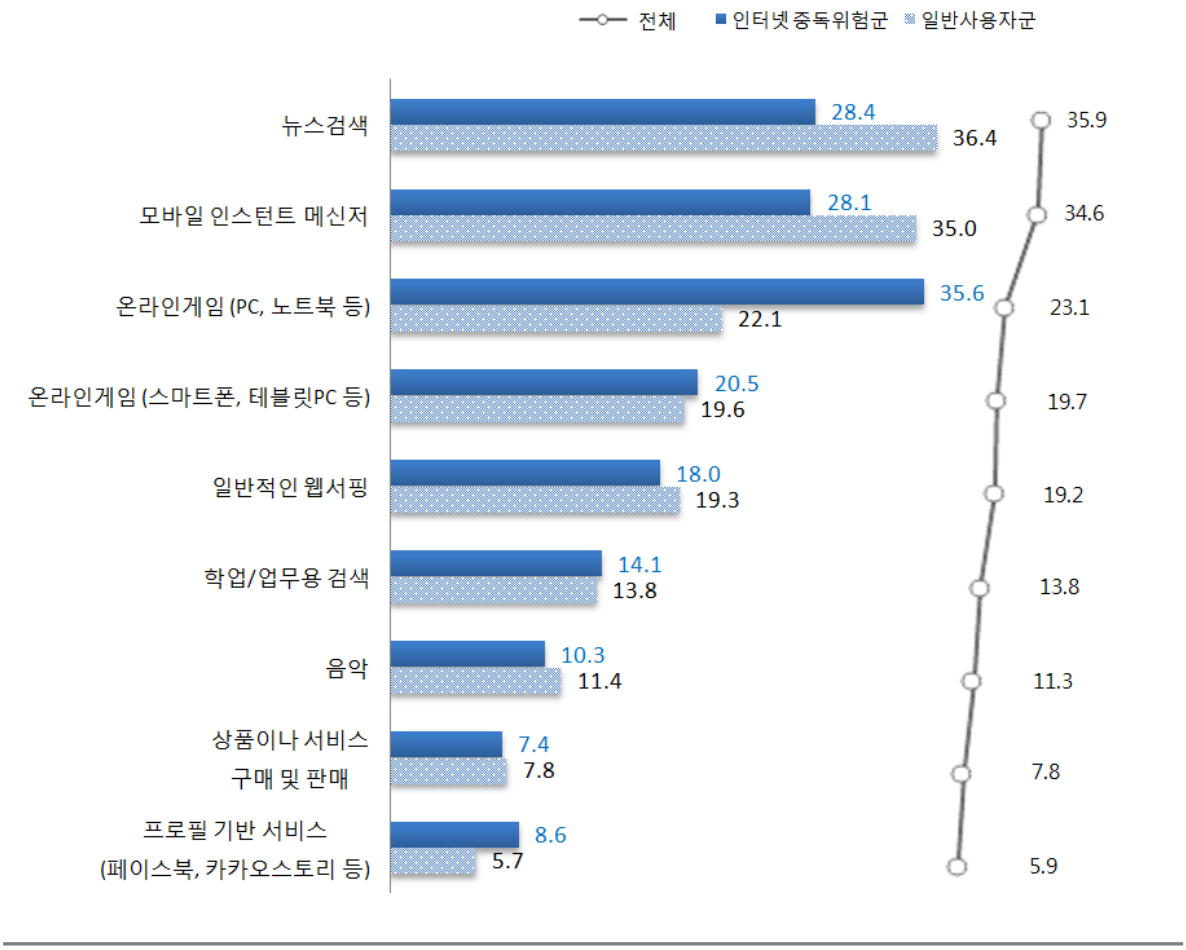
(계속 이어짐)

구분		이메일	영화, TV 프로그램 일반	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	금융 (인터넷 뱅킹, 주식 거래 등)	일정관리	게시글 댓글 작성	커뮤니티(카페 클럽 등)	전자책, 웹툰, 인터넷 소설 등	교육/학습	기타 홈페이지운영 (네이버 밴드, 구글플러스 등)
전체		**37.7**	35.2	34.2	33.5	16.4	15.9	14.5	14.2	14.2	12.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	40.6	43.3	**50.7**	25.3	19.5	22.7	19.5	20.6	20.4	13.8
	고위험군	41.9	44.1	**59.2**	23.7	15.6	21.7	19.5	16.0	17.9	16.2
	잠재적위험군	40.1	43.0	**47.8**	25.8	20.9	23.1	19.5	22.2	21.2	13.0
	일반사용자군	**37.5**	34.6	33.0	34.1	16.2	15.4	14.1	13.7	13.7	12.1
연령별	유아동(만3~9세)	1.8	22.1	**49.6**	0.0	0.0	1.3	1.1	5.0	22.3	0.7
	청소년(만10~19세)	28.6	33.4	**57.5**	2.8	8.5	18.4	11.6	23.1	32.8	7.1
	성인(만20~59세)	42.8	36.7	27.9	**42.9**	19.5	16.6	16.2	13.1	9.6	14.3
	20대	**59.9**	54.9	45.1	42.4	26.7	27.7	24.5	25.2	19.9	16.7
	30대	49.1	40.6	29.7	**51.6**	23.0	19.2	18.4	15.2	8.8	14.5
	40대	36.7	30.6	20.6	**43.7**	16.6	13.4	13.6	7.9	6.6	15.4
	50대	24.3	20.0	16.9	**31.6**	11.0	5.6	8.0	4.0	3.2	10.2
성별	남성	40.5	38.6	**44.7**	34.5	15.9	15.9	13.8	14.9	14.4	12.1
	여성	**34.6**	31.5	22.8	32.5	16.9	15.8	15.2	13.4	14.0	12.4
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	26.3	**44.1**	0.0	0.0	0.2	0.1	2.4	16.4	0.2
	초등학생	8.3	22.7	**57.2**	0.0	0.0	4.9	3.3	11.7	28.6	2.7
	중학생	26.7	30.5	**59.3**	0.4	7.2	17.9	11.9	24.0	32.4	7.1
	고등학생	37.3	38.5	**55.0**	5.8	13.6	23.9	14.7	25.7	34.5	8.5
	대학생	**63.9**	59.6	51.0	33.8	28.1	32.5	27.3	30.8	30.0	16.3

3) 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스

- 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)로는, '뉴스검색'이 35.9%로 가장 높았고, 다음으로 '모바일 인스턴트 메신저'(34.6%), '온라인게임(PC, 노트북 등)'(23.1%), '온라인게임(스마트폰, 테블릿 PC 등)'(19.7%), '일반적인 웹서핑'(19.2%) 등의 순으로 높게 나타남
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, 인터넷 중독위험군에서는 '온라인게임(PC, 노트북 등)'(35.6%)이 높게 나타난 반면, 일반사용자군에서는 '뉴스검색'(36.4%)이 높게 나타남

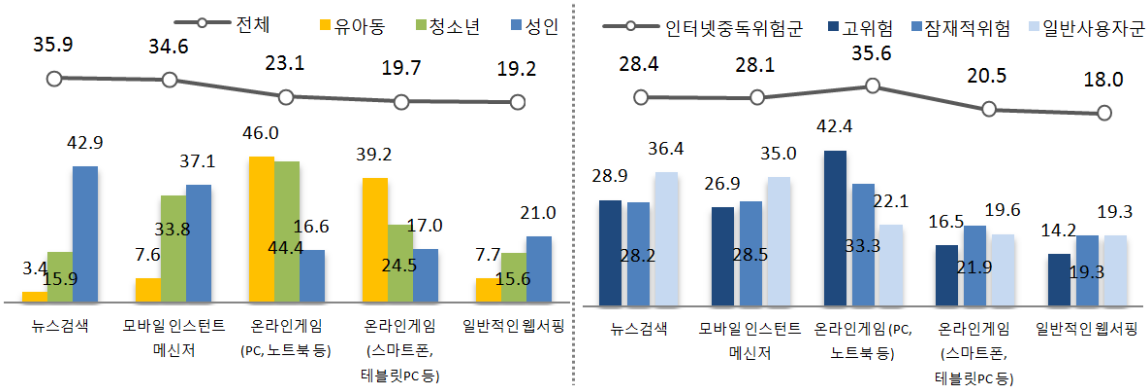
<그림 2-2-8> 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-2-3> 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

구 분		뉴스 검색	모바일 인스턴트 메신저	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿 PC 등)	일반적인 웹서핑	학업/ 업무용 검색	음악 (노래)	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)
전 체		**35.9**	34.6	23.1	19.7	19.2	13.8	11.3	7.8	5.9
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	28.4	28.1	**35.6**	20.5	18.0	14.1	10.3	7.4	8.6
	고 위 험 군	28.9	26.9	**42.4**	16.5	14.2	12.2	10.3	5.5	8.2
	잠재적위험군	28.2	28.5	**33.3**	21.9	19.3	14.8	10.3	8.1	8.7
	일반사용자군	**36.4**	35.0	22.1	19.6	19.3	13.8	11.4	7.8	5.7
연 령 별	유아동(만3~9세)	3.4	7.6	**46.0**	39.2	7.7	16.3	16.4	0.0	0.6
	청소년(만10~19세)	15.9	33.8	**44.4**	24.5	15.6	16.2	16.4	2.9	8.9
	성 인(만20~59세)	**42.9**	37.1	16.6	17.0	21.0	13.1	9.8	9.5	5.8
	20대	27.6	**34.1**	27.7	14.5	21.8	14.7	14.3	10.4	9.9
	30대	**40.4**	36.4	17.4	17.9	22.2	11.7	9.7	11.9	6.3
	40대	**46.8**	39.1	10.7	18.2	20.2	13.7	7.6	9.1	4.9
	50대	**57.7**	38.6	11.2	16.8	19.7	12.2	8.0	6.0	1.9
성 별	남 성	**38.9**	30.9	31.2	19.9	18.2	15.2	8.7	5.1	4.2
	여 성	32.5	**38.5**	14.2	19.5	20.3	12.3	14.2	10.6	7.8
학 령 별	유치원 또는 어린이집	0.6	0.8	**41.8**	37.5	5.8	4.4	23.4	0.0	0.0
	초등학생	8.8	21.0	**50.0**	35.3	10.7	23.2	12.5	0.6	2.8
	중 학 생	14.6	33.6	**46.3**	27.2	16.3	14.4	17.2	3.2	8.7
	고등학생	18.7	36.2	**40.0**	20.1	16.9	15.9	16.7	3.6	11.1
	대 학 생	23.6	**34.0**	33.7	11.9	23.8	17.4	13.7	8.7	10.9

<그림 2-2-9> 대상별 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %, 5순위까지 제시)

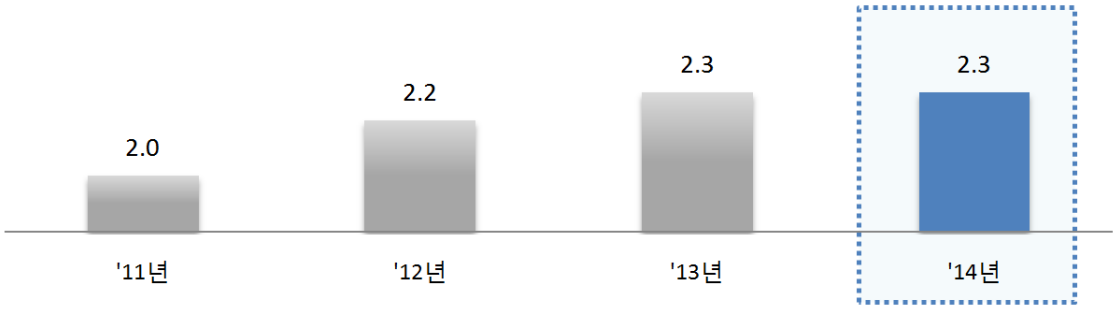


2. 인터넷 이용 시간(주중/주말/1일 평균)

1) 인터넷 이용시간(1일평균)

- 인터넷 1일 평균 이용시간은 '11년 2.0시간, '12년 2.2시간, '13년 2.3시간, 금년 2.3시간으로 나타남

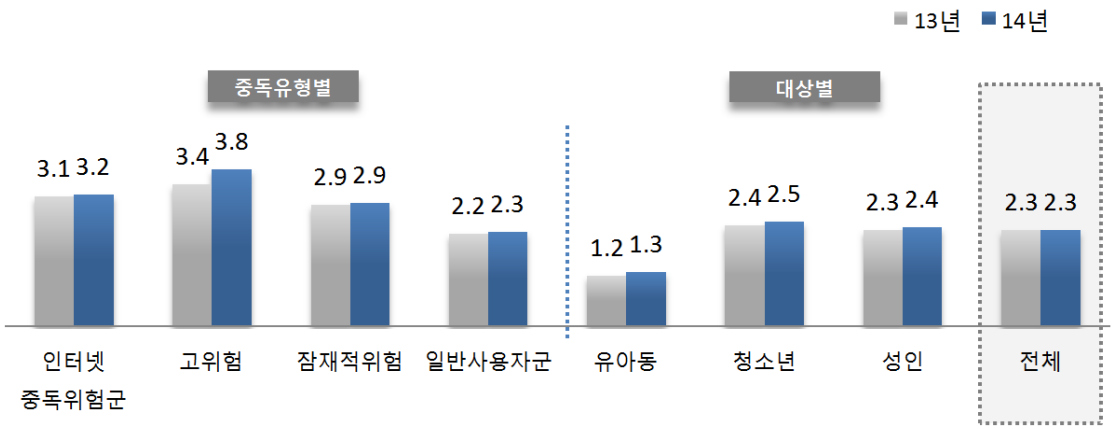
<그림 2-8-10> 연도별 인터넷 1일평균 이용시간 (단위 : 시간)



※ 2013년도 136.6분, 2014년도 138.6분
※ 이를 시로 환산하여 소수점 둘째자리에서 반올림 시 2.3시간으로 동일

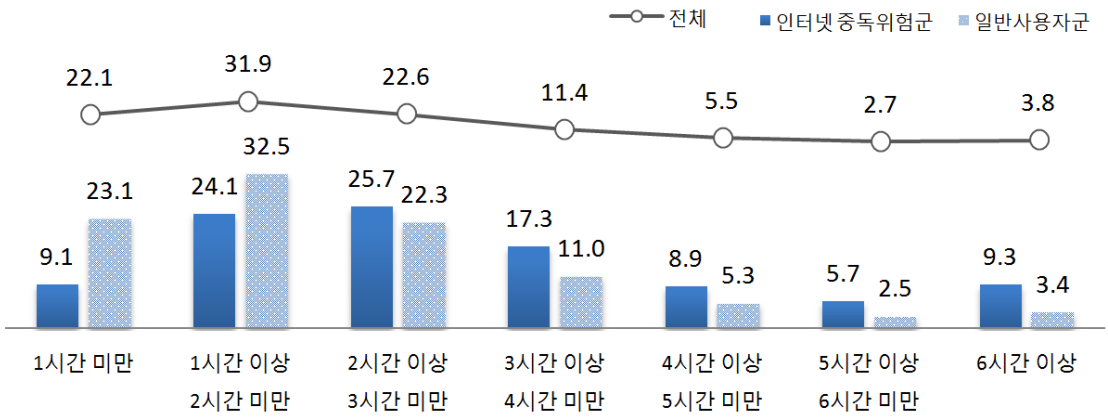
- 전체 1일 평균 인터넷 이용시간은 2.3시간으로 나타남
- 인터넷 중독위험군의 이용시간은 3.2시간으로 1일 평균 이용시간보다 더 길었으며, 인터넷 중독위험군 중 고위험군은 3.8시간으로 최장시간 인터넷을 이용하는 것으로 나타남
- 연령별로는 청소년이 2.5시간으로 가장 길었고, 성인(2.4시간), 유아동(1.3시간) 순으로 나타남

<그림 2-2-11> 1일 평균 인터넷 이용시간(중독수준별*대상별) (단위 : 시간)



- 1일 평균 전체 인터넷 이용시간을 세부적으로 살펴보면, ‘1시간 이상~2시간 미만’이 31.9%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘2시간 이상~3시간 미만’(22.6%), ‘1시간 미만’(22.1%) 등의 순으로 높게 나타남
- 1일 평균 인터넷 이용시간이 2시간 미만인 경우 일반사용자군의 비율이 높은 반면, 2시간 이상부터는 인터넷 중독위험군의 비율이 높게 나타나 일반사용자군 대비 인터넷을 장시간 이용함을 알 수 있음

<그림 2-2-12> 1일 평균 인터넷 이용시간 (단위 : %)



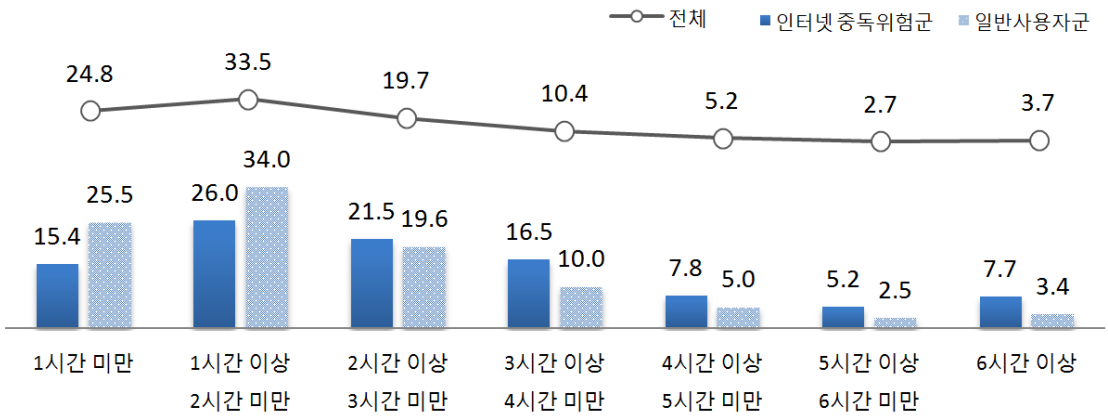
<표 2-2-4> 1일 평균 인터넷 이용시간 (단위 : %)

구 분		평균 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~ 2시간 미만	2시간 이상~ 3시간 미만	3시간 이상~ 4시간 미만	4시간 이상~ 5시간 미만	5시간 이상~ 6시간 미만	6시간 이상
전 체		2.3	22.1	**31.9**	22.6	11.4	5.5	2.7	3.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	3.2	9.1	24.1	**25.7**	17.3	8.9	5.7	9.3
	고 위 험 군	3.8	1.8	19.3	**29.6**	18.2	8.1	9.7	13.3
	잠재적위험군	2.9	11.7	**25.7**	24.3	17.0	9.1	4.4	7.9
	일반사용자군	2.3	23.1	**32.5**	22.3	11.0	5.3	2.5	3.4
연 령 별	유아동(만3~9세)	1.3	**49.7**	35.7	10.8	3.4	0.4	0.0	0.0
	청소년(만10~19세)	2.5	14.0	**31.3**	27.8	14.0	6.5	2.9	3.5
	성 인(만20~59세)	2.4	21.4	**31.7**	22.5	11.5	5.8	2.9	4.2
	20대	3.1	6.2	25.3	**26.6**	19.1	9.9	5.3	7.5
	30대	2.5	15.0	**33.4**	25.9	12.0	6.3	2.8	4.6
	40대	2.1	26.1	**34.3**	21.1	9.4	4.5	2.3	2.4
	50대	1.7	**39.8**	32.9	15.7	5.6	2.5	1.1	2.3
성 별	남 성	2.4	20.5	**30.7**	23.1	11.7	6.3	3.2	4.5
	여 성	2.2	23.9	**33.3**	22.0	11.0	4.7	2.2	3.0
학 령 별	유치원 또는 어린이집	1.1	**62.2**	28.2	6.9	2.6	0.2	0.0	0.0
	초등학생	1.8	29.6	**38.6**	20.1	7.0	2.7	1.1	1.0
	중 학 생	2.6	12.2	28.9	**29.8**	15.0	7.2	2.5	4.4
	고등학생	2.6	12.6	**31.3**	27.0	15.2	6.8	3.6	3.5
	대 학 생	3.2	5.3	25.0	**25.7**	21.3	10.7	4.7	7.2

2) 인터넷 이용시간(주중)

- 주중 평균 이용시간은 2.3시간으로 1일 평균 이용시간과 동일하게 나타남
- '1시간 이상~2시간 미만'이 33.5%로 가장 많았으며, '1시간 미만'(24.8%), '2시간 이상~3시간 미만'(19.7%), '3시간 이상~4시간 미만'(10.4%) 등의 순임
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, 일반사용자군의 주중 평균 이용시간은 2.2시간인 반면, 인터넷 중독위험군은 2.9시간으로 중독위험군의 주중 인터넷 사용량이 높은 것으로 나타남

<그림 2-2-13> 인터넷 이용시간(주중) (단위 : %)



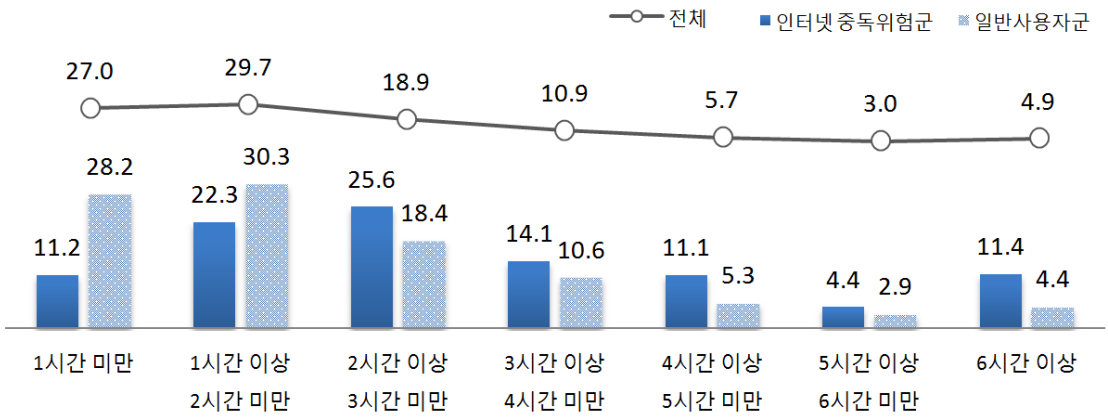
<표 2-2-5> 인터넷 이용시간(주중) (단위 : %)

구 분		평균 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~ 2시간 미만	2시간 이상~ 3시간 미만	3시간 이상~ 4시간 미만	4시간 이상~ 5시간 미만	5시간 이상~ 6시간 미만	6시간 이상
전 체		2.3	24.8	**33.5**	19.7	10.4	5.2	2.7	3.7
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	2.9	15.4	**26.0**	21.5	16.5	7.8	5.2	7.7
	고 위 험 군	3.5	7.3	**25.5**	22.1	15.1	9.2	7.2	13.7
	잠재적위험군	2.7	18.2	**26.1**	21.2	17.0	7.4	4.5	5.6
	일반사용자군	2.2	25.5	**34.0**	19.6	10.0	5.0	2.5	3.4
연령별	유아동(만3~9세)	1.2	**59.6**	30.5	7.1	2.6	0.1	0.0	0.1
	청소년(만10~19세)	2.2	21.3	**38.3**	20.6	10.5	5.3	2.3	1.8
	성 인(만20~59세)	2.4	22.4	**32.7**	20.7	11.1	5.7	3.0	4.4
	20대	3.0	7.0	**30.2**	26.3	17.2	8.2	4.7	6.3
	30대	2.6	16.9	**35.2**	20.9	11.7	6.8	3.5	5.0
	40대	2.2	26.4	**33.3**	20.5	9.3	4.8	2.2	3.4
	50대	1.8	**41.0**	31.4	14.5	6.0	2.6	1.5	2.9
성 별	남 성	2.4	23.3	**33.2**	19.7	10.8	5.6	2.9	4.4
	여 성	2.2	26.3	**33.7**	19.8	10.0	4.8	2.4	2.9
학령별	유치원 또는 어린이집	1.0	**69.4**	23.4	5.2	1.8	0.1	0.0	0.0
	초등학생	1.6	38.7	**39.4**	13.2	5.5	1.9	0.8	0.6
	중 학 생	2.3	20.2	**35.0**	23.3	11.4	5.3	2.5	2.3
	고등학생	2.2	20.1	**38.6**	20.0	11.1	6.0	2.4	1.7
	대 학 생	3.0	7.0	**29.1**	27.1	18.4	8.6	4.9	4.9

3) 인터넷 이용시간(주말/공휴일)

- 주말 평균 이용시간은 2.4시간으로 주중 평균 이용시간보다 다소 높게 나타남
- '1시간 이상~2시간 미만'이 29.7%로 가장 많았으며, '1시간 미만'(27.0%), '2시간 이상~3시간 미만'(18.9%), '3시간 이상~4시간 미만'(10.9%) 순으로 높게 나타남
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, 일반사용자군의 주말 평균 이용시간은 2.3시간인 반면, 인터넷 중독위험군은 3.4시간으로 중독위험군의 주말 인터넷 사용량이 다소 높은 것으로 나타남

<그림 2-2-14> 인터넷 이용시간(주말/공휴일) (단위 : %)



<표 2-2-6> 인터넷 이용시간(주말/공휴일) (단위 : %)

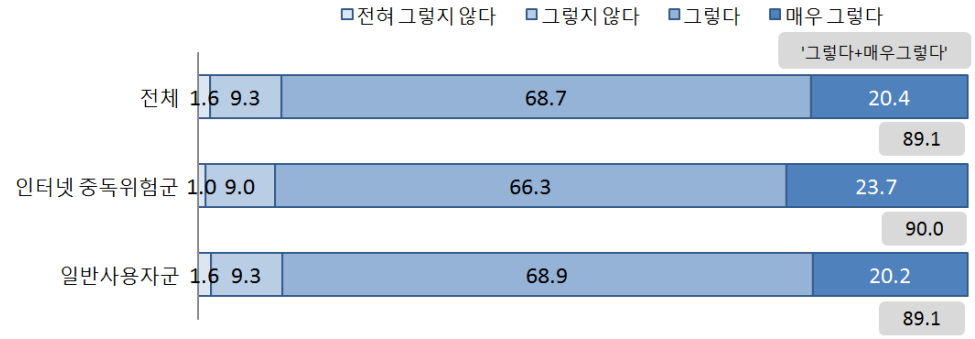
구 분		평균 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~ 2시간 미만	2시간 이상~ 3시간 미만	3시간 이상~ 4시간 미만	4시간 이상~ 5시간 미만	5시간 이상~ 6시간 미만	6시간 이상
전 체		2.4	27.0	**29.7**	18.9	10.9	5.7	3.0	4.9
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	3.4	11.2	22.3	**25.6**	14.1	11.1	4.4	11.4
	고 위 험 군	4.0	3.9	20.1	**27.3**	13.7	13.2	5.7	16.1
	잠재적위험군	3.1	13.7	23.0	**25.0**	14.3	10.3	3.9	9.8
	일반사용자군	2.3	28.2	**30.3**	18.4	10.6	5.3	2.9	4.4
연령별	유아동(만3~9세)	1.4	**47.6**	35.2	10.4	5.2	1.0	0.2	0.3
	청소년(만10~19세)	2.8	14.7	**27.2**	23.3	15.7	9.6	3.7	5.8
	성 인(만20~59세)	2.3	27.8	**29.8**	18.7	10.3	5.3	3.1	5.1
	20대	3.3	9.3	23.5	**24.7**	17.1	9.8	5.9	9.8
	30대	2.5	22.1	**32.2**	20.8	10.8	5.6	3.7	4.8
	40대	2.0	**34.6**	31.8	16.3	8.5	3.5	1.8	3.5
	50대	1.6	**46.0**	30.8	12.7	4.8	2.3	0.9	2.5
성 별	남 성	2.5	25.2	**28.6**	19.2	11.2	6.6	3.3	6.0
	여 성	2.2	28.9	**31.0**	18.6	10.5	4.7	2.6	3.7
학령별	유치원 또는 어린이집	1.2	**60.7**	28.6	6.1	3.6	0.8	0.1	0.1
	초등학생	2.0	28.8	**36.7**	18.0	9.3	3.6	1.5	2.1
	중 학 생	2.9	12.7	24.6	**26.3**	15.6	10.5	3.5	6.7
	고등학생	2.9	13.4	**26.5**	21.7	17.5	10.5	4.3	6.1
	대 학 생	3.4	8.6	22.4	**24.0**	17.5	11.6	6.2	9.7

3. 인터넷 이용 이유

- 인터넷을 사용하는 주된 이유로 '새로운 정보를 얻고 각종 서비스를 이용하기 위해'가 89.1%('그렇다' + '매우그렇다')로 가장 높게 나타났으며, '오락, 휴식, 스트레스 완화, 감정표현'(80.7%), '인간관계 유지 및 타인과 의사소통'(76.7%) 등의 순임
- 인터넷 중독위험군은 3가지 요인 중 '오락, 휴식, 스트레스 완화, 감정표현'(91.9%)을 위해 인터넷을 사용한다는 응답률이 가장 높게 나타남

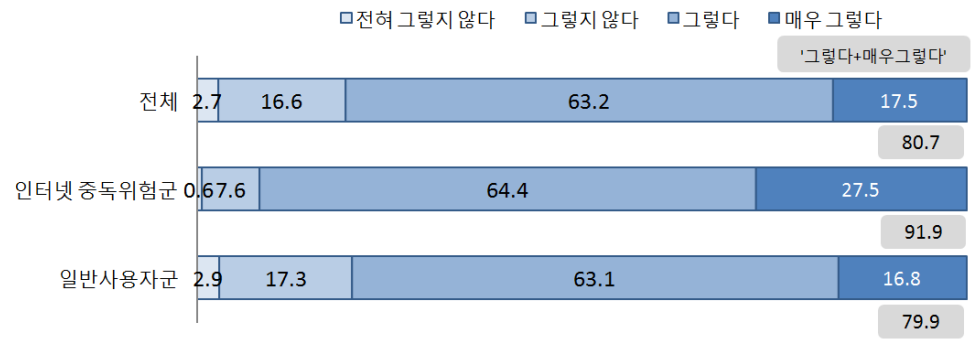
<그림 2-2-15> 인터넷 이용 이유(1) (단위 : %)

• 새로운 정보를 얻고 각종 서비스를 이용하기 위해



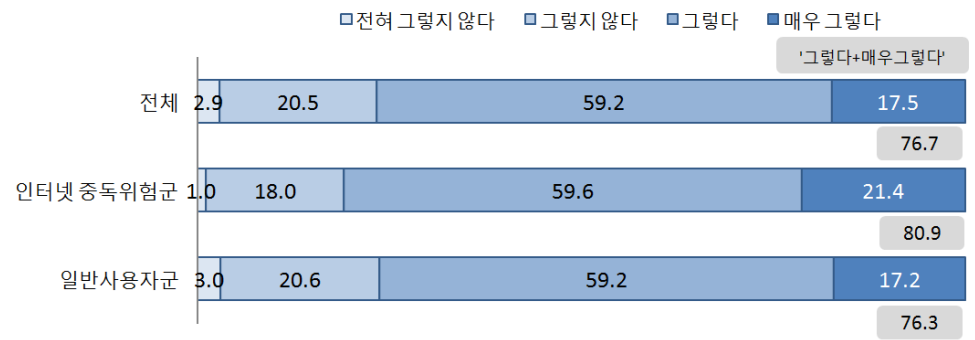
<그림 2-2-16> 인터넷 이용 이유(2) (단위 : %)

• 오락, 휴식, 스트레스 완화, 감정표현을 위해



<그림 2-2-17> 인터넷 이용 이유(3) (단위 : %)

• 인간관계 유지 및 타인과 의사소통



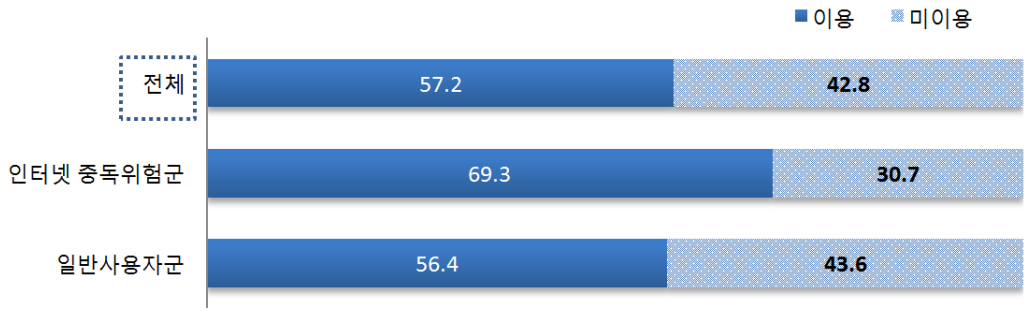
제 3 절 인터넷 서비스별 이용 실태

1. 온라인 게임 이용 실태

1) 온라인 게임 이용여부

- 온라인 게임 이용률은 전체적으로 57.2%로 나타났으며, 인터넷 중독위험군의 온라인 게임 이용률은 69.3%로 일반사용자군(56.4%)보다 12.9%p 높게 나타남
- 연령별 온라인 게임 이용률을 보면, 청소년이 77.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 유아동 (77.0%), 성인(51.2%)의 순이며, 학령별로는 초등학생(83.3%)의 이용률이 가장 높았으며, 다음으로 중학생 (80.8%), 고등학생(73.3%)의 순으로 나타남

<그림 2-3-1> 온라인 게임 이용여부 (단위 : %)



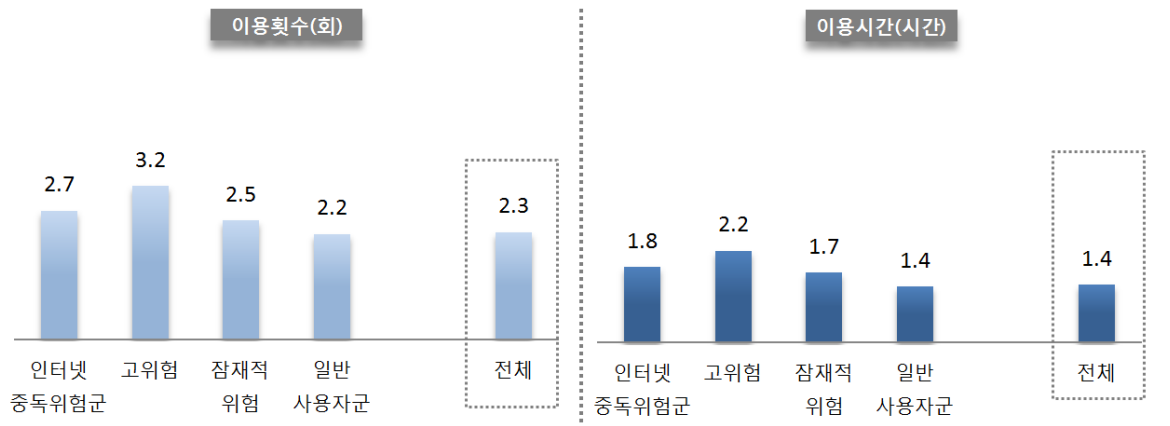
<표 2-3-1> 온라인 게임 이용여부 (단위 : %)

구 분		이용한다	이용하지 않는다
전 체		57.2	42.8
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	69.3	30.7
	고 위 험 군	73.8	26.2
	잠재적위험군	67.7	32.3
	일반사용자군	56.4	43.6
연령별	유아동(만3~9세)	77.0	23.0
	청소년(만10~19세)	77.8	22.2
	성 인(만20~59세)	51.2	48.8
	20대	65.4	34.6
	30대	55.6	44.4
	40대	45.7	54.3
	50대	37.3	62.7
성별	남 성	63.6	36.4
	여 성	50.4	49.6
학령별	유치원 또는 어린이집	68.6	31.4
	초등학생	83.3	16.7
	중 학 생	80.8	19.2
	고등학생	73.3	26.7
	대 학 생	65.9	34.1

2) 온라인 게임 이용횟수 및 이용시간(1일 평균)

- 전체 온라인게임 1일 평균 이용횟수는 2.3회이며, 이용시간은 1.4시간으로 나타남
- 인터넷 중독위험군은 하루 평균 2.7회, 1.8시간 온라인게임을 이용하여 일반사용자군의 사용량(2.2회, 1.4시간)보다 더 많이 자주 온라인게임을 이용하고 있는 것으로 나타남
- 인터넷 중독위험군 중에서도 특히 고위험군의 온라인게임 이용량(3.2회, 2.2시간)이 높음을 알 수 있음

<그림 2-3-2> 온라인 게임 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : 회, 시간)



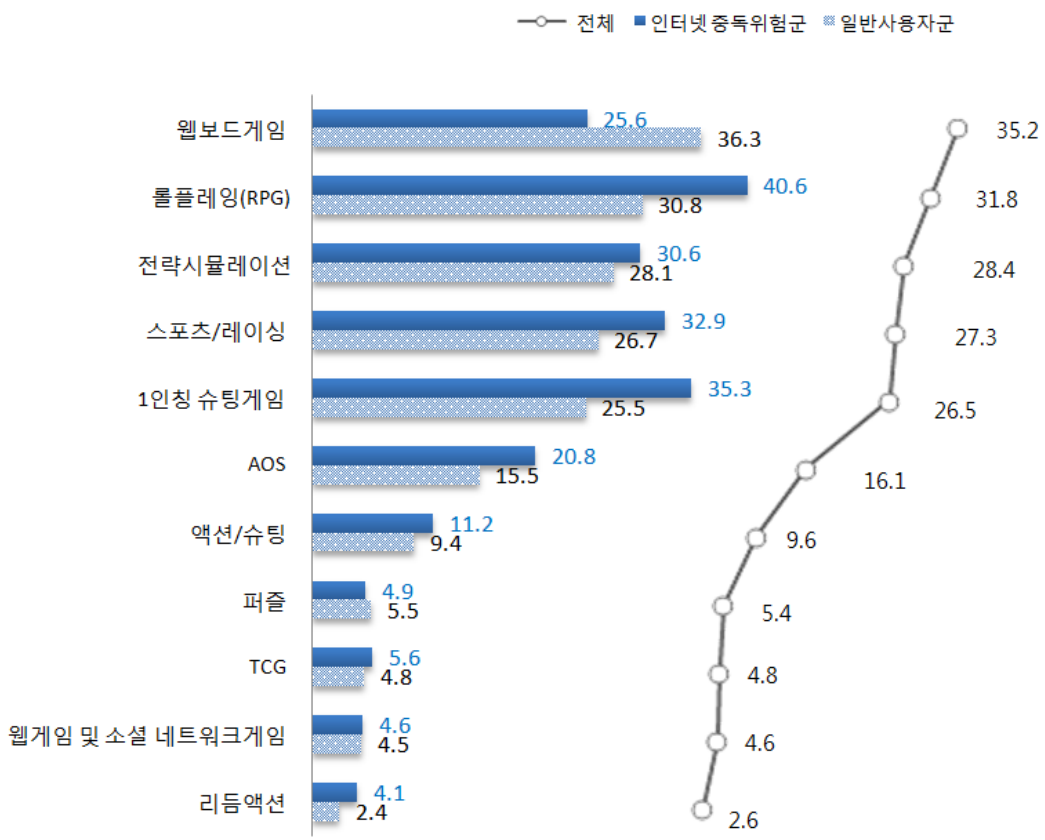
<표 2-3-2> 온라인 게임 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : %)

구 분		평균 이용 (횟수)	평균 이용 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~ 2시간 미만	2시간 이상~ 3시간 미만	3시간 이상~ 4시간 미만	4시간 이상~ 5시간 미만	5시간 이상~ 6시간 미만	6시간 이상
전 체		2.3	1.4	**50.3**	33.9	9.4	3.5	1.4	0.7	0.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	2.7	1.8	35.4	**36.5**	14.9	7.8	2.7	1.3	1.4
	고 위 험 군	3.2	2.2	26.4	**34.0**	17.0	13.8	4.9	0.7	3.1
	잠재적위험군	2.5	1.7	**38.8**	37.4	14.1	5.6	1.9	1.5	0.7
	일반사용자군	2.2	1.4	**51.6**	33.6	8.9	3.1	1.3	0.7	0.7
연 령 별	유아동(만3~9세)	1.8	1.1	**62.0**	31.3	5.2	1.4	0.1	0.0	0.0
	청소년(만10~19세)	2.3	1.5	39.1	**39.9**	15.3	3.6	1.4	0.4	0.2
	성 인(만20~59세)	2.3	1.4	**52.3**	32.3	8.1	3.8	1.6	0.9	1.0
	20대	2.3	1.6	**42.2**	36.2	12.3	5.0	2.8	1.0	0.5
	30대	2.4	1.4	**51.1**	34.1	7.0	3.9	1.0	1.4	1.4
	40대	2.2	1.2	**63.4**	26.0	5.7	2.9	0.7	0.5	0.9
	50대	2.3	1.3	**55.8**	31.6	6.2	2.7	1.8	0.4	1.6
성 별	남 성	2.3	1.5	**45.0**	35.7	11.3	4.4	1.8	0.9	0.9
	여 성	2.2	1.2	**57.5**	31.4	6.9	2.3	0.9	0.5	0.5
학 령 별	유치원 또는 어린이집	1.9	1.1	**66.5**	26.2	4.9	2.4	0.1	0.0	0.0
	초등학생	2.0	1.3	**50.8**	36.4	10.2	1.9	0.6	0.0	0.0
	중 학 생	2.4	1.6	35.3	**41.0**	16.9	4.7	1.2	0.4	0.3
	고등학생	2.3	1.5	**40.3**	40.1	14.1	3.0	1.8	0.5	0.2
	대 학 생	2.2	1.6	**44.4**	34.2	11.7	4.4	3.7	1.1	0.5

3-1) 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북)

- PC, 노트북을 통해 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임 종류를 살펴보면(복수응답), 인터넷 중독위험군에서는 '롤플레잉(RPG)'(40.6%)이 가장 많았으며, 다음으로 '1인칭 슈팅게임'(35.3%) 및 '스포츠/레이싱'(32.9%), '전략시뮬레이션'(30.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- 반면, 일반사용자군의 경우에는 '웹보드게임' 이용률이 36.3%로 가장 많았고, 다음으로 '롤플레잉(RPG)'(30.8%), '전략시뮬레이션'(28.1%) 등의 순으로 나타나 인터넷 중독위험군과 다른 양상을 보임
- 연령별로는 유아동과 청소년은 '스포츠/레이싱'과 '롤플레잉(RPG)'을 주로 이용하는 반면, 성인은 '웹보드게임'을 즐겨 하는 것으로 나타났고, 학령별로는 중학생 이하는 '스포츠/레이싱'을 가장 많이 이용하는데 비해, 고등학생부터 대학생은 '롤프레잉(RPG)'을 주로 이용하였음

<그림 2-3-3> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북, 복수응답) (단위 : %)



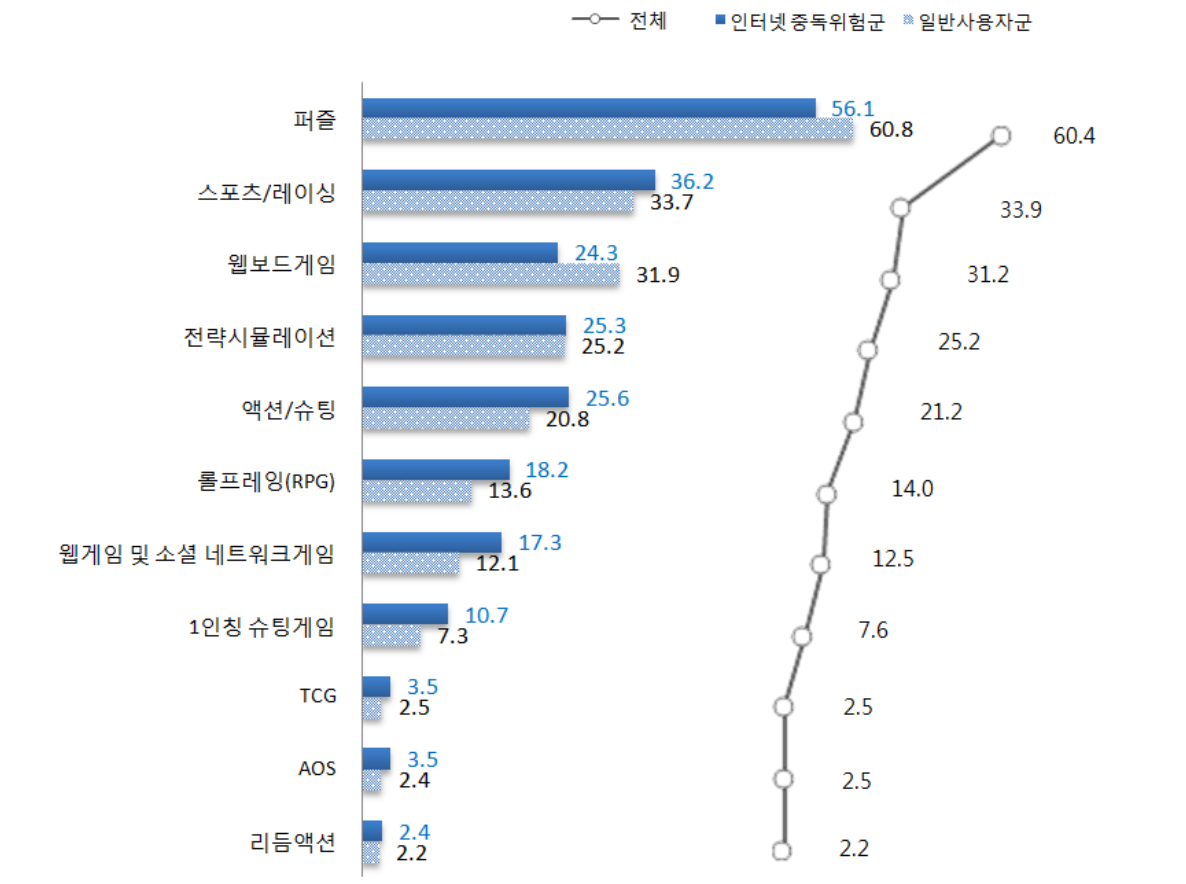
<표 2-3-3> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북, 복수응답) (단위 : %)

구 분		웹보드게임	롤플레잉(RPG)	전략시뮬레이션	스포츠/레이싱	1인칭슈팅게임	AOS	액션/슈팅	퍼즐	TCG	웹게임및소셜네트워크게임	리듬액션
전 체		**35.2**	31.8	28.4	27.3	26.5	16.1	9.6	5.4	4.8	4.6	2.6
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	25.6	**40.6**	30.6	32.9	35.3	20.8	11.2	4.9	5.6	4.6	4.1
	고 위 험 군	26.0	44.1	**44.3**	30.0	34.2	22.2	11.7	7.0	8.6	9.3	2.9
	잠재적위험군	25.5	**39.1**	24.8	34.1	35.8	20.2	11.0	4.0	4.3	2.6	4.7
	일반사용자군	**36.3**	30.8	28.1	26.7	25.5	15.5	9.4	5.5	4.8	4.5	2.4
연 령 별	유아동(만3~9세)	8.2	21.3	11.7	**54.9**	17.4	8.2	10.3	13.9	13.8	5.2	5.2
	청소년(만10~19세)	10.4	**40.4**	31.7	39.6	36.8	23.8	12.7	3.7	6.9	5.4	2.8
	성 인(만20~59세)	**50.2**	29.7	29.5	17.6	23.5	14.0	8.2	4.8	2.5	4.1	2.2
	20대	24.9	**37.8**	35.6	25.2	36.9	24.4	8.5	5.7	3.1	3.6	3.0
	30대	**50.3**	34.1	38.4	17.5	21.5	12.6	9.3	4.5	2.4	5.3	2.2
	40대	**70.5**	23.1	21.9	11.7	13.1	4.6	9.6	3.9	2.8	4.4	1.5
	50대	**90.6**	7.1	4.5	5.5	5.4	1.8	2.5	4.4	0.8	2.4	0.7
성 별	남 성	33.9	**36.5**	33.6	27.5	29.3	19.3	10.7	4.4	4.5	4.7	2.1
	여 성	**38.0**	21.8	17.3	26.8	20.6	9.3	7.3	7.5	5.6	4.3	3.6
학 령 별	유치원 또는 어린이집	9.2	18.4	9.7	**58.4**	15.1	5.0	6.9	14.8	18.2	7.7	4.5
	초등학생	9.5	30.5	19.4	**47.0**	24.5	12.7	11.9	9.1	10.1	4.4	5.1
	중 학 생	9.1	40.7	32.9	**42.1**	36.9	27.4	13.3	3.3	6.9	5.2	2.5
	고등학생	10.8	**41.9**	34.1	36.6	40.6	25.7	12.8	3.3	5.6	5.6	2.0
	대 학 생	18.4	**40.6**	36.0	26.7	37.7	33.1	7.5	4.3	1.8	3.4	3.1

3-2) 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기)

- 평소 즐겨 이용하는 스마트기기 온라인 게임 종류를 살펴보면(복수응답), 인터넷 중독위험군에서는 '퍼즐'(56.1%)이 가장 많았으며, 다음으로 '스포츠/레이싱'(36.2%), '액션/슈팅'(25.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- 일반사용자군의 경우에는 '퍼즐' 이용률이 60.8%로 가장 많았고, 다음으로 '스포츠/레이싱'(33.7%), '웹보드게임'(31.9%) 등의 순으로 높게 나타남
- 학령별로는 유치원/어린이집(57.8%), 초등학생(50.9%), 대학생(50.5%)이 '퍼즐'을 가장 많이 이용하는데 비해, 중학생(48.6%)과 고등학생(44.8%)은 '스포츠/레이싱'을 주로 이용하였음

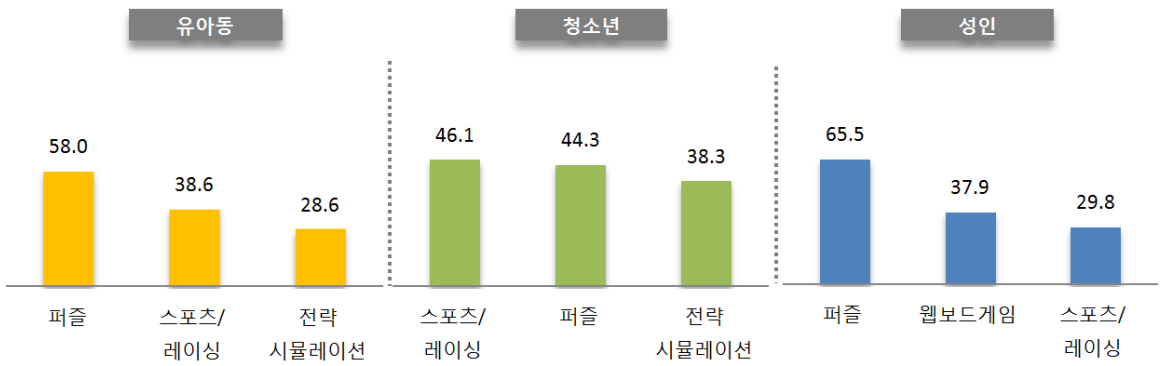
<그림 2-3-4> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) (단위 : %)



<표 2-3-4> 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) (단위 : %)

구 분		퍼즐	스포츠/레이싱	웹보드게임	전략시뮬레이션	액션/슈팅	롤프레잉(RPG)	웹게임 및 소셜네트워크게임	1인칭슈팅게임	TCG	AOS	리듬액션
전 체		**60.4**	33.9	31.2	25.2	21.2	14.0	12.5	7.6	2.5	2.5	2.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**56.1**	36.2	24.3	25.3	25.6	18.2	17.3	10.7	3.5	3.5	2.4
	고 위 험 군	**56.3**	32.0	21.9	30.2	29.0	22.4	13.6	15.6	3.4	2.9	2.5
	잠재적위험군	**56.0**	37.8	25.2	23.5	24.3	16.8	18.6	8.9	3.6	3.6	2.4
	일반사용자군	**60.8**	33.7	31.9	25.2	20.8	13.6	12.1	7.3	2.5	2.4	2.2
연령별	유아동(만3~9세)	**58.0**	38.6	6.9	28.6	22.8	7.5	14.4	4.3	0.5	1.0	1.1
	청소년(만10~19세)	44.3	**46.1**	17.0	38.3	31.7	19.3	18.0	11.1	3.3	2.2	4.0
	성 인(만20~59세)	**65.5**	29.8	37.9	20.9	17.9	13.1	10.7	6.8	2.5	2.7	1.8
	20대	**56.0**	34.1	26.5	30.2	24.3	20.0	14.1	11.2	4.5	5.4	3.4
	30대	**66.2**	31.5	35.1	20.1	19.2	14.9	12.9	7.5	2.1	2.3	1.8
	40대	**70.4**	27.5	44.5	17.6	16.5	7.9	7.2	4.0	1.9	1.5	0.9
	50대	**74.4**	21.5	54.8	9.7	4.7	4.5	5.2	1.5	0.6	0.4	0.1
성 별	남 성	**51.6**	34.2	32.7	26.9	23.5	17.1	9.7	8.6	3.2	3.0	2.1
	여 성	**71.7**	33.5	29.4	23.0	18.3	10.1	16.1	6.2	1.7	1.8	2.3
학령별	유치원 또는 어린이집	**57.8**	34.3	6.1	23.0	17.6	6.8	8.7	2.2	0.2	0.0	0.3
	초등학생	**50.9**	43.3	12.8	34.9	30.1	12.6	17.0	7.6	1.3	1.7	2.3
	중 학 생	46.6	**48.6**	17.6	40.1	32.4	17.2	20.4	11.0	3.3	2.5	4.6
	고등학생	42.7	**44.8**	16.1	37.4	30.0	22.2	17.1	12.0	3.9	2.1	3.9
	대 학 생	**50.5**	35.7	24.1	31.9	24.4	17.2	11.6	14.1	3.5	4.1	4.4

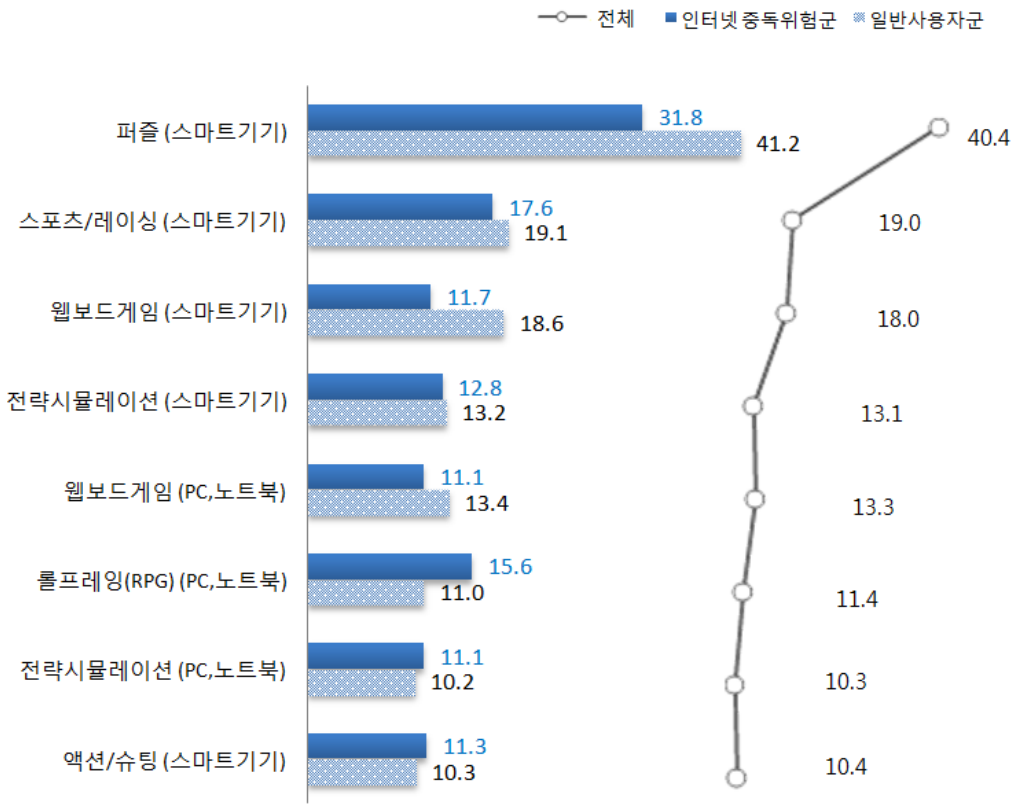
<그림 2-3-5> 대상별 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임(스마트기기, 복수응답) (단위 : %, 3순위까지 제시)



3-3) 가장 많이 이용하는 온라인 게임(PC, 노트북, 스마트기기)

○ 가장 많이 이용하는 온라인 게임은(1순위+2순위), '퍼즐(스마트기기)'(40.4%)이며, 다음으로 '스포츠/레이싱(스마트기기)'(19.0%), '웹보드게임(스마트기기)'(18.0%) 등의 순으로 높게 나타남

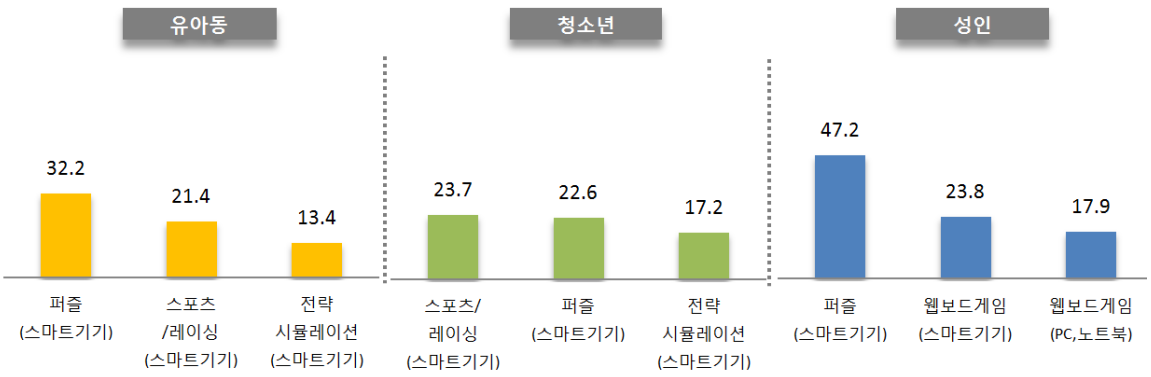
<그림 2-3-6> 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) (단위 : %, 10%이상 제시)



<표 2-3-5> 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) (단위 : %, 10% 이상 제시))

구 분		퍼즐 스마트 기기	스포츠/ 레이싱 스마트 기기	웹보드 게임 스마트 기기	전략시 뮬레이 션 스마트 기기	웹보드 게임 PC,노트 북	롤프레 잉(RPG) PC,노트 북	전략시 뮬레이 션 PC,노트 북	액션/슈 팅 스마트 기기
전 체		**40.4**	19.0	18.0	13.1	13.3	11.4	10.3	10.4
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**31.8**	17.6	11.7	12.8	11.1	15.6	11.1	11.3
	고 위 험 군	**28.5**	12.4	9.3	14.7	13.3	17.5	15.1	11.2
	잠재적위험군	**33.1**	19.6	12.6	12.1	10.3	14.9	9.6	11.4
	일반사용자군	**41.2**	19.1	18.6	13.2	13.4	11.0	10.2	10.3
연 령 별	유아동(만3~9세)	**32.2**	21.4	2.9	13.4	3.4	10.0	5.9	12.4
	청소년(만10~19세)	22.6	**23.7**	6.3	17.2	2.7	17.1	12.7	14.0
	성 인(만20~59세)	**47.2**	17.1	23.8	11.8	17.9	9.8	10.1	9.0
	20대	**32.7**	17.1	12.6	17.0	6.7	16.7	15.4	10.9
	30대	**48.3**	17.9	19.9	11.5	15.7	10.1	12.8	9.6
	40대	**56.2**	17.6	31.0	10.5	22.5	6.2	6.3	9.9
	50대	**58.1**	14.9	40.7	4.4	36.0	1.8	0.9	2.6
성 별	남 성	**30.0**	16.7	17.4	13.2	14.5	15.0	14.9	10.2
	여 성	**54.8**	22.0	18.9	13.0	11.6	6.5	3.9	10.8
학 령 별	유치원 또는 어린이집	**33.8**	19.8	3.2	11.7	4.4	8.9	5.2	9.9
	초등학생	**26.8**	22.2	5.2	15.9	3.5	13.8	8.3	14.5
	중 학 생	23.2	**24.6**	5.5	18.0	2.1	16.2	12.7	15.6
	고등학생	22.4	**24.0**	6.0	16.6	2.4	17.9	14.1	12.4
	대 학 생	**25.3**	14.5	11.5	16.9	5.4	17.6	18.9	8.7

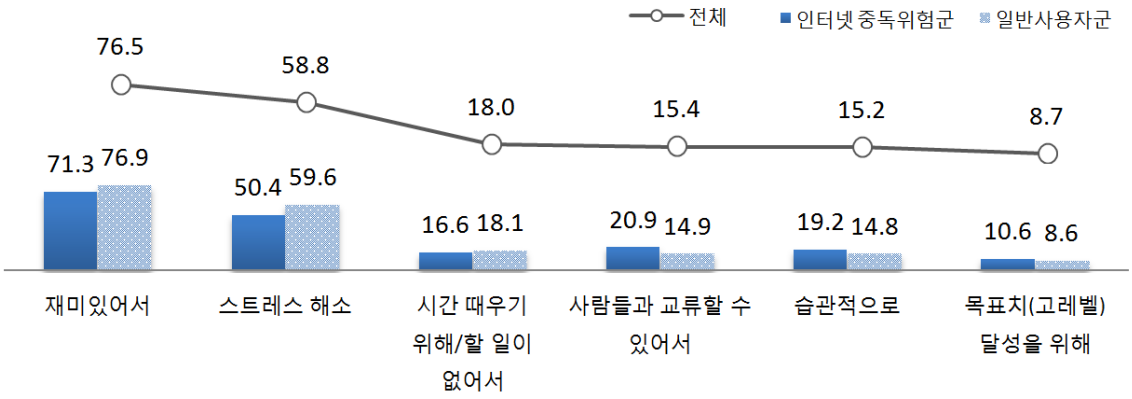
<그림 2-3-7> 대상별 가장 많이 이용하는 온라인 게임(1순위+2순위) (단위 : %, 3순위까지 제시)



4) 온라인 게임을 하는 주된 이유

- 온라인 게임을 하는 주된 이유로는 '재미있어서'가 76.5%로 가장 높게 나타났고, '스트레스 해소'(58.8%), '시간을 때우기 위해/할 일이 없어서'(18.0%) 등의 순임
- 일반사용자군은 동일한 패턴을 보인 반면, 인터넷 중독위험군에서는 '사람들과의 교류할 수 있어서'(20.9%), '습관적으로'(19.2%), '목표치(고레벨) 달성을 위해'(10.6%)의 이유가 일반사용자군 대비 높게 나타남

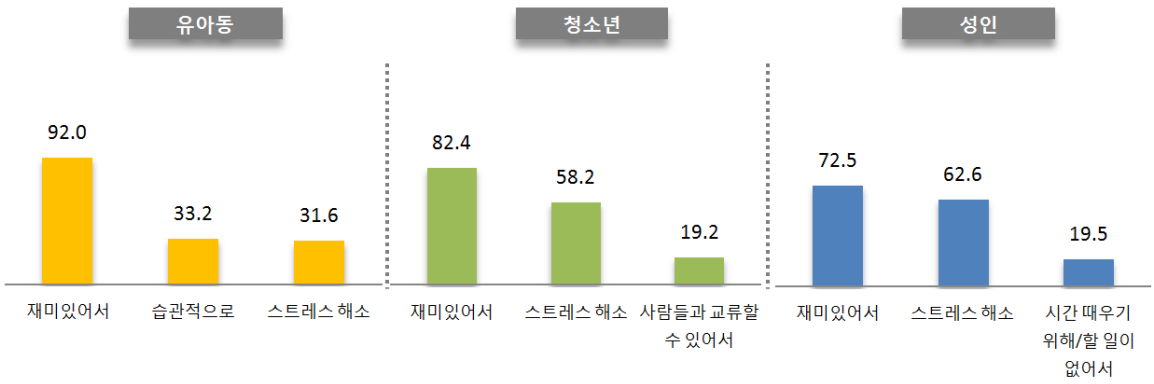
<그림 2-3-8> 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-6> 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

구 분		재미있어서	스트레스 해소	시간때우기 위해/할일 이없어서	사람들과 교류할수 있어서	습관적으로	목표치 (고레벨) 달성
전 체		**76.5**	58.8	18.0	15.4	15.2	8.7
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**71.3**	50.4	16.6	20.9	19.2	10.6
	고 위 험 군	**57.8**	55.8	17.5	20.8	19.1	12.8
	잠재적위험군	**76.4**	48.4	16.3	21.0	19.3	9.7
	일반사용자군	**76.9**	59.6	18.1	14.9	14.8	8.6
연 령 별	유아동(만3~9세)	**92.0**	31.6	16.6	11.3	33.2	8.7
	청소년(만10~19세)	**82.4**	58.2	13.7	19.2	14.5	7.9
	성 인(만20~59세)	**72.5**	62.6	19.5	14.8	13.0	9.0
	20대	**72.3**	63.6	17.1	14.7	13.2	9.6
	30대	**71.8**	62.6	20.1	14.6	12.8	10.3
	40대	**70.7**	60.9	20.8	17.2	12.8	8.0
	50대	**77.1**	63.6	20.7	11.2	13.5	7.1
성 별	남 성	**76.3**	61.3	16.9	15.4	14.3	8.6
	여 성	**76.7**	55.4	19.4	15.5	16.5	8.9
학 령 별	유치원 또는 어린이집	**93.3**	22.3	18.6	8.8	40.6	8.0
	초등학생	**88.8**	43.7	15.1	17.4	21.8	8.9
	중 학 생	**84.6**	55.5	14.0	17.7	16.9	6.8
	고등학생	**78.6**	65.0	12.9	18.9	12.5	8.4
	대 학 생	**75.0**	62.1	16.8	15.5	12.3	9.4

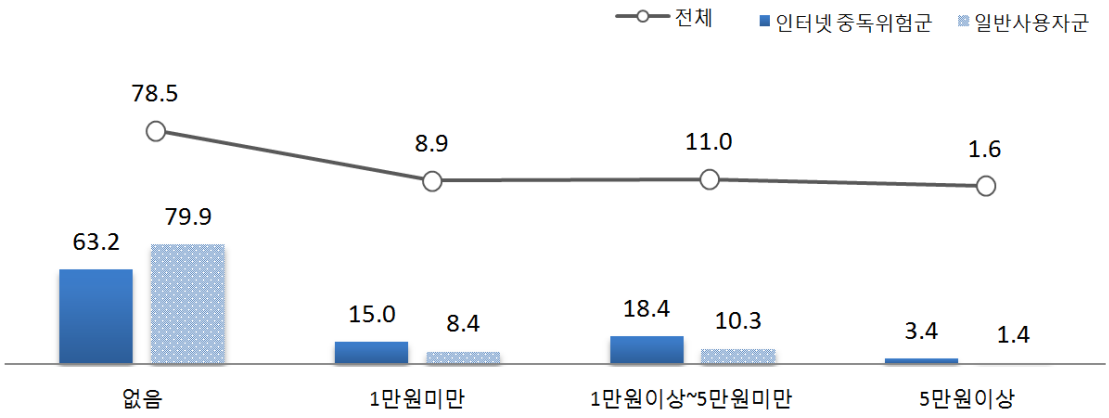
<그림 2-3-9> 대상별 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 3순위까지 제시)



5) 온라인 게임에 드는 비용(한달평균)

- 온라인 게임에 드는 비용(한달평균)은 3,536원으로 나타났으며, 인터넷 중독위험군의 한달평균 비용은 6,543원으로 일반사용자군(3,262원)보다 3,281원 많은 것으로 나타남
- 온라인 게임에 드는 비용이 없는 경우는 일반사용자군(79.9%)이 인터넷 중독위험군(63.2%)보다 상대적으로 높게 나타남

<그림 2-3-10> 온라인 게임에 드는 비용(한달평균) (단위 : %)



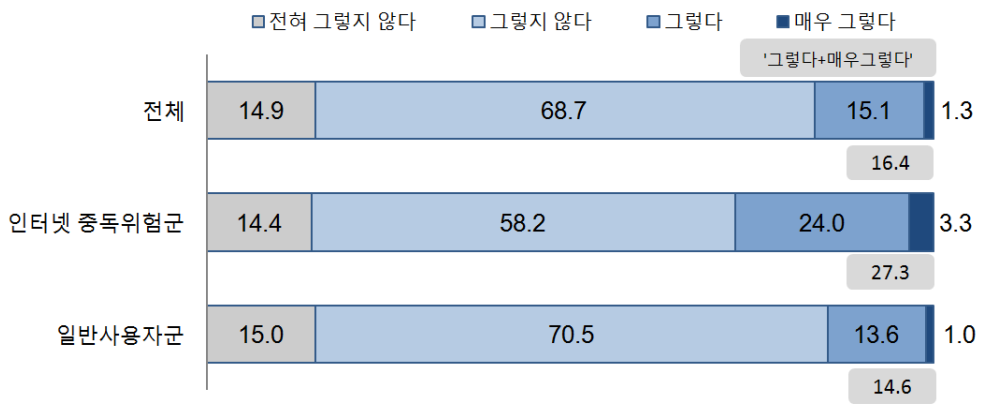
<표 2-3-7> 온라인 게임에 드는 비용(한달평균) (단위 : %)

구 분		평균(원)	없음	1만원미만	1만원이상~5만원미만	5만원이상
전 체		3,536	**78.5**	8.9	11.0	1.6
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	6,543	**63.2**	15.0	18.4	3.4
	고 위 험 군	10,113	**54.5**	13.0	26.4	6.1
	잠재적위험군	5,196	**66.4**	15.7	15.4	2.4
	일반사용자군	3,262	**79.9**	8.4	10.3	1.4
연령별	유아동(만3~9세)	317	**94.3**	4.9	0.8	0.0
	청소년(만10~19세)	2,572	**70.8**	17.9	10.7	0.5
	성 인(만20~59세)	4,272	**78.9**	6.6	12.4	2.1
	20대	6,515	**66.5**	9.9	20.4	3.2
	30대	5,655	**76.9**	7.0	13.1	3.0
	40대	2,170	**86.4**	5.1	7.6	0.8
	50대	791	**94.2**	1.8	3.7	0.3
성별	남 성	4,864	**72.7**	10.1	15.0	2.2
	여 성	1,714	**86.6**	7.3	5.4	0.7
학령별	유치원 또는 어린이집	102	**98.7**	1.1	0.2	0.0
	초등학생	917	**83.9**	12.8	3.3	0.0
	중 학 생	2,338	**72.0**	18.2	9.2	0.6
	고등학생	3,393	**67.1**	17.4	14.8	0.7
	대 학 생	5,469	**64.0**	9.9	24.2	1.9

6) 온라인게임 비용이 나의 수입 대비 과다한 정도

- 온라인 게임에 비용을 지출하는 응답자 대상으로 본인의 상황(수입) 대비 온라인게임에 드는 비용의 과다한 정도를 질문한 결과, 16.4%가 '그렇다'('매우 그렇다' + '그렇다')고 응답함
- 과다하다고 스스로 인지한 정도에 관하여 중독위험군별로 살펴보면, 인터넷 중독위험군(27.3%)은 일반사용자군(14.6%) 보다 12.7%p 높게 나타났으며, 연령별로는 청소년층에서 20.2%로 성인(14.8%), 유아동(15.0%) 대비 높은 수준임

<그림 2-3-11> 온라인게임 비용이 나의 수입 대비 과다한 정도 (단위 : %)



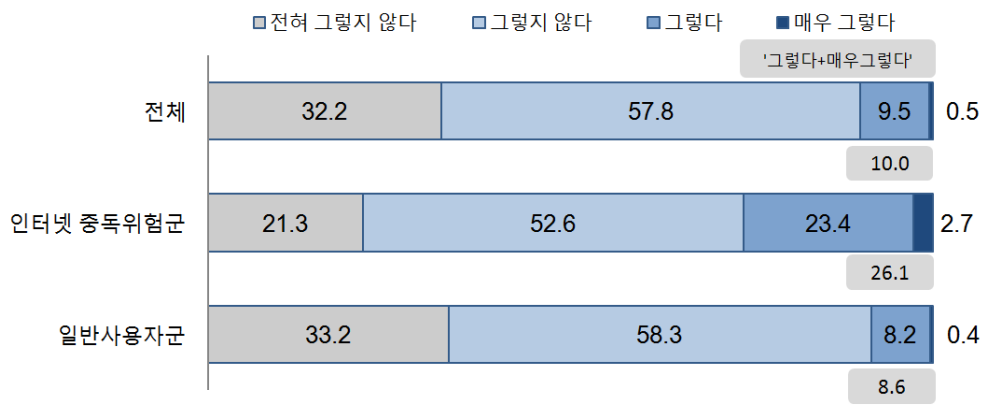
<표 2-3-8> 온라인게임 비용이 나의 수입 대비 과다한 정도 (단위 : %, 점)

구분		전혀 그렇지않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전체		14.9	68.7	15.1	1.3	16.4
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	14.4	58.2	24.0	3.3	27.3
	고위험군	11.9	47.3	36.2	4.6	40.8
	잠재적위험군	15.7	63.8	17.7	2.7	20.4
	일반사용자군	15.0	70.5	13.6	1.0	14.6
연령별	유아동(만3~9세)	18.8	66.2	13.7	1.3	15.0
	청소년(만10~19세)	10.9	69.0	18.8	1.4	20.2
	성인(만20~59세)	16.5	68.7	13.5	1.3	14.8
	20대	15.6	70.1	12.7	1.7	14.4
	30대	17.0	69.3	12.9	0.9	13.8
	40대	16.1	63.7	18.6	1.6	20.2
	50대	24.6	68.3	7.2	0.0	7.2
성별	남성	15.3	68.6	14.6	1.5	16.1
	여성	13.6	69.1	16.3	0.9	17.2
학령별	유치원 또는 어린이집	52.5	47.5	0.0	0.0	0.0
	초등학생	9.6	66.8	20.9	2.6	23.5
	중학생	10.7	68.5	19.5	1.2	20.7
	고등학생	12.4	70.3	16.6	0.8	17.4
	대학생	14.3	71.1	14.6	0.0	14.6

7) 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도

- 온라인 게임 과다 사용에 관한 자기 인지 정도를 살펴보면, 응답자의 10.0%가 '그렇다'('매우 그렇다' + '그렇다')고 답함
- 스스로 온라인 게임을 과다하게 사용한다고 인지한 응답자는 일반사용자군에서는 8.6%로 상대적으로 낮은 반면에 인터넷 중독위험군에서는 26.1%로 높게 나타남. 특히 고위험군은 40.8%, 잠재적위험군은 20.6%의 점수를 보여 인터넷 중독위험정도가 높을수록 온라인게임 과다이용에 관한 자기인지 정도가 높은 것으로 나타남
- 연령별로는 청소년이 14.4%로 가장 높고, 다음으로 유아동(9.1%), 성인(8.8%)의 순이며, 성별로는 남성(11.6%)이 여성(7.9%)보다 높으며, 학령별로는 중학생(15.6%), 고등학생(14.0%), 초등학생(11.1%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-3-12> 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도 (단위 : %)



<표 2-3-9> 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도 (단위 : %)

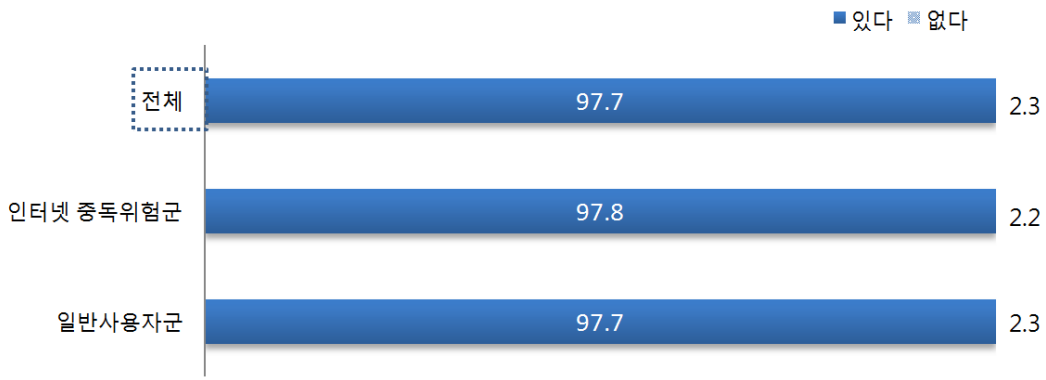
구분		전혀 그렇지않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전체		32.2	57.8	9.5	0.5	10.0
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	21.3	52.6	23.4	2.7	26.1
	고 위 험 군	15.1	44.1	34.4	6.4	40.8
	잠재적위험군	23.7	55.8	19.3	1.3	20.6
	일반사용자군	33.2	58.3	8.2	0.4	8.6
연령별	유아동(만3~9세)	34.6	56.3	8.9	0.2	9.1
	청소년(만10~19세)	25.6	60.1	13.5	0.9	14.4
	성 인(만20~59세)	34.0	57.3	8.3	0.5	8.8
	20대	27.6	62.2	9.3	0.8	10.1
	30대	34.1	56.9	8.8	0.3	9.1
	40대	35.9	55.0	8.8	0.4	9.2
	50대	42.9	52.3	4.5	0.3	4.8
성별	남 성	29.7	58.7	10.8	0.8	11.6
	여 성	35.6	56.6	7.7	0.2	7.9
학령별	유치원 또는 어린이집	33.4	57.6	9.0	0.1	9.1
	초등학생	30.7	58.2	10.4	0.7	11.1
	중 학 생	24.5	59.9	14.5	1.1	15.6
	고등학생	26.3	59.7	13.3	0.7	14.0
	대 학 생	27.6	61.9	9.7	0.8	10.5

2. 검색서비스 이용 실태

1) 검색서비스 이용여부

- 청소년/성인 중 대다수인 97.7%가 검색서비스를 이용하는 것으로 나타남
- 인터넷 중독위험군 및 일반사용자군의 검색 이용률(각각 97.8%, 97.7%)은 유사하며, 연령별 성인의 이용률은 98.3%로 청소년(94.8%) 대비 3.5%p 높은 수준임

<그림 2-3-13> 검색서비스 이용여부 (단위 : %)



<표 2-3-10> 검색서비스 이용여부 (단위 : %)

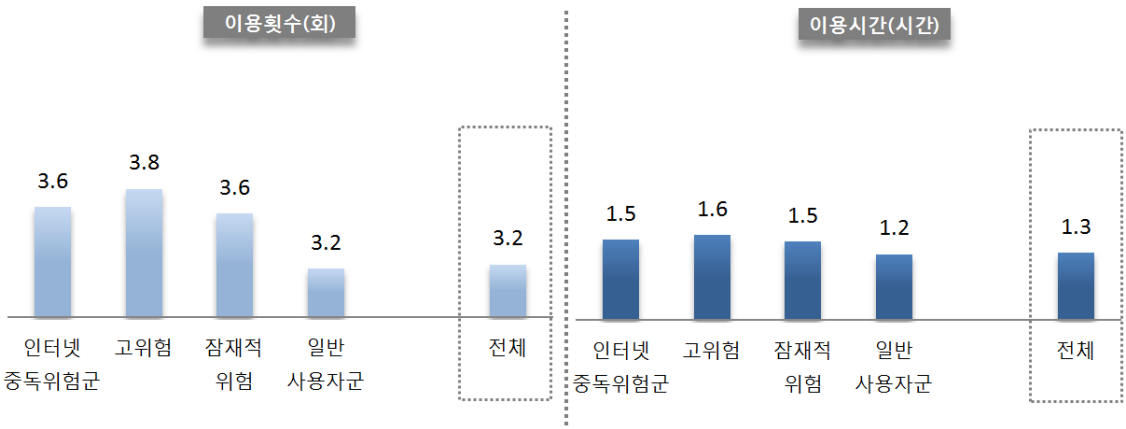
구 분		이용	미이용
전 체		97.7	2.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	97.8	2.2
	고 위 험 군	96.1	3.9
	잠재적위험군	98.4	1.6
	일반사용자군	97.7	2.3
연령별	청소년(만10~19세)	94.8	5.2
	성 인(만20~59세)	98.3	1.7
	20대	99.6	0.4
	30대	99.0	1.0
	40대	97.7	2.3
	50대	96.8	3.2
성 별	남 성	98.0	2.0
	여 성	97.4	2.6
학령별	초등학생	88.2	11.8
	중 학 생	95.0	5.0
	고등학생	97.7	2.3
	대 학 생	99.8	0.2

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2) 검색서비스 이용횟수 및 이용시간(1일 평균)

- 전체 하루평균 검색 이용량을 보면, 이용횟수는 3.2회, 이용시간은 1.3시간으로 나타남
- 시간 범주별로 '1시간 미만' 이용한다는 응답자가 과반수로(56.2%) 짧은 시간동안 검색을 하는 것으로 나타났으며, 이어 '1시간 이상~2시간 미만(29.7%)', '2시간 이상~3시간 미만(8.5%)' 순임
- 인터넷 중독위험군은 하루 평균 3.6회, 1.5시간 검색 서비스를 이용하여 일반사용자군보다(3.2회, 1.2시간) 검색서비스를 더 자주, 많이 이용하고 있는 것으로 나타남

<그림 2-3-14> 검색서비스 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : 회, 시간)



<표 2-3-11> 검색서비스 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : %)

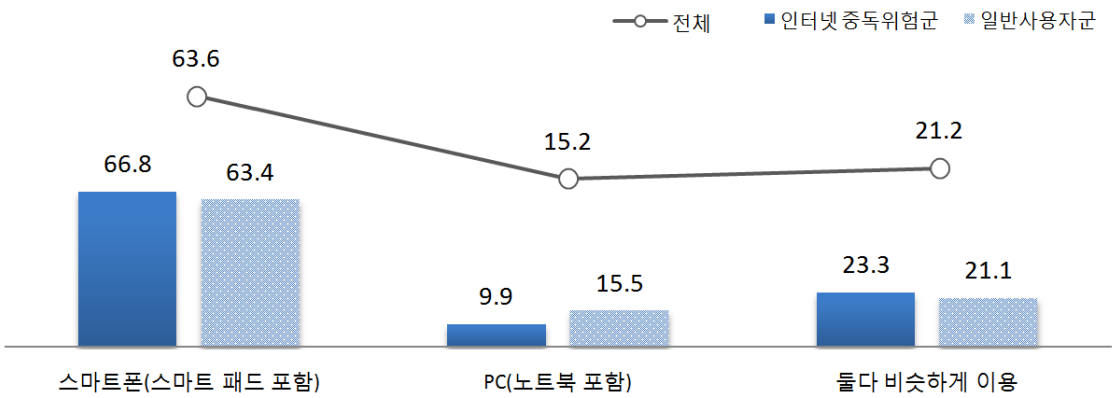
구 분		평균 (횟수)	평균 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상
전 체		3.2	1.3	**56.2**	29.7	8.5	3.2	1.4	0.5	0.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	3.6	1.5	**46.4**	32.8	11.5	5.5	1.9	0.6	1.1
	고 위 험 군	3.8	1.6	**49.2**	26.6	13.6	6.2	2.5	0.1	1.9
	잠재적위험군	3.6	1.5	**45.5**	35.0	10.8	5.3	1.7	0.8	0.8
	일반사용자군	3.2	1.2	**56.9**	29.5	8.2	3.0	1.4	0.5	0.5
연 령 별	청소년(만10~19세)	3.1	1.2	**61.1**	26.6	7.6	2.8	1.2	0.3	0.3
	성 인(만20~59세)	3.2	1.3	**55.2**	30.3	8.6	3.2	1.4	0.6	0.6
	20대	4.0	1.6	**42.1**	36.7	11.8	5.0	2.3	0.6	1.5
	30대	3.2	1.3	**55.0**	30.2	9.2	3.7	1.2	0.4	0.3
	40대	3.0	1.2	**57.9**	29.9	7.2	2.9	1.3	0.4	0.3
	50대	2.7	1.1	**66.4**	23.9	6.2	1.1	0.9	0.9	0.4
성 별	남 성	3.2	1.3	**55.0**	30.4	8.4	3.2	1.7	0.7	0.5
	여 성	3.2	1.2	**57.5**	28.9	8.5	3.1	1.1	0.3	0.6
학 령 별	초등학생	2.5	1.0	**73.4**	18.2	5.3	1.8	0.6	0.6	0.2
	중 학 생	3.3	1.2	**60.9**	25.0	9.0	2.9	1.4	0.3	0.5
	고등학생	3.2	1.2	**55.9**	31.4	7.7	3.2	1.4	0.2	0.2
	대 학 생	4.1	1.6	**40.1**	36.5	13.5	5.6	1.9	0.6	1.7

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3) 검색서비스 주 사용기기

- 검색서비스 이용자의 63.6%가 주로 '스마트폰(스마트 패드 포함)'을 이용하여 검색서비스를 이용하는 것으로 나타났으며, 21.2%는 '둘다 비슷하게 이용'으로 응답하였고, 나머지 15.2% 응답자가 'PC(노트북 포함)'를 이용한다고 답하여 검색 시 스마트폰 이용률이 매우 높게 나타나는 것을 알 수 있음
- 인터넷 중독위험군의 검색 시 스마트폰 이용률은 66.8%로 일반사용자군(63.4%) 대비 높게 나타났으며, 성별로는 여성(67.8%)이 남성(59.8%) 보다, 학령별로는 고등학생(70.9%), 중학생(64.3%)의 이용률이 높은 것으로 나타남

<그림 2-3-15> 검색서비스 주 사용기기 (단위 : %)



<표 2-3-12> 검색서비스 주 사용기기 (단위 : %)

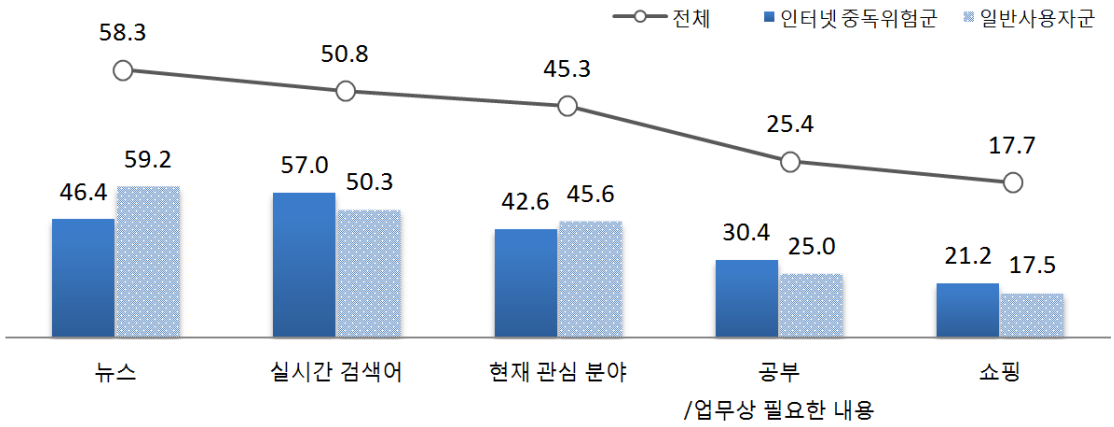
구 분		스마트폰 (스마트 패드 포함)	PC (노트북 포함)	둘다 비슷하게 이용
전 체		**63.6**	15.2	21.2
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**66.8**	9.9	23.3
	고 위 험 군	**59.9**	13.5	26.6
	잠재적위험군	**69.2**	8.6	22.2
	일반사용자군	**63.4**	15.5	21.1
연 령 별	청소년(만10~19세)	**65.0**	15.9	19.1
	성 인(만20~59세)	**63.3**	15.0	21.7
	20대	**63.7**	11.7	24.7
	30대	**65.1**	11.4	23.5
	40대	**64.2**	15.1	20.7
	50대	**59.3**	23.3	17.4
성 별	남 성	**59.8**	16.0	24.2
	여 성	**67.8**	14.2	18.0
학 령 별	초등학생	**52.8**	27.7	19.5
	중 학 생	**64.3**	15.6	20.2
	고등학생	**70.9**	11.0	18.1
	대 학 생	**60.7**	12.5	26.8

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

4) 주요 검색 내용

- 주요 검색내용은(1순위+2순위) '뉴스'가 58.3%로 1순위였으며, 이어 '실시간 검색어'(50.8%), '현재 관심분야'(45.3%), '공부/업무상 필요한 내용'(25.4%) 등의 순임
- 인터넷 중독위험군은 '실시간 검색어'의 검색률이 57.0%로 가장 높게 나타나, 일반 사용자군의 1순위 검색내용('뉴스', 59.2%)과 차이를 보임
- 연령별 청소년은 '실시간 검색어'(58.5%), '현재 관심분야'(52.3%), '공부/업무상 필요내용'(41.6%) 순이며, 성인은 '뉴스'(63.7%), '실시간 검색어'(49.2%), '현재 관심분야'(43.9%) 순으로 나타나 주요 검색내용의 차이를 보임

<그림 2-3-16> 주요 검색 내용(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-13> 주요 검색 내용(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

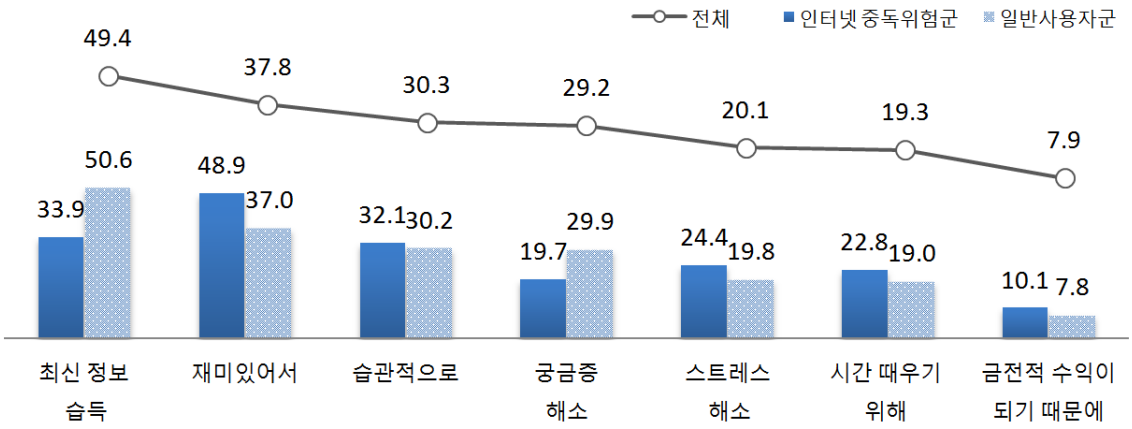
구 분		뉴스	실시간 검색어	현재 관심 분야	공부/업무상 필요한 내용	쇼핑
전 체		**58.3**	50.8	45.3	25.4	17.7
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	46.4	**57.0**	42.6	30.4	21.2
	고 위 험 군	43.0	**55.3**	52.0	27.1	20.5
	잠재적위험군	47.5	**57.5**	39.3	31.6	21.4
	일반사용자군	**59.2**	50.3	45.6	25.0	17.5
연 령 별	청소년(만10~19세)	32.0	**58.5**	52.3	41.6	12.5
	성 인(만20~59세)	**63.7**	49.2	43.9	22.1	18.8
	20대	49.7	**52.9**	45.1	28.1	22.4
	30대	**63.6**	49.6	43.2	19.7	21.4
	40대	**69.6**	47.5	41.0	21.4	18.5
	50대	**71.5**	46.8	47.5	19.3	11.9
성 별	남 성	**61.3**	50.5	45.5	28.1	12.1
	여 성	**55.0**	51.0	45.2	22.4	23.9
학 령 별	초등학생	26.6	51.1	52.9	**53.3**	9.2
	중 학 생	29.9	**60.7**	56.0	39.9	10.5
	고등학생	35.7	**60.3**	49.4	37.7	15.3
	대 학 생	47.4	**50.0**	43.1	35.7	21.7

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

5) 검색서비스 이용 이유

- 검색서비스를 이용하는 이유로는(1순위+2순위) '최신 정보습득'이 49.4%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '재미있어서'(37.8%), '습관적으로'(30.3%), '궁금증 해소'(29.2%), '스트레스 해소'(20.1%) 등의 순임
- 인터넷 중독위험군은 '재미있어서'(48.9%)의 응답률이 가장 높게 나타난 반면, 일반사용자군은 '최신정보 습득'(50.6%)이 가장 높게 나타나 차이를 보임
- 청소년과 성인 모두 '최신정보 습득'이 1순위 응답이었으나 성인이 청소년보다 5.3%p 높게 나타났으며, 2순위 응답인 '재미있어서'는 청소년이 성인보다 8.3%p 높게 나타남

<그림 2-3-17> 검색서비스 이용 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-14> 검색서비스 이용 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

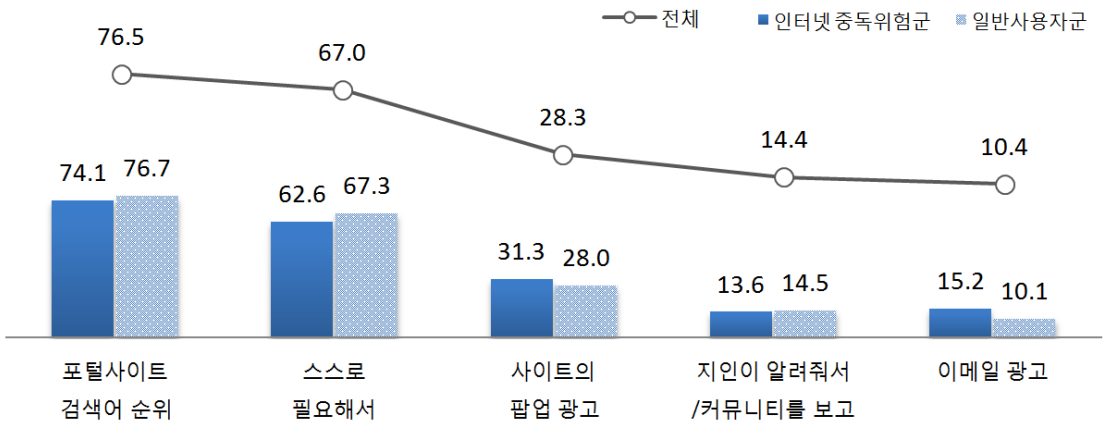
구 분		최신 정보 습득	재미 있어서	습관 적으로	궁금증 해소	스트레스 해소	시간 때우기 / 할 일이 없어서	금전적 수익이 되기 때문에
전 체		**49.4**	37.8	30.3	29.2	20.1	19.3	7.9
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	33.9	**48.9**	32.1	19.7	24.4	22.8	10.1
	고 위 험 군	34.1	**43.7**	36.7	25.9	23.5	18.1	6.5
	잠재적위험군	33.8	**50.7**	30.4	17.5	24.8	24.4	11.4
	일반사용자군	**50.6**	37.0	30.2	29.9	19.8	19.0	7.8
연 령 별	청소년(만10~19세)	**45.0**	44.7	26.5	30.6	22.1	19.7	5.1
	성 인(만20~59세)	**50.3**	36.4	31.1	28.9	19.7	19.2	8.5
	20대	**50.6**	36.6	32.0	28.9	19.9	19.7	7.2
	30대	**48.9**	38.1	32.1	27.7	21.2	17.5	8.5
	40대	**49.7**	35.4	31.5	28.2	20.1	20.2	9.3
	50대	**52.5**	35.4	28.2	31.2	17.0	19.6	8.8
성 별	남 성	**50.4**	36.3	30.0	29.9	20.4	18.9	8.0
	여 성	**48.3**	39.5	30.7	28.3	19.8	19.8	7.8
학 령 별	초등학생	43.5	**48.3**	22.1	33.7	20.9	16.9	6.0
	중 학 생	45.3	**45.5**	29.0	29.4	21.6	19.4	4.1
	고등학생	**45.5**	42.5	26.8	30.1	22.9	21.1	5.4
	대 학 생	**54.2**	37.6	32.7	32.9	16.4	16.2	5.0

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

6) 주요 검색경로

- 주요 검색경로는(1순위+2순위) '포털사이트 검색어 순위'가 76.5%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '스스로 필요해서' 찾음(67.0%), '사이트 팝업광고'(28.3%) 등의 순임
- 인터넷 중독위험군은 일반사용자군 대비 '사이트 팝업광고'와 '이메일 광고'를 통한 검색 응답률이 각각 3.3%p, 5.1%p 높게 나타나 광고유인에 취약함을 알 수 있음

<그림 2-3-18> 주요 검색경로(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-15> 주요 검색경로(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

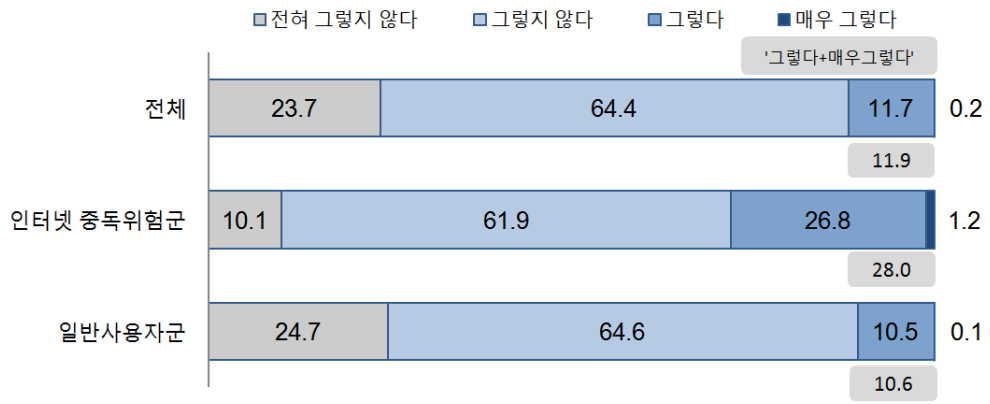
구 분		포털사이트 검색어 순위	스스로 필요해서	사이트의 팝업 광고	지인이 알려줘서/ 커뮤니티를 보고	이메일 광고
전 체		**76.5**	67.0	28.3	14.4	10.4
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**74.1**	62.6	31.3	13.6	15.2
	고 위 험 군	**70.8**	61.1	33.5	14.3	17.3
	잠재적위험군	**75.2**	63.1	30.6	13.4	14.4
	일반사용자군	**76.7**	67.3	28.0	14.5	10.1
연 령 별	청소년(만10~19세)	**75.8**	66.2	27.4	18.3	8.9
	성 인(만20~59세)	**76.6**	67.2	28.4	13.6	10.8
	20대	**78.6**	67.7	29.3	12.7	9.1
	30대	**76.4**	66.0	29.1	11.8	12.9
	40대	**76.9**	66.2	29.1	13.6	11.2
	50대	**74.2**	69.5	25.7	17.2	9.2
성 별	남 성	**77.4**	66.6	28.6	13.9	10.3
	여 성	**75.5**	67.5	27.9	15.1	10.6
학 령 별	초등학생	**70.6**	69.8	25.1	21.6	7.0
	중 학 생	**74.6**	64.4	29.8	18.4	9.3
	고등학생	**79.0**	65.8	26.7	16.9	9.4
	대 학 생	**78.6**	70.0	24.6	15.2	8.7

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

7) 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도

- 검색서비스 과다 사용에 관한 자기 인지 정도를 살펴보면, 응답자의 11.9%가 '검색서비스를 과다사용하고 있다'('그렇다'+'매우 그렇다')고 스스로 인지하는 것으로 나타남
- 인터넷 중독위험군에서는 '검색서비스를 과다사용하고 있다'의 인지율이 28.0%로 일반사용자군 10.6% 대비 17.4%p 높게 나타남. 특히 고위험군은 36.0%, 잠재적위험군은 25.2%가 긍정하여 인터넷 중독위험정도가 높을수록 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도도 높은 것으로 나타남
- 연령별로 '검색서비스를 과다사용하고 있다'의 인지율은 청소년(12.7%)이 성인(11.6%)보다 높게 나타났으며, 성인 연령대별 30대의 자기인지 정도(13.3%)가 가장 높고 그 다음으로 20대(12.6%), 40대(11.1%) 등의 순임

<그림 2-3-19> 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도 (단위 : %)



<표 2-3-16> 검색서비스 과다이용에 관한 자기인지 정도 (단위 : %)

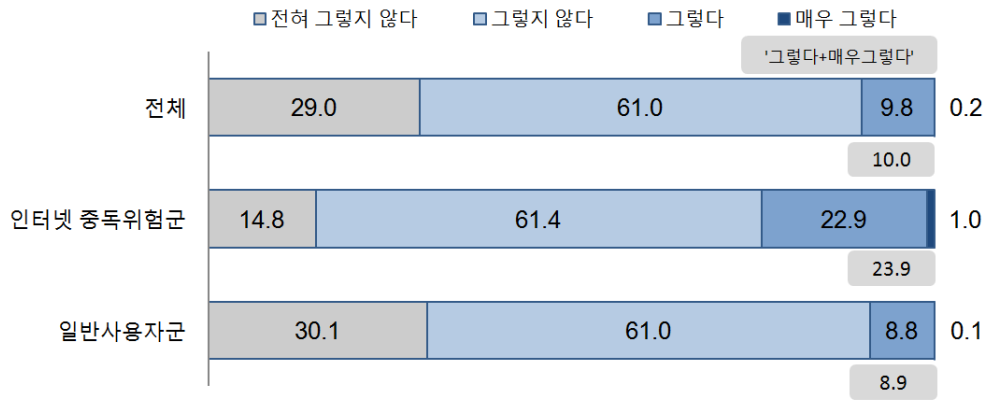
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		23.7	64.4	11.7	0.2	11.9
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	10.1	61.9	26.8	1.2	28.0
	고 위 험 군	10.0	54.0	32.4	3.6	36.0
	잠재적위험군	10.1	64.7	24.9	0.3	25.2
	일반사용자군	24.7	64.6	10.5	0.1	10.6
연령별	청소년(만10~19세)	20.3	67.0	12.3	0.4	12.7
	성 인(만20~59세)	24.4	63.9	11.5	0.1	11.6
	20대	19.8	67.5	12.4	0.2	12.6
	30대	22.6	64.1	13.2	0.1	13.3
	40대	25.1	63.8	11.0	0.1	11.1
	50대	31.0	59.8	9.1	0.1	9.2
성 별	남 성	22.5	66.0	11.3	0.2	11.5
	여 성	25.0	62.8	12.1	0.1	12.2
학령별	초등학생	22.8	67.0	9.7	0.4	10.1
	중 학 생	20.4	66.7	12.1	0.7	12.8
	고등학생	19.2	67.1	13.5	0.2	13.7
	대 학 생	19.6	70.6	9.8	0.0	9.8

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

8) 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움 받을 의향

- 검색서비스 이용자 중 10.0%가 '검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움을 받을 의향이 있음'('그렇다'+'매우 그렇다')으로 나타남
- 인터넷 중독 수준별로는 인터넷 중독위험군의 23.9%가 '검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움을 받을 의향이 있다'고 답해, 일반사용자군의 8.9% 대비 15.0%p 높게 나타남
- 성인 연령별로는 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움을 받을 의향이 있다'의 비율이 20대가 11.3%로 가장 높으며, 이어 30대(10.7%), 40대(9.6%) 등의 순임

<그림 2-3-20> 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움 받을 의향 (단위 : %)



<표 2-3-17> 검색서비스 이용을 줄이기 위해 도움 받을 의향 (단위 : %)

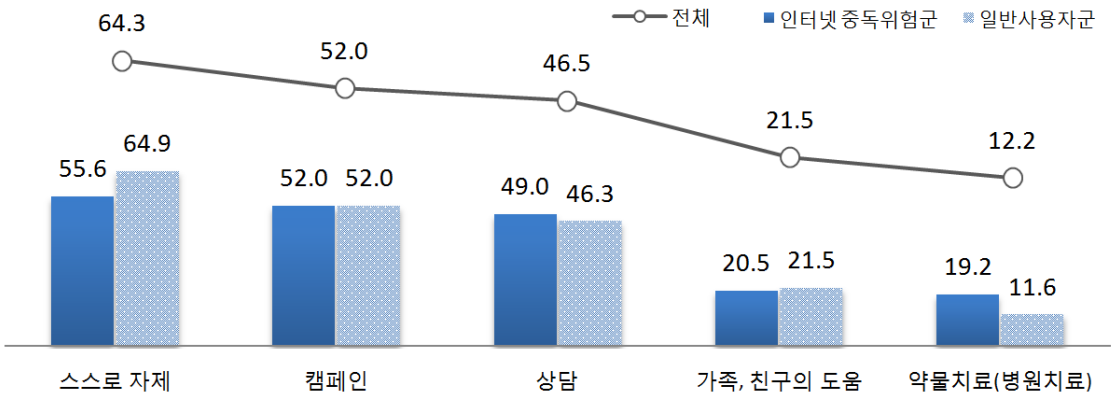
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		29.0	61.0	9.8	0.2	10.0
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	14.8	61.4	22.9	1.0	23.9
	고 위 험 군	14.4	52.4	30.7	2.5	33.2
	잠재적위험군	15.0	64.5	20.1	0.5	20.6
	일반사용자군	30.1	61.0	8.8	0.1	8.9
연 령 별	청소년(만10~19세)	25.3	64.0	10.4	0.3	10.7
	성 인(만20~59세)	29.8	60.4	9.7	0.2	9.9
	20대	26.0	62.7	11.0	0.3	11.3
	30대	27.6	61.7	10.6	0.1	10.7
	40대	29.8	60.5	9.5	0.1	9.6
	50대	36.8	55.9	7.2	0.1	7.3
성 별	남 성	28.0	62.5	9.3	0.2	9.5
	여 성	30.2	59.3	10.4	0.2	10.6
학 령 별	초등학생	26.6	61.2	11.8	0.4	12.2
	중 학 생	25.0	64.6	10.2	0.3	10.5
	고등학생	24.9	64.8	10.0	0.2	10.2
	대 학 생	26.8	64.2	8.9	0.0	8.9

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

9) 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단

- 검색서비스를 줄이기 위한 수단으로는 '스스로 자제'가 64.3%로 가장 높았고, 그 다음으로 '캠페인'(52.0%), '상담'(46.5%), '가족/친구 도움'(21.5%) 등의 순임
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, '스스로 자제'한다의 응답률은 일반사용자군(64.9%)이 인터넷 중독위험군(55.6%) 대비 9.3%p 높게 나타난 반면, '약물치료(병원치료)' 응답률은 인터넷 중독위험군(19.2%)이 일반사용자군(11.6%) 대비 7.6%p 높게 나타나 인터넷 중독위험 정도가 높을수록 타의에 의한 수단에의 응답률이 높음

<그림 2-3-21> 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-18> 검색서비스 이용을 줄이기 위한 수단(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

구 분		스스로 자제	캠페인	상담	가족,친구의 도움	약물치료 (병원치료)
전 체		**64.3**	52.0	46.5	21.5	12.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**55.6**	52.0	49.0	20.5	19.2
	고 위 험 군	**57.0**	52.4	45.9	23.5	18.8
	잠재적위험군	**55.1**	51.8	50.1	19.5	19.4
	일반사용자군	**64.9**	52.0	46.3	21.5	11.6
연령별	청소년(만10~19세)	**63.7**	49.7	48.0	25.0	10.3
	성 인(만20~59세)	**64.4**	52.4	46.2	20.8	12.6
	20대	**65.4**	53.2	44.6	22.1	11.7
	30대	**65.8**	52.2	43.8	21.6	12.4
	40대	**63.3**	52.3	49.3	19.3	12.6
	50대	**63.0**	51.9	46.9	20.2	13.6
성 별	남 성	**63.2**	53.0	47.4	20.8	12.1
	여 성	**65.5**	50.9	45.5	22.2	12.2
학령별	초등학생	**58.9**	49.7	51.0	24.7	10.3
	중 학 생	**62.4**	51.4	47.2	25.3	10.1
	고등학생	**66.6**	48.5	47.2	24.8	10.5
	대 학 생	**67.6**	48.6	44.9	25.5	10.5

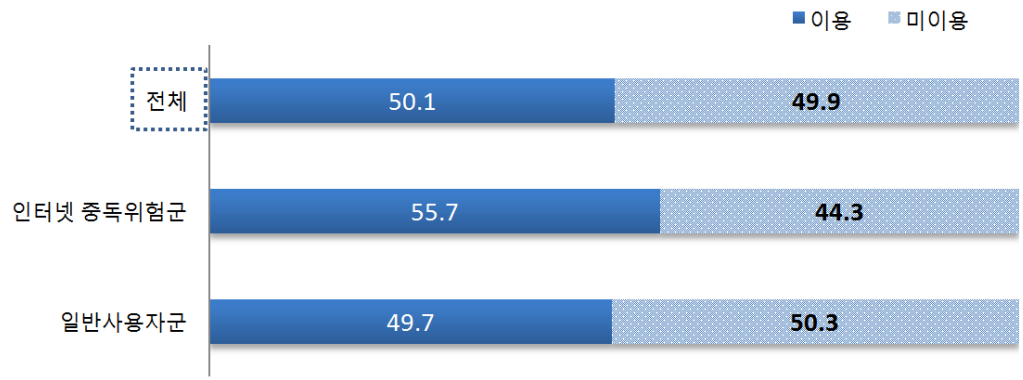
※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3. 온라인쇼핑 이용 실태

1) 온라인쇼핑 이용여부

- 청소년/성인 중 절반이상인 50.1%가 온라인쇼핑을 이용하는 것으로 나타남
- 인터넷 중독위험군의 온라인쇼핑 이용률(55.7%)은 일반사용자군(49.7%) 대비 6.0%p 높게 나타났으며, 성별 여성의 이용률(59.5%)이 남성(41.5%) 대비 18.0%p 높게 나타남

<그림 2-3-22> 온라인쇼핑 이용여부 (단위 : %)



<표 2-3-19> 온라인쇼핑 이용여부 (단위 : %)

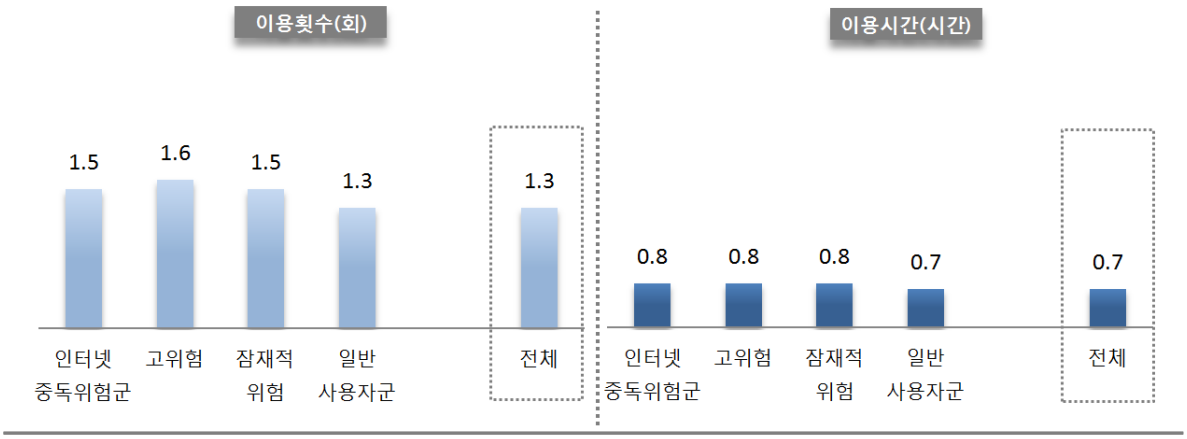
구 분		이용	미이용
전 체		50.1	49.9
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	55.7	44.3
	고 위 험 군	58.5	41.5
	잠재적위험군	54.7	45.3
	일반사용자군	49.7	50.3
연령별	청소년(만10~19세)	24.6	75.4
	성 인(만20~59세)	55.5	44.5
	20대	75.6	24.4
	30대	68.2	31.8
	40대	48.2	51.8
	50대	27.1	72.9
성 별	남 성	41.5	58.5
	여 성	59.5	40.5
학령별	초등학생	5.6	94.4
	중 학 생	22.6	77.4
	고등학생	35.1	64.9
	대 학 생	73.9	26.1

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2-1) 온라인쇼핑 이용횟수 및 이용시간(1일 평균)

- 온라인쇼핑 이용자는 하루평균 1.3회, 0.7시간 온라인쇼핑을 이용하는 것으로 나타나, 온라인게임 및 검색서비스 이용량보다는 적은 것으로 나타남
- 시간 범주별로 '1시간 미만' 이용한다는 응답자가 85.4%로 대다수를 차지하였으며, '1시간 이상~2시간 미만'이 12.1%, '2시간 이상'('1시간 미만'+'1시간 이상~2시간 미만' 이외의 합)은 2.6%의 순임
- 인터넷 중독위험군은 하루 평균 1.5회, 0.8시간 온라인 쇼핑을 이용하여 일반사용자군(1.3회, 0.7시간)보다 더 자주, 많이 이용하고 있는 것으로 나타났으나 그 차이는 적음

<그림 2-3-23> 온라인쇼핑 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : 회, 시간)



<표 2-3-20> 온라인쇼핑 이용횟수 및 이용시간(1일 평균) (단위 : %)

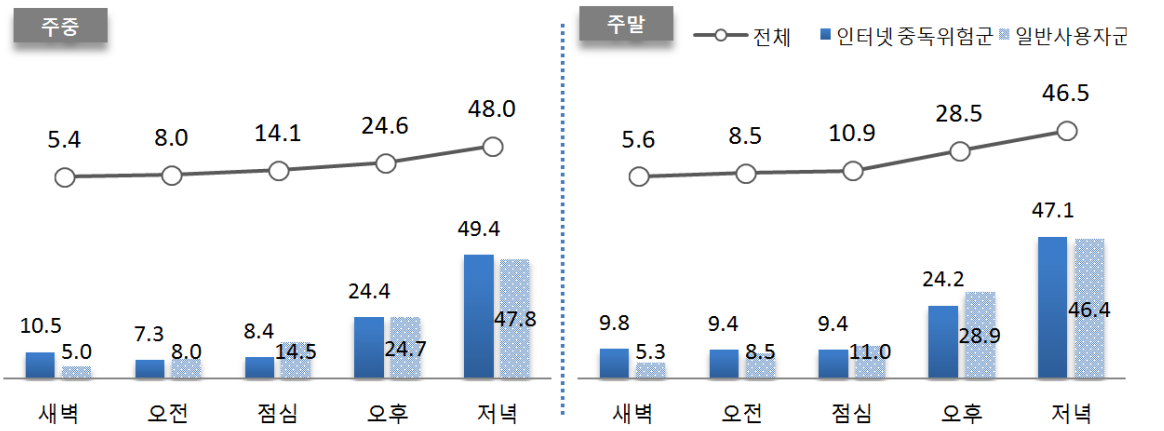
구 분		평균 이용 (횟수)	평균 이용 (시간)	1시간 미만	1시간 이상~ 2시간 미만	2시간 이상~ 3시간 미만	3시간 이상~ 4시간 미만	4시간 이상~ 5시간 미만	5시간 이상~ 6시간 미만	6시간 이상
전 체		1.3	0.7	**85.4**	12.1	1.9	0.5	0.1	0.1	0.0
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	1.5	0.8	**77.7**	18.6	2.1	1.3	0.2	0.0	0.0
	고 위 험 군	1.6	0.8	**72.0**	26.6	0.5	0.9	0.0	0.0	0.0
	잠재적위험군	1.5	0.8	**79.9**	15.6	2.7	1.4	0.3	0.0	0.0
	일반사용자군	1.3	0.7	**86.0**	11.5	1.8	0.4	0.1	0.1	0.0
연 령 별	청소년(만10~19세)	1.4	0.7	**84.7**	11.8	2.5	0.3	0.3	0.0	0.4
	성 인(만20~59세)	1.3	0.7	**85.4**	12.1	1.8	0.5	0.1	0.1	0.0
	20대	1.4	0.7	**83.9**	12.6	2.6	0.6	0.2	0.1	0.0
	30대	1.3	0.7	**86.4**	12.0	1.2	0.2	0.1	0.0	0.0
	40대	1.3	0.7	**85.2**	12.1	1.7	0.9	0.1	0.0	0.0
	50대	1.2	0.6	**87.6**	10.7	1.4	0.0	0.0	0.3	0.0
성 별	남 성	1.2	0.6	**87.9**	10.3	1.3	0.4	0.0	0.0	0.1
	여 성	1.4	0.7	**83.4**	13.4	2.3	0.5	0.2	0.1	0.0
학 령 별	초등학생	1.5	0.9	**83.8**	10.3	1.7	0.0	0.0	0.0	4.1
	중 학 생	1.4	0.7	**83.6**	13.3	2.6	0.2	0.3	0.0	0.1
	고등학생	1.4	0.7	**85.3**	11.3	2.5	0.4	0.3	0.0	0.2
	대 학 생	1.4	0.7	**87.4**	9.8	2.6	0.0	0.0	0.1	0.0

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2-2) 온라인쇼핑 주이용 시간대

- 주중과 주말(공휴일) 모두 온라인쇼핑을 이용하는 주이용 시간대는 저녁시간대(18시~24시)인 것으로 나타남
- 저녁(18시~24시) 및 새벽(24시~06시) 시간대에는 인터넷 중독위험군이 일반사용자군보다 온라인쇼핑을 더 많이 이용하는 것으로 조사됨

<그림 2-3-24> 온라인쇼핑 주이용 시간대 (단위 : %)



<표 2-3-21> 온라인쇼핑 주이용 시간대 (단위 : %)

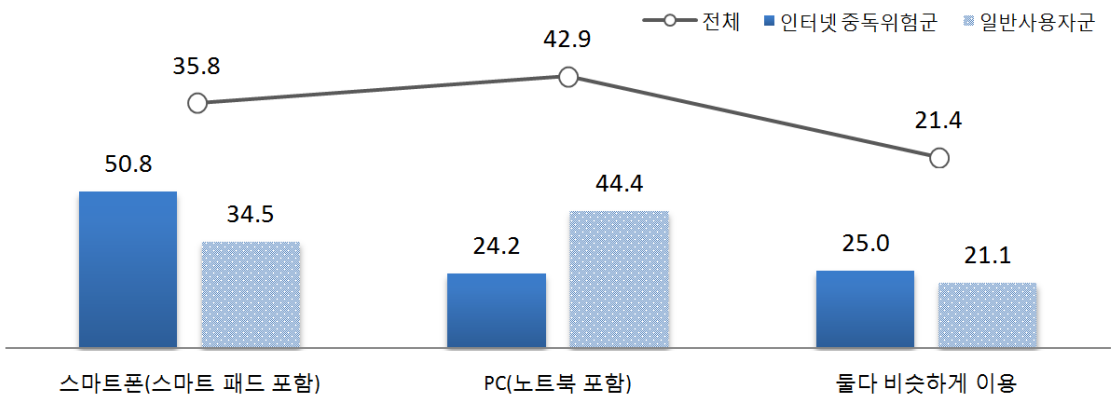
구 분		주중					주말/공휴일				
		새벽	오전	점심	오후	저녁	새벽	오전	점심	오후	저녁
		24~6시	6~12시	12~13시	13~18시	18~24시	24~6시	6~12시	12~13시	13~18시	18~24시
전 체		5.4	8.0	14.1	24.6	**48.0**	5.6	8.5	10.9	28.5	**46.5**
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	10.5	7.3	8.4	24.4	**49.4**	9.8	9.4	9.4	24.2	**47.1**
	고 위 험 군	14.4	18.3	9.2	16.8	**41.2**	13.4	12.0	6.9	21.6	**46.1**
	잠재적위험군	9.1	3.3	8.1	27.1	**52.4**	8.4	8.4	10.4	25.2	**47.6**
	일반사용자군	5.0	8.0	14.5	24.7	**47.8**	5.3	8.5	11.0	28.9	**46.4**
연 령 별	청소년(만10~19세)	4.2	0.0	7.3	0.0	**88.5**	4.0	5.2	11.2	31.5	**48.2**
	성 인(만20~59세)	5.5	8.6	14.6	26.6	**44.7**	5.8	8.9	10.8	28.2	**46.3**
	20대	8.5	4.5	12.4	25.9	**48.6**	8.5	5.2	9.5	24.3	**52.5**
	30대	3.2	9.7	14.9	25.7	**46.5**	5.2	10.5	11.3	26.6	**46.4**
	40대	5.7	9.7	17.2	27.7	**39.8**	4.9	9.9	11.6	32.6	**41.0**
	50대	2.7	15.7	14.1	29.5	**37.9**	1.1	13.1	11.8	34.9	**39.2**
성 별	남 성	5.5	5.8	13.0	21.5	**54.2**	6.6	7.2	10.4	27.9	**47.8**
	여 성	5.3	9.5	14.9	26.9	**43.4**	4.9	9.5	11.2	28.9	**45.5**
학 령 별	초등학생	0.0	0.0	8.2	0.0	**91.8**	2.5	12.4	10.6	**37.7**	36.8
	중 학 생	1.1	0.0	5.6	0.0	**93.3**	0.9	5.5	11.0	32.1	**50.6**
	고등학생	5.7	0.0	8.0	0.0	**86.3**	5.6	4.5	11.3	30.7	**48.0**
	대 학 생	7.5	4.4	10.0	28.0	**50.1**	8.0	5.1	10.2	22.9	**53.7**

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3) 온라인쇼핑 주 사용기기

- 온라인쇼핑 이용자의 42.9%가 주로 'PC(노트북 포함)'를 이용하는 것으로 나타났으며, 35.8%는 '스마트폰(스마트 패드 포함)'을 이용하였고, 나머지 21.4%는 '둘 다 비슷하게 이용'으로 답하여 온라인 쇼핑 시 'PC(노트북 포함)' 이용률이 상대적으로 높게 나타나는 것을 알 수 있음
- 인터넷 중독위험군은 온라인 쇼핑 시 '스마트폰(스마트 패드 포함)'을 사용한다는 응답률이 50.8%로 일반사용자군(34.5%) 대비 16.3%p 높게 나타났으며,
- 성별로 보면, 여성은 주 사용기기로 'PC(노트북 포함)'와 '스마트폰(스마트 패드 포함)'의 응답률이 비슷한 수준이었으나(각각 40.0%, 39.6%) 남성은 'PC(노트북 포함)'(46.6%)가 '스마트폰(스마트 패드 포함)'(30.7%) 보다 15.9%p 높게 나타나 온라인쇼핑 시 남녀별 주 사용기기의 차이를 보임

<그림 2-3-25> 온라인쇼핑 주 사용기기 (단위 : %,)



<표 2-3-22> 온라인쇼핑 주 사용기기 (단위 : %)

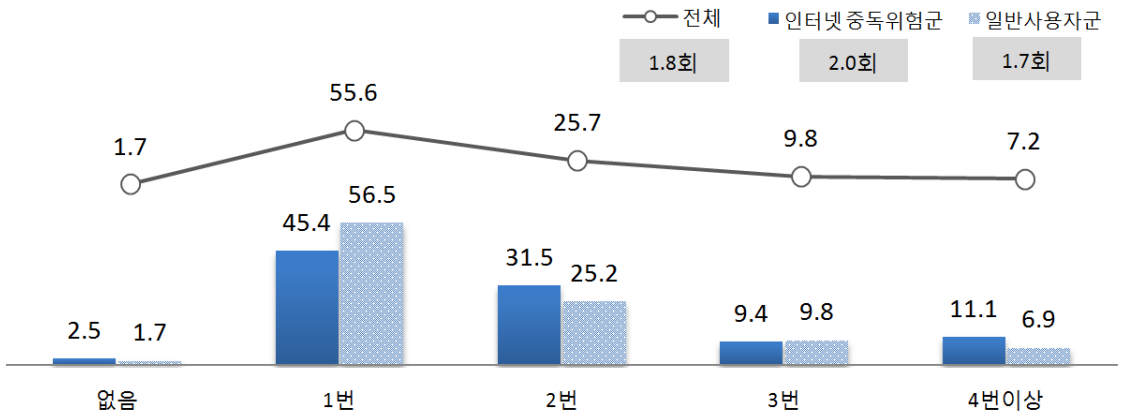
구 분		스마트폰 (스마트 패드 포함)	PC(노트북 포함)	둘 다 비슷하게 이용
전 체		35.8	**42.9**	21.4
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**50.8**	24.2	25.0
	고 위 험 군	**43.7**	27.2	29.1
	잠재적위험군	**53.5**	23.0	23.5
	일반사용자군	34.5	**44.4**	21.1
연 령 별	청소년(만10~19세)	**44.0**	36.0	20.0
	성 인(만20~59세)	35.0	**43.5**	21.5
	20대	**38.8**	36.3	25.0
	30대	36.2	**42.7**	21.1
	40대	33.0	**48.7**	18.3
	50대	24.5	**55.8**	19.6
성 별	남 성	30.7	**46.6**	22.7
	여 성	39.6	**40.0**	20.4
학 령 별	초등학생	39.7	**43.7**	16.6
	중 학 생	**45.1**	35.4	19.5
	고등학생	**43.8**	35.7	20.5
	대 학 생	36.2	**39.0**	24.8

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

4-1) 온라인쇼핑 통한 구입횟수 (한달평균)

- 온라인쇼핑을 통한 구입횟수는 응답자의 대부분인 98.3%('1번'+'2번'+'3번'+'4번이상')가 1번 이상 구매한 경험이 있으며, 전체 한달평균 1.8회로 나타남
- 인터넷중독 수준별로 인터넷 중독위험군은 한 달 평균 2.0회, 일반사용자군은 한 달 평균 1.7회로 인터넷 중독위험군이 0.3회 많은 것으로 나타났음

<그림 2-3-26> 온라인쇼핑 통한 구입횟수(한달평균) (단위 : %)



<표 2-3-23> 온라인쇼핑을 통한 구입 횟수(한달평균) (단위 : %)

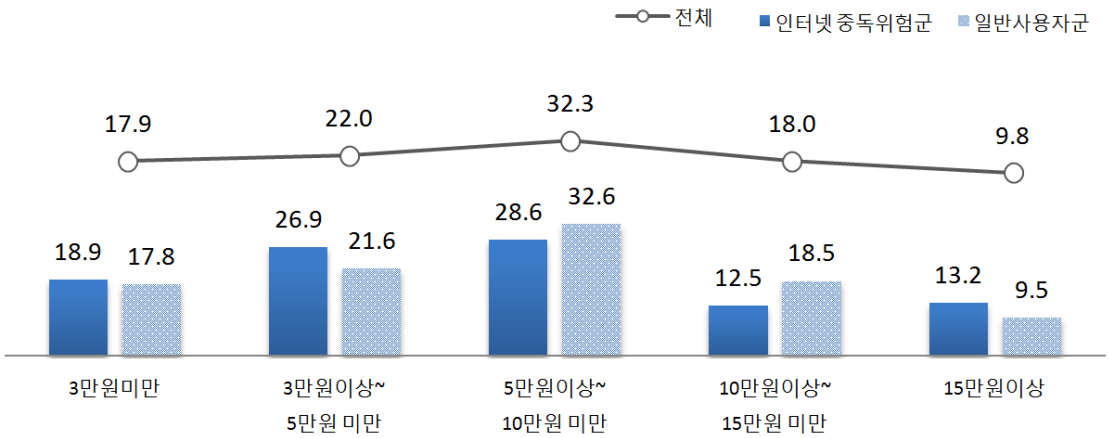
구 분		없음	1번	2번	3번	4번이상	평균(회)
전 체		1.7	**55.6**	25.7	9.8	7.2	1.8
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	2.5	**45.4**	31.5	9.4	11.1	2.0
	고 위 험 군	5.2	**36.7**	30.6	11.8	15.7	2.4
	잠재적위험군	1.5	**48.8**	31.9	8.5	9.3	1.9
	일반사용자군	1.7	**56.5**	25.2	9.8	6.9	1.7
연령별	청소년(만10~19세)	3.7	**68.9**	18.9	5.0	3.4	1.4
	성 인(만20~59세)	1.6	**54.4**	26.3	10.2	7.5	1.8
	20대	1.5	**51.1**	26.8	11.0	9.5	1.9
	30대	0.9	**53.2**	27.8	10.4	7.6	1.8
	40대	2.4	**57.5**	25.4	9.0	5.7	1.7
	50대	1.6	**60.8**	22.0	9.9	5.7	1.6
성별	남 성	2.5	**60.4**	24.3	7.8	5.0	1.6
	여 성	1.2	**52.0**	26.7	11.3	8.8	1.9
학령별	초등학생	1.3	**84.7**	11.0	3.0	0.0	1.2
	중 학 생	3.9	**72.2**	18.5	4.0	1.4	1.3
	고등학생	3.8	**66.2**	19.8	5.7	4.5	1.5
	대 학 생	2.5	**54.5**	23.2	10.5	9.2	1.8

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

4-2) 온라인쇼핑을 통한 지출금액 (한달평균)

- 온라인쇼핑 이용자의 32.3%는 한 달 평균 '5만원 이상 ~ 10만원 미만'을 온라인 쇼핑을 통해 소비한 것으로 나타남
- 연령별로 살펴보면, 청소년은 '3만원 미만'(45.3%)가 가장 많았으며, 성인의 경우 '5만원 이상 ~ 10만원 미만'(33.3%)이 가장 높았음

<그림 2-3-27> 온라인쇼핑을 통한 지출금액(한달평균) (단위 : %)



<표 2-3-24> 온라인쇼핑을 통한 지출금액(한달평균) (단위 : %)

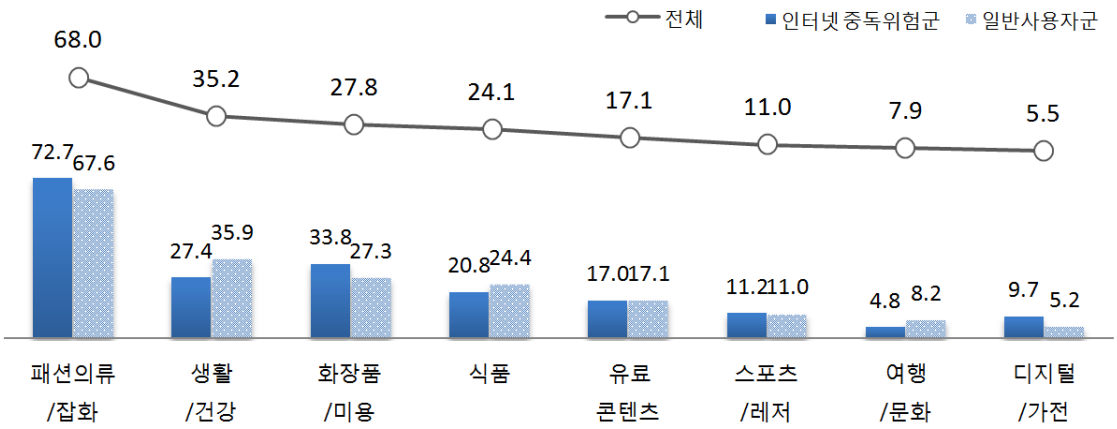
구 분		3만원미만	3만원이상~ 5만원 미만	5만원이상~ 10만원 미만	10만원이상~ 15만원 미만	15만원이상
전 체		17.9	22.0	**32.3**	18.0	9.8
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	18.9	26.9	**28.6**	12.5	13.2
	고 위 험 군	14.7	22.8	**31.7**	17.3	13.5
	잠재적위험군	20.5	**28.4**	27.4	10.7	13.0
	일반사용자군	17.8	21.6	**32.6**	18.5	9.5
연령별	청소년(만10~19세)	**45.3**	24.8	21.5	6.5	2.0
	성 인(만20~59세)	15.3	21.8	**33.3**	19.1	10.5
	20대	16.7	24.3	**32.1**	17.5	9.4
	30대	13.7	22.4	**31.5**	20.7	11.7
	40대	15.4	18.8	**35.9**	18.9	10.9
	50대	15.9	18.8	**36.0**	19.7	9.7
성 별	남 성	18.1	23.7	**32.6**	16.5	9.1
	여 성	17.7	20.8	**32.0**	19.2	10.4
학령별	초등학생	**92.7**	7.3	0.0	0.0	0.0
	중 학 생	**55.3**	19.6	19.2	4.3	1.6
	고등학생	**37.0**	28.5	24.2	8.0	2.3
	대 학 생	18.8	26.0	**32.8**	14.8	7.5

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

5) 온라인쇼핑 주요 품목

- 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위)은 '패션의류/잡화'(68.0%)이며, 이어 '생활/건강'(35.2%), '화장품/미용'(27.8%), '식품'(24.1%) 등의 순임
- 인터넷 중독위험군은 '패션의류/잡화', '화장품/미용' 품목을 일반 사용자군 대비 온라인을 통해 더 많이 쇼핑한 것으로 나타난 반면(각각 5.1%p, 6.5%p), 일반사용자군은 '생활건강', '식품' 구입률이 더 높게 나타남(각각 8.5%p, 3.6%p)

<그림 2-3-28> 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-25> 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)

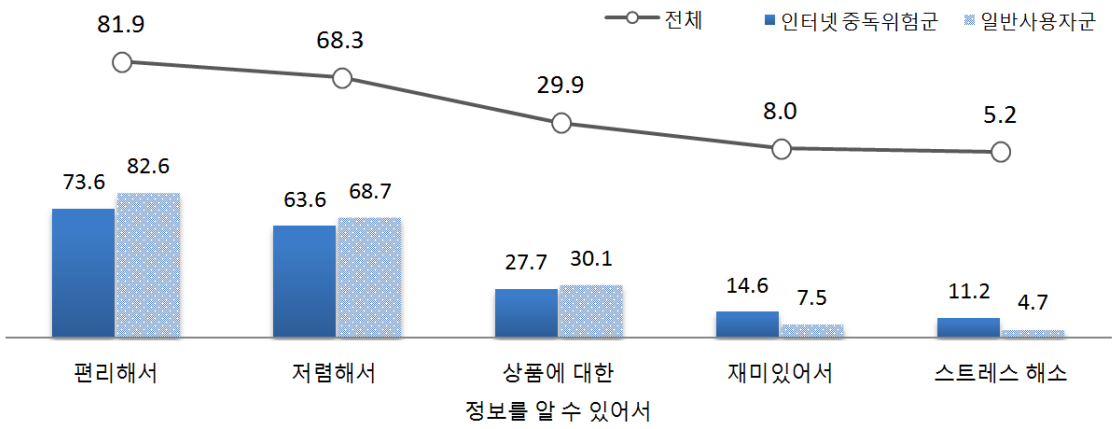
구분		패션의류/잡화	생활/건강	화장품/미용	식품	유료콘텐츠	스포츠/레저	여행/문화	디지털/가전
전체		**68.0**	35.2	27.8	24.1	17.1	11.0	7.9	5.5
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**72.7**	27.4	33.8	20.8	17.0	11.2	4.8	9.7
	고위험군	**69.1**	28.5	29.4	15.3	20.5	14.3	6.4	14.6
	잠재적위험군	**74.1**	27.0	35.5	22.9	15.7	10.0	4.2	7.9
	일반사용자군	**67.6**	35.9	27.3	24.4	17.1	11.0	8.2	5.2
연령별	청소년(만10~19세)	**82.7**	10.7	35.7	7.3	34.7	6.5	6.6	6.5
	성인(만20~59세)	**66.7**	37.5	27.1	25.7	15.4	11.4	8.1	5.4
	20대	**78.8**	20.1	40.5	13.4	20.5	10.1	8.5	5.0
	30대	**65.9**	43.1	22.2	26.0	14.0	12.3	8.5	5.8
	40대	**58.9**	46.8	20.3	35.3	12.4	11.6	7.1	5.6
	50대	50.6	**50.7**	18.2	39.2	11.4	12.4	7.7	5.3
성별	남성	**61.2**	34.2	15.3	18.3	22.9	21.8	11.8	10.4
	여성	**73.2**	36.0	37.3	28.6	12.6	2.8	4.9	1.8
학령별	초등학생	**70.5**	10.0	32.4	12.2	36.7	.9	14.5	.9
	중학생	**81.3**	11.3	34.0	7.2	34.9	6.6	6.9	5.6
	고등학생	**84.3**	10.4	36.8	7.1	34.5	6.8	5.8	7.3
	대학생	**76.6**	15.9	38.2	11.0	25.2	12.3	10.5	6.4

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

6) 온라인쇼핑 이용 주된 이유

- 온라인쇼핑 이용의 주된 이유는 '편리해서'가 81.9%로 가장 높았으며, 다음으로 '저렴해서'(68.3%), '상품에 대한 정보를 알 수 있어서'(29.9%) 등의 순으로 높았음
- 일반사용자군은 '편리해서'(82.6%), '저렴해서'(68.7%), '상품에 대한 정보를 알 수 있어서'(30.1%)가 인터넷 중독위험군 보다 높게 나타났으며, 인터넷 중독위험군은 '재미있어서'(14.6%), '스트레스 해소'(11.2%)가 일반사용자군보다 높은 것으로 나타남

<그림 2-3-29> 온라인쇼핑 이용 주된 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-26> 온라인쇼핑 이용 주된 이유(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

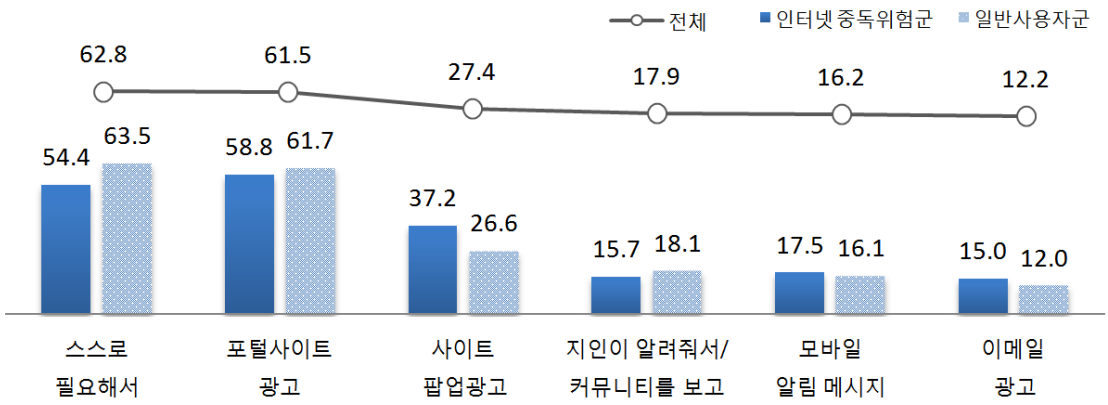
구 분		편리해서	저렴해서	상품에 대한 정보를 알 수 있어서	재미있어서	스트레스 해소
전 체		**81.9**	68.3	29.9	8.0	5.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**73.6**	63.6	27.7	14.6	11.2
	고 위 험 군	**85.4**	52.9	35.8	10.6	10.3
	잠재적위험군	**69.1**	67.7	24.6	16.1	11.5
	일반사용자군	**82.6**	68.7	30.1	7.5	4.7
연령별	청소년(만10~19세)	**80.5**	67.4	27.5	11.8	5.4
	성 인(만20~59세)	**82.0**	68.4	30.1	7.7	5.2
	20대	**79.6**	68.9	28.5	9.4	5.7
	30대	**83.5**	70.8	29.2	5.9	5.4
	40대	**82.5**	66.0	33.5	8.2	3.7
	50대	**83.6**	64.5	30.1	6.6	6.5
성별	남 성	**81.8**	67.2	30.8	8.4	5.6
	여 성	**82.0**	69.1	29.3	7.7	4.9
학령별	초등학생	**75.9**	48.7	27.6	21.5	7.5
	중 학 생	**75.2**	69.1	26.2	15.0	6.9
	고등학생	**83.3**	68.1	28.1	9.6	4.6
	대 학 생	**77.7**	71.5	29.9	10.2	3.1

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

7) 온라인쇼핑 이용 주요경로

- 온라인쇼핑 이용 주요경로는 '스스로 필요해서'가 62.8%로 가장 높았으며, 다음으로 '포털사이트 광고'(61.5%), '사이트 팝업광고'(27.4%) 등의 순임
- 성별로는 남성의 경우 '포털사이트 광고'나 '사이트의 팝업 광고'를 통한 경로가 여성보다 상대적으로 높았으며, 여성의 경우 '스스로 필요해서', '지인이 알려줘서, 커뮤니티를 보고' 쇼핑하는 경우가 남성보다 상대적으로 높았음

<그림 2-3-30> 온라인쇼핑 이용 주요경로(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-27> 온라인쇼핑 이용 주요경로 (1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

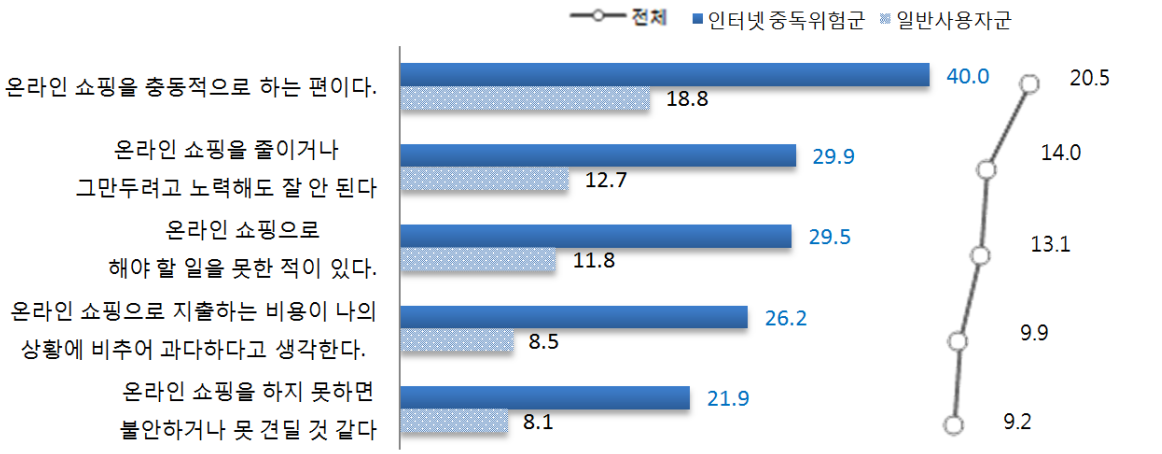
구 분		스스로 필요해서	포털사이트 광고	사이트의 팝업 광고	지인이 알려줘서/ 커뮤니티를 보고	모바일 알림 메시지	이메일 광고
전 체		62.8	61.5	27.4	17.9	16.2	12.2
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	54.4	**58.8**	37.2	15.7	17.5	15.0
	고 위 험 군	53.0	**56.2**	35.9	17.9	20.9	15.7
	잠재적위험군	55.0	**59.7**	37.7	14.9	16.3	14.8
	일반사용자군	**63.5**	61.7	26.6	18.1	16.1	12.0
연 령 별	청소년(만10~19세)	**65.2**	56.6	22.9	30.1	12.5	9.0
	성 인(만20~59세)	**62.6**	61.9	27.8	16.8	16.5	12.5
	20대	**63.2**	61.2	25.5	18.5	17.3	12.4
	30대	61.1	**63.2**	29.8	15.2	15.8	12.8
	40대	**63.3**	62.2	27.5	15.2	17.2	13.4
	50대	**64.0**	59.1	29.4	21.0	14.8	9.8
성 별	남 성	61.8	**63.4**	29.4	16.2	15.6	11.7
	여 성	**63.6**	60.0	25.9	19.3	16.6	12.7
학 령 별	초등학생	**54.9**	46.5	24.0	44.8	13.2	5.7
	중 학 생	**66.3**	57.5	18.7	33.7	10.8	9.6
	고등학생	**65.5**	57.0	24.7	27.3	13.3	8.9
	대 학 생	**66.2**	60.9	24.3	20.2	17.0	10.0

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

8) 온라인쇼핑으로 인한 문제경험

- 온라인쇼핑 이용으로 인한 문제경험으로 '온라인 쇼핑을 충동적으로 하는 편'의 응답이 20.5%('그렇다' + '매우 그렇다')로 가장 높게 나타남
- 특히, 온라인쇼핑으로 인한 문제경험 모든 문항에 관하여 인터넷 중독위험군의 점수가 일반 사용자군대비 10.0%p 이상씩 높게 나타나 중독 위험군이 온라인쇼핑 이용 조절에 취약함을 알 수 있음

<그림 2-3-31> 온라인쇼핑에 관한 질문(그렇다+매우그렇다) (단위 : %)



<표 2-3-28> 온라인쇼핑에 관한 질문(그렇다+매우그렇다) (단위 : %)

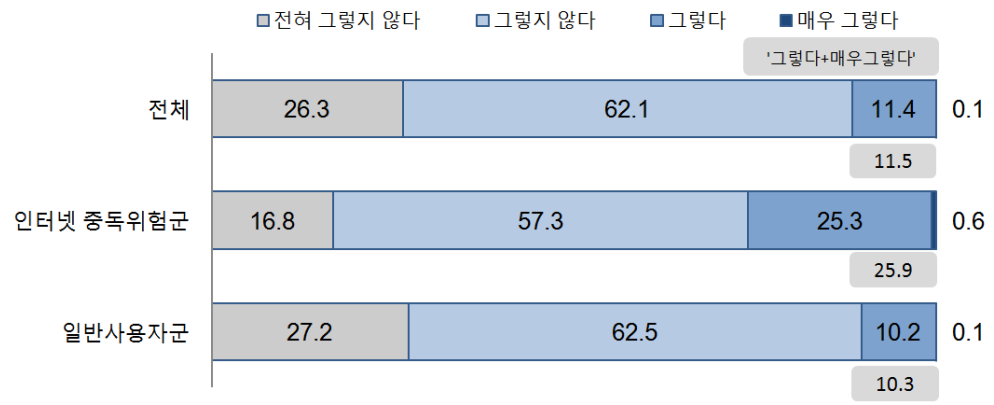
구 분		온라인 쇼핑을 충동적으로 하는 편이다	온라인 쇼핑을 줄이거나 그만두려고 노력해도 잘 안된다	온라인 쇼핑으로 해야 할 일을 못한 적이 있다	온라인 쇼핑으로 지출하는 비용이 나의 (수입)상황에 비추어 과다하다고 생각한다	온라인 쇼핑을 하지 못하면 불안하거나 못 견딜 것 같다
전 체		**20.5**	14.0	13.1	9.9	9.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**40.0**	29.9	29.5	26.2	21.9
	고 위 험 군	**52.2**	37.6	27.6	30.2	21.9
	잠재적위험군	**35.3**	26.9	30.2	24.7	21.9
	일반사용자군	**18.8**	12.7	11.8	8.5	8.1
연령별	청소년(만10~19세)	**13.5**	9.3	9.6	9.7	6.3
	성 인(만20~59세)	**21.1**	14.5	13.5	10.0	9.5
	20대	**24.0**	17.1	13.3	13.4	11.8
	30대	**22.5**	14.8	15.1	9.5	9.5
	40대	**19.3**	13.4	13.8	7.6	8.1
	50대	**12.3**	7.9	7.9	6.3	5.4
성별	남 성	**19.0**	13.7	13.7	9.6	8.7
	여 성	**21.6**	14.3	12.7	10.2	9.6
학령별	초등학생	**9.9**	7.2	8.2	7.7	7.5
	중 학 생	**11.8**	6.3	9.3	9.2	6.5
	고등학생	**14.6**	10.8	9.9	10.0	6.1
	대 학 생	**24.0**	16.9	10.7	13.3	10.2

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

9) 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도

- 전체적으로 응답자의 88.4%(‘그렇지 않다’ + ‘전혀 그렇지 않다’)가 온라인쇼핑에 대해 ‘과하지 않다’고 인지하는 반면, 11.5%(‘그렇다’ + ‘매우 그렇다’)는 온라인쇼핑 과다이용에 대해 ‘과하다’고 인지하고 있음
- 연령별로는 연령이 낮을수록 온라인쇼핑에 대해 과하다고 인지하는 것으로 나타남

<그림 2-3-32> 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도 (단위 : %)



<표 2-3-29> 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도 (단위 : %)

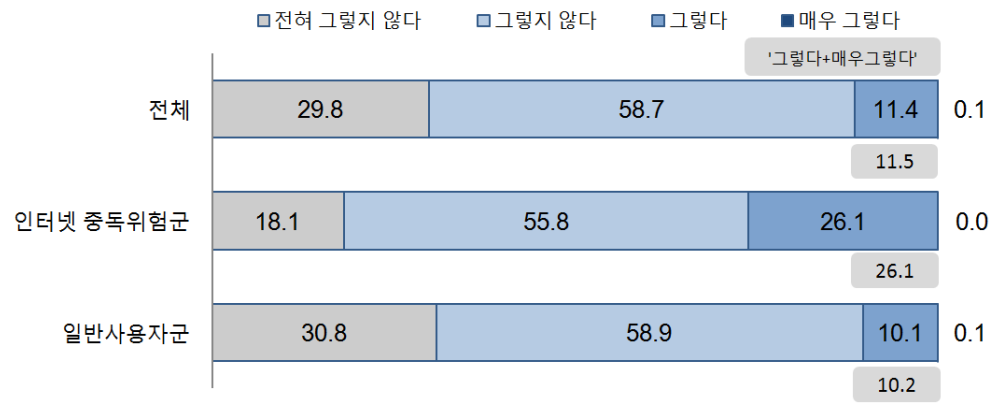
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		26.3	62.1	11.4	0.1	11.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	16.8	57.3	25.3	0.6	25.9
	고 위 험 군	19.9	42.5	36.0	1.7	37.7
	잠재적위험군	15.6	62.9	21.3	0.2	21.5
	일반사용자군	27.2	62.5	10.2	0.1	10.3
연 령 별	청소년(만10~19세)	33.7	58.6	7.5	0.1	7.6
	성 인(만20~59세)	25.7	62.4	11.8	0.1	11.9
	20대	22.6	63.7	13.5	0.2	13.7
	30대	24.5	62.8	12.7	0.0	12.7
	40대	26.9	62.7	10.2	0.2	10.4
	50대	35.8	56.8	7.3	0.1	7.4
성 별	남 성	27.0	63.1	9.8	0.1	9.9
	여 성	25.8	61.3	12.7	0.2	12.9
학 령 별	초등학생	38.0	45.6	16.4	0.0	16.4
	중 학 생	37.4	54.8	7.7	0.2	7.9
	고등학생	31.7	61.4	6.7	0.1	6.8
	대 학 생	23.3	66.5	10.2	0.0	10.2

※ 본 문항은 만10세~54세 응답 기준

10) 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향

- 응답자의 11.5%('그렇다' + '매우 그렇다')가 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향이 있는 것으로 나타남
- 특히 인터넷 중독위험군의 도움을 받아볼 의향(26.1%)이 일반사용자군(10.2%) 대비 15.9%p 높게 나타난 것으로 보아, 중독위험군은 온라인쇼핑으로 인한 문제상황에 더욱 취약하며, 이에 도움을 받아볼 의향 또한 높은 것을 알 수 있음

<그림 2-3-33> 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향 (단위 : %)



<표 2-3-30> 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향 (단위 : %)

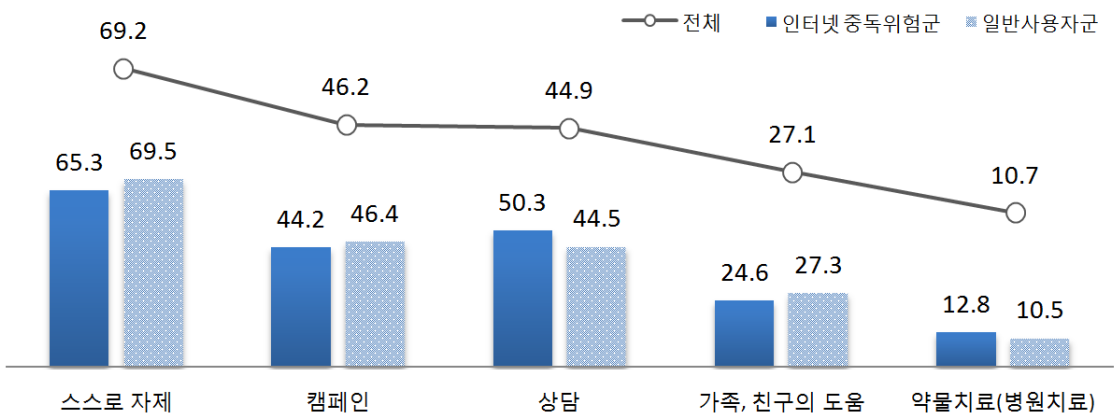
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		29.8	58.7	11.4	0.1	11.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	18.1	55.8	26.1	0.0	26.1
	고 위 험 군	17.7	50.9	31.4	0.0	31.4
	잠재적위험군	18.3	57.6	24.0	0.0	24.0
	일반사용자군	30.8	58.9	10.1	0.1	10.2
연 령 별	청소년(만10~19세)	36.0	57.2	6.7	0.1	6.8
	성 인(만20~59세)	29.3	58.8	11.8	0.1	11.9
	20대	27.2	60.1	12.6	0.1	12.7
	30대	26.8	61.5	11.7	0.0	11.7
	40대	29.8	58.2	11.7	0.3	12.0
	50대	42.2	47.7	10.1	0.0	10.1
성 별	남 성	30.1	59.4	10.4	0.1	10.5
	여 성	29.6	58.2	12.1	0.1	12.2
학 령 별	초등학생	45.1	44.2	10.6	0.0	10.6
	중 학 생	38.4	55.9	5.7	0.0	5.7
	고등학생	34.2	58.8	6.9	0.1	7.0
	대 학 생	29.7	60.2	9.8	0.3	10.1

※ 본 문항은 만10세~54세 응답 기준

11) 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단

- 온라인쇼핑을 줄이기 위한 적절한 수단으로는 '스스로 자제'가 69.2%로 가장 높았으며, 다음으로 '캠페인'(46.2%), '상담'(44.9%), '가족, 친구의 도움'(27.1%) 등의 순임
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, 인터넷 중독위험군은 '상담'이나 '약물치료(병원치료)'에서 일반사용자군보다 높게 나타났으며, 일반사용자군은 '스스로 자제'나 '캠페인', '가족, 친구의 도움'이 인터넷 중독위험군보다 상대적으로 높게 나타남

<그림 2-3-34> 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-3-31> 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %, 5% 이상 제시)

구 분		스스로 자제	캠페인	상담	가족, 친구의 도움	약물치료 (병원치료)
전 체		**69.2**	46.2	44.9	27.1	10.7
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**65.3**	44.2	50.3	24.6	12.8
	고 위 험 군	**73.5**	33.8	51.8	31.6	7.1
	잠재적위험군	**62.2**	48.2	49.8	22.0	14.9
	일반사용자군	**69.5**	46.4	44.5	27.3	10.5
연령별	청소년(만10~19세)	**73.3**	39.6	42.6	34.1	8.3
	성 인(만20~59세)	**68.8**	46.9	45.2	26.5	10.9
	20대	**69.7**	45.6	44.7	29.0	9.4
	30대	**69.0**	50.9	44.7	23.1	10.2
	40대	**65.5**	45.1	48.7	26.5	12.6
	50대	**73.3**	42.2	39.5	29.3	13.8
성 별	남 성	**67.4**	48.1	44.5	26.1	11.9
	여 성	**70.6**	44.9	45.3	27.9	9.8
학령별	초등학생	**68.5**	32.6	45.6	38.1	9.3
	중 학 생	**75.1**	36.9	44.3	34.1	6.7
	고등학생	**72.8**	41.3	41.6	33.7	8.9
	대 학 생	**71.6**	46.9	40.4	31.3	8.4

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

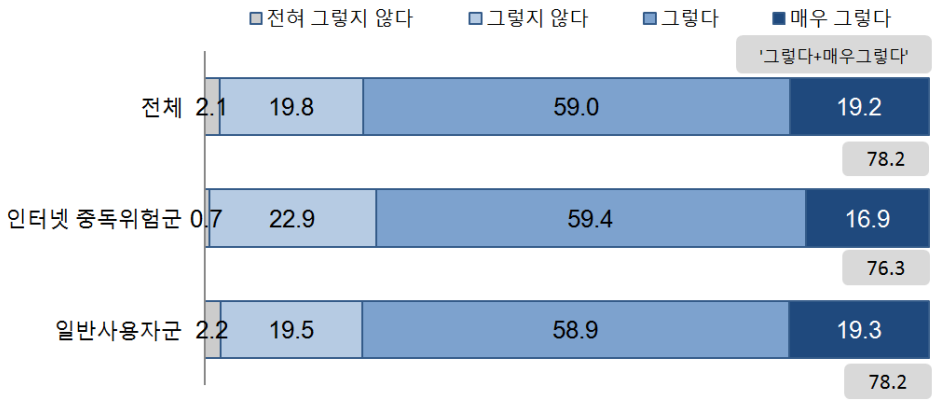
제 4 절 인터넷중독에 대한 국민 인식

1. 인터넷·스마트폰중독 심각성 인식 및 해소수단

1) 인터넷·스마트폰중독 심각성 인식

- 인터넷·스마트폰중독 문제의 심각성에 대해 '심각하다'('다소 심각하다'+'매우 심각하다')는 인식이 78.2%로 높게 나타났으며, 인터넷 중독위험군(76.3%)의 심각성 인식 정도와 일반사용자군(78.2%)의 인식 정도가 모두 높게 나타남
- 성별로는 남성 78.4%로 여성(77.8%)보다 높았고, 학령별 구분에서는 유치원 또는 어린이집이 79.6%로 인터넷중독 문제를 가장 심각하게 인식하고 있는 것으로 나타남

<그림 2-4-1> 인터넷·스마트폰중독중독 심각성 인식 (단위 : %)



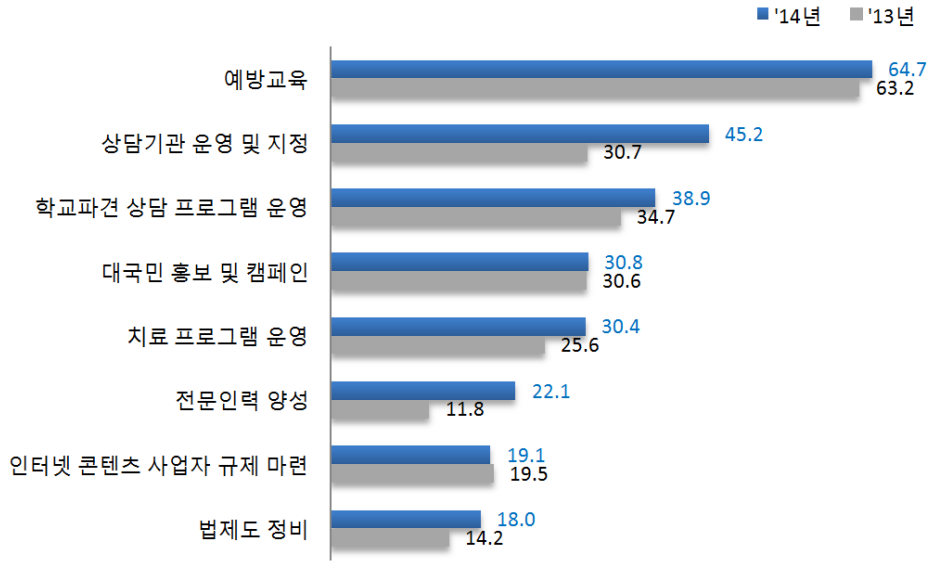
<표 2-4-1> 인터넷·스마트폰중독 심각성 인식 (단위 : %)

구 분		전혀 심각하지 않다	별로 심각하지 않다	다소 심각하다	매우 심각하다	다소 심각하다 + 매우 심각하다
전 체		2.1	19.8	59.0	19.2	78.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	0.7	22.9	59.4	16.9	76.3
	고 위 험 군	0.5	17.3	61.0	21.1	82.1
	잠재적위험군	0.7	24.9	58.9	15.5	74.4
	일반사용자군	2.2	19.5	58.9	19.3	78.2
연령별	유아동(만3~9세)	3.6	21.5	56.9	17.9	74.8
	청소년(만10~19세)	1.9	21.2	62.3	14.6	76.9
	성 인(만20~59세)	2.0	19.3	58.5	20.2	78.7
	20대	2.7	20.3	58.8	18.2	77.0
	30대	1.7	20.4	59.8	18.1	77.9
	40대	1.9	18.9	57.3	21.8	79.1
	50대	1.8	17.3	57.8	23.2	81.0
성 별	남 성	2.1	19.5	59.3	19.1	78.4
	여 성	2.1	20.0	58.6	19.2	77.8
학령별	유치원 또는 어린이집	3.7	16.8	61.3	18.3	79.6
	초등학생	2.6	24.5	57.3	15.6	72.9
	중 학 생	2.3	21.1	62.3	14.3	76.6
	고등학생	1.7	20.2	62.7	15.4	78.1
	대 학 생	4.7	21.3	55.8	18.2	74.0

2) 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도

- 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책 중, 인터넷중독 '예방교육' 인지도가 전년과 같이 가장 높게 나타남
- 대체적으로 전년 대비 각 요인별 인지율이 모두 상승하였는데, '상담기관 운영 및 지정' 인지율의 상승폭이 14.5%p로 가장 높게 나타남

<그림 2-4-2> 연도별 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도 (단위 : %)



- 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책 중, 인터넷중독 '예방교육' 인지도가 64.7%로 가장 높음

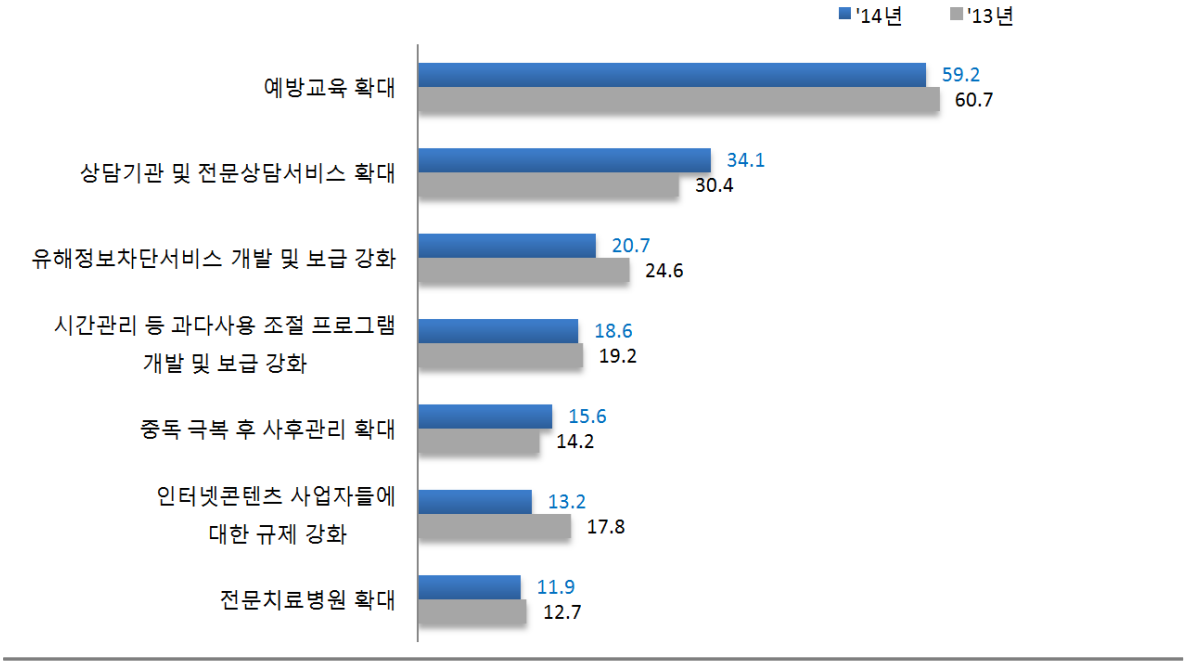
<표 2-4-2> 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도 (단위 : %)

구 분		예방교육	상담기관 운영 및 지정	학교파견 상담 프로그램 운영	대국민 홍보 및 캠페인	치료 프로그램 운영	상담사.예방교육 강사 등 전문인력 양성	인터넷 콘텐츠 사업자 규제 마련	법제도 정비
전 체		**64.7**	45.2	38.9	30.8	30.4	22.1	19.1	18.0
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**65.9**	46.8	41.0	30.2	31.1	25.2	22.9	20.6
	고 위 험 군	**57.7**	36.8	35.2	29.2	30.0	26.5	21.8	20.3
	잠재적위험군	**68.7**	50.3	43.0	30.6	31.5	24.8	23.3	20.6
	일반사용자군	**64.6**	45.1	38.7	30.9	30.4	21.9	18.8	17.8
연령별	유아동(만3~9세)	**62.5**	40.6	32.9	27.9	27.2	18.7	14.1	13.1
	청소년(만10~19세)	**75.3**	52.7	53.3	32.2	34.9	24.8	17.9	15.7
	성 인(만20~59세)	**62.6**	44.0	36.3	30.8	29.8	21.8	19.8	18.9
	20대	**65.9**	48.7	39.4	35.0	34.2	26.8	22.8	22.7
	30대	**62.8**	44.4	36.4	31.0	30.3	21.0	21.2	18.9
	40대	**63.3**	44.5	36.5	29.4	28.0	20.0	18.6	18.1
	50대	**58.0**	37.9	32.9	27.8	26.7	19.7	16.3	15.7
성 별	남 성	**64.7**	45.9	39.0	30.1	30.2	21.8	20.2	18.5
	여 성	**64.7**	44.4	38.7	31.7	30.7	22.4	17.9	17.4
학령별	유치원 또는 어린이집	**61.9**	37.7	29.7	27.1	27.7	17.3	13.4	14.1
	초등학생	**66.4**	44.9	42.0	26.4	27.2	19.8	13.2	11.6
	중 학 생	**78.3**	53.7	55.0	33.9	35.7	25.5	17.3	15.6
	고등학생	**75.7**	54.9	54.3	34.9	37.8	26.9	21.4	18.1
	대 학 생	**64.0**	49.6	42.4	35.2	38.4	27.6	25.6	22.4

3) 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단

- 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 적절한 수단으로, 전년과 금년 모두 '예방교육 확대'(59.2%)가 가장 높게 나타남
- '상담기관 및 전문상담서비스 확대', '중독 극복 후 사후관리 확대'는 전년 대비 응답률이 높게 나타남

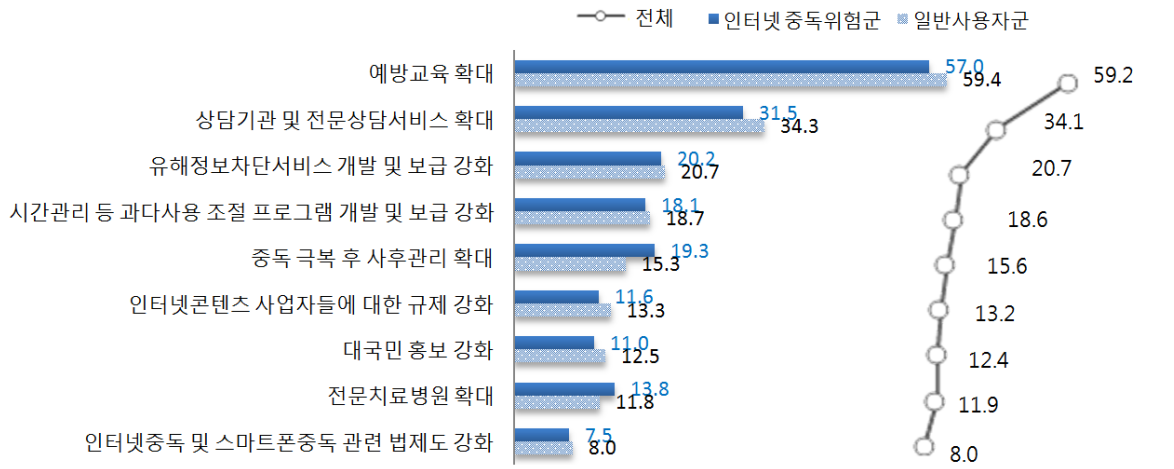
<그림 2-4-3> 연도별 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %)



○ 인터넷·스마트폰중독 해소를 위한 적절한 수단으로, 인터넷중독에 대한 '예방교육 확대'(59.2%)가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '상담기관 및 전문상담 서비스 확대'(34.1%), '유해정보차단 서비스 개발 및 보급 강화'(20.7%) 등의 순으로 뒤를 이음

<그림 2-4-4> 인터넷중독 수준별 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위)

(단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-4-3> 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위)

(단위 : %, 5%이상 제시)

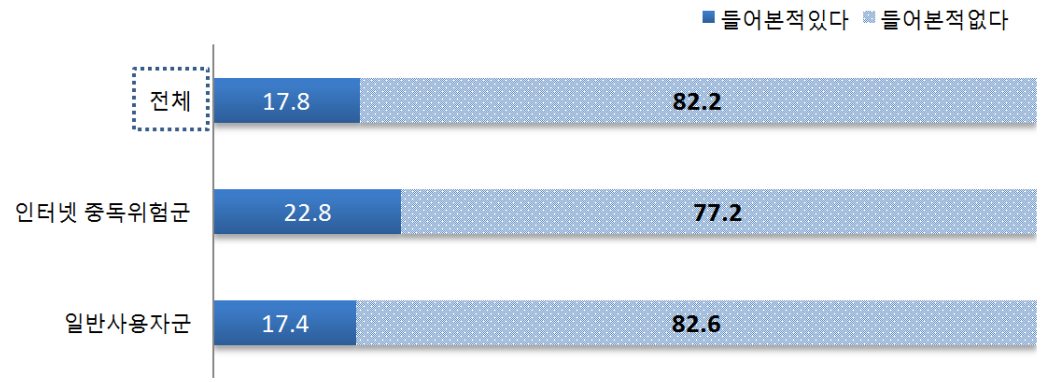
구 분		예방 교육 확대	상담기관 및 전문 상담 서비스 확대	유해정보 차단 서비스 개발 및 보급강화	시간관리 등과 다사용 조절 프로그램 개발 및 보급강화	중독극복 후 사후관리 확대	인터넷 콘텐츠 사업자 들에 대한 규제강화	대국민 홍보강화	전문 치료병원 확대	인터넷 중독 및 스마트폰 중독 관련 법제도 강화
전 체		**59.2**	34.1	20.7	18.6	15.6	13.2	12.4	11.9	8.0
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**57.0**	31.5	20.2	18.1	19.3	11.6	11.0	13.8	7.5
	고 위 험 군	**53.6**	35.2	18.0	14.5	16.9	15.6	15.0	9.8	9.9
	잠재적위험군	**58.2**	30.2	20.9	19.3	20.1	10.3	9.6	15.2	6.7
	일반사용자군	**59.4**	34.3	20.7	18.7	15.3	13.3	12.5	11.8	8.0
연 령 별	유아동(만3~9세)	**60.1**	36.8	22.1	15.3	14.4	11.1	15.3	13.7	7.2
	청소년(만10~19세)	**56.6**	34.4	22.4	20.2	15.1	11.2	14.8	12.1	7.9
	성 인(만20~59세)	**59.7**	33.8	20.2	18.6	15.8	13.8	11.7	11.7	8.1
	20대	**58.0**	33.1	17.7	20.0	17.2	13.9	12.7	11.5	8.1
	30대	**61.2**	35.5	21.5	16.5	16.3	13.1	10.5	10.9	8.1
	40대	**58.6**	34.5	21.4	18.2	14.1	13.6	12.2	12.7	8.4
	50대	**60.8**	31.6	19.6	20.1	16.0	15.0	11.3	11.6	7.6
성 별	남 성	**58.9**	33.8	21.0	18.4	15.6	13.9	12.1	11.4	8.7
	여 성	**59.6**	34.5	20.3	18.9	15.7	12.5	12.8	12.5	7.2
학 령 별	유치원 또는 어린이집	**58.9**	37.8	22.1	15.4	13.9	11.8	15.9	11.9	7.8
	초등학생	**60.4**	36.0	21.9	16.5	15.4	9.6	14.5	13.3	7.5
	중 학 생	**59.0**	34.7	22.5	21.0	14.2	11.2	14.2	12.2	6.6
	고등학생	**53.5**	33.5	22.6	20.9	15.5	12.3	15.6	12.3	8.5
	대 학 생	**56.3**	31.8	18.6	21.5	15.8	14.8	12.0	11.9	8.2

2. 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 인지도 및 이용의향

1) 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도

- 전국 인터넷중독 상담 대표전화인 '1599-0075'번에 대한 인지도는 17.8%였으며, 인터넷 중독위험군의 인지도가 22.8%로 일반사용자군(17.4%)보다 5.4%p 높았음
- 연령대별로는 청소년의 인지도가 26.6%로 가장 높았고, 다음이 성인(16.2%), 유아동(14.3%) 순으로 높게 나타남

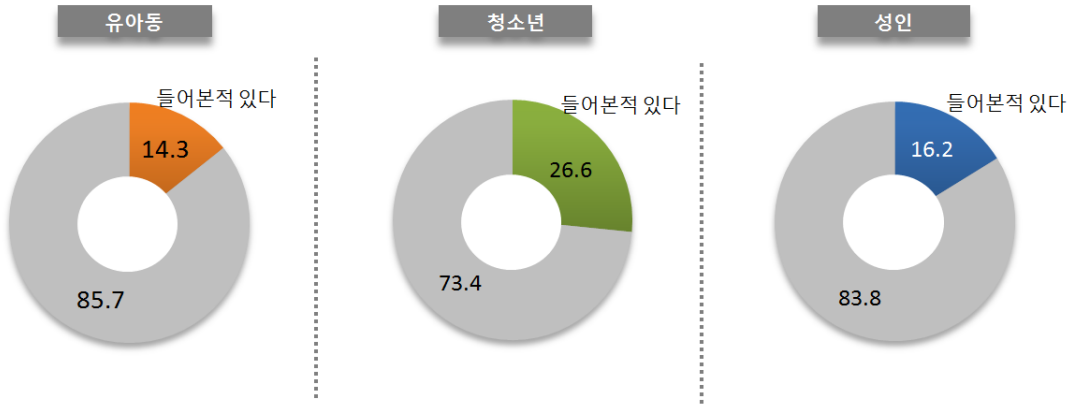
<그림 2-4-5> 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 (단위 : %)



<표 2-4-4> 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 (단위 : %)

구 분		들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체		17.8	82.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	22.8	77.2
	고 위 험 군	25.9	74.1
	잠재적위험군	21.7	78.3
	일반사용자군	17.4	82.6
연령별	유아동(만3~9세)	14.3	85.7
	청소년(만10~19세)	26.6	73.4
	성 인(만20~59세)	16.2	83.8
	20대	19.5	80.5
	30대	16.7	83.3
	40대	16.5	83.5
	50대	11.5	88.5
성 별	남 성	17.7	82.3
	여 성	17.8	82.2
학령별	유치원 또는 어린이집	11.4	88.6
	초등학생	21.5	78.5
	중 학 생	26.2	73.8
	고등학생	26.9	73.1
	대 학 생	24.2	75.8

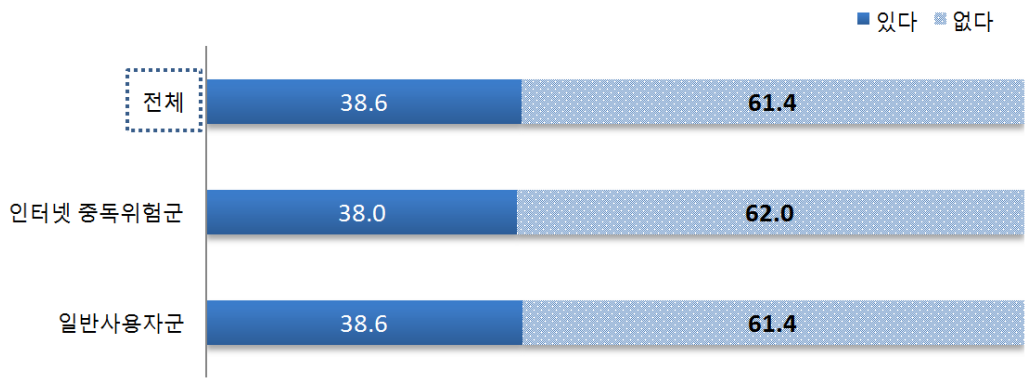
<그림 2-4-6> 대상별 인터넷중독 상담 대표전화 서비스 인지도 (단위 : %)



2) 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향

- 향후 지나친 인터넷 이용으로 인한 문제를 경험할 경우, 전체응답자의 38.6%가 상담기관에 '도움을 받을 의향이 있다'고 응답함
- 인터넷중독 고위험군(43.3%)이 잠재적위험군(36.1%)보다 상담기관 이용 의향이 높은 것으로 나타났음

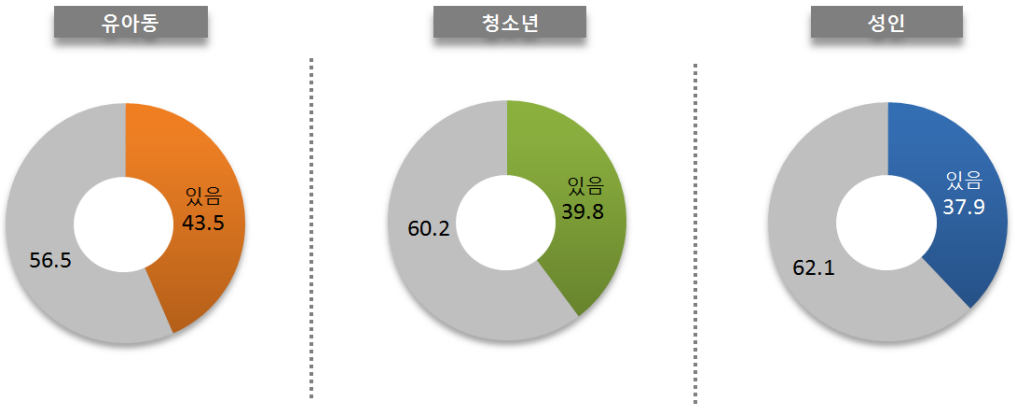
<그림 2-4-7> 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 (단위 : %)



<표 2-4-5> 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 (단위 : %)

구 분		있다	없다
전 체		38.6	61.4
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	38.0	62.0
	고 위 험 군	43.3	56.7
	잠재적위험군	36.1	63.9
	일반사용자군	38.6	61.4
연령별	유아동(만3~9세)	43.5	56.5
	청소년(만10~19세)	39.8	60.2
	성 인(만20~59세)	37.9	62.1
	20대	39.6	60.4
	30대	39.9	60.1
	40대	38.8	61.2
	50대	32.1	67.9
성 별	남 성	38.0	62.0
	여 성	39.1	60.9
학령별	유치원 또는 어린이집	45.2	54.8
	초등학생	41.1	58.9
	중 학 생	37.9	62.1
	고등학생	41.0	59.0
	대 학 생	42.2	57.8

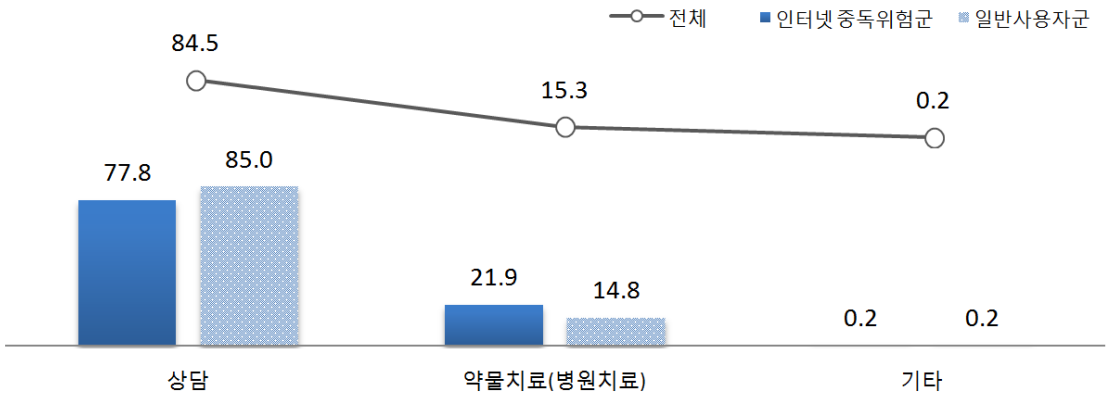
<그림 2-4-8> 대상별 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 (단위 : %)



3-1) 인터넷·스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법

○ 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료를 받고 싶은 방법으로, '상담'(84.5%)을 '약물치료'(15.3%)보다 선호하는 것으로 나타남

<그림 2-4-9> 인터넷·스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법 (단위 : %)



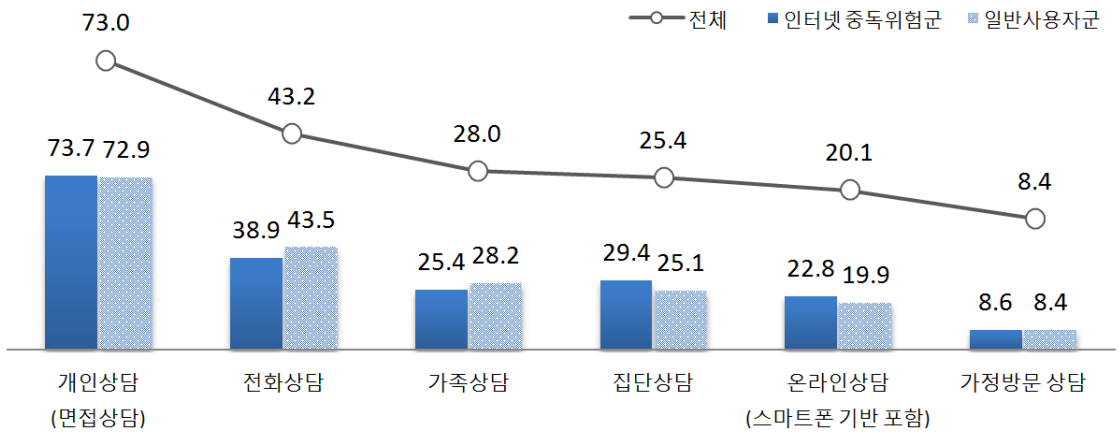
<표 2-4-6> 인터넷·스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법 (단위 : %)

구 분		상담	약물치료(병원 치료)	기타
전 체		**84.5**	15.3	0.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**77.8**	21.9	0.2
	고 위 험 군	**75.9**	23.6	0.5
	잠재적위험군	**78.5**	21.4	0.1
	일반사용자군	**85.0**	14.8	0.2
연 령 별	유아동(만3~9세)	**88.9**	11.1	0.0
	청소년(만10~19세)	**88.6**	11.0	0.4
	성 인(만20~59세)	**83.3**	16.6	0.2
	20대	**84.7**	15.0	0.4
	30대	**83.8**	16.1	0.1
	40대	**81.7**	18.2	0.2
	50대	**83.1**	16.7	0.1
성 별	남 성	**84.1**	15.7	0.2
	여 성	**84.9**	14.9	0.2
학 령 별	유치원 또는 어린이집	**89.5**	10.4	0.1
	초등학생	**87.8**	12.1	0.2
	중 학 생	**90.1**	9.7	0.2
	고등학생	**88.3**	11.2	0.5
	대 학 생	**85.3**	14.4	0.2

3-2) 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법

- 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료를 받을 경우, 선호하는 상담 형태로 '개인상담(면접)'(73.0%)이 가장 높게 나타남
- 다음으로 '전화상담'(43.2%), '가족상담'(28.0%), '집단상담'(25.4%) 등의 순임

<그림 2-4-10> 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)



<표 2-4-7> 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)

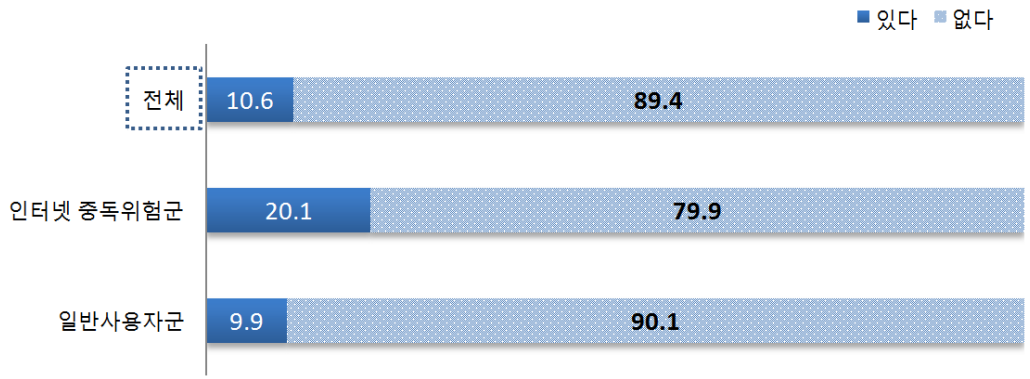
구 분		개인상담 (면접상담)	전화상담	가족상담	집단상담	온라인상담 (스마트폰 기반포함)	가정방문 상담
전 체		**73.0**	43.2	28.0	25.4	20.1	8.4
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**73.7**	38.9	25.4	29.4	22.8	8.6
	고 위 험 군	**72.8**	36.7	22.3	24.9	31.3	10.0
	잠재적위험군	**73.9**	39.6	26.4	30.9	19.9	8.1
	일반사용자군	**72.9**	43.5	28.2	25.1	19.9	8.4
연령별	유아동(만3~9세)	**69.1**	30.9	45.5	23.5	12.2	16.3
	청소년(만10~19세)	**71.0**	41.6	27.6	26.6	22.7	8.3
	성 인(만20~59세)	**73.8**	44.7	26.5	25.3	20.2	7.7
	20대	**73.5**	46.2	21.7	26.5	24.1	6.7
	30대	**73.0**	40.2	27.9	26.6	22.2	7.6
	40대	**73.0**	44.6	29.8	24.2	18.0	8.8
	50대	**76.1**	48.9	25.7	23.7	16.4	7.4
성별	남 성	**73.1**	41.9	27.4	25.9	22.0	7.6
	여 성	**72.9**	44.5	28.7	24.8	18.0	9.2
학령별	유치원 또는 어린이집	**67.5**	28.3	46.6	23.8	11.0	19.6
	초등학생	**70.4**	36.1	37.9	23.5	17.8	12.3
	중 학 생	**73.2**	39.0	29.0	27.1	20.0	9.1
	고등학생	**69.7**	44.5	24.9	27.5	24.8	6.4
	대 학 생	**77.6**	44.7	21.8	26.3	22.4	6.0

3. 인터넷중독 예방교육 경험 및 도움정도

1) 인터넷중독 예방교육 경험

- 인터넷중독 예방교육을 받아본 경험은 10.6%로 나타났으며, 인터넷중독 위험군의 경험률이 20.1%로 일반사용자군(9.9%)보다 10.2%p 높게 나타남
- 연령대별로는 청소년의 40.4%가 인터넷중독 예방교육을 경험한 것으로 나타났고, 이어 유아동(8.1%), 성인(4.5%) 순으로 청소년의 인터넷중독 예방교육 경험률이 타 연령대 대비 매우 높음

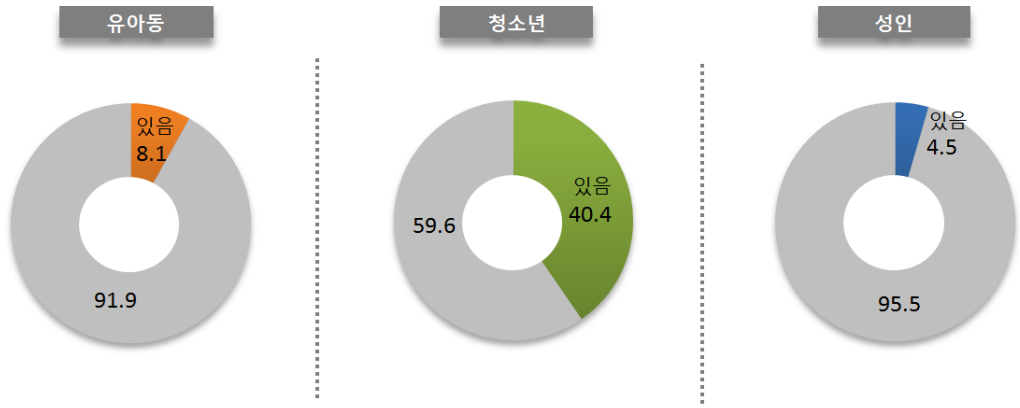
<그림 2-4-11> 인터넷중독 예방교육 경험 (단위 : %)



<표 2-4-8> 인터넷중독 예방교육 경험 (단위 : %)

구분		있다	없다
전체		10.6	89.4
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	20.1	79.9
	고위험군	21.5	78.5
	잠재적위험군	19.6	80.4
	일반사용자군	9.9	90.1
연령별	유아동(만3~9세)	8.1	91.9
	청소년(만10~19세)	40.4	59.6
	성인(만20~59세)	4.5	95.5
	20대	10.9	89.1
	30대	2.6	97.4
	40대	3.7	96.3
	50대	1.2	98.8
성별	남성	10.2	89.8
	여성	11.0	89.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.9	99.1
	초등학생	25.3	74.7
	중학생	44.3	55.7
	고등학생	39.2	60.8
	대학생	16.7	83.3

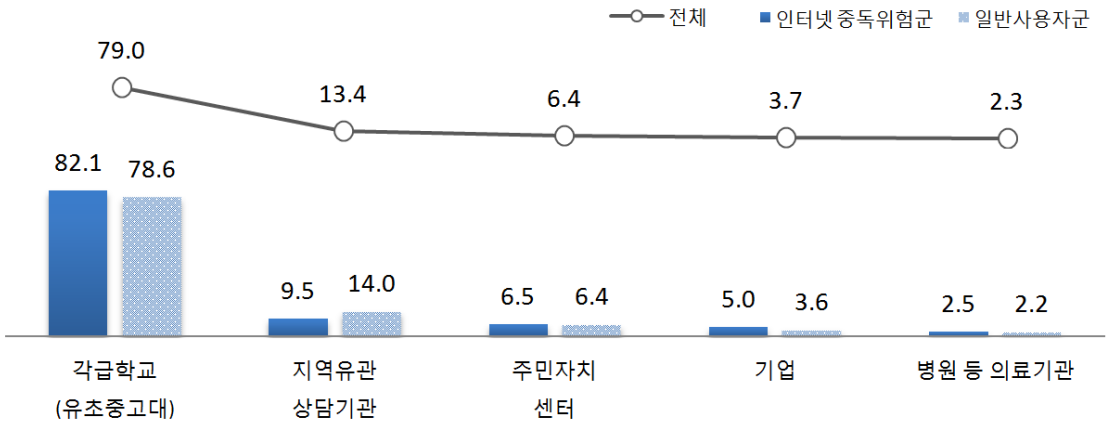
<그림 2-4-12> 대상별 인터넷중독 예방교육 경험 (단위 : %)



2) 인터넷중독 예방교육 받아본 곳

○ 인터넷중독 예방교육은 주로 '각급학교(유/초/중/고/대)'(79.0%)에서 받고 있는 것으로 나타났으며, 그 밖에, '지역유관 상담기관'(13.4%), '주민자치센터'(6.4%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-4-13> 인터넷중독 예방교육 받아본 곳 (단위 : %)



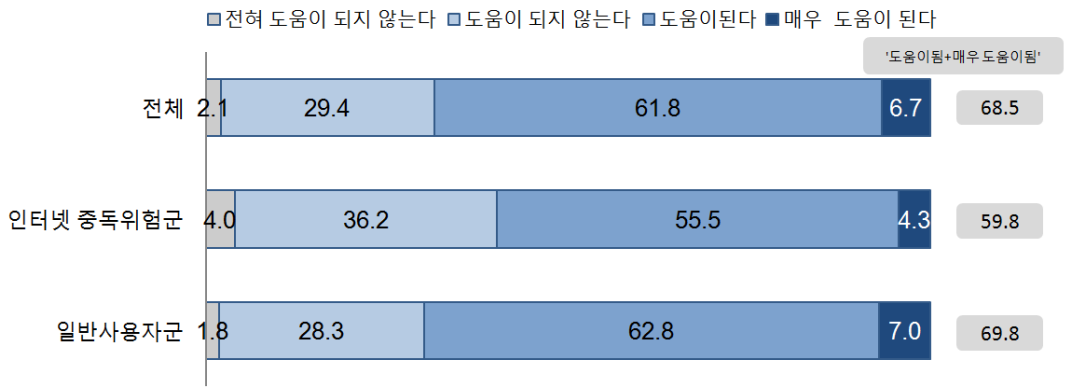
<표 2-4-9> 인터넷중독 예방교육 받아본 곳 (단위 : %)

구 분		각급학교 (유초중고대)	지역유관 상담기관	주민자치 센터	기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체등)	병원 등 의료기관
전 체		**79.0**	13.4	6.4	3.7	2.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**82.1**	9.5	6.5	5.0	2.5
	고 위 험 군	**70.1**	16.0	17.0	2.1	6.2
	잠재적위험군	**86.7**	7.0	2.5	6.1	1.1
	일반사용자군	**78.6**	14.0	6.4	3.6	2.2
연령별	유아동(만3~9세)	**98.7**	0.6	5.4	0.0	0.0
	청소년(만10~19세)	**99.7**	1.2	0.7	0.4	0.7
	성 인(만20~59세)	37.3	**38.2**	17.3	10.5	5.5
	20대	**66.5**	30.2	3.6	2.7	3.4
	30대	0.9	**63.8**	25.1	16.4	14.1
	40대	0.0	40.5	**40.9**	21.7	4.3
	50대	0.0	**38.6**	34.7	24.9	6.7
성별	남 성	**82.7**	11.3	3.3	5.0	1.2
	여 성	**75.3**	15.5	9.6	2.5	3.4
학령별	유치원 또는 어린이집	**100.0**	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	**99.4**	1.1	2.4	0.5	0.5
	중 학 생	**99.6**	1.2	0.7	0.2	0.9
	고등학생	**99.8**	1.2	0.5	0.5	0.6
	대 학 생	**97.4**	2.2	4.0	0.4	0.4

3) 인터넷중독 예방교육 도움정도

- 인터넷중독 예방교육 경험자들이 느끼는 교육 도움 정도에 관하여, 68.5%가 '도움이 된다'('도움이 된다' + '매우 도움이 된다')고 응답하였고, 인터넷 중독위험군에서는 59.8%가 긍정적인 평가를 보임
- 대상별 절반 이상의 응답자가 '도움이 된다'('도움이 된다' + '매우 도움이 된다')는 긍정적 평가를 보였으며, 특히 유아동 응답률이 84.6%로 높게 나타남

<그림 2-4-14> 인터넷중독 예방교육 도움정도 (단위 : %)



<표 2-4-10> 인터넷중독 예방교육 도움정도 (단위 : %)

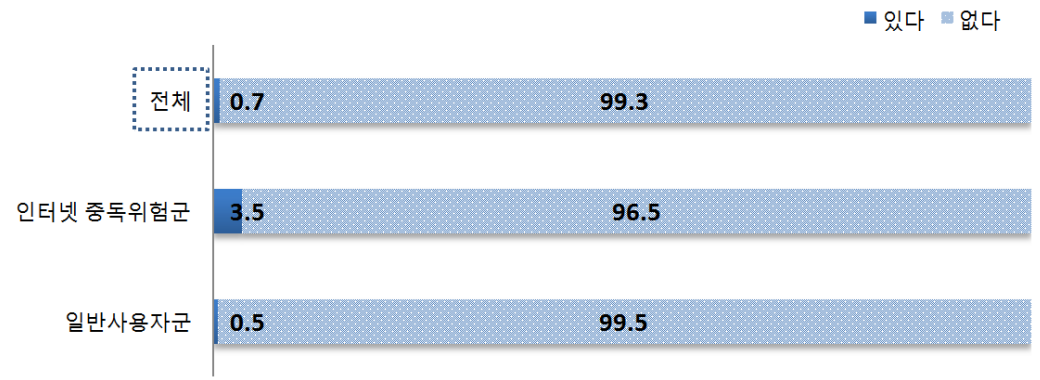
구 분		전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	도움이 된다	매우 도움이 된다	도움이된다+매우도움이된다
전 체		2.1	29.4	61.8	6.7	68.5
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	4.0	36.2	55.5	4.3	59.8
	고 위 험 군	1.4	43.6	49.9	5.1	55.0
	잠재적위험군	5.0	33.4	57.6	4.0	61.6
	일반사용자군	1.8	28.3	62.8	7.0	69.8
연 령 별	유아동(만3~9세)	0.0	15.5	73.3	11.3	84.6
	청소년(만10~19세)	2.3	29.9	61.4	6.4	67.8
	성 인(만20~59세)	2.1	30.5	60.9	6.5	67.4
	20대	2.3	35.4	56.0	6.2	62.2
	30대	4.7	16.4	73.2	5.7	78.9
	40대	0.0	26.5	64.3	9.2	73.5
	50대	1.2	36.7	62.1	0.0	62.1
성 별	남 성	2.3	33.7	57.8	6.2	64.0
	여 성	1.9	25.0	65.9	7.1	73.0
학 령 별	유치원 또는 어린이집	0.0	33.1	60.0	6.9	66.9
	초등학생	1.1	18.1	69.1	11.8	80.9
	중 학 생	1.6	27.5	65.1	5.7	70.8
	고등학생	3.2	36.5	55.8	4.5	60.3
	대 학 생	2.3	36.2	55.9	5.6	61.5

4. 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험

1) 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험

- 인터넷 과다사용으로 상담 및 치료를 경험한 비율은 소수(0.7%)임
- 인터넷 중독위험군 중 고위험군의 경험률(11.3%)이 가장 높게 나타났고, 이어 잠재적위험군(0.8%), 일반사용자군(0.5%)의 순임
- 연령별로는 청소년과 성인의 상담 및 치료경험이 유아동보다 높게 나타남

<그림 2-4-15> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 (단위 : %)



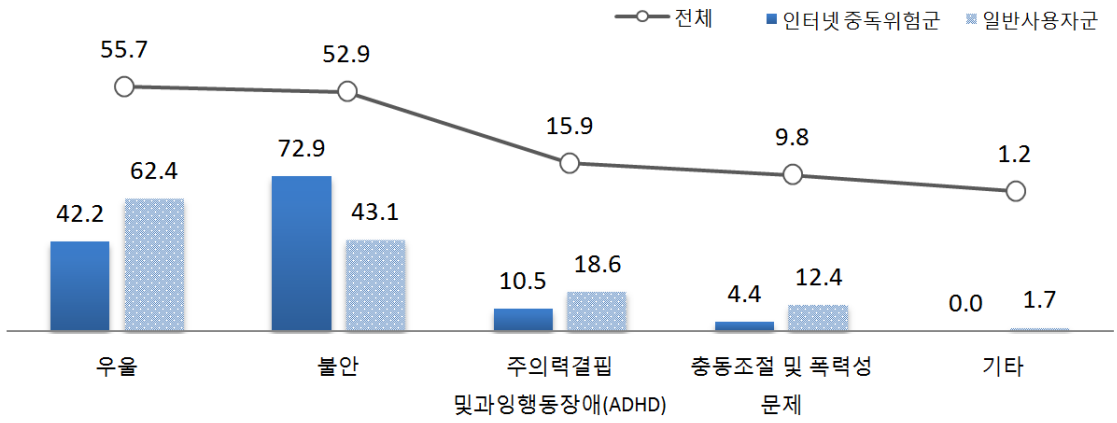
<표 2-4-11> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 (단위 : %)

구 분		있다	없다
전 체		0.7	99.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	3.5	96.5
	고 위 험 군	11.3	88.7
	잠재적위험군	0.8	99.2
	일반사용자군	0.5	99.5
연령별	유아동(만3~9세)	0.1	99.9
	청소년(만10~19세)	0.8	99.2
	성 인(만20~59세)	0.8	99.2
	20대	0.8	99.2
	30대	0.6	99.4
	40대	1.3	98.7
	50대	0.3	99.7
성별	남 성	0.5	99.5
	여 성	1.0	99.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0
	초등학생	0.2	99.8
	중 학 생	0.8	99.2
	고등학생	1.0	99.0
	대 학 생	1.4	98.6

2-1) 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상

- 전체적으로 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상으로는 '우울'이 55.7%로 가장 높았으며, 다음으로 '불안'(52.9%), '주의력 결핍 및 과잉행동장애(ADHD)'(15.9%) 등의 순임
- 인터넷 중독수준별로 살펴보면, 인터넷 중독위험군은 '불안'(72.9%), 일반사용자군은 '우울'(62.4%) 응답이 상대적으로 높았음

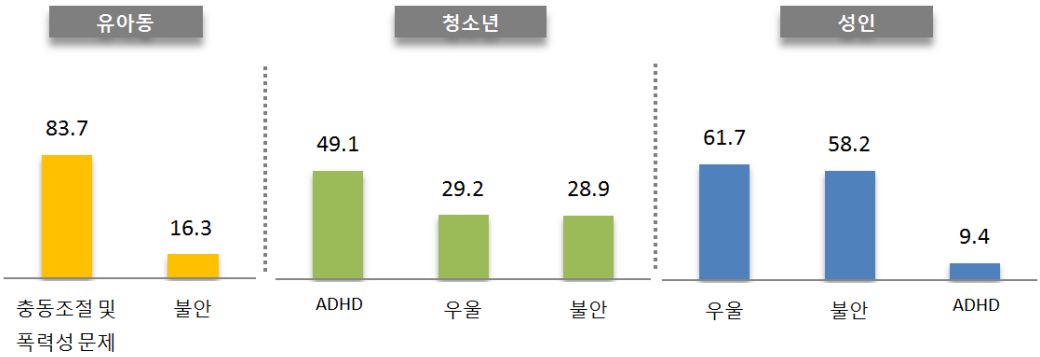
<그림 2-4-16> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) (단위 : %)



<표 2-4-12> 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) (단위 : %)

구 분		우울	불안	주의력결핍및 과잉행동장애 (ADHD)	충동조절 및 폭력성 문제	기타
전 체		**55.7**	52.9	15.9	9.8	1.2
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	42.2	**72.9**	10.5	4.4	0.0
	고 위 험 군	49.9	**69.2**	10.8	5.3	0.0
	잠재적위험군	4.9	**90.9**	9.1	0.0	0.0
	일반사용자군	**62.4**	43.1	18.6	12.4	1.7
연 령 별	유아동(만3~9세)	0.0	16.3	0.0	**83.7**	0.0
	청소년(만10~19세)	29.2	28.9	**49.1**	15.4	7.0
	성 인(만20~59세)	**61.7**	58.2	9.4	7.9	0.0
	20대	**71.9**	34.2	4.2	0.0	0.0
	30대	**69.8**	65.4	8.2	18.0	0.0
	40대	49.9	**62.2**	12.4	8.6	0.0
	50대	78.9	**89.2**	10.8	0.0	0.0
성 별	남 성	43.2	**70.6**	19.0	5.0	3.5
	여 성	**62.0**	44.1	14.4	12.2	0.0
학 령 별	초등학생	0.0	6.4	11.6	**82.0**	0.0
	중 학 생	**64.7**	32.9	18.1	0.0	15.8
	고등학생	13.0	30.5	**70.9**	15.2	2.9
	대 학 생	**94.3**	13.9	5.7	0.0	0.0

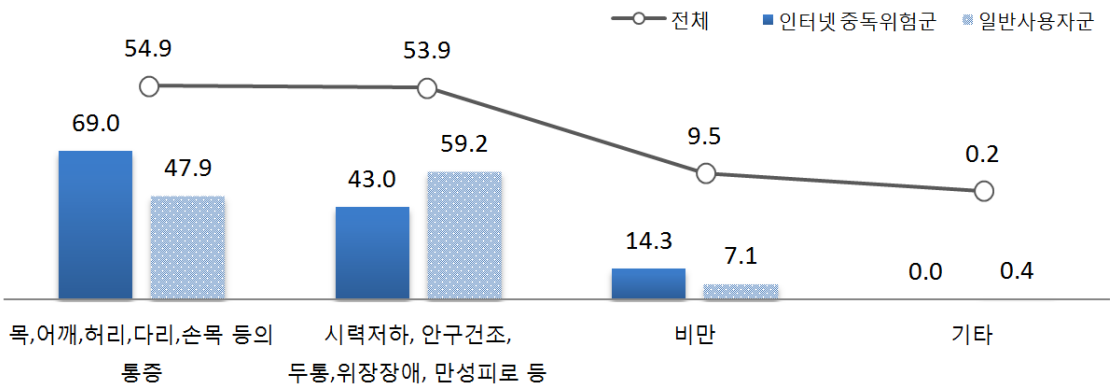
<그림 2-4-17> 대상별 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) (단위 : %)



2-2) 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상

○ 인터넷 과다사용으로 병원치료를 받은 응답자의 증상을 살펴보면, '목/어깨/허리/다리/손목 등의 통증'이 54.9%로 가장 높았고, '시력저하/안구건조/두통/위장장애/만성피로 등'(53.9%)이 그 뒤를 이었음

<그림 2-4-18> 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) (단위 : %)



<표 2-4-13> 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) (단위 : %)

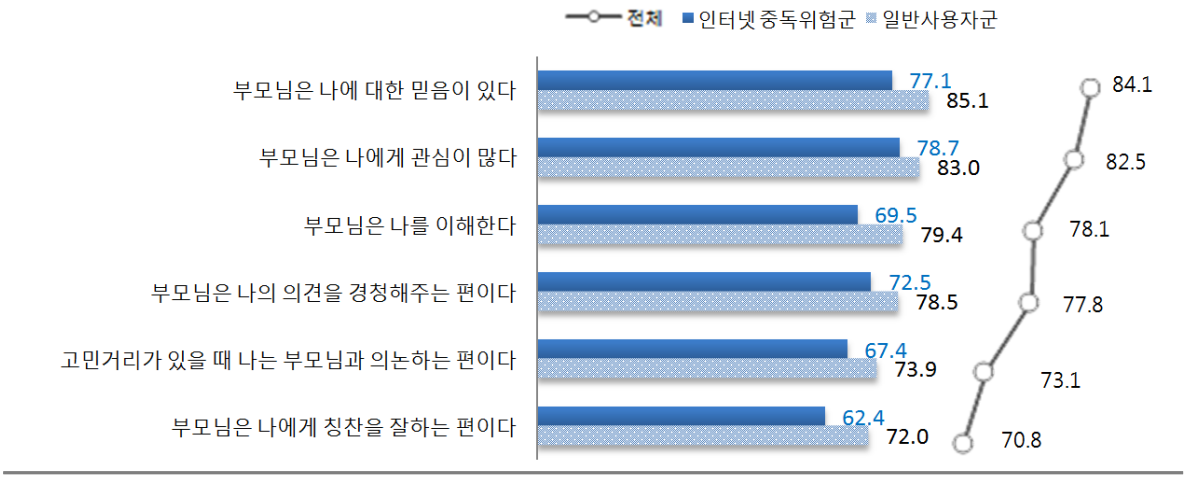
구 분		목,어깨,허리,다리, 손목 등의 통증	시력저하, 안구건조, 두통,위장장애, 만성피로 등	비만	기타
전 체		**54.9**	53.9	9.5	0.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**69.0**	43.0	14.3	0.0
	고 위 험 군	**63.4**	50.0	17.2	0.0
	잠재적위험군	**95.8**	9.1	0.0	0.0
	일반사용자군	47.9	**59.2**	7.1	0.4
연령별	유아동(만3~9세)	**100.0**	0.0	0.0	0.0
	청소년(만10~19세)	**65.3**	56.2	0.0	1.4
	성 인(만20~59세)	52.3	**53.9**	11.5	0.0
	20대	10.2	**66.0**	23.8	0.0
	30대	**70.0**	60.2	26.7	0.0
	40대	**59.8**	51.7	0.0	0.0
	50대	**89.2**	10.8	0.0	0.0
성 별	남 성	**73.9**	53.7	7.1	0.7
	여 성	45.3	**53.9**	10.7	0.0
학령별	초등학생	**88.4**	11.6	0.0	0.0
	중 학 생	**65.9**	44.7	0.0	4.3
	고등학생	62.7	**67.8**	0.0	0.0
	대 학 생	11.4	**88.6**	0.0	0.0

제 5 절 청소년 가족 특성

1. 가족관계

- 청소년이 응답한 가족관계에 관하여 '부모님은 나에 대한 믿음이 있다'(84.1%) 응답률이 가장 높게 나타났으며,
- 청소년 인터넷 중독위험군이 일반사용자군과 가장 큰 차이를 보인 항목은 '부모님은 나를 이해한다'(중독위험군 69.5%, 일반사용자군 79.4%), '부모님은 나에게 칭찬을 잘하는 편이다'(중독위험군 62.4%, 일반사용자군 72.0%)인 것으로 나타남

<그림 2-5-1> 청소년 가족관계 (단위 : %)



<표 2-5-1> 청소년 가족관계 (단위 : %)

구 분		부모님은 나에 대한 믿음이 있다	부모님은 나에게 관심이 많다	부모님은 나를 이해한다	부모님은 나의 의견을 경청해주는 편이다	고민거리가 있을 때 나는 부모님과 의논하는 편이다	부모님은 나에게 칭찬을 잘하는 편이다
전 체		84.1	82.5	78.1	77.8	73.1	70.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	77.1	78.7	69.5	72.5	67.4	62.4
	고 위 험 군	62.9	71.6	57.3	60.9	64.4	57.3
	잠재적위험군	81.3	80.8	73.2	75.9	68.3	64.0
	일반사용자군	85.1	83.0	79.4	78.5	73.9	72.0
성 별	남 성	84.0	82.5	76.1	77.2	70.0	69.8
	여 성	84.2	82.5	80.4	78.4	76.4	72.0

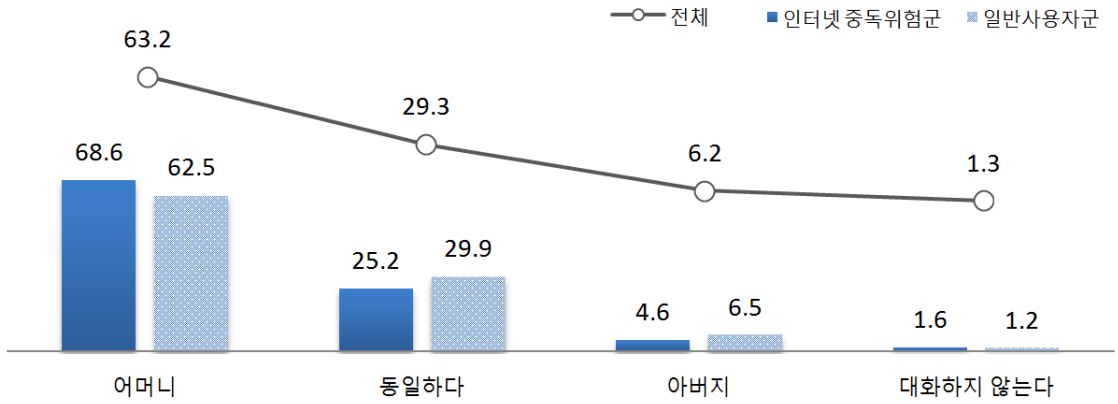
※ '그렇다+매우그렇다' 비율임

2. 부모님과의 대화 특성

1) 부모님 중 주요 대화 상대

- 부모님 중 주요 대화 상대에 대해 전체 응답자 중 63.2%가 '어머니'를 꼽았고, 이어서 '동일하다(아버지와 어머니)'(29.3%), '아버지'(6.2%)의 순으로 나타남
- 특히 중독위험군은 일반사용자군보다 '어머니' 응답률이 6.1%p 높은 반면, '동일하다' 및 '아버지' 응답률은 각각 4.7%p, 1.9%p 낮게 나타남

<그림 2-5-2> 부모님 중 주요대화 상대 (단위 : %)



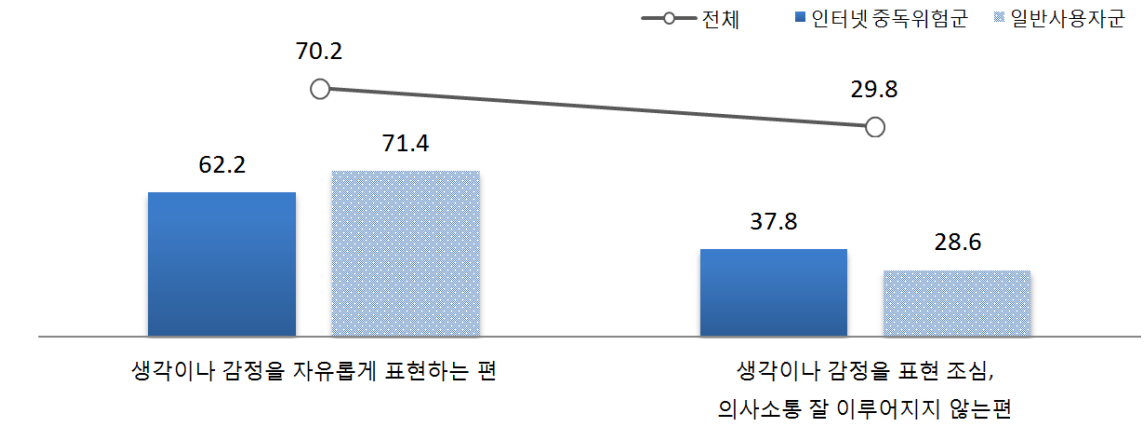
<표 2-5-2> 부모님 중 주요대화 상대 (단위 : %)

구분		어머니	동일하다	아버지	대화하지 않는다
전체		**63.2**	29.3	6.2	1.3
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**68.6**	25.2	4.6	1.6
	고위험군	**68.5**	26.0	3.0	2.5
	잠재적위험군	**68.6**	24.9	5.1	1.4
	일반사용자군	**62.5**	29.9	6.5	1.2
성별	남성	**62.7**	29.8	6.2	1.3
	여성	**63.9**	28.7	6.2	1.2

2) 부모님과 대화유형

- 부모님과의 대화유형에 대해 '생각이나 감정을 자유롭게 표현하는 편이다'가 70.2%로 '생각이나 감정을 표현하는 것을 주저하고 조심하며, 의사소통이 원활히 이루어지지 않는 편이다'(29.8%)보다 높게 나타남
- 인터넷 중독위험군의 경우 '자유롭게 표현하는 편' 응답률은 62.2%로 일반사용자군보다 9.2%p 낮게 나타난 반면, '의사소통이 원활이 이루어지지 않는 편'은 37.8%로 9.2%p 높게 나타남

<그림 2-5-3> 부모님과 대화유형 (단위 : %)



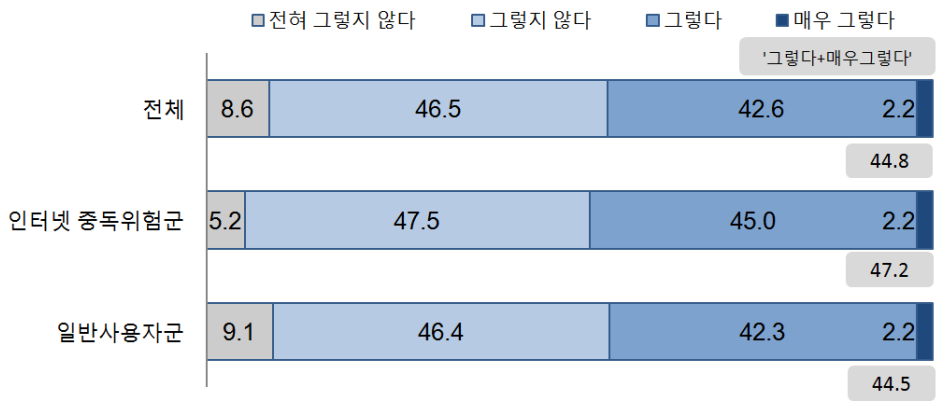
<표 2-5-3> 부모님과 대화유형 (단위 : %)

구 분		생각이나 감정을 자유롭게 표현하는 편	생각이나 감정을 표현 조심, 의사소통 잘 이루어지지 않는편
전 체		**70.2**	29.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	**62.2**	37.8
	고 위 험 군	**59.3**	40.7
	잠재적위험군	**63.1**	36.9
	일반사용자군	**71.4**	28.6
성 별	남 성	**68.3**	31.7
	여 성	**72.3**	27.7

3) 부모님과의 대화 방법에 관하여 도움 받을 의향

- 부모님과의 대화 방법에 관해 도움 받을 의향에 대해 44.8%(‘그렇다’ + ‘매우 그렇다’)가 도움 받을 의향이 있는 것으로 나타남
- 인터넷 중독위험군의 도움받을 의향은 47.2%로 일반사용자군(44.5%) 보다 높은 수준임

<그림 2-5-4> 부모님과의 대화 방법에 관하여 도움 받을 의향 (단위 : %)



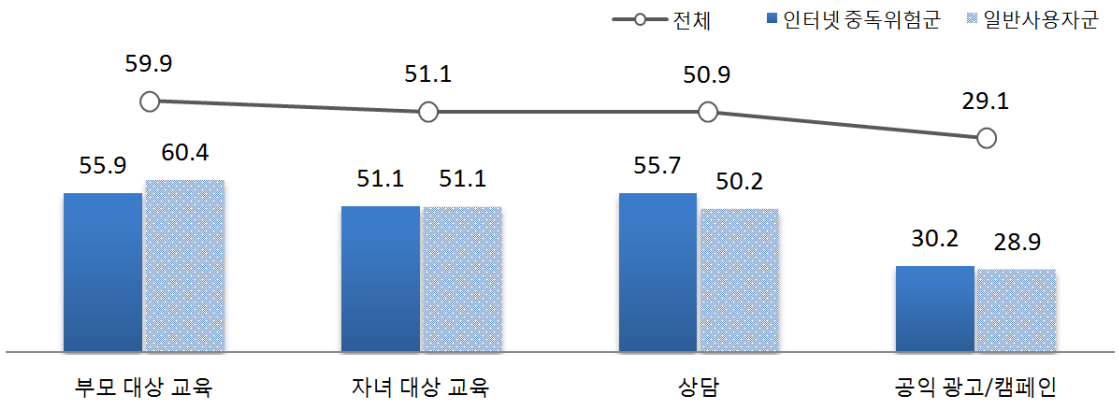
<표 2-5-4> 부모님과의 대화 방법에 관하여 도움 받을 의향 (단위 : %)

구 분		전혀 그렇지않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		8.6	46.5	42.6	2.2	44.8
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	5.2	47.5	45.0	2.2	47.2
	고 위 험 군	7.2	44.8	45.7	2.3	48.0
	잠재적위험군	4.7	48.4	44.8	2.2	47.0
	일반사용자군	9.1	46.4	42.3	2.2	44.5
성 별	남 성	8.3	47.2	42.3	2.3	44.5
	여 성	9.0	45.8	43.0	2.1	45.2

4) 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법

○ 부모님과의 대화방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법으로는 '부모대상 교육'(55.9%)이 가장 높게 나타났고, 이어서 '자녀대상 교육'(51.1%), '상담'(50.9%), '공익광고/캠페인'(29.1%) 순으로 높게 나타남

<그림 2-5-5> 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위) (단위 : %)



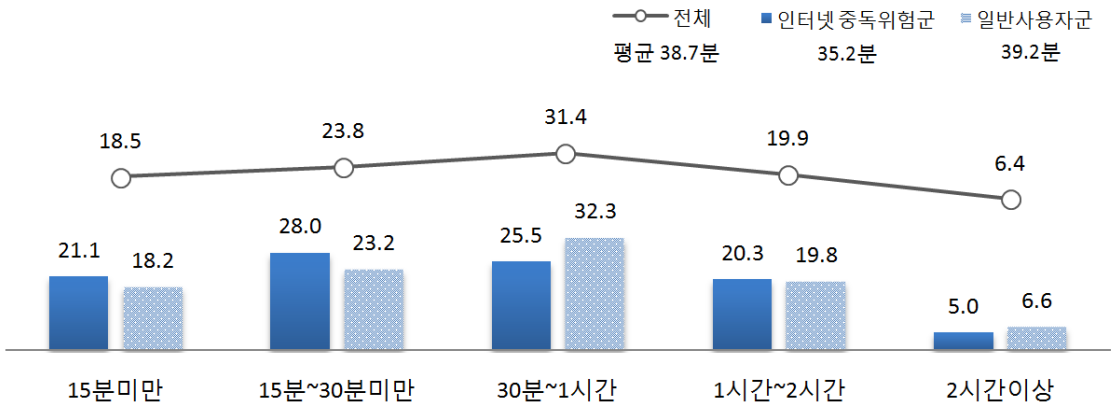
<표 2-5-5> 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분		부모 대상 교육	자녀 대상 교육	상담	공익 광고/캠페인
전 체		**59.9**	51.1	50.9	29.1
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**55.9**	51.1	55.7	30.2
	고 위 험 군	**57.2**	52.9	53.7	29.8
	잠재적위험군	**55.5**	50.5	56.3	30.3
	일반사용자군	**60.4**	51.1	50.2	28.9
성 별	남 성	**60.4**	51.4	49.8	30.2
	여 성	**59.2**	50.8	52.1	27.8

5) 부모님과의 하루평균 대화시간

- 청소년의 부모님과의 하루평균 대화시간은 38.7분으로 나타남
- 인터넷 중독위험군의 하루평균 대화시간은 35.2분으로 일반사용자군(39.2분) 보다 4.0분 짧은 것으로 나타남

<그림 2-5-6> 부모님과의 하루평균 대화시간 (단위 : %)



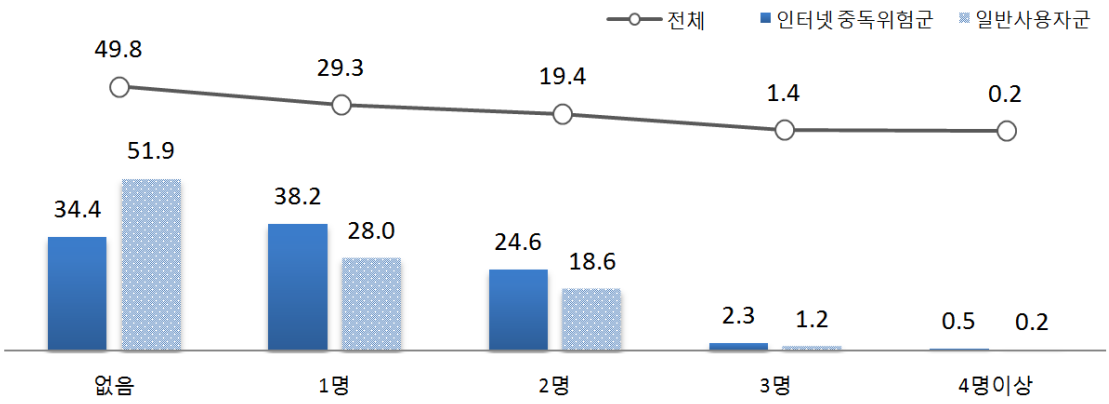
<표 2-5-6> 부모님과의 하루평균 대화시간 (단위 : %)

구 분		15분 미만	15분 이상~30분 미만	30분 이상~1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상
전 체		18.5	23.8	**31.4**	19.9	6.4
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	21.2	**28.0**	25.5	20.3	5.0
	고 위 험 군	**29.9**	28.2	25.4	14.2	2.2
	잠재적위험군	18.6	**27.9**	25.5	22.1	5.8
	일반사용자군	18.1	23.2	**32.3**	19.8	6.6
성 별	남 성	19.9	23.7	**31.1**	19.3	6.1
	여 성	16.9	24.0	**31.8**	20.6	6.7

6) 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원

- 청소년의 절반 이상(50.2%)이 인터넷·스마트폰을 과다사용하는 가족 구성원이 1명 이상 있다고 응답함
- 인터넷/스마트폰을 과다사용하는 가족 구성원이 '없다'는 응답률은 인터넷 증독위험군(34.4%)보다 일반사용자군(51.9%)에게서 17.5%p 높게 나타남

<그림 2-5-7> 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원 (단위 : %)



<표 2-5-7> 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원 (단위 : %)

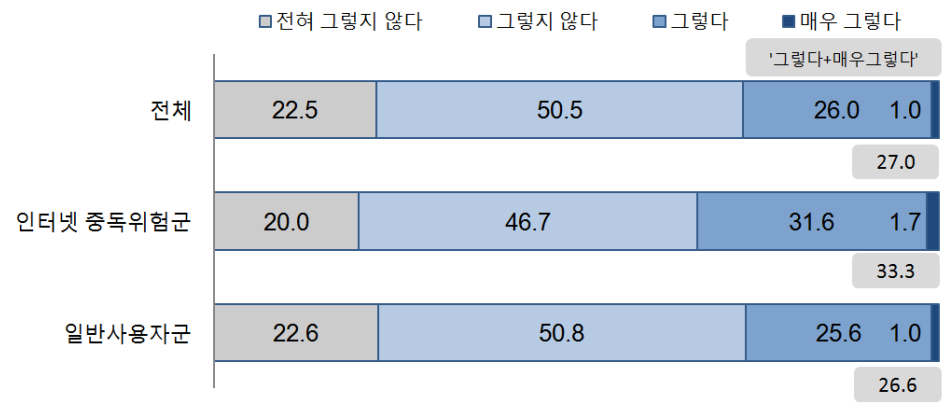
구 분		없음	1명	2명	3명	4명 이상
전 체		**49.8**	29.3	19.4	1.4	0.2
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	34.4	**38.2**	24.6	2.3	0.5
	고 위 험 군	31.7	**42.5**	21.5	3.8	0.5
	잠재적위험군	35.2	**36.9**	25.5	1.8	0.5
	일반사용자군	**51.9**	28.0	18.6	1.2	0.2
성 별	남 성	**48.8**	30.1	19.4	1.3	0.4
	여 성	**50.8**	28.3	19.3	1.4	0.1

제 6 절 기업의 사회적기여

1) 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도

- 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도에 대해 전체 응답자 중 73.0%('그렇지 않다' + '전혀 그렇지 않다')가 '기업이 인터넷/스마트폰 과다사용 예방을 위해 노력하고 있지 않다'고 인식함

<그림 2-6-1> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도 (단위 : %)



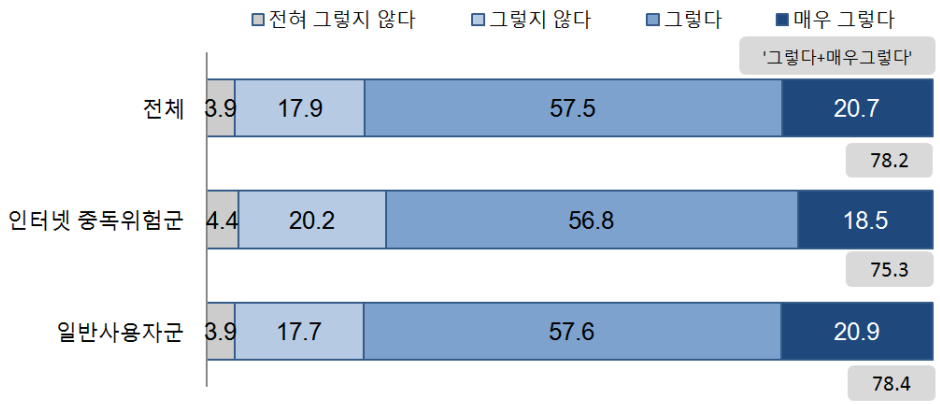
<표 2-6-1> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도 (단위 : %)

구 분		전혀 그렇지않다	그렇지않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		22.5	50.5	26.0	1.0	27.0
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	20.0	46.7	31.6	1.7	33.3
	고 위 험 군	28.2	41.6	28.6	1.7	30.2
	잠재적위험군	17.2	48.5	32.7	1.6	34.4
	일반사용자군	22.6	50.8	25.6	1.0	26.6
연 령 별	유아동(만3~9세)	25.2	45.7	26.8	2.3	29.1
	청소년(만10~19세)	18.4	51.7	29.0	1.0	30.0
	성 인(만20~59세)	23.1	50.7	25.3	1.0	26.3
	20대	22.7	51.9	24.4	1.1	25.4
	30대	23.7	50.6	24.9	0.8	25.7
	40대	22.8	49.2	26.9	1.1	28.0
	50대	23.0	51.5	24.7	0.8	25.5
성 별	남 성	23.1	51.2	24.6	1.1	25.7
	여 성	21.7	49.7	27.6	1.0	28.5
학 령 별	유치원 또는 어린이집	26.3	42.5	28.0	3.1	31.2
	초등학생	21.0	50.9	26.8	1.2	28.1
	중 학 생	17.6	49.6	31.5	1.2	32.7
	고등학생	19.3	52.2	27.7	0.9	28.5
	대 학 생	24.1	52.2	22.8	0.9	23.8

2) 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성

- 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성에 대해 응답자 중 78.2%('그렇다' + '매우 그렇다')가 동의함
- 중독 수준별로 일반사용자군(78.4%)이 인터넷 중독위험군(75.3%)보다 높게 나타났으며, '성인'에서는 '30대'(79.3%)가 다른 연령대에 비해 상대적으로 높게 나타남

<그림 2-6-2> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성 (단위 : %)



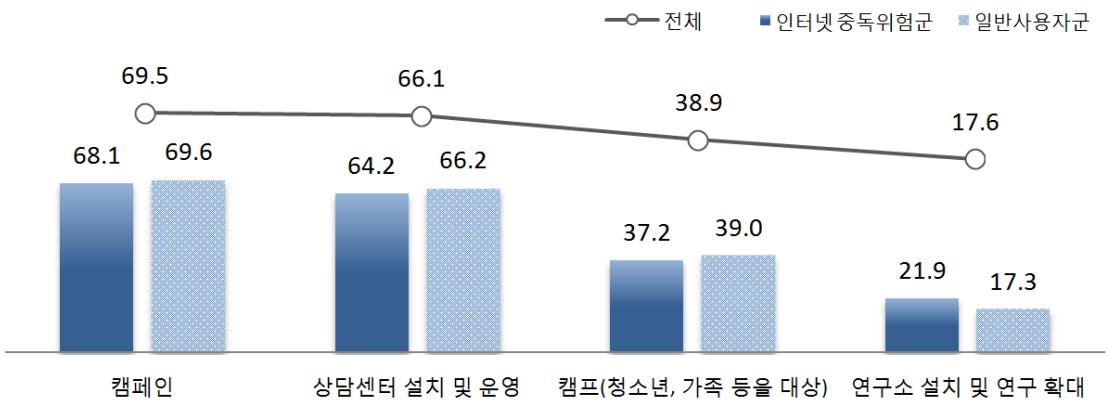
<표 2-6-2> 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성 (단위 : %)

구 분		전혀 그렇지않다	그렇지않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 + 매우그렇다
전 체		3.9	17.9	57.5	20.7	78.2
인터넷중독 수 준 별	인터넷 중독위험군	4.4	20.2	56.8	18.5	75.3
	고 위 험 군	7.2	17.5	50.2	25.1	75.3
	잠재적위험군	3.5	21.2	59.1	16.3	75.3
	일반사용자군	3.9	17.7	57.6	20.9	78.4
연 령 별	유아동(만3~9세)	4.0	15.7	55.9	24.4	80.3
	청소년(만10~19세)	4.7	19.3	59.2	16.7	76.0
	성 인(만20~59세)	3.7	17.8	57.3	21.2	78.5
	20대	3.9	18.5	55.9	21.7	77.6
	30대	4.0	16.7	59.1	20.2	79.3
	40대	3.6	18.1	57.4	20.9	78.3
	50대	3.3	17.8	56.5	22.4	78.9
성 별	남 성	3.7	17.8	57.8	20.7	78.5
	여 성	4.1	18.0	57.2	20.7	77.9
학 령 별	유치원 또는 어린이집	4.2	11.6	54.9	29.3	84.2
	초등학생	4.6	18.7	58.1	18.5	76.6
	중 학 생	4.2	17.9	61.3	16.5	77.9
	고등학생	4.8	20.8	57.6	16.9	74.5
	대 학 생	5.3	17.9	55.0	21.8	76.8

3) 인터넷 및 스마트폰 과다사용 예방 및 해소를 위한 기업의 적절한 사회적 기여 방식

- 인터넷 ·스마트폰 과다사용 예방 및 해소를 위한 기업의 적절한 사회적 기여 방식에 관하여 ‘캠페인’(69.5%)이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘상담센터 설치 및 운영’(66.1%), ‘캠프’(38.9%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-6-3> 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-6-3> 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분		캠페인	상담센터 설치 및 운영	캠프 (청소년,가족 등 대상)	연구소 설치 및 연구확대	기타
전 체		**69.5**	66.1	38.9	17.6	0.1
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	**68.1**	64.2	37.2	21.9	0.1
	고 위 험 군	63.5	**69.7**	35.4	24.1	0.2
	잠재적위험군	**69.7**	62.4	37.8	21.2	0.1
	일반사용자군	**69.6**	66.2	39.0	17.3	0.1
연령별	유아동(만3~9세)	**72.2**	66.6	43.2	14.6	0.1
	청소년(만10~19세)	**68.4**	64.8	42.3	16.5	0.0
	성 인(만20~59세)	**69.4**	66.3	37.8	18.1	0.1
	20대	**68.8**	65.1	36.4	21.7	0.1
	30대	**68.5**	67.3	38.0	18.7	0.2
	40대	**68.9**	65.5	38.8	18.0	0.1
	50대	**72.1**	67.1	37.7	13.6	0.1
성 별	남 성	**69.6**	66.0	38.3	17.7	0.1
	여 성	**69.3**	66.1	39.6	17.5	0.1
학령별	유치원 또는 어린이집	**74.7**	68.3	38.2	14.7	0.1
	초등학생	**69.7**	65.5	44.8	14.0	0.1
	중 학 생	**69.5**	63.2	44.5	16.3	0.0
	고등학생	**67.3**	65.5	40.8	18.1	0.0
	대 학 생	**70.3**	69.0	32.5	21.7	0.1

제 7 절 스마트폰중독 현황

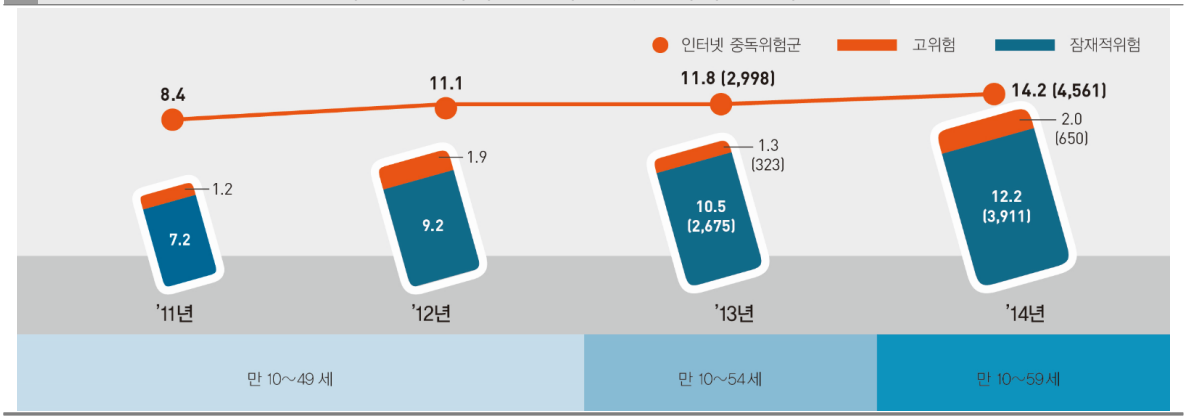
1. 스마트폰중독 현황

1) 연도별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

만10~59세 스마트폰 이용자 중 스마트폰 중독위험군은 14.2%(4,561천명)로 전년 대비 큰폭 증가

- 2014년 만 10~59세 스마트폰 이용자 중 스마트폰 중독위험군은 14.2%로 전년(11.8%) 대비 2.4%p 상승한 것으로 나타났고, 스마트폰 중독위험군 수는 4,561천명으로 조사됨
- 전체 스마트폰중독 위험군 중 상담.치료가 필요한 고위험군의 비율이 2.0%로 전년(1.3%) 대비 0.7%p 상승하였고, 잠재적위험군 또한 전년(10.5%) 대비 1.7%p 상승하여, 스마트폰중독 위험군이 매년 증가하고 있는 추세임

〈그림 2-7-1〉 연도별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 (단위 : %, 천명)



※ 조사대상 연령 확대 2014년 : 만10~59세(청소년 만10~19세, 성인 만20~59세)
2013년 : 만10~54세(청소년 만10~19세, 성인 만20~54세)
2011년~2012년 : 만10~49세(청소년 만10~19세, 성인 만20~49세)
※ 2014년 스마트폰 중독위험군 수는 조사대상 연령이 위와 같이 확대됨에 따라 전년도와 단순비교 불가
※ 2014년 스마트폰 이용자 수(모집단, 만20세~59세)는 32,032천명 (2013년(만20세~54세) 25,415천명)
※ 스마트폰 중독위험군 수 = 만10~59세 스마트폰 이용자 수 × 스마트폰 중독위험군

<표 2-7-1> 연도별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 (단위 : %, 천명)

구 분	'11	'12	'13		'14	
	비율(%)	비율(%)	비율(%)	수(천명)	비율(%)	수(천명)
스마트폰 중독위험	8.4	11.1	11.8	2,998	**14.2**	**4,561**
고위험	1.2	1.9	1.3	323	**2.0**	**650**
잠재적위험	7.2	9.2	10.5	2,675	**12.2**	**3,911**

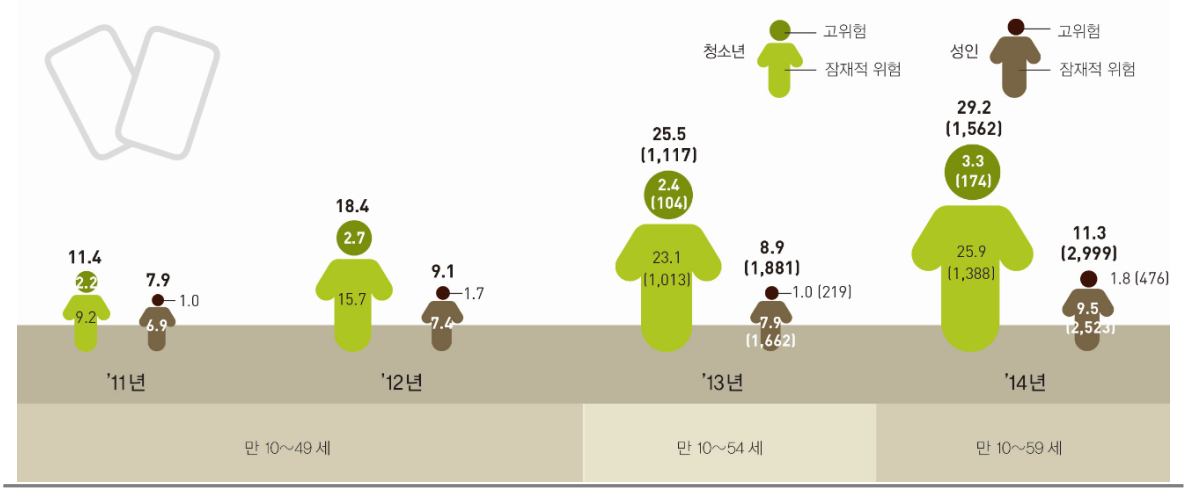
※ 스마트폰 이용자 수(모집단)는 2013년도부터 산출

2) 연도별·대상별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

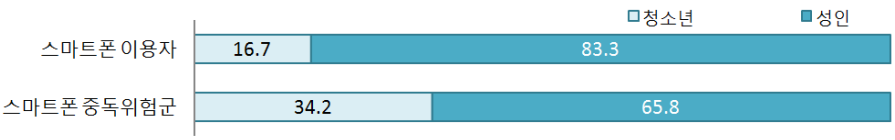
청소년 스마트폰 중독위험군은 29.2%로 전년대비 3.7%p 상승, 성인(11.3%)의 약 2.6배 높아

- 청소년의 스마트폰 중독위험군은 29.2%(1,562천명)로 전년 대비 3.7%p 증가하였고, 매년 상승하는 추세(18.4%➜25.5%➜29.2%)이며, 성인 중독위험군(11.3%, 2,999천명)보다 약 2.6배 정도 높게 나타남
- 성인의 스마트폰 중독위험군 또한 전년 대비 2.4%p 증가함(8.9%➜11.3%)
- 청소년과 성인 각각 고위험군 및 잠재적위험군은 모두 증가함

〈그림 2-7-2〉 연도별·대상별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 (단위 : %, 천명)



〈그림 2-7-3〉 대상별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



<표 2-7-2> 대상별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 (단위 : %, 천명)

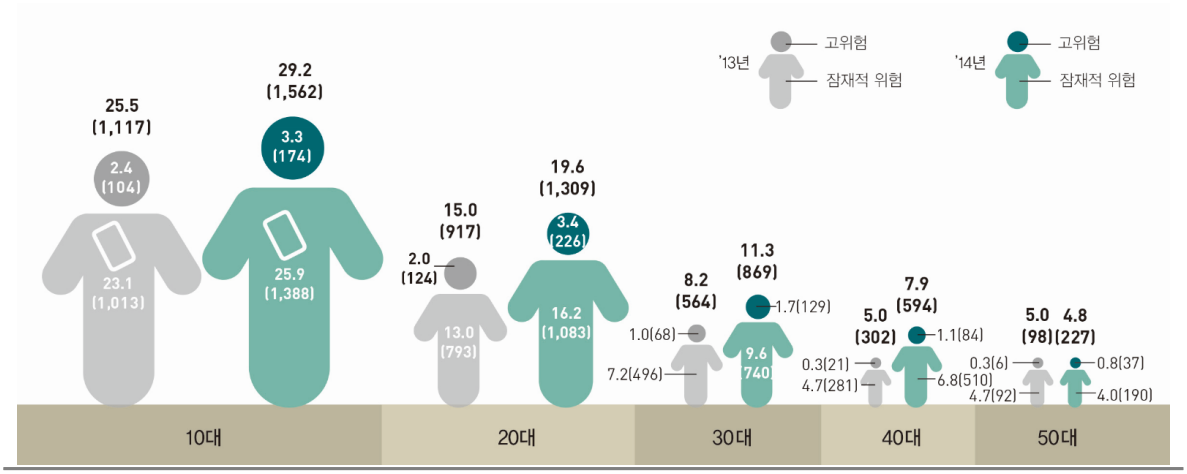
구 분		'11	'12	'13		'14	
		비율(%)	비율(%)	비율(%)	수(천명)	비율(%)	수(천명)
스마트폰 중독위험	청소년	11.4	18.4	25.5	1,117	**29.2**	**1,562**
	성인	7.9	9.1	8.9	1,881	**11.3**	**2,999**
고 위 험	청소년	2.2	2.7	2.4	104	**3.3**	**174**
	성인	1.0	1.7	1.0	219	**1.8**	**476**
잠재적위험	청소년	9.2	15.7	23.1	1,013	**25.9**	**1,388**
	성인	6.9	7.4	7.9	1,662	**9.5**	**2,523**

3) 연령별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

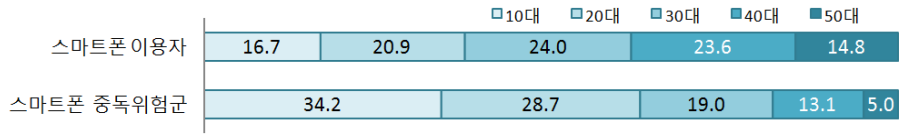
연령이 낮을수록 스마트폰 중독위험군 높게 나타나

- 연령별 중독위험군 비율은 10대가 29.2%(중독위험군 수 1,562천명)로 가장 높았으며, 다음으로는 20대(19.6%, 1,309천명), 30대(11.3%, 869천명) 등의 순으로 연령이 낮을수록 높은 것으로 나타남
- 전년대비 증가폭은 20대가 4.6%p로 가장 높게 나타났으며, 이어 10대(3.7%p), 30대(3.1%p), 40대(2.9%p)의 순으로 50대를 제외하고 전 연령층에서 증가추세
- 스마트폰중독 고위험군의 경우 10대와 20대가 각각 3.3%, 3.4%로 40대(1.1%)보다 약 3배 이상 높게 나타남

〈그림 2-7-4〉 연령별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 (단위 : %, 천명)



〈그림 2-7-5〉 연령별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



<표 2-7-3> 연령별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 (단위 : %, 천명)

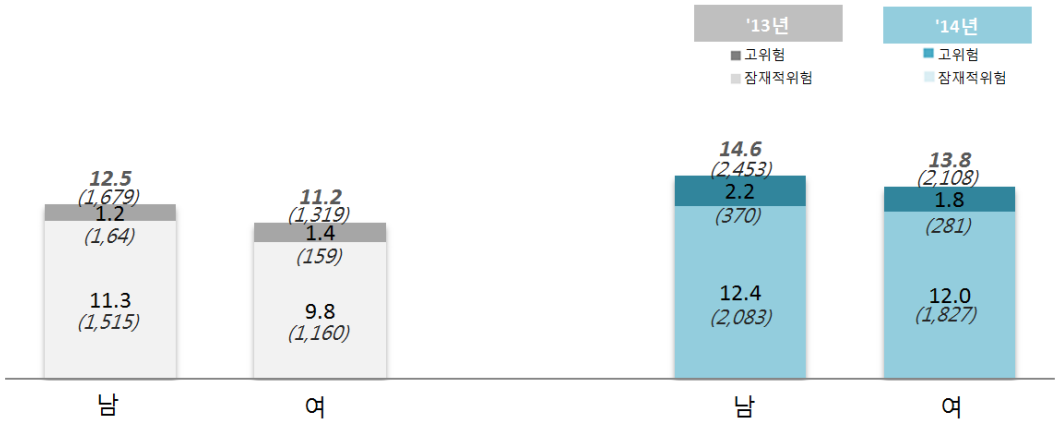
구분		'13		'14	
		비율(%)	수(천명)	비율(%)	수(천명)
스마트폰 중독위험	10대	25.5	1,117	**29.2**	**1,562**
	20대	15.0	917	**19.6**	**1,309**
	30대	8.2	564	**11.3**	**869**
	40대	5.0	302	**7.9**	**594**
	50대	5.0	98	**4.8**	**227**
고위험	10대	2.4	104	**3.3**	**174**
	20대	2.0	124	**3.1**	**226**
	30대	1.0	68	**1.7**	**129**
	40대	0.3	21	**1.1**	**84**
	50대	0.3	6	**0.8**	**37**
잠재적 위험	10대	23.1	1,013	**25.9**	**1,388**
	20대	13.0	793	**16.2**	**1,083**
	30대	7.2	496	**9.6**	**740**
	40대	4.7	281	**6.8**	**510**
	50대	4.7	92	**4.0**	**190**

4) 성별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수

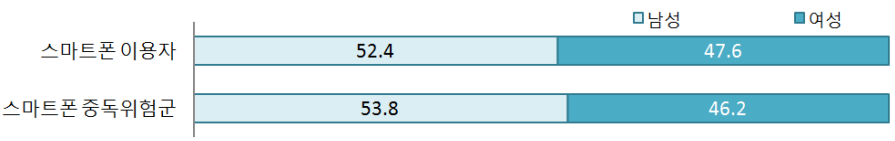
남성 및 여성 모두 스마트폰 중독위험군 전년 대비 2.0%p 이상 증가

- 남성의 스마트폰 중독위험군은 14.6%(중독위험군 수 2,453천명)로 여성 13.8%(중독위험군 수 2,108천명)보다 0.8%p 높은 것으로 나타났으며,
- 남성은 전년대비 2.1%p 증가한 반면, 여성은 2.6%p 증가하여 남녀간 차이가 좁혀지고 있음
- 특히 잠재적위험군의 전년대비 증가율은 여성(2.2%p)이 남성(1.1%p)보다 약 2배 높은 것으로 나타남

〈그림 2-7-6〉 성별 스마트폰 중독위험군 비율 및 중독위험군 수 (단위 : %, 천명)



〈그림 2-7-7〉 성별 스마트폰 중독위험군 수 구성비 (단위 : %)



<표 2-7-4> 성별 스마트폰 중독위험군 비율 및 수 (단위 : %, 천명)

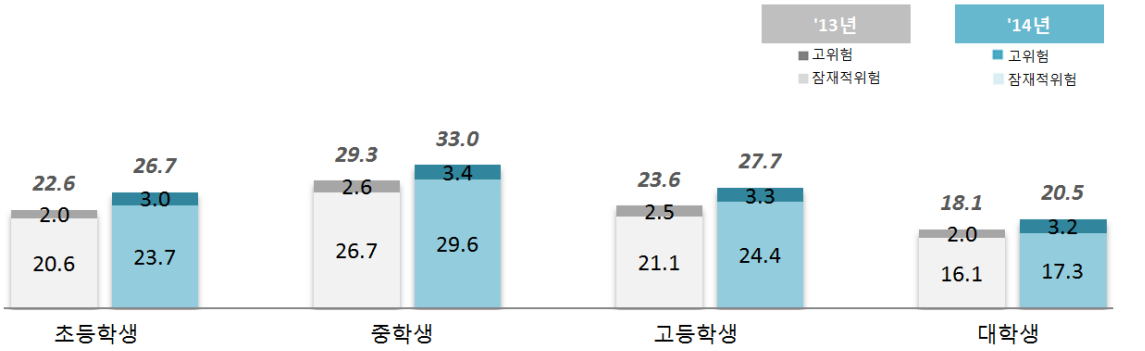
구분			'13		'14	
			비율(%)	수(천명)	비율(%)	수(천명)
스마트폰 중독위험		남성	12.5	1,679	**14.6**	**2,453**
		여성	11.2	1,319	**13.8**	**2,108**
	고위험	남성	1.2	164	**2.2**	**370**
		여성	1.4	159	**1.8**	**281**
	잠재적위험	남성	11.3	1,515	**12.4**	**2,083**
		여성	9.8	1,160	**12.0**	**1,827**

5) 학령별 스마트폰 중독위험군 비율

중학생(33.0%) > 고등학생(27.7%) > 초등학생(26.7%) > 대학생(20.5%) 순으로 조사

- 학령별 스마트폰 중독위험군은 중학생(33.0%), 고등학생(27.7%), 초등학생(26.7%), 대학생(20.5%) 순으로 전년과 동일한 경향을 보임
- 전년대비 증가폭은 초등학생 및 고등학생이 가장 컸으며(각각 4.1%p), 이어 중학생(3.7%p), 대학생(2.4%p) 순으로 나타남

〈그림 2-7-8〉 학령별 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)

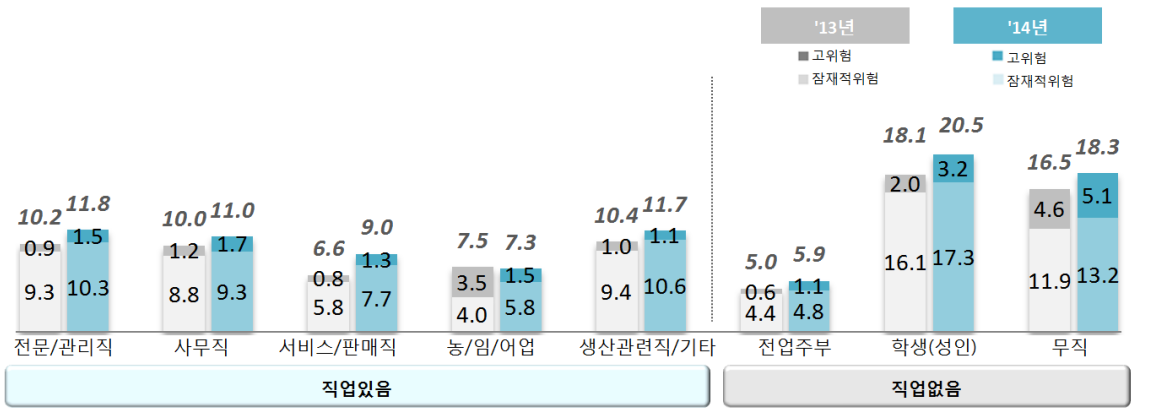


6) 직업별 스마트폰 중독위험군 비율

직업이 없는 성인 학생(20.5%)과 무직자(18.3%)의 스마트폰 중독위험군이 가장 높아

- 직업별 스마트폰 중독위험군을 살펴보면, 성인학생이 20.5%로 가장 높게 나타났으며, 이어 무직자(18.3%), 전문/관리직(11.8%) 등의 순으로 인터넷 중독위험군과 유사한 경향을 보임
- 특히, 무직자의 경우 고위험군이 5.1%로 가장 높고, 학생은 잠재적위험군이 17.3%로 가장 높아 직업이 없는 취약계층의 스마트폰중독 위험성이 높음을 알 수 있음

〈그림 2-7-9〉 직업별 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)

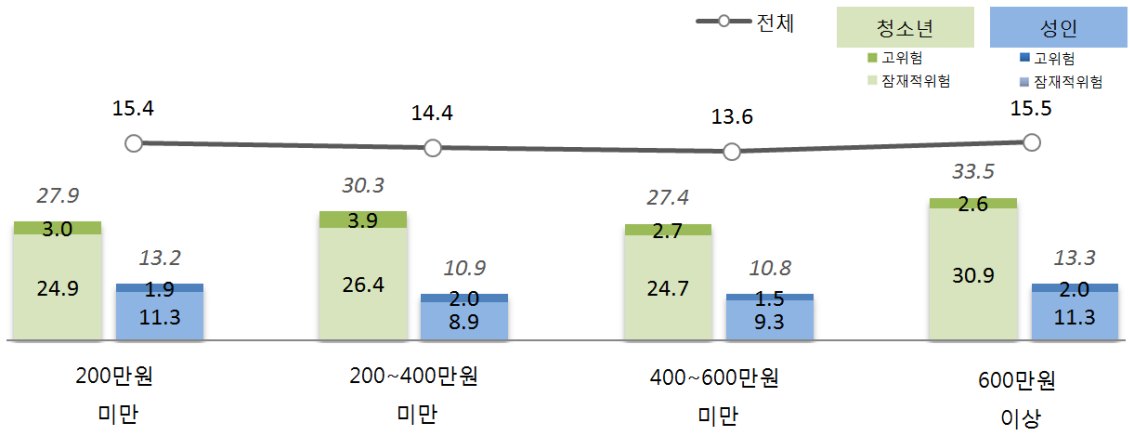


7) 가구소득별(월평균) 스마트폰 중독위험군 비율

가구소득(월평균) 600만원 이상 및 200만원 미만 구간에서 스마트폰 중독위험군 높아

- 월평균 가구소득 600만원 이상인 고소득층(15.5%)과 200만원 미만인 저소득층(15.4%)에서 스마트폰 중독위험군이 높게 나타남
- 청소년 및 성인 모두 600만원 이상 고소득층에서 스마트폰 중독위험군이 가장 높게 나타남(각각 33.5%, 13.3%)

〈그림 2-7-10〉 가구소득별(월평균) 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



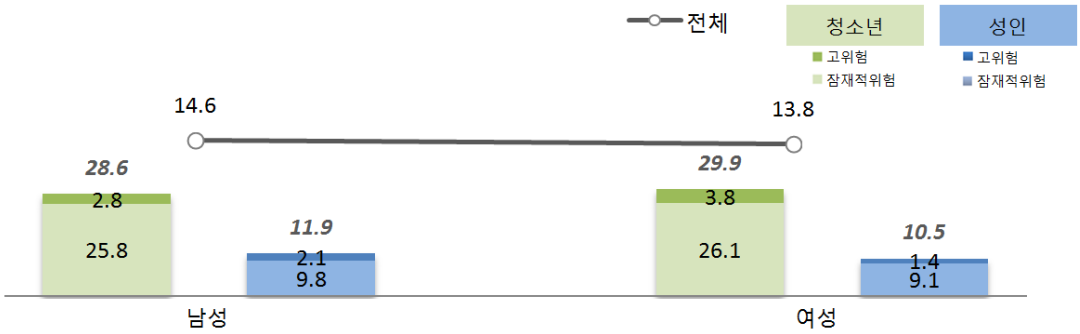
2. 스마트폰중독 취약계층

1) 성별·대상별 스마트폰 중독위험군 비율

청소년 여성 스마트폰 중독위험군은 29.9%로 청소년 남성(28.6%)보다 1.3%p 높아

- 청소년 여성은 스마트폰중독 고위험군(3.8%) 및 잠재적위험군(26.1%) 모두 청소년 남성보다 높게 나타남(각각 1.0%p, 0.3%p)
- 반면, 성인은 남성의 스마트폰 중독위험군이 11.9%로 여성(10.5%)보다 1.4%p 높음

〈그림 2-7-11〉 성별 대상별 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)

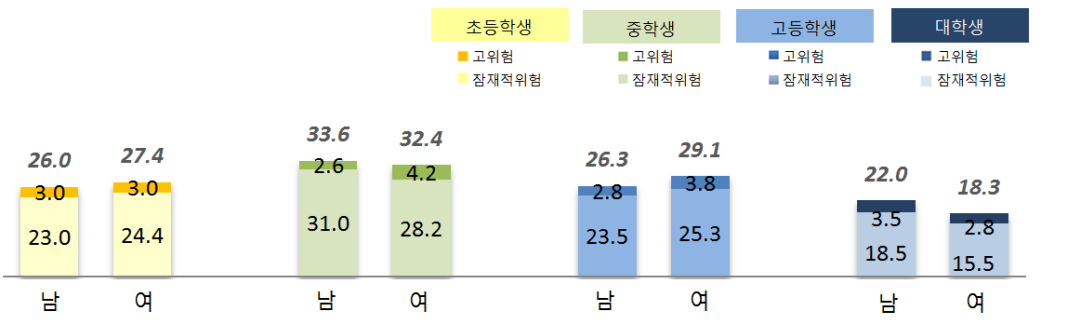


2) 성별·학령별 스마트폰 중독위험군 비율

초등학생 및 고등학생은 여성 스마트폰 중독위험군이 남성보다 높아

- 성별·학령별로 보면, 중학생 남성 스마트폰 중독위험군이 33.6%로 가장 높게 나타났으며,
- 중학생 및 고등학생 여성의 경우 고위험군이 높게 나타남(각각 4.2%, 3.8%)
- 남성은 중학생과 대학생에서, 여성은 초등학생과 고등학생에서 스마트폰 중독위험군이 더 높게 나타남

〈그림 2-7-12〉 성별 학령별 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)

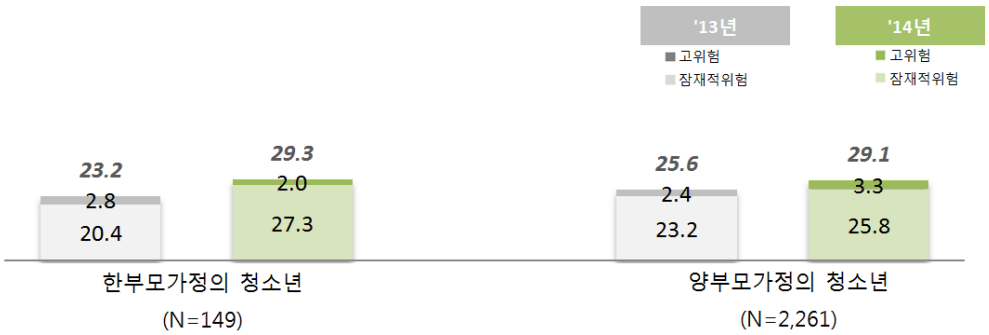


3) 한부모가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율

한부모가정 청소년의 스마트폰 중독위험군은 29.3%로 양부모 가정 청소년보다 높아

- 한부모가정 청소년의 스마트폰 중독위험군은 29.3%로 양부모 가정의 청소년(29.1%) 보다 0.2%p 높게 나타남

〈그림 2-7-13〉 한부모가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



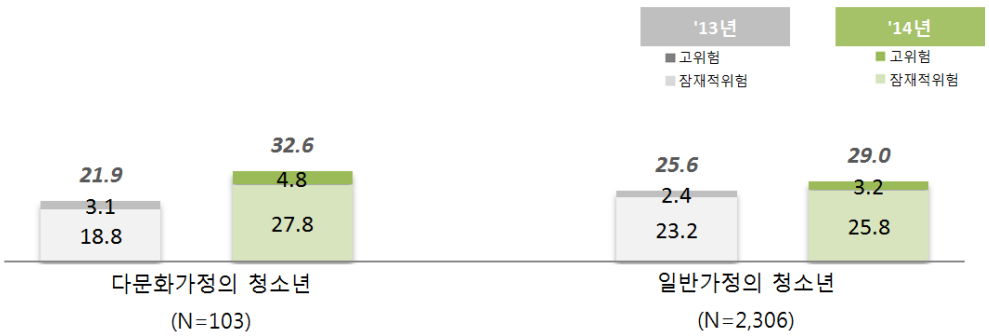
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

4) 다문화가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율

다문화가정 청소년의 스마트폰 중독위험군은 32.6%로 다문화가 아닌 가정 청소년보다 높아

- 다문화가정 청소년의 스마트폰 중독위험군은 32.6%로 다문화가 아닌 일반가정의 청소년(29.0%) 보다 3.6%p 높게 나타남

〈그림 2-7-14〉 다문화가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



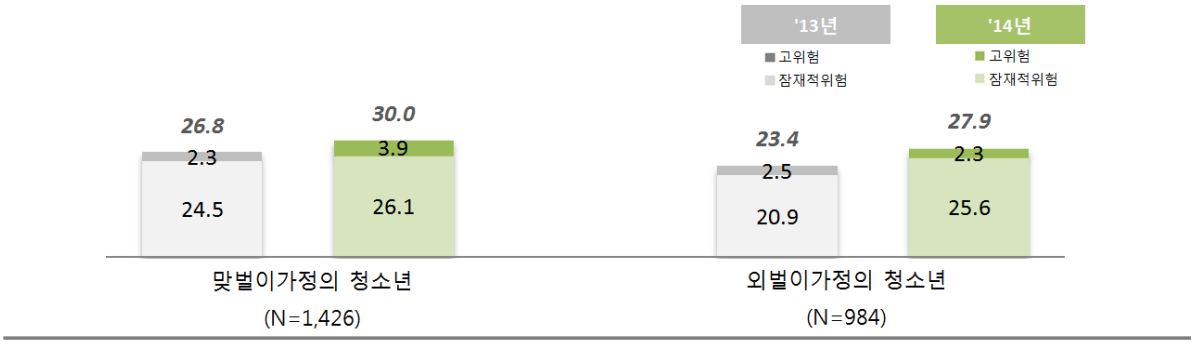
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

5) 맞벌이가정 · 외벌이가정의 청소년 스마트폰 중독위험군 비율

맞벌이가정 청소년의 스마트폰 중독위험군은 30.0%로 청소년 평균(29.2%) 상회

- 맞벌이 가정 청소년의 스마트폰 중독위험군(30.0%)은 외벌이 가정의 청소년(27.9%) 보다 2.1%p 높아 전년과 동일한 경향을 보임
- 고위험군도 맞벌이 가정 청소년이 3.9%로 외벌이 가정 청소년(2.3%) 보다 1.6%p 높은 수준

〈그림 2-7-15〉 맞벌이가정 및 외벌이가정 청소년 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



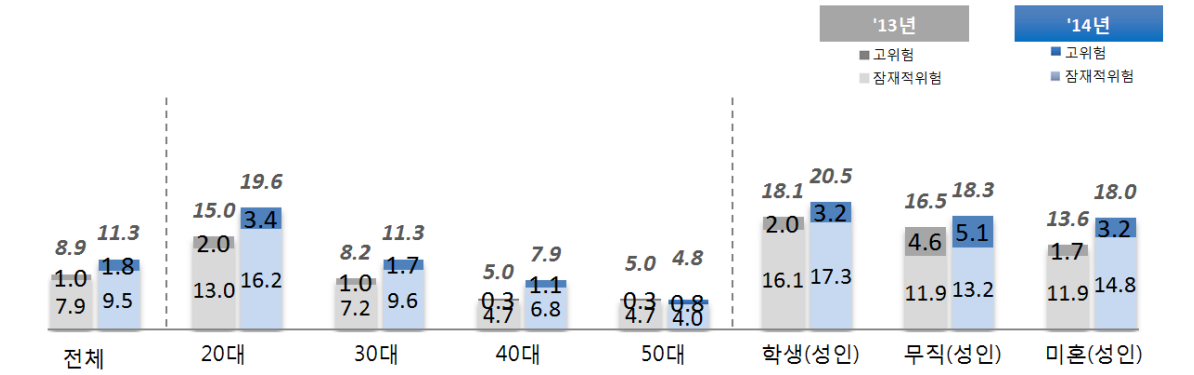
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

6) 성인 취약계층 스마트폰 중독위험군 현황

성인 중 20대, 대학생 및 무직자가 스마트폰 중독에 취약한 것으로 나타나

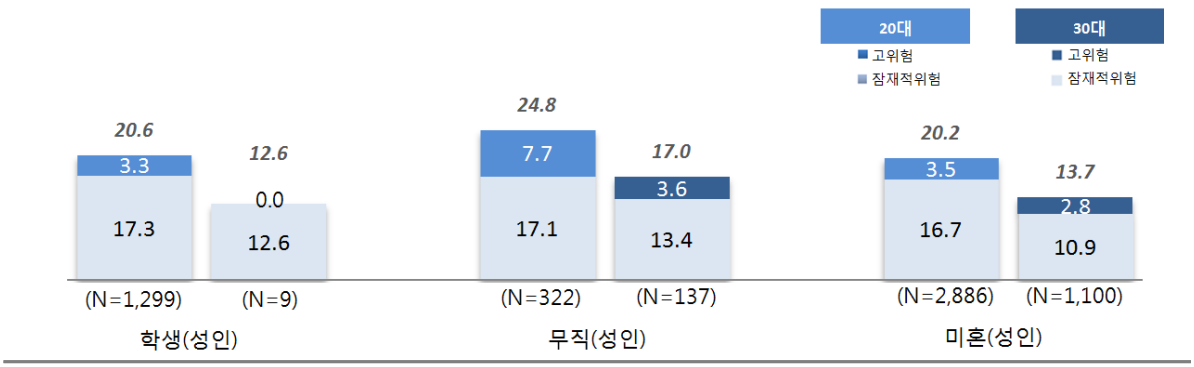
- 성인(만20~59세)을 대상으로 스마트폰 중독위험군을 살펴본 결과, 20대 연령층의 중독위험군이(19.6%)로 상대적으로 높고 연령이 증가할수록 감소하는 경향을 보여 인터넷중독 위험군과 유사한 경향성을 가짐
- 특히, 직업이 없는 대학생(20.5%) 및 무직자(18.3%)와 혼인여부별 미혼자(18.0%)의 중독위험군이 높게 나타남

〈그림 2-7-16〉 성인 취약계층 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



※ 2013년 '무직/기타' 함께 조사 → 2014년 '무직', '기타' 분리 조사하여 전년도 결과와 비교 시 주의를 요함
※ 중독위험군 비율: 학생 외(성인) 10.1%, 직업있음(성인) 10.2%, 기혼(성인) 7.6%

〈그림 2-7-17〉 성인 20대·30대 취약계층 스마트폰 중독위험군 비율 (단위 : %)



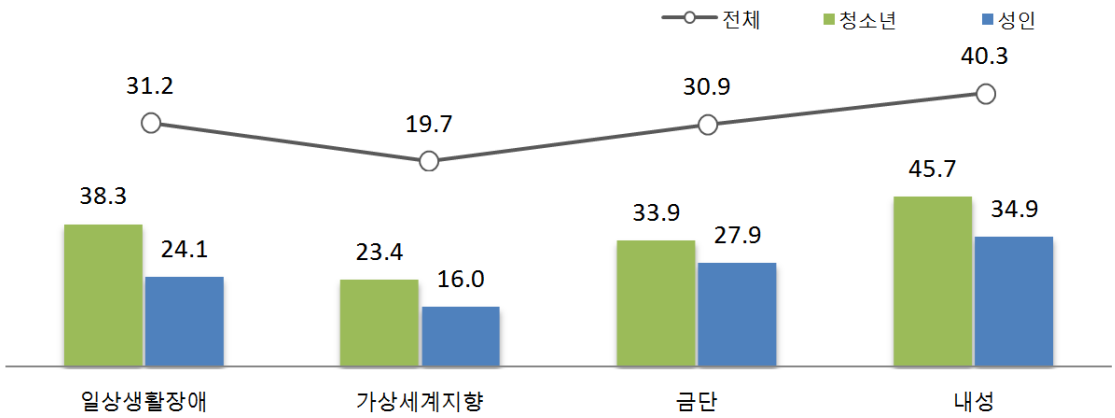
※ 사례수가 적어 활용 시 유의

3. 스마트폰중독 요인별 분석

1) 연령별 스마트폰중독 특성

- 주요 스마트폰 중독위험 요인(4개) 중 내성(40.3%), 일상생활장애(31.2%), 금단(30.9%), 가상세계지향(19.7%) 순으로 경험
- 대상별로 살펴보면 청소년(45.7%)과 성인(34.9%) 모두 내성을 가장 많이 경험한 반면, 가상세계지향 경험률은 가장 낮음(각각 23.4%, 16.0%)

<그림 2-7-18> 연령별 스마트폰중독 특성 (단위 : %)



※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

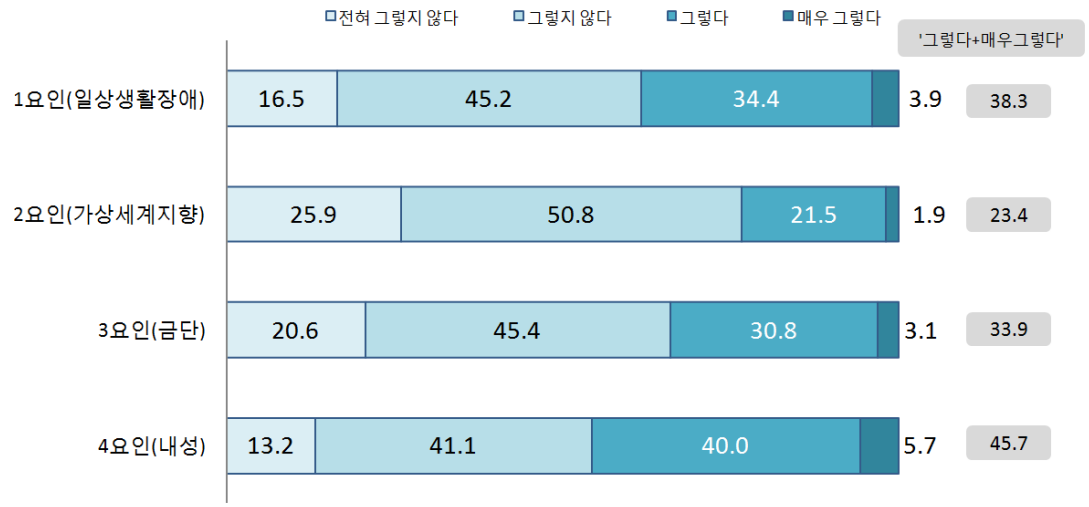
<표 2-7-5> 연령별 스마트폰중독 특성 (단위 : %)

구분		전체	스마트폰 중독 위험군	일반 사용자군	차이(%p)
청소년	일상생활장애	38.3	72.5	24.2	48.3
	가상세계지향	23.4	47.8	13.2	34.6
	금단	33.9	60.3	23.1	37.2
	내성	45.7	76.9	32.8	44.1
성인	일상생활장애	24.1	69.7	18.3	51.4
	가상세계지향	16.0	55.9	10.9	45.0
	금단	27.9	65.2	23.1	42.1
	내성	34.9	74.1	29.9	44.2

2) 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 전체

○ 만10~19세 청소년을 대상으로 스마트폰중독 요인별 분석 결과, 내성이 45.7%(그렇다+매우 그렇다 비율)로 증상이 가장 심한 것으로 나타났고, 다음으로 일상생활장애(38.3%), 금단(33.9%), 가상세계지향(23.4%) 순으로 나타남

<그림 2-7-19> 청소년 스마트폰중독 진단척도-전체 (단위 : %)



※ 1요인(일상생활장애) : 스마트폰 사용으로 인한 생활 기능 저하, 갈등 등의 문제 발생 정도
2요인(가상세계지향) : 현실보다 스마트폰 세상에 의미를 두고 지향하는 정도
3요인(금단) : 스마트폰을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도
4요인(내성) : 스마트폰 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용 조절을 실패한 경험 정도

<표 2-7-6> 청소년 스마트폰중독 진단척도-전체 (단위 : %)

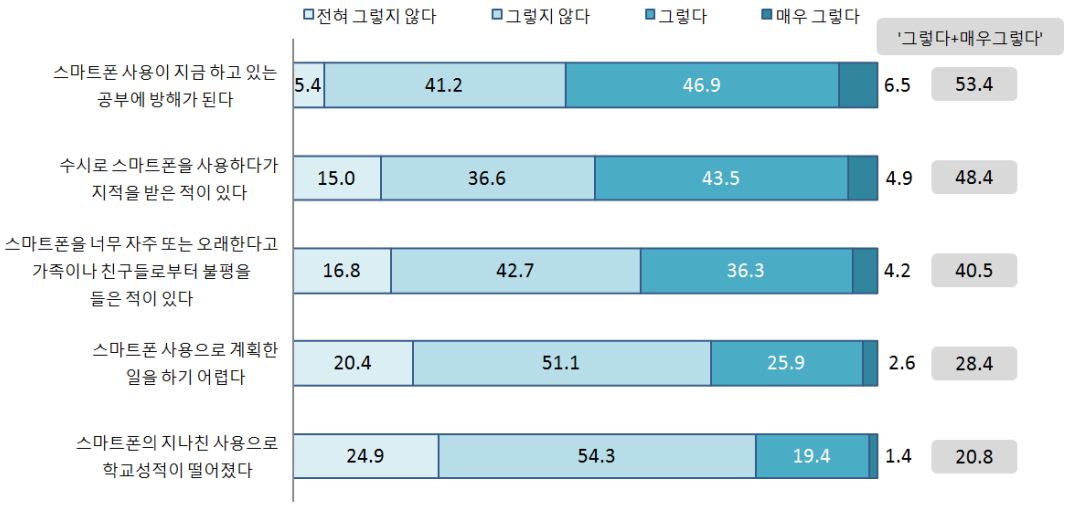
구 분		1요인 (일상생활장애)	2요인 (가상세계지향)	3요인 (금단)	4요인 (내성)
청 소 년 전 체		38.3	23.4	33.9	**45.7**
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	72.5	47.8	60.3	**76.9**
	고 위 험 군	**89.7**	85.5	88.4	89.6
	잠재적위험군	70.3	43.1	56.7	**75.3**
	일반사용자군	24.2	13.2	23.1	**32.8**
성 별	남 성	38.6	24.2	33.7	**45.7**
	여 성	38.0	22.3	34.3	**45.7**
학령별	초등학생	37.5	24.9	33.5	**44.5**
	중 학 생	39.4	24.1	34.8	**47.6**
	고등학생	37.9	22.2	33.6	**44.9**

※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

3) 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애)

- 일상생활장애 요인 중 '스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 된다'가 53.4%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다'(48.4%), '스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다'(40.5%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-7-20> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)



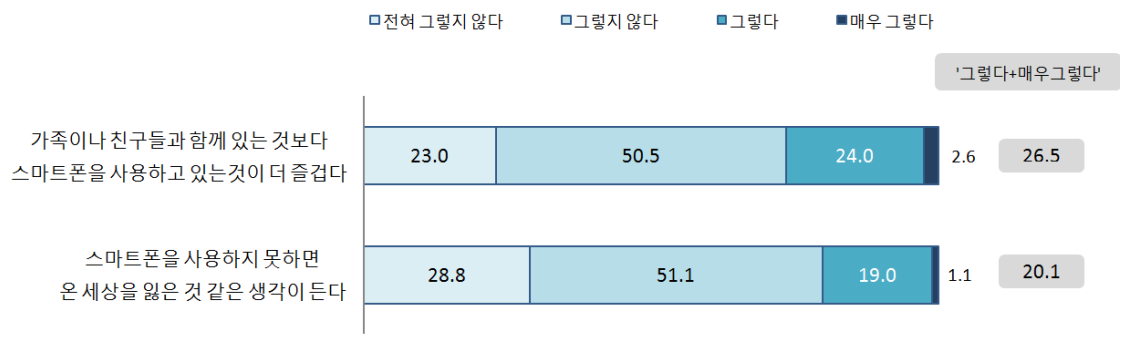
<표 2-7-7> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)

구 분		스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 된다	수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다	스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다	스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강 등)을 하기 어렵다	스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다
청 소 년 전 체		**53.4**	48.4	40.5	28.4	20.8
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	75.5	**83.8**	83.2	69.4	50.5
	고 위 험 군	88.1	**96.5**	96.2	88.7	79.2
	잠재적위험군	73.9	**82.2**	81.6	66.9	46.9
	일반사용자군	**44.4**	33.8	22.9	11.6	8.6
성 별	남 성	**52.4**	49.2	41.4	28.9	21.1
	여 성	**54.5**	47.6	39.5	27.9	20.5
학령별	초등학생	**53.1**	47.3	40.0	27.0	19.9
	중 학 생	**53.8**	49.2	42.5	30.0	21.7
	고등학생	**53.3**	48.3	39.4	28.0	20.5

4) 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향)

○ 가상세계지향 요인에서는 '가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다'가 26.5%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, 다음으로 '스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다'가 20.1%로 그 뒤를 이음

<그림 2-7-21> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)



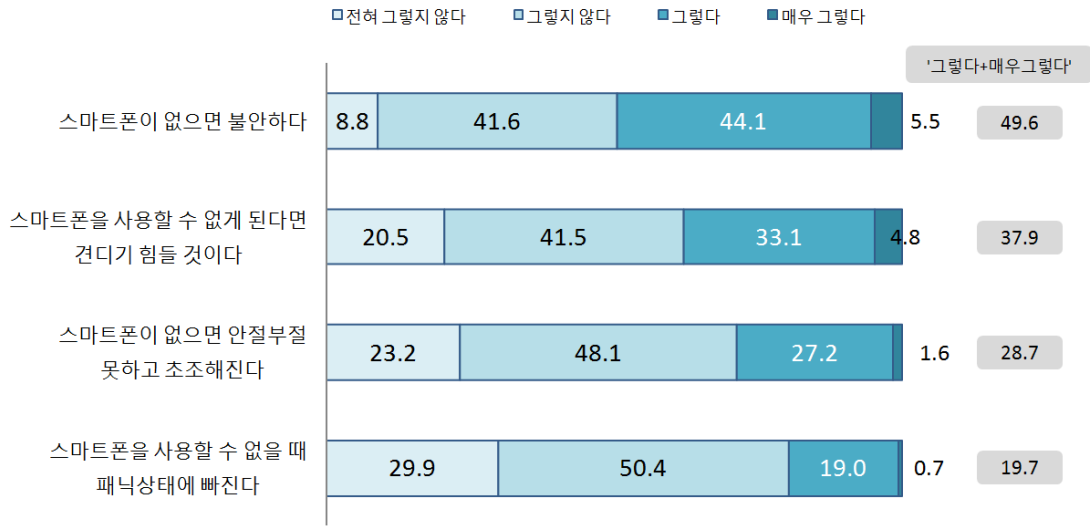
<표 2-7-8> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)

구 분		가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다	스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다
청 소 년 전 체		**26.5**	20.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**50.6**	45.0
	고 위 험 군	**86.1**	84.9
	잠재적위험군	**46.1**	40.0
	일반사용자군	**16.6**	9.9
성 별	남 성	**27.6**	20.8
	여 성	**25.3**	19.4
학령별	초등학생	**28.8**	21.0
	중 학 생	**26.8**	21.4
	고등학생	**25.5**	19.0

5) 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단)

○ 금단 요인 중 '스마트폰이 없으면 불안하다'가 49.6%로 가장 높았고, 다음으로 '스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다'(37.9%), '스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다'(28.7%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-7-22> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)



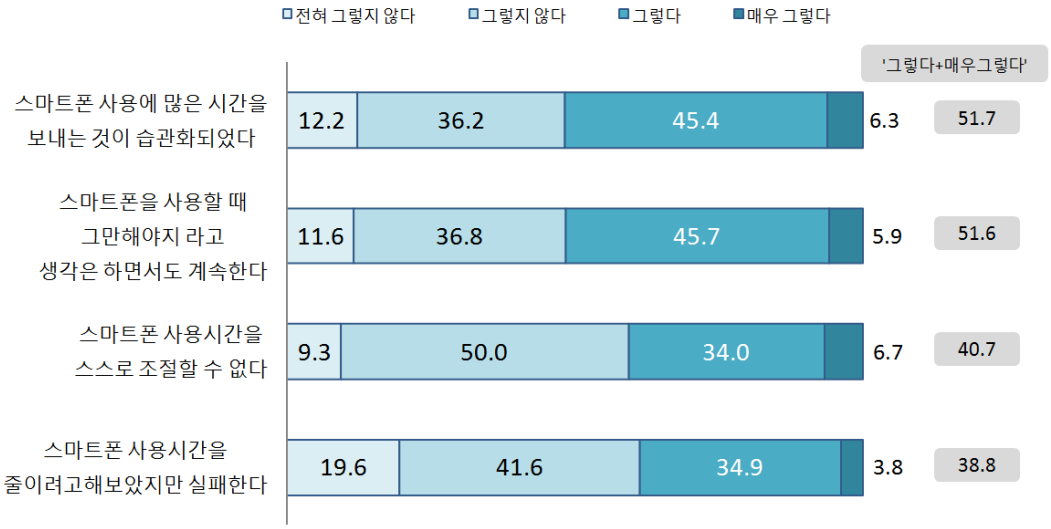
<표 2-7-9> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)

구 분		스마트폰이 없으면 불안하다	스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다	스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다	스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다
청 소 년 전 체		**49.6**	37.9	28.7	19.7
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	63.7	**69.7**	58.9	48.7
	고 위 험 군	88.2	**98.0**	93.9	73.5
	잠재적위험군	60.6	**66.1**	54.6	45.6
	일반사용자군	**43.7**	24.9	16.3	7.8
성 별	남 성	**48.3**	37.3	29.3	19.8
	여 성	**50.9**	38.7	28.1	19.6
학령별	초등학생	**47.0**	37.2	29.1	21.0
	중 학 생	**51.7**	38.7	29.3	19.7
	고등학생	**49.1**	37.7	28.2	19.3

6) 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성)

○ 내성 요인에서는 '스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다'가 51.7%(그렇다 + 매우 그렇다 비율)로 가장 높았고, '스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다'(51.6%) '스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다'(40.7%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-7-23> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)



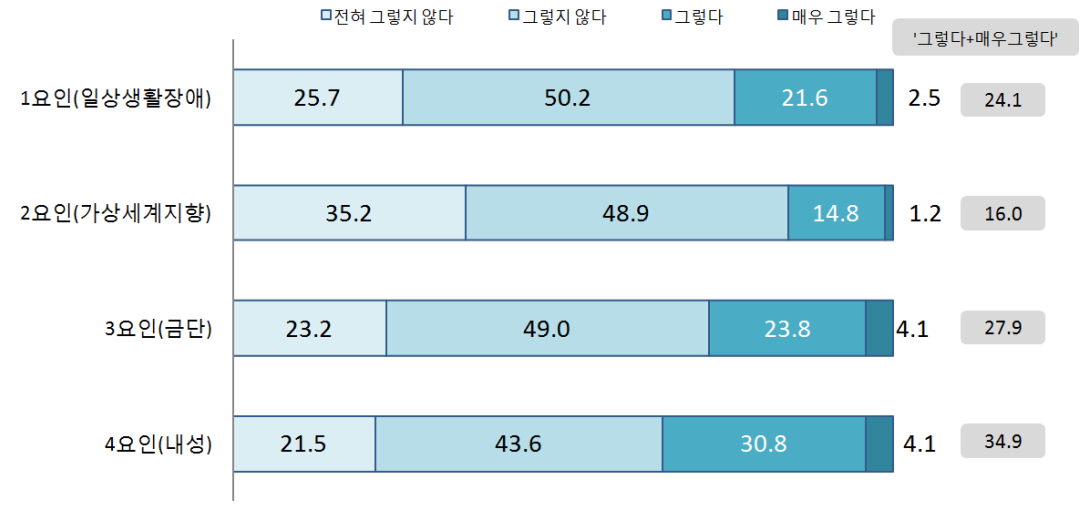
<표 2-7-10> 청소년 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)

구 분		스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화 되었다	스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다	스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 없다	스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다
청 소 년 전 체		**51.7**	51.6	40.7	38.8
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**85.2**	83.6	59.0	79.8
	고 위 험 군	**98.6**	97.1	65.0	97.6
	잠재적위험군	**83.6**	81.9	58.3	77.5
	일반사용자군	37.9	**38.4**	33.1	21.9
성 별	남 성	51.0	**52.6**	39.5	39.6
	여 성	**52.5**	50.5	42.0	37.9
학령별	초등학생	50.6	**52.1**	37.7	37.4
	중 학 생	52.0	**53.2**	44.3	40.9
	고등학생	**51.9**	50.3	39.5	37.9

7) 성인 스마트폰중독 진단척도 - 전체

○ 만20~59세 성인을 대상으로 스마트폰중독 요인별 분석을 해본 결과, '내성'이 34.9%(그렇다+매우 그렇다)로 증상이 가장 심한 것으로 나타났고, 다음으로 '금단'(27.9%), '일상생활장애'(24.1%), '가상세계 지향'(16.0%) 순으로 나타남

<그림 2-7-24> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)



<표 2-7-11> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 전체 (단위 : %)

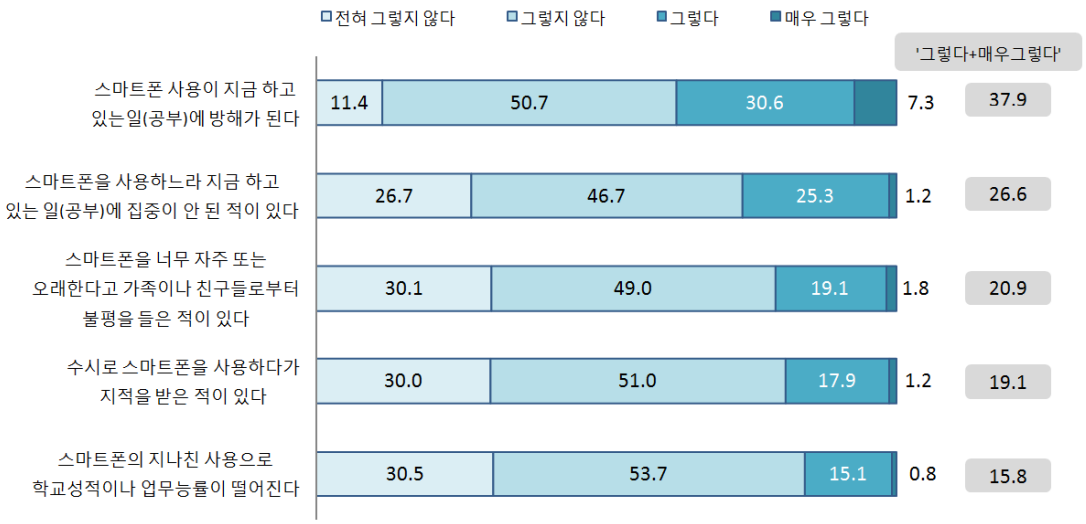
구 분		1요인 (일상생활장애)	2요인 (가상세계지향)	3요인 (금단)	4요인 (내성)
전 체		24.1	16.0	27.9	**34.9**
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**69.7**	55.9	65.2	74.1
	고 위 험 군	81.5	69.5	91.8	**94.3**
	잠재적위험군	**67.5**	53.3	60.1	70.3
	일반사용자군	18.3	10.9	23.1	**29.9**
연령별	20 대	27.9	20.3	31.0	**37.3**
	30 대	24.0	15.8	28.2	**34.3**
	40 대	22.3	14.4	26.4	**32.6**
	50 대	21.5	12.4	25.3	**36.0**
성 별	남 성	23.7	16.5	27.6	**34.6**
	여 성	24.4	15.3	28.1	**35.2**

※ 응답비율은 '그렇다+매우 그렇다'의 비율임

8) 성인 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애)

○ 일상생활장애 요인 중 '스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 된다'가 37.9%(그렇다+매우 그렇다)로 가장 높았고, 다음으로 '스마트폰을 사용하느라 지금하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다'(26.6%), '스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다'(20.9%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-7-25> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)



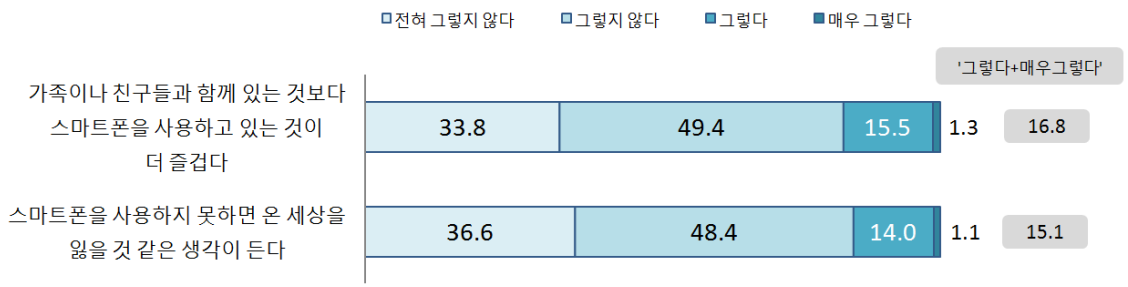
<표 2-7-12> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 1요인(일상생활장애) (단위 : %)

구 분		스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 된다	스마트폰을 사용하느라 지금하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다	스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다	수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다	스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다
전 체		**37.9**	26.6	20.9	19.1	15.8
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	52.9	**84.3**	77.7	72.5	61.4
	고 위 험 군	71.6	**94.8**	91.5	78.4	71.1
	잠재적위험군	49.3	**82.4**	75.1	71.3	59.6
	일반사용자군	**36.0**	19.3	13.7	12.3	10.1
연령별	20 대	**37.6**	31.4	25.7	23.9	21.0
	30 대	**40.5**	24.7	21.3	17.3	16.3
	40 대	**36.5**	25.6	18.9	18.1	12.5
	50 대	**36.4**	24.4	16.6	16.7	13.2
성 별	남 성	**37.1**	25.3	21.4	19.0	15.9
	여 성	**38.8**	28.0	20.4	19.2	15.8

9) 성인 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향)

○ 가상세계지향 요인에서는 '가족이나 친구들과 함께 있는 것 보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다'가 16.8%(그렇다+매우 그렇다)로 가장 높았고, '스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다'가 15.1%로 나타남

<그림 2-7-26> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)



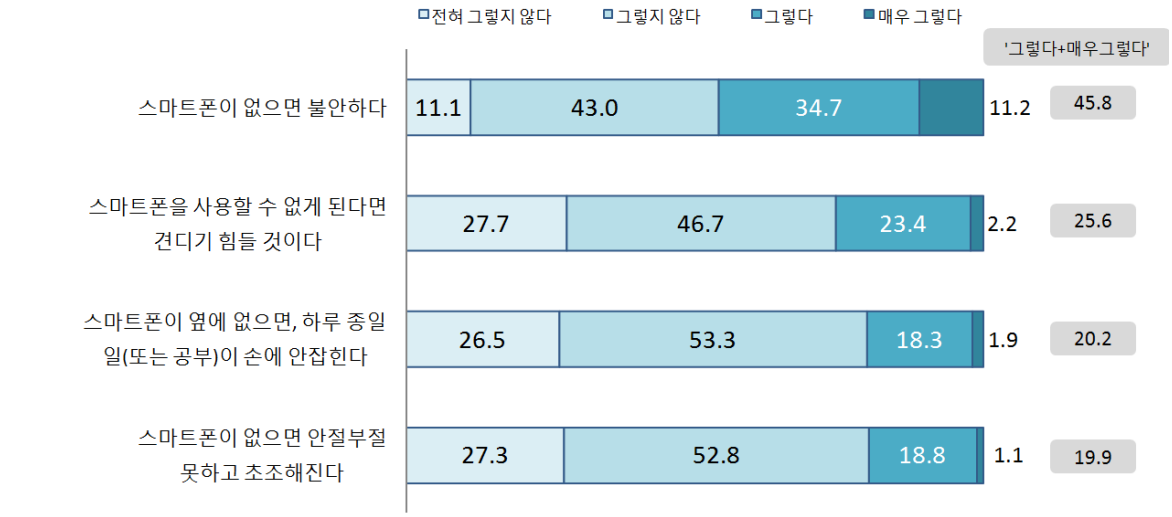
<표 2-7-13> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 2요인(가상세계지향) (단위 : %)

구 분		가족이나 친구들과 함께 있는 것 보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다	스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다
전 체		**16.8**	15.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	55.7	**56.0**
	고 위 험 군	65.8	**73.2**
	잠재적위험군	**53.8**	52.8
	일반사용자군	**11.9**	9.8
연령별	20 대	**21.3**	19.2
	30 대	**16.6**	15.0
	40 대	**14.9**	14.0
	50 대	**13.8**	11.0
성 별	남 성	**17.6**	15.4
	여 성	**16.0**	14.7

10) 성인 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단)

○ 금단 요인 중 '스마트폰이 없으면 불안하다'가 45.8%(그렇다+매우 그렇다)로 가장 높았고,다음으로 '스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다'(25.6%), '스마트폰이 옆에 없으면, 하루 종일 일(또는 공부)이 손에 안 잡힌다'(20.2%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-7-27> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)



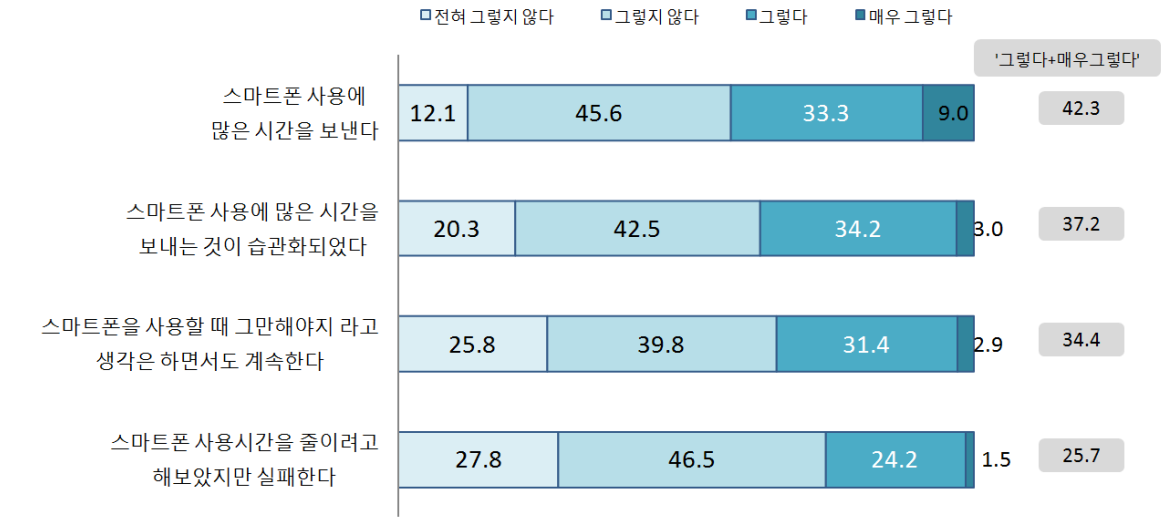
<표 2-7-14> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 3요인(금단) (단위 : %)

구 분		스마트폰이 없으면 불안하다	스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다	스마트폰이 옆에 없으면 하루종일 일(또는 공부)이 손에 안잡힌다	스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해 진다
전 체		**45.8**	25.6	20.2	19.9
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	63.0	**74.0**	59.7	64.0
	고 위 험 군	81.6	**97.4**	94.7	93.6
	잠재적위험군	59.5	**69.6**	53.0	58.4
	일반사용자군	**43.7**	19.4	15.2	14.3
연령별	2 0 대	**46.7**	31.4	22.5	23.4
	3 0 대	**47.0**	25.1	19.7	20.9
	4 0 대	**44.0**	23.3	19.6	18.7
	5 0 대	**45.8**	21.8	18.5	15.1
성 별	남 성	**45.0**	25.7	19.6	20.1
	여 성	**46.7**	25.4	20.8	19.6

11) 성인 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성)

○ 내성 요인에서는 '스마트폰 사용에 많은 시간을 보낸다'가 42.3%(그렇다+매우 그렇다)로 가장 높았고, 다음으로 '스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다'(37.2%), '스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다'(34.4%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-7-28> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)



<표 2-7-15> 성인 스마트폰중독 진단척도 - 4요인(내성) (단위 : %)

구 분		스마트폰 사용에 많은 시간을 보낸다	스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화 되었다	스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다	스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다
전 체		**42.3**	37.2	34.4	25.7
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	68.2	**80.6**	76.8	70.9
	고 위 험 군	86.4	**99.5**	97.0	94.3
	잠재적위험군	64.7	**77.1**	73.0	66.5
	일반사용자군	**39.0**	31.7	29.0	20.0
연령별	2 0 대	**42.2**	41.6	37.0	28.5
	3 0 대	**42.4**	33.7	33.8	27.3
	4 0 대	**40.5**	35.2	31.9	22.8
	5 0 대	**45.1**	39.7	35.5	23.8
성 별	남 성	**43.1**	36.0	33.7	25.6
	여 성	**41.4**	38.5	35.1	25.9

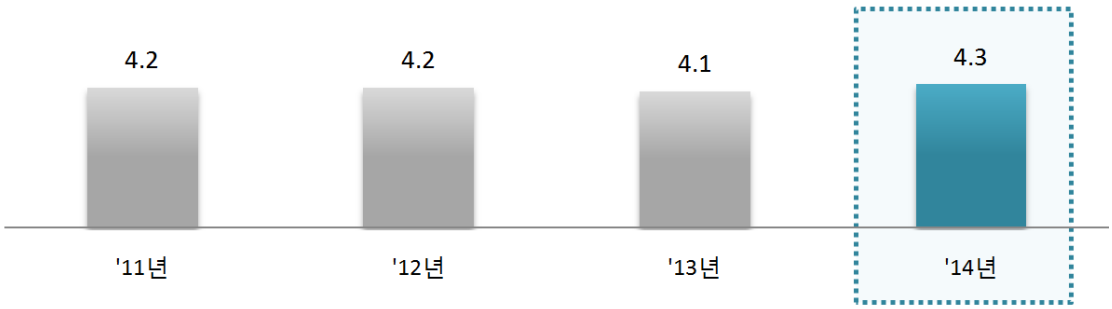
제 8 절 스마트폰 이용 현황

1. 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균)

1) 스마트폰 이용시간(1일평균)

○ 스마트폰 1일 평균 이용시간은 '11년 4.2시간, '12년 4.2시간, '13년 4.1시간, '14년 4.3시간으로 나타남

<그림 2-8-1> 연도별 스마트폰 1일평균 이용시간 (단위 : 시간)



○ 스마트폰 1일 평균 이용시간은 4.3시간(20.2회 * 12.7분)으로 나타났으며, 스마트폰 중독위험군은 5.3시간으로 일반사용자군(4.1시간)보다 이용시간이 1.2시간 더 긴 것으로 나타남

<그림 2-8-2> 스마트폰 1일평균 이용시간 (단위 : 시간)



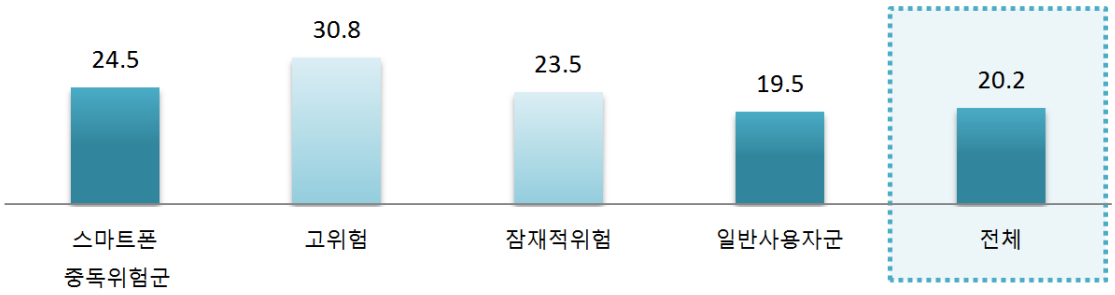
<표 2-8-1> 스마트폰 1일평균 이용시간 (단위 : %)

구분		평균 (시간)	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상 5시간 미만	5시간 이상 6시간 미만	6시간 이상
전체		4.3	5.4	**42.3**	24.7	14.2	7.5	2.4	3.5
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	5.3	6.8	**34.2**	25.5	11.3	11.6	4.4	6.3
	고위험군	6.7	6.4	**29.9**	21.0	11.7	12.6	7.2	11.3
	잠재적위험군	5.1	6.8	**34.9**	26.2	11.3	11.4	3.9	5.5
	일반사용자군	4.1	5.2	**43.7**	24.5	14.6	6.8	2.1	3.0
연령별	청소년(만10~19세)	5.1	1.1	12.6	**32.7**	27.4	16.1	4.8	5.3
	성인(만20~59세)	4.1	6.3	**48.3**	23.0	11.5	5.8	1.9	3.1
	20대	5.1	4.9	**40.7**	24.6	14.1	7.7	3.3	4.8
	30대	3.9	6.5	**48.6**	21.8	12.2	6.1	1.7	3.2
	40대	3.8	6.4	**50.9**	23.9	9.7	4.9	1.7	2.5
	50대	3.6	7.9	**54.4**	21.6	9.6	3.9	0.9	1.7
성별	남성	4.4	5.5	**42.3**	24.6	14.4	7.2	2.6	3.4
	여성	4.2	5.4	**42.3**	24.7	13.9	7.9	2.2	3.6
학령별	초등학생	4.6	1.5	15.5	**36.0**	27.2	14.4	2.4	2.9
	중학생	5.2	1.2	13.5	**31.3**	28.0	17.1	4.3	4.6
	고등학생	5.2	0.9	11.0	**32.3**	27.0	16.0	6.1	6.7
	대학생	5.5	4.6	**39.3**	24.1	15.5	8.3	2.8	5.3

2) 스마트폰 이용횟수(1일평균)

- 전체적으로 1일 평균 스마트폰 이용 횟수는 20.2회인데 반해, 스마트폰 중독위험군은 24.5회로 더 많았으며, 이 중 고위험 사용자군은 30.8회로 가장 높게 나타남
- 연령별로는 청소년이 22.7회로 성인(19.7회) 보다 많았으며, 성인 연령대별로 20대의 이용횟수가 23.5회로 가장 높게 나타남

<그림 2-8-3> 스마트폰 1일평균 이용횟수 (단위 : 회)



<표 2-8-2> 스마트폰 1일평균 이용횟수 (단위 : %)

구 분		평균 (회)	5회미만	5회이상 10회미만	10회이상 15회미만	15회이상 20회미만	20회이상 25회미만	25회이상 30회미만	30회이상 35회미만	35회이상
전 체		20.2	4.0	12.6	**21.4**	17.5	19.8	8.3	5.1	11.3
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	24.5	5.9	11.4	16.9	16.6	15.5	5.6	8.1	**20.0**
	고 위 험 군	30.8	7.1	8.4	11.2	11.3	14.6	6.7	14.7	**26.0**
	잠재적위험군	23.5	5.7	11.9	17.8	17.5	15.7	5.4	7.0	**19.0**
	일반사용자군	19.5	3.7	12.8	**22.1**	17.7	20.5	8.7	4.6	9.9
연령별	청소년(만10~19세)	22.7	3.0	11.8	**20.7**	16.3	16.9	8.2	8.5	14.5
	성 인(만20~59세)	19.7	4.2	12.7	**21.5**	17.8	20.3	8.3	4.4	10.7
	20 대	23.5	4.8	8.8	18.2	17.5	**21.4**	8.3	5.2	15.8
	30 대	19.4	3.4	12.7	**23.4**	17.9	19.5	8.3	4.3	10.6
	40 대	18.7	4.2	14.2	**21.1**	17.8	19.8	9.2	4.3	9.5
	50 대	16.7	4.9	16.1	**24.0**	18.0	21.0	6.8	3.5	5.6
성 별	남 성	19.9	4.7	12.9	**21.4**	17.0	19.5	8.8	5.1	10.7
	여 성	20.6	3.3	12.2	**21.4**	18.1	20.1	7.7	5.1	12.0
학령별	초등학생	19.6	2.3	15.1	**25.4**	17.1	15.4	7.6	7.7	9.3
	중 학 생	23.3	3.8	10.1	**20.4**	15.5	17.0	8.4	8.8	16.0
	고등학생	23.5	2.7	11.8	**19.2**	16.4	17.4	8.3	8.7	15.5
	대 학 생	26.4	4.3	8.3	17.0	17.3	19.8	8.5	5.8	**19.0**

3) 스마트폰 1회 이용시간

- 스마트폰 1회 이용 시 평균 12.7분간 사용하는 것으로 나타났고, 스마트폰 중독위험군은 평균 13.0분으로 일반사용자군의 평균 12.6분보다 1회 이용시간이 다소 많은 것으로 나타남
- 연령별로는 청소년이 13.5분으로 성인(12.5분)보다 많았으며, 성별로는 남성(13.2분)이 여성(12.1분)보다 많은 것으로 나타남

<그림 2-8-4> 스마트폰 1일 1회 이용시간 (단위 : 분)



<표 2-8-3> 스마트폰 1일 1회 이용시간 (단위 : %)

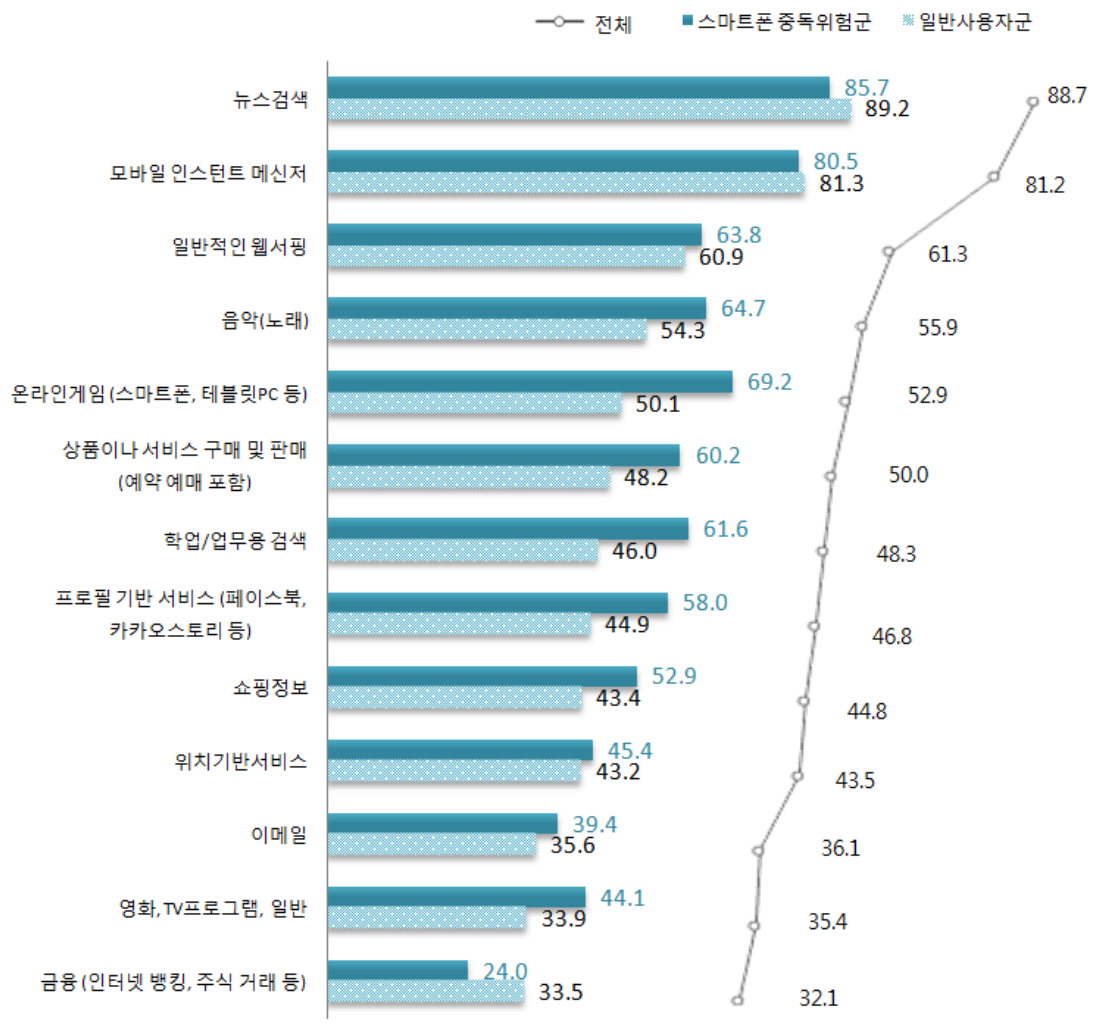
구 분		평균 (분)	3분 미만	3분이상 5분미만	5분이상 7분미만	7분이상 10분미만	10분이상 15분미만	15분이상 20분미만	20분 이상
전 체		12.7	3.6	14.7	20.2	13.9	**25.7**	5.8	16.0
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	13.0	8.6	19.7	9.3	**20.8**	10.5	12.1	19.0
	고 위 험 군	13.0	9.7	**22.9**	9.0	19.4	8.1	12.0	18.9
	잠재적위험군	13.0	8.4	19.2	9.3	**21.1**	11.0	12.1	19.0
	일반사용자군	12.6	2.8	13.9	22.1	12.8	**28.2**	4.8	15.6
연령별	청소년(만10~19세)	13.5	0.4	8.7	13.6	24.7	**28.4**	8.1	16.1
	성 인(만20~59세)	12.5	4.2	15.9	21.6	11.7	**25.2**	5.3	16.0
	20 대	13.0	5.2	17.5	19.3	12.4	**24.1**	5.0	16.5
	30 대	12.1	4.3	15.6	21.6	11.6	**25.0**	5.7	16.2
	40 대	12.3	4.0	16.3	22.3	11.5	**24.6**	5.5	15.8
	50 대	12.8	3.2	13.5	23.5	11.6	**27.7**	4.9	15.6
성 별	남 성	13.2	3.4	14.6	20.3	13.4	**25.6**	5.9	16.8
	여 성	12.1	3.9	14.9	20.1	14.4	**25.8**	5.7	15.2
학령별	초등학생	14.1	0.5	7.3	12.1	26.6	**28.6**	7.3	17.5
	중 학 생	13.4	0.4	10.3	13.0	23.8	**29.9**	7.2	15.5
	고등학생	13.4	0.3	8.3	14.5	24.6	**27.4**	9.0	15.9
	대 학 생	12.4	7.0	19.1	18.4	11.1	**24.7**	4.9	15.0

2. 스마트폰 이용용도

1) 스마트폰 이용용도

- 스마트폰을 이용하는 응답자는 주로 '뉴스검색'(88.7%)과 '모바일 인스턴트 메신저'(81.2%)를 이용하는 것으로 나타남
- 특히 스마트폰 이용용도 중 '온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)'에 대한 응답을 보면, 스마트폰 중독 위험군이 69.2%로 일반사용자군(50.1%)보다 19.1%p 차이로 높았음

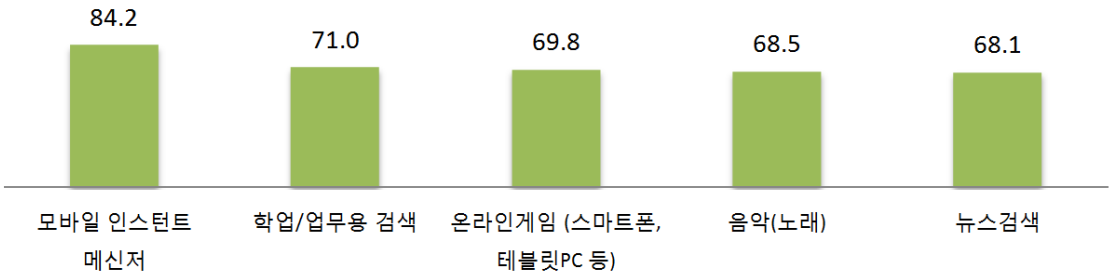
<그림 2-8-5> 스마트폰 이용용도(복수응답) (단위 : %, 30%이상 제시)



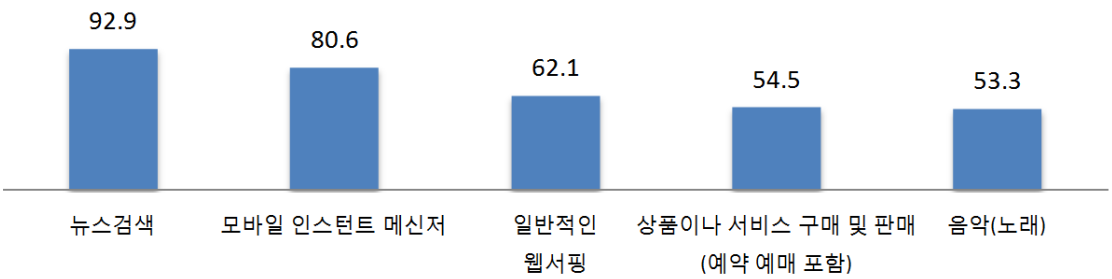
※ 청소년, 성인 중 인터넷 이용 시 주 사용기기로 스마트폰(스마트패드 포함) 이용자 응답 기준

○ 연령별로 청소년은 '모바일 인스턴트 메신저'(84.2%), 성인은 '뉴스검색'(92.9%) 이용률이 각각 높게 나타남

<그림 2-8-6> 청소년 스마트폰 이용용도(복수응답) (단위 : %, 5순위까지 제시)



<그림 2-8-7> 성인 스마트폰 이용용도(복수응답) (단위 : %, 5순위까지 제시)



<표 2-8-4> 스마트폰 이용용도(복수응답) (단위 : %)

구분		뉴스검색	모바일 인스턴트 메신저	일반적인 웹서핑	음악(노래)	온라인 게임(스마트폰, 테블릿 PC 등)	상품이나 서비스 구매 및 판매(예약 예매 포함)	학업/업무용 검색	프로필 기반 서비스(페이스북, 카카오스토리 등)	쇼핑정보	위치기반서비스
전체		**88.7**	81.2	61.3	55.9	52.9	50.0	48.3	46.8	44.8	43.5
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**85.7**	80.5	63.8	64.7	69.2	60.2	61.6	58.0	52.9	45.4
	고위험군	**81.8**	75.6	78.7	64.9	75.0	57.6	59.0	56.4	54.8	38.7
	잠재적위험군	**86.3**	81.2	61.5	64.7	68.3	60.6	62.0	58.3	52.6	46.4
	일반사용자군	**89.2**	81.3	60.9	54.3	50.1	48.2	46.0	44.9	43.4	43.2
연령별	청소년(만10~19세)	68.1	**84.2**	57.2	68.5	69.8	27.4	71.0	54.7	25.1	34.9
	성인(만20~59세)	**92.9**	80.6	62.1	53.3	49.5	54.5	43.8	45.2	48.8	45.3
	20대	**91.3**	83.6	70.9	71.9	59.6	76.3	65.3	63.4	70.4	54.2
	30대	**94.2**	79.5	66.5	58.3	54.2	67.1	42.7	48.1	59.1	46.4
	40대	**92.9**	80.9	57.1	44.2	43.3	44.5	36.4	40.2	38.8	41.7
	50대	**92.9**	77.8	51.0	33.9	37.7	19.9	27.4	23.4	17.9	36.7
성별	남성	**90.8**	80.1	60.9	51.1	56.7	40.7	53.5	43.1	35.5	43.3
	여성	**86.8**	82.2	61.7	60.2	49.5	58.4	43.7	50.2	53.3	43.8
학령별	초등학생	48.6	**83.4**	36.8	56.8	78.6	5.6	66.6	40.2	3.7	24.1
	중학생	65.5	**82.9**	60.4	68.5	72.5	25.3	69.5	56.5	23.6	28.9
	고등학생	76.9	**85.4**	62.7	72.8	64.9	36.7	73.5	58.9	33.9	42.7
	대학생	**89.4**	85.5	73.9	75.6	59.0	74.7	81.1	64.5	67.9	56.7

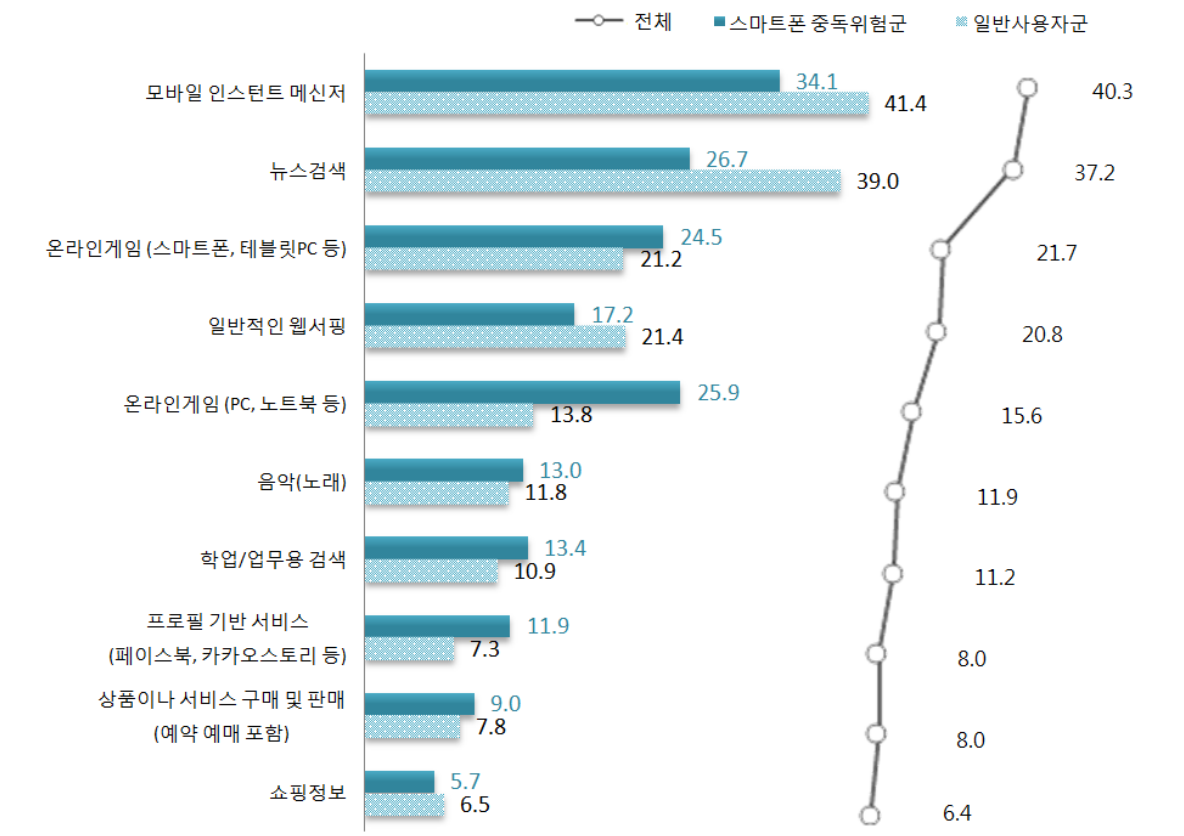
(계속 이어짐)

구분		이메일	영화, TV프로그램, 일반	금융(인터넷 뱅킹, 주식 거래 등)	온라인 게임(PC, 노트북 등)	게시글 댓글 작성	일정관리	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷 소설 등	커뮤니티(카페 클럽 등)	기타(네이버 밴드, 구글플러스 등)	교육/학습
전체		36.1	35.4	32.1	27.2	17.8	16.3	15.5	14.8	13.9	12.0
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	39.4	44.1	24.0	42.2	23.7	20.5	22.5	17.3	14.7	18.6
	고위험군	44.1	42.3	16.2	49.7	25.6	13.9	19.5	22.9	16.5	12.8
	잠재적위험군	38.7	44.4	25.1	41.0	23.5	21.5	22.9	16.4	14.4	19.4
	일반사용자군	35.6	33.9	33.5	24.6	16.8	15.6	14.3	14.3	13.8	10.9
연령별	청소년(만10~19세)	27.3	35.4	3.2	45.5	21.5	9.6	25.4	11.9	9.5	31.5
	성인(만20~59세)	37.9	35.4	37.9	23.5	17.1	17.7	13.5	15.4	14.8	8.1
	20대	56.5	53.5	39.6	39.3	27.7	24.7	25.3	21.7	16.7	17.2
	30대	43.8	38.6	45.9	25.1	18.9	17.8	14.2	18.7	14.9	7.1
	40대	29.9	27.9	36.1	16.6	13.0	14.8	8.3	12.0	15.4	4.8
	50대	15.3	17.2	25.6	10.1	6.0	12.1	4.4	6.4	11.0	2.3
성별	남성	39.4	38.5	32.3	37.6	18.1	15.5	17.2	14.1	13.8	12.0
	여성	33.1	32.6	31.9	17.7	17.6	17.0	14.0	15.4	13.9	12.0
학령별	초등학생	13.0	30.7	0.0	46.3	10.2	0.0	16.5	4.6	6.9	26.1
	중학생	23.4	32.5	0.5	46.7	20.5	8.1	27.8	12.1	9.1	31.8
	고등학생	34.9	39.0	6.1	44.5	26.1	14.0	27.1	14.4	10.6	33.2
	대학생	61.8	58.4	29.8	46.4	35.1	26.3	32.4	25.7	16.2	28.3

2) 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스

○ 스마트폰으로 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)로는, '모바일 인스턴트 메신저'가 40.3%로 가장 높았고, 다음으로 '뉴스검색'(37.2%), '온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)'(21.7%), '일반적인 웹서핑'(20.8%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-8-8> 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)

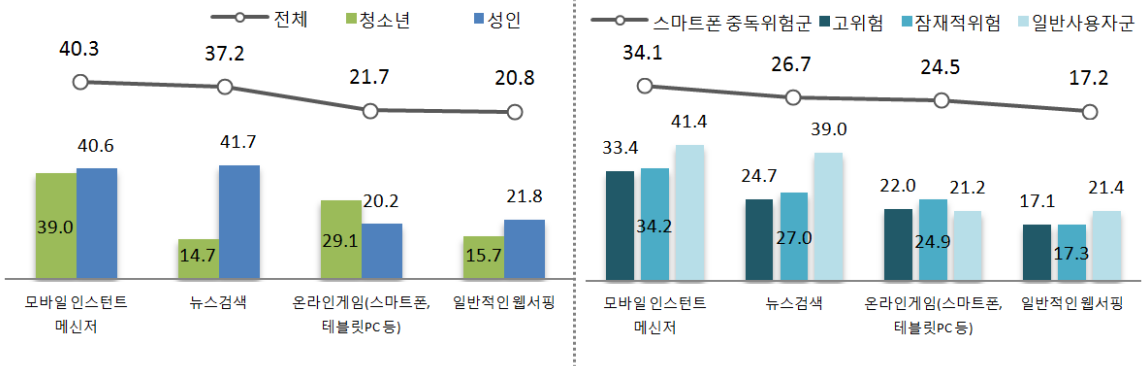


※ 청소년, 성인 중 인터넷 이용 시 주 사용기기로 스마트폰(스마트패드 포함) 이용자 응답 기준

<표 2-8-5> 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %, 5%이상 제시)

구 분		모바일 인스턴트 메신저	뉴스 검색	온라인게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	일반적인 웹서핑	온라인게임 (PC, 노트북 등)	음악 (노래)	학업/업무용 검색	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	쇼핑 정보
전 체		**40.3**	37.2	21.7	20.8	15.6	11.9	11.2	8.0	8.0	6.4
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**34.1**	26.7	24.5	17.2	25.9	13.0	13.4	11.9	9.0	5.7
	고 위 험 군	**33.4**	24.7	22.0	17.1	33.3	8.6	10.0	18.4	13.5	3.1
	잠재적위험군	**34.2**	27.0	24.9	17.3	24.8	13.6	13.9	10.9	8.3	6.1
	일반사용자군	**41.4**	39.0	21.2	21.4	13.8	11.8	10.9	7.3	7.8	6.5
연령별	청소년(만10~19세)	**39.0**	14.7	29.1	15.7	31.3	19.3	14.4	11.8	3.0	2.2
	성 인(만20~59세)	40.6	**41.7**	20.2	21.8	12.4	10.5	10.6	7.2	9.0	7.2
	20 대	**34.8**	27.7	16.4	23.1	21.4	13.5	13.5	11.7	11.0	8.8
	30 대	36.8	**40.6**	21.1	23.2	14.1	10.6	9.1	7.4	11.2	9.0
	40 대	43.8	**46.6**	21.1	20.7	7.7	8.5	10.8	6.1	8.3	6.2
	50 대	49.4	**55.4**	22.8	19.5	4.7	9.1	8.8	2.6	3.7	3.5
성 별	남 성	36.0	**42.0**	22.7	19.1	23.1	8.8	12.1	5.8	5.5	3.5
	여 성	**44.3**	32.8	20.8	22.3	8.8	14.8	10.5	10.0	10.2	8.9
학령별	초등학생	**39.4**	10.8	41.5	8.0	36.2	16.1	16.3	7.5	0.6	0.4
	중 학 생	**37.0**	13.7	30.6	17.1	32.8	20.6	12.6	11.4	3.1	1.8
	고등학생	**40.2**	16.7	23.6	17.6	28.7	19.6	14.8	13.7	3.8	3.2
	대 학 생	**30.9**	25.4	12.0	27.4	26.6	13.6	18.7	12.6	8.7	6.5

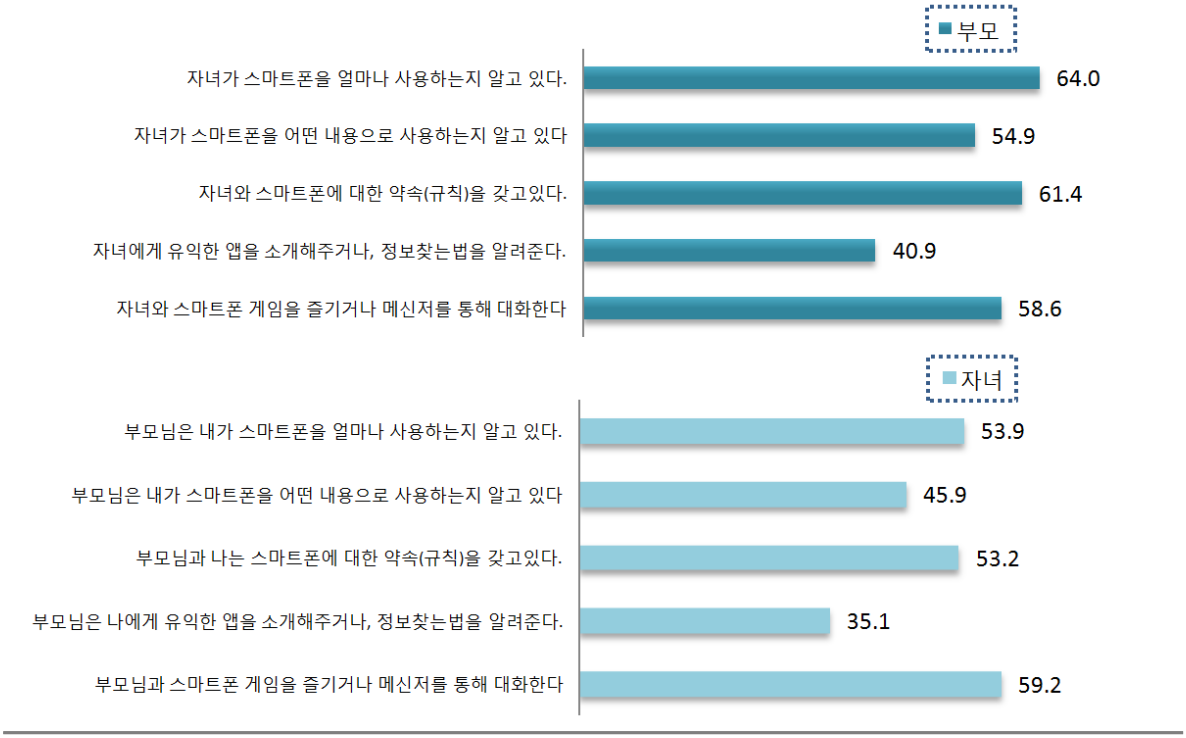
<그림 2-8-9> 대상별 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위) (단위 : %)



3. 스마트폰 이용행태

- 부모는 '자녀가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다'고 64.0%가 응답한 반면에, 자녀는 '부모님이 자신의 스마트폰 사용 정도에 대해 알고 있다'고 53.9%가 응답하여 10.1%의 인식 차이를 보임
- 한편, 부모와 자녀 모두 '부모님이 유익한 앱을 소개해주거나, 정보 찾는 법을 알려준다'에서 가장 낮은 응답률을 보임(부모 40.9%, 자녀 35.1%)

<그림 2-8-10> 부모-자녀 간 스마트폰 사용과 관련된 규칙 및 의사소통 (단위 : %)

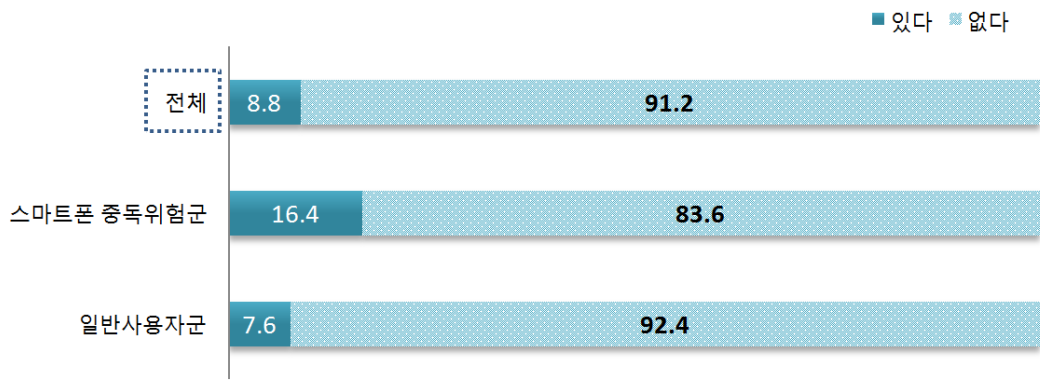


4. 스마트폰중독 예방교육경험 및 도움정도

1) 스마트폰중독 예방교육 경험

- 스마트폰중독 예방교육을 받아본 경험은 8.8%로 인터넷중독 예방교육 경험률(10.6%)보다는 다소 낮은 수준
- 중독 수준별로는 스마트폰 중독위험군의 경험률은 16.4%로 일반사용자군(7.6%) 보다 8.8%p 높은 것으로 나타남
- 연령별로는 청소년의 34.1%가 스마트폰중독 예방교육을 경험한 것으로 나타나, 성인(3.7%) 보다 높은 수준임

<그림 2-8-11> 스마트폰중독 예방교육 경험 (단위 : %)



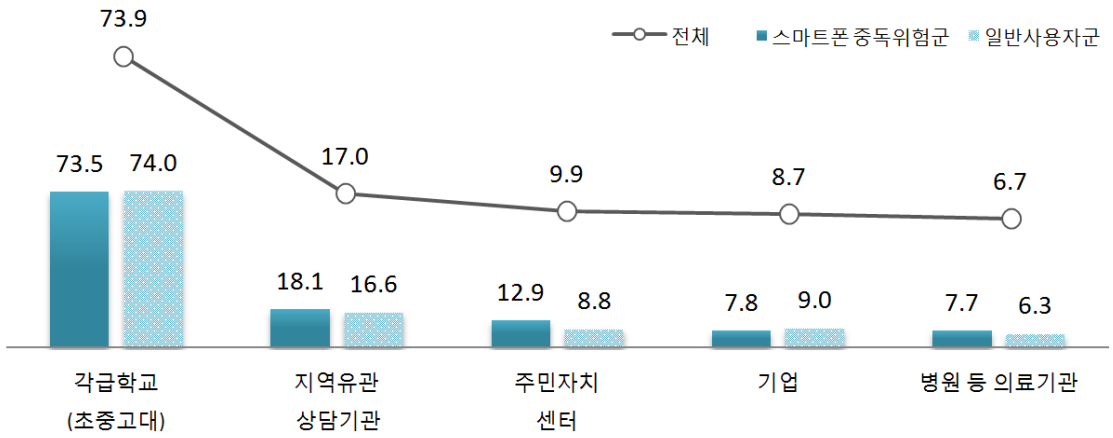
<표 2-8-6> 스마트폰중독 예방교육 경험 (단위 : %)

구 분		있다	없다
전 체		8.8	91.2
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	16.4	83.6
	고 위 험 군	16.5	83.5
	잠재적위험군	16.4	83.6
	일반사용자군	7.6	92.4
연령별	청소년(만10~19세)	34.1	65.9
	성 인(만20~59세)	3.7	96.3
	20 대	7.9	92.1
	30 대	2.0	98.0
	40 대	3.8	96.2
	50 대	0.5	99.5
성 별	남 성	8.2	91.8
	여 성	9.5	90.5
학령별	초등학생	33.0	67.0
	중 학 생	38.4	61.6
	고등학생	31.7	68.3
	대 학 생	12.7	87.3

2) 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳

- 스마트폰중독 예방교육을 주로 '각급학교(초/중/고/대)'(73.9%)에서 많이 받고 있는 것으로 나타남
- 그 밖에, '지역유관 상담기관'(17.0%), '주민자치센터'(9.9%) 등의 순으로 높게 나타났는데, 두 기관은 스마트폰 중독위험군의 교육 경험률이 일반사용자군 대비 높게 나타남

<그림 2-8-12> 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(복수응답) (단위 : %)



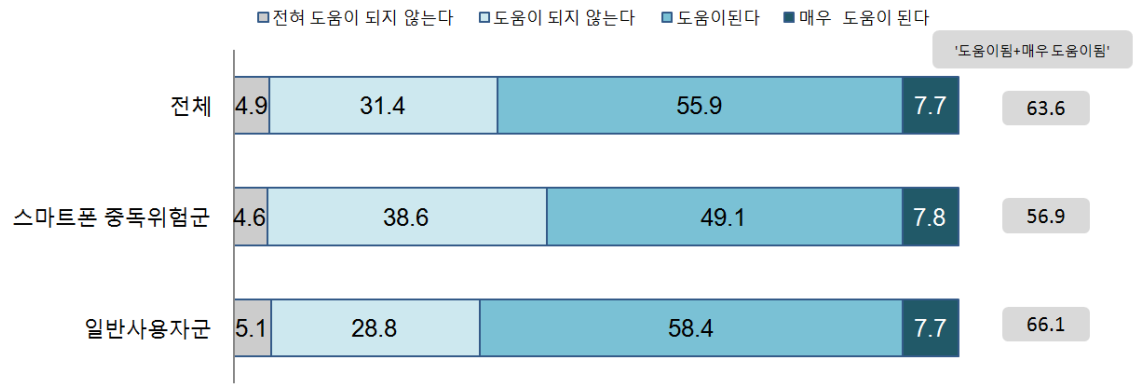
<표 2-8-7> 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(복수응답) (단위 : %)

구 분		각급 학교 (초,중,고,대)	지역 유관 상담기관	주민자치센터	기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)	병원 등 의료기관
전 체		**73.9**	17.0	9.9	8.7	6.7
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**73.5**	18.1	12.9	7.8	7.7
	고 위 험 군	**62.5**	23.9	21.2	3.5	3.5
	잠재적위험군	**75.4**	17.1	11.5	8.5	8.4
	일반사용자군	**74.0**	16.6	8.8	9.0	6.3
연령별	청소년(만10~19세)	**94.3**	6.6	5.9	6.1	5.9
	성 인(만20~59세)	**36.5**	36.1	17.1	13.4	8.1
	20 대	**68.5**	27.1	3.5	2.5	4.4
	30 대	1.2	**59.3**	21.4	19.8	13.5
	40 대	0.0	**39.1**	39.0	28.4	12.7
	50 대	0.0	**47.9**	23.1	28.9	0.0
성 별	남 성	**79.8**	12.9	6.2	10.3	5.2
	여 성	**68.2**	20.9	13.4	7.1	8.1
학령별	초등학생	**93.6**	7.3	7.3	6.9	7.5
	중 학 생	**94.3**	6.3	5.7	6.1	5.2
	고등학생	**94.6**	6.5	5.7	5.8	5.8
	대 학 생	**94.2**	3.7	3.0	0.6	1.2

3) 스마트폰중독 예방교육 도움정도

- 스마트폰중독 예방교육을 받은 응답자가 느낀 교육의 도움정도에 대해 63.6%가 '도움이 된다('도움이 된다' + '매우 도움이 된다')'고 답함
- 일반사용자군이 느끼는 도움정도(66.1%)가 스마트폰 중독위험군(56.9%)보다 높게 나타남

<그림 2-8-13> 스마트폰중독 예방교육 도움 정도 (단위 : %)



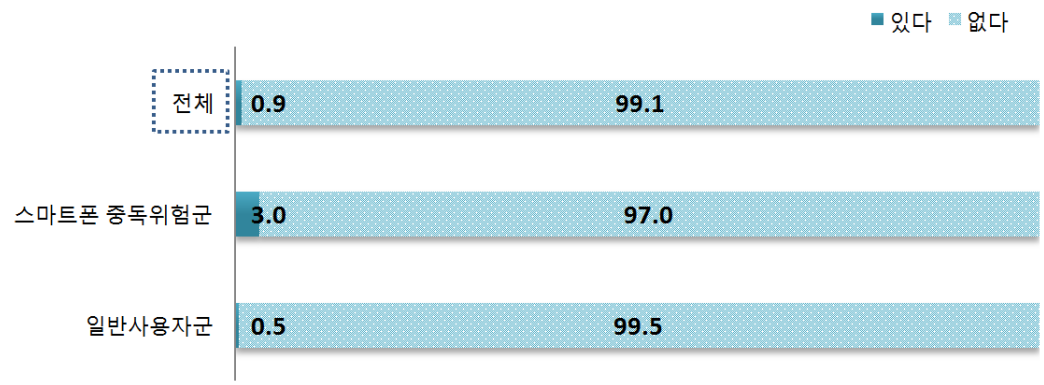
<표 2-8-8> 스마트폰 중독 예방교육 도움 정도 (단위 : %)

구 분		전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	도움이 된다	매우 도움이 된다	도움이 된다+매우도움이된다
전 체		4.9	31.4	55.9	7.7	63.6
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	4.6	38.6	49.1	7.8	56.9
	고 위 험 군	4.1	50.3	45.1	0.5	45.6
	잠재적위험군	4.6	36.6	49.7	9.0	58.7
	일반사용자군	5.1	28.8	58.4	7.7	66.1
연령별	청소년(만10~19세)	5.6	33.1	54.2	7.1	61.3
	성 인(만20~59세)	3.8	28.3	59.1	8.9	68.0
	20 대	3.6	31.3	58.5	6.6	65.1
	30 대	3.5	27.1	54.2	15.2	69.4
	40 대	3.4	24.8	61.4	10.4	71.8
	50 대	14.9	10.1	75.0	0.0	75.0
성 별	남 성	5.1	38.5	50.1	6.3	56.4
	여 성	4.7	24.7	61.5	9.1	70.6
학령별	초등학생	5.2	24.6	58.1	12.1	70.2
	중 학 생	3.9	30.1	59.3	6.8	66.1
	고등학생	7.0	38.8	48.8	5.4	54.2
	대 학 생	3.7	34.7	55.9	5.6	61.5

4-1) 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험

- 스마트폰 과다사용으로 인하여 상담 및 치료 경험이 있다고 응답한 비율은 0.9%로 나타남
- 스마트폰 중독위험군(3.0%)과 일반사용자군(0.5%)의 상담 및 치료 경험률 차이는 2.5%p로 나타남

<그림 2-8-14> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료경험 (단위 : %)



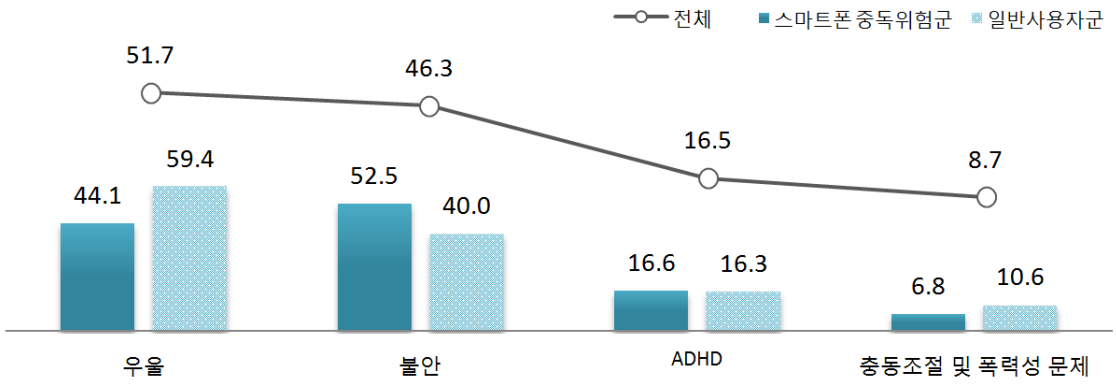
<표 2-8-9> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료경험 (단위 : %)

구 분		있다	없다
전 체		0.9	99.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	3.0	97.0
	고 위 험 군	7.4	92.6
	잠재적위험군	2.3	97.7
	일반사용자군	0.5	99.5
연령별	청소년(만10~19세)	0.9	99.1
	성 인(만20~59세)	0.8	99.2
	20 대	0.9	99.1
	30 대	0.8	99.2
	40 대	1.4	98.6
	50 대	0.0	100.0
성 별	남 성	0.5	99.5
	여 성	1.3	98.7
학령별	초등학생	0.1	99.9
	중 학 생	0.9	99.1
	고등학생	1.3	98.7
	대 학 생	1.4	98.6

4-2) 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상

- 전체적으로 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상으로는 '우울'이 51.7%로 가장 높았으며, 다음으로 '불안'(46.3%), '주의력 결핍 및 과잉행동장애(ADHD)'(16.5%) 등의 순임
- 스마트폰 중독수준별로 살펴보면, 스마트폰 중독위험군은 '불안'(52.5%), 일반사용자군은 '우울'(59.4%) 응답이 상대적으로 높았음

<그림 2-8-15> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) (단위 : %)



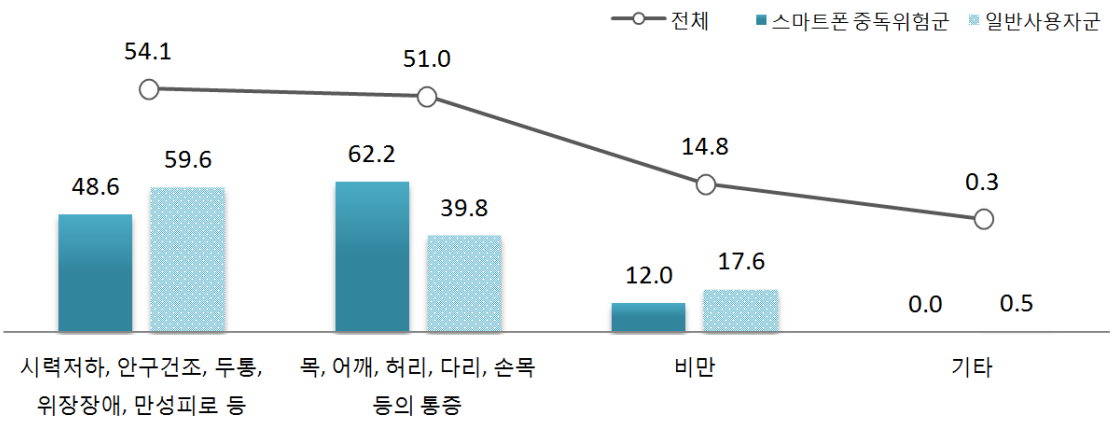
<표 2-8-10> 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상(복수응답) (단위 : %)

구 분		우울	불안	주의력결핍 및 과잉행동장애 (ADHD)	충동조절 및 폭력성 문제
전 체		**51.7**	46.3	16.5	8.7
스마트폰 중독수준별	스마트폰 중독위험군	44.1	**52.5**	16.6	6.8
	고 위 험 군	**55.1**	41.4	28.7	3.8
	잠재적위험군	38.1	**58.4**	10.1	8.5
	일반사용자군	**59.4**	40.0	16.3	10.6
연령별	청소년(만10~19세)	40.6	37.3	**50.8**	6.5
	성 인(만20~59세)	**54.2**	48.3	8.8	9.2
	20 대	**64.9**	27.3	0.0	7.8
	30 대	59.1	**66.6**	6.8	11.5
	40 대	45.3	**49.5**	14.9	8.7
성 별	남 성	21.2	**61.4**	22.0	11.6
	여 성	**63.9**	40.2	14.2	7.6
학령별	초등학생	0.0	0.0	**100.0**	0.0
	중 학 생	**68.6**	30.7	28.8	4.5
	고등학생	28.5	41.1	**59.9**	7.6
	대 학 생	**89.0**	5.8	0.0	5.2

4-3) 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상

○ 스마트폰 과다사용으로 병원치료를 받은 응답자의 증상을 살펴보면, '시력저하/안구건조/두통/위장장애/만성피로 등'이 54.1%로 가장 높았고, '목/어깨/허리/다리/손목 등의 통증'이 51.0%로 그 뒤를 이었음

<그림 2-8-16> 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) (단위 : %)



<표 2-8-11> 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상(복수응답) (단위 : %)

구 분		시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등	목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증	비만	기타
전 체		**54.1**	51.0	14.8	0.3
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	48.6	**62.2**	12.0	0.0
	고 위 험 군	**73.6**	53.0	14.4	0.0
	잠재적위험군	35.1	**67.1**	10.7	0.0
	일반사용자군	**59.6**	39.8	17.6	0.5
연령별	청소년(만10~19세)	54.6	**71.2**	4.6	1.5
	성 인(만20~59세)	**54.0**	46.6	17.1	0.0
	20 대	**60.5**	12.2	27.3	0.0
	30 대	55.5	**73.1**	27.2	0.0
	40 대	49.5	**50.5**	5.5	0.0
성 별	남 성	41.1	**75.3**	12.5	0.9
	여 성	**59.3**	41.3	15.7	0.0
학령별	초등학생	0.0	**100.0**	0.0	0.0
	중 학 생	47.9	**66.0**	0.0	4.2
	고등학생	58.7	**73.0**	6.8	0.3
	대 학 생	**82.4**	11.7	5.8	0.0

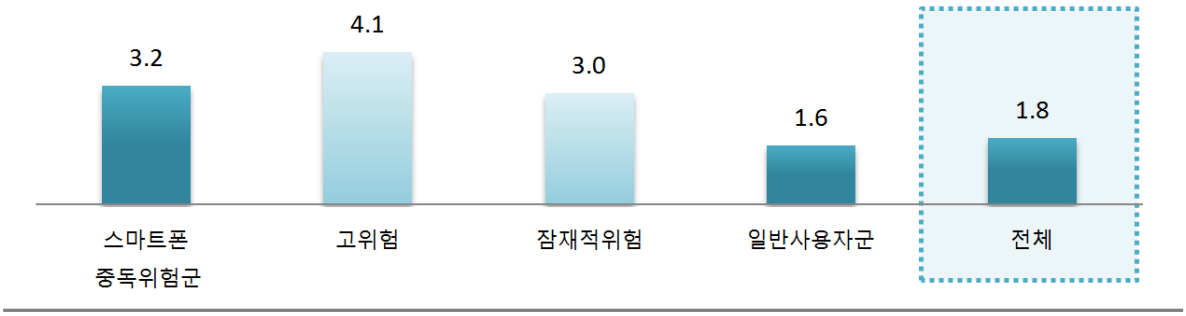
제 9 절 모바일 메신저 이용 실태

1. 모바일 메신저 이용시간 및 횟수(1일 평균)

1) 모바일 메신저 이용시간(1일 평균)

- 1일 평균 모바일 메신저 이용 시간은 1.8시간(8.5분*12.8회)으로 나타남
- 스마트폰 중독 수준별로 살펴보면, 일반사용자군은 1.6시간(8.1분*12.0회) 이용하는데 반해 스마트폰 중독위험군은 3.2시간(10.7분*17.7회) 사용하는 것으로 나타나 스마트폰 중독위험군의 모바일메신저 사용량이 상대적으로 많음을 알 수 있음

<그림 2-9-1> 모바일 메신저 1일 평균 이용 시간 (단위 : 시간)



<표 2-9-1> 모바일 메신저 1일 평균 이용 시간 (단위 : %)

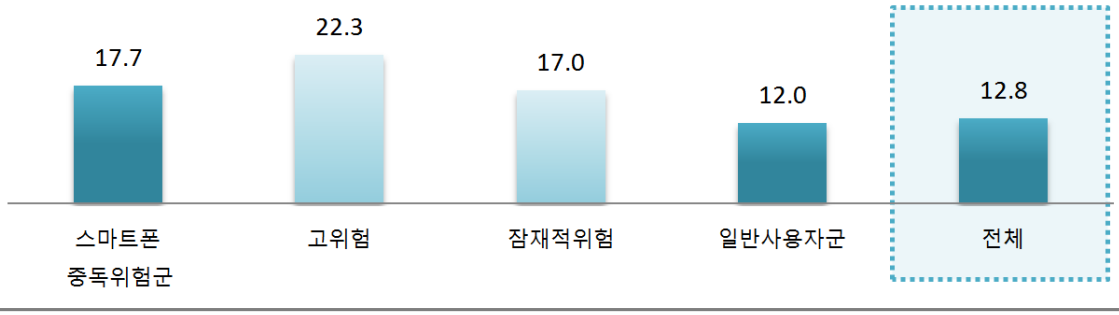
구 분		평균(시간)	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상 5시간 미만	5시간 이상 6시간 미만	6시간 이상
전 체		1.8	**71.5**	16.4	5.0	2.9	1.6	0.3	2.3
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	3.2	**48.6**	24.7	10.2	8.4	3.2	0.5	4.3
	고 위 험 군	4.1	**40.5**	23.6	11.0	13.5	4.3	0.4	6.7
	잠재적위험군	3.0	**50.0**	24.9	10.1	7.5	3.0	0.5	4.0
	일반사용자군	1.6	**75.3**	15.1	4.2	2.0	1.3	0.3	2.0
연령별	청소년(만10~19세)	1.9	**67.8**	18.9	5.6	2.9	2.0	0.4	2.5
	성 인(만20~59세)	1.8	**72.2**	16.0	4.9	2.9	1.5	0.3	2.3
	20 대	3.1	**60.2**	20.6	7.2	4.0	3.0	0.6	4.4
	30 대	1.6	**71.4**	16.5	5.6	3.0	1.5	0.1	1.8
	40 대	1.3	**77.2**	15.2	2.7	2.9	0.5	0.2	1.3
	50 대	1.2	**82.8**	9.8	3.9	1.0	0.9	0.3	1.3
성 별	남 성	1.8	**72.9**	15.0	5.1	2.7	1.5	0.4	2.4
	여 성	1.8	**69.9**	18.0	4.9	3.1	1.7	0.2	2.2
학령별	초등학생	1.6	**73.9**	15.4	4.3	1.9	1.8	0.1	2.5
	중 학 생	2.0	**65.6**	19.8	6.0	3.7	2.3	0.1	2.4
	고등학생	2.0	**66.9**	19.5	5.8	2.7	1.9	0.6	2.6
	대 학 생	3.4	**60.6**	19.4	7.8	5.4	2.2	0.9	3.8

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2) 모바일 메신저 이용횟수(1일 평균)

- 1일 평균 모바일 메신저 이용 횟수는 12.8회로 나타났으며, 스마트폰 중독위험군이 17.7회로 일반사용자군(12.0회)보다 높음
- 스마트폰 중독 수준별로는, 고위험군이 22.3회로 잠재적위험군(17.0회)에 비해 1일 평균 5.3회 모바일 메신저를 많이 사용하는 것으로 조사됨
- 연령별로 살펴보면 청소년(14.7회)의 이용 횟수가 성인(12.5회)보다 높은 것으로 나타남

<그림 2-9-2> 모바일 메신저 1일 평균 이용횟수 (단위 : 회)



<표 2-9-2> 모바일 메신저 1일 평균 이용횟수 (단위 : %)

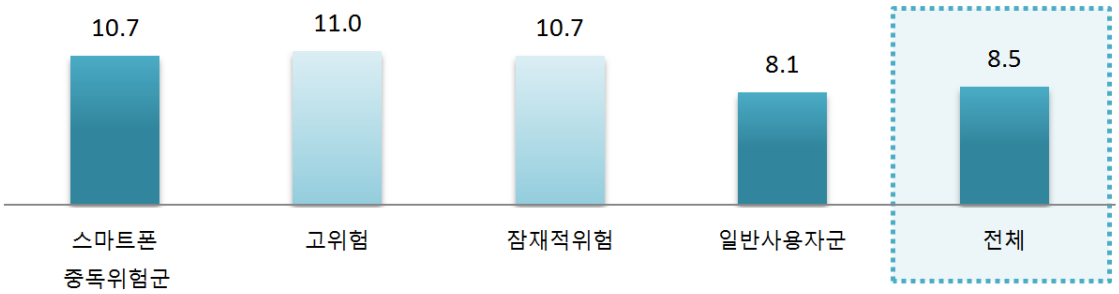
구 분		평균(회)	5회미만	5회이상 10회미만	10회이상 15회 미만	15회이상 20회미만	20회이상 25회미만	25회이상
전 체		12.8	18.5	**27.6**	26.5	8.6	8.1	10.8
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	17.7	15.1	21.3	**23.4**	10.3	11.6	18.4
	고 위 험 군	22.3	16.0	20.2	**25.0**	3.5	12.3	23.0
	잠재적위험군	17.0	14.9	21.5	**23.1**	11.4	11.4	17.6
	일반사용자군	12.0	19.0	**28.6**	27.0	8.3	7.6	9.5
연령별	청소년(만10~19세)	14.7	18.6	**25.3**	24.3	8.2	9.0	14.6
	성 인(만20~59세)	12.5	18.4	**28.1**	26.9	8.7	7.9	10.0
	20 대	18.1	11.2	21.2	**29.2**	9.3	10.6	18.4
	30 대	11.7	16.5	28.4	**30.0**	8.9	7.3	9.0
	40 대	10.6	21.1	**30.7**	24.5	8.8	7.7	7.2
	50 대	8.6	27.6	**33.0**	22.3	7.2	5.7	4.2
성 별	남 성	12.7	19.4	**28.1**	25.6	8.6	7.9	10.4
	여 성	13.0	17.4	27.0	**27.4**	8.6	8.4	11.2
학령별	초등학생	11.9	23.0	**28.2**	25.1	6.8	7.0	9.7
	중 학 생	15.0	13.8	**27.1**	25.8	8.5	10.2	14.6
	고등학생	15.4	20.1	**23.1**	23.0	8.5	9.0	16.3
	대 학 생	21.3	8.8	17.7	**30.3**	10.8	10.8	21.7

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3) 모바일 메신저 1회 이용시간

- 모바일 메신저 1회 이용 시 평균 8.5분 이용하는 것으로 나타났으며, 스마트폰 중독위험군은 10.7분으로 일반사용자군(8.1분)에 비해 이용시간이 2.6분 더 긴 것으로 나타남
- 청소년은 평균 7.9분, 성인은 평균 8.6분 사용하여 성인의 1회 이용시간이 더 긴 것으로 나타남

<그림 2-9-3> 모바일 메신저 1회 이용 시간 (단위 : 분)



<표 2-9-3> 모바일 메신저 1회 이용 시간 (단위 : %)

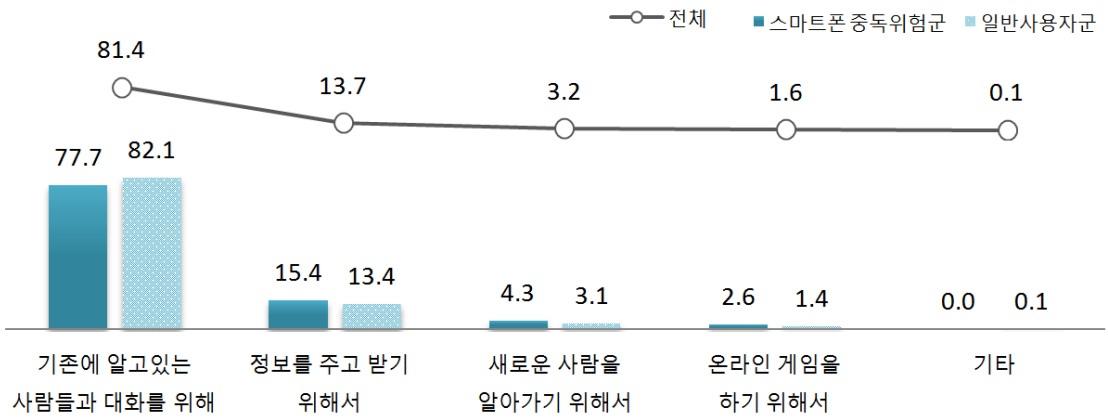
구 분		평균 (분)	3분 미만	3분이상 5분미만	5분이상 7분미만	7분이상 10분미만	10분이상 15분미만	15분이상 20분미만	20분 이상
전 체		8.5	**26.4**	19.5	24.2	1.7	14.4	3.9	9.8
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	10.7	18.9	16.1	**21.9**	1.2	18.1	9.5	14.3
	고 위 험 군	11.0	15.0	14.5	**25.0**	3.0	15.5	9.7	17.3
	잠재적위험군	10.7	19.6	16.4	**21.4**	0.9	18.5	9.5	13.8
	일반사용자군	8.1	**27.7**	20.0	24.5	1.8	13.8	3.0	9.1
연령별	청소년(만10~19세)	7.9	**28.1**	16.8	24.3	1.2	15.8	4.1	9.6
	성 인(만20~59세)	8.6	**26.1**	20.0	24.1	1.8	14.2	3.9	9.9
	20 대	10.2	**26.3**	18.4	23.4	2.4	13.3	5.3	11.0
	30 대	8.2	**24.8**	21.0	23.8	1.4	14.9	4.0	10.3
	40 대	7.6	**27.5**	20.0	23.8	1.9	14.8	3.3	8.6
	50 대	8.4	25.8	20.8	**26.2**	1.5	13.3	2.8	9.6
성 별	남 성	8.5	**26.7**	19.0	24.7	1.7	14.3	4.0	9.6
	여 성	8.4	**26.1**	20.0	23.6	1.7	14.6	3.8	10.1
학령별	초등학생	8.1	**28.6**	16.4	26.5	1.2	12.3	6.3	8.7
	중 학 생	8.1	**30.6**	15.6	22.8	0.9	15.7	2.4	11.9
	고등학생	7.6	**26.4**	17.7	24.5	1.3	17.0	4.4	8.5
	대 학 생	9.5	**28.9**	19.4	23.2	1.9	11.6	5.1	9.9

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2. 모바일 메신저 이용목적

- 모바일 메신저 이용목적으로는 '기존에 알고 있는 사람들과 대화를 위해서'(81.4%)가 가장 높고, 이어서 '정보를 주고받기 위해서'(13.7%), '새로운 사람을 알아가기 위해서'(3.2%) 등의 순으로 높게 나타남
- 스마트폰 중독위험군은 일반사용자군 대비 '정보를 주고받기 위해', '새로운 사람을 알아가기 위해', '온라인 게임을 하기 위해'의 응답비율이 각각 2.0%p, 1.2%p, 1.2%p 높게 나타난 반면, '기존에 알고 있는 사람과 대화하기 위해' 응답비율은 일반사용자군보다 4.4%p 낮은 수준임

<그림 2-9-4> 모바일메신저 이용목적 (단위 : %)



<표 2-9-4> 모바일메신저 이용목적 (단위 : %)

구 분		기존에 알고 있는 사람들과 대화를위해서	정보를 주고받기 위해서	새로운 사람을 알아가기 위해서	온라인게임을 하기 위해서	기타
전 체		**81.4**	13.7	3.2	1.6	0.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**77.7**	15.4	4.3	2.6	0.0
	고 위 험 군	**68.7**	19.0	7.7	4.5	0.0
	잠재적위험군	**79.2**	14.8	3.7	2.3	0.0
	일반사용자군	**82.1**	13.4	3.1	1.4	0.1
연령별	청소년(만10~19세)	**80.2**	13.6	3.3	2.9	0.0
	성 인(만20~59세)	**81.7**	13.7	3.2	1.3	0.1
	20 대	**79.7**	14.3	4.2	1.7	0.1
	30 대	**81.4**	14.3	2.7	1.4	0.1
	40 대	**83.8**	11.8	3.3	1.0	0.0
	50 대	**81.6**	14.9	2.4	1.0	0.0
성 별	남 성	**80.4**	13.9	3.3	2.2	0.1
	여 성	**82.5**	13.4	3.1	0.9	0.0
학령별	초등학생	**82.2**	14.3	1.1	2.5	0.0
	중 학 생	**78.3**	14.6	3.8	3.3	0.0
	고등학생	**80.7**	12.7	3.8	2.8	0.0
	대 학 생	**80.1**	15.1	3.9	0.9	0.0

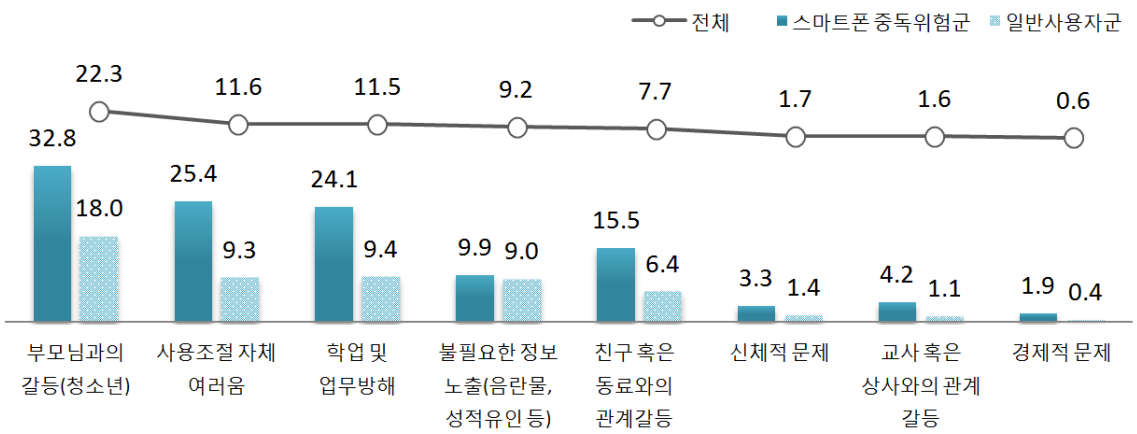
※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3. 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제경험

1) 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험여부

- 모바일 메신저 과다사용으로 인해 경험한 문제행동을 살펴보면, '부모님과의 갈등(청소년만 응답)'이 22.3%로 가장 높았고, 다음으로 '사용조절 자체 어려움'(11.6%), '학업 및 업무방해'(11.5%) 등의 순으로 높게 나타남
- 중독위험군에서는 일반사용자군 대비 전반적으로 과다사용으로 인하여 각 문제를 경험했다는 응답률이 높게 나타남

<그림 2-9-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험여부 (단위 : %)



<표 2-9-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험여부 (단위 : %)

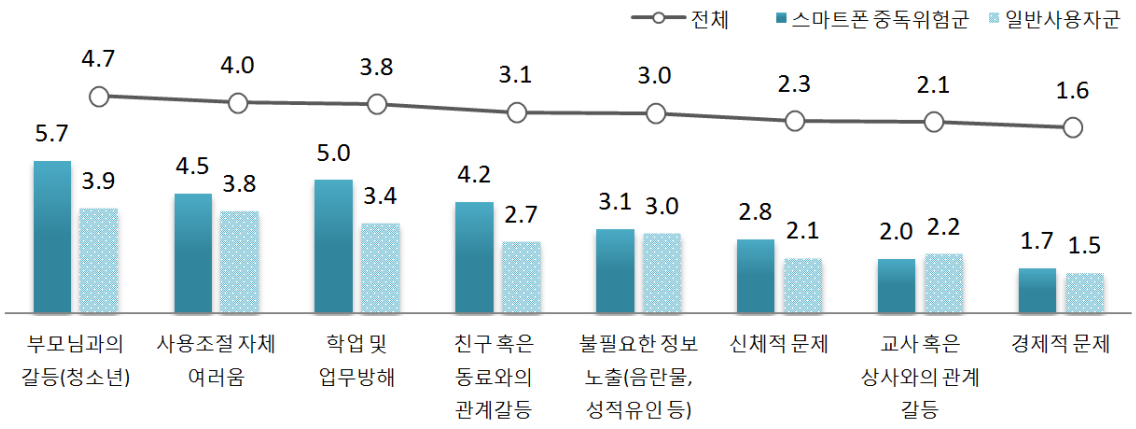
구 분		부모님과의 갈등(청소년)	사용조절 자체 어려움	학업 및 업무방해	불필요한 정보노출	친구 동료 관계갈등	신체적 문제	교사 혹은 상사와의 관계갈등	경제적 문제
전 체		**22.3**	**11.6**	11.5	9.2	7.7	1.7	1.6	0.6
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**32.8**	**25.4**	24.1	9.9	15.5	3.3	4.2	1.9
	고 위 험 군	**39.1**	**31.5**	28.7	7.4	11.9	8.5	4.4	3.9
	잠재적위험군	**32.0**	**24.4**	23.4	10.3	16.1	2.4	4.1	1.5
	일반사용자군	**18.0**	9.3	**9.4**	9.0	6.4	1.4	1.1	0.4
연령별	청소년(만10~19세)	**22.3**	15.0	**23.8**	3.2	13.9	1.5	4.7	0.0
	성 인(만20~59세)	-	**10.9**	9.1	10.3	6.4	1.7	0.9	0.7
	20 대	-	15.2	**17.5**	9.4	9.8	1.9	0.8	0.8
	30 대	-	**12.8**	7.6	10.7	7.8	1.7	0.7	0.8
	40 대	-	8.4	7.3	**9.9**	4.2	1.9	1.5	0.6
	50 대	-	5.7	2.3	**11.9**	3.1	0.8	0.5	0.6
성 별	남 성	**22.6**	10.8	**12.4**	10.3	6.8	1.5	1.8	0.7
	여 성	**22.1**	**12.4**	10.6	7.9	8.6	1.9	1.3	0.5
학령별	초등학생	**21.4**	12.2	**19.8**	2.6	14.3	0.8	5.8	0.0
	중 학 생	**24.4**	14.4	**22.5**	3.2	14.9	1.0	4.3	0.0
	고등학생	**21.4**	16.3	**26.1**	3.5	13.1	2.1	4.5	0.0
	대 학 생	-	14.3	**21.8**	9.5	9.9	1.7	0.9	1.1

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준, '부모님과의 갈등' 항목은 청소년(만10~19세)만 응답

2) 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수

- 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제경험 평균 횟수는 '부모님과의 갈등(청소년)'(4.7회)이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '사용조절 자체 어려움'(4.0회), '학업 및 업무방해'(3.8회) 등의 순임
- 중독위험군은 일반사용자군보다 과다사용으로 인한 문제 경험 횟수도 일반사용자군보다 높게 나타남

<그림 2-9-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 (단위 : 회)



<표 2-9-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 (단위 : 회)

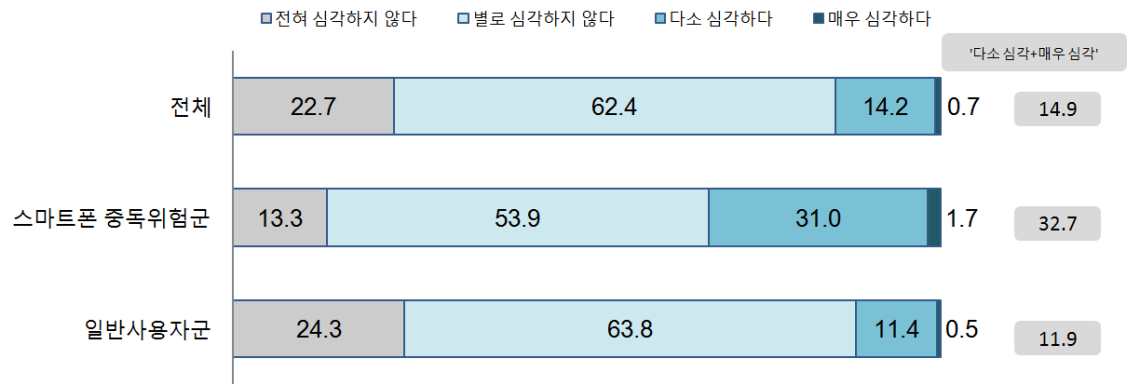
구 분		부모님과의 갈등(청소년)	사용조절 자체 어려움	학업 및 업무방해	친구 동료 관계갈등	불필요한 정보노출	신체적 문제	교사 혹은 상사와의 관계갈등	경제적 문제
전 체		**4.7**	**4.0**	3.8	3.1	3.0	2.3	2.1	1.6
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**5.7**	4.5	**5.0**	4.2	3.1	2.8	2.0	1.7
	고 위 험 군	**5.9**	6.3	**6.6**	2.2	1.5	2.5	1.2	1.2
	잠재적위험군	**5.6**	4.1	**4.6**	4.4	3.3	2.9	2.1	1.9
	일반사용자군	**3.9**	**3.8**	3.4	2.7	3.0	2.1	2.2	1.5
연령별	청소년(만10~19세)	**4.7**	**5.1**	4.7	3.0	3.3	2.7	2.9	-
	성 인(만20~59세)	-	**3.7**	3.4	3.1	3.0	2.2	1.4	1.6
	20 대	-	**4.5**	3.9	3.3	2.8	2.5	1.6	1.9
	30 대	-	3.3	**3.5**	2.9	2.9	2.1	1.4	1.1
	40 대	-	**3.7**	2.5	3.2	3.1	1.9	1.4	2.0
	50 대	-	2.0	2.2	**3.6**	3.1	2.4	0.8	1.3
성 별	남 성	**5.1**	**4.3**	3.9	3.4	3.0	2.4	2.2	1.1
	여 성	**4.2**	**3.8**	3.7	2.8	3.0	2.1	2.0	2.3
학령별	초등학생	**4.2**	**7.1**	3.6	2.6	1.2	1.5	3.0	-
	중 학 생	**5.0**	4.7	**5.2**	3.1	3.4	2.8	3.1	-
	고등학생	**4.6**	**4.9**	4.7	3.0	3.8	2.8	2.7	-
	대 학 생	-	3.3	**3.7**	2.7	2.7	1.6	2.0	2.2

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준, '부모님과의 갈등' 항목은 청소년(만10~19세)만 응답

3) 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 심각성

- 자신의 모바일 메신저 과다사용으로 인한 심각성에 대해 물어본 결과, 전체 응답자 중 14.9%가 '심각하다'('다소 심각하다' + '매우 심각하다')고 인식함
- 중독수준별 스마트폰 중독위험군 중 32.7%가 심각하다고 인식한 반면, 일반사용자군에서는 11.9%로 나타나 중독위험군의 자가인지 비율이 더 높게 나타남

<그림 2-9-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 심각성 (단위 : %)



<표 2-9-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 심각성 (단위 : %)

구 분		전혀 심각하지 않다	별로 심각하지 않다	다소 심각하다	매우 심각하다	다소심각하다 +매우심각하다
전 체		22.7	62.4	14.2	0.7	14.9
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	13.3	53.9	31.0	1.7	32.7
	고 위 험 군	9.4	39.3	48.3	3.0	51.3
	잠재적위험군	14.0	56.4	28.1	1.5	29.6
	일반사용자군	24.3	63.8	11.4	0.5	11.9
연령별	청소년(만10~19세)	15.8	61.0	22.5	0.7	23.2
	성 인(만20~59세)	24.1	62.7	12.5	0.7	13.2
	20 대	18.1	64.8	16.1	1.1	17.2
	30 대	22.7	63.8	12.9	0.6	13.5
	40 대	26.4	62.1	11.0	0.6	11.6
	50 대	31.3	59.1	9.1	0.5	9.6
성 별	남 성	23.0	62.8	13.6	0.6	14.2
	여 성	22.4	62.1	14.8	0.8	15.6
학령별	초등학생	16.3	62.1	20.2	1.4	21.6
	중 학 생	16.4	59.8	23.3	0.5	23.8
	고등학생	15.1	61.4	22.9	0.6	23.5
	대 학 생	19.2	66.7	13.6	0.5	14.1

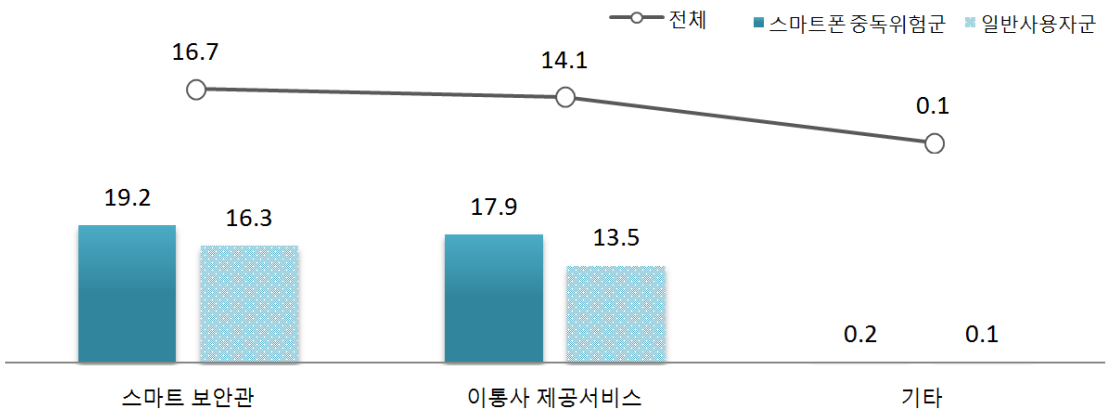
※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

4. 스마트폰 유해정보차단서비스 이용경험 및 유용성

1) 스마트폰 유해정보차단서비스 이용률

- 전체 응답자의 16.7%가 '스마트보안관'을 14.1%가 '이동통신 3사가 제공하는 서비스' 중 한 가지를 이용한 적이 있다고 응답함
- 스마트폰 중독위험군의 유해정보차단서비스를 이용했다는 응답률이 일반사용자군 보다 더 높게 나타남

<그림 2-9-8> 스마트폰 유해정보차단서비스 이용률 (단위 : %)



<표 2-9-8> 스마트폰 유해정보차단서비스 이용률 (단위 : %)

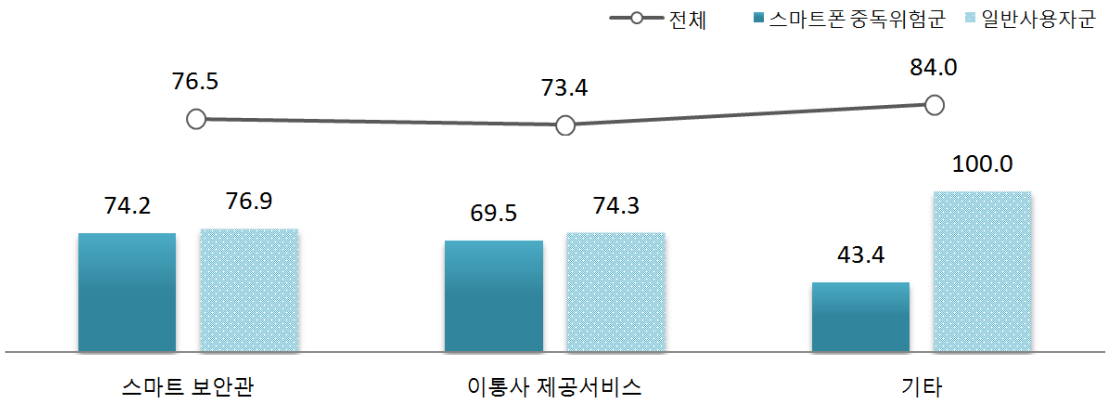
구 분		스마트보안관	이통사 제공서비스	기타
전 체		**16.7**	14.1	0.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**19.2**	17.9	0.2
	고 위 험 군	**29.6**	15.6	0.2
	잠재적위험군	17.5	**18.3**	0.2
	일반사용자군	**16.3**	13.5	0.1
연령별	청소년(만10~19세)	18.5	**27.8**	0.1
	성 인(만20~59세)	**16.3**	11.4	0.1
	20 대	**17.4**	10.2	0.1
	30 대	**18.3**	12.1	0.1
	40 대	**16.0**	13.4	0.2
	50 대	**12.1**	8.7	0.0
성 별	남 성	**15.2**	13.9	0.1
	여 성	**18.3**	14.4	0.1
학령별	초등학생	19.8	**35.1**	0.0
	중 학 생	16.3	**27.6**	0.0
	고등학생	19.5	**25.3**	0.1
	대 학 생	**20.0**	8.8	0.1

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

2) 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성

- 스마트폰 유해정보차단 서비스 이용자가 느끼는 서비스 유용성에 관하여 '스마트보안관'은 이용자 중 76.5%가, '이동 통신사 제공서비스'는 이용자 중 73.4%가 유용하다고 응답함
- 스마트폰 중독위험군보다 일반사용자가 유용하다고 느낀 정도가 더 높게 나타남

<그림 2-9-9> 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 (단위 : %)



<표 2-9-9> 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 (단위 : %)

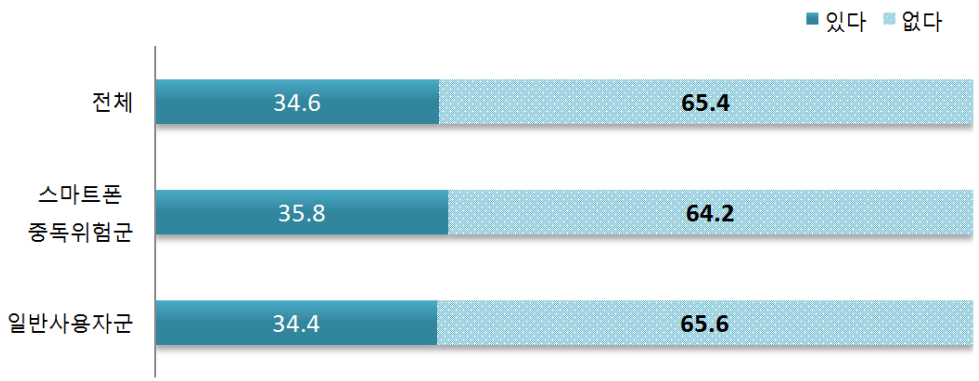
구분		스마트보안관			이통사 제공서비스			기타		
		유용하다	유용하지 않음	4점 평균 (점)	유용하다	유용하지 않음	4점 평균 (점)	유용하다	유용하지 않음	4점 평균 (점)
전체		76.5	23.5	2.8	73.4	26.6	2.8	84.0	16.0	3.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	74.2	25.8	2.8	69.5	30.5	2.7	43.4	56.6	2.6
	고위험군	77.9	22.1	2.9	72.6	27.4	2.8	0.0	100.0	2.0
	잠재적위험군	73.1	26.9	2.8	69.1	30.9	2.7	55.3	44.7	2.8
	일반사용자군	76.9	23.1	2.9	74.3	25.7	2.8	100.0	0.0	3.3
연령별	청소년(만10~19세)	76.6	23.4	2.9	73.0	27.0	2.8	100.0	0.0	3.6
	성인(만20~59세)	76.4	23.6	2.8	73.6	26.4	2.8	82.2	17.8	3.1
	20대	78.4	21.6	2.9	77.5	22.5	2.8	39.3	60.7	2.4
	30대	69.6	30.4	2.7	71.7	28.3	2.7	77.9	22.1	2.8
	40대	82.9	17.1	2.9	73.3	26.7	2.8	100.0	0.0	3.5
	50대	75.5	24.5	2.9	72.0	28.0	2.7	-	-	-
성별	남성	77.2	22.8	2.9	72.1	27.9	2.8	83.6	16.4	3.2
	여성	75.8	24.2	2.8	74.8	25.2	2.8	84.6	15.4	2.9
학령별	초등학생	84.4	15.6	3.0	81.3	18.7	3.0	-	-	-
	중학생	79.6	20.4	2.8	70.3	29.7	2.7	100.0	0.0	4.0
	고등학생	72.2	27.8	2.8	70.8	29.2	2.7	100.0	0.0	3.4
	대학생	76.8	23.2	2.9	76.0	24.0	2.8	39.3	60.7	2.4

※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

3) 데이터무제한 요금제 이용여부

- 스마트폰 이용자 중 34.6%가 데이터무제한 요금제를 이용하고 있는 것으로 나타났는데, 스마트폰 중독위험군(35.8%)의 이용률이 일반사용자군(34.4%)보다 1.4%p 높은 수준임
- 연령별로 살펴보면, 성인 이용률이 38.6%로 청소년(15.0%)보다 높았으며, 성인 중에서는 20대(44.1%)와 30대(42.4%)의 이용률이 다른 연령대에 비해 상대적으로 높게 나타남

<그림 2-9-10> 데이터무제한 요금제 이용여부 (단위 : %)



<표 2-9-10> 데이터무제한 요금제 이용여부 (단위 : %)

구 분		이용하고 있다	이용하고 있지 않다
전 체		34.6	65.4
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	35.8	64.2
	고 위 험 군	49.4	50.6
	잠재적위험군	33.6	66.4
	일반사용자군	34.4	65.6
연령별	청소년(만10~19세)	15.0	85.0
	성 인(만20~59세)	38.6	61.4
	20 대	44.1	55.9
	30 대	42.4	57.6
	40 대	37.3	62.7
	50 대	26.4	73.6
성 별	남 성	37.0	63.0
	여 성	32.0	68.0
학령별	초등학생	10.3	89.7
	중 학 생	11.5	88.5
	고등학생	18.8	81.2
	대 학 생	41.0	59.0

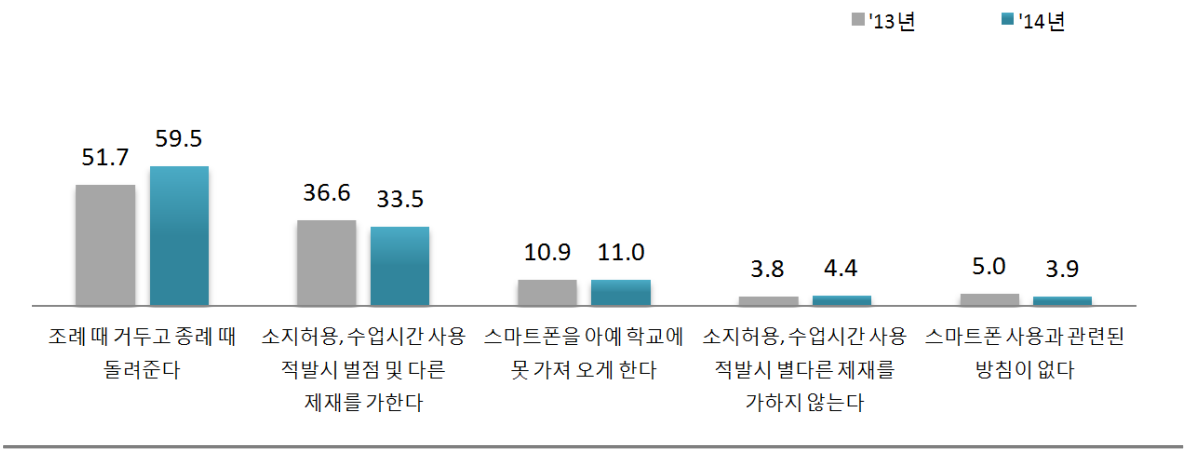
※ 본 문항은 만10세~59세 응답 기준

5. 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제

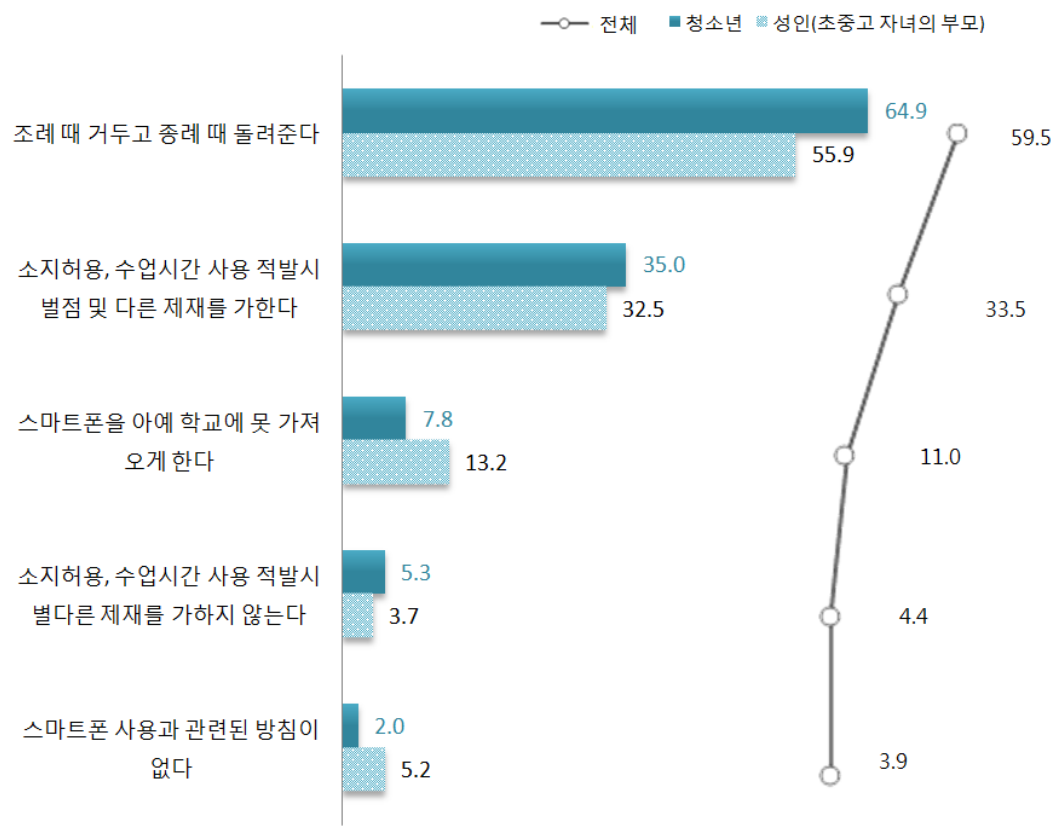
1) 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제

- 교내에서 스마트폰 사용과 관련한 규제를 살펴보면 '조례 때 거두고 종례 때 돌려 준다'는 규제가 59.5%로 가장 많았고, '스마트폰을 소지하도록 허용하지만 수업시간에 사용하다가 적발될 경우 벌점을 주거나 다른 제재를 가한다'(33.5%)가 그 뒤를 이음
- 전년과 비교 시 '조례 때 거두고 종례 때 돌려 준다'는 규제가 전년 대비 7.8%p 큰폭 증가한 것으로 나타남

<그림 2-9-11> 연도별 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 (단위 : %)



<그림 2-9-12> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 (단위 : %)



<표 2-9-11> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 (단위 : %)

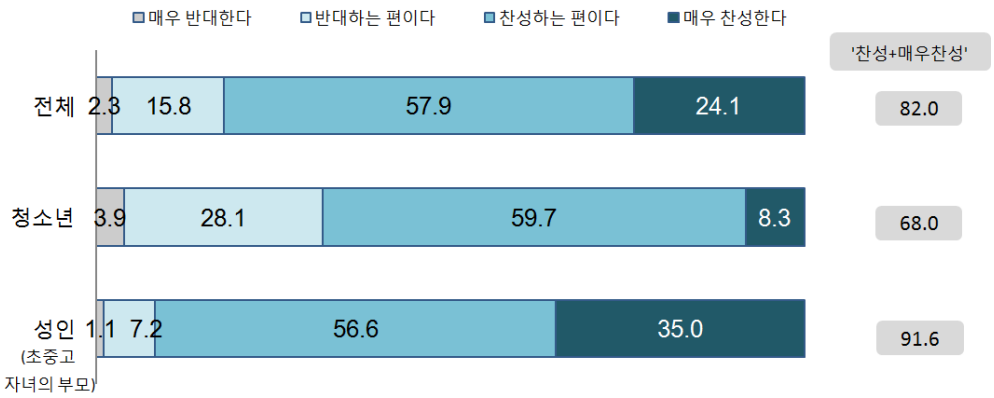
구 분		조례 때 거두고 종례 때 돌려준다	소지허용,수업시간 사용 적발시 벌점 및 다른 제재를 가한다	스마트폰을 아예 학교에 못 가져오게 한다	소지허용,수업시간사용적발시별 다른 제재를 가하지 않는다	스마트폰 사용과 관련된 방침이 없다	기타
전 체		**59.5**	33.5	11.0	4.4	3.9	0.1
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	**58.8**	38.7	8.5	5.5	2.4	0.0
	고 위 험 군	**60.6**	42.2	4.2	7.1	0.4	0.0
	잠재적위험군	**58.5**	38.2	9.1	5.3	2.7	0.0
	일반사용자군	**59.7**	32.5	11.5	4.1	4.2	0.0
연령별	청소년(만10~19세)	**64.9**	35.0	7.8	5.3	2.0	0.0
	성 인(만20~59세)	**55.9**	32.5	13.2	3.7	5.2	0.0
	20 대 부모	0.0	**100.0**	0.0	0.0	0.0	0.0
	30 대 부모	**51.0**	32.9	15.1	3.4	5.5	0.0
	40 대 부모	**58.1**	31.9	12.6	3.8	5.0	0.0
	50 대 부모	**52.6**	41.9	8.7	3.8	8.5	0.0
성 별	남 성	**59.1**	34.5	11.0	4.4	3.1	0.0
	여 성	**60.0**	32.5	11.1	4.3	4.7	0.0
학령별	초등학생	**56.1**	38.8	10.3	4.6	1.5	0.0
	중 학 생	**66.1**	38.7	5.7	4.6	2.5	0.1
	고등학생	**67.9**	30.6	8.4	6.1	1.8	0.0

※ 본 문항은 청소년 및 초·중고 연령에 해당하는 자녀를 둔 성인만 응답 기준

2) 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 찬반정도

- 학교 내 스마트폰 이용제한 관련규제에 대해 82.0%가 '찬성한다'('찬성하는 편이다'+'매우 찬성한다')고 응답함
- 연령별로 보면, 청소년(68.0%)보다 성인(91.6%)의 찬성률이 높게 나타남

<그림 2-9-13> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 찬반정도 (단위 : %)



<표 2-9-12> 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 (단위 : %)

구 분		매우 반대한다	반대하는 편이다	찬성하는 편이다	매우 찬성한다	찬성+매우찬성
전 체		2.3	15.8	57.9	24.1	82.0
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	3.6	24.9	50.2	21.4	71.6
	고위험군	6.1	22.2	41.7	30.0	71.7
	잠재적위험군	3.2	25.2	51.4	20.2	71.6
	일반사용자군	2.0	13.9	59.4	24.6	84.1
연령별	청소년(만10~19세)	3.9	28.1	59.7	8.3	68.0
	성 인(만20~59세)	1.1	7.2	56.6	35.0	91.6
	20 대 부모	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	30 대 부모	1.1	7.9	55.8	35.2	91.1
	40 대 부모	1.2	6.9	56.9	35.0	91.9
	50 대 부모	0.0	9.6	56.0	34.4	90.4
성 별	남 성	2.7	16.5	57.2	23.6	80.8
	여 성	1.9	15.0	58.5	24.6	83.1
학령별	초등학생	3.7	27.0	58.8	10.5	69.3
	중 학 생	3.7	30.1	58.3	7.9	66.2
	고등학생	4.2	27.1	61.1	7.6	68.7

※ 본 문항은 청소년 및 초·중·고 연령에 해당하는 자녀를 둔 성인만 응답 기준

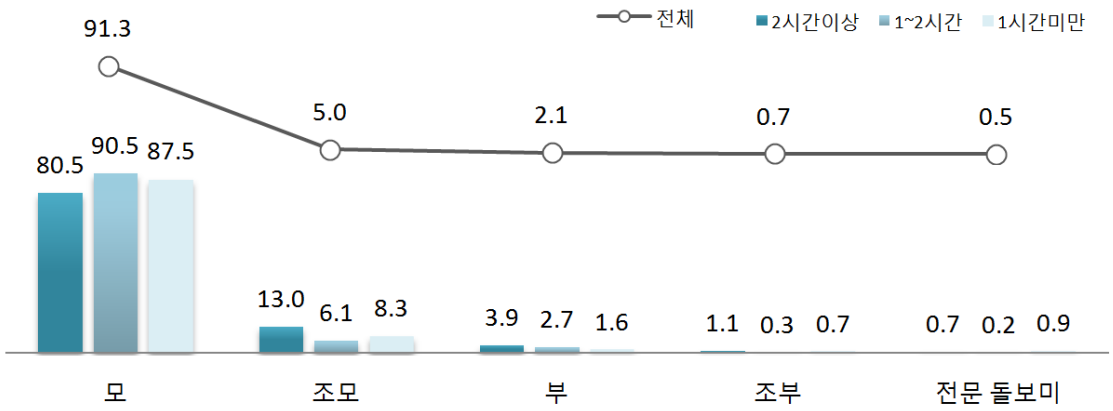
제 10 절 유아동 양육 특성

1. 유아동 자녀 스마트폰 사용 현황

1) 유아동 자녀 주 양육자

○ 유아동 자녀의 주 양육자는 '모'(91.3%)가 가장 많았으며, 이어 '조모'(5.0%), '부'(2.1%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-10-1> 유아동 자녀 주 양육자 (단위 : %)



<표 2-10-1> 유아동 자녀 주 양육자 (단위 : %)

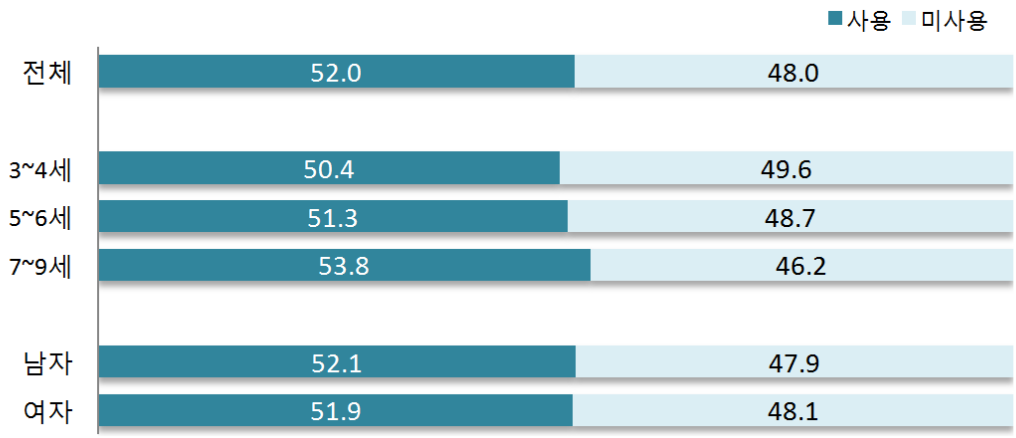
구 분		모	조모	부	조부	전문 돌보미	친인척	기타
전 체		**91.3**	5.0	2.1	0.7	0.5	0.4	0.1
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**87.5**	8.3	1.6	0.7	0.9	0.8	0.3
	1시간 이상~2시간 미만	**90.5**	6.1	2.7	0.3	0.2	0.2	0.0
	2시간 이상	**80.5**	13.0	3.9	1.1	0.7	0.8	0.0
연 령 별	3 ~ 4 세	**91.3**	4.6	2.4	0.3	0.8	0.5	0.1
	5 ~ 6 세	**90.4**	5.5	2.5	0.8	0.3	0.4	0.2
	7 ~ 9 세	**92.0**	4.8	1.5	0.9	0.4	0.4	0.1
성 별	남 성	**92.6**	4.8	1.9	0.3	0.4	0.0	0.2
	여 성	**89.9**	5.2	2.3	1.1	0.6	0.8	0.1
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**87.4**	8.0	2.3	0.7	0.9	0.6	0.1
	외벌이가정	**94.5**	2.4	1.9	0.7	0.1	0.3	0.2
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	**91.3**	4.2	2.2	1.0	1.0	0.2	0.0
	사무직(전체)	**91.0**	5.0	2.2	0.6	0.4	0.8	0.1
	서비스/판매직(전체)	**90.5**	5.7	2.3	0.4	0.7	0.1	0.2
	농/임/어업(전체)	**96.7**	2.1	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**93.2**	3.9	1.5	1.2	0.0	0.0	0.3
가 구 소 득 별	200만원 미만	**94.8**	3.1	1.5	0.0	0.0	0.5	0.0
	200~400만원 미만	**92.7**	3.6	2.3	0.8	0.2	0.1	0.2
	400~600만원 미만	**88.1**	7.6	1.9	0.6	0.9	1.0	0.0
	600만원 이상	**90.3**	7.1	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0
도 시 규 모 별	대 도 시	**91.7**	4.9	1.7	0.8	0.4	0.4	0.0
	중 소 도 시	**91.5**	3.2	3.5	0.5	0.2	0.5	0.6
	읍/면지역	**89.7**	5.8	2.8	0.3	0.8	0.2	0.4

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

2) 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부

- 유아동 자녀를 둔 성인 가운데 52.0%는 자녀가 스마트폰을 사용한다고 답함
- 자녀의 연령이 증가할수록 스마트폰 이용률이 높은 것으로 나타남

<그림 2-10-2> 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부 (단위 : %)



<표 2-10-2> 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부 (단위 : %)

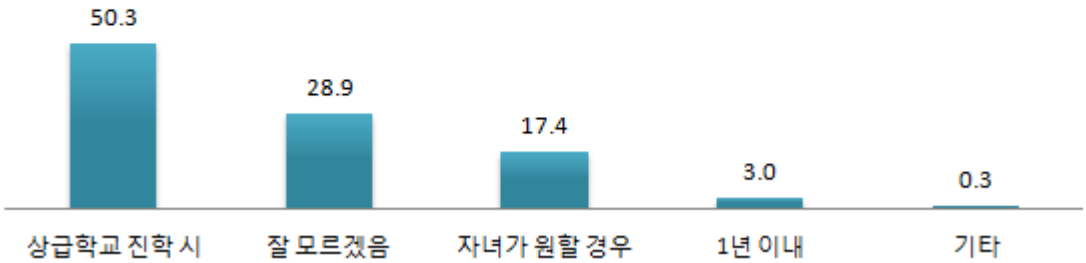
구분		사용	미사용
전체		52.0	48.0
연령별	3 ~ 4 세	50.4	49.6
	5 ~ 6 세	51.3	48.7
	7 ~ 9 세	53.8	46.2
성별	남성	52.1	47.9
	여성	51.9	48.1
맞벌이 여부별	맞벌이가정	52.7	47.3
	외벌이가정	51.4	48.6
부모 직업별	전문/관리직(전체)	58.1	41.9
	사무직(전체)	51.8	48.2
	서비스/판매직(전체)	51.8	48.2
	농/임/어업(전체)	45.9	54.1
	생산관련직/기타(전체)	51.7	48.3
가구 소득별	200만원 미만	45.7	54.3
	200~400만원 미만	53.6	46.4
	400~600만원 미만	50.3	49.7
	600만원 이상	48.3	51.7
도시 규모별	대도시	49.9	50.1
	중소도시	52.6	47.4
	읍/면지역	58.6	41.4

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

3) 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자)

○ 유아동 자녀가 스마트폰을 사용하지 않는다고 답한 응답자의 자녀의 스마트폰 사용예정 허락 시기에 관하여, '상급학교 진학 시' 허락하겠다는 응답률이 50.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '잘 모르겠음'(28.9%), '자녀가 원할 경우'(17.4%) 등의 순임

<그림 2-10-3> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자) (단위 : %)



<표 2-10-3> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자) (단위 : %)

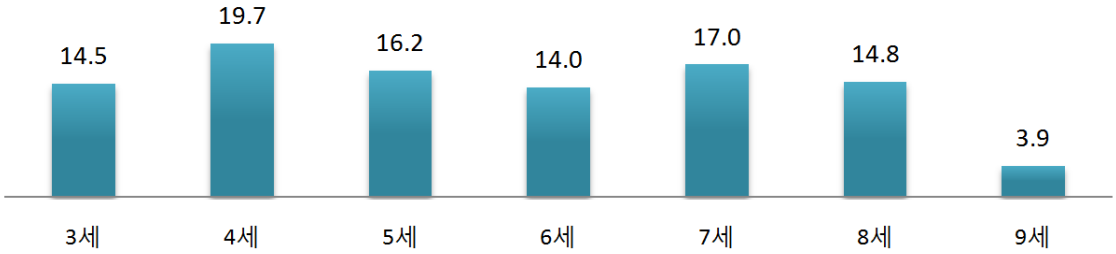
구분		상급학교 진학 시	잘 모르겠음	자녀가 원할 경우	1년 이내	기타
전체		**50.3**	28.9	17.4	3.0	0.3
연령별	3 ~ 4 세	**55.2**	25.2	17.5	2.1	0.0
	5 ~ 6 세	**49.6**	31.8	15.4	2.8	0.5
	7 ~ 9 세	**48.6**	27.1	20.0	3.9	0.4
성별	남성	**51.7**	29.5	16.1	2.3	0.4
	여성	**48.9**	28.2	18.8	3.8	0.3
맞벌이 여부별	맞벌이가정	**56.4**	24.8	16.1	2.4	0.4
	외벌이가정	**45.4**	32.2	18.5	3.6	0.3
부모 직업별	전문/관리직(전체)	**36.6**	28.3	31.8	2.5	0.8
	사무직(전체)	**47.4**	30.6	17.8	4.2	0.0
	서비스/판매직(전체)	**54.3**	27.1	16.9	1.0	0.7
	농/임/어업(전체)	**54.3**	33.7	12.0	0.0	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**54.8**	26.7	13.0	5.0	0.4
가구 소득별	200만원 미만	**52.8**	31.8	11.6	2.4	1.3
	200~400만원 미만	**52.3**	24.2	20.2	3.2	0.1
	400~600만원 미만	**48.7**	34.4	13.8	2.5	0.5
	600만원 이상	20.4	**56.3**	14.8	6.8	1.7
도시 규모별	대도시	**53.3**	28.9	14.5	2.9	0.4
	중소도시	**47.8**	31.4	17.1	2.9	0.8
	읍/면지역	**39.8**	27.6	29.0	3.5	0.0

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

4) 유아동 자녀 스마트폰 사용시작 연령

○ 자녀 스마트폰 사용 시작 평균연령은 5.6세임, ‘4세’(19.7%)부터 시작했다는 응답률이 가장 높게 나왔고, 이어 ‘7세’(17.0%), ‘5세’(16.2%) 등의 순으로 나타남

<그림 2-10-4> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시작 연령 (단위 : 세)



<표 2-10-4> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시작 연령 (단위 : %)

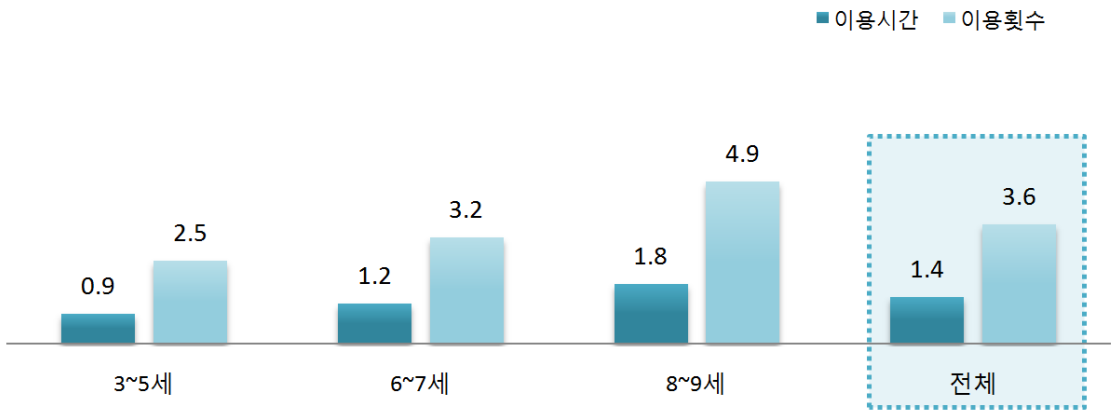
구 분		3세	4세	5세	6세	7세	8세	9세
전 체		14.5	**19.7**	16.2	14.0	17.0	14.8	3.9
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	16.6	**20.4**	16.3	14.0	17.8	11.5	3.3
	1시간 이상~2시간 미만	11.5	**21.5**	17.3	14.5	14.7	16.1	4.4
	2시간 이상	10.2	13.5	13.9	13.3	17.4	**26.3**	5.5
연 령 별	3 ~ 4 세	**63.3**	36.7	-	-	-	-	-
	5 ~ 6 세	6.6	28.8	32.0	**32.6**	-	-	-
	7 ~ 9 세	0.0	0.8	5.7	11.5	32.6	**39.2**	10.3
성 별	남 성	17.7	**17.9**	15.4	14.0	16.6	14.8	3.6
	여 성	11.0	**21.6**	17.0	14.0	17.4	14.8	4.2
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	12.0	18.6	15.8	13.0	**20.0**	16.3	4.4
	외벌이가정	16.6	**20.6**	16.5	14.9	14.4	13.5	3.5
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	8.4	**23.1**	19.2	16.3	13.1	20.0	0.0
	사무직(전체)	17.6	**21.3**	14.8	15.2	15.5	12.3	3.3
	서비스/판매직(전체)	11.6	18.2	16.0	12.0	**21.2**	15.7	5.2
	농/임/어업(전체)	17.0	21.2	20.7	**27.1**	5.4	8.5	0.0
	생산관련직/기타(전체)	13.4	15.8	**19.3**	11.8	15.2	19.4	5.0
가 구 소 득 별	200만원 미만	9.8	16.3	18.2	**21.1**	17.0	12.8	4.8
	200~400만원 미만	15.3	**19.1**	16.5	14.9	16.8	13.5	3.9
	400~600만원 미만	14.0	**21.6**	16.0	10.9	15.5	18.1	3.8
	600만원 이상	6.4	13.2	7.2	18.4	**43.4**	8.0	3.4
도 시 규 모 별	대 도 시	13.1	**21.2**	14.8	12.8	19.0	16.2	3.1
	중 소 도 시	15.3	17.6	**19.8**	9.4	16.1	12.3	9.5
	읍/면 지 역	18.1	16.2	18.7	**19.2**	11.8	12.0	4.1

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

5) 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균)

- 유아동 자녀의 스마트폰 하루 평균 이용시간은 1.4시간(22.6분*3.6회), 이용횟수는 3.6회로 나타남
- 스마트폰 하루 평균 이용시간 및 이용횟수는 연령이 증가함에 따라 증가하는 경향을 보임

<그림 2-10-5> 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) (단위 : 시간, 회)



<표 2-10-5> 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) (단위 : %)

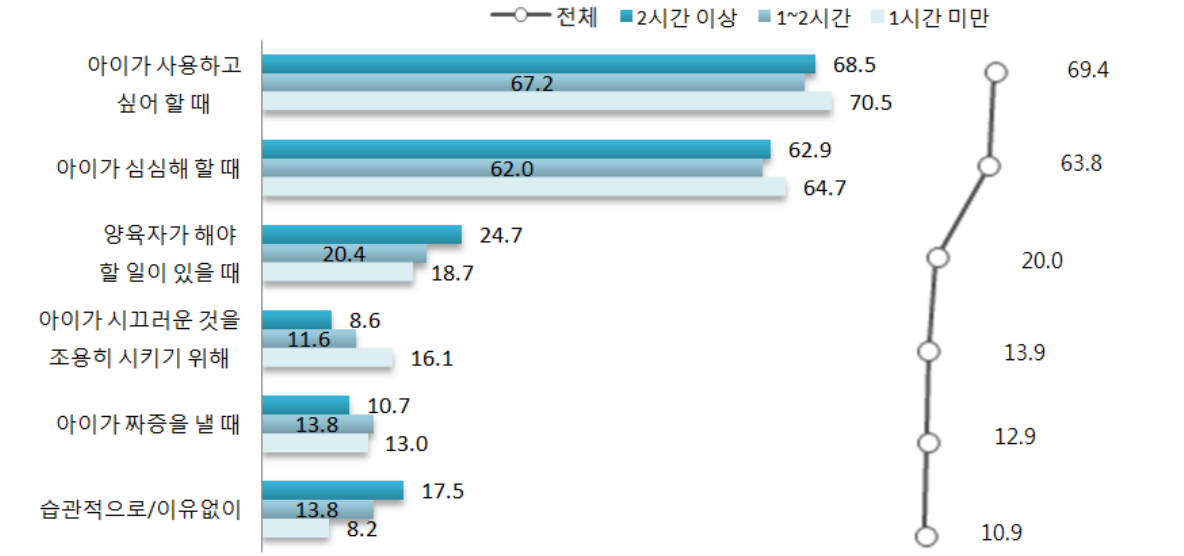
구 분		평균(시간)	평균(회)	30분미만	30분~1시간	1시간~1시간30분	1시간30분~2시간	2시간 이상
전 체		1.4	3.6	12.4	**31.5**	17.6	23.6	14.8
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	0.8	3.2	20.2	**51.2**	28.7	0.0	0.0
	1시간 이상~2시간 미만	1.8	4.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	2시간 이상	3.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	**100.0**
연 령 별	3 ~ 4 세	0.9	2.3	22.8	**33.0**	15.3	17.1	11.8
	5 ~ 6 세	1.2	3.1	11.4	**37.3**	13.2	26.3	11.7
	7 ~ 9 세	1.8	4.9	8.6	**24.0**	**24.0**	23.5	20.0
성 별	남 성	1.4	3.4	11.6	**29.0**	18.9	24.0	16.6
	여 성	1.3	3.9	13.4	**34.2**	16.3	23.1	13.0
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	1.4	3.9	12.8	**29.3**	19.2	23.5	15.2
	외벌이가정	1.3	3.4	12.1	**33.4**	16.3	23.6	14.5
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	1.7	3.7	11.8	22.0	16.4	21.1	**28.7**
	사무직(전체)	1.2	3.4	12.6	**36.2**	15.7	24.2	11.3
	서비스/판매직(전체)	1.3	3.6	13.5	**30.7**	20.4	20.8	14.6
	농/임/어업(전체)	1.6	2.8	2.5	26.4	13.6	23.2	**34.3**
	생산관련직/기타(전체)	1.7	4.5	11.1	**22.9**	18.5	29.6	17.9
가 구 소 득 별	200만원 미만	1.2	4.2	11.2	**41.7**	13.9	27.2	6.1
	200~400만원 미만	1.4	3.5	10.7	**32.3**	16.9	24.0	16.1
	400~600만원 미만	1.3	3.7	15.9	**28.9**	18.6	22.9	13.6
	600만원 이상	1.1	3.7	14.0	25.8	**33.2**	11.7	15.2
도 시 규 모 별	대 도 시	1.2	3.5	13.8	**32.3**	18.0	24.1	11.8
	중 소 도 시	1.5	4.2	5.9	28.1	**28.8**	26.5	10.8
	읍/면 지 역	1.7	3.6	11.3	**30.8**	12.3	20.9	24.8

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

6) 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황

○ 유아동 자녀의 스마트폰 주 이용 상황으로 '아이가 사용하고 싶어 할 때'(69.4%)가 가장 높게 나타났으며, 이어 '아이가 심심해 할 때'(63.8%), '양육자가 해야 할 일이 있을 때'(20.0%), '아이가 시끄러운 것을 조용히 시키기 위해'(13.9%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-10-6> 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-6> 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위) (단위 : %)

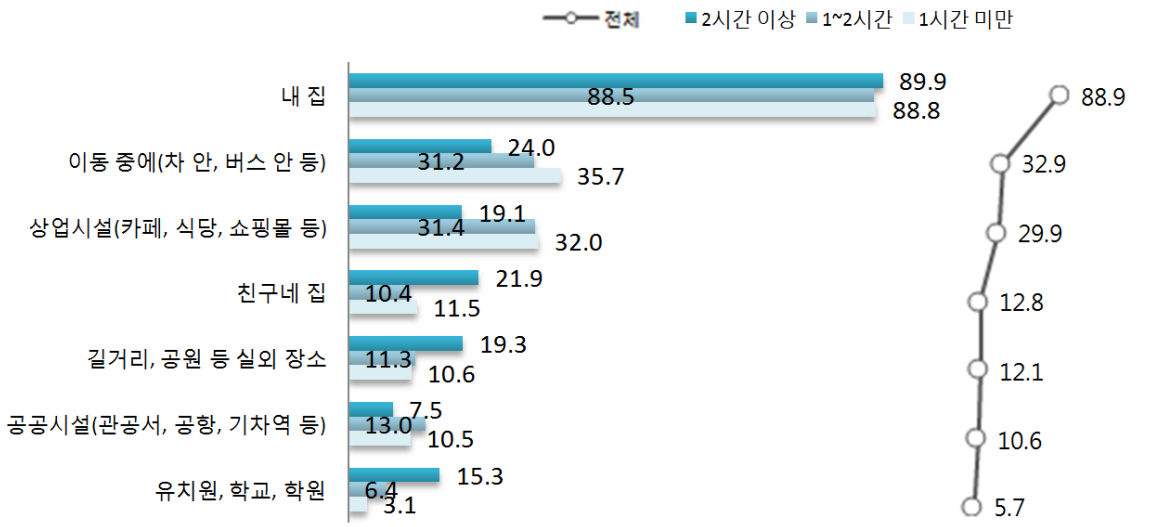
구 분		아이가 사용하고 싶어 할 때	아이가 심심해 할 때	양육자가 해야 할 일이 있을 때	시끄러운 것을 조용히 시키기 위해	아이가 짜증을 낼 때	습관적으로/ 이유없이	밥 먹을 때	기타
전 체		**69.4**	63.8	20.0	13.9	12.9	10.9	4.8	1.7
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**70.5**	64.7	18.7	16.1	13.0	8.2	3.7	2.2
	1시간 이상~2시간 미만	**67.2**	62.0	20.4	11.6	13.8	13.8	7.7	0.9
	2시간 이상	**68.5**	62.9	24.7	8.6	10.7	17.5	4.9	0.7
연 령 별	3 ~ 4 세	**62.0**	60.2	16.7	21.5	24.5	4.9	4.5	2.7
	5 ~ 6 세	**70.6**	63.6	20.1	14.6	13.6	7.6	6.7	0.9
	7 ~ 9 세	**71.6**	65.8	21.5	9.4	6.4	17.8	2.7	2.0
성 별	남 성	**71.4**	62.1	19.2	16.1	12.2	10.2	4.9	1.5
	여 성	**67.2**	65.7	20.9	11.5	13.6	11.7	4.7	1.8
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**68.8**	65.2	17.3	13.6	13.1	11.0	5.9	2.6
	외벌이가정	**69.9**	62.7	22.3	14.2	12.7	10.9	3.9	0.8
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	**73.7**	64.8	25.5	5.2	12.9	6.0	4.9	0.5
	사무직(전체)	**67.3**	62.2	22.8	15.9	13.0	8.5	6.1	1.6
	서비스/판매직(전체)	**67.2**	66.3	15.6	15.9	14.7	11.4	4.2	2.6
	농/임/어업(전체)	**84.3**	62.7	10.6	8.3	10.5	23.7	0.0	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**77.6**	62.9	20.1	7.4	8.4	18.4	2.7	0.4
가 구 소 득 별	200만원 미만	**82.5**	70.1	13.8	10.6	4.2	7.2	8.2	0.0
	200~400만원 미만	**71.6**	63.1	19.3	15.0	13.0	11.2	2.8	1.3
	400~600만원 미만	62.7	**63.6**	22.6	13.0	14.2	10.2	8.7	2.6
	600만원 이상	**76.0**	75.1	14.1	1.7	7.6	23.0	0.0	0.0
도 시 규 모 별	대 도 시	**66.8**	61.8	21.2	16.0	13.8	9.5	6.7	1.6
	중 소 도 시	**73.0**	70.0	15.1	8.0	11.2	16.8	1.0	3.3
	읍/면 지 역	**75.1**	67.0	18.7	10.4	11.0	12.6	1.0	1.3

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

7) 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소

○ 유아동 자녀가 스마트폰을 사용하는 장소는 '내집'(88.9%)이 가장 높게 나타났으며, 이어서 '이동 중에(차 안,버스 안 등)'(32.9%), '상업시설(카페, 식당, 쇼핑몰 등)'(29.9%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-10-7> 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-7> 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위) (단위 : %)

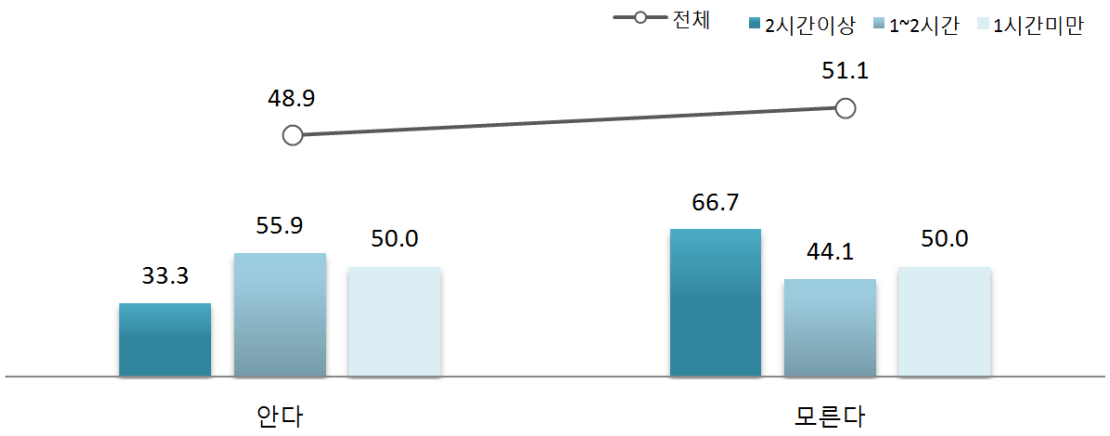
구 분		내 집	이동 중에(차 안, 버스 안 등)	상업시설(카페, 식당, 쇼핑몰 등)	친구네 집	길거리, 공원 등 실외 장소	공공시설(관공서, 공항, 기차역 등)	유치원, 학교, 학원
전 체		**88.9**	32.9	29.9	12.8	12.1	10.6	5.7
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**88.8**	35.7	32.0	11.5	10.6	10.5	3.1
	1시간 이상~2시간 미만	**88.5**	31.2	31.4	10.4	11.3	13.0	6.4
	2시간 이상	**89.9**	24.0	19.1	21.9	19.3	7.5	15.3
연 령 별	3 ~ 4 세	**86.9**	29.3	45.7	11.9	4.4	12.2	3.0
	5 ~ 6 세	**87.9**	31.9	34.8	10.4	11.9	11.8	2.6
	7 ~ 9 세	**91.0**	35.8	16.7	16.0	16.0	8.5	10.5
성 별	남 성	**88.8**	32.4	28.6	14.2	11.6	12.1	5.8
	여 성	**89.0**	33.5	31.4	11.3	12.6	9.0	5.6
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**90.0**	30.5	28.6	11.6	12.9	11.1	7.2
	외벌이가정	**87.9**	35.0	31.0	13.8	11.4	10.2	4.4
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	**87.1**	33.6	30.1	7.5	7.2	16.8	11.5
	사무직(전체)	**89.5**	33.6	32.7	13.8	12.3	9.1	3.7
	서비스/판매직(전체)	**87.3**	33.5	30.1	11.6	13.0	10.1	7.1
	농/임/어업(전체)	**97.3**	17.1	19.5	17.6	7.6	10.2	10.2
	생산관련직/기타(전체)	**90.1**	31.1	21.6	14.3	11.9	13.9	5.3
가 구 소 득 별	200만원 미만	**91.3**	30.9	23.0	15.8	14.6	8.8	1.2
	200~400만원 미만	**89.7**	30.5	29.3	13.5	12.2	10.8	6.4
	400~600만원 미만	**86.3**	38.1	31.6	11.5	11.7	10.8	4.7
	600만원 이상	**96.6**	29.4	36.0	6.6	6.8	7.3	9.2
도 시 규 모 별	대 도 시	**87.0**	38.6	32.7	11.7	10.2	10.4	5.2
	중 소 도 시	**93.9**	25.8	25.6	17.7	11.5	11.6	3.0
	읍/면지역	**92.0**	19.8	23.8	14.0	17.4	10.9	8.1

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

8) 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부

- 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰의 앱(어플리케이션) 인지여부에 관하여 '모르고 있다'는 응답률이 51.5%로 상대적으로 높게 나타남
- 유아동 자녀의 스마트폰 이용시간이 2시간 이상인 경우는 부모의 인지율이 33.3%로 상대적으로 낮은 수준임
- 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱을 알고 있는 부모가 답한 평균 이용 앱 개수는 3.4개로 나타남

<그림 2-10-8> 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부 (단위 : %)



<표 2-10-8> 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부 (단위 : %)

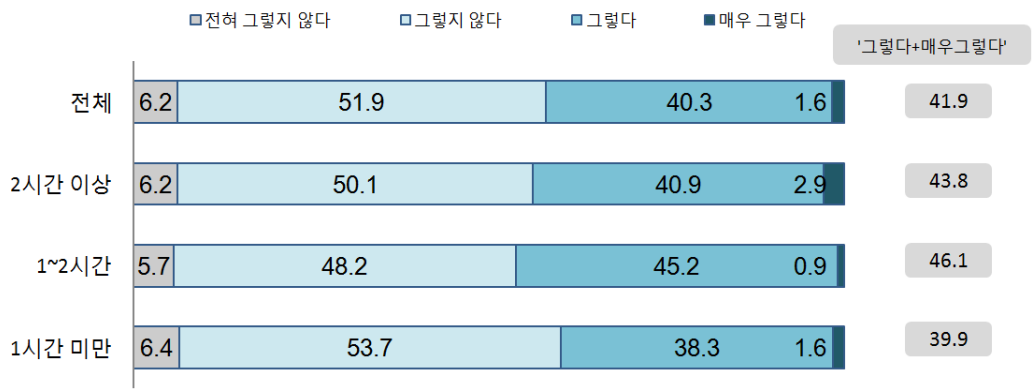
구 분		안다	평균 앱 개수(개)	모른다
전 체		48.9	3.4	51.1
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	50.0	3.4	50.0
	1시간 이상~2시간 미만	55.9	3.2	44.1
	2시간 이상	33.3	4.4	66.7
연 령 별	3 ~ 4 세	55.0	2.6	45.0
	5 ~ 6 세	53.7	2.9	46.3
	7 ~ 9 세	40.4	4.7	59.6
성 별	남 성	49.3	3.4	50.7
	여 성	48.5	3.4	51.5
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	45.2	3.6	54.8
	외벌이가정	52.1	3.3	47.9
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	40.5	3.6	59.5
	사무직(전체)	46.3	3.4	53.7
	서비스/판매직(전체)	49.3	3.2	50.7
	농/임/어업(전체)	64.3	2.6	35.7
	생산관련직/기타(전체)	58.5	4.0	41.5
가 구 소 득 별	200만원 미만	60.8	3.3	39.2
	200~400만원 미만	50.8	3.3	49.2
	400~600만원 미만	43.5	3.7	56.5
	600만원 이상	49.2	3.9	50.8
도 시 규 모 별	대 도 시	47.9	3.6	52.1
	중 소 도 시	58.3	3.3	41.7
	읍/면 지 역	47.9	2.9	52.1

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

9) 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성

- 유아동 자녀의 스마트폰 사용 필요성에 관하여 전체 응답자 가운데 41.9%('그렇다' + '매우 그렇다')가 '필요한 편'이라고 응답한 반면, 58.1%('그렇지 않다' + '전혀 그렇지 않다')는 '필요하지 않은 편'이라고 답함
- 자녀의 스마트폰 이용시간이 1시간 미만인 경우, 필요성에 관한 응답률이 39.9%로 가장 낮은 수준임

<그림 2-10-9> 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성 (단위 : %)



<표 2-10-9> 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성 (단위 : %)

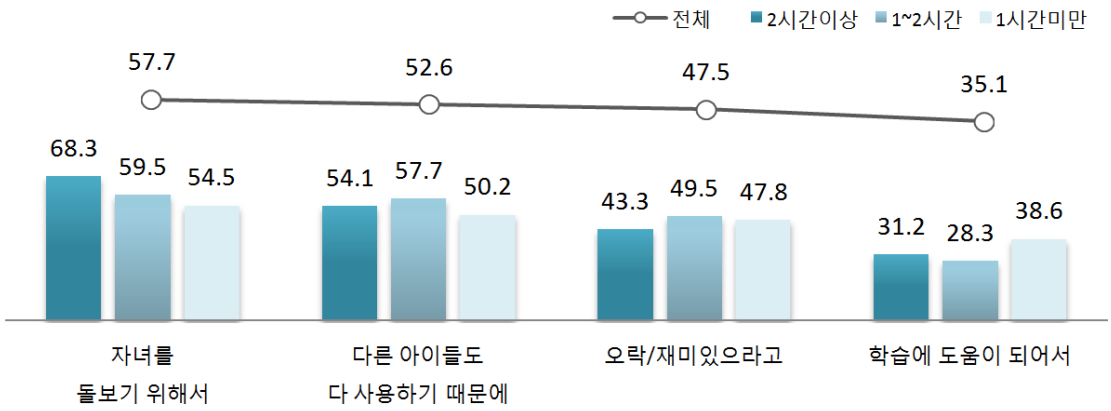
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+매우 그렇다
전 체		6.2	51.9	40.3	1.6	41.9
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	6.4	53.7	38.3	1.6	39.9
	1시간 이상~2시간 미만	5.7	48.2	45.2	0.9	46.1
	2시간 이상	6.2	50.1	40.9	2.9	43.8
연 령 별	3 ~ 4 세	8.6	55.2	33.9	2.3	36.2
	5 ~ 6 세	6.8	57.3	34.5	1.5	36.0
	7 ~ 9 세	4.4	44.0	50.2	1.4	51.6
성 별	남 성	6.4	53.5	38.1	1.9	40.0
	여 성	5.9	50.1	42.7	1.3	44.0
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	6.8	49.7	41.4	2.1	43.5
	외벌이가정	5.6	53.8	39.4	1.2	40.6
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	10.1	57.7	28.1	4.0	32.1
	사무직(전체)	5.6	49.9	42.4	2.1	44.5
	서비스/판매직(전체)	3.9	53.9	41.1	1.2	42.3
	농/임/어업(전체)	30.0	46.3	23.7	0.0	23.7
	생산관련직/기타(전체)	8.5	51.8	39.7	0.0	39.7
가 구 소 득 별	200만원 미만	9.7	43.0	47.3	0.0	47.3
	200~400만원 미만	5.0	56.3	38.0	0.6	38.6
	400~600만원 미만	7.5	45.0	43.9	3.6	47.5
	600만원 이상	15.2	42.6	39.2	3.0	42.2
도 시 규 모 별	대 도 시	5.5	49.9	42.9	1.7	44.6
	중 소 도 시	4.7	44.0	48.8	2.6	51.4
	읍/면 지 역	8.7	60.6	29.9	0.8	30.7

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

10) 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 이유

- 유아동 자녀가 스마트폰을 사용하게 하는 이유로는 '자녀를 돌보기 위해서'(57.7%)가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '다른 아이들도 다 사용하기 때문에'(52.6%), '오락/재미있으라고'(47.5%) 등의 순으로 높게 나타남
- 자녀가 스마트폰을 2시간 이상 사용하는 양육자의 경우 '자녀를 돌보기 위해서' 응답률이 68.3%로 2시간 미만 이용자 보다 높게 나타남

<그림 2-10-10> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 이유(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-10> 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 이유(1순위+2순위) (단위 : %)

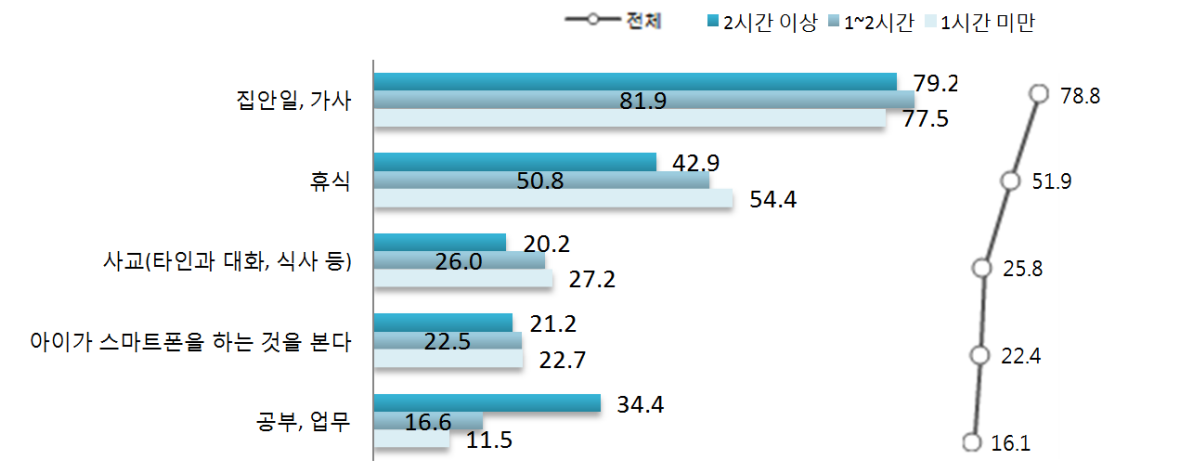
구분		자녀를 돌보기 위해서	다른 아이들도 다 사용하기 때문에	오락/재미있으라고	학습에 도움이 되어서	기타
전체		**57.7**	52.6	47.5	35.1	0.1
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**54.5**	50.2	47.8	38.6	0.2
	1시간 이상~2시간 미만	**59.5**	57.7	49.5	28.3	0.0
	2시간 이상	**68.3**	54.1	43.3	31.2	0.0
연령별	3 ~ 4 세	**58.4**	43.1	55.0	34.0	0.0
	5 ~ 6 세	**60.9**	47.7	53.4	30.1	0.0
	7 ~ 9 세	53.7	**62.7**	37.1	41.4	0.3
성별	남성	**57.3**	53.1	49.2	32.6	0.0
	여성	**58.2**	51.9	45.7	37.8	0.2
맞벌이 여부별	맞벌이가정	54.9	**55.2**	45.2	37.2	0.2
	외벌이가정	**60.1**	50.3	49.5	33.2	0.0
부모 직업별	전문/관리직(전체)	**77.9**	34.6	35.5	45.1	0.0
	사무직(전체)	**58.4**	51.8	48.7	32.5	0.1
	서비스/판매직(전체)	52.3	**58.6**	45.4	36.8	0.2
	농/임/어업(전체)	51.9	51.8	**62.8**	31.1	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**59.6**	49.0	52.1	35.3	0.0
가구 소득별	200만원 미만	**57.4**	51.9	52.4	33.3	0.0
	200~400만원 미만	**60.0**	51.2	48.4	33.1	0.0
	400~600만원 미만	54.5	**55.3**	44.4	38.7	0.3
	600만원 이상	40.8	52.1	**57.3**	42.6	0.0
도시 규모별	대도시	**58.4**	54.2	46.5	33.1	0.2
	중소도시	**55.1**	53.0	44.8	42.5	0.0
	읍/면지역	**56.8**	47.7	51.5	37.6	0.0

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

11) 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동

○ 유아동 자녀가 스마트폰 사용 시 양육자는 '집안일, 가사'를 한다는 응답이 78.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어서 '휴식'(51.9%), '사교(타인과 대화, 식사 등)'(25.8%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-10-11> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-11> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위) (단위 : %)

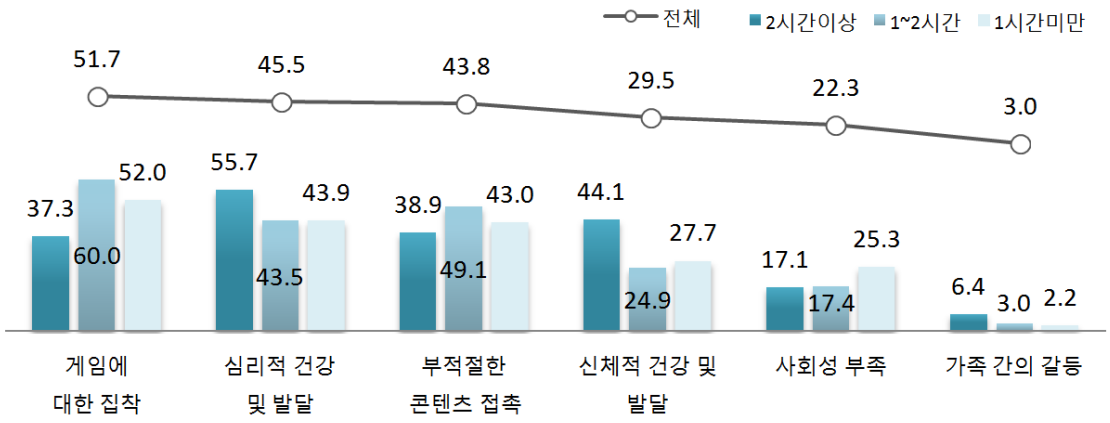
구 분		집안일, 가사	휴식	사교(타인과 대화, 식사 등)	아이가 스마트폰을 하는 것을 본다	공부, 업무	기타
전 체		**78.8**	51.9	25.8	22.4	16.1	0.1
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**77.5**	54.4	27.2	22.7	11.5	0.0
	1시간 이상~2시간 미만	**81.9**	50.8	26.0	22.5	16.6	0.0
	2시간 이상	**79.2**	42.9	20.2	21.2	34.4	0.3
연 령 별	3 ~ 4 세	**73.9**	46.7	36.0	20.6	14.2	0.0
	5 ~ 6 세	**77.9**	54.9	26.9	20.7	15.3	0.0
	7 ~ 9 세	**82.3**	50.9	19.7	25.2	18.0	0.1
성 별	남 성	**77.8**	53.1	26.4	21.5	16.6	0.1
	여 성	**79.9**	50.6	25.3	23.4	15.5	0.0
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**79.6**	50.7	24.2	19.9	20.5	0.1
	외벌이가정	**78.1**	52.9	27.2	24.6	12.3	0.0
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	**75.6**	46.5	13.1	26.8	28.6	0.0
	사무직(전체)	**81.2**	50.9	27.5	21.9	13.1	0.0
	서비스/판매직(전체)	**76.4**	51.8	28.6	23.2	15.5	0.2
	농/임/어업(전체)	**88.1**	37.3	21.6	20.7	27.6	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**76.9**	60.1	20.3	20.2	19.8	0.0
가 구 소 득 별	200만원 미만	**82.7**	46.2	22.6	29.0	14.8	0.0
	200~400만원 미만	**78.8**	52.4	25.9	20.8	17.2	0.0
	400~600만원 미만	**77.6**	50.7	27.5	24.2	14.8	0.2
	600만원 이상	**90.0**	65.9	4.8	28.9	6.0	0.0
도 시 규 모 별	대 도 시	**76.2**	54.1	26.4	24.7	13.0	0.0
	중 소 도 시	**83.5**	52.4	22.5	23.8	14.9	0.0
	읍/면 지 역	**84.3**	45.4	25.5	15.4	25.1	0.2

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

12) 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점

- 유아동 자녀가 스마트폰 사용 시 우려되는 점으로 '게임에 대한 집착'이 51.7%로 가장 높게 나타났으며, 이어서 '심리적 건강 및 발달'(45.5%), '부적절한 콘텐츠 접촉'(43.8%), '신체적 건강 및 발달'(29.5%) 등의 순으로 높게 나타남
- 자녀가 스마트폰을 2시간 이상 사용하는 양육자의 경우 '심리적 건강 및 발달' 및 '신체적 건강 및 발달'을 우려하는 응답이(각각 55.7%, 44.1%)로 2시간 미만 이용자 보다 높게 나타남

<그림 2-10-12> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-12> 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분		게임에 대한 집착	심리적 건강 및 발달	부적절한 콘텐츠 접촉	신체적 건강 및 발달	사회성 부족	가족 간의 갈등
전 체		**51.7**	45.5	43.8	29.5	22.3	3.0
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**52.0**	43.9	43.0	27.7	25.3	2.2
	1시간 이상~2시간 미만	**60.0**	43.5	49.1	24.9	17.4	3.0
	2시간 이상	37.3	**55.7**	38.9	44.1	17.1	6.4
연 령 별	3 ~ 4 세	41.3	**53.7**	33.9	35.4	24.9	2.7
	5 ~ 6 세	**50.6**	47.3	43.7	32.0	20.8	1.8
	7 ~ 9 세	**58.1**	39.6	48.8	23.8	22.7	4.5
성 별	남 성	**51.1**	47.1	41.7	30.0	23.6	2.8
	여 성	**52.3**	43.8	46.1	28.9	20.9	3.2
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**53.5**	43.6	42.8	28.3	24.6	3.6
	외벌이가정	**50.2**	47.2	44.7	30.5	20.2	2.5
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	41.8	**52.2**	51.4	27.5	18.7	2.6
	사무직(전체)	**49.0**	44.3	44.2	28.1	26.7	2.6
	서비스/판매직(전체)	**51.7**	49.9	41.6	30.5	19.1	3.8
	농/임/어업(전체)	**57.3**	43.9	45.9	33.2	17.0	2.7
	생산관련직/기타(전체)	**64.5**	36.0	44.2	31.9	17.4	2.5
가 구 소 득 별	200만원 미만	49.0	39.9	**52.6**	34.2	17.0	3.7
	200~400만원 미만	**52.4**	46.5	42.1	31.9	20.2	2.4
	400~600만원 미만	**49.0**	45.4	45.7	24.9	27.2	3.8
	600만원 이상	**78.1**	29.3	47.2	15.9	20.9	7.3
도 시 규 모 별	대 도 시	**51.9**	45.2	45.7	24.8	24.2	3.1
	중 소 도 시	**60.0**	40.4	43.8	35.5	17.1	1.5
	읍/면 지 역	47.7	**48.4**	38.6	40.1	19.0	3.4

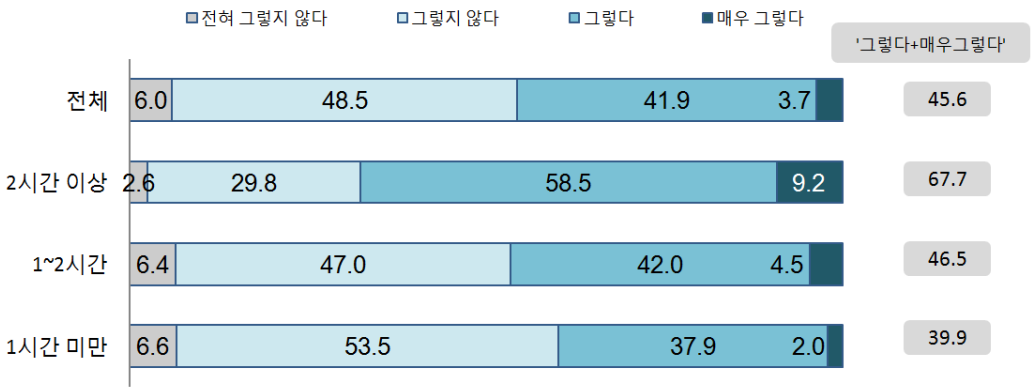
※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

2. 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도

1) 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도

- 자녀 스마트폰 사용 지도 시 느끼는 어려움 정도에 대해 양육자 중 45.6%('그렇다' + '매우 그렇다')가 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타남
- 스마트폰 이용시간별로는 자녀의 이용시간이 길수록 스마트폰 사용 지도에 대한 어려움이 상대적으로 높은 것으로 나타났으며, 맞벌이 여부별로는 맞벌이가정(47.2%)이 느끼는 어려움이 외벌이가정(44.2%)보다 높은 것으로 나타남

<그림 2-10-13> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도 (단위 : %)



<표 2-10-13> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도 (단위 : %)

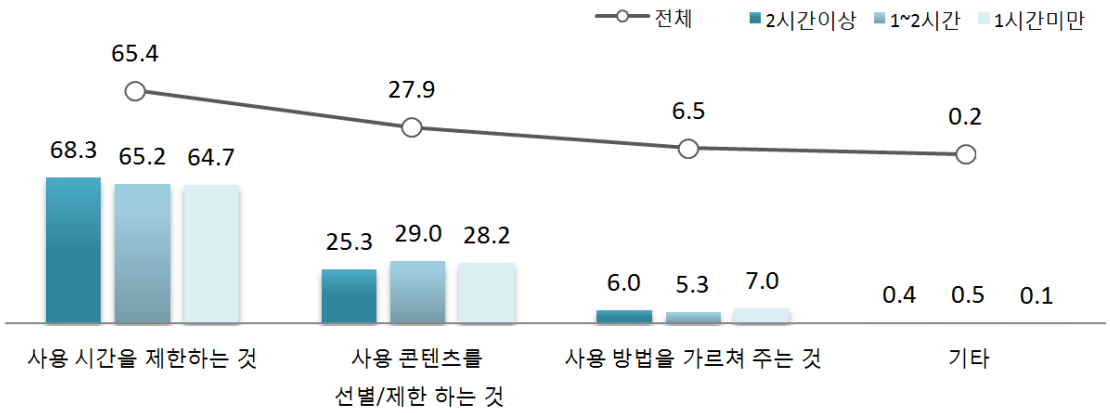
구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+매우그렇다
전체		6.0	48.5	41.9	3.7	45.6
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	6.6	53.5	37.9	2.0	39.9
	1시간 이상~2시간 미만	6.4	47.0	42.0	4.5	46.5
	2시간 이상	2.6	29.8	58.5	9.2	67.7
연령별	3 ~ 4 세	6.6	44.9	44.1	4.3	48.4
	5 ~ 6 세	5.1	51.8	39.8	3.2	43.0
	7 ~ 9 세	6.6	46.3	43.2	3.9	47.1
성별	남성	5.6	48.4	42.5	3.4	45.9
	여성	6.3	48.5	41.2	3.9	45.1
맞벌이 여부별	맞벌이가정	7.9	44.9	42.4	4.8	47.2
	외벌이가정	4.3	51.6	41.5	2.7	44.2
부모 직업별	전문/관리직(전체)	2.7	44.8	50.0	2.4	52.4
	사무직(전체)	6.2	49.0	40.9	3.9	44.8
	서비스/판매직(전체)	4.5	49.5	42.0	4.0	46.0
	농/임/어업(전체)	13.7	32.9	52.3	1.1	53.4
	생산관련직/기타(전체)	9.1	48.4	39.6	2.9	42.5
가구 소득별	200만원 미만	10.2	55.8	33.9	0.0	33.9
	200~400만원 미만	7.0	49.1	40.5	3.3	43.8
	400~600만원 미만	3.2	46.6	45.1	5.1	50.2
	600만원 이상	7.8	41.7	50.5	0.0	50.5
도시 규모별	대도시	5.1	48.7	42.4	3.8	46.2
	중소도시	10.1	50.4	36.3	3.3	39.6
	읍/면지역	6.7	47.1	42.8	3.4	46.2

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

2) 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점

- 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점으로는 '사용시간을 제한하는 것'이 65.4%로 가장 높게 나타났고, 이어서 '사용 콘텐츠를 선별/제한하는 것'(27.9%), '사용 방법을 가르쳐 주는 것'(6.5%) 등의 순으로 높게 나타남
- '사용시간을 제한하는 것'에 대한 어려움은 자녀의 스마트폰 이용시간이 많을수록, 연령이 낮을수록 높게 나타남

<그림 2-10-14> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점 (단위 : %)



<표 2-10-14> 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점 (단위 : %)

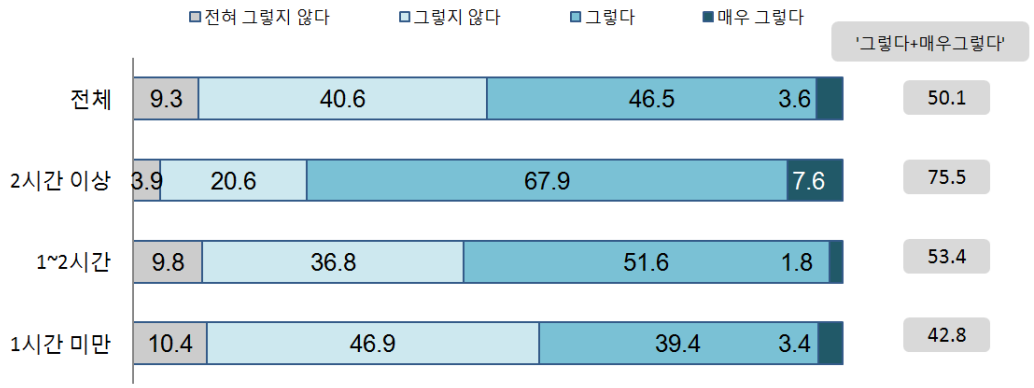
구분		사용 시간을 제한하는 것	사용 콘텐츠를 선별/제한하는 것	사용 방법을 가르쳐 주는 것	기타
전체		**65.4**	27.9	6.5	0.2
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**64.7**	28.2	7.0	0.1
	1시간 이상~2시간 미만	**65.2**	29.0	5.3	0.5
	2시간 이상	**68.3**	25.3	6.0	0.4
연령별	3 ~ 4 세	**69.4**	26.0	4.6	0.0
	5 ~ 6 세	**66.4**	25.6	7.4	0.6
	7 ~ 9 세	**62.2**	31.5	6.3	0.0
성별	남성	**66.0**	27.3	6.3	0.4
	여성	**64.6**	28.6	6.6	0.1
맞벌이 여부별	맞벌이가정	**62.1**	30.1	7.7	0.1
	외벌이가정	**68.2**	26.1	5.3	0.4
부모 직업별	전문/관리직(전체)	**75.3**	21.6	3.1	0.0
	사무직(전체)	**62.2**	31.8	5.5	0.5
	서비스/판매직(전체)	**65.5**	26.0	8.6	0.0
	농/임/어업(전체)	**54.2**	32.0	13.7	0.0
	생산관련직/기타(전체)	**72.6**	22.2	5.2	0.0
가구 소득별	200만원 미만	**66.6**	27.7	5.7	0.0
	200~400만원 미만	**66.3**	27.4	6.0	0.3
	400~600만원 미만	**62.8**	29.2	8.0	0.0
	600만원 이상	**72.9**	24.5	0.0	2.6
도시 규모별	대도시	**63.6**	30.3	5.8	0.4
	중소도시	**64.4**	25.1	10.6	0.0
	읍/면지역	**70.7**	22.6	6.7	0.0

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

3) 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도

- 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도에 관하여 응답자 중 50.1%('그렇다' + '매우 그렇다')가 갈등 경험이 있다고 답함
- 자녀의 스마트폰 사용 시간이 길수록 갈등을 경험했다는 응답률도 높게 나타났는데, 자녀가 2시간이상 스마트폰을 사용하는 경우 75.5%가 갈등을 경험한 것으로 조사됨

<그림 2-10-15> 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도 (단위 : %)



<표 2-10-15> 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도 (단위 : %)

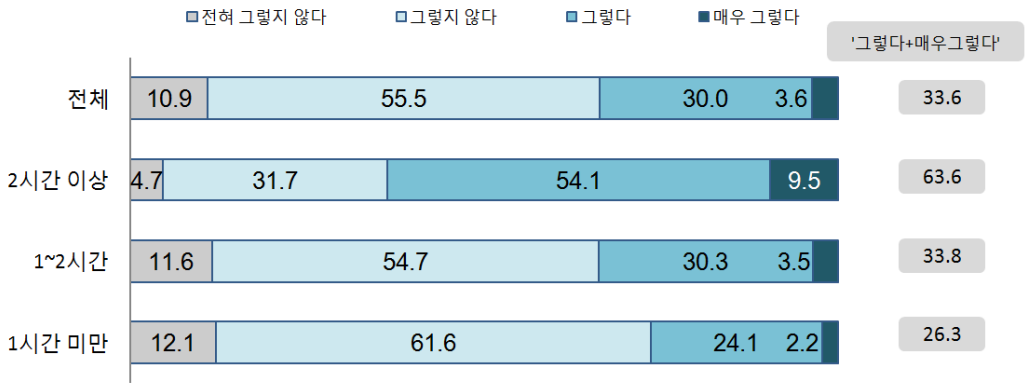
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+매우그렇다
전 체		9.3	40.6	46.5	3.6	50.1
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	10.4	46.9	39.4	3.4	42.8
	1시간 이상~2시간 미만	9.8	36.8	51.6	1.8	53.4
	2시간 이상	3.9	20.6	67.9	7.6	75.5
연 령 별	3 ~ 4 세	11.3	41.2	39.1	8.4	47.5
	5 ~ 6 세	9.4	42.9	44.8	2.9	47.7
	7 ~ 9 세	8.1	37.6	52.1	2.2	54.3
성 별	남 성	9.8	37.8	49.2	3.2	52.4
	여 성	8.7	43.5	43.6	4.1	47.7
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	10.0	39.2	46.1	4.8	50.9
	외벌이가정	8.7	41.8	46.9	2.7	49.6
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	5.4	35.4	58.1	1.1	59.2
	사무직(전체)	8.3	39.1	48.2	4.4	52.6
	서비스/판매직(전체)	8.1	43.9	44.7	3.3	48.0
	농/임/어업(전체)	17.8	34.1	45.3	2.7	48.0
	생산관련직/기타(전체)	15.9	41.0	39.7	3.4	43.1
가 구 소 득 별	200만원 미만	15.8	52.4	31.8	0.0	31.8
	200~400만원 미만	11.6	42.6	42.7	3.2	45.9
	400~600만원 미만	4.3	34.0	56.3	5.4	61.7
	600만원 이상	1.7	56.3	42.0	0.0	42.0
도 시 규 모 별	대 도 시	6.4	37.6	52.2	3.7	55.9
	중 소 도 시	20.8	47.4	29.3	2.6	31.9
	읍/면 지 역	12.6	46.1	37.3	3.9	41.2

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

4) 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부

- 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부에 대해 전체응답자 가운데 33.6%(‘그렇다’ + ‘매우 그렇다’)가 과다사용하는 것으로 인식함
- 스마트폰 이용시간이 길수록 자녀가 ‘스마트폰을 과다하게 사용한다’(‘그렇다’+‘매우 그렇다’)고 느끼고 있는 것으로 나타남, 자녀가 스마트폰을 2시간 이상 이용하는 양육자의 응답률은 63.6%로 1시간 미만 이용하는 양육자의 응답률(26.3%) 보다 2.5배 높게 나타남

<그림 2-10-16> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부 (단위 : %)



<표 2-10-16> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 여부 (단위 : %)

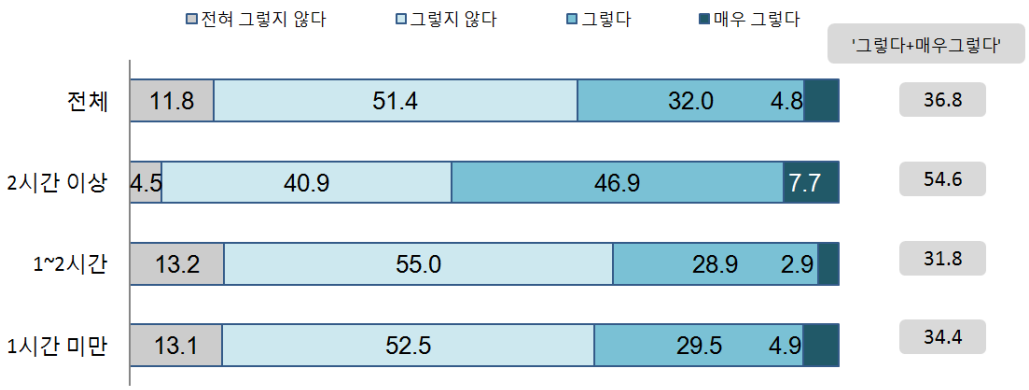
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+매우그렇다
전 체		10.9	55.5	30.0	3.6	33.6
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	12.1	61.6	24.1	2.2	26.3
	1시간 이상~2시간 미만	11.6	54.7	30.3	3.5	33.8
	2시간 이상	4.7	31.7	54.1	9.5	63.6
연 령 별	3 ~ 4 세	8.2	54.0	34.6	3.3	37.9
	5 ~ 6 세	10.3	60.3	26.2	3.2	29.4
	7 ~ 9 세	12.8	50.7	32.3	4.2	36.5
성 별	남 성	10.1	55.1	31.9	2.9	34.8
	여 성	11.7	56.0	28.0	4.3	32.3
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	12.4	50.9	31.7	5.1	36.8
	외벌이가정	9.6	59.5	28.6	2.3	30.9
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	9.5	50.1	40.3	0.1	40.4
	사무직(전체)	9.1	59.0	28.3	3.6	31.9
	서비스/판매직(전체)	10.2	55.5	30.0	4.3	34.3
	농/임/어업(전체)	10.7	57.0	29.7	2.7	32.4
	생산관련직/기타(전체)	19.1	46.1	31.2	3.6	34.8
가 구 소 득 별	200만원 미만	19.8	61.7	18.5	0.0	18.5
	200~400만원 미만	13.3	55.4	27.8	3.5	31.3
	400~600만원 미만	5.1	54.2	36.3	4.5	40.8
	600만원 이상	7.3	66.6	26.1	0.0	26.1
도 시 규 모 별	대 도 시	7.6	56.4	32.1	3.9	36.0
	중 소 도 시	26.4	55.2	16.4	2.1	18.5
	읍/면 지 역	13.8	53.1	29.7	3.3	33.0

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

5) 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향

- 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위해 도움을 받을 의향에 관하여 응답자 중 36.8%('그렇다' + '매우 그렇다')가 도움을 받을 의향이 있다고 답함
- 자녀가 2시간 이상 스마트폰을 사용하는 경우 스마트폰 사용 지도를 위해 도움 받을 의향이 가장 높은 것으로 나타났으며(54.6%), 맞벌이가정(39.1%)이 외벌이가정(34.8%)보다 높게 나타남

<그림 2-10-17> 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향 (단위 : %)



<표 2-10-17> 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향 (단위 : %)

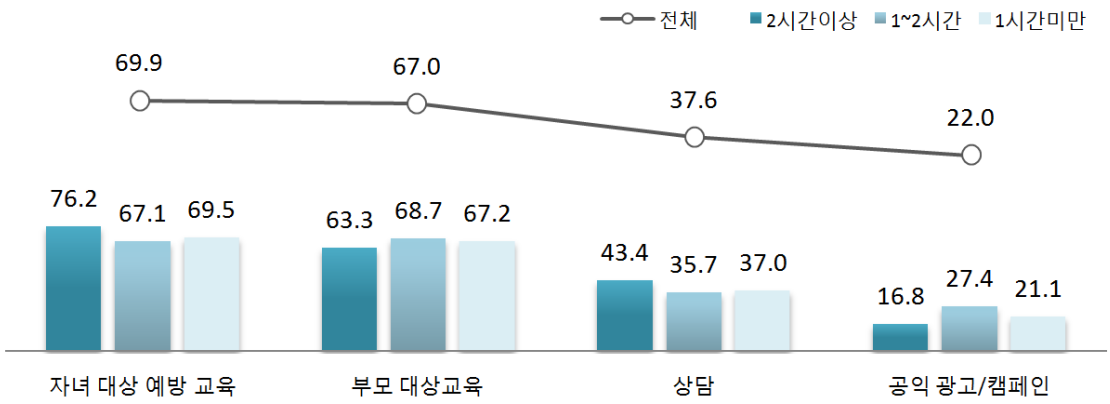
구 분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+매우 그렇다
전 체		11.8	51.4	32.0	4.8	36.8
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	13.1	52.5	29.5	4.9	34.4
	1시간 이상~2시간 미만	13.2	55.0	28.9	2.9	31.8
	2시간 이상	4.5	40.9	46.9	7.7	54.6
연 령 별	3 ~ 4 세	9.7	58.0	23.4	8.8	32.2
	5 ~ 6 세	12.3	54.3	29.7	3.6	33.3
	7 ~ 9 세	12.3	44.8	38.7	4.3	43.0
성 별	남 성	11.6	52.5	32.1	3.8	35.9
	여 성	12.0	50.2	31.8	6.0	37.8
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	13.9	46.9	33.5	5.6	39.1
	외벌이가정	10.1	55.2	30.6	4.2	34.8
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	7.5	51.4	38.8	2.3	41.1
	사무직(전체)	11.6	52.4	29.7	6.3	36.0
	서비스/판매직(전체)	9.0	52.1	34.9	4.1	39.0
	농/임/어업(전체)	21.4	68.4	10.2	0.0	10.2
	생산관련직/기타(전체)	20.1	43.9	32.5	3.5	36.0
가 구 소 득 별	200만원 미만	25.1	45.6	27.7	1.6	29.3
	200~400만원 미만	13.8	51.9	30.3	4.0	34.3
	400~600만원 미만	5.6	51.2	35.9	7.3	43.2
	600만원 이상	20.1	50.6	29.3	0.0	29.3
도 시 규 모 별	대 도 시	8.1	51.4	34.3	6.2	40.5
	중 소 도 시	26.2	43.6	27.5	2.6	30.1
	읍/면 지 역	16.5	54.3	27.3	2.0	29.3

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

6) 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법

- 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법으로 '자녀대상 예방교육'(69.9%)이 가장 높게 나타났고, 이어서 '부모대상 교육'(67.0%), '상담'(37.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- 자녀가 스마트폰을 2시간 이상 사용하는 양육자의 경우 '자녀 대상 예방교육' 및 '상담' 응답률이 자녀가 2시간 미만 스마트폰을 이용하는 양육자보다 높게 나타남

<그림 2-10-18> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위) (단위 : %)



<표 2-10-18> 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분		자녀 대상 예방 교육	부모 대상 (건전한 스마트폰 사용) 교육	상담	공익 광고/캠페인
전 체		**69.9**	67.0	37.6	22.0
스마트폰 이용시간별	1시간 미만	**69.5**	67.2	37.0	21.1
	1시간 이상~2시간 미만	67.1	**68.7**	35.7	27.4
	2시간 이상	**76.2**	63.3	43.4	16.8
연 령 별	3 ~ 4 세	64.7	**73.0**	35.1	20.3
	5 ~ 6 세	**67.4**	65.4	38.2	26.2
	7 ~ 9 세	**75.3**	65.9	38.2	17.8
성 별	남 성	**73.6**	63.5	36.5	23.6
	여 성	65.9	**70.8**	38.8	20.2
맞 벌 이 여 부 별	맞벌이가정	**68.9**	66.1	39.9	21.4
	외벌이가정	**70.9**	67.8	35.7	22.5
부 모 직 업 별	전문/관리직(전체)	66.2	**74.2**	35.3	19.4
	사무직(전체)	**72.3**	65.1	34.9	23.7
	서비스/판매직(전체)	66.3	**66.8**	42.7	21.1
	농/임/어업(전체)	58.8	**63.1**	50.8	27.3
	생산관련직/기타(전체)	**74.2**	71.0	33.4	18.5
가 구 소 득 별	200만원 미만	**73.6**	52.8	54.3	15.7
	200~400만원 미만	**68.2**	67.9	38.0	22.4
	400~600만원 미만	**72.6**	66.8	35.8	21.4
	600만원 이상	73.6	**75.6**	18.8	30.6
도 시 규 모 별	대 도 시	**68.5**	67.9	36.1	23.4
	중 소 도 시	**76.6**	72.7	36.0	13.8
	읍/면 지 역	**71.3**	62.4	42.5	21.1

※ 본 문항은 유아동(만3세~9세) 관찰자가 유아동 기준으로 응답

부록1. 표본오차 및 변동계수

1. 성별·대상별 표본오차 및 인터넷 중독위험군 변동계수

○ 성별·대상별 표본오차 및 인터넷 중독위험군의 변동계수는 다음과 같음

구 분			인터넷 이용자수	표본수	중독률(%)	표준오차	변동계수(%)	표본오차(%)
전체			37,872,822	18,500	6.9	0.002	2.7	0.4
성별	남성		19,722,914	9,634	7.8	0.003	3.5	0.5
	여성		18,149,908	8,866	5.9	0.003	4.3	0.5
대상별	유아동(만3~9세)		2,571,600	1,256	5.6	0.005	8.2	0.9
	청소년(만10~19세)		6,136,982	2,998	12.5	0.004	3.4	0.8
	성인(만20~59세)		29,164,240	14,246	5.8	0.002	4.0	0.5
		20대	6,778,563	3,311	11.6	0.007	5.9	1.3
		30대	7,895,414	3,857	6.0	0.005	7.7	0.9
		40대	8,277,536	4,043	3.6	0.003	9.5	0.7
		50대	6,212,727	3,035	2.5	0.003	13.2	0.6

2. 성별·대상별 표본오차 및 스마트폰 중독위험군 변동계수

○ 성별·대상별 표본오차 및 스마트폰 중독위험군의 변동계수는 다음과 같음

구 분			스마트폰 이용자수	표본수	중독률(%)	표준오차	변동계수(%)	표본오차(%)
전체			32,031,354	14,422	14.2	0.003	2.0	0.6
성별	남성		16,770,018	7,551	14.6	0.004	2.8	0.8
	여성		15,261,336	6,871	13.8	0.004	3.0	0.8
대상별	청소년(만10~19세)		5,352,858	2,410	29.2	0.006	2.1	1.2
	성인(만20~59세)		26,678,496	12,012	11.3	0.003	2.9	0.6
		20대	6,697,343	3,015	19.6	0.009	4.4	1.7
		30대	7,690,559	3,463	11.3	0.006	5.6	1.2
		40대	7,547,569	3,398	7.9	0.005	6.5	1.0
		50대	4,743,025	2,136	4.8	0.005	10.5	1.0

부록2. 질문지

승인(협의)번호 제 12019 호

2014년 인터넷 이용과 활용에 관한 설문조사 ID

안녕하십니까? 미래창조과학부와 한국정보화진흥원은 인터넷 사용과 관련된 사회적 현상을 파악하기 위해 '국가정보화기본법 제30조(인터넷중독의 예방 및 해소)'에 의거 인터넷 이용 실태에 대한 조사를 실시하고 있습니다. 국가승인통계(승인번호 : 12019호)인 본 조사는 전국적인 규모로 실시되는 정보화 역기능 관련 통계조사로 우리나라의 건강한 정보문화 조성 발전에 중요한 기초자료로 활용됩니다. 본 조사의 설문내용 및 개인신상정보는 통계적 목적으로만 사용되며, 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려 드립니다. 본 조사는 조사의 신뢰성과 전문성을 확보하기 위하여 전문조사기관인 (주)메트릭스에 의뢰하여 진행되고 있습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 각 조사항목에 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2014년 9월
미래창조과학부.한국정보화진흥원

관리 사항	지역분류번호		조사구 번호					거처번호		응답자이름

면접원 기입란	주소				전화번호		
	시.도	시.군.구	읍.면.동	번지	유선 전화	( ) -	① 전화 없음 ② 응답 거부
				아파트 동.호수	이동 전화	( ) -	① 전화 없음 ② 응답 거부

최근 인터넷 이용시기 (유무선 모두 포함)	① 매일~최근 1주일 이내 ② 일주일이상~한 달 이내 ③ 한 달 이상(✂ **설문중단**) ④ 인터넷을 이용하지 않음(✂ **설문중단**)	
성/연령	**성별**	**출생연도(실제기준)**
	① 남성 ② 여성	□□□□ 년 □□ 월
스마트폰 이용 여부	① 이용하고 있음(이용 시작 시기 _____년) ② 이용하지 않음	

결혼 여부		① 미혼 ② 배우자 있음(결혼과 동거 포함) ③ 사별 ④ 이혼 ⑤ 별거 ⑥ 기타(적어주십시오._____)
자녀 유무		① 없음 ② 있음 (자녀수 : (남)____ 명 (여)____ 명 출생연도 : _____년) ※ 연령은 가장 연장인 자녀 기준
맞벌이 여부	성인(기혼자)	배우자 : ① 그렇다 ② 아니다
	유아동,청소년	부모님 : ① 그렇다 ② 아니다
현재 동거 가족		① 아버지 ② 어머니 ③ 누나/언니 ④ 형/오빠 ⑤ 여동생 ⑥ 남동생 ⑦ 할아버지(외할아버지 포함) ⑧ 할머니(외할머니 포함) ⑨ 배우자 ⑩ 자녀 ⑪ 혼자 산다 ⑫ 기타(적어주십시오._____)
직업*	직업 있음	① 관리자 ② 전문가 및 관련종사자 ③ 사무종사자 ④ 서비스종사자 ⑤ 판매종사자 ⑥ 농림어업 숙련 종사자 ⑦ 기능원 및 관련 기능종사자 ⑧ 장치.기계 조작 및 조립 종사자 ⑨ 단순 노무 종사자 ⑩ 군인
	직업 없음	① 전업주부 ② 학생 ③ 무직 ④기타(직업이 없는 학생 제외)
	※ 유아동 및 청소년은 부모직업을 기재해 주십시오. ※ 지침서 23쪽에 있는 직업코드표를 참조하여 기재하여 주십시오.	
학력	학생	① 유치원 또는 어린이집 ② 초등학생(_____학년) ③ 중학생(_____학년) ④ 고등학생(_____학년) ⑤ 대학생(2년제 이상)(_____학년) ⑥ 대학원생
	일반인	⑦ 중졸이하 ⑧ 고졸 ⑨ 대졸(2년제 이상) ⑩ 대학원졸 이상
월평균 가구소득 (가구 구성원 전체의 소득)		지난 1년간 세금을 납부하기 전의 귀댁의 전체 월평균 가구소득은 얼마 입니까? ① 100만원 미만 ② 100~200만원 미만 ③ 200~300만원 미만 ④ 300~400만원 미만 ⑤ 400~500만원 미만 ⑥ 500~600만원 미만 ⑦ 600~700만원 미만 ⑧ 700~800만원 미만 ⑨ 800~900만원 미만 ⑩ 900~1000만원 미만 ⑪ 1000만원 이상
출신 국가	성인	본인 : ① 한국출신 ② 외국출신(_____)
	유아동,청소년	아버지 : ① 한국출신 ② 외국출신(_____) ③ 해당없음(돌아가셨거나 안계심) 어머니 : ① 한국출신 ② 외국출신(_____) ③ 해당없음(돌아가셨거나 안계심)

※ 최근 1년(2013년 9월 1일 ~ 2014년 8월 31일) 동안의 경험을 토대로 응답해 주십시오.
※ 본 조사에서 인터넷 이용은 PC 및 스마트폰/스마트패드 등 이용 기기에 상관없이 유·무선으로 사용하는 모든 인터넷을 의미합니다.

1. 일상적인 인터넷 이용

[☞ 문1~문5번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 유아 기준으로 응답해 주십시오.]

1. 인터넷을 이용하는 주 사용기기는 무엇입니까?
   1) 주로 **스마트폰(스마트 패드 포함)**을 통해서 이용한다
   2) 주로 **PC(노트북 포함)**를 통해서 이용한다
   3) 둘 다 **비슷하게** 이용한다

2. 귀하께서 인터넷을 통해 이용하는 것을 모두 선택해주십시오.

항목	이용여부
(1) 자료 및 정보 획득	
① 뉴스검색	☐
② 학업/업무용 검색	☐
③ 쇼핑정보	☐
④ 일반적인 웹서핑	☐
(2) 여가	
⑤ 온라인게임 (PC, 노트북 등)	☐
⑥ 온라인게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	☐
⑦ 게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	☐
⑧ 영화, TV프로그램, 일반	☐
⑨ 성인용 콘텐츠	☐
⑩ 음악(노래)	☐
⑪ 전자책(e-book), 웹툰, 인터넷소설 등	☐
⑫ 온라인 도박	☐
(3) 커뮤니케이션	
⑬ 이메일	☐
⑭ 모바일 인스턴트 메신저 (카카오톡 등)	☐
⑮ 게시글.댓글 작성	☐
⑯ 커뮤니티(카페.클럽 등)	☐
(4) 홈페이지 운영	
⑰ 개인 홈페이지	☐
⑱ 미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	☐
⑲ 블로그 (네이버 블로그, 티스토리 등)	☐
⑳ 마이크로블로그 (미투데이, 요즘, 트위터 등)	☐
㉑ 프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	☐
㉒ 기타 (네이버 밴드, 구글플러스 등)	☐
(5) 교육/학습	
㉓ 교육/학습	☐
(6) 인터넷 구매 및 판매	
㉔ 상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약·예매 포함)	☐
(7) 금융	
㉕ 금융 (인터넷 뱅킹, 주식 거래 등)	☐
(8) 구직활동	
㉖ 채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	☐
(9) 기타	
※ 스마트폰 이용자만 응답 ㉗ 위치기반서비스 (대중교통 도착확인, 지도, 위치확인, 안심서비스 등)	☐
※ 스마트폰 이용자만 응답 ㉘ 일정관리	☐
㉙ 기타(_____)	☐

2-1. 가장 많이 이용하는 서비스를 순서대로 2가지 선택해 주십시오.

※ 문2번의 보기 ①~㉙ 중에서 선택하여 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ]

3. 귀하는 인터넷을 주중과 주말에 각각 얼마나 이용하십니까?

	주중	주말.공휴일
인터넷 (유무선 인터넷)	하루평균 전체 이용시간	
	_____시간 _____분	_____시간 _____분

3-1. 인터넷 서비스 유형별 주중과 주말에 각각 얼마나 이용하십니까?

구 분	주중		주말.공휴일	
	이용횟수	이용시간	이용횟수	이용시간
문2의 ⑤⑥'온라인게임'을 이용하는 응답자 대상				
① 온라인 게임	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분
문2의 ①~④'검색 서비스'를 이용하는 응답자 대상				
② 검색	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분
문2의 ③'쇼핑정보', ④ '상품이나 서비스 구매 및 판매' 응답자 대상				
③ 온라인쇼핑 (검색시간 포함)	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분
온라인게임, 검색, 온라인쇼핑 외 이용 서비스				
④ 기타	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분	하루평균 ___회	1회 이용시 평균 ___시간 ___분

[☞ 문3-1번 '온라인쇼핑' 이용자는 문3-2에 응답해 주십시오.]

3-2. (온라인쇼핑 이용자만) 온라인 쇼핑을 주로 이용하는 시간대는 언제 입니까?

주중 [ ] 주말.공휴일 [ ]

1) 새벽시간대(24시~6시)
2) 오전시간대(6시~12시)
3) 점심시간대(12시~13시)
4) 오후시간대(13시~18시)
5) 저녁시간대(18시~24시)

4. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

[☞ 유.아동(만3~9세) 관찰자만 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다.	①	②	③	④
2) 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다.	①	②	③	④
4) 인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다.	①	②	③	④
5) 인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다.	①	②	③	④
6) 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다.	①	②	③	④
8) 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다.	①	②	③	④
9) 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다.	①	②	③	④
10) 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다.	①	②	③	④
11) 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다.	①	②	③	④
12) 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다.	①	②	③	④
14) 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다.	①	②	③	④
15) 정해진 사용 시간을 잘 지킨다.	①	②	③	④

4. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

[☞ 청소년(만10~19세)만 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.	①	②	③	④
2) 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다.	①	②	③	④
4) 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다.	①	②	③	④
5) 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.	①	②	③	④
6) 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해 진다.	①	②	③	④
8) 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
9) 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.	①	②	③	④
10) 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.	①	②	③	④
11) 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다.	①	②	③	④
12) 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.	①	②	③	④
14) 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.	①	②	③	④
15) 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.	①	②	③	④

4. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

[☞ 성인(만20세 이상)만 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 인터넷 사용으로 인해 학교 성적 (업무 실적)이 떨어졌다.	①	②	③	④
2) 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다.	①	②	③	④
4) "그만 해야지" 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다.	①	②	③	④
5) 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업(업무)시간에 잔다.	①	②	③	④
6) 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다.	①	②	③	④
8) 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다.	①	②	③	④
9) 인터넷 사용 시간을 스스로 조절 할 수 있다.	①	②	③	④
10) 피곤할 만큼 인터넷을 하지 않는다.	①	②	③	④
11) 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
12) 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로 한다.	①	②	③	④
14) 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.	①	②	③	④
15) 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다.	①	②	③	④

5. 아래의 인터넷을 이용하는 각각의 이유에 대해 해당하는 정도를 표시해 주십시오.

항 목	전혀 해당 되지 않음	해당 되지 않음	해당됨	매우 해당됨
1) 새로운 정보를 얻고 각종 서비스를 이용하기 위해서 인터넷을 이용한다	①	②	③	④
2) 오락, 휴식, 스트레스 완화, 감정 표현을 하기 위해서 인터넷을 이용한다	①	②	③	④
3) 인간관계 유지 및 다른 사람들과 의사소통을 하기 위해서 인터넷을 이용한다	①	②	③	④

2. 서비스 유형별 사용 관련

온라인 게임

문2 ⑤⑥'온라인게임' 이용자	**(☞아래 문6-1~문6-5 응답)**
온라인게임을 이용하지 않는 경우	**(☞문 7-1로 이동)**

6-1. 평소 즐겨 이용하는 온라인 PC 게임과 스마트폰 게임의 종류를 모두 선택해 주십시오. [중복응답]

종 류	기기	이용여부	게임 예시
롤프레잉(RPG)	PC, 노트북	①	던전 앤 파이터, 리니지, 아이온, 블레이드 앤 소울, 월드 오브 워 크래프트, 메이플 스토리, 이카루스
	스마트기기	②	별이되어라, 세븐나이츠, 드래곤가드, 서머너즈 워 ,크리티카, 영웅의 군단
웹보드게임	PC, 노트북	③	고스톱, 바둑, 모두의 마블
	스마트기기	④	고스톱, 모두의 마블
전략시뮬레이션	PC, 노트북	⑤	스타크래프트, 워크래프트
	스마트기기	⑥	쿠키런, 클래시오브클랜, 히어로어스, 이것이 전쟁이다
1인칭 슈팅게임	PC, 노트북	⑦	서든어택, A.V.A, 스페셜 포스, 하운즈
	스마트기기	⑧	모두의 탕탕탕, 스페셜포스 NET
액션/슈팅	PC, 노트북	⑨	마비노기 영웅전, 사이퍼즈, 로스트사가
	스마트기기	⑩	몬스터 길들이기, 블레이드, 다함께 삼국지, 스트리트 파이터, 드래곤 플라이트
스포츠/레이싱	PC, 노트북	⑪	피파 온라인, 마구마구, 카트라이더, 테일즈 런너
	스마트기기	⑫	마구마구, 피파, 피쉬 프렌즈, 윈드러너, 쿠키런, 다함께 차차차
웹게임 및 소셜 네트워크게임	PC, 노트북	⑬	진미인, 신선도, 웹삼국지
	스마트기기	⑭	두근두근 레스토랑, 아쿠아스토리, 아이러브 커피, 우파루 마운틴, 에브리 타운
TCG	PC, 노트북	⑮	판타지마스터즈, 유희왕 온라인
	스마트기기	⑯	데빌메이커, 밀리언 아서
AOS	PC, 노트북	⑰	리그 오브 레전드
	스마트기기	⑱	뱀파이어슬래셔, 배틀히어로즈
리듬액션	PC, 노트북	⑲	알투비트, 클럽 오디션, 이지투온
	스마트기기	⑳	탭소닉, 오투잼U
퍼즐	PC, 노트북	㉑	포탈, 림보, 카베마조
	스마트기기	㉒	애니팡, 캔디크러시 사가, 사천성, 백만장자 퍼즐여행, 젤리킹

6-2. 위에서(문6-1) 응답하신 게임 중 귀하가 가장 많이 이용하는 온라인 게임은 무엇입니까? 주로 이용하는 게임 종류를 순서대로 2가지 선택해 주십시오.

※ 문6-1번의 보기 ①~ ㉒ 중에서 선택하여 주십시오..

1순위 [ ] 2순위 [ ]

6-3. 온라인 게임을 하는 주된 이유는 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 금전적 수익이 되기 때문에
2) 재미있어서
3) 스트레스 해소
4) 사람들과 교류할 수 있어서
5) 시간 때우기 위해/할 일이 없어서
6) 불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소
7) 습관적으로
8) 목표치(고레벨) 달성을 위해
9) 기타(적어주십시오.)

6-4. 온라인 게임에 드는 비용은 한달 평균 얼마입니까?

◉ 한달 평균 지출 금액 :_____원

6-4-1. 온라인 게임으로 지출하는 비용이 나의 (수입) 상황에 비추어 과다하다고 생각하는가?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

6-5. 스스로 온라인 게임을 과다하게 한다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

[☞ 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 문9로 이동하여 주십시오]

검색

문2 ①~④'검색 서비스' 이용자	**(☞아래 문7-1~문7-7 응답)**
검색서비스를 이용하지 않는 경우	**(☞문 8-1로 이동)**

7-1. 검색을 하는 주 사용 기기는 무엇입니까?

1) 스마트폰(스마트 패드 포함)
2) PC(노트북 포함)
3) 둘다 비슷하게 이용

7-2. 주로 검색하는 내용은 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 뉴스
2) 쇼핑
3) 실시간 검색어
4) 공부/업무상 필요한 내용
5) 현재 관심 분야
6) 기타(적어주십시오.)

7-3. 검색을 하는 주된 이유는 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 금전적 수익이 되기 때문에
2) 재미있어서
3) 스트레스 해소
4) 시간 때우기 위해/할 일이 없어서
5) 불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소
6) 습관적으로
7) 최신 정보 습득
8) 궁금증 해소
9) 기타(적어주십시오.)

7-4. 검색을 하게 되는 경로는 어떻습니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 포털사이트 검색어 순위
2) 사이트의 팝업 광고
3) 이메일 광고
4) 스스로 필요해서
5) 지인이 알려줘서/커뮤니티를 보고
6) 기타

7-5. 스스로 검색을 과다하게 한다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

7-6. 검색 이용을 줄이기 위해 도움을 받아보실 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

7-7. 검색 이용을 줄이기 위한 적절한 방법은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 캠페인
2) 상담
3) 약물치료(병원치료)
4) 스스로 자제
5) 가족, 친구의 도움
6) 기타(적어주십시오.)

온라인 쇼핑

문2의 ③'쇼핑정보', 4 상품이나 서비스 구매 및 판매 이용자	**(☞아래 문8-1~문8-9 응답)**
온라인쇼핑을 이용하지 않는 경우	**(☞문9로 이동)**

8-1. 온라인 쇼핑을 이용하는 주 사용기기는 무엇입니까?

1) 스마트폰(스마트 패드 포함)
2) PC(노트북 포함)
3) 둘다 비슷하게 이용

8-2. 온라인 쇼핑몰을 통한 한달 평균 구입횟수 및 지출금액을 기입하여 주십시오.

구입횟수	지출금액
한달평균 _____회	**한달평균 _____원**

8-3. 주요 쇼핑 품목은 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 생활/건강
2) 식품
3) 패션의류/잡화
4) 화장품/미용
5) 디지털/가전
6) 여행/문화
7) 스포츠/레저
8) 도서·잡지·신문·음악·동영상 등 유료콘텐츠
9) 기타(적어주십시오.)

8-4. 온라인 쇼핑을 하는 주된 이유는 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 저렴해서, 금전적 수익이 되기 때문에
2) 편리해서(직접 사러가지 않아도 돼서)
3) 상품에 대한 정보를 알 수 있어서
4) 재미있어서
5) 스트레스 해소
6) 시간 때우기 위해/할 일이 없어서
7) 불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소
8) 습관적으로
9) 기타(적어주십시오.)

8-5. 온라인 쇼핑을 하게 되는 주요 경로는 어떻습니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 포털사이트 광고
2) 사이트의 팝업 광고
3) 이메일 광고
4) 모바일 알림 메시지
5) 스스로 필요해서
6) 지인이 알려줘서/커뮤니티를 보고
7) 기타(적어주십시오.)

8-6. 온라인 쇼핑에 관한 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 온라인 쇼핑을 하지 못하면 불안하거나 못 견딜 것 같다	①	②	③	④
2) 온라인 쇼핑으로 해야 할 일을 못한 적이 있다.	①	②	③	④
3) 온라인 쇼핑을 줄이거나 그만두려고 노력해도 잘 안 된다	①	②	③	④
4) 온라인 쇼핑으로 지출하는 비용이 나의 (수입)상황에 비추어 과다하다고 생각한다.	①	②	③	④
5) 온라인 쇼핑을 충동적으로 하는 편이다.	①	②	③	④

8-7. 스스로 온라인 쇼핑을 과다하게 한다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

8-8. 온라인 쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아보실 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

8-9. 온라인 쇼핑을 줄이기 위한 적절한 방법은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 캠페인
2) 상담
3) 약물치료(병원치료)
4) 스스로 자제
5) 가족, 친구의 도움
6) 기타(적어주십시오.)

3. 인터넷중독 인지도

[☞ 문9~문12번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 부모 기준으로 응답해 주십시오.]

9. 우리나라 인터넷중독 및 스마트폰중독 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

전혀 심각하지않다	별로 심각하지않다	다소 심각하다	매우 심각하다
①	②	③	④

10. 아래 내용은 인터넷중독 및 스마트폰중독 해소를 위한 각종 정부정책들입니다. 귀하께서는 이러한 것을 알고 계십니까?

사 업 내 용	들어본 적 있다	들어본 적 없다
1) 예방교육	①	②
2) 상담기관 운영 및 지정	①	②
3) 학교파견 상담 프로그램 운영	①	②
4) 치료 프로그램 운영	①	②
5) 상담사, 예방교육 강사 등 전문인력 양성	①	②
6) 인터넷콘텐츠 사업자 규제 마련	①	②
7) 법제도 정비	①	②
8) 대국민 홍보 및 캠페인	①	②
9) 기타(적어주십시오)	①	②

11. 인터넷중독 및 스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 예방교육 확대
2) 상담기관 및 전문상담서비스 확대
3) 전문치료병원 확대
4) 중독 극복 후 사후관리 확대
5) 유해정보차단서비스 개발 및 보급 강화
6) 시간관리 등 과다사용 조절 프로그램 개발 및 보급 강화
7) 인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 강화
8) 인터넷중독 및 스마트폰중독 관련 법제도 강화
9) 대국민 홍보 강화
10) 전문연구 강화
11) 기타(적어주십시오.)

12. 전국 인터넷중독 상담 대표전화인 1599-0075번 서비스를 알고 계십니까?

1) 들어본 적 있다
2) 들어본 적 없다

[☞ 문13~16-2번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 유아 기준으로 응답해 주십시오.]

13. 향후 지나친 인터넷 및 스마트폰 이용으로 일상생활에 문제가 생긴다면 인터넷중독 및 스마트폰중독 전문상담기관의 도움을 받아보실 의향이 있으십니까?

1) 있다 2) 없다

14. 인터넷중독 및 스마트폰중독 문제로 치료를 받는다면 어떠한 방법을 원하십니까?

1) 상담 ***(☞문 15로 이동)***
2) 약물 치료(병원 치료) ***(☞문 16으로 이동)***
3) 기타(적어주십시오.)

15. (상담을 받을 경우) 어떤 형태의 상담을 받으시겠습니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 개인상담(면접상담)
2) 집단상담
3) 가족상담
4) 전화상담
5) 온라인상담(스마트폰 기반 포함)
6) 가정방문상담
7) 기타(적어주십시오.)

16. 귀하는 인터넷중독 및 스마트폰중독 예방교육을 받아보신 경험이 있으십니까?

구 분	경험 여부	
	있다	없다
1) 인터넷중독 예방 교육	①	②
2) 스마트폰중독 예방 교육	①	②

[☞ 문16에서 둘 다 이용한 경험이 없을 경우에는 문17로 이동하여 주십시오.]

16-1. (예방교육 경험자)인터넷중독 및 스마트폰중독 예방교육을 어디서 받아 보셨습니까? 해당기관에서 운영 중인 온라인 교육도 포함하여 모두 말씀해 주십시오.[중복응답]

구 분	이용 경험 여부	
	인터넷중독 예방교육	스마트폰중독 예방교육
1) 각급 학교(유.초.중.고.대)	①	①
2) 지역 유관 상담기관	②	②
3) 병원 등 의료기관	③	③
4) 주민자치센터	④	④
5) 기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)	⑤	⑤
6) 기타(적어주십시오_____)	⑥	⑥

16-2. (예방교육 경험자)경험하신 인터넷중독 및 스마트폰중독 예방교육은 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

구 분	전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	도움이 된다	매우 도움이 된다
1) 인터넷중독 예방 교육	①	②	③	④
2) 스마트폰중독 예방 교육	①	②	③	④

4. 상담 및 치료 경험

17. 인터넷 및 스마트폰 과다사용과 관련하여 아래와 같은 문제로 상담 및 치료 경험이 있으십니까?

구 분	인터넷 과다사용		스마트폰 과다사용	
상담 및 치료 경험 여부	있다	없다	있다	없다
	①	②	①	②

[☞ 하나라도 있다고 응답한 경우 17-1번, 17-2번에 응답해 주십시오.]

17-1. (상담 및 치료 경험자) 상담 및 치료 증상은 무엇이었습니까?[중복응답]

1) 우울
2) 불안
3) 주의력결핍 및 과잉행동장애(ADHD)
4) 충동조절 및 폭력성 문제
5) 기타( )

17-2. (상담 및 치료 경험자) 신체적 치료 증상은 무엇이었습니까?[중복응답]

1) 목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증
2) 시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등
3) 비만
4) 기타( )

5. 스마트폰 이용

※ 문18~문20은 스마트폰 이용자만을 대상으로 설문 진행

스마트폰이란?

※ 일반 PC와 같이 고기능의 범용 운영체제(OS)를 탑재하여 다양한 모바일앱(Mobile App.)을 자유롭게 설치.동작시킬 수 있는 고기능 휴대폰을 의미함(단, 스마트패드는 제외함)

예) 갤럭시, 아이폰, 옴니아, 블랙베리, 엑스페리아, 모토로이, 옵티머스 등

※ 스마트폰 이용은 본인의 스마트폰 소유나 이용료 지불여부 등에 상관없이 전체 스마트폰 이용을 의미합니다
※ 전화/게임/문자/카톡/사진 등 스마트폰에 의한 모든 이용 포함
※ 갤럭시탭, 아이패드 등 스마트패드는 제외합니다
※ 다수의 스마트폰을 이용하고 있는 경우, 주로 이용하는 스마트폰을 기준으로 응답해 주십시오

18. 하루평균 스마트폰 이용을 얼마나 하십니까?

[☞ 문18번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 문20번으로 이동해 주세요.]

※ 음성·영상통화와 문자메시지를 비롯해 게임, 인터넷접속 등 모든 스마트폰 이용시간을 응답해 주십시오.

이용횟수	이용시간
하루평균	**1회 이용시 평균**
_____회	_____시간 _____분

19. 스마트폰 이용 후 아래 행동에 대한 경험정도를 말씀해 주십시오.

[☞ 청소년(만10~19세)만 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다.	①	②	③	④
2) 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.	①	②	③	④
3) 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	①	②	③	④
4) 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
5) 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강 등)을 하기 어렵다.	①	②	③	④
6) 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다.	①	②	③	④
7) 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
8) 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다.	①	②	③	④
9) 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	①	②	③	④
10) 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	①	②	③	④
11) 스마트폰을 사용할 때 그만해야지라고 생각은 하면서도 계속한다.	①	②	③	④
12) 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
13) 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다.	①	②	③	④
14) 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.	①	②	③	④
15) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.	①	②	③	④

19. 스마트폰 이용 후 아래 행동에 대해 경험정도를 말씀해 주십시오.

[☞ 성인(만20세 이상)만 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다.	①	②	③	④
2) 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다.	①	②	③	④
3) 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다.	①	②	③	④
4) 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	①	②	③	④
5) 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	①	②	③	④
6) 가족이나 친구들과 함께 있는 것 보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.	①	②	③	④
7) 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
8) 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	①	②	③	④
9) 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
10) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내지 않는다.	①	②	③	④
11) 스마트폰이 옆에 없으면, 하루 종일 일(또는 공부)이 손에 안잡힌다.	①	②	③	④
12) 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다.	①	②	③	④
13) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.	①	②	③	④
14) 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
15) 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 되지 않는다.	①	②	③	④

20. 귀하께서 스마트폰을 이용하는 것에 대해 부모님(혹은 조부모님 등 주 보호자)께서는 어떤 조치를 취하는지 말씀해 주십시오.

[☞ 유아동(만3~9세) 및 청소년(만10~19세)만 응답해 주십시오.]

[☞ 유아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 유아기준으로 응답해 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 부모님은 내가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다.	①	②	③	④
2) 부모님은 내가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다.	①	②	③	④
3) 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다.	①	②	③	④
4) 부모님(혹은 보호자)은 나에게 유익한 애플리케이션을 소개해 주거나, 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려준다.	①	②	③	④
5) 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 게임을 함께 즐기거나 메신저를 통해 대화한다.	①	②	③	④

[☞ 문20번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 문28번으로 이동해 주세요.]

20. 귀 자녀의 스마트폰 이용에 대해 본인은 어떤 조치를 취하는지 말씀해 주십시오.

[☞ 만3~19세 자녀를 둔 만20세 이상 성인만 응답해 주십시오.]

[☞ 만3~19세 자녀가 없는 성인의 경우에는 문21로 이동하여 주십시오.]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 나의 자녀가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다.	①	②	③	④
2) 나는 나의 자녀가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다.	①	②	③	④
3) 나는 자녀와 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다.	①	②	③	④
4) 나는 나의 자녀에게 유익한 애플리케이션을 소개해주거나, 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려 준다.	①	②	③	④
5) 나는 나의 자녀와 스마트폰 게임을 함께 하거나 메신저를 통해 대화한다.	①	②	③	④

6. 모바일 메신저 이용

※ 문21~문27은 문2의 ⑭'모바일 인스턴트 메신저'를 이용하는 응답자와 일반적인 문자메시지(SMS, MMS) 이용자만을 대상으로 설문 진행

모바일 메신저란?

※ 스마트폰(혹은 스마트패드)을 이용하여 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유, 음성 및 영상통화, 위치 정보를 제공하는 서비스(일반적인 문자메시지 (SMS, MMS) 포함
예) 카카오톡, 마이피플, 라인, 틱톡 등

21. 하루에 모바일 메신저를 얼마나 이용하십니까?

이용횟수	이용시간
하루평균	1회 이용시 평균
_____회	_____시간 _____분

22. 모바일 메신저를 어떤 용도로 주로 사용하십니까?
1) 정보를 주고 받기 위해서
2) 기존에 알고 있는 사람들과 대화를 위해서
3) 새로운 사람을 알아가기 위해서
4) 온라인 게임을 하기 위해서
5) 기타(적어주십시오.)

23. 귀하는 모바일 메신저 과다사용으로 인해 다음과 같은 경험을 한 적이 있으십니까?

항 목	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수
1) 사용조절 자체 어려움	①	_____회
2) 친구 혹은 동료와의 관계 갈등 (비방, 폭력, 부당한 요구 등)	②	_____회
3) 학업 및 업무방해	③	_____회
4) 교사 혹은 상사와의 관계 갈등	④	_____회
5) 신체적 문제	⑤	_____회
6) 경제적 문제(사이버 사기 등)	⑥	_____회
7) 불필요한 정보 노출 (음란물, 성적유인 등)	⑦	_____회
※ 청소년만 응답해 주십시오. 8) 부모님과의 갈등	⑧	_____회

23-1. 자신의 모바일 메신저 과다사용 문제에 대해 어떻게 생각하십니까?

전혀 심각하지않다	별로 심각하지않다	다소 심각하다	매우 심각하다
①	②	③	④

24. 아래의 스마트폰 유해정보차단서비스의 이용여부와 유용성에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

항 목	이용 여부	(이용자만 응답) 서비스 유용성			
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 스마트보안관 (스마트폰 상에서의 음란 폭력 등 불법·유해콘텐츠를 차단하는 서비스)	①	①	②	③	④
2) 이동통신 3사가 제공하는 서비스 - SK T 청소년 안심서비스 - 올레 KT 자녀폰 안심서비스 - LG U+ 자녀폰지킴이 중 한 가지	②	①	②	③	④
3) 기타 프로그램 (_____)	③	①	②	③	④

25. 현재 데이터무제한 요금제를 이용하고 있습니까?
1) 이용하고 있다
2) 이용하고 있지 않다

[☞ 문26~27번은 초·중·고 연령에 해당하는 응답자 및 초·중·고 연령에 해당하는 자녀를 둔 성인만 응답해 주십시오.]

26. 귀하 혹은 귀하의 자녀께서 다니는 학교에서는 스마트폰 사용과 관련해 어떤 규칙이나 방침을 가지고 있습니까?[중복응답]
1) 스마트폰을 아예 학교에 못 가져 오게 한다
2) 조례 때 거두고 종례 때 돌려준다
3) 스마트폰을 소지하도록 허용하지만 수업 시간에 사용하다가 적발될 경우 벌점을 주거나 다른 제재를 가한다
4) 스마트폰 소지를 허용하고 수업 시간에 사용하다가 걸려도 별다른 제재를 가하지 않는다
5) 스마트폰 사용과 관련된 방침이 없다
6) 기타(적어주십시오.)

27. 학교내 스마트폰 이용제한 관련 규제에 대해 어떻게 생각하십니까?

매우 반대한다	반대하는 편이다	찬성하는 편이다	매우 찬성한다
①	②	③	④

7. 양육

[☞ 문 28번~문31-14번은 유.아동(만3~9세) 관찰자만 유아 기준으로 응답해 주십시오.]

28. 자녀를 주로 돌보는 사람은 누구입니까?
    1) 부
    2) 모
    3) 조부
    4) 조모
    5) 친인척
    6) 전문 돌보미
    7) 기타(적어주십시오.)

29. 자녀가 스마트폰을 사용하고 있습니까?
    ※ 양육자 등 주변인 및 자녀 소유 스마트폰 모두 포함
    1) 그렇다 ***(☞문 31-1로 이동)***
    2) 아니다 ***(☞문 30으로 이동)***

30. **(자녀 스마트폰 미이용자)**그렇다면, 자녀가 스마트폰을 언제부터 사용하도록 할 예정입니까?
    1) 1년 이내
    2) 상급학교 진학 시
    3) 자녀가 원할 경우
    4) 잘 모르겠음
    5) 기타(적어주십시오.)

[☞ 문 30번 응답 후 문33번 응답해 주십시오.]

31-1. **(자녀 스마트폰 이용자)**자녀가 스마트폰을 언제부터 사용하도록 하였습니까?
    ◉ 만 _____세

31-2. **음성·영상통화 및 문자메시지를 제외하고** 자녀의 하루 평균 스마트폰 이용시간은 얼마나 되십니까?
    ※ 게임, 인터넷접속 등 모든 스마트폰 이용시간을 응답해 주십시오.

이용횟수	이용시간
하루평균	**1회 이용시 평균**
_____회	_____시간 _____분

31-3. 자녀에게 스마트폰을 주로 언제 사용하도록 하십니까?
    1순위 [ ] 2순위 [ ]
    1) 아이가 심심해 할 때
    2) 아이가 사용하고 싶어 할 때
    3) 양육자가 해야 할 일이 있을 때
    4) 밥 먹을 때
    5) 아이가 짜증을 낼 때
    6) 아이가 시끄러운 것을 조용히 시키기 위해
    7) 습관적으로/이유없이
    8) 기타(적어주십시오.)

31-4. 자녀가 스마트폰을 주로 사용하는 장소는 어디입니까?
    1순위 [ ] 2순위 [ ]
    1) 내 집
    2) 친구네 집
    3) 길거리, 공원 등 실외 장소
    4) 상업시설(카페, 식당, 쇼핑몰 등)
    5) 공공시설(관공서, 공항, 기차역 등)
    6) 이동 중에(차 안, 버스 안 등)
    7) 유치원, 학교, 학원
    8) 기타(적어주십시오.)

31-5. 자녀가 사용하는 스마트폰 앱(어플리케이션) 개수를 아십니까? 알고 계시면, 앱 개수를 기입하여 주십시오.
    1) 안다 (☞ 사용 앱 _____개)
    2) 모른다

31-6. 자녀의 스마트폰 사용이 필요하다고 생각십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

31-7. 자녀가 스마트폰을 사용하게 하는 주요 이유는 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 자녀를 돌보기 위해서
2) 학습에 도움이 되어서
3) 다른 아이들도 다 사용하기 때문에
4) 오락/재미있으라고
5) 기타(적어주십시오.)

31-8. 자녀가 스마트폰을 사용할 때, 주 양육자(엄마 등)는 주로 무엇을 하십니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 집안일, 가사
2) 휴식
3) 사교(타인과 대화, 식사 등)
4) 공부, 업무
5) 아이가 스마트폰을 하는 것을 본다
6) 기타(적어주십시오.)

31-9. 자녀의 스마트폰 사용에서 가장 우려되는 점은 무엇입니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 신체적 건강 및 발달
2) 심리적 건강 및 발달
3) 부적절한 콘텐츠 접촉(음란물, 폭력적 내용 등)
4) 게임에 대한 집착
5) 사회성 부족
6) 가족 간의 갈등
7) 기타(적어주십시오.)

31-10. 자녀의 스마트폰 사용을 지도하는 데에 어려움을 느끼십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

31-10-1. 스마트폰 사용 지도에 가장 어려운 점은 무엇입니까?

1) 사용 시간을 제한하는 것
2) 사용 콘텐츠를 선별/제한 하는 것
3) 사용 방법을 가르쳐 주는 것
4) 기타(적어주십시오.)

31-11. 자녀의 스마트폰 사용으로 아이와 갈등을 경험한 적이 있습니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

31-12. 자녀가 스마트폰을 과다사용하고 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

31-13. 자녀의 스마트폰 사용을 지도하기 위해 도움을 받아보실 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

31-14. 자녀의 스마트폰 과다사용을 예방하기 위해 가장 적절한 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 부모 대상 (건전한 스마트폰 사용) 교육
2) 자녀 대상 예방 교육
3) 상담
4) 공익 광고/캠페인
5) 기타(적어주십시오)

8. 가족

☞ *문32-1번~문32-5번 청소년만 응답해 주십시오.*

32-1. 다음은 가족 관계에 대한 내용입니다. 다음 각 각에 대해 생각하시는 정도를 표시해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 부모님은 나를 이해한다	①	②	③	④
2) 부모님은 나에 대한 믿음이 있다	①	②	③	④
3) 고민거리가 있을 때 나는 부모님과 의논하는 편이다	①	②	③	④
4) 부모님은 나의 의견을 경청해주는 편이다	①	②	③	④
5) 부모님은 나에게 관심이 많다	①	②	③	④
6) 부모님은 나에게 칭찬을 잘하는 편이다	①	②	③	④

32-2. 부모님 중 누구와 가장 많이 대화를 하십니까?

1) 아버지
2) 어머니
3) 동일하다
4) 대화하지 않는다

32-3. 부모님과 대화하는 유형에 가까운 것은 무엇입니까?

1) 생각이나 감정을 자유롭게 표현하는 편이다
2) 생각이나 감정을 표현하는 것을 주저하고 조심하며, 의사소통이 원활히 이루어지지 않는 편이다

32-3-1. 부모님과 대화하는 방법에 관해 도움을 받을 생각이 있습니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④

32-3-2. 부모님과의 대화에 도움을 받는 가장 적절한 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 부모 대상 교육
2) 자녀 대상 교육
3) 상담
4) 공익 광고/캠페인
5) 기타(적어주십시오)

32-4. 하루평균 부모님과의 대화시간은 얼마나 되십니까?

◉ 하루평균 _____시간 _____분

32-5. 가족 중 인터넷/스마트폰을 과다 사용하는 구성원은 몇 명입니까?

◉ _____명

9. 기업의 사회적 기여

[☞ 문33~문34번 유.아동(만3~9세) 관찰자의 경우, 부모 기준으로 응답해 주십시오.]

33. 다음 각각에 대해 생각하시는 정도를 표시해 주십시오

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 기업이 인터넷 및 스마트폰 과다사용 예방 및 해소를 위해 노력하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④
2) 인터넷, 스마트폰 과다사용 예방 및 해소를 위하여 기업의 참여가 (더 많이) 필요하다고 생각하십니까?	①	②	③	④

34. 인터넷 및 스마트폰 과다사용 예방 및 해소를 위해 기업의 사회적 기여에 가장 적절한 방식은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ]

1) 캠페인
2) 상담센터 설치 및 운영
3) 캠프(청소년, 가족 등을 대상)
4) 연구소 설치 및 연구 확대
5) 기타(적어주십시오.)

*** 설문에 응답해 주셔서 감사드립니다 ***

면 접 후 기 록

스마트폰 이용자	1. 그렇다	2. 아니다
월200만원 미만 가구	1. 그렇다	2. 아니다
무직자	1. 그렇다	2. 아니다
한부모가정	1. 그렇다	2. 아니다
본인/어머니 출신국가 외국인 여부	1. 그렇다	2. 아니다
	※ 성인은 본인 기준으로, 유아동/청소년은 부모님 ₩ 기준으로 외국인 여부를 적어주세요.	
조사 일시	__월 ___일 ____시 **(반드시 적어 주세요)**	
면접원이름		
Supervisor	검 증 원	

부록3. 통계표

<통계표 목차>

〈표1〉 인터넷중독 진단 결과별 ····· 229
〈표2〉 스마트폰중독 진단 결과별 ····· 230
〈표3〉 인터넷 주 사용기기 ····· 231
〈표4〉 인터넷 이용용도(1) ····· 232
〈표5〉 인터넷 이용용도(2) ····· 233
〈표6〉 인터넷 이용용도(3) ····· 234
〈표7〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(1) ····· 235
〈표8〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(2) ····· 236
〈표9〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(3) ····· 237
〈표10〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)(1) ····· 238
〈표11〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)(2) ····· 239
〈표12〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)(3) ····· 240
〈표13〉 인터넷 이용시간(1일평균) ····· 241
〈표14〉 인터넷 이용시간(주중평균) ····· 242
〈표15〉 인터넷 이용시간(주말평균) ····· 243
〈표16〉 온라인게임 이용시간(1일평균) ····· 244
〈표17〉 온라인게임 이용시간(주중평균) ····· 245
〈표18〉 온라인게임 이용시간(주말평균) ····· 246
〈표19〉 검색 이용시간(1일평균) ····· 247
〈표20〉 검색 이용시간(주중평균) ····· 248
〈표21〉 검색 이용시간(주말평균) ····· 249
〈표22〉 온라인쇼핑 이용시간(1일평균) ····· 250
〈표23〉 온라인쇼핑 이용시간(주중평균) ····· 251
〈표24〉 온라인쇼핑 이용시간(주말평균) ····· 252
〈표25〉 온라인쇼핑 주 이용 시간대(주중) ····· 253
〈표26〉 온라인쇼핑 주 이용 시간대(주말) ····· 254
〈표27〉 유아동: 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다 ····· 255
〈표28〉 유아동: 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다 ····· 256
〈표29〉 유아동: 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다 ····· 257
〈표30〉 유아동: 인터넷을 하고 있을 때만 흥미진진해 보이고 생생해 보인다 ····· 258
〈표31〉 유아동: 인터넷을 안 할 때 다른 것에 집중하지 못하고 불안해 보인다 ····· 259
〈표32〉 유아동: 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다 ····· 260
〈표33〉 유아동: 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다 ····· 261
〈표34〉 유아동: 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다 ····· 262
〈표35〉 유아동: 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다 · 263
〈표36〉 유아동: 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다 … 264

〈표37〉 유아동: 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다 ····· 265
〈표38〉 유아동: 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다 ·· 266
〈표39〉 유아동: 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다 ····· 267
〈표40〉 유아동: 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다 ····· 268
〈표41〉 유아동: 정해진 사용 시간을 잘 지키지 않는다 ····· 269
〈표42〉 청소년: 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다 ····· 270
〈표43〉 청소년: 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다 ··· 271
〈표44〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다 ····· 272
〈표45〉 청소년: 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다 ····· 273
〈표46〉 청소년: 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다 ····· 274
〈표47〉 청소년: 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다 ··· 275
〈표48〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다 ····· 276
〈표49〉 청소년: 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다 ····· 277
〈표50〉 청소년: 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다 ····· 278
〈표51〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 불안하다 ····· 279
〈표52〉 청소년: 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다 ····· 280
〈표53〉 청소년: 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다 ····· 281
〈표54〉 청소년: 인터넷을 하고 있지 않을 때도 인터넷이 생각난다 ····· 282
〈표55〉 청소년: 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다 ····· 283
〈표56〉 청소년: 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다 ····· 284
〈표57〉 성인: 인터넷 사용으로 인해 학교 성적(업무 실적)이 떨어졌다 ····· 285
〈표58〉 성인: 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다 ····· 286
〈표59〉 성인: 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다· 287
〈표60〉 성인: 그만 해야지 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다 ····· 288
〈표61〉 성인: 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업(업무)시간에 잔다 ····· 289
〈표62〉 성인: 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다 ····· 290
〈표63〉 성인: 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다 ····· 291
〈표64〉 성인: 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다 ····· 292
〈표65〉 성인: 인터넷 사용시간을 스스로 조절할 수 없다 ····· 293
〈표66〉 성인: 피곤할 정도로 인터넷을 한다 ····· 294
〈표67〉 성인: 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다 ····· 295
〈표68〉 성인: 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다· 296
〈표69〉 성인: 인터넷을 하더라도 계획한일들을 제대로 한다 ····· 297
〈표70〉 성인: 인터넷을 하지 못하면 불안하다 ····· 298
〈표71〉 성인: 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다 ····· 299
〈표72〉 인터넷 이용이유: 새로운 정보를 얻고 각종 서비스를 이용하기 위해 ····· 300
〈표73〉 인터넷 이용이유: 오락,휴식,스트레스 완화, 감정을 표현하기 위해 ····· 301
〈표74〉 인터넷 이용이유: 인간관계 유지 및 다른 사람들과 의사소통하기 위해 ····· 302

〈표75〉 온라인 게임 이용여부 ····· 303
〈표76〉 주로 이용하는 온라인게임 유형(PC, 노트북) ····· 304
〈표77〉 주로 이용하는 온라인게임 유형(스마트기기) ····· 305
〈표78〉 주 이용 온라인 게임(1순위)(1) ····· 306
〈표79〉 주 이용 온라인 게임(1순위)(2) ····· 307
〈표80〉 주 이용 온라인 게임(1순위+2순위)(1) ····· 308
〈표81〉 주 이용 온라인 게임(1순위+2순위)(2) ····· 309
〈표82〉 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위) ····· 310
〈표83〉 온라인 게임을 하는 주된 이유(1+2순위) ····· 311
〈표84〉 한 달 평균 온라인게임에 드는 비용 ····· 312
〈표85〉 사용 비용이 나의 수입에 비추어 과다한 정도 ····· 313
〈표86〉 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도 ····· 314
〈표87〉 검색 이용여부 ····· 315
〈표88〉 검색 주 사용기기 ····· 316
〈표89〉 검색 주요 내용(1순위)(1) ····· 317
〈표90〉 검색 주요 내용(1순위)(2) ····· 318
〈표91〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)(1) ····· 319
〈표92〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)(2) ····· 320
〈표93〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)(3) ····· 321
〈표94〉 검색 이용 주요 이유(1순위) ····· 322
〈표95〉 검색 이용 주요 이유(1순위+2순위)(1) ····· 323
〈표96〉 검색 이용 주요 이유(1순위+2순위)(2) ····· 324
〈표97〉 검색 경로(1순위) ····· 325
〈표98〉 검색 경로(1순위+2순위) ····· 326
〈표99〉 검색 과다이용에 대한 자기인지 정도 ····· 327
〈표100〉 검색 이용 줄이기 위해 도움 받을 의향 ····· 328
〈표101〉 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1순위) ····· 329
〈표102〉 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1+2순위) ····· 330
〈표103〉 온라인쇼핑 이용여부 ····· 331
〈표104〉 온라인쇼핑 주 사용기기 ····· 332
〈표105〉 온라인쇼핑 한 달 평균 구입 횟수 ····· 333
〈표106〉 온라인쇼핑 한 달 평균 지출금액 ····· 334
〈표107〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위) ····· 335
〈표108〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위)(1) ····· 336
〈표109〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위)(2) ····· 337
〈표110〉 온라인쇼핑 이용 주요 이유(1순위) ····· 338
〈표111〉 온라인쇼핑 이용 주요 이유(1순위+2순위) ····· 339
〈표112〉 온라인쇼핑 이용 경로(1순위) ····· 340

〈표113〉 온라인쇼핑 이용 경로(1순위+2순위) ····· 341
〈표114〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 하지 못하면 불안하거나 못 견딜 것 같다 ·· 342
〈표115〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑으로 해야 할 일을 못한 적이 있다 ····· 343
〈표116〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 줄이거나 그만두려고 노력해도 잘 안 된다 · 344
〈표117〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑으로 지출하는 비용이 나의(수입) ····· 345
〈표118〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 충동적으로 하는 편이다 ····· 346
〈표119〉 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도 ····· 347
〈표120〉 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향 ····· 348
〈표121〉 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위) ····· 349
〈표122〉 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위) ····· 350
〈표123〉 우리나라 인터넷·스마트폰 중독 문제 심각성 ····· 351
〈표124〉 정부 정책 인지도 : 예방교육 ····· 352
〈표125〉 정부 정책 인지도 : 상담기관 운영 및 지정 ····· 353
〈표126〉 정부 정책 인지도 : 학교파견 상담 프로그램 운영 ····· 354
〈표127〉 정부 정책 인지도 : 치료 프로그램 운영 ····· 355
〈표128〉 정부 정책 인지도 : 상담사 예방교육 강사 등 전문인력 양성 ····· 356
〈표129〉 정부 정책 인지도 : 인터넷콘텐츠 사업자 규제 마련 ····· 357
〈표130〉 정부 정책 인지도 : 법제도 정비 ····· 358
〈표131〉 정부 정책 인지도 : 대국민 홍보 및 캠페인 ····· 359
〈표132〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위)(1) ····· 360
〈표133〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위)(2) ····· 361
〈표134〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위)(1) ····· 362
〈표135〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위)(2) ····· 363
〈표136〉 인터넷중독 상담 대표전화(1599-0075) 서비스 인지도 ····· 364
〈표137〉 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향 ····· 365
〈표138〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법 ····· 366
〈표139〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위) ····· 367
〈표140〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) ····· 368
〈표141〉 인터넷중독 예방교육 경험 ····· 369
〈표142〉 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(예방교육 경험자) ····· 370
〈표143〉 인터넷중독 예방 교육 도움정도 ····· 371
〈표144〉 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 ····· 372
〈표145〉 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상 ····· 373
〈표146〉 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상 ····· 374
〈표147〉 스마트폰 이용용도(1) ····· 375
〈표148〉 스마트폰 이용용도(2) ····· 376
〈표149〉 스마트폰 이용용도(3) ····· 377
〈표150〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(1) ····· 378

〈표151〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(2) ····· 379
〈표152〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)(3) ····· 380
〈표153〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)(1) ····· 381
〈표154〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)(2) ····· 382
〈표155〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)(3) ····· 383
〈표156〉 스마트폰 이용시간(1일평균) ····· 384
〈표157〉 스마트폰 이용횟수(1일평균) ····· 385
〈표158〉 스마트폰 1회 이용시간 ····· 386
〈표159〉 청소년: 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다 ····· 387
〈표160〉 청소년: 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는것이 더 즐겁다 388
〈표161〉 청소년: 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다 ····· 389
〈표162〉 청소년: 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해 보았지만 실패한다 ····· 390
〈표163〉 청소년: 스마트폰 사용으로 계획한 일을 하기 어렵다 ····· 391
〈표164〉 청소년: 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다 392
〈표165〉 청소년: 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다 ····· 393
〈표166〉 청소년: 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 없다 ····· 394
〈표167〉 청소년: 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다 ····· 395
〈표168〉 청소년: 스마트폰이 없으면 불안하다 ····· 396
〈표169〉 청소년: 스마트폰을 사용할 때 그만해야지라고 생각은 하면서도 계속한다 397
〈표170〉 청소년: 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다 ····· 398
〈표171〉 청소년: 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 된다 ····· 399
〈표172〉 청소년: 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다 ····· 400
〈표173〉 청소년: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다 ····· 401
〈표174〉 성인: 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다 ··· 402
〈표175〉 성인: 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다 403
〈표176〉 성인: 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다 404
〈표177〉 성인: 스마트폰이 없으면 불안하다 ····· 405
〈표178〉 성인: 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다 ····· 406
〈표179〉 성인: 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다 407
〈표180〉 성인: 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다 ····· 408
〈표181〉 성인: 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다 ····· 409
〈표182〉 성인: 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다 410
〈표183〉 성인: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보낸다 ····· 411
〈표184〉 성인: 스마트폰이 옆에 없으면 하루 종일 일(또는 공부)이 손에 안잡힌다 · 412
〈표185〉 성인: 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다 413
〈표186〉 성인: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다 ····· 414
〈표187〉 성인: 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다 ····· 415

〈표188〉 성인: 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 된다 ····· 416
〈표189〉 스마트폰 이용행태 : 부모님은 내가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다 417
〈표190〉 스마트폰 이용행태 : 부모님은 내가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다 418
〈표191〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다 ····· 419
〈표192〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)은 나에게 유익한 애플리케이션을 소개해 주거나 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려준다 ····· 420
〈표193〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 게임을 함께 즐기거나 메신저를 통해 대화한다 ····· 421
〈표194〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다 422
〈표195〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다 423
〈표196〉 스마트폰 이용행태 : 나는 자녀와 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다 424
〈표197〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀에게 유익한 애플리케이션을 소개해주거나 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려 준다 ····· 425
〈표198〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀와 스마트폰 게임을 함께 하거나 메신저를 통해 대화한다 426
〈표199〉 스마트폰중독 예방교육 경험 ····· 427
〈표200〉 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(예방교육 경험자) ····· 428
〈표201〉 스마트폰중독 예방 교육 도움 정도 ····· 429
〈표202〉 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험 ····· 430
〈표203〉 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상 ····· 431
〈표204〉 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상 ····· 432
〈표205〉 모바일 메신저 이용시간(1일평균) ····· 433
〈표206〉 모바일 메신저 이용횟수(1일평균) ····· 434
〈표207〉 모바일메신저 1회 이용시간 ····· 435
〈표208〉 모바일 메신저 이용 목적 ····· 436
〈표209〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 사용조절 자체 어려움 ····· 437
〈표210〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 친구 동료 관계갈등 ····· 438
〈표211〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 학업 및 업무방해 ····· 439
〈표212〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 교사 혹은 상사와의 관계갈등 · 440
〈표213〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 신체적문제 ····· 441
〈표214〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 경제적문제 ····· 442
〈표215〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 불필요한 정보노출 ····· 443
〈표216〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 부모님과의 갈등(청소년) ·· 444
〈표217〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 사용조절 자체 어려움 445
〈표218〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등 446
〈표219〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 학업 및 업무방해 447
〈표220〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등 448
〈표221〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 신체적 문제 ····· 449

〈표222〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 경제적 문제(사이버 사기 등) 450
〈표223〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 불필요한 정보 노출 · 451
〈표224〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 부모님과의 갈등 452
〈표225〉 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성 ····· 453
〈표226〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 스마트보안관 ····· 454
〈표227〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 이통사 제공서비스 ····· 455
〈표228〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 기타 ····· 456
〈표229〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 스마트보안관 ····· 457
〈표230〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 이동통신 3사가 제공하는 서비스 ·· 458
〈표231〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 기타 프로그램 ····· 459
〈표232〉 데이터무제한 요금제 이용 여부 ····· 460
〈표233〉 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 ····· 461
〈표234〉 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 찬반정도 ····· 462
〈표235〉 유아동 자녀 주 양육자 ····· 463
〈표236〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부 ····· 464
〈표237〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자) ····· 465
〈표238〉 유아동 자녀 스마트폰 사용시작 연령 ····· 466
〈표239〉 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균) ····· 467
〈표240〉 유아동 자녀 스마트폰 1회 이용시간 ····· 468
〈표241〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위)(1) ····· 469
〈표242〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위)(2) ····· 470
〈표243〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위)(1) ····· 471
〈표244〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위)(2) ····· 472
〈표245〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위) ····· 473
〈표246〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위) ····· 474
〈표247〉 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부 ····· 475
〈표248〉 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 개수 ····· 476
〈표249〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성 ····· 477
〈표250〉 유아동 스마트폰 사용 허락 주요 이유(1순위) ····· 478
〈표251〉 유아동 스마트폰 사용 허락 주요 이유(1순위+2순위) ····· 479
〈표252〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위) ····· 480
〈표253〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위) ····· 481
〈표254〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위) ····· 482
〈표255〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위) ····· 483
〈표256〉 유아동 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도 ····· 484
〈표257〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점 ····· 485
〈표258〉 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도 ····· 486
〈표259〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 정도 ····· 487

〈표260〉 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향 ····· 488
〈표261〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위) ····· 489
〈표262〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위) ····· 490
〈표263〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나를 이해한다 ····· 491
〈표264〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에 대한 믿음이 있다 ····· 492
〈표265〉 청소년 가족관계 : 고민거리가 있을 때 나는 부모님과 의논하는 편이다 · 493
〈표266〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나의 의견을 경청해주는 편이다 ····· 494
〈표267〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에게 관심이 많다 ····· 495
〈표268〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에게 칭찬을 잘하는 편이다 ····· 496
〈표269〉 청소년 부모님 중 주요 대화 상대 ····· 497
〈표270〉 청소년 부모님과 대화유형 ····· 498
〈표271〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관해 도움 받을 의향 ····· 499
〈표272〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위) · 500
〈표273〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위) 501
〈표274〉 청소년 부모님과의 하루 평균 대화시간 ····· 502
〈표275〉 청소년 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원 ····· 503
〈표276〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도 504
〈표277〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성 505
〈표278〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의
적절한 사회적 기여 방식(1순위) ····· 506
〈표279〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의
적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위) ····· 507

〈표1〉 인터넷중독 진단 결과별

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	인터넷 중독위험군	고위험군	잠재적위험군	일반사용자군	계
전 체		**18,500**	**6.9**	**1.8**	**5.1**	**93.1**	**100.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,280	100.0	25.7	74.3		100.0
	고위험사용자군	329	100.0	100.0			100.0
	잠재적위험사용자군	951	100.0		100.0		100.0
	일반사용자군	17,220	0.0			100.0	100.0
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	5.6	0.9	4.7	94.4	100.0
	청소년(만10~19세)	2,998	12.5	2.9	9.6	87.5	100.0
	성인(만20~59세)	14,246	5.8	1.6	4.2	94.1	100.0
성인	20대	3,311	11.6	3.7	7.9	88.4	100.0
	30대	3,857	6.0	1.9	4.1	93.9	100.0
	40대	4,043	3.6	0.7	2.9	96.5	100.0
	50대	3,035	2.5	0.3	2.2	97.5	100.0
성별	남자	9,634	7.8	2.2	5.6	92.2	100.0
	여자	8,866	5.9	1.3	4.6	94.1	100.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	767	6.9	1.8	5.1	93.1	100.0
	사무직	3,352	6.1	1.9	4.2	93.9	100.0
	서비스/판매직	4,542	4.1	1.0	3.1	95.9	100.0
	농/임/어업	144	3.0	0.3	2.7	97.0	100.0
	생산관련직/기타	1,338	5.3	1.0	4.3	94.7	100.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	2.7	0.5	2.2	97.3	100.0
	학생	1,441	12.5	3.3	9.2	87.5	100.0
	무직	757	11.4	5.3	6.1	88.6	100.0
도시규모별	대도시	13,228	7.5	1.9	5.6	92.5	100.0
	중소도시	1,409	5.0	1.3	3.7	95.0	100.0
	읍/면지역	3,863	5.6	1.4	4.2	94.4	100.0

〈 표2 〉 스마트폰중독 진단 결과별

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	스마트폰 중독위험군	고위험군	잠재적위험군	일반사용자군	계
전 체		**14,422**	**14.2**	**2.0**	**12.2**	**85.8**	**100.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	2,054	100.0	14.3	85.7		100.0
	고위험사용자군	293	100.0	100.0			100.0
	잠재적위험사용자군	1,761	100.0		100.0		100.0
	일반사용자군	12,368	0.0			100.0	100.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	29.2	3.3	25.9	70.8	100.0
	성인(만20~59세)	12,012	11.3	1.8	9.5	88.8	100.0
성인	20대	3,015	19.6	3.4	16.2	80.5	100.0
	30대	3,463	11.3	1.7	9.6	88.7	100.0
	40대	3,398	7.9	1.1	6.8	92.1	100.0
	50대	2,136	4.8	0.8	4.0	95.2	100.0
성별	남자	7,551	14.6	2.2	12.4	85.4	100.0
	여자	6,871	13.8	1.8	12.0	86.2	100.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	11.8	1.5	10.3	88.1	100.0
	사무직	2,957	11.0	1.7	9.3	89.0	100.0
	서비스/판매직	3,714	9.0	1.3	7.7	90.9	100.0
	농/임/어업	100	7.3	1.5	5.8	92.7	100.0
	생산관련직/기타	1,060	11.7	1.1	10.6	88.3	100.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	5.9	1.1	4.8	94.1	100.0
	학생	1,308	20.5	3.2	17.3	79.5	100.0
	무직	652	18.3	5.1	13.2	81.7	100.0
도시규모별	대도시	10,589	14.7	2.2	12.5	85.3	100.0
	중소도시	997	14.1	1.3	12.8	85.8	100.0
	읍/면지역	2,836	12.7	1.7	11.0	87.3	100.0

〈표3〉 인터넷 주 사용기기

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	주로 스마트폰(스마트 패드 포함)을 통해서 이용한다	주로 PC(노트북 포함)를 통해서 이용한다	둘 다 비슷하게 이용한다	계
전 체			**18,500**	**57.2**	**16.1**	**26.7**	**100.0**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	61.4	10.5	28.1	100.0
		고위험사용자군	329	51.4	14.5	34.1	100.0
		잠재적위험사용자군	951	64.9	9.1	26.0	100.0
		일 반 사 용 자 군	17,220	56.9	16.5	26.6	100.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	35.3	51.4	13.4	100.0
		청소년(만10~19세)	2,998	56.8	15.5	27.8	100.0
		성인(만20~59세)	14,246	59.2	13.1	27.7	100.0
	성인	20 대	3,311	60.6	8.4	31.0	100.0
		30 대	3,857	61.4	8.8	29.8	100.0
		40 대	4,043	58.3	14.5	27.2	100.0
		50 대	3,035	56.2	21.7	22.1	100.0
성별		남 자	9,634	52.3	17.4	30.3	100.0
		여 자	8,866	62.5	14.6	22.9	100.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	49.1	17.3	33.6	100.0
		사 무 직	5,086	52.1	17.7	30.2	100.0
		서비스/판매직	5,879	60.1	16.7	23.2	100.0
		농/임/어 업	243	60.2	21.3	18.5	100.0
		생산관련직/기타	1,973	61.4	18.8	19.8	100.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	62.4	12.7	24.9	100.0
		학 생	1,614	57.4	8.6	34.0	100.0
		무 직	757	54.6	14.2	31.2	100.0
도시규모별		대 도 시	13,228	56.3	15.8	27.9	100.0
		중 소 도 시	1,409	58.9	16.6	24.5	100.0
		읍/면 지 역	3,863	59.5	16.8	23.7	100.0
지역별		서 울	3,721	47.3	20.2	32.5	100.0
		부 산	1,252	72.1	10.1	17.8	100.0
		대 구	933	69.3	15.0	15.7	100.0
		인 천	1,054	64.6	17.1	18.3	100.0
		광 주	573	54.3	14.4	31.3	100.0
		대 전	597	59.1	17.5	23.4	100.0
		울 산	449	64.2	12.5	23.3	100.0
		세 종	43	51.9	21.1	26.9	100.0
		경 기	4,649	54.0	13.9	32.1	100.0
		강 원	511	68.3	10.0	21.7	100.0
		충 북	552	40.7	26.8	32.6	100.0
		충 남	743	49.8	11.9	38.3	100.0
		전 북	598	60.4	13.4	26.2	100.0
		전 남	543	58.1	15.0	26.9	100.0
		경 북	899	62.2	24.1	13.7	100.0
		경 남	1,185	69.9	14.8	15.3	100.0
		제 주	198	49.7	16.6	33.7	100.0

〈표4〉 인터넷 이용용도

(단위 : %)

구분			사례수 (명)	뉴스검색	모바일 인스턴트 메신저	일반적인 웹서핑	학업/업무용 검색	음악(노래)	온라인게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약예매 포함)	쇼핑정보	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	위치기반 서비스
전체			**18,500**	**83.3**	**73.0**	**59.1**	**51.6**	**50.7**	**50.5**	**46.7**	**41.5**	**39.8**	**38.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	82.0	74.3	64.2	63.1	59.4	62.6	52.7	45.4	52.4	39.6
		고위험사용자군	329	84.1	72.8	65.9	56.3	61.9	64.4	56.6	48.0	50.9	40.8
		잠재적위험사용자군	951	81.3	74.9	63.6	65.5	58.5	62.0	51.3	44.5	52.9	39.1
		일반사용자군	17,220	83.4	72.9	58.7	50.7	50.0	49.6	46.3	41.3	38.8	38.3
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	12.5	16.0	17.4	31.2	28.9	52.4			4.4	0.4
		청소년(만10~19세)	2,998	66.5	75.2	58.9	72.6	62.6	66.8	24.6	22.0	46.4	29.1
		성인(만20~59세)	14,246	93.1	77.6	62.8	48.9	50.1	46.9	55.5	49.3	41.5	43.6
	성인	20대	3,311	91.1	84.2	72.7	68.7	69.6	59.2	75.6	69.3	62.6	55.1
		30대	3,857	94.5	80.0	68.4	46.8	56.6	52.3	68.2	60.9	46.1	47.3
		40대	4,043	93.7	77.1	58.1	45.6	42.5	43.0	48.2	42.3	35.4	40.7
		50대	3,035	92.6	67.8	51.3	34.5	30.5	31.9	27.1	22.2	20.6	30.4
성별		남자	9,634	85.1	71.9	59.2	56.0	46.5	54.2	38.7	33.2	37.6	38.1
		여자	8,866	81.4	74.2	59.0	46.8	55.2	46.4	55.4	50.6	42.1	38.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	82.6	63.7	53.8	62.2	40.4	37.7	41.3	34.3	32.4	36.3
		사무직	5,086	78.7	71.7	59.3	59.6	53.0	53.9	47.8	42.6	41.1	40.9
		서비스/판매직	5,879	84.0	72.2	56.0	47.5	48.8	48.8	40.0	36.0	36.0	33.3
		농/임/어업	243	72.1	64.3	54.7	47.7	44.8	41.2	20.4	18.8	27.2	21.0
		생산관련직/기타	1,973	78.5	69.9	52.2	42.3	44.7	51.6	28.5	25.1	34.2	28.5
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	91.5	75.3	62.8	26.4	43.7	45.8	65.0	57.9	35.9	42.9
		학생	1,614	88.9	84.7	73.0	79.1	71.6	57.3	71.9	65.1	63.5	56.7
		무직	757	94.0	80.7	69.9	44.1	54.2	56.5	54.9	46.0	47.5	43.6
도시규모별		대도시	13,228	83.6	73.7	63.0	50.2	50.2	53.3	48.5	42.7	41.9	43.2
		중소도시	1,409	81.1	68.5	48.2	54.2	49.0	45.4	40.6	36.8	34.6	25.9
		읍/면지역	3,863	83.3	72.1	49.8	55.3	52.7	42.7	42.8	39.4	34.4	26.2
지역별		서울	3,721	86.4	71.5	66.3	52.5	47.2	58.1	53.6	45.4	38.4	45.6
		부산	1,252	83.0	91.4	66.3	43.9	64.6	54.0	43.3	41.4	55.1	44.5
		대구	933	84.2	84.6	65.4	54.9	53.2	45.4	33.6	29.7	50.5	22.3
		인천	1,054	86.3	73.3	63.6	56.1	49.4	58.5	52.5	47.6	39.0	45.9
		광주	573	87.5	82.4	67.7	59.2	60.2	55.2	36.4	34.3	40.0	28.6
		대전	597	76.1	54.0	42.0	53.9	42.0	29.7	43.4	36.7	28.4	36.7
		울산	449	80.7	85.4	53.1	47.5	58.7	47.1	48.1	46.2	46.1	33.4
		세종	43	73.4	62.5	48.2	57.2	43.3	33.8	53.7	46.0	32.3	23.9
		경기	4,649	81.5	69.0	61.9	46.5	47.3	53.2	50.2	43.7	41.6	48.2
		강원	511	77.6	79.0	35.6	56.7	55.3	47.8	37.0	31.2	24.4	30.2
		충북	552	76.2	48.5	42.9	61.2	34.7	33.3	51.5	44.8	14.8	15.0
		충남	743	82.9	39.2	43.7	63.5	29.2	34.6	44.6	39.5	20.1	28.7
		전북	598	87.3	83.5	61.4	56.9	64.4	52.9	37.5	35.5	40.2	22.9
		전남	543	80.9	80.6	68.0	57.5	61.1	50.1	29.1	27.6	32.1	24.5
		경북	899	82.1	81.8	36.3	50.8	53.3	33.4	43.1	39.6	35.6	21.2
		경남	1,185	87.4	86.8	60.4	47.4	66.7	52.2	48.4	47.1	57.3	37.8
		제주	198	80.6	30.8	30.9	51.8	16.5	40.8	26.6	22.5	16.8	4.1

〈 표5 〉 인터넷 이용용도

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	이메일	영화, TV프로그램, 일반	금융 (인터넷 뱅킹, 주식 거래 등)	온라인게임 (PC, 노트북 등)	일정관리	게시글 댓글 작성	커뮤니티 (카페 클럽 등)	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷소설 등	교육/학습	기타 (네이버 밴드, 구글플러스 등)
전 체		**18,500**	**37.7**	**35.2**	**33.5**	**34.2**	**16.4**	**15.9**	**14.5**	**14.2**	**14.2**	**12.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,280	40.6	43.3	25.3	50.7	19.5	22.7	19.5	20.6	20.4	13.8
	고위험사용자군	329	41.9	44.1	23.7	59.2	15.6	21.7	19.5	16.0	17.9	16.2
	잠재적위험사용자군	951	40.1	43.0	25.8	47.8	20.9	23.1	19.5	22.2	21.2	13.0
	일반사용자군	17,220	37.5	34.6	34.1	33.0	16.2	15.4	14.1	13.7	13.7	12.1
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	1.8	22.1		49.6		1.3	1.1	5.0	22.3	0.7
	청소년(만10~19세)	2,998	28.6	33.4	2.8	57.5	8.5	18.4	11.6	23.1	32.8	7.1
	성인(만20~59세)	14,246	42.8	36.7	42.9	27.9	19.5	16.6	16.2	13.1	9.6	14.3
성인	20대	3,311	59.9	54.9	42.4	45.1	26.7	27.7	24.5	25.2	19.9	16.7
	30대	3,857	49.1	40.6	51.6	29.7	23.0	19.2	18.4	15.2	8.8	14.5
	40대	4,043	36.7	30.6	43.7	20.6	16.6	13.4	13.6	7.9	6.6	15.4
	50대	3,035	24.3	20.0	31.6	16.9	11.0	5.6	8.0	4.0	3.2	10.2
성별	남자	9,634	40.5	38.6	34.5	44.7	15.9	15.9	13.8	14.9	14.4	12.1
	여자	8,866	34.6	31.5	32.5	22.8	16.9	15.8	15.2	13.4	14.0	12.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	39.4	32.8	35.3	27.8	16.7	14.4	14.7	13.2	19.3	15.0
	사무직	5,086	44.2	39.0	39.2	37.6	20.2	16.7	15.0	14.7	15.9	12.1
	서비스/판매직	5,879	31.6	30.9	30.0	31.6	11.8	13.6	12.0	12.5	11.0	11.6
	농/임/어업	243	24.0	25.3	11.3	37.7	3.9	11.6	8.5	10.3	14.5	5.3
	생산관련직/기타	1,973	23.6	29.8	21.0	36.9	8.3	12.8	9.7	10.1	11.9	10.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	31.6	22.1	42.8	14.7	20.0	12.1	15.1	7.8	6.3	13.1
	학생	1,614	61.4	57.9	32.6	50.7	27.3	32.1	26.3	31.0	30.0	15.4
	무직	757	44.6	47.4	39.2	45.9	19.0	14.4	17.2	16.3	12.5	13.1
도시규모별	대도시	13,228	40.0	36.6	36.0	35.3	19.4	16.1	14.8	14.9	14.2	12.4
	중소도시	1,409	33.0	31.6	27.5	31.7	9.1	15.8	12.4	13.5	15.9	11.8
	읍/면지역	3,863	31.4	31.5	27.2	31.5	8.7	15.3	14.1	11.7	13.6	11.8
지역별	서울	3,721	46.8	37.2	41.1	40.5	22.7	12.8	15.8	13.4	14.9	11.4
	부산	1,252	36.4	39.2	25.2	29.5	7.8	24.3	19.7	14.1	16.2	20.1
	대구	933	27.2	25.7	29.9	30.1	10.4	20.7	15.4	15.4	8.0	11.8
	인천	1,054	38.9	37.1	36.9	38.3	14.7	14.3	15.8	17.0	16.0	12.7
	광주	573	32.1	24.4	24.0	46.6	1.3	16.7	12.3	6.4	11.6	11.1
	대전	597	30.5	29.4	27.5	20.2	17.0	14.2	15.5	11.4	21.9	13.4
	울산	449	35.6	41.4	38.1	29.9	17.6	20.1	16.4	13.1	17.7	24.0
	세종	43	29.8	26.8	27.9	25.7	11.3	16.0	15.4	14.5	23.2	20.4
	경기	4,649	41.0	39.5	38.3	34.1	25.5	15.7	12.3	17.5	12.9	10.1
	강원	511	39.5	35.2	29.2	26.2	13.9	16.2	16.3	15.7	18.8	11.7
	충북	552	25.6	27.9	25.8	33.4	7.2	8.9	9.0	8.7	9.3	8.7
	충남	743	30.9	21.1	23.8	26.9	9.5	13.9	10.9	10.1	14.5	12.6
	전북	598	32.2	24.6	28.5	41.2	1.9	18.5	14.5	5.9	13.8	13.2
	전남	543	32.2	23.4	26.0	40.8	5.8	11.6	14.2	8.9	11.0	8.1
	경북	899	19.0	26.8	30.4	24.6	5.6	11.5	15.2	14.6	7.9	16.9
	경남	1,185	44.0	51.5	29.9	33.8	15.0	23.3	16.1	17.2	21.1	10.9
	제주	198	17.6	17.5	9.2	22.4	4.2	9.4	4.3	7.1	10.4	4.3

〈표6〉 인터넷 이용용도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	블로그 (네이버 블로그 티스토리 등)	마이크로 블로그(미투데이, 요즘, 트위터 등)	성인용 콘텐츠	미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	개인 홈페이지	온라인 도박	동영상
전 체			**18,500**	**8.6**	**8.6**	**5.9**	**5.1**	**4.5**	**3.5**	**3.1**	**0.6**	**0.5**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	9.6	12.3	10.7	8.8	6.4	6.0	3.6	1.3	0.1
		고위험사용자군	329	14.9	15.6	15.1	12.7	4.5	6.6	4.0	3.1	0.1
		잠재적위험사용자군	951	7.8	11.1	9.1	7.5	7.0	5.8	3.5	0.7	0.1
		일반사용자군	17,220	8.5	8.3	5.6	4.8	4.4	3.3	3.1	0.5	0.5
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256		0.8	0.3		0.8	12.3	0.2		3.8
		청소년(만10~19세)	2,998	1.0	7.5	6.2	0.5	6.4	7.3	1.8	0.0	0.4
		성인(만20~59세)	14,246	11.0	9.5	6.3	6.5	4.5	1.9	3.7	0.8	0.2
	성인	20대	3,311	21.1	16.0	13.8	8.7	9.1	2.8	4.2	0.6	0.1
		30대	3,857	11.3	10.9	6.9	7.7	5.6	2.5	4.8	1.2	0.2
		40대	4,043	6.9	7.7	3.7	5.6	2.2	1.6	3.5	0.8	0.2
		50대	3,035	4.9	3.0	1.1	3.8	0.9	0.7	1.8	0.3	0.1
성별		남자	9,634	9.2	8.5	6.1	7.1	4.3	4.0	3.7	0.9	0.5
		여자	8,866	8.0	8.7	5.7	2.9	4.7	3.0	2.5	0.3	0.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	5.0	8.4	2.1	3.1	2.8	3.1	4.1	0.3	0.1
		사무직	5,086	9.4	9.0	7.3	5.1	5.0	5.5	3.5	0.5	0.7
		서비스/판매직	5,879	6.0	7.4	5.1	5.4	4.1	3.1	3.1	0.7	0.6
		농/임/어업	243		5.5	2.4	1.5	2.0	1.9	0.2		0.8
		생산관련직/기타	1,973	3.1	6.2	3.5	5.0	3.0	3.6	1.8	0.9	0.6
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	5.6	6.6	3.3	2.5	3.0	1.0	1.9	0.4	0.1
		학생	1,614	17.9	16.4	12.1	6.9	9.0	3.2	4.7	0.6	0.1
		무직	757	33.6	11.5	9.3	8.7	6.2	1.9	3.3	0.1	0.2
도시규모별		대도시	13,228	10.0	8.1	6.6	5.6	4.7	4.1	3.4	0.7	0.4
		중소도시	1,409	4.4	8.7	4.2	3.5	4.0	2.7	2.2	0.2	0.3
		읍/면지역	3,863	5.2	10.2	4.0	3.8	4.3	1.9	2.6	0.2	0.7
지역별		서울	3,721	12.7	9.7	8.8	6.9	6.4	3.6	5.4	0.6	
		부산	1,252	8.3	9.3	6.6	6.0	6.0	3.6	3.9	0.5	0.9
		대구	933	3.2	2.5	4.4	5.4	2.5	2.1	0.5	0.2	3.0
		인천	1,054	10.5	9.2	11.3	8.2	5.4	2.8	4.8	0.7	
		광주	573	2.5	6.0	4.8	2.1	4.8	1.0	1.2	0.3	0.8
		대전	597	8.1	7.7	1.8	1.6	4.6	2.4	1.9	0.5	
		울산	449	10.2	11.9	4.7	7.4	6.1	4.1	6.3	0.3	0.1
		세종	43	7.9	10.8	2.1	1.8	5.3	3.0	4.4		0.1
		경기	4,649	10.8	7.4	5.4	4.8	3.1	5.9	2.1	1.2	0.2
		강원	511	7.7	8.4	1.6	2.2	4.2	2.9	3.2	0.3	0.2
		충북	552	3.0	3.5	0.2	2.3	3.1	1.1	1.8	0.1	0.1
		충남	743	2.9	5.8	2.7	1.1	2.9	2.2	5.5		
		전북	598	3.0	7.3	3.6	2.6	4.8	1.5	0.6		1.2
		전남	543	2.9	6.9	2.5	2.7	4.3	1.8	1.4	0.6	0.8
		경북	899	6.4	16.4	2.7	2.7	4.9	0.8	0.8	0.1	1.9
		경남	1,185	7.3	14.3	10.2	8.6	5.1	3.5	3.6	0.4	
		제주	198	3.5	4.4	1.5	3.0	1.8	2.4	0.3	0.3	

〈표7〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	온라인게임 (PC, 노트북 등)	모바일 인스턴트 메신저	뉴스검색	온라인게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	일반적인 웹서핑	학업/업무용 검색	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	음악(노래)	쇼핑정보	영화, TV프로그램 일반
전 체			**18,500**	**19.8**	**17.2**	**16.6**	**10.9**	**9.9**	**7.2**	**4.3**	**3.4**	**2.6**	**1.9**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	31.3	11.5	12.3	10.9	10.2	5.9	3.2	2.2	3.4	1.9
		고위험사용자군	329	35.0	9.4	11.9	8.6	7.8	6.3	3.1	2.8	2.9	1.6
		잠재적위험사용자군	951	30.0	12.3	12.4	11.7	11.0	5.8	3.2	2.0	3.5	2.0
		일 반 사 용 자 군	17,220	18.9	17.6	16.9	10.9	9.8	7.3	4.4	3.4	2.5	2.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	35.3	3.0	1.2	23.7	3.2	6.3		5.4	0.0	7.1
		청소년(만10~19세)	2,998	37.6	13.8	3.8	11.9	8.1	9.0	1.3	5.3	0.8	1.5
		성인(만20~59세)	14,246	14.7	19.2	20.6	9.6	10.8	6.9	5.4	2.8	3.2	1.6
	성인	20 대	3,311	24.8	16.2	11.4	7.3	12.7	7.1	5.9	4.1	3.5	1.8
		30 대	3,857	15.6	18.7	19.1	9.7	10.8	6.1	6.8	2.8	3.7	1.3
		40 대	4,043	9.3	21.5	23.4	10.5	10.0	7.9	5.1	1.8	2.8	1.6
		50 대	3,035	9.6	20.0	29.1	10.7	9.8	6.1	3.4	2.6	2.5	1.7
성별		남 자	9,634	26.7	13.8	18.4	9.8	9.1	7.6	2.6	2.4	1.2	2.2
		여 자	8,866	12.4	20.9	14.6	12.2	10.6	6.7	6.3	4.4	4.1	1.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	15.3	12.1	19.3	7.4	12.3	11.7	4.1	1.2	3.2	3.1
		사 무 직	5,086	22.4	15.2	13.9	11.3	8.8	9.3	4.9	3.9	2.2	1.6
		서비스/판매직	5,879	18.4	18.6	19.0	11.3	9.0	6.2	3.2	3.6	2.4	2.4
		농/임/어 업	243	24.4	17.2	17.0	10.5	7.7	5.6	2.6	6.4	0.6	2.3
		생산관련직/기타	1,973	21.6	16.9	18.6	13.0	7.7	6.3	2.2	3.2	1.2	2.1
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	6.9	23.2	17.8	13.2	13.2	3.3	8.8	1.8	6.5	0.4
		학 생	1,614	28.9	15.3	9.0	6.3	13.4	8.9	4.8	3.9	2.3	1.4
		무 직	757	26.5	16.5	20.1	8.7	10.7	2.8	3.1	3.3	0.9	3.4
도시규모별		대 도 시	13,228	20.3	18.0	15.0	11.1	10.8	6.1	4.7	3.2	2.6	2.1
		중 소 도 시	1,409	18.0	14.5	20.3	11.4	8.0	9.0	3.7	4.1	2.5	1.7
		읍/면 지 역	3,863	18.7	15.5	20.7	10.2	7.3	10.2	3.3	3.6	2.5	1.4
지역별		서 울	3,721	22.2	15.5	12.9	9.5	14.6	6.6	5.1	2.7	2.6	1.7
		부 산	1,252	13.9	33.0	12.1	12.1	6.0	4.4	3.1	3.8	3.6	2.0
		대 구	933	20.9	21.0	13.5	13.4	8.4	4.8	2.7	7.7	1.1	2.0
		인 천	1,054	21.7	11.9	16.2	15.3	13.0	5.5	5.1	2.5	1.8	1.7
		광 주	573	29.3	23.6	9.4	10.5	10.0	2.4	2.8	5.7	1.4	1.5
		대 전	597	10.6	12.8	22.4	8.3	11.5	12.5	3.6	2.7	4.3	2.0
		울 산	449	14.1	25.0	16.6	9.0	7.1	7.5	4.0	4.2	4.2	2.0
		세 종	43	16.3	7.4	25.1	6.8	11.6	10.7	7.3	3.7	3.6	0.9
		경 기	4,649	20.8	16.1	17.1	11.3	9.4	6.1	5.6	2.4	2.6	2.7
		강 원	511	21.3	16.3	11.6	13.8	6.9	11.4	4.0	2.9	2.6	1.6
		충 북	552	20.1	3.5	21.0	6.3	9.3	20.3	6.9	2.0	6.6	1.7
		충 남	743	14.6	2.2	25.7	8.0	9.6	19.9	5.1	0.8	4.0	1.8
		전 북	598	25.8	23.2	14.1	10.1	9.6	4.4	2.3	4.1	0.7	1.0
		전 남	543	26.7	24.6	11.7	12.4	6.8	6.8	1.1	3.3	1.8	1.4
		경 북	899	13.1	18.7	28.4	10.5	4.9	6.8	1.9	4.9	1.3	1.5
		경 남	1,185	16.9	19.2	20.4	11.9	6.4	4.0	3.4	6.2	1.7	1.6
		제 주	198	12.6	6.4	32.1	13.0	9.4	12.7	2.0	0.7	2.5	1.4

〈 표8 〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	교육/학습	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	금융 (인터넷뱅킹, 주식거래 등)	이메일	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷소설 등	커뮤니티 (카페, 클럽 등)	블로그 (네이버 블로그, 티스토리 등)	게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	위치기반 서비스	일정관리
전 체			**18,500**	**1.4**	**1.2**	**0.7**	**0.4**	**0.4**	**0.4**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.2**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	0.9	2.0	0.0	0.2	0.3	0.4	1.7	0.4	0.2	
		고위험사용자군	329	0.7	1.2			0.5	0.1	4.6		0.5	
		잠재적위험사용자군	951	0.9	2.3	0.1	0.3	0.2	0.4	0.6	0.5	0.0	
		일반사용자군	17,220	1.5	1.2	0.7	0.4	0.4	0.4	0.1	0.2	0.2	0.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	8.3	0.3			0.7	0.2		2.9		
		청소년(만10~19세)	2,998	2.7	2.6		0.0	0.9	0.1	0.1	0.1	0.1	
		성인(만20~59세)	14,246	0.6	1.0	0.9	0.5	0.3	0.4	0.3	0.1	0.3	0.2
	성인	20대	3,311	0.9	1.7	0.3	0.3	0.4	0.3			0.3	0.1
		30대	3,857	0.6	0.6	0.7	0.4	0.3	0.7	0.1	0.2	0.2	0.4
		40대	4,043	0.5	1.4	0.9	0.7	0.3	0.4	0.9	0.0	0.3	0.2
		50대	3,035	0.3	0.4	1.8	0.7	0.1	0.3	0.0	0.0	0.3	0.3
성별		남자	9,634	1.4	1.0	0.9	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
		여자	8,866	1.5	1.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.3	0.3	0.2	0.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	2.3	1.7	1.5	0.8	0.1	0.2	1.5	0.3	0.2	1.4
		사무직	5,086	2.0	1.2	0.5	0.5	0.4	0.5	0.0	0.4	0.1	0.2
		서비스/판매직	5,879	1.1	1.2	0.8	0.4	0.5	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1
		농/임/어업	243	1.9	1.8	0.4	0.4	0.5	0.6	0.0			
		생산관련직/기타	1,973	1.5	1.2	1.1	0.5	0.5	0.1	0.0	0.2	0.6	0.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	0.8	0.7	0.7	0.3	0.3	0.7	0.7	0.2	0.3	
		학생	1,614	1.7	2.1	0.2		0.4	0.3			0.2	0.1
		무직	757	0.2	0.3			0.2	0.2	0.4		0.4	
도시규모별		대도시	13,228	1.4	1.0	0.7	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2
		중소도시	1,409	2.1	1.8	0.7	0.3	0.5	0.5		0.1	0.1	
		읍/면지역	3,863	1.4	1.8	0.6	0.5	0.4	0.5	0.1	0.1	0.3	0.1
지역별		서울	3,721	1.8	1.2	1.1	0.4	0.1	0.3	0.1	0.3	0.1	0.4
		부산	1,252	0.7	1.9	0.2	0.1	0.3	0.3	0.1	0.1	0.4	0.1
		대구	933	0.9	0.8	0.4		0.5	0.0		0.2	0.4	0.3
		인천	1,054	1.7	0.9	0.4	0.3	0.4	0.1		0.1	0.7	0.3
		광주	573	0.9	1.1	0.2	0.1	0.3	0.1			0.2	
		대전	597	3.1	1.4	1.6	0.6	0.3	0.3		0.4	0.6	0.4
		울산	449	0.5	1.5	0.8	0.5	1.1	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2
		세종	43	2.5	1.4		0.4	0.3	0.8	0.2		0.4	
		경기	4,649	1.2	0.6	0.6	0.5	0.6	0.4	0.6	0.5	0.1	0.1
		강원	511	2.8	1.7	1.0	0.1	0.1	1.0	0.2	0.1	0.2	0.3
		충북	552	0.6	0.2	0.6	0.5	0.1	0.1			0.2	
		충남	743	2.4	0.7	1.7	1.8	0.6	0.2		0.0	0.4	
		전북	598	1.9	1.3	0.1		0.5			0.0		
		전남	543	0.8	0.6	0.6	0.1		0.1	0.2			
		경북	899	0.7	3.4	0.5		0.5	1.8	0.3	0.0	0.3	
		경남	1,185	1.4	3.0	0.3	0.6	0.7	0.3		0.1	0.4	0.3
		제주	198	4.8	1.1	0.2		0.3	0.2		0.2		

〈 표9 〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	온라인 도박	동영상	기타 (네이버 밴드, 구글플러스 등)	미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	마이크로블로그(미투데이, 요즘, 트위터 등)	개인 홈페이지	게시글 댓글 작성	성인용 콘텐츠
전 체			**18,500**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280		1.0	0.0			0.2			
		고위험사용자군	329		2.9							
		잠재적위험사용자군	951		0.3	0.0			0.2			
		일반사용자군	17,220	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256			2.3	0.1				0.0	
		청소년(만10~19세)	2,998			0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	
		성인(만20~59세)	14,246	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	성인	20대	3,311	0.6		0.0		0.0	0.1	0.1	0.0	
		30대	3,857	0.2	0.7		0.2	0.1				
		40대	4,043	0.1	0.0		0.2		0.0	0.1	0.0	0.1
		50대	3,035				0.1	0.0		0.0	0.1	
성별		남자	9,634	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
		여자	8,866	0.1		0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043			0.1	0.1				0.1	
		사무직	5,086	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	
		서비스/판매직	5,879	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1		0.0
		농/임/어업	243			0.1						
		생산관련직/기타	1,973	0.1	0.5	0.2	0.2	0.0			0.1	0.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906				0.2					
		학생	1,614	0.6					0.1		0.1	
		무직	757	1.3				0.8	0.4			
도시규모별		대도시	13,228	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
		중소도시	1,409			0.2	0.3		0.2		0.0	
		읍/면지역	3,863	0.1	0.0	0.2	0.2		0.0	0.1	0.0	0.0
지역별		서울	3,721	0.5	0.2			0.2				
		부산	1,252	0.3		0.7	0.3	0.0	0.1	0.1	0.2	
		대구	933	0.1		0.5		0.1	0.1			
		인천	1,054	0.1				0.1	0.1			
		광주	573			0.4					0.2	
		대전	597				0.3		0.2			
		울산	449	0.5			0.2					0.5
		세종	43			0.1	0.4		0.2		0.1	
		경기	4,649	0.1	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1		
		강원	511				0.1				0.3	
		충북	552			0.1						
		충남	743				0.1		0.1	0.1		
		전북	598			0.6	0.1					
		전남	543		0.1	0.4	0.3		0.1			
		경북	899			0.3	0.4					
		경남	1,185	0.2			0.3		0.2	0.2		0.1
		제주	198				0.3					

〈표10〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)

(단위 : %)

구분		사례수(명)	뉴스검색	모바일 인스턴트 메신저	온라인게임(PC, 노트북 등)	온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)	일반적인 웹서핑	학업/업무용 검색	음악(노래)	상품이나 서비스 구매 및 판매(예약 예매 포함)	프로필 기반 서비스(페이스북, 카카오스토리 등)	쇼핑정보
전체		**18,500**	**35.9**	**34.6**	**23.1**	**19.7**	**19.2**	**13.8**	**11.3**	**7.8**	**5.9**	**5.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,280	28.4	28.1	35.6	20.5	18.0	14.1	10.3	7.4	8.6	5.5
	고위험사용자군	329	28.9	26.9	42.4	16.5	14.2	12.2	10.3	5.5	8.2	3.9
	잠재적위험사용자군	951	28.2	28.5	33.3	21.9	19.3	14.8	10.3	8.1	8.7	6.1
	일반사용자군	17,220	36.4	35.0	22.1	19.6	19.3	13.8	11.4	7.8	5.7	5.3
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	3.4	7.6	46.0	39.2	7.7	16.3	16.4		0.6	0.1
	청소년(만10~19세)	2,998	15.9	33.8	44.4	24.5	15.6	16.2	16.4	2.9	8.9	1.9
	성인(만20~59세)	14,246	42.9	37.1	16.6	17.0	21.0	13.1	9.8	9.5	5.8	6.5
성인	20대	3,311	27.6	34.1	27.7	14.5	21.8	14.7	14.3	10.4	9.9	6.8
	30대	3,857	40.4	36.4	17.4	17.9	22.2	11.7	9.7	11.9	6.3	7.6
	40대	4,043	46.8	39.1	10.7	18.2	20.2	13.7	7.6	9.1	4.9	6.7
	50대	3,035	57.7	38.6	11.2	16.8	19.7	12.2	8.0	6.0	1.9	4.6
성별	남자	9,634	38.9	30.9	31.2	19.9	18.2	15.2	8.7	5.1	4.2	2.7
	여자	8,866	32.5	38.5	14.2	19.5	20.3	12.3	14.2	10.6	7.8	8.3
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	39.8	25.5	18.4	14.5	17.2	22.1	7.7	8.8	5.4	5.5
	사무직	5,086	30.5	33.6	26.1	20.0	17.7	17.4	12.2	8.2	5.5	4.6
	서비스/판매직	5,879	39.5	35.9	21.5	20.4	18.1	12.4	11.4	6.9	5.7	5.1
	농/임/어업	243	33.7	32.4	30.0	18.9	21.6	15.4	14.5	3.5	5.6	3.5
	생산관련직/기타	1,973	39.1	35.2	25.7	23.3	17.7	12.1	12.2	3.9	4.1	2.4
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	41.1	38.6	7.6	21.8	25.4	6.2	8.0	13.2	7.2	11.7
	학생	1,614	23.8	33.5	33.5	12.9	23.8	16.8	14.1	8.4	10.8	5.4
	무직	757	42.9	34.1	28.7	19.5	18.9	5.8	9.4	6.9	2.8	4.3
도시규모별	대도시	13,228	34.7	36.0	23.4	20.0	20.7	12.0	11.1	8.3	5.5	5.1
	중소도시	1,409	37.4	30.2	21.8	20.2	16.8	17.4	12.0	7.0	7.9	5.4
	읍/면지역	3,863	39.3	31.4	22.2	18.4	15.1	18.6	12.0	6.3	6.9	6.0
지역별	서울	3,721	35.0	32.2	25.5	18.5	23.6	13.2	10.6	9.7	5.7	3.8
	부산	1,252	27.7	53.9	16.1	22.8	16.3	8.3	14.0	4.5	9.1	7.5
	대구	933	34.7	42.5	24.1	23.3	21.9	9.1	15.7	4.9	4.2	2.4
	인천	1,054	35.7	32.1	26.3	25.1	23.6	12.9	7.6	7.6	3.8	5.4
	광주	573	23.8	37.9	35.2	23.8	28.0	10.4	16.3	4.0	3.1	3.2
	대전	597	42.2	23.8	14.0	13.7	15.7	19.9	10.4	10.0	5.8	9.5
	울산	449	34.3	41.8	17.5	17.7	14.4	14.4	16.6	5.2	5.5	10.4
	세종	43	36.6	20.2	18.5	13.5	19.6	22.2	11.2	14.6	6.5	9.3
	경기	4,649	36.5	34.5	23.3	19.2	18.9	11.4	9.5	9.6	5.2	5.2
	강원	511	27.6	30.5	24.2	26.1	11.7	15.2	12.7	6.2	8.0	6.7
	충북	552	44.4	15.4	22.8	13.4	17.1	32.5	8.5	15.2	1.7	10.9
	충남	743	48.3	9.1	18.1	12.1	14.8	37.0	4.6	10.5	5.6	8.6
	전북	598	30.5	40.5	31.3	24.1	24.8	11.6	16.2	3.0	3.5	3.6
	전남	543	25.9	35.4	32.7	24.8	24.6	18.6	13.0	1.7	2.1	3.9
	경북	899	47.4	43.5	15.8	15.7	9.0	11.0	13.2	5.5	9.1	3.8
	경남	1,185	35.6	39.3	20.2	18.9	13.1	8.0	15.9	4.2	13.9	4.6
	제주	198	57.9	14.3	14.2	23.6	15.8	29.3	3.4	6.6	1.7	7.0

〈표11〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	영화, TV프로그램, 일반	금융 (인터넷뱅킹, 주식거래 등)	교육/학습	이메일	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷소설 등	커뮤니티 (카페 클럽 등)	위치기반 서비스	기타 (네이버 밴드, 구글플러스 등)	게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	블로그 (네이버 블로그 티스토리 등)
전 체			**18,500**	**5.0**	**2.7**	**2.7**	**1.6**	**1.6**	**1.1**	**1.0**	**1.0**	**0.8**	**0.5**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	5.1	1.2	2.2	1.1	2.1	0.7	1.2	1.4	1.8	2.0
		고위험사용자군	329	4.9	1.0	1.8		1.7	0.2	2.6	3.0	2.1	5.6
		잠재적위험사용자군	951	5.2	1.2	2.4	1.4	2.3	0.9	0.6	0.9	1.7	0.7
		일반사용자군	17,220	5.0	2.8	2.7	1.7	1.6	1.1	1.0	1.0	0.7	0.4
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	13.6		14.3	0.0	2.2	0.3		0.1	6.5	0.1
		청소년(만10~19세)	2,998	3.5	0.0	5.7	0.2	3.6	0.8	0.6	0.3	1.4	0.4
		성인(만20~59세)	14,246	4.6	3.5	1.0	2.1	1.2	1.2	1.2	1.2	0.2	0.6
	성인	20대	3,311	5.4	1.6	1.4	1.6	1.4	1.2	1.0	0.6	0.3	0.6
		30대	3,857	4.4	2.8	0.8	1.8	1.2	1.8	0.6	1.0	0.3	0.3
		40대	4,043	4.2	4.5	1.2	2.5	1.4	1.0	1.6	1.8	0.1	1.2
		50대	3,035	4.4	5.2	0.8	2.4	0.5	0.9	1.6	1.3	0.1	0.2
성별		남자	9,634	5.6	3.1	2.6	2.1	1.6	0.7	0.9	0.8	0.8	0.5
		여자	8,866	4.4	2.3	2.8	1.1	1.6	1.5	1.2	1.2	0.9	0.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	6.1	7.3	5.6	3.9	1.2	0.8	0.6	0.7	0.6	1.6
		사무직	5,086	4.7	2.1	3.6	1.8	1.8	1.0	0.9	0.6	1.4	0.7
		서비스/판매직	5,879	5.5	2.6	2.2	1.4	1.7	0.8	1.1	1.1	0.8	0.3
		농/임/어업	243	4.4	1.2	3.6	0.7	2.3	0.7	0.3	0.1	0.3	0.4
		생산관련직/기타	1,973	5.4	3.3	2.5	1.5	1.3	0.8	1.3	1.2	1.1	0.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	2.2	3.6	1.3	1.2	1.4	2.5	1.5	2.5	0.3	0.8
		학생	1,614	4.8	1.2	2.7	1.2	2.0	1.4	0.8	0.1	0.0	0.4
		무직	757	8.5	1.2	0.3	1.7	1.0	1.0	0.4	0.7		0.4
도시규모별		대도시	13,228	5.1	2.6	2.7	1.4	1.6	1.0	1.0	0.9	1.0	0.5
		중소도시	1,409	4.9	3.1	3.4	2.2	1.6	0.8	1.0	1.1	0.7	0.2
		읍/면지역	3,863	4.7	3.0	2.4	2.2	1.7	1.4	1.0	1.3	0.4	0.7
지역별		서울	3,721	3.8	3.2	3.2	1.7	1.2	1.4	0.6	0.8	0.7	0.5
		부산	1,252	4.7	1.6	1.6	1.4	1.1	0.8	1.0	2.3	0.4	0.3
		대구	933	5.0	1.3	1.2	0.3	2.0	0.5	0.8	0.5	0.4	
		인천	1,054	4.4	1.6	3.3	1.1	1.2	1.1	1.5	0.8	0.2	0.3
		광주	573	4.0	1.3	1.9	0.6	0.5	0.7	2.4	0.3	0.1	
		대전	597	5.5	4.7	5.6	3.2	0.9	1.1	3.0	1.5	0.6	0.5
		울산	449	5.1	2.7	1.4	2.4	1.8	0.8	0.9	1.8	0.5	0.5
		세종	43	3.0	3.4	5.0	2.1	1.6	1.6	1.4	1.7	1.1	0.4
		경기	4,649	6.6	2.7	2.7	1.2	2.3	0.9	0.9	0.6	1.8	0.8
		강원	511	7.3	3.9	4.4	3.5	2.6	2.0	1.0	0.7	0.5	1.1
		충북	552	4.8	2.0	1.5	1.5	0.7	0.4	0.2	0.8	0.3	
		충남	743	3.4	7.5	4.1	5.9	1.7	0.6	1.6	0.5	0.4	0.3
		전북	598	2.6	0.7	2.6	0.2	0.9	0.2	1.2	0.8	0.3	
		전남	543	3.3	3.0	1.3	0.3	1.1	1.1	1.6	1.0	0.3	0.3
		경북	899	4.9	3.1	1.0	0.3	1.5	2.5	0.8	2.6	0.3	1.3
		경남	1,185	5.9	1.8	2.7	3.3	2.6	1.4	1.0	1.5	0.9	0.7
		제주	198	6.5	1.1	6.2	0.3	0.9	0.4		0.7	0.5	0.2

〈표12〉 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	일정관리	동영상	개인 홈페이지	게시글 댓글 작성	온라인 도박	미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	마이크로 블로그(미투데이, 요즘, 트위터 등)	성인용 콘텐츠
전 체			**18,500**	**0.5**	**0.4**	**0.3**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	1.0		0.0	0.0	0.1	1.2		0.6	0.1
		고위험사용자군	329	3.8			0.2		2.9		0.3	0.3
		잠재적위험사용자군	951			0.0		0.2	0.6		0.6	
		일반사용자군	17,220	0.5	0.4	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256			3.3		0.0		0.0	0.0	
		청소년(만10~19세)	2,998		0.1	0.1	0.1	0.2		0.3	0.5	
		성인(만20~59세)	14,246	0.7	0.5	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2
	성인	20대	3,311	1.7	0.3	0.0	0.2	0.2		0.2	0.3	
		30대	3,857	0.5	0.5		0.4	0.1	0.7	0.3		0.1
		40대	4,043	0.2	0.5	0.0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2	0.4
		50대	3,035	0.4	0.5		0.2	0.5	0.0	0.1	0.0	0.2
성별		남자	9,634	0.8	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2
		여자	8,866	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	0.2	1.4	0.1	0.0	0.4		0.1	0.1	0.1
		사무직	5,086	0.2	0.4	0.4	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.0
		서비스/판매직	5,879	0.1	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2
		농/임/어업	243		0.4	0.1		0.3		0.2	0.1	0.5
		생산관련직/기타	1,973	0.1	0.2	0.3	0.0	0.2	0.5	0.1	0.2	0.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906		0.3		0.2	0.4				0.1
		학생	1,614	0.9	0.2		0.0	0.3		0.3	0.4	
		무직	757	8.3	0.1			0.6		1.1	0.5	0.4
도시규모별		대도시	13,228	0.7	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1
		중소도시	1,409		0.0	0.2	0.3	0.5		0.2	0.2	0.3
		읍/면지역	3,863	0.1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2	0.3
지역별		서울	3,721	0.8	0.4		0.2		0.2	0.4	0.2	
		부산	1,252	0.7	0.3	0.8	0.1	0.9		0.1	0.2	0.1
		대구	933	0.4	0.3	1.0	0.0	0.1		0.1	0.1	
		인천	1,054	0.3	0.7		0.3	0.1	0.1	0.5	0.4	0.1
		광주	573			0.7		0.4		0.1	0.2	
		대전	597	0.3	1.1		0.1	0.4		0.2	0.3	
		울산	449	0.5	0.5	0.1	0.2	0.3			0.2	1.0
		세종	43		0.6	0.1	0.2	0.4			0.3	
		경기	4,649	0.9	0.3	0.2	0.4	0.1	0.6	0.1	0.1	0.1
		강원	511		0.4		0.2	1.2		0.5		0.1
		충북	552			0.1		0.2				
		충남	743				0.4	0.1			0.2	0.1
		전북	598			0.9						
		전남	543	0.3	0.3	0.7		0.2	0.3	0.1	0.2	
		경북	899	0.1	0.2	0.7		0.3		0.1	0.1	
		경남	1,185	0.2	0.5		0.6	0.7	0.1	0.3	0.5	1.0
		제주	198		0.9		0.2	0.2				0.2

〈 표13 〉 인터넷 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**18,500**	**22.1**	**31.9**	**22.6**	**11.4**	**5.5**	**2.7**	**3.8**	**2.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	9.1	24.1	25.7	17.3	8.9	5.7	9.3	3.2
		고위험사용자군	329	1.8	19.3	29.6	18.2	8.1	9.7	13.3	3.8
		잠재적위험사용자군	951	11.7	25.7	24.3	17.0	9.1	4.4	7.9	2.9
		일반사용자군	17,220	23.1	32.5	22.3	11.0	5.3	2.5	3.4	2.3
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	49.7	35.7	10.8	3.4	0.4		0.0	1.3
		청소년(만10~19세)	2,998	14.0	31.3	27.8	14.0	6.5	2.9	3.5	2.5
		성인(만20~59세)	14,246	21.4	31.7	22.5	11.5	5.8	2.9	4.2	2.4
	성인	20대	3,311	6.2	25.3	26.6	19.1	9.9	5.3	7.5	3.1
		30대	3,857	15.0	33.4	25.9	12.0	6.3	2.8	4.6	2.5
		40대	4,043	26.1	34.3	21.1	9.4	4.5	2.3	2.4	2.1
		50대	3,035	39.8	32.9	15.7	5.6	2.5	1.1	2.3	1.7
성별		남자	9,634	20.5	30.7	23.1	11.7	6.3	3.2	4.5	2.4
		여자	8,866	23.9	33.3	22.0	11.0	4.7	2.2	3.0	2.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	23.2	31.0	19.9	12.0	6.4	2.8	4.6	2.4
		사무직	5,086	20.0	33.6	24.3	10.9	5.4	2.9	3.0	2.3
		서비스/판매직	5,879	26.2	31.8	21.4	10.0	4.8	2.4	3.3	2.2
		농/임/어업	243	30.7	37.5	18.1	7.7	3.0	1.1	1.9	1.9
		생산관련직/기타	1,973	26.4	31.3	23.1	10.0	3.9	2.3	3.0	2.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	25.6	37.6	20.8	8.7	3.7	0.8	2.9	2.0
		학생	1,614	5.7	25.1	25.8	21.0	10.6	4.6	7.2	3.2
		무직	757	15.4	22.7	22.2	15.7	9.7	5.2	9.1	3.0
도시규모별		대도시	13,228	21.2	31.5	23.2	11.2	5.7	2.8	4.3	2.4
		중소도시	1,409	24.4	32.3	21.2	12.5	4.6	2.5	2.5	2.2
		읍/면지역	3,863	24.4	33.1	21.0	11.5	5.2	2.4	2.4	2.2
지역별		서울	3,721	21.1	33.7	24.6	10.0	4.4	2.2	4.0	2.3
		부산	1,252	16.3	28.6	24.9	12.3	6.3	4.4	7.2	2.7
		대구	933	21.5	30.0	24.0	14.2	6.4	2.1	1.9	2.3
		인천	1,054	16.7	33.5	23.4	10.5	6.8	2.9	6.3	2.5
		광주	573	26.0	37.6	23.1	8.9	3.1	0.7	0.6	1.9
		대전	597	27.8	27.9	17.6	10.7	7.2	3.3	5.5	2.4
		울산	449	18.7	31.2	25.2	14.9	5.7	1.8	2.6	2.3
		세종	43	27.6	27.5	19.3	14.1	4.9	3.0	3.5	2.3
		경기	4,649	22.4	30.2	21.9	11.5	6.5	3.3	4.3	2.4
		강원	511	18.4	33.8	27.5	11.5	5.0	2.3	1.5	2.2
		충북	552	29.4	34.5	16.1	12.7	3.9	1.2	2.3	2.0
		충남	743	19.5	23.0	21.2	14.9	8.1	5.7	7.5	2.9
		전북	598	27.5	38.5	20.4	6.2	3.3	2.1	1.9	1.9
		전남	543	29.2	40.8	17.9	7.4	2.8	0.9	1.0	1.8
		경북	899	29.2	33.1	18.0	9.6	5.4	2.7	2.0	2.0
		경남	1,185	18.7	31.3	25.4	16.7	5.4	1.5	1.0	2.2
		제주	198	33.4	33.7	17.0	7.5	3.7	2.1	2.6	2.0

〈 표14 〉 인터넷 이용시간(주중평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**18,500**	**24.8**	**33.5**	**19.7**	**10.4**	**5.2**	**2.7**	**3.7**	**2.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	15.4	26.0	21.5	16.5	7.8	5.2	7.7	2.9
		고위험사용자군	329	7.3	25.5	22.1	15.1	9.2	7.2	13.7	3.5
		잠재적위험사용자군	951	18.2	26.1	21.2	17.0	7.4	4.5	5.6	2.7
		일반사용자군	17,220	25.5	34.0	19.6	10.0	5.0	2.5	3.4	2.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	59.6	30.5	7.1	2.6	0.1		0.1	1.2
		청소년(만10~19세)	2,998	21.3	38.3	20.6	10.5	5.3	2.3	1.8	2.2
		성인(만20~59세)	14,246	22.4	32.7	20.7	11.1	5.7	3.0	4.4	2.4
	성인	20대	3,311	7.0	30.2	26.3	17.2	8.2	4.7	6.3	3.0
		30대	3,857	16.9	35.2	20.9	11.7	6.8	3.5	5.0	2.6
		40대	4,043	26.4	33.3	20.5	9.3	4.8	2.2	3.4	2.2
		50대	3,035	41.0	31.4	14.5	6.0	2.6	1.5	2.9	1.8
성별		남자	9,634	23.3	33.2	19.7	10.8	5.6	2.9	4.4	2.4
		여자	8,866	26.3	33.7	19.8	10.0	4.8	2.4	2.9	2.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	23.5	33.1	18.2	11.7	6.6	3.5	3.5	2.4
		사무직	5,086	23.3	35.5	20.1	9.5	5.4	2.6	3.6	2.3
		서비스/판매직	5,879	28.9	32.6	18.9	9.2	4.3	2.4	3.7	2.1
		농/임/어업	243	35.8	38.7	14.3	6.8	2.5	0.2	1.7	1.7
		생산관련직/기타	1,973	32.7	33.3	18.0	8.4	3.8	1.8	2.0	2.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	25.6	36.2	18.5	9.7	4.0	2.4	3.5	2.2
		학생	1,614	7.4	29.6	26.9	17.7	9.1	4.6	4.6	2.9
		무직	757	14.7	26.4	19.8	17.4	8.7	4.2	8.8	3.0
도시규모별		대도시	13,228	23.8	33.4	19.9	10.4	5.6	2.8	4.1	2.3
		중소도시	1,409	28.5	33.1	19.5	10.9	2.8	2.4	2.8	2.1
		읍/면지역	3,863	26.8	33.7	19.5	10.3	4.7	2.5	2.5	2.2
지역별		서울	3,721	22.6	35.7	20.0	9.1	4.5	3.2	4.8	2.3
		부산	1,252	20.7	30.8	19.0	12.7	7.2	2.5	7.1	2.6
		대구	933	23.2	28.9	25.8	11.4	6.9	2.4	1.3	2.2
		인천	1,054	18.9	36.7	20.1	9.5	7.3	3.3	4.1	2.5
		광주	573	36.6	32.1	17.9	9.5	2.6	0.7	0.6	1.8
		대전	597	28.3	28.9	17.1	11.5	7.3	2.8	4.1	2.4
		울산	449	19.0	31.5	23.0	14.3	5.2	2.9	4.2	2.4
		세종	43	25.2	31.3	18.8	11.9	5.0	2.7	5.1	2.4
		경기	4,649	25.1	33.4	19.0	10.4	5.6	2.7	3.8	2.3
		강원	511	22.2	36.8	22.6	11.0	3.5	1.8	2.2	2.2
		충북	552	25.9	38.2	14.9	12.0	3.9	2.6	2.4	2.2
		충남	743	20.8	25.3	18.6	14.6	7.4	5.7	7.6	2.9
		전북	598	33.0	37.9	15.3	7.9	3.1	1.3	1.5	1.8
		전남	543	35.2	38.0	17.1	5.7	2.4	0.6	1.0	1.7
		경북	899	30.0	32.9	16.2	10.0	5.2	3.2	2.5	2.1
		경남	1,185	23.3	32.3	27.6	10.9	3.2	1.6	1.2	2.1
		제주	198	40.6	29.0	12.9	9.2	4.6	1.7	2.0	2.0

〈 표15 〉 인터넷 이용시간(주말평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**18,500**	**27.0**	**29.7**	**18.9**	**10.9**	**5.7**	**3.0**	**4.9**	**2.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	11.2	22.3	25.6	14.1	11.1	4.4	11.4	3.4
		고위험사용자군	329	3.9	20.1	27.3	13.7	13.2	5.7	16.1	4.0
		잠재적위험사용자군	951	13.7	23.0	25.0	14.3	10.3	3.9	9.8	3.1
		일반사용자군	17,220	28.2	30.3	18.4	10.6	5.3	2.9	4.4	2.3
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	47.6	35.2	10.4	5.2	1.0	0.2	0.3	1.4
		청소년(만10~19세)	2,998	14.7	27.2	23.3	15.7	9.6	3.7	5.8	2.8
		성인(만20~59세)	14,246	27.8	29.8	18.7	10.3	5.3	3.1	5.1	2.3
	성인	20대	3,311	9.3	23.5	24.7	17.1	9.8	5.9	9.8	3.3
		30대	3,857	22.1	32.2	20.8	10.8	5.6	3.7	4.8	2.5
		40대	4,043	34.6	31.8	16.3	8.5	3.5	1.8	3.5	2.0
		50대	3,035	46.0	30.8	12.7	4.8	2.3	0.9	2.5	1.6
성별		남자	9,634	25.2	28.6	19.2	11.2	6.6	3.3	6.0	2.5
		여자	8,866	28.9	31.0	18.6	10.5	4.7	2.6	3.7	2.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	31.1	27.9	15.9	8.9	6.6	3.9	5.7	2.4
		사무직	5,086	25.0	31.2	20.5	10.9	5.0	3.1	4.2	2.3
		서비스/판매직	5,879	30.8	29.3	17.9	10.2	4.8	2.5	4.4	2.2
		농/임/어업	243	34.4	30.7	17.9	6.9	5.7	1.2	3.2	2.0
		생산관련직/기타	1,973	28.9	29.3	18.5	10.5	5.6	2.8	4.3	2.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	34.6	34.9	15.6	8.4	3.2	1.2	2.2	1.8
		학생	1,614	8.8	22.6	23.7	17.5	11.7	6.0	9.7	3.4
		무직	757	17.3	28.4	18.5	12.9	8.5	4.0	10.3	3.0
도시규모별		대도시	13,228	26.0	29.8	19.0	11.0	5.8	3.1	5.4	2.4
		중소도시	1,409	28.0	29.9	18.8	10.9	5.8	2.5	4.0	2.3
		읍/면지역	3,863	30.1	29.4	18.6	10.5	5.2	2.6	3.5	2.2
지역별		서울	3,721	27.1	31.7	20.7	10.0	3.9	2.5	4.1	2.2
		부산	1,252	18.9	28.1	21.3	11.0	8.0	4.1	8.6	2.8
		대구	933	25.0	28.0	21.4	12.7	8.8	2.1	1.9	2.3
		인천	1,054	21.4	31.1	19.8	10.8	6.5	2.4	8.0	2.6
		광주	573	25.9	35.0	24.0	9.8	3.1	1.3	0.9	2.0
		대전	597	36.7	23.1	12.2	10.0	7.1	3.7	7.1	2.4
		울산	449	27.8	29.5	19.5	12.3	5.7	2.5	2.7	2.2
		세종	43	36.9	25.0	14.2	10.6	6.7	2.0	4.6	2.2
		경기	4,649	26.6	29.1	16.5	11.5	6.2	3.9	6.2	2.5
		강원	511	22.9	32.1	23.5	11.6	4.9	1.9	2.9	2.3
		충북	552	39.1	32.1	11.3	9.0	4.7	1.7	2.2	1.9
		충남	743	26.8	22.8	16.7	11.4	7.1	5.3	10.0	2.9
		전북	598	30.6	35.5	18.5	7.2	2.9	2.0	3.3	2.0
		전남	543	32.6	35.5	18.1	7.5	3.6	1.3	1.4	1.8
		경북	899	32.9	29.6	18.1	9.5	4.8	2.1	3.0	2.0
		경남	1,185	22.9	25.9	23.0	15.1	7.7	2.9	2.4	2.4
		제주	198	42.7	29.5	13.6	6.4	2.1	2.4	3.4	2.0

〈 표16 〉 온라인게임 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**10,591**	**50.3**	**33.9**	**9.4**	**3.5**	**1.4**	**0.7**	**0.8**	**1.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	35.4	36.5	14.9	7.8	2.7	1.3	1.4	1.8
		고위험사용자군	243	26.4	34.0	17.0	13.8	4.9	0.7	3.1	2.2
		잠재적위험사용자군	644	38.8	37.4	14.1	5.6	1.9	1.5	0.7	1.7
		일반사용자군	9,704	51.6	33.6	8.9	3.1	1.3	0.7	0.7	1.4
연령대별		유아동(만3~9세)	968	62.0	31.3	5.2	1.4	0.1			1.1
		청소년(만10~19세)	2,331	39.1	39.9	15.3	3.6	1.4	0.4	0.2	1.5
		성인(만20~59세)	7,292	52.3	32.3	8.1	3.8	1.6	0.9	1.0	1.4
	성인	20대	2,167	42.2	36.2	12.3	5.0	2.8	1.0	0.5	1.6
		30대	2,145	51.1	34.1	7.0	3.9	1.0	1.4	1.4	1.4
		40대	1,847	63.4	26.0	5.7	2.9	0.7	0.5	0.9	1.2
		50대	1,133	55.8	31.6	6.2	2.7	1.8	0.4	1.6	1.3
성별		남자	6,127	45.0	35.7	11.3	4.4	1.8	0.9	0.9	1.5
		여자	4,464	57.5	31.4	6.9	2.3	0.9	0.5	0.5	1.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	52.0	30.2	12.1	2.5	1.7	1.0	0.5	1.4
		사무직	3,088	51.6	34.6	9.2	2.8	0.7	0.2	0.8	1.3
		서비스/판매직	3,243	50.9	33.8	8.6	3.4	1.6	0.9	0.9	1.4
		농/임/어업	139	59.4	29.7	7.4	3.3	0.3			1.2
		생산관련직/기타	1,201	43.8	38.8	11.2	3.7	1.4	0.4	0.7	1.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	67.1	24.4	4.4	1.9	0.4	1.0	0.8	1.1
		학생	1,069	43.0	35.4	12.5	4.1	3.4	1.0	0.5	1.6
		무직	491	34.2	36.7	12.3	10.8	2.7	2.4	0.8	1.9
도시규모별		대도시	7,878	51.0	32.7	9.3	3.6	1.6	0.9	0.9	1.4
		중소도시	755	50.7	34.4	10.9	2.8	0.6	0.5	0.2	1.3
		읍/면지역	1,959	47.4	38.3	9.3	3.3	1.2	0.1	0.4	1.4
지역별		서울	2,411	57.5	31.0	7.1	2.3	0.9	0.5	0.7	1.2
		부산	727	42.1	37.8	7.9	5.2	3.3	2.0	1.7	1.6
		대구	488	51.5	36.4	7.3	2.9	0.8	0.5	0.5	1.4
		인천	682	51.7	28.3	9.1	4.7	2.8	1.1	2.3	1.6
		광주	358	57.2	33.5	6.4	1.5	1.0	0.2	0.2	1.2
		대전	225	50.0	28.5	14.0	3.7	2.7	1.2		1.5
		울산	243	42.4	41.8	10.8	3.6		1.1	0.3	1.4
		세종	18	58.0	30.8	7.6	2.6	0.5	0.5		1.2
		경기	2,743	47.3	32.8	11.9	4.5	1.6	1.0	0.8	1.5
		강원	263	37.4	48.1	12.2	2.3				1.4
		충북	250	54.4	35.0	8.0	1.7	0.5		0.4	1.3
		충남	316	40.9	32.6	15.4	5.6	2.8	1.8	1.0	1.7
		전북	361	52.3	34.8	7.2	3.0	2.3		0.3	1.3
		전남	328	56.5	32.5	6.3	3.7	1.0			1.2
		경북	392	55.4	29.7	7.9	5.4	1.2		0.4	1.3
		경남	695	40.5	46.1	11.3	1.7	0.2		0.2	1.4
		제주	91	69.4	20.4	7.1	2.5	0.5			1.2

〈 표17 〉 온라인게임 이용시간(주중평균)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체		**10,591**	**63.2**	**26.4**	**4.8**	**3.6**	**1.0**	**0.5**	**0.6**	**1.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	887	50.0	33.0	6.6	5.9	1.4	1.9	1.3	1.6
	고위험사용자군	243	39.6	32.7	8.7	11.1	1.8	2.8	3.3	2.0
	잠재적위험사용자군	644	53.8	33.1	5.8	4.0	1.2	1.5	0.6	1.4
	일반사용자군	9,704	64.4	25.7	4.6	3.4	0.9	0.4	0.5	1.2
연령대별	유아동(만3~9세)	968	71.9	23.9	3.0	1.2	0.0			1.0
	청소년(만10~19세)	2,331	60.8	29.2	5.3	3.4	1.0	0.1	0.2	1.2
	성인(만20~59세)	7,292	62.9	25.8	4.9	4.0	1.1	0.7	0.8	1.3
성인	20대	2,167	59.5	27.4	5.7	4.5	1.4	1.0	0.5	1.3
	30대	2,145	61.4	26.3	5.7	3.8	0.9	1.0	0.9	1.3
	40대	1,847	67.7	23.1	4.2	3.2	0.8	0.2	0.8	1.2
	50대	1,133	64.1	26.0	2.9	4.8	1.1	0.3	0.8	1.2
성별	남자	6,127	60.6	27.2	5.5	4.4	1.2	0.5	0.6	1.3
	여자	4,464	66.8	25.2	3.8	2.5	0.7	0.5	0.5	1.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	460	67.2	24.6	4.0	2.3	0.9		1.0	1.2
	사무직	3,088	66.5	25.1	4.4	2.7	0.6	0.3	0.4	1.2
	서비스/판매직	3,243	62.3	26.7	4.5	4.3	1.1	0.3	0.8	1.3
	농/임/어업	139	70.9	21.8	3.4	3.9				1.1
	생산관련직/기타	1,201	60.1	30.0	4.8	3.5	1.1	0.4	0.1	1.2
[일하지 않는 사람]	전업주부	899	69.1	22.7	3.0	3.1	0.6	0.5	1.0	1.1
	학생	1,069	60.2	27.8	5.4	4.3	1.1	0.8	0.3	1.3
	무직	491	45.9	30.0	12.0	5.6	2.5	3.1	0.9	1.7
도시규모별	대도시	7,878	64.0	25.2	4.7	3.8	1.0	0.6	0.7	1.2
	중소도시	755	64.4	27.5	4.4	2.4	0.7	0.3	0.3	1.2
	읍/면지역	1,959	59.7	30.4	5.3	3.5	0.8	0.1	0.3	1.2
지역별	서울	2,411	69.1	23.5	3.2	2.6	0.9	0.3	0.5	1.1
	부산	727	57.1	26.3	7.7	3.7	2.4	0.7	2.1	1.4
	대구	488	57.6	33.9	4.3	3.3	0.1	0.5	0.3	1.3
	인천	682	60.1	25.0	5.3	5.3	2.0	1.3	0.9	1.4
	광주	358	66.3	25.9	5.5	0.9	1.2		0.2	1.1
	대전	225	62.6	27.7	4.7	3.4	1.2		0.4	1.2
	울산	243	51.6	36.0	6.4	3.6	1.7		0.6	1.4
	세종	18	68.2	24.4	3.3	3.9	0.2			1.1
	경기	2,743	64.3	23.8	4.9	4.9	0.6	0.9	0.6	1.3
	강원	263	58.5	36.6	2.9	2.1				1.2
	충북	250	64.4	25.2	5.4	4.1	0.5	0.1	0.4	1.2
	충남	316	57.6	26.6	6.8	6.4	1.1	0.1	1.4	1.5
	전북	361	60.9	28.0	6.7	2.1	2.2			1.2
	전남	328	64.5	29.1	2.8	3.3	0.2			1.1
	경북	392	61.9	24.6	6.4	5.2	1.2	0.3	0.4	1.2
	경남	695	57.2	36.1	4.7	1.4	0.2	0.2	0.2	1.2
	제주	91	82.5	12.8	2.6	1.1	0.5	0.5		0.9

〈 표18 〉 온라인게임 이용시간(주말평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**10,591**	**50.8**	**31.6**	**7.6**	**6.3**	**1.7**	**0.8**	**1.3**	**1.5**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	35.4	36.3	9.0	12.0	3.2	1.4	2.7	2.1
		고위험사용자군	243	28.0	34.6	6.6	19.8	6.1	1.4	3.4	2.4
		잠재적위험사용자군	644	38.2	36.9	10.0	9.1	2.0	1.4	2.4	1.9
		일반사용자군	9,704	52.2	31.1	7.4	5.7	1.6	0.7	1.1	1.5
연령대별		유아동(만3~9세)	968	60.0	30.1	6.0	3.8	0.1			1.2
		청소년(만10~19세)	2,331	36.2	38.1	11.4	11.5	1.7	0.4	0.7	1.8
		성인(만20~59세)	7,292	54.2	29.7	6.5	4.9	1.9	1.0	1.6	1.5
	성인	20대	2,167	41.0	35.8	9.7	7.1	3.2	2.0	1.2	1.8
		30대	2,145	55.8	28.7	6.9	4.1	1.8	0.4	2.3	1.5
		40대	1,847	65.0	24.8	3.5	4.1	0.9	0.5	1.1	1.2
		50대	1,133	59.0	27.9	4.8	3.7	1.6	1.1	1.9	1.4
성별		남자	6,127	45.4	33.3	8.6	7.8	2.1	1.2	1.6	1.7
		여자	4,464	58.2	29.2	6.1	4.2	1.3	0.3	0.7	1.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	53.5	27.5	8.3	6.7	2.1	0.2	1.7	1.5
		사무직	3,088	51.4	32.2	7.3	6.4	1.4	0.4	0.9	1.5
		서비스/판매직	3,243	51.1	32.2	7.3	5.7	1.3	0.8	1.6	1.5
		농/임/어업	139	57.0	30.1	5.0	6.8	1.0	0.3		1.4
		생산관련직/기타	1,201	42.7	36.7	8.4	8.5	1.8	0.7	1.2	1.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	73.7	17.5	4.2	2.3	0.9	0.6	0.7	1.0
		학생	1,069	43.1	33.4	8.9	6.9	3.7	2.8	1.4	1.9
		무직	491	35.1	36.6	12.0	9.5	3.9	0.7	2.3	2.0
도시규모별		대도시	7,878	51.8	30.2	7.4	6.4	1.8	1.0	1.5	1.6
		중소도시	755	49.5	34.1	8.6	5.9	1.0	0.4	0.5	1.5
		읍/면지역	1,959	47.3	36.2	7.8	5.9	1.7	0.4	0.7	1.5
지역별		서울	2,411	59.2	28.5	5.4	4.2	1.3	0.4	1.1	1.3
		부산	727	41.1	33.8	10.3	5.9	4.3	1.6	3.0	1.8
		대구	488	52.7	34.2	6.1	4.8	0.4	0.6	1.3	1.4
		인천	682	50.1	29.4	6.1	8.8	1.2	1.8	2.6	1.7
		광주	358	54.2	35.2	6.7	2.3	1.3	0.3	0.2	1.3
		대전	225	46.6	27.5	11.3	9.0	2.3	1.6	1.6	1.8
		울산	243	47.0	35.9	10.0	5.1	0.5	0.1	1.4	1.5
		세종	18	56.9	31.3	3.7	7.2	0.5		0.5	1.3
		경기	2,743	48.9	29.2	8.5	8.6	2.2	1.3	1.4	1.7
		강원	263	37.2	43.3	13.9	4.3	0.7	0.6		1.7
		충북	250	61.4	27.0	5.0	5.5	0.4	0.4	0.4	1.3
		충남	316	40.8	32.8	7.7	12.1	2.6	0.7	3.3	2.0
		전북	361	52.9	33.6	5.6	4.5	2.5	0.5	0.3	1.4
		전남	328	53.0	35.6	4.9	3.4	2.5	0.6		1.4
		경북	392	55.9	28.7	6.9	6.6	1.3		0.7	1.3
		경남	695	38.3	44.0	10.9	5.6	0.9	0.1	0.2	1.5
		제주	91	66.8	21.0	5.6	4.5	1.2	0.9		1.4

〈 표19 〉 검색 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**16,846**	**56.2**	**29.7**	**8.5**	**3.2**	**1.4**	**0.5**	**0.5**	**1.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	46.4	32.8	11.5	5.5	1.9	0.6	1.1	1.5
		고위험사용자군	306	49.2	26.6	13.6	6.2	2.5	0.1	1.9	1.6
		잠재적위험사용자군	877	45.5	35.0	10.8	5.3	1.7	0.8	0.8	1.5
		일반사용자군	15,663	56.9	29.5	8.2	3.0	1.4	0.5	0.5	1.2
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	61.1	26.6	7.6	2.8	1.2	0.3	0.3	1.2
		성인(만20~59세)	14,005	55.2	30.3	8.6	3.2	1.4	0.6	0.6	1.3
	성인	20대	3,299	42.1	36.7	11.8	5.0	2.3	0.6	1.5	1.6
		30대	3,818	55.0	30.2	9.2	3.7	1.2	0.4	0.3	1.3
		40대	3,949	57.9	29.9	7.2	2.9	1.3	0.4	0.3	1.2
		50대	2,938	66.4	23.9	6.2	1.1	0.9	0.9	0.4	1.1
성별		남자	8,804	55.0	30.4	8.4	3.2	1.7	0.7	0.5	1.3
		여자	8,042	57.5	28.9	8.5	3.1	1.1	0.3	0.6	1.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	45.0	34.9	11.3	4.0	2.7	0.6	1.3	1.5
		사무직	4,431	54.9	31.4	8.2	3.4	1.2	0.4	0.4	1.3
		서비스/판매직	5,325	58.2	28.7	8.1	2.5	1.5	0.7	0.3	1.2
		농/임/어업	207	68.5	22.7	3.8	1.7	2.7	0.4	0.2	1.1
		생산관련직/기타	1,716	63.9	26.0	6.6	2.1	0.4	0.6	0.4	1.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	67.7	22.6	6.1	2.4	0.8		0.3	1.0
		학생	1,607	40.5	35.9	14.0	5.6	1.8	0.5	1.6	1.6
		무직	749	47.5	34.7	8.4	5.1	2.2	1.4	0.7	1.4
도시규모별		대도시	12,082	56.1	30.1	8.3	3.2	1.2	0.6	0.5	1.3
		중소도시	1,259	57.4	27.3	9.6	2.9	1.9	0.4	0.5	1.3
		읍/면지역	3,505	56.2	29.3	8.7	3.1	1.8	0.3	0.5	1.3
지역별		서울	3,449	59.8	29.0	5.8	2.4	1.1	1.0	1.0	1.2
		부산	1,161	52.4	28.4	9.7	5.3	2.5	0.8	0.8	1.4
		대구	852	45.2	30.5	18.6	4.3	1.1		0.3	1.4
		인천	970	55.3	33.3	6.5	2.0	1.8	0.3	0.7	1.2
		광주	529	64.6	28.8	5.7	0.7	0.2			1.0
		대전	530	47.6	30.3	10.5	5.1	3.4	1.9	1.3	1.6
		울산	410	52.5	34.2	7.9	3.9	1.0		0.4	1.3
		세종	38	48.2	30.6	13.7	4.0	1.7	0.7	1.1	1.5
		경기	4,183	56.7	30.3	8.3	3.5	0.7	0.4	0.1	1.2
		강원	457	50.8	37.7	7.6	2.4	1.1	0.2	0.2	1.3
		충북	503	62.6	26.1	7.3	2.3	1.3	0.2	0.2	1.1
		충남	679	35.5	34.7	14.8	6.3	5.2	1.7	1.8	1.8
		전북	551	74.1	19.5	4.6	1.1	0.6		0.1	0.9
		전남	489	74.1	19.9	5.0	0.1	0.9		0.1	0.9
		경북	804	52.8	27.9	11.5	4.9	2.2	0.1	0.6	1.3
		경남	1,073	55.3	32.7	8.5	2.4	1.0		0.1	1.2
		제주	169	58.4	24.6	8.9	4.1	2.3	0.1	1.6	1.4

〈 표20 〉 검색 이용시간(주중평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**16,846**	**57.9**	**27.0**	**8.6**	**3.3**	**2.0**	**0.2**	**1.0**	**1.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	51.8	28.3	11.3	3.8	3.3		1.5	1.5
		고위험사용자군	306	49.3	31.1	9.7	2.8	5.4		1.7	1.6
		잠재적위험사용자군	877	52.6	27.4	11.9	4.2	2.6		1.4	1.5
		일반사용자군	15,663	58.4	26.9	8.4	3.2	2.0	0.3	0.9	1.3
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	66.6	22.6	7.3	2.5	0.7	0.0	0.2	1.1
		성인(만20~59세)	14,005	56.1	27.9	8.8	3.4	2.3	0.3	1.1	1.4
	성인	20대	3,299	45.2	33.4	12.0	5.0	2.6	0.4	1.5	1.6
		30대	3,818	55.2	28.0	9.8	3.5	2.3	0.3	0.9	1.4
		40대	3,949	58.5	27.2	7.6	3.1	2.4	0.3	0.9	1.3
		50대	2,938	66.5	22.4	5.6	2.1	2.0	0.2	1.2	1.2
성별		남자	8,804	56.4	27.5	8.9	3.4	2.5	0.2	1.1	1.4
		여자	8,042	59.5	26.5	8.2	3.1	1.5	0.3	0.9	1.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	45.8	32.6	10.2	5.7	3.7	0.4	1.6	1.6
		사무직	4,431	56.8	27.9	8.3	3.6	2.2	0.1	1.2	1.4
		서비스/판매직	5,325	59.8	25.6	8.5	2.9	2.2	0.2	0.8	1.3
		농/임/어업	207	70.1	21.8	3.1	1.9	2.5		0.6	1.1
		생산관련직/기타	1,716	68.0	22.7	5.8	2.2	0.8	0.1	0.5	1.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	66.2	23.7	5.7	2.1	1.1	0.4	0.8	1.1
		학생	1,607	43.4	33.5	14.9	5.1	1.4	0.2	1.5	1.6
		무직	749	50.5	29.9	10.5	3.1	4.9	0.8	0.4	1.5
도시규모별		대도시	12,082	58.0	27.0	8.4	3.3	1.9	0.2	1.0	1.3
		중소도시	1,259	58.4	26.7	8.6	2.7	2.2	0.4	1.0	1.3
		읍/면지역	3,505	57.2	27.0	9.0	3.3	2.4	0.3	0.8	1.3
지역별		서울	3,449	60.1	25.1	6.5	3.3	3.0	0.3	1.6	1.4
		부산	1,161	54.0	22.6	14.4	4.9	2.9	0.1	1.0	1.5
		대구	852	47.1	28.0	19.3	3.7	1.4		0.6	1.5
		인천	970	57.5	31.3	6.2	3.3	0.9		1.0	1.3
		광주	529	70.5	22.5	6.2	0.5	0.3			0.9
		대전	530	47.8	30.0	9.2	6.2	3.4	1.3	2.0	1.7
		울산	410	51.3	32.1	9.4	3.7	2.1		1.4	1.4
		세종	38	45.7	33.4	9.0	5.9	3.2	0.9	2.0	1.7
		경기	4,183	60.1	28.4	6.8	2.8	1.1	0.1	0.6	1.2
		강원	457	54.1	32.0	8.9	3.0	1.1	0.2	0.7	1.4
		충북	503	61.1	26.6	6.4	3.3	1.6	0.5	0.3	1.3
		충남	679	36.0	33.7	12.4	6.3	7.8	1.3	2.5	2.0
		전북	551	74.1	19.0	5.7	0.9	0.2			0.9
		전남	489	75.8	17.7	5.0	0.6	0.5	0.2	0.2	0.9
		경북	804	51.9	26.1	13.2	4.2	3.7	0.1	0.8	1.4
		경남	1,073	58.7	30.2	7.7	2.1	0.7		0.6	1.2
		제주	169	57.7	20.2	11.6	5.8	2.7	0.5	1.5	1.6

〈 표21 〉 검색 이용시간(주말평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**16,846**	**62.7**	**24.2**	**7.4**	**2.9**	**1.6**	**0.4**	**0.8**	**1.2**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	52.4	27.1	10.7	4.5	2.7	0.9	1.7	1.5
		고위험사용자군	306	52.9	25.2	9.1	6.1	2.6	2.0	2.3	1.6
		잠재적위험사용자군	877	52.3	27.7	11.3	4.0	2.7	0.5	1.5	1.5
		일반사용자군	15,663	63.5	24.0	7.2	2.7	1.5	0.3	0.8	1.2
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	61.6	24.5	7.6	3.4	1.6	0.4	1.0	1.2
		성인(만20~59세)	14,005	63.0	24.1	7.4	2.8	1.6	0.4	0.8	1.2
	성인	20대	3,299	50.5	28.8	11.0	4.8	2.7	0.3	1.8	1.5
		30대	3,818	62.3	24.9	7.4	2.5	1.6	0.7	0.5	1.2
		40대	3,949	66.5	23.2	6.1	2.2	1.3	0.2	0.3	1.1
		50대	2,938	73.0	19.1	4.9	1.5	0.7	0.1	0.6	0.9
성별		남자	8,804	62.0	24.3	7.7	2.8	1.8	0.4	0.9	1.2
		여자	8,042	63.5	24.1	7.1	2.9	1.5	0.3	0.7	1.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	56.5	26.0	7.9	4.6	2.6	0.6	1.7	1.4
		사무직	4,431	62.7	25.6	6.8	2.5	1.1	0.5	0.7	1.2
		서비스/판매직	5,325	64.2	23.2	7.9	2.1	1.8	0.1	0.7	1.1
		농/임/어업	207	73.4	14.9	5.1	3.2	2.4	0.2	0.9	1.1
		생산관련직/기타	1,716	66.2	22.5	6.7	2.5	1.0	0.3	0.7	1.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	72.9	19.9	3.9	1.8	0.8	0.4	0.1	0.9
		학생	1,607	49.0	27.8	11.8	6.4	2.6	0.5	1.9	1.6
		무직	749	53.4	29.9	8.1	3.8	3.0	0.4	1.3	1.4
도시규모별		대도시	12,082	63.0	24.2	7.2	2.8	1.6	0.4	0.9	1.2
		중소도시	1,259	62.8	22.5	8.9	2.9	1.7	0.4	0.7	1.2
		읍/면지역	3,505	61.9	24.8	7.7	3.0	1.7	0.2	0.8	1.2
지역별		서울	3,449	69.1	22.4	3.4	2.4	1.1	0.2	1.2	1.1
		부산	1,161	54.2	26.2	12.0	3.1	2.8	0.3	1.4	1.4
		대구	852	46.4	28.0	20.2	3.6	1.5		0.3	1.4
		인천	970	64.6	26.5	4.1	1.5	1.1	0.9	1.3	1.2
		광주	529	63.7	27.8	7.0	0.9	0.6			1.0
		대전	530	56.9	23.1	8.0	5.2	2.8	1.7	2.2	1.5
		울산	410	64.5	24.2	6.2	3.4	1.2		0.4	1.1
		세종	38	54.7	27.0	11.0	4.4	0.8	0.8	1.2	1.4
		경기	4,183	63.9	23.5	6.9	3.1	1.7	0.5	0.4	1.2
		강원	457	61.8	30.5	4.1	2.2	0.8	0.4	0.2	1.2
		충북	503	72.3	19.2	4.6	2.3	0.4	0.5	0.7	1.0
		충남	679	45.0	29.2	10.9	6.2	5.7	0.8	2.2	1.7
		전북	551	74.4	17.7	5.7	1.4	0.8		0.1	0.9
		전남	489	73.7	19.9	5.6	0.3	0.5		0.1	0.9
		경북	804	55.9	23.4	13.8	3.9	2.1		0.9	1.3
		경남	1,073	60.1	27.5	8.3	2.7	1.0		0.4	1.2
		제주	169	72.1	17.5	2.6	3.5	2.2	0.4	1.6	1.2

〈 표22 〉 온라인쇼핑 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**8,643**	**85.4**	**12.1**	**1.9**	**0.5**	**0.1**	**0.1**	**0.0**	**0.7**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	77.7	18.6	2.1	1.3	0.2	0.0		0.8
		고위험사용자군	186	72.0	26.6	0.5	0.9				0.8
		잠재적위험사용자군	488	79.9	15.6	2.7	1.4	0.3	0.0		0.8
		일반사용자군	7,969	86.0	11.5	1.8	0.4	0.1	0.1	0.0	0.7
연령대별		청소년(만10~19세)	737	84.7	11.8	2.5	0.3	0.3	0.0	0.4	0.7
		성인(만20~59세)	7,906	85.4	12.1	1.8	0.5	0.1	0.1	0.0	0.7
	성인	20대	2,505	83.9	12.6	2.6	0.6	0.2	0.1		0.7
		30대	2,632	86.4	12.0	1.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.7
		40대	1,948	85.2	12.1	1.7	0.9	0.1			0.7
		50대	822	87.6	10.7	1.4	0.0		0.3		0.6
성별		남자	3,731	87.9	10.3	1.3	0.4	0.0	0.0	0.1	0.6
		여자	4,912	83.4	13.4	2.3	0.5	0.2	0.1	0.0	0.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	81.2	14.7	2.9	0.7	0.3		0.3	0.8
		사무직	2,432	85.0	12.3	1.9	0.6	0.1	0.0	0.1	0.7
		서비스/판매직	2,353	86.0	11.5	1.8	0.6	0.1	0.1		0.7
		농/임/어업	50	91.6	6.9	0.7	0.8				0.6
		생산관련직/기타	563	82.5	14.7	2.7		0.1			0.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	85.7	12.1	1.0	0.7	0.5			0.7
		학생	1,160	86.9	10.1	2.8	0.0		0.1		0.7
		무직	416	86.2	13.8						0.6
도시규모별		대도시	6,419	84.5	12.7	2.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.7
		중소도시	572	84.7	12.9	1.3	0.7	0.4			0.7
		읍/면지역	1,652	88.8	9.4	1.0	0.5	0.2	0.1	0.1	0.6
지역별		서울	1,994	91.1	7.8	1.0	0.1			0.0	0.6
		부산	542	68.2	25.9	4.3	0.5	0.9	0.3		0.9
		대구	313	87.6	10.9	1.2		0.4			0.6
		인천	554	85.5	11.4	2.8	0.2			0.1	0.7
		광주	208	97.2	2.8						0.5
		대전	259	82.4	11.7	3.8	1.5	0.7			0.8
		울산	216	77.2	20.8	1.9					0.7
		세종	23	84.8	10.9	2.5	1.7		0.2		0.7
		경기	2,334	81.9	14.6	2.6	0.8		0.1	0.0	0.7
		강원	189	89.7	9.4	0.9					0.7
		충북	284	86.7	9.3	2.4	0.9	0.6			0.7
		충남	331	75.9	18.1	3.0	2.2	0.2	0.3	0.3	0.9
		전북	224	94.8	4.4		0.4	0.4			0.6
		전남	158	95.0	4.8	0.2					0.5
		경북	387	92.9	5.8	1.0	0.3				0.5
		경남	574	85.6	14.1	0.1		0.2			0.7
		제주	53	94.8	3.6	1.2				0.4	0.5

〈 표23 〉 온라인쇼핑 이용시간(주중평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**8,643**	**88.1**	**10.2**	**0.9**	**0.5**	**0.2**	**0.0**	**0.1**	**0.7**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	84.5	13.3	1.1	0.7	0.3	0.1		0.7
		고위험사용자군	186	80.1	19.3	0.5					0.7
		잠재적위험사용자군	488	86.1	11.0	1.4	1.0	0.4	0.2		0.7
		일반사용자군	7,969	88.4	9.9	0.9	0.5	0.2	0.0	0.1	0.7
연령대별		청소년(만10~19세)	737	90.4	7.9	0.9	0.3	0.2	0.1	0.2	0.6
		성인(만20~59세)	7,906	87.9	10.4	0.9	0.5	0.2	0.0	0.1	0.7
	성인	20대	2,505	87.5	10.3	1.6	0.4	0.1		0.1	0.7
		30대	2,632	87.9	10.8	0.5	0.4	0.4	0.1		0.7
		40대	1,948	88.7	9.5	0.7	0.9	0.1		0.2	0.7
		50대	822	87.6	11.3	0.7	0.1	0.3			0.6
성별		남자	3,731	90.4	8.2	0.5	0.7	0.1	0.0	0.0	0.6
		여자	4,912	86.4	11.6	1.3	0.4	0.2	0.0	0.1	0.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	84.4	11.8	1.2	1.8	0.5		0.2	0.8
		사무직	2,432	88.6	9.7	0.9	0.5	0.2	0.0	0.1	0.7
		서비스/판매직	2,353	89.8	8.5	0.8	0.7	0.2	0.1		0.6
		농/임/어업	50	94.2	5.1	0.7					0.5
		생산관련직/기타	563	88.6	10.3	0.8	0.1	0.3			0.6
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	83.6	14.4	1.1	0.4	0.3		0.2	0.8
		학생	1,160	89.7	9.1	1.1	0.0			0.1	0.7
		무직	416	87.5	11.6	0.9					0.7
도시규모별		대도시	6,419	87.1	11.2	1.0	0.4	0.2	0.0	0.1	0.7
		중소도시	572	89.5	8.5	1.4	0.5	0.0		0.2	0.6
		읍/면지역	1,652	91.5	6.9	0.4	0.8	0.3	0.1		0.6
지역별		서울	1,994	91.8	7.8	0.3	0.1		0.0		0.6
		부산	542	71.8	22.8	3.8	1.2	0.3		0.3	0.9
		대구	313	89.9	7.3	2.4		0.4			0.6
		인천	554	89.9	8.3	1.5		0.2		0.1	0.7
		광주	208	96.6	2.4	0.5	0.5				0.5
		대전	259	86.2	10.3	1.0	1.5	0.6		0.3	0.7
		울산	216	84.3	12.8	1.9	1.1				0.8
		세종	23	85.4	11.3	1.3	1.9				0.8
		경기	2,334	85.2	13.3	0.7	0.4	0.2		0.2	0.7
		강원	189	92.7	6.8	0.4					0.7
		충북	284	88.9	7.6	1.0	1.0	0.9	0.3	0.3	0.8
		충남	331	76.9	17.8	2.1	2.8	0.1	0.3		0.9
		전북	224	95.6	3.6		0.8				0.5
		전남	158	96.3	3.5			0.2			0.5
		경북	387	95.3	3.9	0.5	0.3				0.5
		경남	574	93.4	6.2		0.2	0.2			0.6
		제주	53	94.0	2.8	2.5	0.4	0.3			0.5

〈 표24 〉 온라인쇼핑 이용시간(주말평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상	평균
전 체			**8,641**	**85.0**	**11.8**	**1.8**	**0.9**	**0.3**	**0.1**	**0.1**	**0.7**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	78.1	16.6	3.4	0.6	1.0		0.3	0.9
		고위험사용자군	186	71.6	22.5	4.7	0.5	0.7			0.9
		잠재적위험사용자군	488	80.5	14.4	2.8	0.6	1.2		0.4	0.8
		일반사용자군	7,966	85.6	11.4	1.7	0.9	0.2	0.1	0.1	0.7
연령대별		청소년(만10~19세)	737	79.9	15.0	2.8	1.4	0.4	0.1	0.5	0.9
		성인(만20~59세)	7,904	85.5	11.6	1.7	0.8	0.3	0.1	0.1	0.7
	성인	20대	2,502	83.5	12.3	2.3	1.4	0.1	0.1	0.1	0.8
		30대	2,632	87.4	10.3	1.8	0.3	0.1	0.1	0.1	0.7
		40대	1,948	84.1	12.9	1.3	1.1	0.5	0.2		0.7
		50대	822	88.7	10.0	0.5		0.5	0.3		0.6
성별		남자	3,731	86.7	10.7	1.6	0.9	0.1		0.1	0.7
		여자	4,909	83.7	12.7	1.9	0.9	0.4	0.2	0.1	0.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	81.8	14.5	1.6	0.8	0.9	0.2	0.3	0.8
		사무직	2,432	84.1	12.5	2.2	0.7	0.1	0.2	0.1	0.7
		서비스/판매직	2,353	85.5	11.0	1.6	1.3	0.2	0.1	0.1	0.7
		농/임/어업	50	89.7	7.1	1.7	0.8	0.8			0.8
		생산관련직/기타	563	82.7	13.8	2.4	0.3	0.7		0.1	0.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	87.4	11.1	0.5	0.2	0.5	0.3		0.6
		학생	1,160	83.8	11.7	2.9	1.6	0.0			0.8
		무직	413	88.9	10.9	0.2					0.6
도시규모별		대도시	6,417	84.1	12.5	2.0	1.0	0.3	0.1	0.1	0.7
		중소도시	572	83.7	12.6	1.8	1.2	0.1	0.4	0.2	0.8
		읍/면지역	1,652	89.0	9.2	1.0	0.1	0.3	0.2	0.2	0.7
지역별		서울	1,994	91.0	7.4	1.2	0.2	0.2		0.0	0.6
		부산	542	71.1	22.5	3.3	1.9	1.1			0.9
		대구	313	87.7	10.0	1.9		0.4			0.6
		인천	551	85.0	11.4	1.6	1.6	0.2		0.1	0.7
		광주	208	97.5	2.5						0.5
		대전	259	82.9	11.4	1.6	2.6	1.2		0.3	0.8
		울산	216	80.7	17.2	1.3	0.8				0.7
		세종	23	86.7	8.7	2.0	1.7	0.4	0.3	0.2	0.7
		경기	2,334	79.7	15.6	2.8	1.5	0.1	0.2	0.0	0.8
		강원	189	88.0	11.1	0.4	0.5				0.7
		충북	284	88.9	9.3	0.8	0.1		0.3	0.7	0.6
		충남	331	80.3	12.0	4.0	1.2	0.5	1.7	0.3	0.9
		전북	224	94.0	4.8	0.4	0.4	0.4			0.6
		전남	158	95.0	4.4	0.5					0.5
		경북	387	91.3	7.0	0.5	0.6	0.3		0.3	0.5
		경남	574	83.4	15.4	0.9	0.1	0.2			0.8
		제주	53	96.9	1.6	0.8	0.3			0.4	0.6

〈 표25 〉 온라인쇼핑 주 이용 시간대(주중)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	새벽시간대 (24시~6시)	오전시간대 (6시~12시)	점심시간대 (12시~13시)	오후시간대 (13시~18시)	저녁시간대 (18시~24시)
전 체		**7,968**	**5.4**	**8.0**	**14.1**	**24.6**	**48.0**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	610	10.5	7.3	8.4	24.4	49.4
	고위험사용자군	165	14.4	18.3	9.2	16.8	41.2
	잠재적위험사용자군	445	9.1	3.3	8.1	27.1	52.4
	일 반 사 용 자 군	7,358	5.0	8.0	14.5	24.7	47.8
연령대별	청소년(만10~19세)	594	4.2		7.3		88.5
	성인(만20~59세)	7,375	5.5	8.6	14.6	26.6	44.7
성인	20 대	2,374	8.5	4.5	12.4	25.9	48.6
	30 대	2,460	3.2	9.7	14.9	25.7	46.5
	40 대	1,813	5.7	9.7	17.2	27.7	39.8
	50 대	728	2.7	15.7	14.1	29.5	37.9
성별	남 자	3,346	5.5	5.8	13.0	21.5	54.2
	여 자	4,623	5.3	9.5	14.9	26.9	43.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	382	2.8	8.5	14.8	18.1	55.7
	사 무 직	2,237	5.6	5.7	15.3	19.1	54.3
	서비스/판매직	2,156	5.1	6.9	15.3	26.0	46.7
	농/임/어업	39	1.0	2.1	14.5	10.7	71.8
	생산관련직/기타	469	5.0	6.2	10.1	19.1	59.7
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,196	4.1	19.2	16.4	34.4	25.9
	학 생	1,084	7.5	4.1	10.1	25.8	52.5
	무 직	406	7.2	5.8	8.5	29.8	48.7
도시규모별	대 도 시	5,942	6.1	9.0	13.1	22.9	48.9
	중 소 도 시	505	3.4	4.3	14.7	29.1	48.4
	읍/면 지 역	1,522	3.3	5.0	17.8	29.8	44.1
지역별	서 울	1,895	5.9	7.8	13.9	24.7	47.7
	부 산	509	2.7	6.3	14.1	19.1	57.9
	대 구	277	9.5	5.2	15.3	23.8	46.3
	인 천	524	8.6	17.2	16.3	22.5	35.5
	광 주	179	1.2	2.5	27.6	33.7	35.0
	대 전	210	2.4	5.5	13.5	21.8	56.7
	울 산	207	2.7	10.0	7.3	24.0	56.0
	세 종	21	1.9	6.8	14.5	26.5	50.3
	경 기	2,142	7.1	10.1	10.3	21.3	51.2
	강 원	182	6.1	1.7	15.6	20.9	55.7
	충 북	266	3.6	5.1	19.4	22.3	49.6
	충 남	294	3.9	4.0	13.3	29.2	49.7
	전 북	205	0.4	2.8	31.1	37.8	27.8
	전 남	145		6.7	23.7	29.0	40.7
	경 북	357	7.0	5.3	16.8	38.9	32.1
	경 남	527	1.2	5.2	11.6	28.2	53.8
	제 주	29	7.4	22.6	12.5	20.0	37.6

〈 표26 〉 온라인쇼핑 주 이용 시간대(주말)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	새벽시간대 (24시~6시)	오전시간대 (6시~12시)	점심시간대 (12시~13시)	오후시간대 (13시~18시)	저녁시간대 (18시~24시)
전 체			**7,421**	**5.6**	**8.5**	**10.9**	**28.5**	**46.5**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	618	9.8	9.4	9.4	24.2	47.1
		고위험사용자군	176	13.4	12.0	6.9	21.6	46.1
		잠재적위험사용자군	442	8.4	8.4	10.4	25.2	47.6
		일 반 사 용 자 군	6,803	5.3	8.5	11.0	28.9	46.4
연령대별		청소년(만10~19세)	682	4.0	5.2	11.2	31.5	48.2
		성인(만20~59세)	6,739	5.8	8.9	10.8	28.2	46.3
	성인	20 대	2,201	8.5	5.2	9.5	24.3	52.5
		30 대	2,233	5.2	10.5	11.3	26.6	46.4
		40 대	1,634	4.9	9.9	11.6	32.6	41.0
		50 대	672	1.1	13.1	11.8	34.9	39.2
성별		남 자	3,171	6.6	7.2	10.4	27.9	47.8
		여 자	4,250	4.9	9.5	11.2	28.9	45.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	342	2.7	8.7	14.5	33.9	40.2
		사 무 직	2,136	6.9	7.1	9.1	25.2	51.7
		서비스/판매직	2,022	6.1	9.1	11.2	29.8	43.9
		농/임/어업	46		5.8	12.2	27.2	54.9
		생산관련직/기타	489	1.9	9.2	11.9	31.8	45.3
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,017	2.6	15.1	12.8	33.3	36.3
		학 생	1,022	8.0	5.2	10.3	23.2	53.3
		무 직	346	6.1	4.7	10.1	32.3	46.8
도시규모별		대 도 시	5,541	6.6	9.6	11.0	26.4	46.3
		중 소 도 시	487	4.0	3.7	8.5	34.1	49.7
		읍/면 지 역	1,393	2.2	6.0	11.0	34.8	46.0
지역별		서 울	1,680	8.6	9.7	10.9	25.8	45.0
		부 산	489	3.4	8.2	12.3	26.8	49.3
		대 구	275	8.0	7.8	6.3	25.4	52.5
		인 천	507	6.4	12.1	12.5	27.6	41.4
		광 주	182	0.7	4.5	14.2	26.2	54.3
		대 전	193	1.5	1.9	7.0	35.7	53.9
		울 산	178	5.0	12.1	3.9	28.8	50.2
		세 종	15	1.2	2.0	8.4	33.0	55.5
		경 기	2,037	6.8	10.5	11.9	25.5	45.4
		강 원	173	7.3	3.2	8.8	32.9	47.9
		충 북	188	2.8	5.7	7.7	31.7	52.0
		충 남	261	2.7	3.8	7.6	31.3	54.6
		전 북	198	0.5	4.3	14.0	38.3	42.9
		전 남	136	0.5	5.3	17.5	26.5	50.2
		경 북	334	3.6	6.1	15.5	36.1	38.7
		경 남	539	1.8	6.7	6.5	37.4	47.6
		제 주	35	5.9	9.5	13.2	38.4	32.9

〈 표27 〉 유아동: 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**35.4**	**55.5**	**8.8**	**0.3**	**9.1**	**90.9**	**1.7**	**24.6**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	3.1	45.3	48.2	3.4	51.6	48.4	2.5	50.7
	고위험사용자군	11		22.8	64.1	13.1	77.2	22.8	2.9	63.4
	잠재적위험사용자군	59	3.7	49.3	45.3	1.7	47.0	53.0	2.5	48.3
	일반사용자군	1,186	37.3	56.1	6.5	0.1	6.5	93.5	1.7	23.1
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	35.4	55.5	8.8	0.3	9.1	90.9	1.7	24.6
성별	남 자	650	31.8	58.9	8.9	0.4	9.3	90.7	1.8	25.9
	여 자	606	39.3	51.9	8.6	0.2	8.8	91.2	1.7	23.2
도시규모별	대 도 시	872	33.4	57.3	9.1	0.2	9.3	90.7	1.8	25.4
	중 소 도 시	117	37.2	54.9	7.3	0.6	7.9	92.1	1.7	23.8
	읍 / 면 지 역	267	41.4	50.0	8.4	0.3	8.6	91.4	1.7	22.5
지역별	서 울	208	23.0	68.4	8.6		8.6	91.4	1.9	28.5
	부 산	78	39.0	53.3	7.7		7.7	92.3	1.7	22.9
	대 구	61	38.4	53.4	8.2		8.2	91.8	1.7	23.3
	인 천	62	42.4	50.2	7.4		7.4	92.6	1.7	21.7
	광 주	39	49.5	42.8	7.6		7.6	92.4	1.6	19.4
	대 전	38	33.4	62.2	4.4		4.4	95.6	1.7	23.7
	울 산	35	35.5	54.8	9.7		9.7	90.3	1.7	24.7
	세 종	3	31.7	59.1	9.1		9.1	90.9	1.8	25.8
	경 기	351	33.7	54.9	10.8	0.6	11.4	88.6	1.8	26.1
	강 원	32	12.3	81.0	6.8		6.8	93.2	2.0	31.5
	충 북	41	34.1	54.6	11.3		11.3	88.7	1.8	25.8
	충 남	52	36.4	53.8	9.1	0.7	9.8	90.2	1.7	24.7
	전 북	41	37.6	55.8	4.0	2.5	6.5	93.5	1.7	23.8
	전 남	40	52.8	39.9	7.3		7.3	92.7	1.5	18.2
	경 북	64	34.7	56.3	9.0		9.0	91.0	1.7	24.8
	경 남	93	52.0	40.1	7.9		7.9	92.1	1.6	18.6
	제 주	17	50.8	41.4	7.8		7.8	92.2	1.6	19.0

〈 표28 〉 유아동: 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**25.4**	**31.6**	**39.6**	**3.3**	**42.9**	**57.0**	**2.2**	**40.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	5.5	20.5	59.7	14.4	74.0	26.0	2.8	61.0
	고위험사용자군	11			77.8	22.2	100.0		3.2	74.1
	잠재적위험사용자군	59	6.5	24.2	56.4	13.0	69.3	30.7	2.8	58.6
	일반사용자군	1,186	26.6	32.2	38.5	2.7	41.1	58.9	2.2	39.1
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	25.4	31.6	39.6	3.3	43.0	57.0	2.2	40.3
성별	남 자	650	20.8	35.6	39.8	3.7	43.6	56.4	2.3	42.2
	여 자	606	30.4	27.3	39.4	2.9	42.3	57.7	2.2	38.3
도시규모별	대 도 시	872	23.5	30.4	42.3	3.9	46.2	53.8	2.3	42.2
	중 소 도 시	117	31.2	36.6	31.2	1.0	32.2	67.8	2.0	34.0
	읍 / 면 지 역	267	29.3	33.4	34.8	2.4	37.3	62.7	2.1	36.8
지역별	서 울	208	15.0	31.8	48.1	5.1	53.2	46.8	2.4	47.8
	부 산	78	36.7	36.4	21.6	5.3	26.9	73.1	2.0	31.8
	대 구	61	29.8	37.4	28.6	4.2	32.8	67.2	2.1	35.8
	인 천	62	29.7	32.8	34.5	3.1	37.6	62.4	2.1	37.0
	광 주	39	30.6	34.7	33.2	1.4	34.7	65.3	2.1	35.2
	대 전	38	22.4	42.9	30.1	4.5	34.6	65.4	2.2	38.9
	울 산	35	21.2	33.1	38.2	7.5	45.8	54.2	2.3	44.0
	세 종	3	16.7	32.9	46.0	4.4	50.4	49.6	2.4	46.0
	경 기	351	22.9	24.4	49.9	2.8	52.7	47.3	2.3	44.2
	강 원	32	9.9	56.5	33.6		33.6	66.4	2.2	41.2
	충 북	41	26.9	33.5	33.5	6.1	39.6	60.4	2.2	39.6
	충 남	52	32.5	31.2	34.9	1.4	36.3	63.7	2.1	35.1
	전 북	41	30.5	30.7	38.0	0.8	38.8	61.2	2.1	36.4
	전 남	40	45.0	28.3	24.4	2.3	26.7	73.3	1.8	28.0
	경 북	64	31.9	36.3	30.2	1.6	31.8	68.2	2.0	33.9
	경 남	93	29.6	32.9	35.5	2.0	37.5	62.5	2.1	36.6
	제 주	17	25.7	29.6	43.6	1.1	44.7	55.3	2.2	40.0

〈 표29 〉 유아동: 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**38.4**	**54.6**	**6.7**	**0.3**	**7.0**	**93.0**	**1.7**	**23.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	1.4	56.0	37.7	4.9	42.5	57.5	2.5	48.7
	고위험사용자군	11		17.7	59.9	22.3	82.3	17.7	3.1	68.2
	잠재적위험사용자군	59	1.7	62.9	33.6	1.7	35.4	64.6	2.4	45.1
	일반사용자군	1,186	40.6	54.5	4.9		4.9	95.1	1.6	21.5
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	38.4	54.6	6.7	0.3	7.0	93.0	1.7	23.0
성별	남자	650	36.0	56.9	6.7	0.4	7.1	92.9	1.7	23.8
	여자	606	40.9	52.1	6.8	0.1	7.0	93.0	1.7	22.1
도시규모별	대도시	872	38.0	55.8	6.0	0.2	6.2	93.8	1.7	22.8
	중소도시	117	35.5	52.7	11.4	0.3	11.8	88.2	1.8	25.5
	읍/면지역	267	41.0	51.4	7.3	0.4	7.6	92.4	1.7	22.3
지역별	서울	208	31.0	64.5	4.1	0.4	4.5	95.5	1.7	24.6
	부산	78	44.9	51.0	4.1		4.1	95.9	1.6	19.7
	대구	61	45.2	51.4	3.4		3.4	96.6	1.6	19.4
	인천	62	39.0	52.1	9.0		9.0	91.0	1.7	23.3
	광주	39	47.3	49.4	3.4		3.4	96.6	1.6	18.7
	대전	38	29.8	63.9	5.5	0.8	6.3	93.7	1.8	25.7
	울산	35	37.7	53.8	8.5		8.5	91.5	1.7	23.6
	세종	3	39.7	54.0	6.4		6.4	93.6	1.7	22.2
	경기	351	39.0	53.3	7.4	0.3	7.7	92.3	1.7	23.0
	강원	32	12.7	80.9	6.5		6.5	93.5	1.9	31.3
	충북	41	29.9	54.8	14.6	0.7	15.3	84.7	1.9	28.7
	충남	52	39.5	45.4	13.7	1.3	15.1	84.9	1.8	25.7
	전북	41	36.9	53.6	9.6		9.6	90.4	1.7	24.2
	전남	40	57.4	33.5	8.1	1.0	9.1	90.9	1.5	17.6
	경북	64	39.8	55.9	4.3		4.3	95.7	1.6	21.5
	경남	93	43.8	49.2	6.9		6.9	93.1	1.6	21.0
	제주	17	47.2	47.2	5.6		5.6	94.4	1.6	19.5

〈 표30 〉 유아동: 인터넷을 하고 있을 때만 흥미진진해 보이고 생생해 보인다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**23.6**	**43.5**	**30.2**	**2.7**	**32.9**	**67.1**	**2.1**	**37.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70		22.1	71.4	6.5	77.9	22.1	2.8	61.4
	고위험사용자군	11			78.7	21.3	100.0		3.2	73.8
	잠재적위험사용자군	59		26.1	70.1	3.8	73.9	26.1	2.8	59.2
	일반사용자군	1,186	25.0	44.8	27.7	2.5	30.2	69.8	2.1	35.9
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	23.6	43.5	30.2	2.7	32.9	67.1	2.1	37.3
성별	남 자	650	23.6	43.4	30.4	2.7	33.1	66.9	2.1	37.4
	여 자	606	23.7	43.7	30.0	2.7	32.6	67.4	2.1	37.2
도시규모별	대 도 시	872	21.3	44.0	31.7	3.0	34.7	65.3	2.2	38.8
	중 소 도 시	117	28.8	43.7	25.9	1.7	27.6	72.4	2.0	33.5
	읍 / 면 지 역	267	28.8	42.0	27.0	2.2	29.2	70.8	2.0	34.2
지역별	서 울	208	12.2	49.9	34.4	3.4	37.9	62.1	2.3	43.1
	부 산	78	34.5	46.3	16.9	2.3	19.2	80.8	1.9	29.0
	대 구	61	34.0	42.6	22.7	0.8	23.5	76.5	1.9	30.1
	인 천	62	39.3	38.0	21.1	1.5	22.7	77.3	1.9	28.3
	광 주	39	26.8	48.5	22.9	1.9	24.8	75.2	2.0	33.3
	대 전	38	28.4	53.0	17.8	0.8	18.6	81.4	1.9	30.3
	울 산	35	28.3	45.0	25.4	1.3	26.7	73.3	2.0	33.3
	세 종	3	15.3	38.3	46.0	0.4	46.4	53.6	2.3	43.9
	경 기	351	16.4	39.6	39.9	4.1	44.0	56.0	2.3	43.9
	강 원	32	16.2	69.2	13.3	1.3	14.6	85.4	2.0	33.2
	충 북	41	24.7	43.6	30.9	0.8	31.7	68.3	2.1	36.0
	충 남	52	28.1	34.2	29.6	8.2	37.8	62.2	2.2	39.3
	전 북	41	30.2	42.5	24.0	3.3	27.3	72.7	2.0	33.5
	전 남	40	39.3	35.7	25.0		25.0	75.0	1.9	28.6
	경 북	64	26.1	39.4	34.0	0.5	34.5	65.5	2.1	36.3
	경 남	93	32.8	42.4	23.9	1.0	24.9	75.1	1.9	31.0
	제 주	17	27.9	44.7	27.4		27.4	72.6	2.0	33.1

〈 표31 〉 유아동: 인터넷을 안 할 때 다른 것에 집중하지 못하고 불안해 보인다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**34.4**	**59.0**	**6.1**	**0.4**	**6.5**	**93.4**	**1.7**	**24.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	1.4	45.3	45.4	7.9	53.3	46.7	2.6	53.3
	고위험사용자군	11		3.5	75.6	20.9	96.5	3.5	3.2	72.5
	잠재적위험사용자군	59	1.7	52.8	40.0	5.5	45.5	54.5	2.5	49.8
	일반사용자군	1,186	36.4	59.8	3.8		3.8	96.2	1.7	22.5
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	34.4	59.0	6.1	0.4	6.6	93.4	1.7	24.2
성별	남자	650	29.9	63.8	5.9	0.4	6.3	93.7	1.8	25.6
	여자	606	39.3	53.9	6.4	0.5	6.8	93.2	1.7	22.7
도시규모별	대도시	872	31.4	62.7	5.5	0.4	5.9	94.1	1.8	25.0
	중소도시	117	39.7	51.6	8.4	0.3	8.7	91.3	1.7	23.1
	읍/면지역	267	42.1	50.2	7.2	0.5	7.7	92.3	1.7	22.1
지역별	서울	208	22.3	70.6	6.4	0.7	7.1	92.9	1.9	28.5
	부산	78	35.6	59.7	4.2	0.6	4.8	95.2	1.7	23.3
	대구	61	40.6	55.6	3.3	0.5	3.7	96.3	1.6	21.2
	인천	62	37.8	50.5	11.8		11.8	88.2	1.7	24.7
	광주	39	37.3	61.3	1.4		1.4	98.6	1.6	21.4
	대전	38	31.4	61.3	6.3	0.9	7.2	92.8	1.8	25.6
	울산	35	42.8	52.1	4.4	0.7	5.1	94.9	1.6	21.0
	세종	3	7.6	82.5	9.8		9.8	90.2	2.0	34.1
	경기	351	31.2	63.5	5.1	0.3	5.4	94.6	1.7	24.8
	강원	32	19.9	76.3	2.5	1.3	3.7	96.3	1.9	28.4
	충북	41	31.1	56.9	11.4	0.6	12.0	88.0	1.8	27.1
	충남	52	33.2	53.7	12.4	0.7	13.1	86.9	1.8	26.8
	전북	41	37.6	53.6	7.9	0.8	8.7	91.3	1.7	24.0
	전남	40	55.2	33.8	10.1	1.0	11.1	88.9	1.6	19.0
	경북	64	45.7	47.9	6.4		6.4	93.6	1.6	20.3
	경남	93	50.4	44.3	5.3		5.3	94.7	1.6	18.3
	제주	17	48.2	49.5	2.2		2.2	97.8	1.5	18.0

〈표32〉 유아동: 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**33.3**	**48.5**	**17.3**	**0.9**	**18.2**	**81.8**	**1.9**	**28.6**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	3.0	33.2	53.0	10.8	63.8	36.2	2.7	57.2
	고위험사용자군	11		10.9	58.2	30.9	89.1	10.9	3.2	73.3
	잠재적위험사용자군	59	3.5	37.2	52.0	7.2	59.3	40.7	2.6	54.3
	일반사용자군	1,186	35.1	49.4	15.2	0.3	15.5	84.5	1.8	26.9
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	33.3	48.5	17.3	0.9	18.2	81.8	1.9	28.6
성별	남자	650	29.4	49.2	21.0	0.5	21.4	78.6	1.9	30.8
	여자	606	37.6	47.7	13.4	1.3	14.7	85.3	1.8	26.1
도시규모별	대도시	872	32.0	48.8	18.3	1.0	19.2	80.8	1.9	29.4
	중소도시	117	35.9	51.0	13.1		13.1	86.9	1.8	25.8
	읍/면지역	267	36.6	46.4	16.0	1.0	17.0	83.0	1.8	27.2
지역별	서울	208	21.0	54.8	23.5	0.7	24.2	75.8	2.0	34.6
	부산	78	44.9	43.8	10.8	0.6	11.3	88.7	1.7	22.3
	대구	61	40.9	46.8	11.2	1.1	12.3	87.7	1.7	24.2
	인천	62	35.3	48.5	15.2	1.0	16.2	83.8	1.8	27.3
	광주	39	41.0	45.2	13.9		13.9	86.1	1.7	24.3
	대전	38	32.2	58.6	9.2		9.2	90.8	1.8	25.7
	울산	35	42.5	46.7	10.1	0.7	10.8	89.2	1.7	23.0
	세종	3	17.4	44.2	36.0	2.5	38.5	61.5	2.2	41.2
	경기	351	31.5	46.3	20.9	1.4	22.3	77.7	1.9	30.7
	강원	32	15.6	78.3	3.7	2.4	6.1	93.9	1.9	31.0
	충북	41	26.6	52.4	19.9	1.2	21.0	79.0	2.0	31.9
	충남	52	36.4	45.0	17.9	0.7	18.5	81.5	1.8	27.6
	전북	41	31.9	48.7	18.6	0.8	19.4	80.6	1.9	29.5
	전남	40	52.2	34.9	11.9	1.0	12.9	87.1	1.6	20.6
	경북	64	29.8	55.8	13.8	0.5	14.3	85.7	1.9	28.4
	경남	93	47.2	37.3	15.5		15.5	84.5	1.7	22.8
	제주	17	40.9	44.8	14.3		14.3	85.7	1.7	24.5

〈표33〉 유아동: 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**29.3**	**43.0**	**26.5**	**1.2**	**27.7**	**72.3**	**2.0**	**33.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	2.2	21.2	66.3	10.3	76.6	23.4	2.9	61.6
	고위험사용자군	11		10.4	76.5	13.1	89.6	10.4	3.0	67.5
	잠재적위험사용자군	59	2.6	23.1	64.5	9.8	74.3	25.7	2.8	60.5
	일반사용자군	1,186	30.9	44.2	24.1	0.7	24.8	75.2	2.0	31.5
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	29.3	43.0	26.5	1.2	27.7	72.3	2.0	33.2
성별	남 자	650	26.0	47.3	25.7	1.0	26.7	73.3	2.0	33.9
	여 자	606	32.9	38.3	27.3	1.5	28.8	71.2	2.0	32.4
도시규모별	대 도 시	872	28.2	43.5	27.0	1.3	28.3	71.7	2.0	33.8
	중 소 도 시	117	24.9	46.1	27.6	1.4	29.0	71.0	2.1	35.2
	읍 / 면 지 역	267	35.0	39.7	24.1	1.1	25.2	74.8	1.9	30.5
지역별	서 울	208	17.8	52.5	27.9	1.8	29.7	70.3	2.1	37.9
	부 산	78	34.8	43.3	21.3	0.6	21.9	78.1	1.9	29.2
	대 구	61	36.4	39.8	21.1	2.7	23.8	76.2	1.9	30.0
	인 천	62	37.1	43.3	19.6		19.6	80.4	1.8	27.5
	광 주	39	33.4	50.9	15.7		15.7	84.3	1.8	27.4
	대 전	38	31.8	50.5	17.7		17.7	82.3	1.9	28.7
	울 산	35	37.3	41.6	20.5	0.7	21.2	78.8	1.9	28.2
	세 종	3	9.1	57.8	30.2	2.9	33.1	66.9	2.3	42.3
	경 기	351	28.0	37.6	33.0	1.4	34.4	65.6	2.1	36.0
	강 원	32	15.4	70.1	14.6		14.6	85.4	2.0	33.1
	충 북	41	30.2	41.4	25.1	3.3	28.4	71.6	2.0	33.9
	충 남	52	37.7	31.1	29.0	2.1	31.2	68.8	2.0	31.9
	전 북	41	22.0	37.4	39.8	0.8	40.6	59.4	2.2	39.8
	전 남	40	37.1	40.4	22.0	0.4	22.4	77.6	1.9	28.6
	경 북	64	33.6	42.9	22.3	1.1	23.4	76.6	1.9	30.3
	경 남	93	36.0	40.2	23.1	0.7	23.8	76.2	1.9	29.5
	제 주	17	37.1	35.5	26.3	1.1	27.4	72.6	1.9	30.5

〈표34〉 유아동: 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**24.5**	**48.2**	**25.8**	**1.5**	**27.3**	**72.7**	**2.0**	**34.8**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70		23.7	68.8	7.5	76.3	23.7	2.8	61.3
	고위험사용자군	11		12.6	74.6	12.8	87.4	12.6	3.0	66.7
	잠재적위험사용자군	59		25.7	67.7	6.6	74.3	25.7	2.8	60.3
	일반사용자군	1,186	26.0	49.6	23.2	1.2	24.4	75.6	2.0	33.2
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	24.5	48.2	25.8	1.5	27.3	72.7	2.0	34.8
성별	남 자	650	23.5	50.7	24.3	1.5	25.8	74.2	2.0	34.6
	여 자	606	25.7	45.5	27.3	1.6	28.9	71.1	2.1	34.9
도시규모별	대 도 시	872	23.9	49.2	25.2	1.6	26.9	73.1	2.1	34.9
	중 소 도 시	117	22.0	44.1	31.3	2.6	33.9	66.1	2.2	38.2
	읍 / 면 지 역	267	27.7	46.4	25.1	0.8	25.9	74.1	2.0	33.0
지역별	서 울	208	14.6	60.5	24.1	0.7	24.8	75.2	2.1	37.0
	부 산	78	38.4	44.0	17.5		17.5	82.5	1.8	26.4
	대 구	61	29.4	48.6	21.0	0.9	21.9	78.1	1.9	31.1
	인 천	62	30.4	52.2	16.8	0.6	17.4	82.6	1.9	29.2
	광 주	39	31.1	59.0	8.1	1.9	10.0	90.0	1.8	26.9
	대 전	38	27.9	58.9	12.4	0.8	13.2	86.8	1.9	28.7
	울 산	35	35.6	44.2	18.8	1.3	20.2	79.8	1.9	28.6
	세 종	3	10.0	51.9	38.1		38.1	61.9	2.3	42.7
	경 기	351	21.7	41.6	33.8	3.0	36.7	63.3	2.2	39.3
	강 원	32	15.8	71.4	11.5	1.3	12.8	87.2	2.0	32.8
	충 북	41	23.8	46.3	27.6	2.3	29.9	70.1	2.1	36.2
	충 남	52	25.5	34.5	37.9	2.1	40.0	60.0	2.2	38.9
	전 북	41	20.1	57.6	22.3		22.3	77.7	2.0	34.1
	전 남	40	33.6	44.2	20.1	2.0	22.1	77.9	1.9	30.2
	경 북	64	27.3	40.8	31.9		31.9	68.1	2.1	34.9
	경 남	93	27.9	42.3	28.1	1.7	29.9	70.1	2.0	34.6
	제 주	17	35.2	41.9	21.9	1.1	23.0	77.0	1.9	29.6

〈 표35 〉 유아동: 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**34.3**	**57.4**	**7.9**	**0.5**	**8.4**	**91.6**	**1.8**	**24.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	2.9	38.3	50.5	8.4	58.9	41.1	2.6	54.8
	고위험사용자군	11		12.0	71.4	16.6	88.0	12.0	3.1	68.2
	잠재적위험사용자군	59	3.4	43.0	46.7	6.9	53.6	46.4	2.6	52.4
	일반사용자군	1,186	36.1	58.5	5.4		5.4	94.6	1.7	23.1
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	34.3	57.4	7.9	0.5	8.4	91.6	1.8	24.9
성별	남자	650	29.3	62.3	8.1	0.3	8.4	91.6	1.8	26.5
	여자	606	39.6	52.1	7.7	0.7	8.4	91.6	1.7	23.2
도시규모별	대도시	872	32.6	60.2	6.7	0.5	7.2	92.8	1.8	25.0
	중소도시	117	39.9	48.9	10.5	0.6	11.2	88.8	1.7	24.0
	읍/면지역	267	37.2	51.8	10.7	0.4	11.0	89.0	1.7	24.8
지역별	서울	208	19.9	71.4	8.7		8.7	91.3	1.9	29.6
	부산	78	36.8	56.2	6.4	0.6	7.0	93.0	1.7	23.6
	대구	61	35.8	56.6	7.2	0.5	7.6	92.4	1.7	24.1
	인천	62	37.0	51.5	11.5		11.5	88.5	1.7	24.8
	광주	39	43.0	49.4	7.6		7.6	92.4	1.7	21.5
	대전	38	37.2	59.0	2.6	1.1	3.8	96.2	1.7	22.5
	울산	35	41.7	51.6	6.7		6.7	93.3	1.7	21.6
	세종	3	16.2	70.2	13.6		13.6	86.4	2.0	32.5
	경기	351	35.3	58.8	5.1	0.8	5.9	94.1	1.7	23.8
	강원	32	12.5	77.9	8.4	1.3	9.6	90.4	2.0	32.8
	충북	41	33.3	50.2	16.6		16.6	83.4	1.8	27.8
	충남	52	34.6	45.8	19.0	0.7	19.7	80.3	1.9	28.6
	전북	41	35.4	51.8	11.1	1.7	12.8	87.2	1.8	26.3
	전남	40	56.6	36.3	6.2	0.9	7.1	92.9	1.5	17.1
	경북	64	37.4	56.7	5.9		5.9	94.1	1.7	22.8
	경남	93	43.9	46.3	9.8		9.8	90.2	1.7	22.0
	제주	17	43.9	50.6	5.6		5.6	94.4	1.6	20.6

〈 표36 〉 유아동: 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**44.6**	**44.2**	**11.2**	**0.0**	**11.2**	**88.7**	**1.7**	**22.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	6.1	41.0	52.9		52.9	47.1	2.5	49.0
	고위험사용자군	11		19.9	80.1		80.1	19.9	2.8	60.0
	잠재적위험사용자군	59	7.2	44.8	48.0		48.0	52.0	2.4	46.9
	일반사용자군	1,186	46.8	44.4	8.8	0.0	8.8	91.2	1.6	20.7
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	44.6	44.2	11.2	0.0	11.3	88.7	1.7	22.3
성별	남 자	650	39.2	47.9	12.9		12.9	87.1	1.7	24.6
	여 자	606	50.3	40.2	9.4	0.1	9.5	90.5	1.6	19.8
도시규모별	대 도 시	872	44.4	44.9	10.7		10.7	89.3	1.7	22.1
	중 소 도 시	117	44.5	41.6	13.6	0.3	13.9	86.1	1.7	23.2
	읍 / 면 지 역	267	45.0	42.9	12.0		12.0	88.0	1.7	22.3
지역별	서 울	208	33.4	51.9	14.7		14.7	85.3	1.8	27.1
	부 산	78	55.8	39.4	4.8		4.8	95.2	1.5	16.3
	대 구	61	45.2	42.1	12.6		12.6	87.4	1.7	22.5
	인 천	62	42.8	45.6	11.6		11.6	88.4	1.7	23.0
	광 주	39	43.8	39.5	16.6		16.6	83.4	1.7	24.3
	대 전	38	48.6	40.2	11.2		11.2	88.8	1.6	20.9
	울 산	35	49.1	41.2	9.8		9.8	90.2	1.6	20.2
	세 종	3	19.5	58.6	21.9		21.9	78.1	2.0	34.1
	경 기	351	47.7	43.8	8.5		8.5	91.5	1.6	20.3
	강 원	32	32.0	60.8	7.2		7.2	92.8	1.8	25.1
	충 북	41	34.3	48.2	17.5		17.5	82.5	1.8	27.7
	충 남	52	40.7	43.2	16.1		16.1	83.9	1.8	25.2
	전 북	41	42.6	43.2	14.2		14.2	85.8	1.7	23.9
	전 남	40	63.1	29.0	7.9		7.9	92.1	1.5	14.9
	경 북	64	50.0	40.4	9.1	0.5	9.6	90.4	1.6	20.1
	경 남	93	46.8	40.9	12.3		12.3	87.7	1.7	21.8
	제 주	17	44.9	36.7	18.4		18.4	81.6	1.7	24.5

〈 표37 〉 유아동: 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**39.7**	**51.5**	**8.6**	**0.2**	**8.8**	**91.2**	**1.7**	**23.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	0.3	46.8	50.8	2.2	52.9	47.1	2.6	51.6
	고위험사용자군	11		12.3	73.3	14.3	87.7	12.3	3.0	67.3
	잠재적위험사용자군	59	0.3	53.0	46.7		46.7	53.3	2.5	48.8
	일반사용자군	1,186	42.1	51.8	6.1	0.1	6.2	93.8	1.6	21.4
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	39.7	51.5	8.6	0.2	8.8	91.2	1.7	23.1
성별	남 자	650	36.6	53.6	9.6	0.2	9.8	90.2	1.7	24.5
	여 자	606	43.2	49.2	7.4	0.3	7.6	92.4	1.7	21.6
도시규모별	대 도 시	872	38.8	52.5	8.6	0.1	8.7	91.3	1.7	23.3
	중 소 도 시	117	36.8	53.5	9.7		9.7	90.3	1.7	24.3
	읍 / 면 지 역	267	44.2	47.3	7.9	0.7	8.5	91.5	1.7	21.7
지역별	서 울	208	29.7	60.4	9.9		9.9	90.1	1.8	26.7
	부 산	78	47.1	46.3	6.0	0.6	6.6	93.4	1.6	20.0
	대 구	61	42.0	53.0	5.0		5.0	95.0	1.6	21.0
	인 천	62	40.2	50.6	9.2		9.2	90.8	1.7	23.0
	광 주	39	41.6	54.2	3.3	0.9	4.3	95.7	1.6	21.2
	대 전	38	32.8	60.9	6.3		6.3	93.7	1.7	24.5
	울 산	35	38.4	55.5	6.1		6.1	93.9	1.7	22.6
	세 종	3	19.7	71.8	8.5		8.5	91.5	1.9	29.6
	경 기	351	41.9	48.1	10.0		10.0	90.0	1.7	22.7
	강 원	32	18.9	70.4	8.4	2.4	10.7	89.3	1.9	31.4
	충 북	41	31.5	53.4	14.5	0.6	15.0	85.0	1.8	28.0
	충 남	52	43.2	46.2	9.1	1.4	10.6	89.4	1.7	22.9
	전 북	41	42.1	48.8	9.0		9.0	91.0	1.7	22.3
	전 남	40	54.0	36.5	9.5		9.5	90.5	1.6	18.5
	경 북	64	45.2	45.2	9.6		9.6	90.4	1.6	21.5
	경 남	93	46.1	49.5	4.4		4.4	95.6	1.6	19.5
	제 주	17	46.0	47.8	6.2		6.2	93.8	1.6	20.1

〈 표38 〉 유아동: 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**26.0**	**45.3**	**26.7**	**2.0**	**28.7**	**71.3**	**2.1**	**34.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	1.1	20.9	58.2	19.8	77.9	22.1	3.0	65.5
	고위험사용자군	11		2.6	63.7	33.7	97.4	2.6	3.3	77.0
	잠재적위험사용자군	59	1.4	24.2	57.2	17.3	74.4	25.6	2.9	63.5
	일반사용자군	1,186	27.5	46.7	24.8	0.9	25.8	74.2	2.0	33.1
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	26.0	45.3	26.7	2.0	28.7	71.3	2.1	34.9
성별	남자	650	21.5	51.2	25.6	1.7	27.3	72.7	2.1	35.8
	여자	606	30.9	39.0	27.9	2.3	30.1	69.9	2.0	33.8
도시규모별	대도시	872	23.7	45.5	28.7	2.2	30.9	69.1	2.1	36.5
	중소도시	117	31.1	45.2	22.5	1.2	23.7	76.3	1.9	31.3
	읍/면지역	267	31.5	44.8	22.1	1.6	23.7	76.3	1.9	31.3
지역별	서울	208	12.5	51.9	34.1	1.4	35.5	64.5	2.2	41.5
	부산	78	27.2	39.5	29.3	4.0	33.3	66.7	2.1	36.7
	대구	61	31.8	46.3	17.8	4.2	21.9	78.1	1.9	31.4
	인천	62	29.6	46.7	20.6	3.2	23.8	76.2	2.0	32.5
	광주	39	34.4	51.3	12.4	1.9	14.3	85.7	1.8	27.3
	대전	38	25.7	58.2	14.5	1.6	16.1	83.9	1.9	30.7
	울산	35	32.6	45.9	20.8	0.7	21.5	78.5	1.9	29.9
	세종	3	13.3	53.1	31.2	2.5	33.6	66.4	2.2	40.9
	경기	351	24.7	40.5	32.8	2.0	34.8	65.2	2.1	37.3
	강원	32	10.5	59.1	28.7	1.7	30.4	69.6	2.2	40.5
	충북	41	27.8	47.6	22.9	1.7	24.6	75.4	2.0	32.9
	충남	52	34.6	38.8	25.3	1.4	26.7	73.3	1.9	31.2
	전북	41	25.6	48.7	24.9	0.8	25.7	74.3	2.0	33.6
	전남	40	42.1	37.1	19.3	1.4	20.8	79.2	1.8	26.7
	경북	64	38.3	41.9	19.2	0.5	19.7	80.3	1.8	27.3
	경남	93	31.8	46.7	19.2	2.2	21.4	78.6	1.9	30.6
	제주	17	32.5	40.2	25.1	2.2	27.3	72.7	2.0	32.4

〈표39〉 유아동: 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**47.2**	**48.0**	**4.6**	**0.2**	**4.8**	**95.2**	**1.6**	**19.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	8.6	59.4	28.7	3.3	32.0	68.0	2.3	42.2
	고위험사용자군	11		54.9	45.1		45.1	54.9	2.5	48.4
	잠재적위험사용자군	59	10.2	60.2	25.7	3.9	29.6	70.4	2.2	41.1
	일반사용자군	1,186	49.4	47.3	3.2	0.0	3.2	96.8	1.5	17.9
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	47.2	48.0	4.6	0.2	4.8	95.2	1.6	19.3
성별	남 자	650	41.9	53.2	4.6	0.3	4.9	95.1	1.6	21.1
	여 자	606	52.8	42.5	4.7	0.1	4.7	95.3	1.5	17.3
도시규모별	대 도 시	872	47.1	48.5	4.3	0.2	4.4	95.6	1.6	19.2
	중 소 도 시	117	43.0	52.1	4.9		4.9	95.1	1.6	20.6
	읍/면지역	267	49.3	44.7	5.7	0.3	6.0	94.0	1.6	19.0
지역별	서 울	208	42.2	53.3	3.8	0.7	4.5	95.5	1.6	21.0
	부 산	78	51.8	47.7	0.6		0.6	99.4	1.5	16.3
	대 구	61	54.8	37.0	8.1		8.1	91.9	1.5	17.8
	인 천	62	44.1	47.5	8.4		8.4	91.6	1.6	21.4
	광 주	39	43.4	51.3	5.3		5.3	94.7	1.6	20.6
	대 전	38	40.0	57.3	2.6		2.6	97.4	1.6	20.9
	울 산	35	51.3	46.0	2.0	0.7	2.7	97.3	1.5	17.4
	세 종	3	25.0	64.3	10.7		10.7	89.3	1.9	28.6
	경 기	351	48.8	47.0	4.2		4.2	95.8	1.6	18.5
	강 원	32	28.8	66.9	4.3		4.3	95.7	1.8	25.2
	충 북	41	39.9	51.7	7.2	1.2	8.3	91.7	1.7	23.2
	충 남	52	47.7	43.0	9.3		9.3	90.7	1.6	20.6
	전 북	41	46.4	46.5	7.1		7.1	92.9	1.6	20.2
	전 남	40	69.5	24.7	5.7		5.7	94.3	1.4	12.1
	경 북	64	38.2	55.9	5.4	0.5	5.9	94.1	1.7	22.7
	경 남	93	53.8	43.8	2.5		2.5	97.5	1.5	16.2
	제 주	17	53.6	44.1	2.2		2.2	97.8	1.5	16.2

〈 표40 〉 유아동: 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**28.3**	**49.1**	**21.6**	**0.9**	**22.5**	**77.4**	**2.0**	**31.7**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	1.4	17.8	75.3	5.5	80.8	19.2	2.9	61.6
	고위험사용자군	11			76.9	23.1	100.0		3.2	74.4
	잠재적위험사용자군	59	1.7	21.0	75.1	2.3	77.4	22.6	2.8	59.3
	일반사용자군	1,186	29.9	50.9	18.5	0.7	19.1	80.9	1.9	30.0
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	28.3	49.1	21.6	0.9	22.6	77.4	2.0	31.7
성별	남 자	650	23.8	51.7	23.3	1.2	24.5	75.5	2.0	33.9
	여 자	606	33.2	46.3	19.9	0.7	20.5	79.5	1.9	29.4
도시규모별	대 도 시	872	26.9	49.7	22.5	1.0	23.5	76.5	2.0	32.5
	중 소 도 시	117	30.7	48.3	19.9	1.0	20.9	79.1	1.9	30.4
	읍 / 면 지 역	267	32.1	47.6	19.6	0.7	20.3	79.7	1.9	29.7
지역별	서 울	208	14.0	55.4	29.9	0.7	30.6	69.4	2.2	39.1
	부 산	78	41.9	45.2	12.3	0.6	12.9	87.1	1.7	23.9
	대 구	61	38.7	42.8	17.3	1.2	18.5	81.5	1.8	27.0
	인 천	62	27.4	58.2	14.4		14.4	85.6	1.9	29.0
	광 주	39	32.0	50.4	17.6		17.6	82.4	1.9	28.5
	대 전	38	33.7	52.2	12.3	1.9	14.1	85.9	1.8	27.4
	울 산	35	31.8	57.0	10.4	0.7	11.1	88.9	1.8	26.7
	세 종	3	12.4	51.7	35.9		35.9	64.1	2.2	41.2
	경 기	351	27.2	45.8	25.5	1.4	26.9	73.1	2.0	33.7
	강 원	32	9.9	71.1	19.0		19.0	81.0	2.1	36.4
	충 북	41	25.7	52.6	21.1	0.6	21.7	78.3	2.0	32.2
	충 남	52	24.6	46.6	25.3	3.5	28.7	71.3	2.1	35.9
	전 북	41	26.1	46.8	26.2	0.8	27.0	73.0	2.0	33.9
	전 남	40	53.9	35.5	10.5		10.5	89.5	1.6	18.9
	경 북	64	33.4	45.1	21.0	0.5	21.5	78.5	1.9	29.6
	경 남	93	38.2	47.5	13.9	0.5	14.4	85.6	1.8	25.6
	제 주	17	30.9	39.0	30.1		30.1	69.9	2.0	33.1

〈표41〉 유아동: 정해진 사용 시간을 잘 지키지 않는다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**1,256**	**12.2**	**45.6**	**34.9**	**7.3**	**42.2**	**57.8**	**2.4**	**45.8**
인터넷중독 수준별	중독위험군	70	1.2	41.1	47.8	10.0	57.8	42.2	2.7	55.5
	고위험사용자군	11		35.2	50.0	14.7	64.8	35.2	2.8	59.8
	잠재적위험사용자군	59	1.4	42.1	47.4	9.1	56.5	43.5	2.6	54.8
	일반사용자군	1,186	12.8	45.8	34.2	7.2	41.3	58.7	2.4	45.2
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	12.2	45.6	34.9	7.3	42.2	57.8	2.4	45.8
성별	남 자	650	9.6	48.1	35.6	6.7	42.3	57.7	2.4	46.5
	여 자	606	15.0	42.8	34.2	8.0	42.2	57.8	2.4	45.0
도시규모별	대 도 시	872	13.4	44.1	35.5	7.0	42.5	57.5	2.4	45.4
	중 소 도 시	117	10.9	46.3	35.2	7.7	42.9	57.1	2.4	46.6
	읍 / 면 지 역	267	8.8	49.9	33.1	8.1	41.2	58.8	2.4	46.8
지역별	서 울	208	3.9	46.8	46.5	2.8	49.3	50.7	2.5	49.4
	부 산	78	22.7	34.7	31.5	11.0	42.6	57.4	2.3	43.6
	대 구	61	21.9	43.2	29.6	5.3	34.9	65.1	2.2	39.5
	인 천	62	13.1	50.3	31.0	5.6	36.6	63.4	2.3	43.1
	광 주	39	20.5	50.5	23.7	5.2	29.0	71.0	2.1	37.9
	대 전	38	21.0	50.8	21.7	6.6	28.3	71.7	2.1	38.0
	울 산	35	16.1	30.8	32.6	20.6	53.2	46.8	2.6	52.6
	세 종	3	3.5	42.6	41.4	12.4	53.8	46.2	2.6	54.2
	경 기	351	13.7	43.5	34.8	8.0	42.8	57.2	2.4	45.7
	강 원	32	5.1	68.7	21.9	4.3	26.2	73.8	2.3	41.8
	충 북	41	2.4	45.9	43.8	7.9	51.7	48.3	2.6	52.4
	충 남	52	7.1	38.9	40.0	13.9	53.9	46.1	2.6	53.6
	전 북	41	6.4	42.3	41.8	9.6	51.3	48.7	2.5	51.5
	전 남	40	18.3	59.0	16.7	6.0	22.7	77.3	2.1	36.8
	경 북	64	9.9	44.2	39.6	6.3	45.9	54.1	2.4	47.4
	경 남	93	12.7	50.8	29.4	7.1	36.6	63.4	2.3	43.7
	제 주	17	9.5	48.9	33.0	8.6	41.6	58.4	2.4	46.9

〈 표42 〉 청소년: 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**29.3**	**57.5**	**12.4**	**0.8**	**13.2**	**86.8**	**1.9**	**28.2**
인터넷중독 수준별	중 독 위 험 군	375	16.0	52.7	27.4	3.9	31.3	68.7	2.2	39.7
	고위험사용자군	86		46.9	40.7	12.4	53.1	46.9	2.7	55.2
	잠재적위험사용자군	289	20.7	54.4	23.5	1.4	24.8	75.2	2.1	35.2
	일 반 사 용 자 군	2,623	31.2	58.2	10.3	0.3	10.6	89.4	1.8	26.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	29.3	57.5	12.4	0.8	13.2	86.8	1.9	28.2
성별	남 자	1,572	28.8	58.0	12.4	0.9	13.3	86.7	1.9	28.5
	여 자	1,426	29.9	57.0	12.5	0.6	13.1	86.9	1.8	28.0
도시규모별	대 도 시	2,072	27.4	58.2	13.5	0.8	14.4	85.6	1.9	29.3
	중 소 도 시	276	32.3	58.0	9.1	0.6	9.6	90.4	1.8	26.0
	읍 / 면 지 역	650	33.9	55.1	10.3	0.6	11.0	89.0	1.8	25.9
지역별	서 울	519	31.0	56.4	11.7	0.8	12.6	87.4	1.8	27.5
	부 산	189	22.7	60.8	15.4	1.0	16.5	83.5	2.0	31.6
	대 구	157	32.0	56.3	11.7		11.7	88.3	1.8	26.6
	인 천	171	33.0	54.4	11.7	1.0	12.6	87.4	1.8	26.9
	광 주	106	27.6	51.2	18.3	2.9	21.2	78.8	2.0	32.2
	대 전	99	17.9	59.4	21.7	1.0	22.6	77.4	2.1	35.2
	울 산	76	26.8	54.4	17.7	1.1	18.8	81.2	1.9	31.0
	세 종	7	22.9	51.9	25.2		25.2	74.8	2.0	34.1
	경 기	755	25.2	61.2	13.0	0.6	13.6	86.4	1.9	29.7
	강 원	89	30.0	59.3	10.1	0.7	10.7	89.3	1.8	27.1
	충 북	94	30.7	60.3	8.7	0.3	9.1	90.9	1.8	26.3
	충 남	124	33.8	59.1	7.1		7.1	92.9	1.7	24.4
	전 북	114	40.9	48.8	9.1	1.2	10.3	89.7	1.7	23.6
	전 남	109	28.6	60.8	9.9	0.6	10.6	89.4	1.8	27.5
	경 북	148	33.7	55.6	10.2	0.6	10.8	89.2	1.8	25.9
	경 남	203	34.2	52.5	12.6	0.8	13.4	86.6	1.8	26.7
	제 주	39	36.2	55.7	7.2	1.0	8.1	91.9	1.7	24.3

〈 표43 〉 청소년: 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**29.6**	**51.7**	**17.7**	**0.9**	**18.6**	**81.3**	**1.9**	**30.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	8.5	37.9	49.2	4.4	53.6	46.4	2.5	49.8
	고위험사용자군	86	0.8	24.2	59.0	15.9	74.9	25.1	2.9	63.4
	잠재적위험사용자군	289	10.8	42.0	46.2	1.0	47.2	52.8	2.4	45.8
	일반사용자군	2,623	32.7	53.7	13.2	0.5	13.7	86.3	1.8	27.2
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	29.6	51.7	17.7	0.9	18.7	81.3	1.9	30.0
성별	남 자	1,572	29.8	52.0	17.2	1.0	18.2	81.8	1.9	29.8
	여 자	1,426	29.4	51.4	18.3	0.9	19.1	80.9	1.9	30.2
도시규모별	대 도 시	2,072	28.1	51.9	19.0	1.0	20.0	80.0	1.9	31.0
	중 소 도 시	276	33.3	49.9	16.0	0.7	16.8	83.2	1.8	28.1
	읍 / 면 지 역	650	33.0	52.0	14.2	0.8	15.0	85.0	1.8	27.6
지역별	서 울	519	30.0	48.1	20.9	1.0	21.9	78.1	1.9	31.0
	부 산	189	26.1	50.8	22.4	0.8	23.2	76.8	2.0	32.6
	대 구	157	33.0	47.0	20.0		20.0	80.0	1.9	29.0
	인 천	171	39.4	48.5	11.7	0.5	12.1	87.9	1.7	24.4
	광 주	106	30.1	44.9	23.0	1.9	24.9	75.1	2.0	32.2
	대 전	99	20.1	52.0	26.3	1.6	27.9	72.1	2.1	36.5
	울 산	76	30.1	47.6	21.1	1.1	22.3	77.7	1.9	31.1
	세 종	7	16.4	64.2	18.1	1.3	19.4	80.6	2.0	34.8
	경 기	755	24.2	57.9	16.6	1.2	17.8	82.2	2.0	31.6
	강 원	89	37.2	46.6	15.2	1.0	16.2	83.8	1.8	26.7
	충 북	94	28.9	54.2	16.2	0.7	16.8	83.2	1.9	29.5
	충 남	124	32.9	51.4	14.8	0.9	15.7	84.3	1.8	27.9
	전 북	114	39.4	47.2	12.5	0.9	13.4	86.6	1.8	25.0
	전 남	109	24.9	55.4	18.4	1.2	19.6	80.4	2.0	32.0
	경 북	148	36.5	51.2	11.4	0.8	12.2	87.8	1.8	25.5
	경 남	203	31.7	51.7	16.2	0.5	16.7	83.3	1.9	28.5
	제 주	39	36.7	51.8	11.5		11.5	88.5	1.8	25.0

〈표44〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**22.0**	**43.0**	**32.5**	**2.5**	**35.0**	**65.0**	**2.2**	**38.5**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.1	11.9	73.0	14.0	87.0	13.0	3.0	66.7
	고위험사용자군	86		5.6	52.4	41.9	94.4	5.6	3.4	78.8
	잠재적위험사용자군	289	1.4	13.7	79.1	5.8	84.9	15.1	2.9	63.1
	일반사용자군	2,623	25.0	47.4	26.7	0.9	27.6	72.4	2.0	34.5
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	22.0	43.0	32.5	2.5	35.0	65.0	2.2	38.5
성별	남 자	1,572	22.5	42.4	32.2	2.9	35.1	64.9	2.2	38.5
	여 자	1,426	21.4	43.6	32.8	2.2	35.0	65.0	2.2	38.6
도시규모별	대 도 시	2,072	21.4	43.1	33.0	2.4	35.4	64.6	2.2	38.8
	중 소 도 시	276	22.4	44.8	30.8	2.0	32.8	67.2	2.1	37.5
	읍/면지역	650	23.5	41.8	31.5	3.2	34.7	65.3	2.1	38.2
지역별	서 울	519	23.4	42.3	31.9	2.4	34.2	65.8	2.1	37.7
	부 산	189	20.4	42.6	33.5	3.6	37.1	62.9	2.2	40.1
	대 구	157	24.0	50.8	24.6	0.5	25.2	74.8	2.0	33.9
	인 천	171	27.0	35.2	36.1	1.7	37.8	62.2	2.1	37.5
	광 주	106	19.5	40.5	34.7	5.3	40.0	60.0	2.3	41.9
	대 전	99	16.6	39.9	39.4	4.2	43.6	56.4	2.3	43.7
	울 산	76	20.4	38.5	34.7	6.4	41.1	58.9	2.3	42.4
	세 종	7	13.2	48.3	34.5	4.0	38.5	61.5	2.3	43.1
	경 기	755	19.6	45.3	33.6	1.6	35.2	64.8	2.2	39.1
	강 원	89	20.3	46.5	31.6	1.7	33.2	66.8	2.2	38.2
	충 북	94	24.6	42.8	32.0	0.7	32.6	67.4	2.1	36.3
	충 남	124	23.7	45.5	28.9	1.8	30.8	69.2	2.1	36.3
	전 북	114	26.9	40.8	29.3	3.0	32.3	67.7	2.1	36.2
	전 남	109	14.4	46.3	33.4	5.8	39.3	60.7	2.3	43.6
	경 북	148	29.4	38.5	28.6	3.4	32.0	68.0	2.1	35.3
	경 남	203	21.1	41.1	34.5	3.3	37.8	62.2	2.2	40.0
	제 주	39	26.5	43.8	28.8	1.0	29.8	70.2	2.0	34.8

〈 표45 〉 청소년: 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**16.7**	**36.2**	**41.8**	**5.4**	**47.2**	**52.8**	**2.4**	**45.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.5	7.9	56.4	34.1	90.6	9.4	3.2	74.4
	고위험사용자군	86		5.3	37.4	57.3	94.7	5.3	3.5	84.0
	잠재적위험사용자군	289	2.0	8.7	62.1	27.2	89.3	10.7	3.2	71.5
	일반사용자군	2,623	18.8	40.2	39.7	1.3	41.0	59.0	2.2	41.1
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	16.7	36.2	41.8	5.4	47.2	52.8	2.4	45.3
성별	남자	1,572	16.6	35.9	41.5	6.0	47.5	52.5	2.4	45.6
	여자	1,426	16.7	36.5	42.1	4.7	46.8	53.2	2.4	45.0
도시규모별	대도시	2,072	16.4	37.3	40.8	5.5	46.2	53.8	2.4	45.1
	중소도시	276	18.3	33.1	42.9	5.7	48.5	51.5	2.4	45.3
	읍/면지역	650	16.7	33.8	44.5	5.0	49.5	50.5	2.4	45.9
지역별	서울	519	18.0	36.5	37.4	8.0	45.5	54.5	2.4	45.2
	부산	189	15.8	34.8	37.5	11.9	49.4	50.6	2.5	48.5
	대구	157	19.5	38.3	39.8	2.5	42.3	57.7	2.3	41.8
	인천	171	19.8	31.1	45.1	3.9	49.1	50.9	2.3	44.4
	광주	106	16.1	31.2	45.8	6.9	52.7	47.3	2.4	47.9
	대전	99	12.3	36.7	46.8	4.2	51.0	49.0	2.4	47.7
	울산	76	12.0	29.0	52.2	6.8	59.0	41.0	2.5	51.2
	세종	7	14.6	33.2	47.6	4.6	52.2	47.8	2.4	47.4
	경기	755	15.1	41.5	40.4	2.9	43.4	56.6	2.3	43.7
	강원	89	15.9	37.6	39.6	6.9	46.5	53.5	2.4	45.8
	충북	94	19.8	35.3	42.8	2.0	44.8	55.2	2.3	42.3
	충남	124	15.1	40.3	42.8	1.8	44.6	55.4	2.3	43.8
	전북	114	17.7	31.4	47.0	4.0	50.9	49.1	2.4	45.7
	전남	109	12.3	35.2	42.3	10.2	52.5	47.5	2.5	50.1
	경북	148	18.9	31.5	45.3	4.2	49.6	50.4	2.4	45.0
	경남	203	18.3	28.5	46.1	7.1	53.2	46.8	2.4	47.3
	제주	39	19.8	36.5	40.4	3.3	43.7	56.3	2.3	42.4

〈 표46 〉 청소년: 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**30.9**	**56.7**	**11.2**	**1.2**	**12.4**	**87.6**	**1.8**	**27.6**
인터넷중독 수준별	중 독 위 험 군	375	15.2	49.0	28.2	7.5	35.7	64.3	2.3	42.7
	고위험사용자군	86		31.6	46.7	21.7	68.4	31.6	2.9	63.4
	잠재적위험사용자군	289	19.8	54.2	22.7	3.3	26.0	74.0	2.1	36.5
	일 반 사 용 자 군	2,623	33.2	57.8	8.7	0.3	9.1	90.9	1.8	25.4
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	30.9	56.7	11.2	1.2	12.4	87.6	1.8	27.6
성별	남 자	1,572	30.7	56.8	11.0	1.4	12.5	87.5	1.8	27.7
	여 자	1,426	31.2	56.5	11.3	1.0	12.3	87.7	1.8	27.4
도시규모별	대 도 시	2,072	29.8	57.9	11.0	1.3	12.3	87.7	1.8	28.0
	중 소 도 시	276	34.5	54.7	9.4	1.5	10.9	89.1	1.8	26.0
	읍 / 면 지 역	650	33.2	53.6	12.4	0.9	13.3	86.7	1.8	27.0
지역별	서 울	519	35.5	53.0	10.5	1.0	11.5	88.5	1.8	25.7
	부 산	189	30.5	52.0	16.7	0.8	17.5	82.5	1.9	29.3
	대 구	157	27.8	58.8	13.1	0.3	13.4	86.6	1.9	28.6
	인 천	171	39.6	50.8	8.8	0.8	9.6	90.4	1.7	23.6
	광 주	106	30.2	55.9	12.0	1.9	13.9	86.1	1.9	28.6
	대 전	99	18.4	66.1	14.2	1.3	15.5	84.5	2.0	32.8
	울 산	76	26.4	56.0	15.8	1.9	17.7	82.3	1.9	31.1
	세 종	7	32.3	56.4	11.3		11.3	88.7	1.8	26.3
	경 기	755	25.6	63.7	9.0	1.8	10.8	89.2	1.9	29.0
	강 원	89	31.2	59.1	9.0	0.7	9.7	90.3	1.8	26.4
	충 북	94	35.0	52.5	11.8	0.7	12.5	87.5	1.8	26.1
	충 남	124	33.2	54.2	12.0	0.6	12.6	87.4	1.8	26.7
	전 북	114	44.2	43.3	11.0	1.5	12.5	87.5	1.7	23.3
	전 남	109	23.4	57.8	14.9	4.0	18.8	81.2	2.0	33.1
	경 북	148	35.4	51.0	13.3	0.3	13.6	86.4	1.8	26.2
	경 남	203	30.6	58.3	10.3	0.8	11.1	88.9	1.8	27.1
	제 주	39	41.9	52.3	5.7		5.7	94.3	1.6	21.3

〈 표47 〉 청소년: 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**32.1**	**49.5**	**17.4**	**1.1**	**18.5**	**81.6**	**1.9**	**29.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	7.0	40.7	47.9	4.4	52.3	47.7	2.5	49.9
	고위험사용자군	86		27.5	58.1	14.4	72.5	27.5	2.9	62.3
	잠재적위험사용자군	289	9.1	44.6	44.8	1.4	46.3	53.7	2.4	46.2
	일반사용자군	2,623	35.7	50.7	13.0	0.6	13.6	86.4	1.8	26.2
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	32.1	49.5	17.4	1.1	18.4	81.6	1.9	29.1
성별	남자	1,572	32.5	49.2	17.0	1.3	18.3	81.7	1.9	29.1
	여자	1,426	31.7	49.8	17.8	0.8	18.6	81.4	1.9	29.2
도시규모별	대도시	2,072	31.4	50.0	17.3	1.3	18.5	81.5	1.9	29.5
	중소도시	276	33.5	47.1	18.5	0.9	19.4	80.6	1.9	28.9
	읍/면지역	650	33.5	48.8	17.2	0.5	17.7	82.3	1.9	28.2
지역별	서울	519	29.3	48.9	20.1	1.7	21.8	78.2	1.9	31.4
	부산	189	22.7	58.3	17.5	1.5	19.0	81.0	2.0	32.6
	대구	157	31.9	48.8	19.0	0.3	19.3	80.7	1.9	29.2
	인천	171	42.8	45.6	10.7	0.8	11.6	88.4	1.7	23.2
	광주	106	29.6	48.4	20.1	1.9	22.0	78.0	1.9	31.4
	대전	99	29.5	49.7	18.9	1.9	20.8	79.2	1.9	31.1
	울산	76	33.5	47.2	17.7	1.5	19.2	80.8	1.9	29.1
	세종	7	28.3	53.9	15.2	2.6	17.8	82.2	1.9	30.7
	경기	755	32.7	50.5	15.7	1.0	16.8	83.2	1.9	28.4
	강원	89	32.6	50.8	15.9	0.7	16.6	83.4	1.9	28.2
	충북	94	31.9	50.6	16.8	0.7	17.5	82.5	1.9	28.8
	충남	124	34.5	50.1	14.8	0.6	15.4	84.6	1.8	27.2
	전북	114	40.9	42.7	16.1	0.3	16.4	83.6	1.8	25.3
	전남	109	26.2	49.3	23.9	0.6	24.5	75.5	2.0	33.0
	경북	148	32.8	47.9	18.7	0.6	19.3	80.7	1.9	29.0
	경남	203	34.2	47.4	17.7	0.8	18.4	81.6	1.9	28.4
	제주	39	35.2	49.9	14.4	0.5	14.9	85.1	1.8	26.7

〈 표48 〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**29.9**	**56.0**	**12.8**	**1.3**	**14.1**	**85.9**	**1.9**	**28.5**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	6.1	46.0	39.6	8.3	47.9	52.1	2.5	50.0
	고위험사용자군	86	0.5	14.8	63.1	21.6	84.7	15.3	3.1	68.6
	잠재적위험사용자군	289	7.8	55.3	32.6	4.4	36.9	63.1	2.3	44.5
	일반사용자군	2,623	33.3	57.5	9.0	0.3	9.3	90.7	1.8	25.4
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	29.9	56.0	12.8	1.3	14.1	85.9	1.9	28.5
성별	남자	1,572	29.5	56.2	12.7	1.6	14.3	85.7	1.9	28.8
	여자	1,426	30.3	55.9	12.9	0.9	13.9	86.1	1.9	28.2
도시규모별	대도시	2,072	28.9	56.8	13.1	1.3	14.3	85.7	1.9	28.9
	중소도시	276	32.1	55.7	10.5	1.7	12.2	87.8	1.8	27.3
	읍/면지역	650	32.1	53.9	12.9	1.2	14.1	85.9	1.8	27.7
지역별	서울	519	28.1	56.6	14.4	0.8	15.3	84.7	1.9	29.3
	부산	189	22.4	56.0	18.7	2.8	21.6	78.4	2.0	34.0
	대구	157	33.3	52.1	14.3	0.3	14.6	85.4	1.8	27.2
	인천	171	42.3	47.0	10.2	0.5	10.7	89.3	1.7	23.0
	광주	106	35.0	44.8	18.9	1.3	20.2	79.8	1.9	28.8
	대전	99	23.3	57.3	17.5	1.9	19.4	80.6	2.0	32.7
	울산	76	29.7	51.8	17.3	1.2	18.5	81.5	1.9	30.0
	세종	7	24.5	57.0	17.8	0.6	18.5	81.5	2.0	31.6
	경기	755	26.8	62.4	9.3	1.5	10.8	89.2	1.9	28.5
	강원	89	36.0	51.8	11.3	1.0	12.3	87.7	1.8	25.8
	충북	94	30.9	56.0	12.1	1.0	13.1	86.9	1.8	27.7
	충남	124	30.8	59.7	8.9	0.6	9.5	90.5	1.8	26.5
	전북	114	41.5	49.7	8.2	0.6	8.8	91.2	1.7	22.7
	전남	109	21.2	59.9	16.7	2.1	18.9	81.1	2.0	33.3
	경북	148	34.5	51.3	12.8	1.4	14.2	85.8	1.8	27.0
	경남	203	30.4	53.2	14.4	2.0	16.4	83.6	1.9	29.3
	제주	39	33.7	55.8	9.5	1.0	10.5	89.5	1.8	25.9

〈 표49 〉 청소년: 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**23.4**	**45.7**	**28.3**	**2.6**	**30.9**	**69.1**	**2.1**	**36.7**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.1	12.7	68.1	18.0	86.1	13.9	3.0	67.7
	고위험사용자군	86		7.9	59.7	32.5	92.1	7.9	3.3	74.9
	잠재적위험사용자군	289	1.5	14.2	70.6	13.7	84.3	15.7	3.0	65.5
	일반사용자군	2,623	26.6	50.4	22.6	0.4	23.0	77.0	2.0	32.3
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	23.4	45.7	28.3	2.6	30.9	69.1	2.1	36.7
성별	남 자	1,572	22.9	46.6	27.5	3.0	30.5	69.5	2.1	36.8
	여 자	1,426	24.0	44.6	29.2	2.2	31.4	68.6	2.1	36.5
도시규모별	대 도 시	2,072	23.4	45.7	28.3	2.5	30.8	69.2	2.1	36.6
	중 소 도 시	276	23.6	45.3	28.9	2.3	31.1	68.9	2.1	36.6
	읍 / 면 지 역	650	23.3	45.6	28.1	2.9	31.1	68.9	2.1	36.9
지역별	서 울	519	24.7	42.6	29.2	3.5	32.7	67.3	2.1	37.2
	부 산	189	21.5	41.0	31.7	5.9	37.6	62.4	2.2	40.7
	대 구	157	25.9	54.8	18.4	0.8	19.2	80.8	1.9	31.4
	인 천	171	31.3	38.0	28.9	1.7	30.7	69.3	2.0	33.7
	광 주	106	20.8	51.0	25.1	3.1	28.2	71.8	2.1	36.9
	대 전	99	16.8	39.7	42.5	1.0	43.5	56.5	2.3	42.5
	울 산	76	19.9	46.0	29.5	4.5	34.0	66.0	2.2	39.6
	세 종	7	17.1	50.2	32.0	0.7	32.6	67.4	2.2	38.7
	경 기	755	22.4	49.0	27.2	1.5	28.7	71.3	2.1	35.9
	강 원	89	25.0	48.7	24.6	1.7	26.2	73.8	2.0	34.3
	충 북	94	25.2	53.5	19.6	1.7	21.3	78.7	2.0	32.6
	충 남	124	24.9	50.5	23.4	1.2	24.6	75.4	2.0	33.6
	전 북	114	25.3	45.4	26.5	2.7	29.3	70.7	2.1	35.6
	전 남	109	17.6	43.7	35.0	3.7	38.7	61.3	2.3	41.6
	경 북	148	28.0	39.7	29.8	2.5	32.3	67.7	2.1	35.6
	경 남	203	19.3	42.6	33.5	4.5	38.1	61.9	2.2	41.1
	제 주	39	26.0	44.7	27.9	1.4	29.3	70.7	2.1	34.9

〈 표50 〉 청소년: 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**19.5**	**41.0**	**36.0**	**3.5**	**39.5**	**60.5**	**2.2**	**41.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.6	10.6	70.4	17.4	87.8	12.2	3.0	67.8
	고위험사용자군	86		6.0	59.8	34.2	94.0	6.0	3.3	76.1
	잠재적위험사용자군	289	2.1	12.0	73.5	12.4	85.9	14.1	3.0	65.4
	일반사용자군	2,623	22.1	45.4	31.1	1.5	32.6	67.4	2.1	37.3
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	19.5	41.0	36.0	3.5	39.5	60.5	2.2	41.2
성별	남자	1,572	19.0	41.0	36.6	3.4	40.0	60.0	2.2	41.5
	여자	1,426	20.0	41.1	35.4	3.5	38.9	61.1	2.2	40.8
도시규모별	대도시	2,072	18.9	40.7	36.8	3.6	40.3	59.7	2.3	41.7
	중소도시	276	20.9	42.7	33.3	3.1	36.4	63.6	2.2	39.5
	읍/면지역	650	20.7	41.2	34.7	3.4	38.1	61.9	2.2	40.3
지역별	서울	519	18.9	41.2	36.1	3.9	39.9	60.1	2.3	41.6
	부산	189	18.9	41.5	34.7	4.9	39.6	60.4	2.3	41.9
	대구	157	20.3	44.6	33.0	2.1	35.2	64.8	2.2	39.0
	인천	171	22.5	36.7	37.2	3.7	40.8	59.2	2.2	40.7
	광주	106	18.3	38.1	37.3	6.3	43.6	56.4	2.3	43.9
	대전	99	13.9	39.6	43.6	2.9	46.5	53.5	2.4	45.1
	울산	76	15.8	27.9	49.5	6.8	56.3	43.7	2.5	49.1
	세종	7	14.5	47.0	34.5	3.9	38.5	61.5	2.3	42.6
	경기	755	19.0	42.2	36.2	2.7	38.9	61.1	2.2	40.9
	강원	89	19.2	37.6	40.0	3.3	43.3	56.7	2.3	42.5
	충북	94	20.2	46.8	32.7	0.3	33.0	67.0	2.1	37.7
	충남	124	21.8	44.6	32.6	0.9	33.5	66.5	2.1	37.5
	전북	114	21.4	40.0	35.3	3.3	38.7	61.3	2.2	40.2
	전남	109	17.2	44.1	33.1	5.5	38.7	61.3	2.3	42.3
	경북	148	21.5	41.4	33.2	4.0	37.1	62.9	2.2	39.9
	경남	203	21.3	39.0	35.1	4.5	39.7	60.3	2.2	41.0
	제주	39	26.1	41.3	30.2	2.4	32.7	67.3	2.1	36.3

〈 표51 〉 청소년: 인터넷을 하지 못하면 불안하다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**14.4**	**49.3**	**29.2**	**7.1**	**36.3**	**63.6**	**2.3**	**43.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	5.4	43.7	46.5	4.5	50.9	49.1	2.5	50.0
	고위험사용자군	86	2.3	22.9	70.0	4.8	74.8	25.2	2.8	59.1
	잠재적위험사용자군	289	6.3	49.9	39.5	4.4	43.8	56.2	2.4	47.3
	일반사용자군	2,623	15.7	50.1	26.8	7.5	34.3	65.7	2.3	42.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	14.4	49.3	29.2	7.1	36.4	63.6	2.3	43.0
성별	남자	1,572	14.3	49.3	29.1	7.3	36.4	63.6	2.3	43.1
	여자	1,426	14.4	49.3	29.3	7.0	36.3	63.7	2.3	42.9
도시규모별	대도시	2,072	14.3	50.4	28.4	6.9	35.3	64.7	2.3	42.6
	중소도시	276	14.1	47.4	31.3	7.2	38.5	61.5	2.3	43.8
	읍/면지역	650	14.7	46.3	31.1	7.9	38.9	61.1	2.3	44.0
지역별	서울	519	16.1	48.3	28.6	7.0	35.6	64.4	2.3	42.2
	부산	189	25.1	39.7	30.1	5.2	35.3	64.7	2.2	38.4
	대구	157	11.8	51.6	28.5	8.1	36.6	63.4	2.3	44.3
	인천	171	13.8	54.5	21.7	10.0	31.7	68.3	2.3	42.7
	광주	106	11.7	47.1	32.4	8.8	41.2	58.8	2.4	46.1
	대전	99	8.1	46.8	39.3	5.8	45.1	54.9	2.4	47.6
	울산	76	10.9	45.4	34.3	9.4	43.7	56.3	2.4	47.4
	세종	7	7.3	46.9	37.8	8.0	45.8	54.2	2.5	48.8
	경기	755	12.5	54.9	26.7	5.9	32.6	67.4	2.3	42.0
	강원	89	9.0	49.2	32.5	9.3	41.8	58.2	2.4	47.4
	충북	94	14.1	48.8	30.3	6.7	37.1	62.9	2.3	43.2
	충남	124	21.6	49.2	24.3	4.9	29.2	70.8	2.1	37.5
	전북	114	22.2	44.9	24.7	8.2	32.9	67.1	2.2	39.6
	전남	109	11.4	47.5	36.1	4.9	41.0	59.0	2.4	44.9
	경북	148	13.3	38.3	38.2	10.2	48.4	51.6	2.5	48.5
	경남	203	11.5	48.6	31.8	8.0	39.8	60.2	2.4	45.4
	제주	39	14.5	51.5	24.9	9.1	34.1	65.9	2.3	42.9

〈 표52 〉 청소년: 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**16.1**	**48.4**	**31.7**	**3.7**	**35.4**	**64.6**	**2.2**	**41.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.5	16.2	67.7	14.7	82.4	17.6	3.0	65.2
	고위험사용자군	86		18.2	61.6	20.2	81.8	18.2	3.0	67.4
	잠재적위험사용자군	289	1.9	15.5	69.5	13.1	82.6	17.4	2.9	64.6
	일반사용자군	2,623	18.2	53.0	26.6	2.1	28.7	71.3	2.1	37.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	16.1	48.4	31.7	3.7	35.4	64.6	2.2	41.0
성별	남자	1,572	16.5	49.2	30.4	3.9	34.3	65.7	2.2	40.6
	여자	1,426	15.7	47.6	33.2	3.5	36.7	63.3	2.2	41.5
도시규모별	대도시	2,072	16.4	47.4	32.0	4.1	36.2	63.8	2.2	41.3
	중소도시	276	16.7	51.2	29.8	2.2	32.1	67.9	2.2	39.2
	읍/면지역	650	15.0	50.4	31.6	3.0	34.6	65.4	2.2	40.9
지역별	서울	519	18.7	45.2	31.7	4.4	36.0	64.0	2.2	40.6
	부산	189	18.6	42.5	32.7	6.2	38.9	61.1	2.3	42.2
	대구	157	17.6	53.8	26.8	1.9	28.6	71.4	2.1	37.6
	인천	171	21.3	41.1	32.3	5.4	37.6	62.4	2.2	40.6
	광주	106	15.4	50.1	30.1	4.4	34.5	65.5	2.2	41.2
	대전	99	11.9	49.4	33.5	5.2	38.7	61.3	2.3	44.0
	울산	76	14.3	45.4	33.6	6.8	40.4	59.6	2.3	44.3
	세종	7	13.9	57.5	26.6	2.0	28.6	71.4	2.2	38.9
	경기	755	13.8	49.9	33.0	3.2	36.3	63.7	2.3	41.9
	강원	89	15.0	59.2	23.9	2.0	25.8	74.2	2.1	37.6
	충북	94	19.2	55.2	25.3	0.3	25.6	74.4	2.1	35.6
	충남	124	18.5	48.9	30.4	2.2	32.6	67.4	2.2	38.8
	전북	114	15.6	52.4	28.6	3.4	32.0	68.0	2.2	39.9
	전남	109	12.0	48.8	36.7	2.5	39.2	60.8	2.3	43.2
	경북	148	15.0	47.0	34.1	4.0	38.0	62.0	2.3	42.3
	경남	203	13.6	48.4	34.2	3.8	38.0	62.0	2.3	42.8
	제주	39	20.8	50.0	27.8	1.4	29.3	70.7	2.1	36.6

〈 표53 〉 청소년: 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**22.9**	**43.7**	**29.2**	**4.2**	**33.4**	**66.7**	**2.2**	**38.2**
인터넷중독 수준별	중 독 위 험 군	375	2.4	13.7	56.6	27.2	83.8	16.2	3.1	69.5
	고위험사용자군	86		6.9	57.1	35.9	93.1	6.9	3.3	76.3
	잠재적위험사용자군	289	3.2	15.8	56.5	24.6	81.1	18.9	3.0	67.5
	일 반 사 용 자 군	2,623	25.9	48.0	25.3	0.9	26.1	73.9	2.0	33.7
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	22.9	43.7	29.2	4.2	33.3	66.7	2.2	38.2
성별	남 자	1,572	22.9	43.9	28.8	4.3	33.2	66.8	2.2	38.2
	여 자	1,426	23.0	43.5	29.6	4.0	33.5	66.5	2.1	38.2
도시규모별	대 도 시	2,072	22.3	43.8	29.7	4.2	33.9	66.1	2.2	38.6
	중 소 도 시	276	26.0	42.3	27.4	4.3	31.7	68.3	2.1	36.6
	읍 / 면 지 역	650	23.5	44.2	28.3	4.0	32.3	67.7	2.1	37.6
지역별	서 울	519	24.8	41.5	27.7	6.0	33.7	66.3	2.2	38.3
	부 산	189	21.7	41.6	31.6	5.1	36.8	63.2	2.2	40.1
	대 구	157	22.7	46.1	30.6	0.5	31.2	68.8	2.1	36.3
	인 천	171	32.9	41.1	24.1	1.9	26.0	74.0	2.0	31.7
	광 주	106	26.1	37.5	32.6	3.8	36.4	63.6	2.1	38.0
	대 전	99	17.8	43.6	35.7	2.9	38.6	61.4	2.2	41.2
	울 산	76	24.4	35.9	35.1	4.5	39.7	60.3	2.2	39.9
	세 종	7	13.2	42.9	42.5	1.3	43.8	56.2	2.3	44.0
	경 기	755	18.2	47.7	30.0	4.1	34.1	65.9	2.2	40.0
	강 원	89	27.3	45.2	22.5	4.9	27.4	72.6	2.1	35.0
	충 북	94	25.9	47.5	24.3	2.4	26.7	73.3	2.0	34.4
	충 남	124	23.1	46.1	28.0	2.8	30.8	69.2	2.1	36.8
	전 북	114	24.4	47.9	25.3	2.4	27.7	72.3	2.1	35.3
	전 남	109	17.0	45.7	29.7	7.7	37.4	62.6	2.3	42.7
	경 북	148	25.2	42.5	30.3	2.0	32.3	67.7	2.1	36.4
	경 남	203	25.9	37.0	30.8	6.3	37.1	62.9	2.2	39.2
	제 주	39	27.4	42.9	27.3	2.4	29.7	70.3	2.1	34.9

〈표54〉 청소년: 인터넷을 하고 있지 않을 때도 인터넷이 생각난다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**10.2**	**41.4**	**40.1**	**8.4**	**48.5**	**51.6**	**2.5**	**48.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	3.9	41.4	51.2	3.5	54.7	45.3	2.5	51.4
	고위험사용자군	86	2.5	18.6	73.0	5.9	78.9	21.1	2.8	60.8
	잠재적위험사용자군	289	4.4	48.1	44.7	2.8	47.5	52.5	2.5	48.7
	일반사용자군	2,623	11.1	41.4	38.5	9.1	47.5	52.5	2.5	48.5
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	10.2	41.4	40.1	8.4	48.4	51.6	2.5	48.9
성별	남자	1,572	10.1	41.9	39.5	8.5	48.0	52.0	2.5	48.8
	여자	1,426	10.2	40.9	40.7	8.2	48.9	51.1	2.5	49.0
도시규모별	대도시	2,072	10.4	43.1	38.4	8.1	46.5	53.5	2.4	48.1
	중소도시	276	10.3	37.5	43.7	8.6	52.2	47.8	2.5	50.2
	읍/면지역	650	9.5	37.6	43.7	9.2	52.9	47.1	2.5	50.9
지역별	서울	519	12.8	38.7	38.6	9.9	48.4	51.6	2.5	48.5
	부산	189	20.7	36.3	37.3	5.7	43.0	57.0	2.3	42.6
	대구	157	5.9	37.4	44.0	12.7	56.7	43.3	2.6	54.5
	인천	171	9.8	41.3	37.3	11.5	48.9	51.1	2.5	50.2
	광주	106	8.8	42.1	39.6	9.4	49.1	50.9	2.5	49.9
	대전	99	6.9	37.9	44.3	11.0	55.3	44.7	2.6	53.1
	울산	76	8.7	40.4	45.7	5.3	50.9	49.1	2.5	49.2
	세종	7	5.9	36.8	48.7	8.6	57.3	42.7	2.6	53.3
	경기	755	7.9	50.5	36.1	5.5	41.5	58.5	2.4	46.4
	강원	89	6.4	40.0	45.3	8.3	53.6	46.4	2.6	51.9
	충북	94	9.4	39.1	38.0	13.4	51.5	48.5	2.6	51.8
	충남	124	14.2	40.6	37.2	8.0	45.2	54.8	2.4	46.4
	전북	114	16.8	38.7	36.9	7.6	44.5	55.5	2.4	45.1
	전남	109	6.7	37.8	50.3	5.2	55.5	44.5	2.5	51.3
	경북	148	10.2	34.3	46.2	9.3	55.6	44.4	2.6	51.6
	경남	203	6.3	35.3	48.7	9.8	58.5	41.5	2.6	54.0
	제주	39	9.1	38.9	38.9	13.0	51.9	48.1	2.6	51.9

〈 표55 〉 청소년: 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**23.9**	**50.8**	**22.5**	**2.8**	**25.3**	**74.7**	**2.0**	**34.8**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.1	13.4	69.4	16.1	85.5	14.5	3.0	66.8
	고위험사용자군	86		9.6	60.7	29.8	90.4	9.6	3.2	73.4
	잠재적위험사용자군	289	1.4	14.6	71.9	12.0	84.0	16.0	3.0	64.9
	일반사용자군	2,623	27.2	56.1	15.8	0.9	16.7	83.3	1.9	30.2
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	23.9	50.8	22.5	2.8	25.3	74.7	2.0	34.8
성별	남 자	1,572	24.2	50.4	22.3	3.1	25.4	74.6	2.0	34.8
	여 자	1,426	23.6	51.2	22.7	2.5	25.2	74.8	2.0	34.7
도시규모별	대 도 시	2,072	23.1	51.0	23.2	2.6	25.9	74.1	2.1	35.1
	중 소 도 시	276	27.8	50.1	18.8	3.4	22.1	77.9	2.0	32.6
	읍 / 면 지 역	650	24.7	50.3	21.8	3.2	25.0	75.0	2.0	34.5
지역별	서 울	519	25.3	44.6	26.3	3.9	30.2	69.8	2.1	36.3
	부 산	189	17.3	45.9	31.6	5.2	36.8	63.2	2.3	41.6
	대 구	157	27.1	54.2	18.5	0.3	18.7	81.3	1.9	30.6
	인 천	171	36.7	46.7	15.4	1.1	16.5	83.5	1.8	27.0
	광 주	106	24.9	46.8	24.6	3.8	28.4	71.6	2.1	35.8
	대 전	99	16.8	59.2	22.1	1.9	24.0	76.0	2.1	36.4
	울 산	76	19.9	47.9	29.1	3.0	32.1	67.9	2.2	38.4
	세 종	7	25.2	48.4	25.0	1.4	26.4	73.6	2.0	34.2
	경 기	755	20.1	56.8	21.1	1.9	23.0	77.0	2.1	34.9
	강 원	89	25.0	54.5	19.8	0.7	20.5	79.5	2.0	32.1
	충 북	94	24.6	52.6	20.8	2.0	22.9	77.1	2.0	33.4
	충 남	124	26.5	53.8	17.5	2.2	19.7	80.3	2.0	31.8
	전 북	114	34.2	48.5	13.7	3.6	17.4	82.6	1.9	29.0
	전 남	109	16.9	49.7	26.3	7.1	33.4	66.6	2.2	41.2
	경 북	148	26.3	51.9	20.4	1.4	21.8	78.2	2.0	32.3
	경 남	203	24.6	45.4	25.0	5.0	30.0	70.0	2.1	36.8
	제 주	39	28.9	49.0	20.6	1.4	22.1	77.9	2.0	31.5

〈표56〉 청소년: 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,998**	**35.8**	**52.5**	**11.4**	**0.3**	**11.7**	**88.3**	**1.8**	**25.4**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	9.7	55.6	33.5	1.2	34.7	65.3	2.3	42.1
	고위험사용자군	86	3.8	33.1	60.4	2.7	63.1	36.9	2.6	54.0
	잠재적위험사용자군	289	11.4	62.3	25.5	0.8	26.3	73.7	2.2	38.6
	일반사용자군	2,623	39.5	52.1	8.2	0.2	8.4	91.6	1.7	23.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,998	35.8	52.5	11.4	0.3	11.7	88.3	1.8	25.4
성별	남자	1,572	37.0	51.7	10.8	0.4	11.3	88.7	1.8	24.9
	여자	1,426	34.4	53.4	11.9	0.3	12.2	87.8	1.8	26.0
도시규모별	대도시	2,072	35.0	53.1	11.6	0.3	11.9	88.1	1.8	25.7
	중소도시	276	39.4	50.6	9.6	0.3	10.0	90.0	1.7	23.6
	읍/면지역	650	36.8	51.3	11.5	0.4	11.9	88.1	1.8	25.2
지역별	서울	519	37.5	50.9	11.4	0.2	11.6	88.4	1.7	24.7
	부산	189	27.9	59.5	11.6	1.0	12.6	87.4	1.9	28.6
	대구	157	33.3	56.5	9.9	0.3	10.2	89.8	1.8	25.7
	인천	171	44.9	43.6	10.3	1.2	11.5	88.5	1.7	22.6
	광주	106	39.3	41.1	19.5		19.5	80.5	1.8	26.7
	대전	99	30.8	60.8	7.8	0.6	8.5	91.5	1.8	26.1
	울산	76	34.7	49.4	14.8	1.1	15.9	84.1	1.8	27.4
	세종	7	38.5	48.3	11.8	1.3	13.1	86.9	1.8	25.3
	경기	755	33.1	55.6	11.3		11.3	88.7	1.8	26.1
	강원	89	32.6	59.7	7.3	0.3	7.6	92.4	1.8	25.1
	충북	94	33.6	54.6	11.7		11.7	88.3	1.8	26.0
	충남	124	34.8	55.4	9.5	0.3	9.8	90.2	1.8	25.1
	전북	114	48.5	41.7	9.7		9.7	90.3	1.6	20.4
	전남	109	33.0	52.1	14.3	0.6	14.9	85.1	1.8	27.5
	경북	148	34.2	52.2	12.8	0.8	13.6	86.4	1.8	26.7
	경남	203	40.5	47.6	11.4	0.5	11.9	88.1	1.7	24.0
	제주	39	45.8	48.0	6.2		6.2	93.8	1.6	20.2

〈 표57 〉 성인: 인터넷 사용으로 인해 학교 성적(업무 실적)이 떨어졌다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**43.0**	**51.3**	**5.4**	**0.4**	**5.8**	**94.3**	**1.6**	**21.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	6.8	46.3	42.9	4.1	46.9	53.1	2.4	48.1
		고위험사용자군	233	9.4	31.6	52.1	6.9	59.0	41.0	2.6	52.2
		잠재적위험사용자군	603	5.8	51.9	39.3	3.0	42.3	57.7	2.4	46.5
		일반사용자군	13,410	45.2	51.6	3.0	0.1	3.2	96.8	1.6	19.4
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	43.0	51.3	5.4	0.4	5.7	94.3	1.6	21.0
	성인	20대	3,311	38.1	53.3	8.1	0.4	8.5	91.5	1.7	23.6
		30대	3,857	42.4	51.9	5.1	0.6	5.7	94.3	1.6	21.3
		40대	4,043	44.3	50.6	4.9	0.2	5.1	94.9	1.6	20.4
		50대	3,035	47.4	49.1	3.4	0.1	3.5	96.5	1.6	18.8
성별		남자	7,412	41.7	51.9	5.9	0.5	6.4	93.6	1.7	21.8
		여자	6,834	44.4	50.6	4.7	0.2	5.0	95.0	1.6	20.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	42.6	51.6	5.4	0.5	5.9	94.1	1.6	21.3
		사무직	3,352	39.2	54.1	5.9	0.8	6.7	93.3	1.7	22.8
		서비스/판매직	4,542	44.0	51.4	4.5	0.1	4.6	95.4	1.6	20.2
		농/임/어업	144	57.1	39.9	3.0		3.0	97.0	1.5	15.3
		생산관련직/기타	1,338	46.9	47.9	5.2	0.0	5.2	94.8	1.6	19.5
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	48.3	47.4	4.0	0.3	4.3	95.7	1.6	18.8
		학생	1,441	38.7	52.9	8.0	0.5	8.5	91.5	1.7	23.4
		무직	757	39.1	52.8	7.7	0.4	8.0	92.0	1.7	23.1
도시규모별		대도시	10,284	39.9	53.8	5.9	0.4	6.3	93.7	1.7	22.3
		중소도시	1,016	52.2	43.8	3.8	0.3	4.1	95.9	1.5	17.4
		읍/면지역	2,946	50.6	45.1	4.1	0.2	4.2	95.8	1.5	17.9
지역별		서울	2,994	33.6	59.3	6.7	0.5	7.1	92.9	1.7	24.7
		부산	985	44.4	52.0	3.6		3.6	96.4	1.6	19.8
		대구	715	32.4	58.9	8.4	0.3	8.7	91.3	1.8	25.6
		인천	821	36.2	56.3	7.1	0.3	7.4	92.6	1.7	23.8
		광주	427	49.5	46.9	3.6		3.6	96.4	1.5	18.0
		대전	460	53.5	41.3	4.5	0.6	5.2	94.8	1.5	17.4
		울산	339	56.0	38.7	5.2		5.2	94.8	1.5	16.4
		세종	33	20.2	68.8	8.1	2.9	11.0	89.0	1.9	31.2
		경기	3,543	41.9	51.9	5.6	0.6	6.3	93.7	1.7	21.7
		강원	390	45.0	52.6	2.4		2.4	97.6	1.6	19.2
		충북	417	46.1	50.3	3.6		3.6	96.4	1.6	19.2
		충남	566	43.7	50.0	6.3		6.3	93.7	1.6	20.9
		전북	443	52.0	43.2	4.8		4.8	95.2	1.5	17.6
		전남	394	61.8	35.0	2.7	0.6	3.3	96.7	1.4	14.0
		경북	687	53.9	42.9	3.3		3.3	96.7	1.5	16.5
		경남	889	54.8	41.0	3.7	0.4	4.2	95.8	1.5	16.6
		제주	142	48.5	45.9	5.0	0.6	5.6	94.4	1.6	19.2

〈표58〉 성인: 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**33.3**	**46.8**	**19.1**	**0.8**	**19.9**	**80.1**	**1.9**	**29.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	10.8	38.4	43.7	7.1	50.8	49.2	2.5	49.1
		고위험사용자군	233	1.0	20.8	58.4	19.7	78.2	21.8	3.0	65.6
		잠재적위험사용자군	603	14.6	45.2	38.1	2.2	40.3	59.7	2.3	42.7
		일반사용자군	13,410	34.7	47.3	17.6	0.4	18.0	82.0	1.8	27.9
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	33.3	46.8	19.1	0.8	19.9	80.1	1.9	29.1
	성인	20대	3,311	30.1	46.5	21.8	1.6	23.4	76.6	2.0	31.6
		30대	3,857	29.3	47.8	22.3	0.7	22.9	77.1	1.9	31.5
		40대	4,043	34.8	46.2	18.3	0.7	18.9	81.1	1.9	28.3
		50대	3,035	39.9	46.5	13.2	0.4	13.6	86.4	1.7	24.7
성별		남자	7,412	31.8	46.0	21.3	0.9	22.2	77.8	1.9	30.5
		여자	6,834	35.0	47.6	16.7	0.7	17.4	82.6	1.8	27.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	34.1	49.0	15.9	1.0	16.9	83.1	1.8	27.9
		사무직	3,352	29.6	47.2	22.1	1.1	23.2	76.8	2.0	31.5
		서비스/판매직	4,542	34.5	46.9	18.1	0.6	18.7	81.3	1.9	28.3
		농/임/어업	144	50.8	43.2	6.0		6.0	94.0	1.6	18.4
		생산관련직/기타	1,338	37.0	45.5	16.9	0.6	17.5	82.5	1.8	27.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	36.4	48.2	15.0	0.3	15.4	84.6	1.8	26.4
		학생	1,441	29.7	45.7	23.2	1.5	24.7	75.3	2.0	32.2
		무직	757	31.4	43.1	23.7	1.8	25.5	74.5	2.0	32.0
도시규모별		대도시	10,284	29.8	47.0	22.2	1.0	23.2	76.8	1.9	31.5
		중소도시	1,016	40.8	48.6	10.3	0.2	10.5	89.5	1.7	23.3
		읍/면지역	2,946	43.0	45.4	11.2	0.5	11.7	88.3	1.7	23.1
지역별		서울	2,994	19.3	46.4	33.3	1.0	34.3	65.7	2.2	38.7
		부산	985	45.0	44.4	10.0	0.6	10.6	89.4	1.7	22.1
		대구	715	28.5	42.3	28.3	1.0	29.3	70.7	2.0	34.0
		인천	821	29.2	45.8	24.3	0.7	25.0	75.0	2.0	32.2
		광주	427	44.6	44.9	10.3	0.2	10.5	89.5	1.7	22.0
		대전	460	42.4	45.3	11.9	0.4	12.4	87.6	1.7	23.5
		울산	339	45.6	39.0	15.2	0.2	15.4	84.6	1.7	23.4
		세종	33	11.5	57.4	29.8	1.3	31.1	68.9	2.2	40.3
		경기	3,543	30.0	50.6	18.0	1.4	19.4	80.6	1.9	30.3
		강원	390	40.6	53.5	5.9		5.9	94.1	1.7	21.8
		충북	417	40.0	48.9	10.2	0.9	11.0	89.0	1.7	24.0
		충남	566	34.1	50.0	15.1	0.7	15.8	84.2	1.8	27.5
		전북	443	44.7	44.6	10.5	0.2	10.7	89.3	1.7	22.1
		전남	394	59.5	34.3	6.1	0.2	6.3	93.7	1.5	15.7
		경북	687	48.9	43.1	7.5	0.5	8.0	92.0	1.6	19.9
		경남	889	39.7	45.6	14.4	0.3	14.7	85.3	1.8	25.1
		제주	142	25.6	57.3	16.7	0.3	17.0	83.0	1.9	30.6

〈표59〉 성안: 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**14,246**	**38.0**	**49.4**	**11.5**	**1.1**	**12.6**	**87.4**	**1.8**	**25.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	836	9.6	34.5	44.6	11.4	55.9	44.1	2.6	52.6
	고위험사용자군	233	0.2	9.1	61.4	29.2	90.7	9.3	3.2	73.2
	잠재적위험사용자군	603	13.2	44.3	38.1	4.4	42.5	57.5	2.3	44.6
	일반사용자군	13,410	39.8	50.3	9.4	0.5	9.9	90.1	1.7	23.5
연령대별	성인(만20~59세)	14,246	38.0	49.4	11.5	1.1	12.6	87.4	1.8	25.2
성인	20대	3,311	35.7	47.5	14.9	1.9	16.7	83.3	1.8	27.6
	30대	3,857	36.8	51.0	11.1	1.0	12.2	87.8	1.8	25.5
	40대	4,043	38.5	50.5	10.0	1.0	11.0	89.0	1.7	24.5
	50대	3,035	41.5	47.7	10.2	0.6	10.8	89.2	1.7	23.3
성별	남자	7,412	35.9	50.1	12.6	1.4	14.0	86.0	1.8	26.5
	여자	6,834	40.4	48.6	10.3	0.8	11.1	88.9	1.7	23.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	767	40.6	47.1	10.3	2.0	12.3	87.7	1.7	24.5
	사무직	3,352	35.4	51.2	12.4	0.9	13.4	86.6	1.8	26.3
	서비스/판매직	4,542	38.4	50.1	10.8	0.7	11.5	88.5	1.7	24.6
	농/임/어업	144	51.3	43.2	5.2	0.3	5.5	94.5	1.6	18.2
	생산관련직/기타	1,338	40.0	47.5	11.3	1.2	12.5	87.5	1.7	24.6
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	40.8	49.7	8.9	0.6	9.4	90.6	1.7	23.1
	학생	1,441	35.2	46.6	16.1	2.1	18.2	81.8	1.9	28.4
	무직	757	37.2	47.6	11.9	3.3	15.2	84.8	1.8	27.1
도시규모별	대도시	10,284	35.3	51.1	12.3	1.3	13.6	86.4	1.8	26.5
	중소도시	1,016	43.1	48.2	8.3	0.4	8.7	91.3	1.7	22.0
	읍/면지역	2,946	45.7	43.8	9.8	0.7	10.5	89.5	1.7	21.9
지역별	서울	2,994	27.7	57.7	13.3	1.4	14.6	85.4	1.9	29.4
	부산	985	43.7	46.3	8.6	1.3	10.0	90.0	1.7	22.5
	대구	715	29.5	52.1	16.7	1.6	18.4	81.6	1.9	30.2
	인천	821	31.5	54.1	13.8	0.7	14.4	85.6	1.8	27.9
	광주	427	44.9	45.0	10.1		10.1	89.9	1.7	21.7
	대전	460	47.3	38.0	13.7	1.0	14.7	85.3	1.7	22.8
	울산	339	47.8	42.1	8.4	1.8	10.1	89.9	1.6	21.4
	세종	33	25.2	54.3	17.7	2.7	20.4	79.6	2.0	32.6
	경기	3,543	37.7	49.2	11.6	1.5	13.2	86.8	1.8	25.7
	강원	390	44.7	49.6	5.1	0.6	5.7	94.3	1.6	20.6
	충북	417	41.0	50.5	8.1	0.4	8.6	91.4	1.7	22.7
	충남	566	36.3	49.3	13.4	0.9	14.3	85.7	1.8	26.3
	전북	443	45.6	44.0	9.8	0.6	10.4	89.6	1.7	21.8
	전남	394	58.5	33.1	8.1	0.3	8.3	91.7	1.5	16.7
	경북	687	48.3	41.2	10.0	0.5	10.5	89.5	1.6	20.9
	경남	889	45.5	44.6	9.1	0.8	9.9	90.1	1.7	21.7
	제주	142	38.3	51.7	9.4	0.6	10.0	90.0	1.7	24.1

〈 표60 〉 성인: 그만 해야지 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**30.4**	**42.2**	**25.1**	**2.3**	**27.4**	**72.6**	**2.0**	**33.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	6.9	31.0	44.3	17.8	62.1	37.9	2.7	57.7
		고위험사용자군	233	0.5	9.0	51.5	39.0	90.5	9.5	3.3	76.4
		잠재적위험사용자군	603	9.4	39.5	41.6	9.6	51.2	48.8	2.5	50.5
		일반사용자군	13,410	31.9	42.9	23.9	1.3	25.3	74.7	2.0	31.6
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	30.4	42.2	25.1	2.3	27.4	72.6	2.0	33.1
	성인	20대	3,311	26.3	42.9	28.0	2.9	30.9	69.1	2.1	35.8
		30대	3,857	31.9	40.1	25.3	2.7	28.0	72.0	2.0	32.9
		40대	4,043	31.3	43.7	22.8	2.2	25.1	74.9	2.0	32.0
		50대	3,035	31.9	42.0	24.8	1.3	26.1	73.9	2.0	31.8
성별		남자	7,412	28.4	41.7	27.3	2.7	30.0	70.0	2.0	34.8
		여자	6,834	32.6	42.8	22.8	1.9	24.7	75.3	1.9	31.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	31.3	42.8	22.7	3.1	25.9	74.1	2.0	32.6
		사무직	3,352	29.5	40.7	27.5	2.4	29.8	70.2	2.0	34.3
		서비스/판매직	4,542	30.4	43.7	24.2	1.7	25.9	74.1	2.0	32.4
		농/임/어업	144	42.7	36.3	19.8	1.2	21.0	79.0	1.8	26.5
		생산관련직/기타	1,338	31.3	43.1	23.5	2.1	25.6	74.4	2.0	32.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	35.1	41.7	21.1	2.1	23.2	76.8	1.9	30.1
		학생	1,441	24.3	44.4	28.2	3.0	31.2	68.8	2.1	36.6
		무직	757	29.2	35.7	30.8	4.4	35.2	64.8	2.1	36.8
도시규모별		대도시	10,284	28.1	42.3	26.8	2.8	29.6	70.4	2.0	34.8
		중소도시	1,016	35.3	43.7	20.4	0.6	21.0	79.0	1.9	28.8
		읍/면지역	2,946	36.8	41.3	20.8	1.2	22.0	78.0	1.9	28.8
지역별		서울	2,994	21.7	40.4	33.6	4.3	37.9	62.1	2.2	40.2
		부산	985	35.0	43.6	19.1	2.2	21.3	78.7	1.9	29.5
		대구	715	27.4	39.7	30.8	2.2	32.9	67.1	2.1	35.9
		인천	821	25.6	47.8	24.0	2.5	26.5	73.5	2.0	34.5
		광주	427	37.1	38.4	22.5	2.0	24.5	75.5	1.9	29.8
		대전	460	35.9	37.8	22.9	3.4	26.2	73.8	1.9	31.2
		울산	339	40.7	33.3	23.7	2.4	26.0	74.0	1.9	29.3
		세종	33	16.2	41.9	38.2	3.6	41.9	58.1	2.3	43.1
		경기	3,543	28.9	44.7	24.5	1.9	26.4	73.6	2.0	33.2
		강원	390	36.1	42.0	21.6	0.4	21.9	78.1	1.9	28.8
		충북	417	33.9	48.5	17.4	0.2	17.6	82.4	1.8	28.0
		충남	566	34.5	49.0	15.8	0.8	16.6	83.4	1.8	27.6
		전북	443	41.1	37.2	20.7	1.0	21.7	78.3	1.8	27.2
		전남	394	44.7	35.4	18.9	1.0	19.9	80.1	1.8	25.4
		경북	687	33.4	40.4	25.3	0.8	26.2	73.8	1.9	31.2
		경남	889	36.7	40.1	21.3	1.9	23.2	76.8	1.9	29.5
		제주	142	31.8	45.1	21.7	1.5	23.2	76.8	1.9	31.0

〈표61〉 성인: 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업(업무)시간에 잔다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**14,246**	**41.9**	**50.9**	**6.6**	**0.6**	**7.2**	**92.8**	**1.7**	**22.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	836	3.7	39.4	47.1	9.8	56.9	43.1	2.6	54.3
	고위험사용자군	233	6.8	33.7	42.3	17.1	59.4	40.6	2.7	56.6
	잠재적위험사용자군	603	2.6	41.5	49.0	6.9	55.9	44.1	2.6	53.4
	일반사용자군	13,410	44.2	51.6	4.1	0.0	4.1	95.9	1.6	20.0
연령대별	성인(만20~59세)	14,246	41.9	50.9	6.6	0.6	7.2	92.8	1.7	22.0
성인	20대	3,311	38.4	51.4	9.3	0.9	10.2	89.8	1.7	24.2
	30대	3,857	40.8	51.5	7.0	0.7	7.7	92.3	1.7	22.5
	40대	4,043	43.3	51.6	4.7	0.4	5.1	94.9	1.6	20.7
	50대	3,035	45.1	48.7	5.7	0.5	6.2	93.8	1.6	20.6
성별	남자	7,412	40.8	51.0	7.6	0.7	8.3	91.7	1.7	22.7
	여자	6,834	43.0	50.9	5.6	0.5	6.1	93.9	1.6	21.2
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	767	42.2	51.2	6.3	0.3	6.6	93.4	1.7	21.6
	사무직	3,352	41.3	51.1	7.0	0.6	7.6	92.4	1.7	22.3
	서비스/판매직	4,542	42.2	51.2	5.9	0.7	6.6	93.4	1.7	21.7
	농/임/어업	144	57.5	39.1	3.4		3.4	96.6	1.5	15.3
	생산관련직/기타	1,338	44.1	47.0	8.3	0.6	8.9	91.1	1.7	21.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	44.5	50.8	3.9	0.8	4.7	95.3	1.6	20.4
	학생	1,441	35.5	55.1	8.9	0.5	9.4	90.6	1.7	24.8
	무직	757	40.8	49.6	9.2	0.4	9.6	90.4	1.7	23.1
도시규모별	대도시	10,284	38.7	53.5	7.1	0.7	7.8	92.2	1.7	23.2
	중소도시	1,016	48.7	46.0	5.1	0.2	5.3	94.7	1.6	19.0
	읍/면지역	2,946	50.3	43.8	5.4	0.5	5.9	94.1	1.6	18.7
지역별	서울	2,994	28.8	60.9	9.5	0.8	10.3	89.7	1.8	27.4
	부산	985	45.4	49.0	5.3	0.3	5.6	94.4	1.6	20.2
	대구	715	34.7	55.2	9.2	0.9	10.1	89.9	1.8	25.4
	인천	821	37.4	54.3	7.6	0.7	8.3	91.7	1.7	23.9
	광주	427	50.8	45.5	3.5	0.2	3.8	96.2	1.5	17.7
	대전	460	53.4	41.9	3.6	1.1	4.7	95.3	1.5	17.4
	울산	339	55.8	39.5	4.1	0.7	4.8	95.2	1.5	16.6
	세종	33	28.2	64.2	7.3	0.3	7.6	92.4	1.8	26.6
	경기	3,543	41.4	51.7	6.2	0.7	6.9	93.1	1.7	22.1
	강원	390	46.5	50.8	2.7		2.7	97.3	1.6	18.7
	충북	417	46.4	48.2	4.7	0.6	5.4	94.6	1.6	19.9
	충남	566	44.9	48.8	5.8	0.5	6.3	93.7	1.6	20.6
	전북	443	51.4	40.1	8.0	0.6	8.6	91.4	1.6	19.3
	전남	394	64.9	32.2	2.5	0.4	2.9	97.1	1.4	12.8
	경북	687	50.2	41.3	8.2	0.4	8.5	91.5	1.6	19.6
	경남	889	50.2	45.1	4.2	0.4	4.6	95.4	1.6	18.3
	제주	142	44.9	49.6	4.9	0.6	5.5	94.5	1.6	20.4

〈 표62 〉 성인: 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**35.3**	**47.0**	**17.0**	**0.8**	**17.8**	**82.2**	**1.8**	**27.8**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	1.1	25.2	63.6	10.1	73.7	26.3	2.8	60.9
		고위험사용자군	233		3.3	75.8	20.9	96.7	3.3	3.2	72.5
		잠재적위험사용자군	603	1.5	33.7	58.9	6.0	64.9	35.1	2.7	56.5
		일반사용자군	13,410	37.4	48.3	14.1	0.2	14.3	85.7	1.8	25.7
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	35.3	47.0	17.0	0.8	17.8	82.2	1.8	27.8
	성인	20대	3,311	31.1	46.3	20.9	1.7	22.6	77.4	1.9	31.1
		30대	3,857	34.2	46.6	18.7	0.5	19.2	80.8	1.9	28.5
		40대	4,043	37.3	47.2	14.9	0.6	15.5	84.5	1.8	26.3
		50대	3,035	38.4	47.9	13.3	0.4	13.7	86.3	1.8	25.2
성별		남자	7,412	32.8	46.9	19.4	0.9	20.3	79.7	1.9	29.5
		여자	6,834	37.9	47.1	14.4	0.6	15.0	85.0	1.8	25.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	37.9	43.7	17.0	1.3	18.3	81.7	1.8	27.2
		사무직	3,352	32.3	45.7	21.2	0.8	22.0	78.0	1.9	30.2
		서비스/판매직	4,542	35.9	48.4	15.0	0.7	15.7	84.3	1.8	26.9
		농/임/어업	144	51.1	36.1	12.2	0.6	12.8	87.2	1.6	20.8
		생산관련직/기타	1,338	37.9	47.5	14.3	0.3	14.6	85.4	1.8	25.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	38.7	48.2	12.7	0.5	13.1	86.9	1.8	25.0
		학생	1,441	31.7	47.3	19.6	1.3	21.0	79.0	1.9	30.2
		무직	757	32.2	45.0	21.7	1.1	22.8	77.2	1.9	30.6
도시규모별		대도시	10,284	32.2	48.0	18.9	0.9	19.8	80.2	1.9	29.5
		중소도시	1,016	42.2	45.0	12.5	0.3	12.8	87.2	1.7	23.7
		읍/면지역	2,946	43.5	44.3	11.7	0.6	12.2	87.8	1.7	23.1
지역별		서울	2,994	23.5	51.7	23.5	1.3	24.8	75.2	2.0	34.2
		부산	985	41.3	48.6	9.1	1.0	10.1	89.9	1.7	23.3
		대구	715	30.6	51.3	17.9	0.2	18.1	81.9	1.9	29.2
		인천	821	32.3	49.9	17.4	0.4	17.8	82.2	1.9	28.6
		광주	427	43.3	39.5	16.9	0.2	17.1	82.9	1.7	24.7
		대전	460	47.4	39.3	12.9	0.4	13.3	86.7	1.7	22.1
		울산	339	48.6	33.7	16.6	1.1	17.7	82.3	1.7	23.4
		세종	33	18.0	51.6	29.1	1.3	30.4	69.6	2.1	37.9
		경기	3,543	32.4	47.0	19.6	0.9	20.5	79.5	1.9	29.7
		강원	390	39.6	47.6	12.5	0.2	12.8	87.2	1.7	24.5
		충북	417	40.7	47.9	10.9	0.4	11.4	88.6	1.7	23.7
		충남	566	39.5	44.7	14.8	0.9	15.8	84.2	1.8	25.7
		전북	443	46.6	40.8	12.0	0.6	12.6	87.4	1.7	22.2
		전남	394	54.6	35.4	9.6	0.4	10.0	90.0	1.6	18.6
		경북	687	41.4	47.1	11.0	0.5	11.6	88.4	1.7	23.6
		경남	889	44.5	43.7	11.5	0.3	11.8	88.2	1.7	22.6
		제주	142	38.3	51.8	9.0	0.9	9.9	90.1	1.7	24.2

〈표63〉 성인: 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**14,246**	**33.7**	**46.7**	**18.8**	**0.9**	**19.7**	**80.4**	**1.9**	**28.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	836	7.1	29.2	53.6	10.1	63.7	36.3	2.7	55.6
	고위험사용자군	233	0.2	9.9	67.2	22.7	89.9	10.1	3.1	70.8
	잠재적위험사용자군	603	9.8	36.6	48.4	5.2	53.6	46.4	2.5	49.7
	일반사용자군	13,410	35.4	47.7	16.6	0.3	16.9	83.1	1.8	27.3
연령대별	성인(만20~59세)	14,246	33.7	46.7	18.8	0.9	19.6	80.4	1.9	28.9
성인	20대	3,311	30.3	44.1	23.9	1.7	25.6	74.4	2.0	32.4
	30대	3,857	31.5	47.2	20.3	0.9	21.3	78.7	1.9	30.2
	40대	4,043	35.6	46.9	17.1	0.5	17.5	82.5	1.8	27.5
	50대	3,035	37.8	48.4	13.4	0.4	13.9	86.1	1.8	25.5
성별	남자	7,412	31.1	46.1	21.7	1.1	22.7	77.3	1.9	30.9
	여자	6,834	36.5	47.2	15.6	0.7	16.3	83.7	1.8	26.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	767	34.8	45.2	19.1	0.8	19.9	80.1	1.9	28.6
	사무직	3,352	30.7	48.4	20.1	0.8	20.9	79.1	1.9	30.4
	서비스/판매직	4,542	33.7	47.4	18.3	0.6	18.9	81.1	1.9	28.6
	농/임/어업	144	53.1	37.8	9.1		9.1	90.9	1.6	18.7
	생산관련직/기타	1,338	36.0	48.7	14.6	0.8	15.3	84.7	1.8	26.7
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	39.4	46.5	13.7	0.4	14.1	85.9	1.8	25.0
	학생	1,441	28.5	43.3	26.1	2.1	28.2	71.8	2.0	33.9
	무직	757	34.1	40.3	23.2	2.4	25.6	74.4	1.9	31.3
도시규모별	대도시	10,284	30.7	46.9	21.5	1.0	22.5	77.5	1.9	30.9
	중소도시	1,016	41.4	46.5	11.8	0.3	12.1	87.9	1.7	23.6
	읍/면지역	2,946	41.7	46.0	11.7	0.7	12.4	87.6	1.7	23.8
지역별	서울	2,994	20.1	48.2	30.4	1.3	31.7	68.3	2.1	37.6
	부산	985	39.5	48.6	11.3	0.6	11.9	88.1	1.7	24.3
	대구	715	23.9	46.2	28.2	1.7	29.9	70.1	2.1	35.9
	인천	821	27.0	45.3	26.3	1.3	27.7	72.3	2.0	34.0
	광주	427	40.5	48.1	11.2	0.2	11.4	88.6	1.7	23.7
	대전	460	47.5	41.8	10.7		10.7	89.3	1.6	21.0
	울산	339	52.1	37.1	10.1	0.6	10.8	89.2	1.6	19.8
	세종	33	14.4	52.2	32.4	1.0	33.5	66.5	2.2	40.0
	경기	3,543	33.9	47.2	18.0	0.9	18.9	81.1	1.9	28.6
	강원	390	41.7	51.1	6.7	0.5	7.2	92.8	1.7	22.0
	충북	417	39.9	49.2	10.7	0.2	10.9	89.1	1.7	23.7
	충남	566	34.4	47.1	18.4	0.2	18.6	81.4	1.8	28.1
	전북	443	46.1	41.1	12.5	0.2	12.7	87.3	1.7	22.3
	전남	394	55.2	36.4	8.2	0.2	8.4	91.6	1.5	17.8
	경북	687	45.3	45.0	8.8	0.9	9.7	90.3	1.7	21.8
	경남	889	38.1	47.4	13.4	1.1	14.5	85.5	1.8	25.8
	제주	142	33.9	56.9	8.6	0.6	9.2	90.8	1.8	25.3

〈표64〉 성인: 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**34.8**	**44.5**	**19.0**	**1.7**	**20.7**	**79.3**	**1.9**	**29.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	836	6.8	31.9	47.3	14.0	61.3	38.7	2.7	56.2
		고위험사용자군	233		5.2	61.8	33.0	94.8	5.2	3.3	75.9
		잠재적위험사용자군	603	9.4	42.2	41.7	6.7	48.4	51.6	2.5	48.6
		일 반 사 용 자 군	13,410	36.6	45.3	17.2	0.9	18.1	81.9	1.8	27.5
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	34.8	44.5	19.0	1.7	20.7	79.3	1.9	29.2
	성인	20 대	3,311	29.6	44.9	23.0	2.5	25.5	74.5	2.0	32.8
		30 대	3,857	34.8	44.3	19.3	1.6	20.9	79.1	1.9	29.2
		40 대	4,043	36.8	44.0	17.6	1.5	19.1	80.9	1.8	28.0
		50 대	3,035	37.8	45.0	16.0	1.1	17.2	82.8	1.8	26.8
성별		남 자	7,412	34.2	44.0	19.8	2.0	21.7	78.3	1.9	29.8
		여 자	6,834	35.5	45.0	18.1	1.4	19.5	80.5	1.9	28.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	35.5	42.2	20.9	1.5	22.3	77.7	1.9	29.5
		사 무 직	3,352	34.1	43.2	20.5	2.1	22.7	77.3	1.9	30.2
		서비스/판매직	4,542	35.1	45.2	18.9	0.9	19.8	80.2	1.9	28.5
		농/임/어업	144	53.2	40.8	5.1	0.9	5.9	94.1	1.5	17.9
		생산관련직/기타	1,338	37.8	44.0	16.0	2.1	18.1	81.9	1.8	27.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	36.6	46.9	15.5	1.0	16.5	83.5	1.8	27.0
		학 생	1,441	30.9	43.7	22.4	3.0	25.4	74.6	2.0	32.5
		무 직	757	29.9	46.0	20.5	3.6	24.1	75.9	2.0	32.6
도시규모별		대 도 시	10,284	31.6	45.9	20.6	1.9	22.5	77.5	1.9	31.0
		중 소 도 시	1,016	41.6	41.7	15.6	1.1	16.7	83.3	1.8	25.4
		읍/면지역	2,946	43.9	40.6	14.4	1.1	15.5	84.5	1.7	24.3
지역별		서 울	2,994	22.5	51.0	24.5	2.1	26.6	73.4	2.1	35.4
		부 산	985	37.4	48.6	10.9	3.1	13.9	86.1	1.8	26.5
		대 구	715	25.1	43.8	28.9	2.2	31.1	68.9	2.1	36.1
		인 천	821	26.8	46.0	23.6	3.6	27.2	72.8	2.0	34.6
		광 주	427	44.5	39.5	14.7	1.3	16.0	84.0	1.7	24.3
		대 전	460	43.5	34.5	21.4	0.6	22.0	78.0	1.8	26.4
		울 산	339	48.1	34.7	15.7	1.6	17.2	82.8	1.7	23.6
		세 종	33	26.7	46.8	24.9	1.6	26.4	73.6	2.0	33.8
		경 기	3,543	35.3	44.6	18.7	1.3	20.1	79.9	1.9	28.7
		강 원	390	38.3	46.9	14.4	0.4	14.8	85.2	1.8	25.7
		충 북	417	40.6	44.8	13.5	1.1	14.6	85.4	1.8	25.0
		충 남	566	36.7	43.2	19.4	0.7	20.1	79.9	1.8	28.0
		전 북	443	47.6	41.2	10.4	0.8	11.2	88.8	1.6	21.5
		전 남	394	58.5	32.3	8.7	0.6	9.2	90.8	1.5	17.1
		경 북	687	43.8	41.0	13.6	1.5	15.2	84.8	1.7	24.3
		경 남	889	43.3	37.4	17.5	1.8	19.3	80.7	1.8	26.0
		제 주	142	36.7	46.5	15.8	0.9	16.8	83.2	1.8	27.0

〈표65〉 성인: 인터넷 사용시간을 스스로 조절할 수 없다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**26.0**	**53.2**	**14.8**	**6.0**	**20.8**	**79.2**	**2.0**	**33.6**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	4.8	38.9	48.6	7.7	56.3	43.7	2.6	53.1
		고위험사용자군	233	6.6	30.6	60.8	2.0	62.8	37.2	2.6	52.8
		잠재적위험사용자군	603	4.1	42.1	44.0	9.8	53.8	46.2	2.6	53.2
		일반사용자군	13,410	27.3	54.1	12.7	5.9	18.6	81.4	2.0	32.4
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	26.0	53.2	14.8	6.0	20.8	79.2	2.0	33.6
	성인	20대	3,311	22.7	50.8	20.3	6.3	26.5	73.5	2.1	36.7
		30대	3,857	25.9	54.6	14.6	4.9	19.5	80.5	2.0	32.8
		40대	4,043	27.9	54.3	11.9	6.0	17.8	82.2	2.0	32.0
		50대	3,035	27.2	52.7	13.0	7.2	20.2	79.8	2.0	33.4
성별		남자	7,412	25.6	53.2	15.5	5.7	21.2	78.8	2.0	33.8
		여자	6,834	26.4	53.2	14.1	6.3	20.4	79.6	2.0	33.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	27.3	54.8	13.0	4.9	17.9	82.1	2.0	31.8
		사무직	3,352	24.9	52.9	16.0	6.2	22.2	77.8	2.0	34.5
		서비스/판매직	4,542	25.3	54.6	14.4	5.7	20.1	79.9	2.0	33.5
		농/임/어업	144	30.8	54.3	6.8	8.0	14.8	85.2	1.9	30.7
		생산관련직/기타	1,338	29.4	51.0	13.2	6.4	19.6	80.4	2.0	32.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	28.6	54.4	10.7	6.3	17.0	83.0	2.0	31.6
		학생	1,441	22.9	50.5	19.9	6.8	26.6	73.4	2.1	36.8
		무직	757	25.7	50.6	18.9	4.8	23.8	76.2	2.0	34.3
도시규모별		대도시	10,284	24.9	53.7	15.9	5.6	21.4	78.6	2.0	34.0
		중소도시	1,016	31.0	47.6	13.3	8.1	21.4	78.6	2.0	32.9
		읍/면지역	2,946	28.2	53.4	11.6	6.8	18.4	81.6	2.0	32.4
지역별		서울	2,994	21.1	58.4	17.1	3.3	20.5	79.5	2.0	34.2
		부산	985	37.7	44.1	11.9	6.3	18.2	81.8	1.9	28.9
		대구	715	21.2	49.5	21.8	7.4	29.3	70.7	2.2	38.5
		인천	821	23.5	52.8	17.8	5.9	23.7	76.3	2.1	35.4
		광주	427	26.3	52.2	14.7	6.7	21.4	78.6	2.0	33.9
		대전	460	25.8	57.3	9.8	7.1	16.9	83.1	2.0	32.7
		울산	339	37.3	43.4	12.4	6.9	19.3	80.7	1.9	29.7
		세종	33	16.6	62.6	17.4	3.4	20.8	79.2	2.1	35.9
		경기	3,543	24.0	54.2	15.5	6.3	21.8	78.2	2.0	34.7
		강원	390	27.4	53.3	12.8	6.5	19.3	80.7	2.0	32.8
		충북	417	25.8	48.5	18.8	6.8	25.6	74.4	2.1	35.5
		충남	566	32.0	49.4	14.0	4.6	18.6	81.4	1.9	30.4
		전북	443	24.0	56.2	8.4	11.4	19.8	80.2	2.1	35.7
		전남	394	31.4	49.7	7.8	11.1	18.9	81.1	2.0	32.9
		경북	687	27.7	54.9	13.4	4.0	17.4	82.6	1.9	31.3
		경남	889	31.4	50.4	10.0	8.2	18.3	81.7	2.0	31.7
		제주	142	31.5	52.6	10.4	5.5	15.9	84.1	1.9	30.0

〈 표66 〉 성인: 피곤할 정도로 인터넷을 한다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**24.1**	**52.9**	**17.8**	**5.3**	**23.1**	**76.9**	**2.0**	**34.8**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	836	5.2	26.7	57.9	10.2	68.1	31.9	2.7	57.7
		고위험사용자군	233	8.7	19.1	66.8	5.4	72.2	27.8	2.7	56.3
		잠재적위험사용자군	603	3.8	29.7	54.4	12.1	66.5	33.5	2.8	58.2
		일 반 사 용 자 군	13,410	25.2	54.5	15.3	5.0	20.3	79.7	2.0	33.3
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	24.1	52.9	17.8	5.3	23.1	76.9	2.0	34.8
	성인	20 대	3,311	20.9	52.0	21.3	5.7	27.0	73.0	2.1	37.3
		30 대	3,857	25.2	51.9	18.2	4.8	23.0	77.0	2.0	34.2
		40 대	4,043	25.6	53.1	16.2	5.1	21.3	78.7	2.0	33.6
		50 대	3,035	24.1	54.7	15.6	5.6	21.2	78.8	2.0	34.3
성별		남 자	7,412	24.2	52.0	18.7	5.1	23.8	76.2	2.1	34.9
		여 자	6,834	23.9	53.8	16.8	5.5	22.3	77.7	2.0	34.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	25.7	49.1	19.6	5.5	25.1	74.9	2.1	35.0
		사 무 직	3,352	24.4	52.5	18.1	4.9	23.1	76.9	2.0	34.5
		서비스/판매직	4,542	23.9	54.4	16.8	4.9	21.7	78.3	2.0	34.2
		농/임/어업	144	33.0	50.3	11.6	5.2	16.7	83.3	1.9	29.6
		생산관련직/기타	1,338	25.0	52.9	16.4	5.6	22.0	78.0	2.0	34.2
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	25.0	53.7	15.5	5.7	21.2	78.8	2.0	34.0
		학 생	1,441	19.9	52.5	22.0	5.5	27.5	72.5	2.1	37.7
		무 직	757	23.7	47.9	21.8	6.6	28.4	71.6	2.1	37.1
도시규모별		대 도 시	10,284	23.2	53.0	18.8	5.0	23.9	76.1	2.1	35.3
		중 소 도 시	1,016	27.0	51.7	15.8	5.4	21.3	78.7	2.0	33.2
		읍/면지역	2,946	26.2	52.9	14.9	6.0	20.9	79.1	2.0	33.6
지역별		서 울	2,994	20.0	55.6	21.8	2.5	24.4	75.6	2.1	35.6
		부 산	985	31.1	45.9	17.9	5.1	23.0	77.0	2.0	32.3
		대 구	715	27.6	42.8	23.5	6.0	29.6	70.4	2.1	36.0
		인 천	821	17.6	62.7	16.4	3.2	19.6	80.4	2.1	35.1
		광 주	427	23.6	56.9	13.8	5.8	19.6	80.4	2.0	33.9
		대 전	460	28.3	50.8	15.2	5.7	20.9	79.1	2.0	32.8
		울 산	339	35.4	43.2	11.9	9.6	21.5	78.5	2.0	31.9
		세 종	33	17.9	57.7	20.9	3.4	24.4	75.6	2.1	36.6
		경 기	3,543	22.1	53.2	17.9	6.8	24.7	75.3	2.1	36.5
		강 원	390	22.2	54.4	14.2	9.2	23.4	76.6	2.1	36.8
		충 북	417	22.2	46.4	23.7	7.8	31.5	68.5	2.2	39.0
		충 남	566	27.4	49.9	19.7	3.0	22.7	77.3	2.0	32.8
		전 북	443	20.0	61.1	13.2	5.7	18.9	81.1	2.1	34.9
		전 남	394	31.4	54.5	8.4	5.8	14.2	85.8	1.9	29.5
		경 북	687	27.5	53.3	14.5	4.7	19.2	80.8	2.0	32.1
		경 남	889	30.2	50.4	12.7	6.7	19.4	80.6	2.0	32.0
		제 주	142	24.8	55.0	15.7	4.6	20.2	79.8	2.0	33.3

〈 표67 〉 성인: 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**36.6**	**53.1**	**9.2**	**1.1**	**10.3**	**89.7**	**1.8**	**24.9**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	8.9	40.1	45.6	5.4	50.9	49.1	2.5	49.1
		고위험사용자군	233	0.3	16.9	72.2	10.6	82.8	17.2	2.9	64.4
		잠재적위험사용자군	603	12.3	49.1	35.3	3.4	38.6	61.4	2.3	43.2
		일반사용자군	13,410	38.3	54.0	6.9	0.8	7.7	92.3	1.7	23.4
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	36.6	53.1	9.2	1.1	10.3	89.7	1.8	24.9
	성인	20대	3,311	30.8	55.0	11.9	2.3	14.2	85.8	1.9	28.5
		30대	3,857	35.4	54.9	8.6	1.0	9.6	90.4	1.8	25.1
		40대	4,043	40.1	50.7	8.7	0.5	9.2	90.8	1.7	23.2
		50대	3,035	39.6	52.1	7.6	0.8	8.3	91.7	1.7	23.2
성별		남자	7,412	35.6	52.8	10.3	1.4	11.7	88.3	1.8	25.8
		여자	6,834	37.7	53.5	8.0	0.8	8.8	91.2	1.7	24.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	37.6	54.3	7.7	0.3	8.0	92.0	1.7	23.6
		사무직	3,352	33.7	55.5	9.7	1.2	10.9	89.1	1.8	26.1
		서비스/판매직	4,542	38.2	52.3	8.6	0.9	9.4	90.6	1.7	24.0
		농/임/어업	144	52.9	41.5	4.9	0.7	5.6	94.4	1.5	17.8
		생산관련직/기타	1,338	41.6	48.9	8.4	1.2	9.6	90.4	1.7	23.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	37.4	55.4	6.8	0.5	7.2	92.8	1.7	23.4
		학생	1,441	30.2	55.0	12.7	2.2	14.9	85.1	1.9	29.0
		무직	757	36.6	47.4	13.6	2.3	15.9	84.1	1.8	27.2
도시규모별		대도시	10,284	33.5	55.2	10.0	1.3	11.3	88.7	1.8	26.4
		중소도시	1,016	44.8	47.2	7.1	0.9	8.0	92.0	1.6	21.3
		읍/면지역	2,946	44.6	47.9	6.8	0.6	7.5	92.5	1.6	21.2
지역별		서울	2,994	24.7	59.5	14.0	1.8	15.9	84.1	1.9	31.0
		부산	985	35.3	55.8	7.2	1.7	8.9	91.1	1.8	25.1
		대구	715	32.7	51.3	14.4	1.6	15.9	84.1	1.9	28.3
		인천	821	28.6	57.1	13.8	0.5	14.3	85.7	1.9	28.8
		광주	427	44.1	47.2	7.5	1.2	8.7	91.3	1.7	21.9
		대전	460	44.9	48.7	5.3	1.1	6.3	93.7	1.6	20.8
		울산	339	58.2	35.9	4.9	0.9	5.8	94.2	1.5	16.2
		세종	33	21.7	66.0	11.0	1.3	12.3	87.7	1.9	30.6
		경기	3,543	36.5	55.5	7.2	0.8	8.0	92.0	1.7	24.1
		강원	390	44.5	50.2	4.7	0.6	5.3	94.7	1.6	20.5
		충북	417	44.3	50.2	5.3	0.2	5.5	94.5	1.6	20.5
		충남	566	36.1	53.3	10.0	0.6	10.6	89.4	1.8	25.0
		전북	443	45.1	46.6	7.7	0.6	8.3	91.7	1.6	21.3
		전남	394	56.1	38.6	4.9	0.4	5.3	94.7	1.5	16.5
		경북	687	44.8	46.1	8.4	0.7	9.1	90.9	1.7	21.7
		경남	889	46.1	47.0	5.8	1.2	6.9	93.1	1.6	20.7
		제주	142	42.8	48.9	7.4	0.9	8.3	91.7	1.7	22.1

〈표68〉 성인: 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**24.2**	**41.8**	**32.1**	**1.8**	**33.9**	**66.1**	**2.1**	**37.2**
인터넷중독 수준별		중독위험군	836	4.3	26.7	57.5	11.5	69.0	31.0	2.8	58.7
		고위험사용자군	233		7.0	64.1	28.8	93.0	7.0	3.2	73.9
		잠재적위험사용자군	603	6.0	34.3	54.9	4.8	59.7	40.3	2.6	52.9
		일반사용자군	13,410	25.5	42.8	30.5	1.2	31.8	68.2	2.1	35.9
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	24.2	41.8	32.1	1.8	33.9	66.1	2.1	37.2
	성인	20대	3,311	22.6	38.2	36.1	3.0	39.1	60.9	2.2	39.9
		30대	3,857	22.7	42.5	33.3	1.5	34.8	65.2	2.1	37.9
		40대	4,043	25.6	44.3	28.5	1.6	30.1	69.9	2.1	35.3
		50대	3,035	26.0	41.6	31.0	1.3	32.3	67.7	2.1	35.9
성별		남자	7,412	23.5	40.6	33.7	2.2	35.9	64.1	2.2	38.2
		여자	6,834	25.0	43.1	30.4	1.4	31.9	68.1	2.1	36.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	23.8	43.2	31.0	1.9	33.0	67.0	2.1	37.0
		사무직	3,352	20.7	41.6	35.9	1.8	37.7	62.3	2.2	39.6
		서비스/판매직	4,542	25.5	41.7	31.2	1.5	32.8	67.2	2.1	36.3
		농/임/어업	144	34.7	42.5	21.8	0.9	22.8	77.2	1.9	29.7
		생산관련직/기타	1,338	26.9	40.5	30.2	2.4	32.6	67.4	2.1	36.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	26.3	45.3	27.6	0.8	28.4	71.6	2.0	34.3
		학생	1,441	22.7	39.8	34.3	3.2	37.5	62.5	2.2	39.3
		무직	757	23.3	39.4	34.0	3.3	37.3	62.7	2.2	39.1
도시규모별		대도시	10,284	21.6	42.1	34.3	2.0	36.3	63.7	2.2	38.9
		중소도시	1,016	31.6	41.9	25.5	1.0	26.5	73.5	2.0	32.0
		읍/면지역	2,946	30.8	40.8	26.9	1.5	28.3	71.7	2.0	33.0
지역별		서울	2,994	15.3	40.3	41.8	2.5	44.4	55.6	2.3	43.9
		부산	985	31.6	43.9	22.3	2.2	24.5	75.5	2.0	31.7
		대구	715	23.0	42.6	32.6	1.8	34.4	65.6	2.1	37.7
		인천	821	23.6	44.5	29.6	2.4	31.9	68.1	2.1	36.9
		광주	427	32.4	35.8	31.4	0.4	31.8	68.2	2.0	33.3
		대전	460	27.1	36.5	34.3	2.0	36.4	63.6	2.1	37.1
		울산	339	35.5	28.7	33.3	2.5	35.8	64.2	2.0	34.3
		세종	33	9.5	48.2	40.3	1.9	42.2	57.8	2.4	44.9
		경기	3,543	20.0	45.3	33.1	1.7	34.7	65.3	2.2	38.8
		강원	390	28.3	39.7	31.4	0.6	32.0	68.0	2.0	34.8
		충북	417	26.3	49.1	23.5	1.1	24.5	75.5	2.0	33.1
		충남	566	34.6	47.5	17.4	0.6	17.9	82.1	1.8	28.0
		전북	443	40.5	40.2	18.3	1.0	19.3	80.7	1.8	26.6
		전남	394	40.5	32.0	25.8	1.7	27.5	72.5	1.9	29.6
		경북	687	25.8	38.0	34.1	2.1	36.1	63.9	2.1	37.5
		경남	889	29.6	39.8	28.9	1.7	30.6	69.4	2.0	34.2
		제주	142	21.6	45.2	31.5	1.8	33.3	66.7	2.1	37.8

〈 표69 〉 성인: 인터넷을 하더라도 계획한일들을 제대로 한다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**18.7**	**57.0**	**17.6**	**6.6**	**75.7**	**24.2**	**2.1**	**37.4**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	836	4.1	36.0	50.4	9.4	40.2	59.8	2.7	55.0
		고위험사용자군	233	4.8	24.8	68.7	1.7	29.6	70.4	2.7	55.8
		잠재적위험사용자군	603	3.9	40.4	43.4	12.4	44.3	55.7	2.6	54.8
		일 반 사 용 자 군	13,410	19.7	58.3	15.6	6.5	77.9	22.1	2.1	36.3
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	18.7	57.0	17.6	6.6	75.7	24.3	2.1	37.4
	성인	20 대	3,311	16.8	55.4	22.1	5.7	72.2	27.8	2.2	38.9
		30 대	3,857	17.1	59.6	16.9	6.4	76.7	23.3	2.1	37.6
		40 대	4,043	21.2	57.1	15.4	6.4	78.3	21.7	2.1	35.6
		50 대	3,035	19.8	55.2	16.7	8.3	75	25	2.1	37.9
성별		남 자	7,412	18.0	57.8	17.9	6.3	75.7	24.3	2.1	37.6
		여 자	6,834	19.6	56.1	17.3	7.0	75.7	24.3	2.1	37.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	19.5	56.7	16.9	6.9	76.2	23.8	2.1	37.0
		사 무 직	3,352	18.8	58.1	18.1	5.1	76.8	23.2	2.1	36.5
		서비스/판매직	4,542	18.3	58.0	16.4	7.3	76.3	23.7	2.1	37.6
		농/임/어 업	144	24.2	51.3	9.9	14.6	75.5	24.5	2.2	38.3
		생산관련직/기타	1,338	20.6	55.1	17.6	6.8	75.7	24.3	2.1	36.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	20.2	57.3	15.1	7.4	77.5	22.5	2.1	36.6
		학 생	1,441	17.5	52.5	23.7	6.3	70	30	2.2	39.6
		무 직	757	15.1	58.6	20.5	5.8	73.7	26.3	2.2	39.0
도시규모별		대 도 시	10,284	18.3	58.0	18.1	5.6	76.3	23.7	2.1	37.0
		중 소 도 시	1,016	20.1	55.9	14.4	9.5	76	24	2.1	37.8
		읍/면 지 역	2,946	19.9	53.9	17.0	9.3	73.8	26.2	2.2	38.6
지역별		서 울	2,994	14.6	62.6	19.7	3.1	77.2	22.8	2.1	37.1
		부 산	985	20.7	49.4	21.1	8.8	70.1	29.9	2.2	39.4
		대 구	715	21.1	51.8	22.6	4.5	72.9	27.1	2.1	36.8
		인 천	821	14.4	55.1	22.0	8.5	69.5	30.5	2.2	41.5
		광 주	427	22.4	53.3	15.6	8.7	75.7	24.3	2.1	36.9
		대 전	460	19.9	57.7	14.0	8.3	77.7	22.3	2.1	36.9
		울 산	339	34.0	47.2	11.1	7.7	81.2	18.8	1.9	30.8
		세 종	33	12.8	67.1	17.1	2.9	80	20	2.1	36.7
		경 기	3,543	18.8	60.0	15.7	5.5	78.9	21.1	2.1	35.9
		강 원	390	19.0	59.3	11.3	10.4	78.3	21.7	2.1	37.7
		충 북	417	19.3	48.6	20.9	11.2	67.9	32.1	2.2	41.4
		충 남	566	16.5	50.0	20.5	13.0	66.5	33.5	2.3	43.3
		전 북	443	16.3	52.2	18.3	13.2	68.5	31.5	2.3	42.8
		전 남	394	18.6	57.5	13.7	10.2	76.1	23.9	2.2	38.5
		경 북	687	20.7	56.2	16.9	6.2	76.9	23.1	2.1	36.2
		경 남	889	24.9	54.5	14.1	6.5	79.4	20.6	2.0	34.1
		제 주	142	19.6	61.5	12.2	6.6	81.2	18.8	2.1	35.3

〈 표70 〉 성인: 인터넷을 하지 못하면 불안하다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**14,246**	**17.8**	**54.0**	**20.6**	**7.5**	**28.1**	**71.8**	**2.2**	**39.3**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	836	2.3	35.9	56.2	5.6	61.8	38.2	2.7	55.0
		고위험사용자군	233	5.0	31.1	56.1	7.7	63.9	36.1	2.7	55.5
		잠재적위험사용자군	603	1.2	37.8	56.2	4.8	61.0	39.0	2.7	54.8
		일 반 사 용 자 군	13,410	18.8	55.1	18.4	7.7	26.1	73.9	2.2	38.3
연령대별		성인(만20~59세)	14,246	17.8	54.0	20.6	7.5	28.2	71.8	2.2	39.3
	성인	20 대	3,311	15.2	53.9	24.0	6.9	30.9	69.1	2.2	40.9
		30 대	3,857	16.8	54.5	21.2	7.5	28.7	71.3	2.2	39.8
		40 대	4,043	19.1	55.1	18.9	6.8	25.8	74.2	2.1	37.8
		50 대	3,035	20.4	52.0	18.4	9.2	27.6	72.4	2.2	38.8
성별		남 자	7,412	17.0	54.1	21.5	7.4	28.9	71.1	2.2	39.8
		여 자	6,834	18.7	53.9	19.6	7.7	27.3	72.7	2.2	38.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	767	16.3	54.3	19.8	9.6	29.4	70.6	2.2	40.9
		사 무 직	3,352	17.4	54.8	21.5	6.3	27.8	72.2	2.2	38.9
		서비스/판매직	4,542	18.1	54.4	19.5	8.0	27.5	72.5	2.2	39.2
		농/임/어업	144	27.9	44.6	13.4	14.1	27.5	72.5	2.1	37.9
		생산관련직/기타	1,338	19.8	50.2	22.7	7.3	30.0	70.0	2.2	39.2
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	19.2	55.7	16.9	8.3	25.2	74.8	2.1	38.1
		학 생	1,441	16.1	52.0	25.2	6.7	31.9	68.1	2.2	40.8
		무 직	757	14.1	56.3	22.5	7.0	29.5	70.5	2.2	40.8
도시규모별		대 도 시	10,284	17.1	54.6	21.7	6.6	28.3	71.7	2.2	39.3
		중 소 도 시	1,016	20.3	51.6	18.6	9.5	28.1	71.9	2.2	39.1
		읍/면 지 역	2,946	19.6	52.7	17.5	10.2	27.7	72.3	2.2	39.5
지역별		서 울	2,994	11.7	62.0	23.6	2.7	26.3	73.7	2.2	39.1
		부 산	985	22.4	44.1	23.9	9.6	33.5	66.5	2.2	40.2
		대 구	715	20.9	48.6	25.9	4.7	30.5	69.5	2.1	38.1
		인 천	821	9.2	57.2	22.7	10.8	33.6	66.4	2.4	45.1
		광 주	427	21.1	55.4	15.1	8.4	23.4	76.6	2.1	36.9
		대 전	460	19.2	52.9	18.4	9.5	27.9	72.1	2.2	39.4
		울 산	339	31.7	45.3	12.8	10.2	23.0	77.0	2.0	33.8
		세 종	33	8.4	62.4	25.3	3.9	29.2	70.8	2.3	41.6
		경 기	3,543	19.1	53.0	20.4	7.5	28.0	72.0	2.2	38.8
		강 원	390	22.2	52.6	13.7	11.5	25.2	74.8	2.1	38.1
		충 북	417	16.6	47.0	25.8	10.7	36.4	63.6	2.3	43.5
		충 남	566	11.5	47.0	25.5	16.0	41.5	58.5	2.5	48.7
		전 북	443	15.4	54.4	17.9	12.3	30.2	69.8	2.3	42.4
		전 남	394	21.8	57.3	13.8	7.1	20.9	79.1	2.1	35.4
		경 북	687	23.7	55.0	13.7	7.7	21.3	78.7	2.1	35.1
		경 남	889	23.9	51.9	15.6	8.6	24.2	75.8	2.1	36.3
		제 주	142	21.1	58.1	17.4	3.4	20.8	79.2	2.0	34.4

〈표71〉 성인: 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**14,246**	**26.2**	**51.7**	**20.8**	**1.3**	**22.1**	**77.9**	**2.0**	**32.4**
인터넷중독 수준별	중독위험군	836	3.6	42.3	49.8	4.3	54.1	45.9	2.6	51.6
	고위험사용자군	233	0.6	21.2	63.5	14.7	78.1	21.9	2.9	64.1
	잠재적위험사용자군	603	4.7	50.4	44.5	0.3	44.9	55.1	2.4	46.8
	일반사용자군	13,410	27.6	52.3	19.0	1.2	20.1	79.9	1.9	31.2
연령대별	성인(만20~59세)	14,246	26.2	51.7	20.8	1.3	22.1	77.9	2.0	32.4
성인	20대	3,311	22.0	53.9	22.6	1.5	24.1	75.9	2.0	34.5
	30대	3,857	26.0	50.2	22.9	0.9	23.8	76.2	2.0	32.9
	40대	4,043	27.2	51.7	19.6	1.5	21.1	78.9	2.0	31.8
	50대	3,035	29.6	51.2	17.7	1.5	19.2	80.8	1.9	30.4
성별	남자	7,412	24.9	51.4	22.4	1.3	23.7	76.3	2.0	33.4
	여자	6,834	27.6	52.0	19.0	1.4	20.4	79.6	1.9	31.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	767	28.7	53.1	16.7	1.5	18.2	81.8	1.9	30.4
	사무직	3,352	24.5	51.5	23.2	0.7	24.0	76.0	2.0	33.4
	서비스/판매직	4,542	26.0	51.7	21.0	1.4	22.4	77.6	2.0	32.6
	농/임/어업	144	40.4	46.9	12.8		12.8	87.2	1.7	24.1
	생산관련직/기타	1,338	30.5	48.1	19.1	2.2	21.3	78.7	1.9	31.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	29.5	52.4	16.9	1.2	18.1	81.9	1.9	30.0
	학생	1,441	21.1	55.1	22.6	1.2	23.8	76.2	2.0	34.7
	무직	757	23.5	50.2	23.6	2.7	26.3	73.7	2.1	35.2
도시규모별	대도시	10,284	23.6	52.6	22.5	1.3	23.8	76.2	2.0	33.9
	중소도시	1,016	32.2	50.7	15.9	1.2	17.1	82.9	1.9	28.7
	읍/면지역	2,946	33.2	48.8	16.5	1.4	18.0	82.0	1.9	28.7
지역별	서울	2,994	15.5	55.9	27.5	1.1	28.6	71.4	2.1	38.1
	부산	985	31.4	53.8	12.4	2.5	14.8	85.2	1.9	28.6
	대구	715	24.8	49.8	25.0	0.3	25.4	74.6	2.0	33.6
	인천	821	21.0	55.2	23.3	0.5	23.8	76.2	2.0	34.5
	광주	427	31.1	48.5	18.4	2.0	20.3	79.7	1.9	30.4
	대전	460	34.5	46.1	17.1	2.3	19.4	80.6	1.9	29.1
	울산	339	38.9	41.2	17.4	2.5	19.9	80.1	1.8	27.8
	세종	33	13.2	56.0	29.6	1.1	30.7	69.3	2.2	39.5
	경기	3,543	24.8	52.0	22.0	1.3	23.3	76.7	2.0	33.3
	강원	390	33.5	49.0	15.2	2.4	17.6	82.4	1.9	28.8
	충북	417	27.6	62.4	9.4	0.6	10.0	90.0	1.8	27.7
	충남	566	30.7	59.7	9.0	0.6	9.6	90.4	1.8	26.5
	전북	443	31.8	41.8	25.5	0.9	26.4	73.6	2.0	31.9
	전남	394	45.9	37.1	16.6	0.4	17.0	83.0	1.7	23.8
	경북	687	33.3	42.5	21.3	2.9	24.2	75.8	1.9	31.2
	경남	889	33.0	49.7	15.8	1.5	17.2	82.8	1.9	28.6
	제주	142	25.8	56.8	17.2	0.3	17.5	82.5	1.9	30.7

〈표72〉 인터넷 이용이유: 새로운 정보를 얻고 각종 서비스를 이용하기 위해 (단위 : %)

구분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전체			**18,500**	**1.6**	**9.3**	**68.7**	**20.4**	**89.1**	**10.8**	**3.1**	**69.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	1.0	9.0	66.3	23.7	90.0	10.0	3.1	70.9
		고위험사용자군	329	0.5	8.0	54.6	36.9	91.5	8.5	3.3	75.9
		잠재적위험사용자군	951	1.1	9.4	70.4	19.1	89.5	10.5	3.1	69.1
		일반사용자군	17,220	1.6	9.3	68.9	20.2	89.1	10.9	3.1	69.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	8.7	41.7	45.1	4.5	49.6	50.4	2.5	48.5
		청소년(만10~19세)	2,998	0.9	9.2	73.9	16.0	89.9	10.1	3.1	68.3
		성인(만20~59세)	14,246	1.1	6.5	69.7	22.8	92.5	7.5	3.1	71.4
	성인	20대	3,311	0.7	6.2	67.9	25.1	93.1	6.9	3.2	72.5
		30대	3,857	0.7	6.1	69.4	23.8	93.2	6.8	3.2	72.1
		40대	4,043	1.1	5.4	71.5	21.9	93.4	6.6	3.1	71.4
		50대	3,035	1.8	8.6	69.7	20.0	89.7	10.3	3.1	69.3
성별		남자	9,634	1.4	9.2	67.8	21.6	89.4	10.6	3.1	69.9
		여자	8,866	1.7	9.4	69.8	19.1	88.9	11.1	3.1	68.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	1.2	7.5	64.5	26.8	91.2	8.8	3.2	72.3
		사무직	5,086	1.8	10.6	68.8	18.8	87.6	12.4	3.1	68.2
		서비스/판매직	5,879	1.6	10.4	69.1	18.9	88.0	12.0	3.1	68.4
		농/임/어업	243	1.4	10.5	76.6	11.5	88.1	11.9	3.0	66.1
		생산관련직/기타	1,973	1.8	10.0	68.1	20.1	88.2	11.8	3.1	68.8
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	1.3	5.6	73.8	19.2	93.0	7.0	3.1	70.3
		학생	1,614	0.7	6.1	65.8	27.4	93.2	6.8	3.2	73.3
		무직	757	2.0	7.7	63.4	26.9	90.3	9.7	3.2	71.8
도시규모별		대도시	13,228	1.5	8.8	69.0	20.7	89.7	10.3	3.1	69.7
		중소도시	1,409	1.8	9.0	69.0	20.1	89.1	10.9	3.1	69.1
		읍/면지역	3,863	1.8	11.0	67.6	19.6	87.2	12.8	3.1	68.3
지역별		서울	3,721	1.5	8.4	71.5	18.6	90.1	9.9	3.1	69.1
		부산	1,252	0.8	10.5	72.7	16.0	88.7	11.3	3.0	68.0
		대구	933	6.3	7.9	68.1	17.7	85.8	14.2	3.0	65.8
		인천	1,054	0.3	9.4	69.7	20.6	90.3	9.7	3.1	70.2
		광주	573	0.9	6.7	68.4	24.0	92.4	7.6	3.2	71.8
		대전	597	2.0	8.6	73.2	16.2	89.4	10.6	3.0	67.9
		울산	449	3.0	9.7	64.2	23.1	87.3	12.7	3.1	69.1
		세종	43	2.6	9.1	58.9	29.5	88.4	11.6	3.2	71.8
		경기	4,649	0.8	8.9	66.1	24.2	90.3	9.7	3.1	71.3
		강원	511	3.1	6.5	71.0	19.4	90.4	9.6	3.1	68.9
		충북	552	2.6	10.5	68.2	18.7	86.9	13.1	3.0	67.7
		충남	743	1.7	6.4	68.0	23.9	91.9	8.1	3.1	71.4
		전북	598	0.1	5.3	79.0	15.5	94.6	5.4	3.1	70.0
		전남	543	0.9	9.3	72.0	17.9	89.9	10.1	3.1	69.0
		경북	899	3.9	26.0	63.2	6.9	70.1	29.9	2.7	57.7
		경남	1,185	0.9	5.4	63.0	30.7	93.7	6.3	3.2	74.5
		제주	198	0.2	14.8	68.7	16.4	85.1	14.9	3.0	67.1

〈 표73 〉 인터넷 이용이유: 오락, 휴식, 스트레스 완화, 감정을 표현하기 위해 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체		**18,500**	**2.7**	**16.6**	**63.2**	**17.5**	**80.7**	**19.3**	**3.0**	**65.2**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,280	0.6	7.6	64.4	27.5	91.9	8.1	3.2	72.9
	고위험사용자군	329	0.8	7.0	54.6	37.7	92.2	7.8	3.3	76.4
	잠재적위험사용자군	951	0.5	7.8	67.8	24.0	91.7	8.3	3.2	71.7
	일반사용자군	17,220	2.9	17.3	63.1	16.8	79.9	20.1	2.9	64.6
연령대별	유아동(만3~9세)	1,256	3.4	21.3	65.8	9.5	75.3	24.7	2.8	60.5
	청소년(만10~19세)	2,998	1.6	15.3	63.1	20.0	83.1	16.9	3.0	67.2
	성인(만20~59세)	14,246	2.9	16.5	63.0	17.7	80.7	19.3	3.0	65.2
성인	20대	3,311	1.7	11.7	65.7	20.9	86.6	13.4	3.1	68.6
	30대	3,857	2.5	15.6	62.3	19.5	81.9	18.1	3.0	66.3
	40대	4,043	3.2	17.3	63.0	16.4	79.5	20.5	2.9	64.2
	50대	3,035	4.1	21.5	60.8	13.6	74.4	25.6	2.8	61.3
성별	남자	9,634	2.5	16.1	62.8	18.5	81.3	18.7	3.0	65.8
	여자	8,866	2.9	17.1	63.7	16.4	80.1	19.9	2.9	64.5
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	5.0	19.6	56.0	19.4	75.4	24.6	2.9	63.3
	사무직	5,086	2.2	15.5	65.6	16.7	82.4	17.6	3.0	65.6
	서비스/판매직	5,879	2.9	18.2	61.6	17.3	78.9	21.1	2.9	64.4
	농/임/어업	243	5.2	18.7	62.1	14.0	76.1	23.9	2.9	61.6
	생산관련직/기타	1,973	3.0	16.0	65.3	15.7	81.0	19.0	2.9	64.6
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	2.9	18.6	61.6	16.9	78.5	21.5	2.9	64.2
	학생	1,614	1.8	10.7	65.6	21.9	87.5	12.5	3.1	69.2
	무직	757	1.3	15.7	62.8	20.2	83.0	17.0	3.0	67.3
도시규모별	대도시	13,228	1.8	15.5	64.3	18.3	82.7	17.3	3.0	66.4
	중소도시	1,409	4.6	16.8	63.5	15.1	78.6	21.4	2.9	63.1
	읍/면지역	3,863	4.9	20.2	59.2	15.7	74.8	25.2	2.9	61.9
지역별	서울	3,721	0.9	19.7	63.3	16.1	79.4	20.6	3.0	64.9
	부산	1,252	1.8	15.0	68.5	14.7	83.2	16.8	3.0	65.4
	대구	933	5.4	10.7	64.2	19.7	83.9	16.1	3.0	66.1
	인천	1,054	0.7	15.4	65.7	18.2	83.9	16.1	3.0	67.1
	광주	573	0.6	9.5	61.3	28.6	89.9	10.1	3.2	72.6
	대전	597	9.0	26.1	55.4	9.5	64.9	35.1	2.7	55.1
	울산	449	7.4	19.3	64.2	9.1	73.3	26.7	2.8	58.3
	세종	43	12.6	18.5	52.9	16.1	69.0	31.0	2.7	57.5
	경기	4,649	0.9	12.3	65.3	21.5	86.8	13.2	3.1	69.2
	강원	511	6.8	18.4	65.8	9.0	74.8	25.2	2.8	59.0
	충북	552	7.6	17.7	64.8	9.8	74.6	25.4	2.8	59.0
	충남	743	8.9	17.9	58.9	14.3	73.2	26.8	2.8	59.5
	전북	598	0.3	10.0	57.9	31.8	89.8	10.2	3.2	73.8
	전남	543	0.7	12.1	64.1	23.1	87.2	12.8	3.1	69.8
	경북	899	4.8	38.1	50.4	6.7	57.1	42.9	2.6	53.0
	경남	1,185	4.5	15.5	62.4	17.6	80.1	19.9	2.9	64.4
	제주	198	2.9	17.5	69.2	10.5	79.7	20.3	2.9	62.4

〈 표74 〉 인터넷 이용이유: 인간관계 유지 및 다른 사람들과 의사소통하기 위해 (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**18,500**	**2.9**	**20.5**	**59.2**	**17.5**	**76.7**	**23.3**	**2.9**	**63.8**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	1.0	18.0	59.6	21.4	80.9	19.1	3.0	67.1
		고위험사용자군	329	0.6	15.7	49.2	34.5	83.7	16.3	3.2	72.5
		잠재적위험사용자군	951	1.2	18.8	63.2	16.8	80.0	20.0	3.0	65.2
		일 반 사 용 자 군	17,220	3.0	20.6	59.2	17.2	76.3	23.7	2.9	63.5
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	10.4	42.9	43.2	3.4	46.6	53.4	2.4	46.5
		청소년(만10~19세)	2,998	2.3	24.2	57.8	15.6	73.5	26.5	2.9	62.3
		성인(만20~59세)	14,246	2.3	17.7	60.9	19.1	80.0	20.0	3.0	65.6
	성인	20 대	3,311	2.0	15.9	60.8	21.3	82.1	17.9	3.0	67.1
		30 대	3,857	2.0	16.1	61.4	20.5	81.9	18.1	3.0	66.8
		40 대	4,043	1.9	18.2	60.8	19.0	79.9	20.1	3.0	65.7
		50 대	3,035	3.7	20.9	60.4	15.1	75.4	24.6	2.9	62.3
성별		남 자	9,634	2.7	20.5	59.2	17.6	76.8	23.2	2.9	63.9
		여 자	8,866	3.1	20.4	59.1	17.4	76.5	23.5	2.9	63.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	2.7	19.6	58.6	19.1	77.6	22.4	2.9	64.7
		사 무 직	5,086	2.5	20.7	61.1	15.8	76.9	23.1	2.9	63.4
		서비스/판매직	5,879	3.5	22.2	57.2	17.0	74.3	25.7	2.9	62.6
		농/임/어업	243	4.5	27.4	55.0	13.1	68.1	31.9	2.8	58.9
		생산관련직/기타	1,973	3.3	20.2	58.0	18.5	76.5	23.5	2.9	63.9
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	2.3	18.9	61.2	17.6	78.8	21.2	2.9	64.7
		학 생	1,614	2.5	16.1	60.0	21.3	81.3	18.7	3.0	66.7
		무 직	757	1.7	17.9	60.2	20.1	80.3	19.7	3.0	66.2
도시규모별		대 도 시	13,228	2.1	19.0	61.4	17.5	78.9	21.1	2.9	64.8
		중 소 도 시	1,409	5.4	23.5	53.6	17.4	71.0	29.0	2.8	61.0
		읍/면 지 역	3,863	4.7	24.2	53.5	17.6	71.1	28.9	2.8	61.3
지역별		서 울	3,721	1.1	20.8	63.8	14.3	78.1	21.9	2.9	63.8
		부 산	1,252	2.6	14.7	66.1	16.6	82.7	17.3	3.0	65.6
		대 구	933	8.5	14.2	60.4	16.9	77.3	22.7	2.9	61.9
		인 천	1,054	1.2	14.9	65.4	18.5	83.9	16.1	3.0	67.1
		광 주	573	0.7	15.2	56.0	28.0	84.1	15.9	3.1	70.5
		대 전	597	6.3	21.0	62.0	10.6	72.6	27.4	2.8	59.0
		울 산	449	5.8	20.5	56.7	17.0	73.8	26.2	2.9	61.7
		세 종	43	7.3	16.3	58.1	18.3	76.4	23.6	2.9	62.5
		경 기	4,649	0.9	20.8	58.6	19.7	78.3	21.7	3.0	65.7
		강 원	511	5.2	37.6	46.5	10.7	57.2	42.8	2.6	54.2
		충 북	552	8.7	24.1	58.3	9.0	67.3	32.7	2.7	55.9
		충 남	743	6.0	18.9	58.6	16.5	75.1	24.9	2.9	61.9
		전 북	598	0.7	12.2	53.4	33.6	87.1	12.9	3.2	73.3
		전 남	543	1.3	13.7	61.3	23.7	85.0	15.0	3.1	69.1
		경 북	899	6.1	41.6	46.1	6.1	52.2	47.8	2.5	50.7
		경 남	1,185	5.6	17.2	53.2	24.0	77.1	22.9	3.0	65.2
		제 주	198	2.3	33.6	53.4	10.8	64.1	35.9	2.7	57.5

〈표75〉 온라인 게임 이용여부

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	이용	비이용
전 체			**18,500**	**57.2**	**42.8**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	69.3	30.7
		고위험사용자군	329	73.8	26.2
		잠재적위험사용자군	951	67.7	32.3
		일반사용자군	17,220	56.4	43.6
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	77.0	23.0
		청소년(만10~19세)	2,998	77.8	22.2
		성인(만20~59세)	14,246	51.2	48.8
	성인	20대	3,311	65.4	34.6
		30대	3,857	55.6	44.4
		40대	4,043	45.7	54.3
		50대	3,035	37.3	62.7
성별		남자	9,634	63.6	36.4
		여자	8,866	50.4	49.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	44.1	55.9
		사무직	5,086	60.7	39.3
		서비스/판매직	5,879	55.2	44.8
		농/임/어업	243	57.1	42.9
		생산관련직/기타	1,973	60.9	39.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	47.2	52.8
		학생	1,614	66.3	33.7
		무직	757	65.0	35.0
도시규모별		대도시	13,228	59.6	40.4
		중소도시	1,409	53.6	46.4
		읍/면지역	3,863	50.7	49.3
지역별		서울	3,721	64.8	35.2
		부산	1,252	58.1	41.9
		대구	933	52.4	47.6
		인천	1,054	64.7	35.3
		광주	573	62.5	37.5
		대전	597	37.7	62.3
		울산	449	54.1	45.9
		세종	43	41.6	58.4
		경기	4,649	59.0	41.0
		강원	511	51.5	48.5
		충북	552	45.3	54.7
		충남	743	42.6	57.4
		전북	598	60.4	39.6
		전남	543	60.3	39.7
		경북	899	43.6	56.4
		경남	1,185	58.6	41.4
		제주	198	45.8	54.2

〈 표76 〉 주로 이용하는 온라인게임 유형(PC, 노트북)

(단위 : %)

구분			사례수(명)	웹보드게임	롤프레잉(RPG)	전략시뮬레이션	스포츠/레이싱	1인칭슈팅게임	AOS	액션/슈팅	퍼즐	TCG	웹게임 및 소셜네트워크게임	리듬액션
전체			**6,328**	**35.2**	**31.8**	**28.4**	**27.3**	**26.5**	**16.1**	**9.6**	**5.4**	**4.8**	**4.6**	**2.6**
인터넷중독 수준별		중독위험군	649	25.6	40.6	30.6	32.9	35.3	20.8	11.2	4.9	5.6	4.6	4.1
		고위험사용자군	195	26.0	44.1	44.3	30.0	34.2	22.2	11.7	7.0	8.6	9.3	2.9
		잠재적위험사용자군	454	25.5	39.1	24.8	34.1	35.8	20.2	11.0	4.0	4.3	2.6	4.7
		일반사용자군	5,679	36.3	30.8	28.1	26.7	25.5	15.5	9.4	5.5	4.8	4.5	2.4
연령대별		유아동(만3~9세)	623	8.2	21.3	11.7	54.9	17.4	8.2	10.3	13.9	13.8	5.2	5.2
		청소년(만10~19세)	1,725	10.4	40.4	31.7	39.6	36.8	23.8	12.7	3.7	6.9	5.4	2.8
		성인(만20~59세)	3,980	50.2	29.7	29.5	17.6	23.5	14.0	8.2	4.8	2.5	4.1	2.2
	성인	20대	1,493	24.9	37.8	35.6	25.2	36.9	24.4	8.5	5.7	3.1	3.6	3.0
		30대	1,144	50.3	34.1	38.4	17.5	21.5	12.6	9.3	4.5	2.4	5.3	2.2
		40대	831	70.5	23.1	21.9	11.7	13.1	4.6	9.6	3.9	2.8	4.4	1.5
		50대	512	90.6	7.1	4.5	5.5	5.4	1.8	2.5	4.4	0.8	2.4	0.7
성별		남자	4,303	33.9	36.5	33.6	27.5	29.3	19.3	10.7	4.4	4.5	4.7	2.1
		여자	2,026	38.0	21.8	17.3	26.8	20.6	9.3	7.3	7.5	5.6	4.3	3.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	290	32.4	31.8	21.9	32.2	22.4	18.6	8.1	7.8	5.8	2.0	3.7
		사무직	1,912	31.4	32.9	31.4	30.9	25.7	13.9	10.3	5.9	5.9	4.4	2.2
		서비스/판매직	1,859	38.6	31.3	26.1	25.9	24.9	11.9	10.0	4.5	4.7	4.5	2.6
		농/임/어업	92	29.1	24.4	19.7	24.7	21.7	18.1	16.2	8.0	7.6	9.4	2.1
		생산관련직/기타	729	35.9	27.1	25.4	32.7	23.7	15.8	10.4	5.9	5.2	5.9	2.9
	[일하지 않는 사람]	전업주부	280	78.4	11.8	5.8	8.4	4.0	4.7	1.3	6.5	4.0	2.4	2.3
		학생	819	18.6	40.3	35.9	26.9	37.9	33.0	7.6	3.9	1.9	3.5	3.3
		무직	347	44.5	36.9	37.9	17.0	41.6	18.0	13.8	6.5	4.9	7.8	2.2
도시규모별		대도시	4,665	36.8	33.4	29.9	27.4	26.6	14.6	9.7	5.3	4.8	4.6	3.0
		중소도시	446	30.9	26.5	22.8	29.1	22.9	18.9	10.3	7.4	6.7	4.7	0.9
		읍/면지역	1,218	30.5	27.5	24.3	26.2	27.4	20.5	9.3	5.0	4.3	4.4	1.8
지역별		서울	1,505	37.7	34.9	34.4	26.9	29.9	7.7	9.7	6.1	4.1	2.6	2.3
		부산	369	27.8	26.2	23.8	23.7	19.0	30.2	9.6	6.7	2.1	6.8	1.2
		대구	281	35.5	15.7	24.7	19.6	29.4	16.3	7.6	4.6	3.4	5.6	1.2
		인천	403	38.3	33.2	37.7	26.4	27.7	10.2	12.2	7.1	4.1	7.0	4.7
		광주	267	35.4	28.6	20.4	31.6	31.1	12.4	14.2	0.9	8.8	8.5	1.2
		대전	121	16.5	43.9	27.6	37.3	23.3	36.8	6.0	7.3	1.6	3.4	5.7
		울산	134	36.2	34.0	25.6	40.1	31.1	16.5	12.4	2.3	5.6	8.5	0.8
		세종	11	19.8	18.1	34.6	24.9	25.4	35.0	7.5	8.7		0.8	1.1
		경기	1,584	39.7	36.9	28.2	27.9	23.6	17.0	8.6	4.7	6.1	4.2	4.2
		강원	134	13.7	47.6	18.8	27.9	24.3	17.8	13.7	2.8	5.2	4.0	3.3
		충북	185	30.5	9.6	31.3	23.2	20.5	43.5	4.5	10.4	0.7	0.8	0.9
		충남	200	33.1	33.3	20.5	36.2	22.8	19.5	13.0	9.3	5.7	5.2	5.0
		전북	246	36.4	24.9	25.1	24.7	21.5	8.1	9.6	2.5	4.8	4.5	0.7
		전남	222	40.6	29.0	27.7	24.0	25.6	5.2	13.0	0.5	8.5	7.4	0.5
		경북	221	30.5	18.3	21.4	14.3	38.4	13.5	5.6	1.6	5.5	2.8	1.1
		경남	401	28.1	31.0	20.8	35.0	29.7	29.9	8.3	9.0	3.6	4.7	0.8
		제주	44	15.2	27.9	36.4	17.3	7.0	13.5	17.0	10.5	11.2	11.5	3.5

〈 표77 〉 주로 이용하는 온라인게임 유형(스마트기기)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	퍼즐	스포츠/ 레이싱	웹보드 게임	전략시 뮬레이 션	액션/슈 팅	롤프레 잉(RPG)	웹게임 및소셜 네트워 크게임	1인칭슈 팅게임	TCG	AOS	리듬액 션
전 체			**9,344**	**60.4**	**33.9**	**31.2**	**25.2**	**21.2**	**14.0**	**12.5**	**7.6**	**2.5**	**2.5**	**2.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	801	56.1	36.2	24.3	25.3	25.6	18.2	17.3	10.7	3.5	3.5	2.4
		고위험사용자군	212	56.3	32.0	21.9	30.2	29.0	22.4	13.6	15.6	3.4	2.9	2.5
		잠재적위험사용자군	589	56.0	37.8	25.2	23.5	24.3	16.8	18.6	8.9	3.6	3.6	2.4
		일 반 사 용 자 군	8,542	60.8	33.7	31.9	25.2	20.8	13.6	12.1	7.3	2.5	2.4	2.2
연령대별		유아동(만3~9세)	658	58.0	38.6	6.9	28.6	22.8	7.5	14.4	4.3	0.5	1.0	1.1
		청소년(만10~19세)	2,002	44.3	46.1	17.0	38.3	31.7	19.3	18.0	11.1	3.3	2.2	4.0
		성인(만20~59세)	6,683	65.5	29.8	37.9	20.9	17.9	13.1	10.7	6.8	2.5	2.7	1.8
	성인	20 대	1,959	56.0	34.1	26.5	30.2	24.3	20.0	14.1	11.2	4.5	5.4	3.4
		30 대	2,017	66.2	31.5	35.1	20.1	19.2	14.9	12.9	7.5	2.1	2.3	1.8
		40 대	1,737	70.4	27.5	44.5	17.6	16.5	7.9	7.2	4.0	1.9	1.5	0.9
		50 대	969	74.4	21.5	54.8	9.7	4.7	4.5	5.2	1.5	0.6	0.4	0.1
성별		남 자	5,226	51.6	34.2	32.7	26.9	23.5	17.1	9.7	8.6	3.2	3.0	2.1
		여 자	4,117	71.7	33.5	29.4	23.0	18.3	10.1	16.1	6.2	1.7	1.8	2.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	393	52.9	36.7	28.5	30.1	23.7	14.8	11.0	4.5	2.2	2.6	3.1
		사 무 직	2,740	59.7	36.0	28.3	26.4	24.6	15.9	13.5	7.5	3.1	2.8	2.2
		서비스/판매직	2,868	61.0	32.7	31.4	23.3	21.3	13.2	12.6	7.4	2.1	2.2	2.1
		농/임/어업	100	54.6	29.7	30.4	21.4	20.9	12.8	7.1	2.9	2.9	2.7	3.9
		생산관련직/기타	1,017	54.8	36.6	34.8	29.1	19.7	13.9	11.7	8.9	2.4	1.7	1.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	873	83.7	27.2	40.4	14.2	8.9	5.6	12.3	1.8	0.7	1.1	1.0
		학 생	924	50.1	37.1	23.5	33.3	23.8	17.2	12.2	13.9	3.6	4.0	4.3
		무 직	427	58.2	27.6	40.8	21.9	19.1	17.6	11.2	7.9	3.8	3.8	0.8
도시규모별		대 도 시	7,056	63.0	33.7	32.7	25.2	22.2	14.4	11.7	7.3	2.6	2.6	1.9
		중 소 도 시	640	51.4	38.2	27.6	26.7	18.1	14.4	18.0	8.9	3.2	3.0	3.4
		읍/면지역	1,648	52.9	33.2	26.5	24.4	18.2	12.1	13.7	7.9	1.9	1.8	3.1
지역별		서 울	2,163	68.6	33.6	28.3	23.2	25.1	10.9	9.1	7.3	1.6	2.0	0.8
		부 산	676	61.8	40.1	40.5	28.6	22.6	12.5	15.0	3.8	1.4	1.8	1.7
		대 구	423	68.3	27.9	30.2	17.6	10.5	6.4	6.4	9.0	1.4	4.7	0.4
		인 천	617	52.2	27.0	39.9	25.5	23.9	14.9	10.4	15.2	2.3	2.5	2.6
		광 주	316	59.2	34.4	24.2	14.3	19.2	12.2	11.2	9.1	6.0	2.4	2.3
		대 전	177	53.7	31.1	20.7	34.7	19.7	15.7	13.2	3.6	0.9	1.1	7.5
		울 산	212	60.5	36.5	29.0	23.2	16.2	13.2	11.9	3.6	0.5	1.5	2.3
		세 종	14	55.2	24.1	27.1	39.7	12.4	19.3	5.9	1.6	0.7	0.6	3.9
		경 기	2,472	61.6	34.5	35.2	28.1	22.1	19.7	14.3	6.4	4.1	3.3	2.5
		강 원	244	43.3	37.9	33.7	33.0	33.3	23.6	15.5	4.6	2.3	1.8	3.7
		충 북	184	47.3	32.1	18.3	44.0	11.4	14.5	4.2	3.1	1.2	2.1	3.1
		충 남	257	45.5	28.2	33.0	34.5	21.6	19.2	15.4	6.1	3.5	2.6	9.4
		전 북	316	54.4	35.5	23.0	11.9	16.2	10.6	7.2	5.9	1.7	0.8	3.1
		전 남	272	63.0	25.4	26.7	13.4	15.8	11.2	10.8	6.8	3.5	3.7	0.7
		경 북	300	51.1	19.8	18.0	15.3	19.6	8.2	7.2	5.8	2.7	1.9	1.1
		경 남	619	56.9	48.2	32.0	26.6	13.8	8.0	26.8	15.0	1.1	1.4	1.9
		제 주	81	41.6	29.6	13.8	40.8	22.3	21.5	20.1	9.1	5.0	7.7	8.0

〈표78〉 주 이용 온라인 게임(1순위)

(단위 : %)

구분			사례수 (명)	퍼즐 스마트 기기	스포츠/ 레이싱 스마트 기기	웹보드 게임 스마트 기기	웹보드 게임 PC,노트 북	롤프레 잉(RPG) PC,노트 북	전략시 뮬레이 션 PC,노트 북	전략시 뮬레이 션 스마트 기기	스포츠/ 레이싱 PC,노트 북	액션/슈 팅 스마트 기기	AOS PC,노트 북	1인칭 슈팅게 임 PC,노트 북
전체			**10,591**	**24.0**	**9.1**	**8.5**	**8.4**	**7.3**	**6.0**	**6.0**	**5.3**	**4.9**	**4.9**	**4.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	16.6	8.1	3.9	5.3	10.5	6.3	7.2	5.9	6.0	7.8	8.4
		고위험사용자군	243	15.0	5.0	3.2	6.2	9.6	7.2	9.0	7.5	4.4	9.5	10.9
		잠재적위험사용자군	644	17.2	9.2	4.2	4.9	10.8	6.0	6.5	5.3	6.6	7.2	7.5
		일반사용자군	9,704	24.6	9.2	8.9	8.7	7.0	5.9	5.9	5.3	4.8	4.6	4.0
연령대별		유아동(만3~9세)	968	17.7	11.1	1.9	2.3	6.2	4.0	8.1	20.6	5.8	1.8	4.0
		청소년(만10~19세)	2,331	11.0	11.2	2.9	1.5	11.5	6.6	8.5	8.8	6.8	9.3	7.8
		성인(만20~59세)	7,292	28.9	8.1	11.1	11.4	6.1	6.0	5.0	2.2	4.2	3.9	3.3
	성인	20대	2,167	17.1	8.6	5.8	3.2	10.3	10.1	7.5	4.2	4.8	10.3	7.2
		30대	2,145	29.8	8.0	9.5	8.6	6.5	6.5	5.4	1.8	5.7	2.6	2.8
		40대	1,847	36.4	8.5	14.6	14.0	3.8	4.3	3.6	1.2	3.9	0.3	1.1
		50대	1,133	38.0	6.7	18.7	28.1	0.9	0.2	1.5	0.6	0.8	0.3	0.6
성별		남자	6,127	15.9	7.6	8.5	9.5	10.0	8.6	6.0	6.2	4.5	7.3	5.1
		여자	4,464	35.0	11.0	8.4	6.8	3.5	2.4	6.0	4.1	5.5	1.7	3.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	17.0	9.5	8.3	8.8	6.9	4.0	9.1	8.4	5.9	4.4	4.0
		사무직	3,088	21.7	9.8	7.0	6.9	7.9	6.6	6.5	6.7	6.5	3.6	4.2
		서비스/판매직	3,243	25.9	9.1	8.3	10.5	7.4	5.0	5.7	4.9	5.2	3.5	4.2
		농/임/어업	139	17.4	6.2	8.2	11.7	8.3	5.2	6.5	6.4	3.0	5.3	4.9
		생산관련직/기타	1,201	18.5	9.1	11.8	8.7	6.9	4.6	7.2	7.0	4.5	4.5	4.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	51.7	8.7	11.8	10.0	0.8	0.2	3.4	0.9	2.6	0.3	0.9
		학생	1,069	14.1	8.5	4.9	1.9	10.1	11.8	6.6	4.4	3.3	17.2	7.5
		무직	491	17.7	6.1	13.2	12.9	9.9	12.3	2.9	2.2	1.7	5.8	6.5
도시규모별		대도시	7,878	25.3	9.0	9.0	8.0	7.3	5.8	5.9	5.3	5.2	4.3	4.3
		중소도시	755	19.2	10.4	8.2	9.2	5.8	5.3	6.3	6.0	4.4	6.2	3.4
		읍/면지역	1,959	20.3	8.7	6.6	9.7	7.7	7.1	6.4	5.2	4.3	6.8	5.0
지역별		서울	2,411	27.7	10.1	6.6	7.1	7.1	8.1	5.8	6.5	5.3	2.3	5.7
		부산	727	26.1	9.8	11.6	6.9	5.5	3.4	6.2	2.5	5.6	7.6	2.8
		대구	488	33.5	7.4	6.3	12.1	4.4	6.0	4.8	4.2	2.2	6.1	5.7
		인천	682	22.2	6.7	11.0	7.6	8.5	6.7	5.9	5.1	6.8	2.2	5.1
		광주	358	20.1	8.9	3.0	15.7	11.7	6.7	2.1	5.9	2.8	2.7	7.1
		대전	225	21.0	5.7	4.6	5.0	10.0	4.6	8.4	8.2	3.4	10.5	4.9
		울산	243	29.1	8.1	6.4	6.3	6.8	3.3	6.1	6.3	4.5	4.9	6.6
		세종	18	17.2	4.2	9.3	7.1	4.6	5.7	14.4	6.6	2.8	11.6	3.0
		경기	2,743	23.1	9.1	11.8	7.8	7.5	4.3	6.4	4.8	5.6	5.1	2.4
		강원	263	18.8	11.1	13.2	2.8	8.9	2.3	9.5	3.4	11.1	5.2	3.4
		충북	250	13.1	3.9	5.9	12.6	1.8	13.3	12.1	2.9	2.3	15.7	3.5
		충남	316	17.0	9.1	7.0	10.1	6.0	4.9	7.4	8.6	3.1	6.6	3.3
		전북	361	21.9	13.8	5.2	13.6	11.1	7.1	1.9	6.3	3.6	2.3	3.4
		전남	328	21.4	8.5	4.7	14.1	8.9	10.2	1.8	5.4	4.2	1.6	4.6
		경북	392	26.7	6.2	8.6	10.0	5.6	6.3	4.9	4.0	5.7	3.7	9.6
		경남	695	20.5	10.5	6.1	7.4	7.2	4.2	5.9	6.5	2.3	10.5	4.2
		제주	91	8.9	7.3	7.2	2.3	5.3	11.1	20.4	1.9	7.5	3.1	0.7

〈표79〉 주 이용 온라인 게임(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	롤프레잉(RPG) 스마트기기	웹게임 및 소셜 네트워크게임 스마트기기	액션/슈팅 PC,노트북	퍼즐 PC,노트북	1인칭 슈팅게임 스마트기기	TCG PC,노트북	웹게임 및 소셜 네트워크게임 PC,노트북	TCG 스마트기기	AOS 스마트기기	리듬액션 PC,노트북	리듬액션 스마트기기
전 체			**10,591**	**2.9**	**2.6**	**1.4**	**0.9**	**0.9**	**0.6**	**0.5**	**0.4**	**0.4**	**0.3**	**0.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	3.5	2.7	2.4	1.1	1.2	0.7	0.4	0.5	0.1	1.2	0.2
		고위험사용자군	243	3.6	0.9	3.3	1.0	1.5	1.0	1.1	0.1			
		잠재적위험사용자군	644	3.4	3.4	2.0	1.1	1.1	0.5	0.1	0.7	0.2	1.7	0.3
		일반사용자군	9,704	2.8	2.6	1.3	0.9	0.9	0.6	0.5	0.4	0.4	0.2	0.3
연령대별		유아동(만3~9세)	968	1.3	3.0	3.2	4.1	0.3	2.6	1.1			0.8	0.0
		청소년(만10~19세)	2,331	3.0	3.3	2.8	0.5	1.3	0.8	0.6	0.6	0.3	0.4	0.6
		성인(만20~59세)	7,292	3.0	2.4	0.7	0.7	0.9	0.3	0.4	0.4	0.5	0.2	0.3
	성인	20대	2,167	3.6	2.3	0.6	1.0	0.6	0.1	0.5	0.8	0.8	0.2	0.3
		30대	2,145	4.1	3.3	0.8	0.4	1.9	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3
		40대	1,847	2.4	2.0	1.1	0.7	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3
		50대	1,133	0.9	1.3	0.0	0.5	0.3	0.2	0.2		0.1		
성별		남자	6,127	3.4	1.5	1.7	0.7	0.9	0.6	0.6	0.5	0.5	0.1	0.2
		여자	4,464	2.2	4.2	1.0	1.3	0.9	0.6	0.4	0.3	0.2	0.5	0.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	3.9	3.5	1.5	1.6	1.0	0.5	0.1	0.7	0.5	0.3	0.2
		사무직	3,088	3.4	2.8	1.7	0.8	1.2	0.9	0.4	0.4	0.3	0.5	0.3
		서비스/판매직	3,243	2.4	2.5	1.4	1.0	0.8	0.5	0.6	0.5	0.5	0.1	0.1
		농/임/어업	139	2.8	2.4	4.4	2.1	0.5	1.4	1.6	0.5	0.2	0.5	0.5
		생산관련직/기타	1,201	3.1	2.9	1.9	1.2	1.0	0.6	0.6	0.3	0.5	0.6	0.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	2.1	3.6		0.4	0.6	0.7	0.3			0.4	0.6
		학생	1,069	3.0	1.7	0.4	1.2	0.7	0.2	0.6	0.4	0.7	0.1	0.5
		무직	491	2.1	1.2	2.1	0.6	0.3	0.2	0.9	0.9	0.3	0.3	0.2
도시규모별		대도시	7,878	2.8	2.4	1.2	0.9	0.8	0.6	0.4	0.4	0.4	0.3	0.2
		중소도시	755	3.5	5.0	2.1	1.0	1.4	0.6	0.9	0.4	0.2	0.1	0.6
		읍/면지역	1,959	2.9	2.5	1.8	1.2	1.3	0.4	0.8	0.3	0.3	0.3	0.4
지역별		서울	2,411	1.3	2.1	0.9	0.9	0.9	0.5	0.3	0.3	0.1	0.5	0.0
		부산	727	3.1	3.7	1.9	1.6	0.2	0.1	0.4	0.4	0.5		0.2
		대구	488	1.1	0.6	1.0	1.1	0.3	0.8	0.4	0.1	1.6	0.3	
		인천	682	4.6	1.5	1.2	1.6	1.6	0.5	0.5		0.1	0.4	0.3
		광주	358	2.0	1.7	3.5	0.2	0.9	2.2	0.7	1.7			0.1
		대전	225	5.7	3.6	1.1	0.6	0.5		0.9			0.1	1.2
		울산	243	2.1	2.5	3.3	0.7	0.1	0.3	1.4		1.1		0.1
		세종	18	6.9	0.3	2.1	2.3	0.8					0.1	1.0
		경기	2,743	3.8	2.9	0.9	0.5	0.8	0.8	0.3	0.6	0.7	0.4	0.4
		강원	263	4.4	1.4	2.1		0.5	0.3	0.3	0.3	0.7		0.4
		충북	250	3.3	1.4	1.2	6.3	0.1	0.1			0.1		0.3
		충남	316	6.3	2.7	1.6	2.2	0.9	0.3	0.8	0.7		0.8	0.7
		전북	361	0.7	2.5	2.2		1.0	0.5	1.5	0.7			0.6
		전남	328	2.7	2.9	4.3	0.1	0.7	1.1	2.0	0.4	0.2		0.3
		경북	392	2.5	1.7	0.3	0.4	0.7	0.9	0.7	0.6	0.3	0.5	0.1
		경남	695	2.1	6.4	1.4	0.8	2.8		0.4		0.4		0.4
		제주	91	7.9	1.6	4.4	1.5	3.6	0.8	1.1	0.2	0.4	0.9	1.9

〈 표80 〉 주 이용 온라인 게임(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	퍼즐 스마트 기기	스포츠/ 레이싱 스마트 기기	웹보드 게임 스마트 기기	웹보드 게임 PC,노트 북	전략시 뮬레이 션 스마트 기기	롤프레 잉(RPG) PC,노트 북	액션/슈 팅 스마트 기기	전략시 뮬레이 션 PC,노트 북	스포츠/ 레이싱 PC,노트 북	1인칭 슈팅게 임 PC,노트 북	AOS PC,노트 북
전 체			**10,591**	**40.4**	**19.0**	**18.0**	**13.3**	**13.1**	**11.4**	**10.4**	**10.3**	**9.9**	**8.9**	**7.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	887	31.8	17.6	11.7	11.1	12.8	15.6	11.3	11.1	12.3	15.7	11.2
		고위험사용자군	243	28.5	12.4	9.3	13.3	14.7	17.5	11.2	15.1	12.0	16.6	13.2
		잠재적위험사용자군	644	33.1	19.6	12.6	10.3	12.1	14.9	11.4	9.6	12.4	15.3	10.5
		일 반 사 용 자 군	9,704	41.2	19.1	18.6	13.4	13.2	11.0	10.3	10.2	9.7	8.3	6.7
연령대별		유아동(만3~9세)	968	32.2	21.4	2.9	3.4	13.4	10.0	12.4	5.9	31.2	7.8	3.5
		청소년(만10~19세)	2,331	22.6	23.7	6.3	2.7	17.2	17.1	14.0	12.7	17.6	15.3	13.1
		성인(만20~59세)	7,292	47.2	17.1	23.8	17.9	11.8	9.8	9.0	10.1	4.6	7.1	5.6
	성인	20 대	2,167	32.7	17.1	12.6	6.7	17.0	16.7	10.9	15.4	8.0	15.0	14.1
		30 대	2,145	48.3	17.9	19.9	15.7	11.5	10.1	9.6	12.8	4.4	5.7	4.0
		40 대	1,847	56.2	17.6	31.0	22.5	10.5	6.2	9.9	6.3	2.6	2.8	0.8
		50 대	1,133	58.1	14.9	40.7	36.0	4.4	1.8	2.6	0.9	1.7	1.5	0.4
성별		남 자	6,127	30.0	16.7	17.4	14.5	13.2	15.0	10.2	14.9	11.6	11.6	10.4
		여 자	4,464	54.8	22.0	18.9	11.6	13.0	6.5	10.8	3.9	7.6	5.4	2.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	31.0	18.8	17.8	13.2	14.8	10.7	11.7	8.0	15.5	8.7	7.4
		사 무 직	3,088	39.1	20.3	14.0	11.9	14.1	12.1	12.3	12.4	11.7	9.0	5.7
		서비스/판매직	3,243	42.4	19.1	19.2	15.2	11.9	11.1	11.6	8.4	9.0	7.7	4.9
		농/임/어업	139	29.7	13.7	15.7	16.9	8.9	11.9	8.2	11.0	12.2	9.4	8.9
		생산관련직/기타	1,201	35.0	19.5	21.6	13.2	15.1	10.1	9.3	8.4	12.6	8.0	6.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	899	71.5	21.1	28.7	17.5	9.2	1.6	5.1	0.8	1.9	1.0	0.5
		학 생	1,069	25.3	15.9	11.1	5.4	16.9	17.7	8.4	18.2	10.6	17.2	22.7
		무 직	491	37.3	12.8	23.1	17.5	9.0	18.0	6.7	16.6	5.0	15.7	8.4
도시규모별		대 도 시	7,878	42.6	19.0	19.1	13.2	13.3	11.7	10.9	10.5	9.5	8.7	6.1
		중 소 도 시	755	33.7	20.2	15.9	12.5	12.2	10.1	9.1	8.3	12.5	7.1	9.3
		읍/면지역	1,959	34.1	18.3	14.5	13.6	12.7	10.8	9.1	10.1	10.5	10.8	10.1
지역별		서 울	2,411	46.2	20.7	15.4	14.4	13.4	13.2	12.4	14.0	9.4	10.7	3.5
		부 산	727	44.3	23.1	25.4	9.3	14.9	7.9	11.2	5.7	5.3	5.3	10.5
		대 구	488	47.6	15.6	19.9	15.6	10.6	6.9	4.4	8.2	7.8	11.3	8.4
		인 천	682	35.8	15.2	24.2	13.0	13.2	12.2	13.0	12.5	9.2	8.9	3.2
		광 주	358	36.9	19.1	10.9	19.0	6.1	16.0	10.5	10.3	12.8	13.8	4.2
		대 전	225	31.3	16.0	9.2	5.8	17.5	15.3	7.5	7.4	12.3	8.3	17.3
		울 산	243	42.8	20.7	13.8	10.4	11.1	10.7	10.3	6.2	12.4	12.7	6.6
		세 종	18	34.3	9.5	14.7	9.5	23.6	8.0	7.5	12.8	10.7	7.0	17.2
		경 기	2,743	41.5	18.1	21.7	13.0	14.3	11.4	10.4	9.4	10.1	6.2	6.8
		강 원	263	33.0	24.0	23.6	5.6	14.7	12.6	20.8	4.1	9.5	7.5	7.2
		충 북	250	29.2	10.3	9.1	17.3	23.9	5.2	5.2	17.1	8.6	7.3	28.2
		충 남	316	25.5	15.8	17.8	12.7	18.1	12.1	8.0	8.6	17.3	7.9	9.2
		전 북	361	35.7	23.4	13.8	19.0	5.3	13.2	9.6	11.5	13.0	7.9	3.8
		전 남	328	38.7	14.3	16.8	21.5	6.1	12.7	7.5	13.8	10.4	11.2	2.3
		경 북	392	35.3	11.4	11.8	12.3	8.2	7.2	11.9	9.1	5.7	18.1	5.6
		경 남	695	37.8	25.4	14.3	10.0	11.8	11.0	4.9	6.3	12.7	8.9	14.3
		제 주	91	21.7	19.0	9.9	4.4	29.8	8.8	13.7	12.9	5.0	3.0	4.5

〈 표81 〉 주 이용 온라인 게임(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	웹게임 및 소셜 네트워크게임 스마트기기	롤프레잉(RPG) 스마트기기	1인칭 슈팅게임 스마트기기	액션/슈팅 PC,노트북	퍼즐 PC,노트북	TCG PC,노트북	웹게임 및 소셜 네트워크게임 PC,노트북	AOS 스마트기기	리듬액션 스마트기기	TCG 스마트기기	리듬액션 PC,노트북
전 체			**10,591**	**6.3**	**5.8**	**2.8**	**2.7**	**1.6**	**1.5**	**1.2**	**1.0**	**0.8**	**0.7**	**0.6**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	8.6	6.3	4.1	4.3	1.8	2.1	1.3	1.3	0.8	0.8	1.4
		고위험사용자군	243	4.9	6.6	5.8	4.9	2.5	2.7	3.2	1.0	0.0	0.4	
		잠재적위험사용자군	644	9.9	6.2	3.4	4.0	1.6	1.9	0.7	1.4	1.1	0.9	1.9
		일반사용자군	9,704	6.0	5.7	2.6	2.6	1.6	1.5	1.2	1.0	0.8	0.7	0.5
연령대별		유아동(만3~9세)	968	7.0	2.5	1.2	4.9	7.6	7.3	2.0	0.4	0.4	0.0	2.0
		청소년(만10~19세)	2,331	7.7	6.5	3.4	4.5	1.2	2.7	1.7	0.8	1.4	1.0	0.9
		성인(만20~59세)	7,292	5.7	6.0	2.8	1.8	0.9	0.4	1.0	1.1	0.6	0.7	0.3
	성인	20대	2,167	6.9	7.9	4.3	2.3	1.4	0.2	0.7	1.9	0.9	0.9	0.4
		30대	2,145	7.4	8.4	3.4	2.1	0.6	0.7	1.1	1.1	0.8	0.9	0.4
		40대	1,847	3.7	3.7	1.4	1.9	0.9	0.5	1.3	0.9	0.5	0.3	0.4
		50대	1,133	3.3	1.4	0.7	0.5	0.5	0.2	0.8	0.1		0.4	
성별		남자	6,127	4.0	6.9	2.8	3.6	1.2	1.7	1.5	1.1	0.6	0.8	0.4
		여자	4,464	9.4	4.3	2.7	1.5	2.1	1.4	0.8	0.9	1.0	0.6	0.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	6.2	6.5	1.9	3.5	3.0	2.6	0.2	0.8	1.6	0.7	2.0
		사무직	3,088	6.3	6.9	2.9	3.0	1.6	2.2	1.4	0.7	0.8	0.6	0.8
		서비스/판매직	3,243	6.6	5.4	2.5	2.5	1.4	1.6	1.3	1.0	0.5	0.7	0.3
		농/임/어업	139	4.5	4.9	0.5	8.8	3.6	3.1	2.9	1.1	1.3	0.5	0.6
		생산관련직/기타	1,201	5.0	5.7	3.3	3.6	1.9	1.3	1.4	0.8	0.5	1.0	1.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	8.2	3.1	1.2		1.1	0.9	0.4	0.9	0.7	0.4	0.4
		학생	1,069	5.9	6.4	4.3	2.0	1.6	0.3	0.8	1.8	1.5	0.5	0.3
		무직	491	5.0	4.4	3.1	4.0	0.6	0.2	2.4	1.8	0.2	0.9	0.3
도시규모별		대도시	7,878	5.7	5.9	2.5	2.4	1.5	1.6	1.2	1.0	0.6	0.6	0.7
		중소도시	755	10.0	6.0	3.6	3.2	1.9	2.0	1.3	1.2	1.2	0.9	0.3
		읍/면지역	1,959	6.9	5.1	3.3	3.6	1.7	1.1	1.4	0.6	1.1	0.7	0.3
지역별		서울	2,411	4.9	3.6	2.5	1.9	1.6	1.3	1.0	0.9	0.3	0.3	0.9
		부산	727	8.8	6.3	1.2	2.6	2.3	0.3	1.4	1.1	0.7	0.5	0.3
		대구	488	1.5	3.4	3.3	2.0	1.7	1.1	0.7	3.5	0.1	0.3	0.3
		인천	682	4.2	7.3	5.0	2.5	2.1	1.1	0.9	0.2	0.8	0.1	1.1
		광주	358	4.7	5.5	3.4	5.7	0.3	4.0	3.1	0.5	0.3	1.8	
		대전	225	6.3	9.6	0.5	1.6	1.4		1.3		2.7	0.1	0.4
		울산	243	6.3	3.6	1.2	4.5	0.7	0.3	1.9	1.2	0.9		
		세종	18	2.6	10.4	0.8	2.6	3.9		0.5		1.5	0.1	0.2
		경기	2,743	6.9	8.0	2.4	2.3	1.2	2.5	1.1	1.1	0.9	1.1	0.8
		강원	263	8.3	6.8	1.8	3.3	0.9	1.2	0.8	0.7	1.2	1.1	0.1
		충북	250	1.6	5.1	0.9	2.4	7.4	0.1	0.1	0.1	1.0		0.2
		충남	316	6.6	9.3	2.1	4.6	3.1	1.0	0.9	0.3	2.4	1.2	1.3
		전북	361	4.1	4.2	3.3	4.4	0.3	2.3	2.7	0.6	1.9	0.8	
		전남	328	4.2	5.1	2.7	6.8	0.1	3.4	3.8	1.2	0.3	1.3	
		경북	392	3.3	4.3	2.9	1.3	0.5	1.4	0.8	1.1	0.6	1.1	0.5
		경남	695	16.0	3.5	5.9	2.6	1.6	0.4	0.5	0.6	0.7		0.1
		제주	91	11.1	10.7	5.9	4.6	3.7	2.0	2.9	4.2	3.5	2.9	1.3

〈 표82 〉 온라인 게임을 하는 주된 이유(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	재미있어서	스트레스 해소	시간 때우기 위해/할 일이 없어서	사람들과 교류할 수 있어서	습관적으로	목표치(고레벨) 달성을 위해	금전적 수익이 되기 때문에	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	기타
전 체			**10,591**	**58.5**	**21.5**	**5.6**	**5.2**	**3.8**	**2.7**	**2.0**	**0.7**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	52.1	21.7	5.8	8.6	4.5	3.8	2.4	0.8	0.1
		고위험사용자군	243	38.3	27.9	7.1	6.8	5.7	7.6	4.2	2.5	
		잠재적위험사용자군	644	57.3	19.3	5.4	9.3	4.1	2.4	1.8	0.2	0.1
		일반사용자군	9,704	59.1	21.5	5.6	4.9	3.7	2.6	1.9	0.7	
연령대별		유아동(만3~9세)	968	79.2	7.1	2.8	3.2	6.1	1.0		0.6	
		청소년(만10~19세)	2,331	65.0	19.4	3.4	5.3	4.1	2.0		0.7	0.0
		성인(만20~59세)	7,292	53.6	24.1	6.7	5.4	3.4	3.2	2.9	0.8	
	성인	20대	2,167	54.5	23.3	5.7	5.6	3.4	3.2	3.3	0.9	
		30대	2,145	53.6	25.6	5.9	5.8	2.9	3.0	2.5	0.6	
		40대	1,847	52.4	22.9	8.6	5.6	3.4	2.7	3.4	1.2	
		50대	1,133	54.0	24.6	7.0	3.9	3.9	4.3	2.1	0.1	
성별		남자	6,127	58.2	22.9	5.0	5.1	3.5	2.6	1.9	0.8	0.0
		여자	4,464	58.8	19.6	6.4	5.4	4.2	2.9	2.1	0.7	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	54.6	25.3	5.5	7.4	3.2	3.1	0.3	0.6	
		사무직	3,088	62.7	19.2	3.9	5.4	3.8	2.4	2.0	0.7	
		서비스/판매직	3,243	56.1	22.4	6.4	5.1	4.7	2.4	2.3	0.6	
		농/임/어업	139	59.0	21.3	7.3	2.7	6.9	0.6	1.2	1.0	
		생산관련직/기타	1,201	61.8	18.7	6.3	5.1	3.1	3.2	1.1	0.6	0.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	54.9	22.4	7.3	5.2	3.6	4.0	1.8	0.8	
		학생	1,069	59.9	21.5	4.8	4.7	2.9	2.7	2.7	0.9	
		무직	491	46.6	31.9	7.7	4.5	1.8	3.2	2.6	1.8	
도시규모별		대도시	7,878	56.8	23.0	5.3	5.6	3.1	3.5	2.1	0.8	0.0
		중소도시	755	61.1	17.4	7.4	5.0	6.7	0.5	1.2	0.6	
		읍/면지역	1,959	64.3	17.2	6.0	3.7	5.4	0.6	1.9	0.8	0.0
지역별		서울	2,411	54.3	25.6	3.4	7.3	2.0	5.3	1.4	0.7	
		부산	727	60.4	21.4	10.2	2.6	3.7	0.1	1.4	0.1	
		대구	488	57.5	23.5	6.8	4.5	3.5	0.6	3.6		
		인천	682	51.3	22.3	5.0	7.8	5.2	2.9	4.7	0.9	
		광주	358	61.4	20.0	4.6	5.3	5.1	1.0	1.9	0.7	
		대전	225	66.3	18.0	8.5	2.4	1.3	2.8	0.4	0.1	0.1
		울산	243	72.8	11.8	5.5	3.0	2.5	4.1	0.3		
		세종	18	68.9	10.6	9.4	1.0	8.9	0.5	0.5	0.2	
		경기	2,743	56.4	22.9	5.3	5.0	3.2	3.8	2.2	1.2	
		강원	263	61.4	14.0	11.4	5.9	5.1	0.5	0.6	1.0	
		충북	250	68.4	13.8	7.7	1.0	8.1	0.1	0.7	0.1	
		충남	316	61.4	20.6	8.8	3.0	4.1	0.8	0.3	0.9	
		전북	361	53.1	19.8	6.6	8.0	8.4	0.5	2.4	1.2	
		전남	328	60.8	17.6	5.1	4.9	6.3	0.1	4.5	0.6	
		경북	392	58.4	22.2	2.9	3.0	9.1	0.4	3.6	0.5	
		경남	695	74.0	12.8	5.3	2.8	2.8	0.8	0.8	0.7	0.1
		제주	91	52.9	27.4	6.9	7.5	2.6	1.6		1.0	

〈 표83 〉 온라인 게임을 하는 주된 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	재미있어서	스트레스 해소	시간 때우기 위해/할 일이 없어서	사람들과 교류할 수 있어서	습관적으로	목표치(고레벨) 달성을 위해	금전적 수익이 되기 때문에	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	기타	학습관련 게임으로 지식습득
전 체			**10,591**	**76.5**	**58.8**	**18.0**	**15.4**	**15.2**	**8.7**	**3.0**	**3.0**	**0.1**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	887	71.3	50.4	16.6	20.9	19.2	10.6	3.6	5.7	0.1	
		고위험사용자군	243	57.8	55.8	17.5	20.8	19.1	12.8	4.7	10.7		
		잠재적위험사용자군	644	76.4	48.4	16.3	21.0	19.3	9.7	3.2	3.8	0.2	
		일반사용자군	9,704	76.9	59.6	18.1	14.9	14.8	8.6	2.9	2.7	0.0	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	968	92.0	31.6	16.6	11.3	33.2	8.7		2.2	0.0	0.1
		청소년(만10~19세)	2,331	82.4	58.2	13.7	19.2	14.5	7.9		2.7	0.1	
		성인(만20~59세)	7,292	72.5	62.6	19.5	14.8	13.0	9.0	4.4	3.1	0.0	
	성인	20대	2,167	72.3	63.6	17.1	14.7	13.2	9.6	4.9	3.7	0.1	
		30대	2,145	71.8	62.6	20.1	14.6	12.8	10.3	3.6	2.8		
		40대	1,847	70.7	60.9	20.8	17.2	12.8	8.0	5.3	3.6		
		50대	1,133	77.1	63.6	20.7	11.2	13.5	7.1	3.5	2.0		
성별		남자	6,127	76.3	61.3	16.9	15.4	14.3	8.6	3.0	2.9	0.1	
		여자	4,464	76.7	55.4	19.4	15.5	16.5	8.9	3.0	3.1	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	71.3	58.0	21.0	19.2	13.8	10.9	0.5	1.7	0.2	
		사무직	3,088	79.1	58.0	15.0	16.6	16.5	7.6	2.5	3.3	0.0	0.0
		서비스/판매직	3,243	75.1	58.9	17.9	15.7	16.2	8.6	3.9	2.4		
		농/임/어업	139	84.1	55.5	25.1	8.2	17.6	2.9	1.2	2.0		
		생산관련직/기타	1,201	80.6	56.6	19.4	13.5	14.2	10.3	1.7	2.0	0.2	
	[일하지 않는 사람]	전업주부	899	74.3	55.9	21.2	15.6	15.7	10.3	2.8	3.1		
		학생	1,069	76.2	62.8	16.7	15.5	12.2	8.7	4.3	2.9	0.2	
		무직	491	66.4	67.3	25.3	9.0	9.8	10.1	3.9	8.0		
도시규모별		대도시	7,878	75.2	61.6	16.7	16.5	13.6	8.7	3.2	3.3	0.0	0.0
		중소도시	755	77.3	47.4	23.1	13.8	22.3	8.8	1.9	2.2	0.2	
		읍/면지역	1,959	81.0	52.1	21.0	11.6	18.8	8.8	2.7	1.8	0.1	
지역별		서울	2,411	74.8	67.0	12.6	18.4	11.3	9.6	2.2	3.7	0.0	
		부산	727	80.0	62.4	21.9	12.6	15.5	3.7	2.5	1.0		
		대구	488	75.1	68.4	16.4	15.8	10.6	3.0	5.1	3.3	0.1	
		인천	682	71.1	61.7	14.1	20.4	13.5	7.6	7.0	4.1		
		광주	358	78.2	60.7	17.1	17.3	15.4	5.2	2.9	1.8		
		대전	225	82.7	46.5	27.4	8.7	10.3	11.8	0.4	0.8	0.1	0.3
		울산	243	89.7	43.8	27.3	7.5	12.9	15.2	1.1	0.7		
		세종	18	82.7	48.0	28.4	5.8	21.2	4.0	0.5	0.2		
		경기	2,743	73.1	58.3	17.8	16.5	15.9	10.2	3.4	4.1		
		강원	263	74.5	48.5	32.6	14.7	16.0	7.0	1.2	2.9	0.4	
		충북	250	83.4	37.4	20.6	16.1	32.2	2.4	1.0	0.4	0.4	
		충남	316	79.4	54.1	27.7	8.7	16.5	6.7	0.3	2.4	0.4	
		전북	361	74.6	51.2	19.5	18.0	24.7	4.2	3.1	2.8		
		전남	328	82.0	53.1	22.1	12.4	19.6	1.6	6.2	1.7		
		경북	392	77.8	71.5	12.9	11.0	15.0	3.3	5.7	1.4	0.1	
		경남	695	86.2	41.3	20.8	8.5	18.2	21.4	0.8	1.8	0.1	
		제주	91	64.2	56.1	20.3	17.5	21.4	11.3	1.0	2.1		

〈표84〉 한 달 평균 온라인게임에 드는 비용

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	없음	1만원미만	1만원이상~5만원 미만	5만원 이상	평균
전 체			**10,591**	**78.5**	**8.9**	**11.0**	**1.6**	**3,536.5**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	887	63.2	15.0	18.4	3.4	6,542.7
		고위험사용자군	243	54.5	13.0	26.4	6.1	10,113.4
		잠재적위험사용자군	644	66.4	15.7	15.4	2.4	5,195.7
		일 반 사 용 자 군	9,704	79.9	8.4	10.3	1.4	3,261.6
연령대별		유아동(만3~9세)	968	94.3	4.9	0.8		317.0
		청소년(만10~19세)	2,331	70.8	17.9	10.7	0.5	2,572.2
		성인(만20~59세)	7,292	78.9	6.6	12.4	2.1	4,271.9
	성인	20 대	2,167	66.5	9.9	20.4	3.2	6,515.0
		30 대	2,145	76.9	7.0	13.1	3.0	5,655.3
		40 대	1,847	86.4	5.1	7.6	0.8	2,169.5
		50 대	1,133	94.2	1.8	3.7	0.3	791.4
성별		남 자	6,127	72.7	10.1	15.0	2.2	4,864.1
		여 자	4,464	86.6	7.3	5.4	0.7	1,714.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	73.9	10.4	13.6	2.2	4,932.8
		사 무 직	3,088	78.6	9.4	10.3	1.7	3,480.8
		서비스/판매직	3,243	81.4	9.2	8.1	1.3	3,030.6
		농/임/어업	139	84.2	6.1	8.9	0.8	2,013.5
		생산관련직/기타	1,201	81.6	8.7	8.4	1.3	2,965.2
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	899	90.5	2.6	5.5	1.3	2,379.6
		학 생	1,069	65.1	10.1	23.1	1.7	5,161.6
		무 직	491	62.3	13.0	22.2	2.6	6,325.3
도시규모별		대 도 시	7,878	75.8	9.9	12.7	1.6	3,961.2
		중 소 도 시	755	87.9	6.0	5.4	0.6	1,488.3
		읍/면 지 역	1,959	85.8	6.2	6.2	1.9	2,617.8
지역별		서 울	2,411	70.9	15.0	13.3	0.7	3,144.6
		부 산	727	90.6	4.3	4.9	0.2	1,593.2
		대 구	488	90.4	4.1	5.4		887.3
		인 천	682	74.0	11.7	11.8	2.5	6,053.5
		광 주	358	83.7	4.3	11.1	0.9	2,615.6
		대 전	225	75.9	4.4	15.5	4.2	5,898.1
		울 산	243	87.1	8.9	3.3	0.7	1,253.5
		세 종	18	88.9	2.3	5.7	3.2	3,115.4
		경 기	2,743	72.1	8.7	16.6	2.7	5,590.6
		강 원	263	74.8	15.4	9.0	0.8	2,423.2
		충 북	250	93.8	3.1	2.4	0.7	1,812.8
		충 남	316	85.4	7.1	4.3	3.1	2,952.8
		전 북	361	84.8	4.8	7.5	2.9	3,614.8
		전 남	328	77.5	9.0	10.1	3.3	4,237.9
		경 북	392	92.2	3.1	4.5	0.2	1,015.3
		경 남	695	90.5	5.2	4.2	0.1	890.7
		제 주	91	84.1		11.4	4.5	5,061.2

〈 표85 〉 사용 비용이 나의 수입에 비추어 과다한 정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**2,273**	**14.9**	**68.7**	**15.1**	**1.3**	**16.4**	**83.6**	**2.0**	**34.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	327	14.4	58.2	24.0	3.3	27.3	72.7	2.2	38.7
		고위험사용자군	110	11.9	47.3	36.2	4.6	40.8	59.2	2.3	44.5
		잠재적위험사용자군	216	15.7	63.8	17.7	2.7	20.4	79.6	2.1	35.8
		일반사용자군	1,946	15.0	70.5	13.6	1.0	14.6	85.4	2.0	33.5
연령대별		유아동(만3~9세)	55	18.8	66.2	13.7	1.3	15.0	85.0	2.0	32.5
		청소년(만10~19세)	680	10.9	69.0	18.8	1.4	20.1	79.9	2.1	36.9
		성인(만20~59세)	1,538	16.5	68.7	13.5	1.3	14.8	85.2	2.0	33.2
	성인	20대	727	15.6	70.1	12.7	1.7	14.3	85.7	2.0	33.5
		30대	495	17.0	69.3	12.9	0.9	13.7	86.3	2.0	32.5
		40대	251	16.1	63.7	18.6	1.6	20.2	79.8	2.1	35.2
		50대	65	24.6	68.3	7.2		7.2	92.8	1.8	27.5
성별		남자	1,675	15.3	68.6	14.6	1.5	16.1	83.9	2.0	34.1
		여자	597	13.6	69.1	16.3	0.9	17.2	82.8	2.0	34.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	120	19.6	63.9	15.9	0.6	16.5	83.5	2.0	32.5
		사무직	662	12.4	72.2	14.2	1.2	15.4	84.6	2.0	34.7
		서비스/판매직	603	13.8	71.1	14.1	0.9	15.0	85.0	2.0	34.1
		농/임/어업	22	30.5	50.5	19.0		19.0	81.0	1.9	29.5
		생산관련직/기타	221	17.4	55.9	23.7	2.9	26.7	73.3	2.1	37.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	85	15.4	74.4	10.2		10.2	89.8	2.0	31.6
		학생	373	14.6	71.3	14.2		14.2	85.8	2.0	33.2
		무직	185	19.7	61.2	13.9	5.3	19.1	80.9	2.1	34.9
도시규모별		대도시	1,903	14.0	70.1	14.7	1.3	16.0	84.0	2.0	34.4
		중소도시	91	16.7	65.8	14.9	2.6	17.5	82.5	2.0	34.5
		읍/면지역	279	20.5	60.6	17.6	1.3	18.9	81.1	2.0	33.3
지역별		서울	701	8.8	74.6	15.3	1.2	16.5	83.5	2.1	36.3
		부산	69	37.6	55.3	7.2		7.2	92.8	1.7	23.2
		대구	47	16.2	76.7	7.1		7.1	92.9	1.9	30.3
		인천	177	8.0	67.3	24.1	0.7	24.7	75.3	2.2	39.1
		광주	58	18.9	68.3	12.3	0.6	12.8	87.2	2.0	31.5
		대전	54	28.5	57.1	14.4		14.4	85.6	1.9	28.7
		울산	31	35.9	49.9	14.2		14.2	85.8	1.8	26.1
		세종	2	31.3	62.1	4.5	2.2	6.6	93.4	1.8	25.8
		경기	766	15.5	69.3	13.3	1.9	15.2	84.8	2.0	33.8
		강원	66	13.6	72.0	13.9	0.4	14.4	85.6	2.0	33.7
		충북	16	11.9	68.0	13.9	6.1	20.1	79.9	2.1	38.1
		충남	46	25.0	58.8	14.6	1.7	16.2	83.8	1.9	31.0
		전북	55	14.3	69.1	16.6		16.6	83.4	2.0	34.1
		전남	74	22.1	52.5	23.3	2.1	25.4	74.6	2.1	35.1
		경북	31	10.9	74.4	13.3	1.4	14.7	85.3	2.1	35.0
		경남	66	32.4	54.2	11.1	2.2	13.3	86.7	1.8	27.7
		제주	14	3.1	46.1	46.4	4.3	50.7	49.3	2.5	50.6

〈 표86 〉 온라인게임 과다 사용에 관한 자기인지 정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**10,591**	**32.2**	**57.8**	**9.5**	**0.5**	**10.0**	**90.0**	**1.8**	**26.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	887	21.3	52.6	23.4	2.7	26.1	73.9	2.1	35.8
		고위험사용자군	243	15.1	44.1	34.4	6.4	40.8	59.2	2.3	44.1
		잠재적위험사용자군	644	23.7	55.8	19.3	1.3	20.6	79.4	2.0	32.7
		일 반 사 용 자 군	9,704	33.2	58.3	8.2	0.4	8.5	91.5	1.8	25.2
연령대별		유아동(만3~9세)	968	34.6	56.3	8.9	0.2	9.1	90.9	1.8	24.9
		청소년(만10~19세)	2,331	25.6	60.1	13.5	0.9	14.4	85.6	1.9	29.9
		성인(만20~59세)	7,292	34.0	57.3	8.3	0.5	8.7	91.3	1.8	25.1
	성인	20 대	2,167	27.6	62.2	9.3	0.8	10.1	89.9	1.8	27.8
		30 대	2,145	34.1	56.9	8.8	0.3	9.0	91.0	1.8	25.1
		40 대	1,847	35.9	55.0	8.8	0.4	9.1	90.9	1.7	24.6
		50 대	1,133	42.9	52.3	4.5	0.3	4.8	95.2	1.6	20.7
성별		남 자	6,127	29.7	58.7	10.8	0.8	11.6	88.4	1.8	27.5
		여 자	4,464	35.6	56.6	7.7	0.2	7.9	92.1	1.7	24.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	460	39.6	48.9	10.8	0.7	11.5	88.5	1.7	24.2
		사 무 직	3,088	28.0	61.6	10.1	0.3	10.4	89.6	1.8	27.6
		서비스/판매직	3,243	31.1	58.9	9.4	0.5	10.0	90.0	1.8	26.5
		농/임/어업	139	31.9	56.9	9.8	1.3	11.1	88.9	1.8	26.8
		생산관련직/기타	1,201	41.5	48.0	9.6	0.8	10.5	89.5	1.7	23.3
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	899	39.5	55.2	5.3		5.3	94.7	1.7	22.0
		학 생	1,069	28.3	61.4	9.5	0.7	10.3	89.7	1.8	27.6
		무 직	491	31.0	56.1	11.4	1.5	12.9	87.1	1.8	27.8
도시규모별		대 도 시	7,878	29.0	60.9	9.5	0.6	10.1	89.9	1.8	27.2
		중 소 도 시	755	45.2	45.6	8.6	0.5	9.1	90.9	1.6	21.5
		읍/면 지 역	1,959	39.9	50.0	9.7	0.5	10.1	89.9	1.7	23.6
지역별		서 울	2,411	19.9	69.4	10.0	0.7	10.6	89.4	1.9	30.5
		부 산	727	47.1	47.7	5.1	0.1	5.1	94.9	1.6	19.4
		대 구	488	44.8	50.8	4.3		4.3	95.7	1.6	19.8
		인 천	682	23.3	63.5	12.6	0.6	13.2	86.8	1.9	30.2
		광 주	358	30.1	63.2	6.6	0.1	6.7	93.3	1.8	25.5
		대 전	225	45.4	40.8	13.0	0.8	13.8	86.2	1.7	23.0
		울 산	243	48.1	44.3	6.8	0.8	7.6	92.4	1.6	20.1
		세 종	18	56.5	39.5	3.7	0.2	4.0	96.0	1.5	15.9
		경 기	2,743	27.6	60.9	10.7	0.8	11.4	88.6	1.9	28.2
		강 원	263	44.1	41.6	14.2	0.1	14.3	85.7	1.7	23.5
		충 북	250	55.2	39.6	4.8	0.4	5.2	94.8	1.5	16.8
		충 남	316	35.8	49.7	13.6	0.9	14.5	85.5	1.8	26.5
		전 북	361	29.3	64.4	6.2	0.1	6.3	93.7	1.8	25.7
		전 남	328	31.5	56.8	11.3	0.3	11.7	88.3	1.8	26.8
		경 북	392	23.0	65.7	10.0	1.2	11.2	88.8	1.9	29.8
		경 남	695	60.2	33.8	5.6	0.4	6.0	94.0	1.5	15.4
		제 주	91	30.5	43.4	25.9	0.2	26.1	73.9	2.0	31.9

〈 표87 〉 검색 이용여부

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	이용	비이용
전 체			**17,244**	**97.7**	**2.3**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,211	97.8	2.2
		고위험사용자군	319	96.1	3.9
		잠재적위험사용자군	892	98.4	1.6
		일 반 사 용 자 군	16,033	97.7	2.3
연령대별		청소년(만10~19세)	2,998	94.8	5.2
		성인(만20~59세)	14,246	98.3	1.7
	성인	20 대	3,311	99.6	0.4
		30 대	3,857	99.0	1.0
		40 대	4,043	97.7	2.3
		50 대	3,035	96.8	3.2
성별		남 자	8,984	98.0	2.0
		여 자	8,260	97.4	2.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	971	98.0	2.0
		사 무 직	4,516	98.1	1.9
		서비스/판매직	5,465	97.4	2.6
		농/임/어 업	214	96.4	3.6
		생산관련직/기타	1,802	95.2	4.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	97.6	2.4
		학 생	1,614	99.6	0.4
		무 직	757	99.0	1.0
도시규모별		대 도 시	12,356	97.8	2.2
		중 소 도 시	1,292	97.4	2.6
		읍/면 지 역	3,596	97.5	2.5
지역별		서 울	3,513	98.2	1.8
		부 산	1,174	98.9	1.1
		대 구	872	97.7	2.3
		인 천	992	97.8	2.2
		광 주	533	99.1	0.9
		대 전	559	94.9	5.1
		울 산	414	98.9	1.1
		세 종	39	96.6	3.4
		경 기	4,299	97.3	2.7
		강 원	479	95.3	4.7
		충 북	512	98.2	1.8
		충 남	690	98.3	1.7
		전 북	557	99.0	1.0
		전 남	503	97.3	2.7
		경 북	835	96.4	3.6
		경 남	1,092	98.3	1.7
		제 주	181	93.4	6.6

〈표88〉 검색 주 사용기기

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스마트폰 (스마트 패드 포함)	PC (노트북 포함)	둘다 비슷하게 이용
전 체			**16,846**	**63.6**	**15.2**	**21.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	66.8	9.9	23.3
		고위험사용자군	306	59.9	13.5	26.6
		잠재적위험사용자군	877	69.2	8.6	22.2
		일 반 사 용 자 군	15,663	63.4	15.5	21.1
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	65.0	15.9	19.1
		성인(만20~59세)	14,005	63.3	15.0	21.7
	성인	20 대	3,299	63.7	11.7	24.7
		30 대	3,818	65.1	11.4	23.5
		40 대	3,949	64.2	15.1	20.7
		50 대	2,938	59.3	23.3	17.4
성별		남 자	8,804	59.8	16.0	24.2
		여 자	8,042	67.8	14.2	18.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	55.3	14.9	29.8
		사 무 직	4,431	58.6	14.7	26.8
		서비스/판매직	5,325	68.0	15.9	16.1
		농/임/어 업	207	67.8	16.9	15.3
		생산관련직/기타	1,716	68.5	16.1	15.4
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	65.8	15.6	18.6
		학 생	1,607	62.3	12.1	25.6
		무 직	749	57.4	15.7	26.9
도시규모별		대 도 시	12,082	62.6	15.1	22.2
		중 소 도 시	1,259	65.8	15.3	18.9
		읍/면 지 역	3,505	66.2	15.1	18.7
지역별		서 울	3,449	50.3	21.5	28.2
		부 산	1,161	76.9	8.5	14.6
		대 구	852	71.1	17.1	11.8
		인 천	970	72.3	13.2	14.4
		광 주	529	65.5	16.5	18.1
		대 전	530	67.2	15.8	16.9
		울 산	410	74.2	10.4	15.4
		세 종	38	54.3	17.6	28.1
		경 기	4,183	62.8	12.0	25.2
		강 원	457	73.6	8.9	17.4
		충 북	503	42.1	26.0	31.9
		충 남	679	51.2	9.7	39.2
		전 북	551	72.3	12.1	15.6
		전 남	489	67.6	15.0	17.4
		경 북	804	69.3	20.8	9.9
		경 남	1,073	78.6	12.0	9.4
		제 주	169	59.2	25.4	15.3

〈 표89 〉 검색 주요 내용(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	뉴스	실시간 검색어	현재 관심 분야	공부/업무상 필요한 내용	쇼핑	게임관련	주식	구직관련	스포츠관련
전 체			**16,846**	**40.3**	**20.9**	**17.9**	**12.8**	**7.8**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	28.7	26.6	19.7	13.2	11.6	0.1			
		고위험사용자군	306	17.7	26.3	32.1	11.2	12.7				
		잠재적위험사용자군	877	32.6	26.7	15.4	13.8	11.2	0.1			
		일반사용자군	15,663	41.2	20.5	17.8	12.7	7.6	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	20.0	28.5	22.5	22.7	5.9	0.3		0.0	
		성인(만20~59세)	14,005	44.4	19.4	17.0	10.7	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	성인	20대	3,299	33.6	23.1	17.6	15.0	10.6	0.1			
		30대	3,818	43.2	21.4	16.5	9.5	9.3		0.1		
		40대	3,949	48.6	18.1	16.0	9.5	7.6	0.1	0.1		0.1
		50대	2,938	52.6	14.4	18.5	9.3	5.1			0.1	
성별		남자	8,804	43.7	20.3	16.6	14.1	5.1	0.0	0.1	0.0	0.0
		여자	8,042	36.6	21.6	19.4	11.2	10.9	0.1		0.0	
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	43.0	15.4	17.9	18.3	5.3				0.1
		사무직	4,431	39.0	21.5	15.0	16.2	8.1	0.1	0.1	0.0	
		서비스/판매직	5,325	40.2	22.2	18.6	11.0	7.9	0.0			0.0
		농/임/어업	207	34.3	20.0	27.3	12.0	6.1				
		생산관련직/기타	1,716	45.3	19.9	18.4	10.5	5.3	0.3	0.2	0.1	0.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	44.9	19.0	19.9	5.2	10.7	0.2			
		학생	1,607	30.9	23.0	18.3	18.4	9.0	0.2			
		무직	749	44.3	18.8	21.0	9.6	6.3				
도시규모별		대도시	12,082	41.4	20.9	17.9	11.6	8.0	0.1	0.1	0.0	0.0
		중소도시	1,259	38.7	17.8	17.8	16.7	8.6	0.2			
		읍/면지역	3,505	37.2	22.3	18.1	15.3	6.9	0.0			0.0
지역별		서울	3,449	42.3	19.1	20.0	12.4	6.0	0.1		0.1	
		부산	1,161	34.2	18.7	27.3	9.4	10.4	0.0			
		대구	852	40.1	30.3	12.2	11.0	6.4				
		인천	970	43.6	20.2	18.3	10.1	7.7			0.0	
		광주	529	33.3	27.6	20.2	12.8	6.0				
		대전	530	45.7	11.4	15.3	17.2	9.8	0.1			0.2
		울산	410	45.5	17.7	11.4	17.4	7.7				0.2
		세종	38	44.3	12.7	18.5	16.1	8.4				
		경기	4,183	42.5	21.8	15.3	10.6	9.5	0.1	0.2		
		강원	457	40.1	12.3	10.6	19.0	17.5				0.2
		충북	503	29.2	11.5	26.3	25.6	6.4	0.5			
		충남	679	38.1	13.4	17.8	20.0	10.3				
		전북	551	34.4	26.8	19.1	12.6	7.0				
		전남	489	37.9	23.9	18.7	14.5	4.8				
		경북	804	28.3	39.9	14.5	13.4	4.0				
		경남	1,073	49.1	15.3	20.4	10.1	4.8	0.0			
		제주	169	32.3	26.9	10.6	18.4	11.7				

〈 표90 〉 검색 주요 내용(1순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	웹툰	자녀관련	요리	연예인	날씨	뮤직비디오	음악	애완동물 관련	영화
전 체		**16,846**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중 독 위 험 군	1,183				0.1					
	고위험사용자군	306									
	잠재적위험사용자군	877				0.1					
	일 반 사 용 자 군	15,663	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,842	0.1			0.1			0.0	0.0	0.0
	성인(만20~59세)	14,005	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0			
성인	20 대	3,299	0.0				0.0				
	30 대	3,818			0.0			0.0			
	40 대	3,949		0.1							
	50 대	2,938									
성별	남 자	8,804	0.0	0.0	0.0				0.0	0.0	
	여 자	8,042	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	952							0.0		0.0
	사 무 직	4,431	0.0	0.0		0.0					
	서비스/판매직	5,325	0.0		0.0			0.0		0.0	
	농/임/어업	207	0.3								
	생산관련직/기타	1,716	0.0						0.0		
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859		0.1	0.0						
	학 생	1,607	0.1								
	무 직	749					0.1				
도시규모별	대 도 시	12,082	0.0	0.0	0.0	0.0				0.0	0.0
	중 소 도 시	1,259	0.1	0.1		0.0			0.0		
	읍/면 지 역	3,505	0.0		0.0		0.0	0.0	0.0		
지역별	서 울	3,449									
	부 산	1,161									
	대 구	852									
	인 천	970									
	광 주	529		0.2							
	대 전	530	0.1		0.2					0.1	
	울 산	410	0.1								0.1
	세 종	38									
	경 기	4,183				0.0					
	강 원	457					0.2				
	충 북	503	0.1		0.2			0.2			
	충 남	679	0.2			0.1			0.1		
	전 북	551									
	전 남	489									
	경 북	804									
	경 남	1,073	0.0	0.1							
	제 주	169									

〈 표91 〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	뉴스	실시간 검색어	현재 관심 분야	공부/업무상 필요한 내용	쇼핑	게임관련	기타	자녀관련
전 체		**16,846**	**58.3**	**50.8**	**45.3**	**25.4**	**17.7**	**0.2**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,183	46.4	57.0	42.6	30.4	21.2	0.1	0.2	0.1
	고위험사용자군	306	43.0	55.3	52.0	27.1	20.5		0.4	
	잠재적위험사용자군	877	47.5	57.5	39.3	31.6	21.4	0.1	0.2	0.1
	일반사용자군	15,663	59.2	50.3	45.6	25.0	17.5	0.2	0.1	0.1
연령대별	청소년(만10~19세)	2,842	32.0	58.5	52.3	41.6	12.5	0.4	0.2	
	성인(만20~59세)	14,005	63.7	49.2	43.9	22.1	18.8	0.1	0.1	0.1
성인	20대	3,299	49.7	52.9	45.1	28.1	22.4	0.2	0.2	
	30대	3,818	63.6	49.6	43.2	19.7	21.4		0.0	0.1
	40대	3,949	69.6	47.5	41.0	21.4	18.5	0.1	0.1	0.1
	50대	2,938	71.5	46.8	47.5	19.3	11.9	0.2	0.2	
성별	남자	8,804	61.3	50.5	45.5	28.1	12.1	0.2	0.2	0.0
	여자	8,042	55.0	51.0	45.2	22.4	23.9	0.2	0.1	0.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	952	58.8	40.0	46.0	35.7	15.3		0.3	
	사무직	4,431	55.6	52.1	41.9	29.9	18.4	0.1	0.1	0.1
	서비스/판매직	5,325	59.3	52.6	45.8	23.5	17.1	0.1	0.1	
	농/임/어업	207	50.8	49.9	56.7	28.2	12.5		0.2	
	생산관련직/기타	1,716	63.3	47.5	50.6	22.4	12.7	0.4	0.3	
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	66.5	50.3	43.5	12.1	23.7	0.2	0.1	0.2
	학생	1,607	47.0	50.8	43.7	35.0	21.4	0.4	0.1	
	무직	749	62.1	51.8	54.7	16.5	12.2		0.1	0.2
도시규모별	대도시	12,082	59.2	52.4	45.2	23.0	17.7	0.2	0.1	0.1
	중소도시	1,259	57.8	44.7	45.1	31.3	18.4	0.2	0.2	0.1
	읍/면지역	3,505	55.7	47.1	46.0	31.3	17.8	0.1	0.3	
지역별	서울	3,449	61.6	50.5	45.5	23.5	15.8	0.3	0.1	
	부산	1,161	57.6	42.0	58.0	20.1	20.8	0.0		0.2
	대구	852	52.0	58.7	49.7	24.1	14.2	0.3	0.1	
	인천	970	62.3	53.2	43.7	21.7	17.5	0.1	0.0	
	광주	529	50.4	56.6	45.1	33.0	13.9	0.1	0.1	0.2
	대전	530	61.3	30.2	43.2	33.1	23.9	0.1	0.5	
	울산	410	64.4	42.8	40.9	29.4	20.9		0.2	0.2
	세종	38	61.7	38.1	41.5	31.0	25.6	0.1		
	경기	4,183	58.6	58.7	41.5	20.3	18.4	0.2	0.0	0.1
	강원	457	53.5	35.3	34.3	37.2	36.0	0.2		
	충북	503	50.5	36.2	52.7	39.5	16.0	0.6	0.7	
	충남	679	55.6	35.4	42.4	36.6	25.8	0.1	0.2	
	전북	551	59.9	58.2	37.3	29.6	14.1	0.1	0.3	
	전남	489	57.8	56.6	39.8	33.1	12.4			
	경북	804	44.6	62.7	48.3	30.6	12.8		0.3	
	경남	1,073	67.5	39.5	55.3	21.9	14.4	0.1	0.5	0.1
	제주	169	49.0	53.9	42.2	33.7	18.0	0.2		

〈 표92 〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	구직관련	주식	버스운행	웹툰	위치	스포츠관련	요리	연예인
전 체		**16,846**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,183								0.1
	고위험사용자군	306								
	잠재적위험사용자군	877								0.2
	일반사용자군	15,663	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,842	0.0			0.1		0.0		0.1
	성인(만20~59세)	14,005	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성인	20대	3,299			0.1	0.0			0.0	
	30대	3,818	0.1	0.1	0.1				0.0	0.0
	40대	3,949		0.1			0.0	0.1		
	50대	2,938	0.2				0.1			
성별	남자	8,804	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여자	8,042	0.0	0.0		0.0			0.0	0.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	952		0.1	0.3		0.2	0.1		0.0
	사무직	4,431	0.1	0.1		0.0				0.0
	서비스/판매직	5,325				0.0		0.0	0.0	0.0
	농/임/어업	207				0.4				
	생산관련직/기타	1,716	0.1	0.2		0.0	0.1	0.1		
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859							0.0	
	학생	1,607			0.2	0.1				
	무직	749	0.4						0.2	
도시규모별	대도시	12,082	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중소도시	1,259				0.1				0.1
	읍/면지역	3,505				0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
지역별	서울	3,449	0.1							
	부산	1,161					0.1		0.1	
	대구	852								
	인천	970	0.0							
	광주	529								
	대전	530		0.2		0.1	0.2	0.2	0.2	0.1
	울산	410				0.1		0.2		
	세종	38								
	경기	4,183	0.1	0.2	0.2					0.0
	강원	457						0.2		
	충북	503				0.1			0.2	0.2
	충남	679				0.3	0.1	0.1		0.1
	전북	551								
	전남	489								
	경북	804								
	경남	1,073				0.1				
	제주	169								

〈 표93 〉 검색 주요 내용(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	음악	날씨	지식검색	뮤직비디오	페이스북	애완동물관련	영화
전 체			**16,846**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	0.1						
		고위험사용자군	306	0.3						
		잠재적위험사용자군	877							
		일 반 사 용 자 군	15,663	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		성인(만20~59세)	14,005	0.0	0.0	0.0	0.0			
	성인	20 대	3,299	0.0	0.0	0.0				
		30 대	3,818			0.0	0.0			
		40 대	3,949	0.0	0.0					
		50 대	2,938							
성별		남 자	8,804	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	
		여 자	8,042	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	0.0	0.0			0.1		0.0
		사 무 직	4,431	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	
		서비스/판매직	5,325	0.0			0.0		0.0	
		농/임/어업	207							
		생산관련직/기타	1,716	0.0	0.0		0.0			
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859							
		학 생	1,607	0.1		0.1				
		무 직	749		0.1					
도시규모별		대 도 시	12,082	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0
		중 소 도 시	1,259	0.1	0.0	0.1	0.0			
		읍/면 지 역	3,505	0.0	0.0	0.0	0.0			
지역별		서 울	3,449							
		부 산	1,161						0.0	
		대 구	852							
		인 천	970							
		광 주	529							
		대 전	530	0.2	0.1				0.1	
		울 산	410							0.1
		세 종	38							
		경 기	4,183					0.0		
		강 원	457	0.2	0.2	0.4				
		충 북	503	0.1	0.2		0.2			
		충 남	679	0.1						
		전 북	551				0.1			
		전 남	489							
		경 북	804							
		경 남	1,073							
		제 주	169		0.3	0.1				

〈 표94 〉 검색 이용 주요 이유(1순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	최신 정보 습득	재미있어서	습관적으로	궁금증 해소	스트레스 해소	시간 때우기 위해/할 일이 없어서	금전적 수익이 되기 때문에	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	업무상 필요	학습관련	가족이 검색을 부탁해서
전 체		**16,846**	**28.8**	**26.6**	**12.0**	**9.1**	**8.3**	**8.2**	**6.0**	**0.9**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,183	16.8	33.7	15.0	6.9	10.1	8.0	8.7	0.8		0.1	
	고위험사용자군	306	17.6	26.0	21.0	11.3	9.0	6.8	6.0	2.3			
	잠재적위험사용자군	877	16.5	36.4	12.9	5.4	10.5	8.3	9.6	0.3		0.1	
	일반사용자군	15,663	29.7	26.0	11.8	9.3	8.2	8.2	5.8	0.9	0.1	0.1	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,842	23.4	32.2	10.2	11.2	9.0	9.1	3.8	0.8		0.3	0.1
	성인(만20~59세)	14,005	29.9	25.4	12.4	8.7	8.2	8.0	6.4	0.9	0.1	0.0	
성인	20대	3,299	30.0	25.8	12.6	9.5	8.4	7.3	5.4	0.8	0.0	0.1	
	30대	3,818	28.9	25.5	13.5	8.1	8.6	8.0	6.5	0.7	0.2	0.0	
	40대	3,949	29.7	25.1	11.8	8.6	8.7	8.0	7.1	0.8	0.2		
	50대	2,938	31.3	25.1	11.3	8.7	6.8	8.8	6.5	1.5	0.1		
성별	남자	8,804	29.1	26.6	12.4	9.0	8.0	7.9	5.9	0.9	0.1	0.1	0.0
	여자	8,042	28.5	26.5	11.5	9.2	8.7	8.4	6.0	0.8	0.1	0.0	0.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	952	34.5	23.1	12.3	11.0	6.0	5.6	6.9	0.2	0.3	0.1	0.1
	사무직	4,431	27.0	29.5	11.4	8.1	9.3	7.6	5.6	1.1	0.2	0.1	0.0
	서비스/판매직	5,325	27.6	27.1	12.4	8.5	8.1	7.8	7.8	0.8	0.1	0.0	
	농/임/어업	207	33.0	19.6	13.6	12.9	6.7	8.6	4.7	0.8			
	생산관련직/기타	1,716	31.6	24.0	12.0	9.0	8.1	9.9	4.7	0.4	0.2	0.1	
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	28.6	24.2	11.3	9.7	9.3	10.9	5.2	0.8	0.0		
	학생	1,607	30.6	27.0	12.3	12.3	6.8	6.8	3.9	0.4		0.1	
	무직	749	30.1	22.4	13.1	8.2	9.7	9.2	3.9	3.4			
도시규모별	대도시	12,082	27.2	28.5	11.0	9.4	8.7	8.6	5.4	0.9	0.1	0.1	0.0
	중소도시	1,259	34.9	21.7	14.1	9.1	6.4	7.2	5.9	0.6	0.1	0.0	
	읍/면지역	3,505	32.2	21.7	14.6	7.9	7.8	6.9	8.0	0.7	0.1	0.1	0.0
지역별	서울	3,449	27.9	30.4	9.2	9.4	9.4	7.2	5.8	0.7			
	부산	1,161	32.4	25.0	10.6	9.4	8.2	11.3	2.2	0.3	0.2	0.2	
	대구	852	23.9	30.9	9.6	7.4	9.2	9.7	8.8	0.5		0.1	
	인천	970	19.8	34.5	13.1	10.1	7.3	7.7	6.3	1.1			
	광주	529	23.4	30.1	14.0	3.2	8.1	13.8	6.2	1.1			
	대전	530	37.0	19.6	9.4	12.8	6.6	8.5	4.4		1.0	0.5	0.1
	울산	410	45.9	21.7	8.1	10.1	5.3	4.1	2.6	0.3	1.5	0.3	
	세종	38	41.2	17.4	12.2	11.4	4.5	7.6	5.1	0.2	0.2		
	경기	4,183	25.0	27.5	12.5	10.0	9.1	8.9	5.3	1.5			0.0
	강원	457	32.8	21.5	6.8	9.3	6.4	7.7	13.7	1.6		0.2	
	충북	503	27.0	29.6	20.1	8.9	8.3	3.8	2.1	0.2		0.1	
	충남	679	47.3	14.4	13.0	9.9	4.5	6.5	3.5	0.4	0.1	0.4	0.1
	전북	551	22.5	23.3	24.5	2.8	7.9	11.3	6.2	1.3	0.2		
	전남	489	20.5	28.5	17.0	4.3	7.9	9.8	10.7	1.1		0.1	
	경북	804	21.3	25.4	9.6	8.4	12.1	6.0	16.5	0.7			
	경남	1,073	46.9	13.9	14.2	11.0	5.4	5.5	2.7	0.1	0.1		
	제주	169	26.7	35.5	9.3	6.0	7.4	8.6	5.4	1.1			

〈 표95 〉 검색 이용 주요 이유(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	최신 정보 습득	재미있어서	습관적으로	궁금증 해소	스트레스 해소	시간 때우기 위해/할 일이 없어서	금전적 수익이 되기 때문에
전 체			**16,846**	**49.4**	**37.8**	**30.3**	**29.2**	**20.1**	**19.3**	**7.9**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	33.9	48.9	32.1	19.7	24.4	22.8	10.1
		고위험사용자군	306	34.1	43.7	36.7	25.9	23.5	18.1	6.5
		잠재적위험사용자군	877	33.8	50.7	30.4	17.5	24.8	24.4	11.4
		일 반 사 용 자 군	15,663	50.6	37.0	30.2	29.9	19.8	19.0	7.8
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	45.0	44.7	26.5	30.6	22.1	19.7	5.1
		성인(만20~59세)	14,005	50.3	36.4	31.1	28.9	19.7	19.2	8.5
	성인	20 대	3,299	50.6	36.6	32.0	28.9	19.9	19.7	7.2
		30 대	3,818	48.9	38.1	32.1	27.7	21.2	17.5	8.5
		40 대	3,949	49.7	35.4	31.5	28.2	20.1	20.2	9.3
		50 대	2,938	52.5	35.4	28.2	31.2	17.0	19.6	8.8
성별		남 자	8,804	50.4	36.3	30.0	29.9	20.4	18.9	8.0
		여 자	8,042	48.3	39.5	30.7	28.3	19.8	19.8	7.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	61.6	31.5	26.0	34.2	15.8	15.2	8.7
		사 무 직	4,431	46.1	40.7	32.2	27.7	21.1	18.8	7.7
		서비스/판매직	5,325	48.3	38.0	27.7	28.4	22.1	20.0	10.0
		농/임/어업	207	57.7	28.5	24.8	38.2	16.7	19.6	7.7
		생산관련직/기타	1,716	52.0	34.8	30.3	30.7	18.6	21.2	6.9
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	47.0	40.4	33.0	27.0	18.2	20.4	6.7
		학 생	1,607	54.2	37.6	31.7	33.1	17.0	16.4	4.9
		무 직	749	48.5	30.8	35.2	27.3	21.5	20.8	5.4
도시규모별		대 도 시	12,082	47.8	39.4	31.2	27.9	20.6	19.8	6.9
		중 소 도 시	1,259	56.8	32.2	29.8	34.5	16.0	17.2	8.8
		읍/면 지 역	3,505	52.2	34.2	27.5	31.4	19.9	18.4	11.1
지역별		서 울	3,449	47.8	42.3	30.3	26.5	21.5	17.3	7.4
		부 산	1,161	54.0	37.9	28.8	31.4	21.3	20.8	2.7
		대 구	852	42.7	39.7	18.2	34.3	22.0	27.6	10.8
		인 천	970	38.5	43.8	34.5	28.0	21.7	21.0	7.1
		광 주	529	40.7	43.1	30.1	19.8	25.0	27.7	8.7
		대 전	530	59.1	30.5	22.6	36.0	14.5	17.8	5.7
		울 산	410	66.6	33.6	22.1	38.1	15.6	14.7	3.8
		세 종	38	62.3	27.4	25.5	44.4	11.3	15.9	7.3
		경 기	4,183	46.9	37.6	36.6	25.9	19.8	19.3	7.1
		강 원	457	49.0	30.2	17.9	31.7	19.0	24.3	17.2
		충 북	503	45.8	45.3	33.5	31.5	22.0	9.0	4.1
		충 남	679	68.8	22.5	28.5	38.3	11.6	16.3	7.0
		전 북	551	44.2	35.8	39.9	20.1	21.8	25.6	8.9
		전 남	489	37.1	48.2	30.4	19.2	20.6	24.9	15.8
		경 북	804	39.9	44.3	15.6	23.7	34.1	16.9	21.7
		경 남	1,073	72.0	19.9	31.5	48.1	9.1	14.5	3.4
		제 주	169	48.7	43.2	31.4	26.9	15.5	20.8	7.9

〈 표96 〉 검색 이용 주요 이유(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	업무상 필요	학습관련	구직관련	가족이 검색을 부탁해서	육아정보
전 체			**16,846**	**3.3**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	5.4		0.1			
		고위험사용자군	306	9.9					
		잠재적위험사용자군	877	3.8		0.1			
		일 반 사 용 자 군	15,663	3.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	3.5		0.3		0.1	
		성인(만20~59세)	14,005	3.3	0.2	0.0	0.0		0.0
	성인	20 대	3,299	3.2	0.0	0.1	0.0		
		30 대	3,818	2.9	0.2	0.0			0.0
		40 대	3,949	3.2	0.4				
		50 대	2,938	4.1	0.1		0.1		
성별		남 자	8,804	3.6	0.2	0.1	0.0	0.0	
		여 자	8,042	3.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	2.9	0.4	0.1		0.1	
		사 무 직	4,431	3.2	0.3	0.2		0.0	
		서비스/판매직	5,325	3.3	0.1	0.0	0.0		
		농/임/어업	207	4.1					
		생산관련직/기타	1,716	2.5	0.3	0.1			
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	3.0	0.0				0.1
		학 생	1,607	2.9		0.1			
		무 직	749	8.1		0.1	0.6		
도시규모별		대 도 시	12,082	3.7	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
		중 소 도 시	1,259	2.5	0.1	0.0			
		읍/면 지 역	3,505	2.5	0.1	0.1	0.0	0.0	
지역별		서 울	3,449	3.9					
		부 산	1,161	1.5	0.2	0.3	0.1		0.1
		대 구	852	3.1		0.1			
		인 천	970	3.7	0.2				
		광 주	529	4.2					
		대 전	530	0.4	1.8	0.6		0.1	
		울 산	410	1.3	1.7	0.3			
		세 종	38	0.6	0.4		0.2		
		경 기	4,183	4.7			0.1	0.0	
		강 원	457	7.2		0.4			
		충 북	503	0.2	0.2	0.1			
		충 남	679	2.5	0.3	0.4		0.1	
		전 북	551	3.2	0.2				
		전 남	489	3.2		0.1			
		경 북	804	2.6					
		경 남	1,073	0.9	0.1	0.0			
		제 주	169	2.6					

〈 표97 〉 검색 경로(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	포털사이트 검색어 순위	스스로 필요해서	사이트의 팝업 광고	이메일 광고	지인이 알려줘서/커뮤니티를 보고	어플	SNS
전 체			**16,846**	**52.5**	**34.1**	**7.4**	**3.1**	**2.9**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	56.4	26.6	8.8	4.9	3.2		0.1
		고위험사용자군	306	51.0	34.2	7.0	4.7	2.9		0.2
		잠재적위험사용자군	877	58.3	23.9	9.4	5.0	3.3		0.1
		일반사용자군	15,663	52.3	34.6	7.3	2.9	2.9	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	54.0	33.4	6.9	2.2	3.4		0.1
		성인(만20~59세)	14,005	52.3	34.2	7.5	3.2	2.8	0.0	
	성인	20대	3,299	54.0	34.8	6.6	2.7	1.9	0.0	
		30대	3,818	52.3	32.9	8.3	4.2	2.2	0.1	
		40대	3,949	50.9	34.2	8.2	3.3	3.3		
		50대	2,938	52.0	35.2	6.5	2.5	3.9		
성별		남자	8,804	52.8	34.7	6.7	3.1	2.8		
		여자	8,042	52.3	33.4	8.2	3.0	3.0	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	42.4	44.9	7.4	3.3	2.1		
		사무직	4,431	55.0	30.7	8.4	3.2	2.6		0.0
		서비스/판매직	5,325	53.2	32.5	7.7	3.2	3.3	0.0	0.0
		농/임/어업	207	46.8	35.9	8.2	4.7	4.4		
		생산관련직/기타	1,716	49.2	38.8	4.8	2.8	4.4		
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	52.5	33.1	9.6	2.9	1.8	0.1	
		학생	1,607	52.6	37.4	5.2	2.6	2.1		
		무직	749	55.3	35.3	4.6	1.6	3.2		
도시규모별		대도시	12,082	55.5	30.9	8.2	2.4	2.9	0.0	0.0
		중소도시	1,259	42.6	44.0	6.0	4.0	3.5		
		읍/면지역	3,505	45.9	41.5	5.2	4.8	2.5	0.0	0.0
지역별		서울	3,449	58.5	27.9	9.8	2.0	1.7		
		부산	1,161	50.9	37.4	7.0	1.3	3.3		
		대구	852	70.1	16.3	9.3	3.2	0.8	0.3	
		인천	970	62.3	25.9	7.2	2.1	2.6		
		광주	529	59.0	26.3	7.3	6.1	1.2		
		대전	530	35.1	56.4	2.8	2.1	3.5		
		울산	410	35.0	53.8	5.8	0.4	5.0		
		세종	38	32.6	61.0	3.0	1.4	2.0		
		경기	4,183	53.9	30.8	8.2	2.8	4.3		0.0
		강원	457	41.1	42.5	8.3	4.2	3.8		
		충북	503	22.6	72.5	0.8	1.0	3.0	0.2	
		충남	679	33.7	50.5	5.7	7.1	3.0		
		전북	551	51.8	32.8	9.1	4.9	1.3		0.1
		전남	489	50.2	34.0	7.0	5.5	3.3		
		경북	804	67.3	18.9	6.0	6.9	0.9		
		경남	1,073	43.4	49.7	1.5	2.0	3.4		0.0
		제주	169	39.0	29.6	16.7	8.9	5.9		

〈 표98 〉 검색 경로(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	포털사이트 검색어 순위	스스로 필요해서	사이트의 팝업 광고	지인이 알려줘서/커뮤니티를 보고	이메일 광고	SNS	어플
전 체		**16,846**	**76.5**	**67.0**	**28.3**	**14.4**	**10.4**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	1,183	74.1	62.6	31.3	13.6	15.2	0.2	
	고위험사용자군	306	70.8	61.1	33.5	14.3	17.3	0.3	
	잠재적위험사용자군	877	75.2	63.1	30.6	13.4	14.4	0.1	
	일반사용자군	15,663	76.7	67.3	28.0	14.5	10.1	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,842	75.8	66.2	27.4	18.3	8.9	0.1	
	성인(만20~59세)	14,005	76.6	67.2	28.4	13.6	10.8	0.0	0.0
성인	20대	3,299	78.6	67.7	29.3	12.7	9.1	0.1	0.1
	30대	3,818	76.4	66.0	29.1	11.8	12.9		0.1
	40대	3,949	76.9	66.2	29.1	13.6	11.2		
	50대	2,938	74.2	69.5	25.7	17.2	9.2	0.1	
성별	남자	8,804	77.4	66.6	28.6	13.9	10.3	0.1	0.0
	여자	8,042	75.5	67.5	27.9	15.1	10.6	0.0	0.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	952	66.4	73.9	23.7	19.8	11.0		
	사무직	4,431	77.2	66.4	29.8	12.9	10.8	0.0	0.1
	서비스/판매직	5,325	77.3	65.1	28.8	14.3	11.6	0.0	0.0
	농/임/어업	207	68.8	63.6	32.1	22.2	10.1		
	생산관련직/기타	1,716	75.2	69.3	26.1	16.3	9.1	0.1	
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	76.0	66.6	29.5	13.0	9.7		0.1
	학생	1,607	78.7	69.8	24.4	15.1	9.2	0.2	0.1
	무직	749	80.4	65.8	30.0	13.6	6.9		
도시규모별	대도시	12,082	78.2	65.5	30.4	13.1	9.6	0.0	0.0
	중소도시	1,259	70.6	74.4	22.7	19.9	9.5		
	읍/면지역	3,505	72.8	69.7	22.8	17.0	13.7	0.1	0.0
지역별	서울	3,449	80.7	64.4	33.9	10.1	8.1		
	부산	1,161	77.0	67.9	29.6	18.8	4.9		
	대구	852	82.4	51.7	40.4	6.2	13.7		0.4
	인천	970	81.4	66.0	24.6	16.6	10.0		0.1
	광주	529	79.0	57.3	33.2	13.4	16.5	0.1	
	대전	530	62.5	78.4	11.8	21.1	7.2		0.2
	울산	410	68.2	79.4	25.5	21.4	3.7		
	세종	38	69.3	83.8	13.4	19.2	7.2		
	경기	4,183	77.6	66.4	29.7	12.8	11.2	0.1	
	강원	457	66.3	65.8	20.4	29.5	14.1		
	충북	503	66.2	89.3	6.4	22.8	3.9		0.2
	충남	679	61.0	80.8	15.3	21.6	16.7	0.1	
	전북	551	75.2	60.6	37.2	11.8	14.7	0.1	
	전남	489	76.2	60.6	29.2	18.2	14.9	0.4	
	경북	804	78.3	60.4	27.1	8.5	20.6		
	경남	1,073	78.3	76.7	21.0	17.5	4.9	0.0	
	제주	169	63.3	64.9	34.0	19.4	15.3		

〈 표99 〉 검색 과다이용에 대한 자기인지 정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**16,846**	**23.7**	**64.4**	**11.7**	**0.2**	**11.9**	**88.1**	**1.9**	**29.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,183	10.1	61.9	26.8	1.2	28.0	72.0	2.2	39.7
		고위험사용자군	306	10.0	54.0	32.4	3.6	35.9	64.1	2.3	43.2
		잠재적위험사용자군	877	10.1	64.7	24.9	0.3	25.2	74.8	2.2	38.5
		일반사용자군	15,663	24.7	64.6	10.5	0.1	10.6	89.4	1.9	28.7
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	20.3	67.0	12.3	0.4	12.7	87.3	1.9	30.9
		성인(만20~59세)	14,005	24.4	63.9	11.5	0.1	11.7	88.3	1.9	29.1
	성인	20대	3,299	19.8	67.5	12.4	0.2	12.7	87.3	1.9	31.1
		30대	3,818	22.6	64.1	13.2	0.1	13.3	86.7	1.9	30.3
		40대	3,949	25.1	63.8	11.0	0.1	11.1	88.9	1.9	28.7
		50대	2,938	31.0	59.8	9.1	0.1	9.2	90.8	1.8	26.1
성별		남자	8,804	22.5	66.0	11.3	0.2	11.5	88.5	1.9	29.7
		여자	8,042	25.0	62.8	12.1	0.1	12.3	87.7	1.9	29.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	30.2	57.9	11.7	0.2	11.9	88.1	1.8	27.3
		사무직	4,431	18.3	68.8	12.6	0.2	12.8	87.2	2.0	31.6
		서비스/판매직	5,325	24.7	63.1	12.1	0.2	12.3	87.7	1.9	29.3
		농/임/어업	207	33.0	59.7	7.4		7.4	92.6	1.7	24.8
		생산관련직/기타	1,716	32.7	59.1	7.9	0.3	8.2	91.8	1.8	25.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,859	24.6	62.3	13.0	0.0	13.0	87.0	1.9	29.5
		학생	1,607	20.8	69.8	9.4	0.0	9.4	90.6	1.9	29.5
		무직	749	21.2	63.9	14.4	0.5	14.9	85.1	1.9	31.4
도시규모별		대도시	12,082	19.7	67.9	12.3	0.2	12.4	87.6	1.9	31.0
		중소도시	1,259	36.9	54.7	8.2	0.2	8.4	91.6	1.7	23.9
		읍/면지역	3,505	32.8	56.2	10.8	0.3	11.0	89.0	1.8	26.2
지역별		서울	3,449	17.8	68.1	13.9	0.2	14.1	85.9	2.0	32.2
		부산	1,161	33.9	61.9	4.0	0.2	4.2	95.8	1.7	23.5
		대구	852	30.1	48.1	21.7	0.1	21.8	78.2	1.9	30.6
		인천	970	13.8	72.7	13.2	0.3	13.6	86.4	2.0	33.4
		광주	529	19.3	70.8	9.9		9.9	90.1	1.9	30.2
		대전	530	31.6	59.2	8.8	0.4	9.2	90.8	1.8	26.0
		울산	410	43.5	49.9	6.7		6.7	93.3	1.6	21.1
		세종	38	40.9	52.3	5.9	0.9	6.8	93.2	1.7	22.3
		경기	4,183	12.8	74.7	12.4	0.1	12.5	87.5	2.0	33.3
		강원	457	27.0	64.5	8.2	0.2	8.5	91.5	1.8	27.2
		충북	503	50.8	46.5	2.5	0.2	2.7	97.3	1.5	17.4
		충남	679	37.9	54.7	7.0	0.3	7.3	92.7	1.7	23.2
		전북	551	19.4	67.2	13.3	0.1	13.4	86.6	1.9	31.4
		전남	489	15.4	64.8	19.7	0.1	19.8	80.2	2.1	34.9
		경북	804	19.7	62.2	17.8	0.4	18.2	81.8	2.0	33.0
		경남	1,073	55.9	41.1	2.8	0.2	3.0	97.0	1.5	15.7
		제주	169	12.7	64.6	22.1	0.6	22.7	77.3	2.1	36.8

〈표100〉 검색 이용 줄이기 위해 도움 받을 의향

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**16,846**	**29.0**	**61.0**	**9.8**	**0.2**	**10.0**	**90.0**	**1.8**	**27.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	14.8	61.4	22.9	1.0	23.8	76.2	2.1	36.7
		고위험사용자군	306	14.4	52.4	30.7	2.5	33.2	66.8	2.2	40.5
		잠재적위험사용자군	877	15.0	64.5	20.1	0.5	20.6	79.4	2.1	35.4
		일 반 사 용 자 군	15,663	30.1	61.0	8.8	0.1	8.9	91.1	1.8	26.3
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	25.3	64.0	10.4	0.3	10.7	89.3	1.9	28.6
		성인(만20~59세)	14,005	29.8	60.4	9.7	0.2	9.8	90.2	1.8	26.7
	성인	20 대	3,299	26.0	62.7	11.0	0.3	11.3	88.7	1.9	28.6
		30 대	3,818	27.6	61.7	10.6	0.1	10.7	89.3	1.8	27.7
		40 대	3,949	29.8	60.5	9.5	0.1	9.7	90.3	1.8	26.7
		50 대	2,938	36.8	55.9	7.2	0.1	7.3	92.7	1.7	23.5
성별		남 자	8,804	28.0	62.5	9.3	0.2	9.5	90.5	1.8	27.3
		여 자	8,042	30.2	59.3	10.4	0.2	10.5	89.5	1.8	26.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	36.2	53.7	9.7	0.4	10.1	89.9	1.7	24.8
		사 무 직	4,431	23.1	66.0	10.6	0.2	10.8	89.2	1.9	29.3
		서비스/판매직	5,325	28.5	61.5	9.9	0.2	10.0	90.0	1.8	27.2
		농/임/어업	207	39.2	53.3	6.9	0.6	7.5	92.5	1.7	23.0
		생산관련직/기타	1,716	40.0	52.1	7.7	0.2	7.9	92.1	1.7	22.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	30.7	58.4	10.8	0.1	10.9	89.1	1.8	26.8
		학 생	1,607	27.9	63.6	8.4	0.1	8.4	91.6	1.8	26.9
		무 직	749	29.0	59.9	10.6	0.5	11.1	88.9	1.8	27.5
도시규모별		대 도 시	12,082	25.0	64.3	10.6	0.2	10.7	89.3	1.9	28.7
		중 소 도 시	1,259	42.0	50.9	6.8	0.3	7.1	92.9	1.7	21.8
		읍/면 지 역	3,505	38.4	53.1	8.2	0.2	8.4	91.6	1.7	23.4
지역별		서 울	3,449	20.8	68.1	11.0	0.2	11.2	88.8	1.9	30.2
		부 산	1,161	40.3	55.6	3.9	0.2	4.1	95.9	1.6	21.3
		대 구	852	38.0	41.9	19.4	0.7	20.1	79.9	1.8	27.6
		인 천	970	17.6	68.0	14.2	0.3	14.5	85.5	2.0	32.4
		광 주	529	19.5	70.6	9.8	0.1	9.9	90.1	1.9	30.2
		대 전	530	44.2	51.5	4.3		4.3	95.7	1.6	20.0
		울 산	410	48.2	49.0	2.8		2.8	97.2	1.6	18.2
		세 종	38	48.9	45.3	5.2	0.6	5.8	94.2	1.6	19.2
		경 기	4,183	19.2	69.7	11.1	0.1	11.1	88.9	1.9	30.7
		강 원	457	37.9	57.8	3.5	0.8	4.3	95.7	1.7	22.4
		충 북	503	56.6	41.9	1.5	0.1	1.5	98.5	1.5	15.0
		충 남	679	46.4	48.7	4.4	0.4	4.8	95.2	1.6	19.6
		전 북	551	21.7	67.1	11.1	0.1	11.1	88.9	1.9	29.8
		전 남	489	20.3	61.6	18.0	0.1	18.1	81.9	2.0	32.7
		경 북	804	21.4	63.3	15.0	0.3	15.3	84.7	1.9	31.4
		경 남	1,073	62.1	36.2	1.6	0.1	1.7	98.3	1.4	13.3
		제 주	169	16.4	65.4	17.7	0.5	18.2	81.8	2.0	34.1

〈 표101 〉 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스스로 자제	캠페인	상담	가족, 친구의 도움	약물치료 (병원치료)	다른 관심분야 탐구	인터넷차단
전 체			**16,846**	**38.4**	**34.5**	**19.5**	**3.9**	**3.7**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	28.8	37.1	23.1	5.7	5.3		
		고위험사용자군	306	27.6	38.9	18.6	8.2	6.6		
		잠재적위험사용자군	877	29.2	36.4	24.6	4.9	4.9		
		일 반 사 용 자 군	15,663	39.2	34.3	19.2	3.7	3.5	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	37.5	34.0	19.7	5.4	3.3	0.0	0.0
		성인(만20~59세)	14,005	38.6	34.6	19.4	3.6	3.7	0.0	
	성인	20 대	3,299	39.1	36.4	16.7	4.4	3.3	0.1	
		30 대	3,818	38.6	34.4	19.6	4.2	3.2	0.1	
		40 대	3,949	37.1	34.6	21.2	2.7	4.4		
		50 대	2,938	40.2	32.9	19.9	3.0	4.0		
성별		남 자	8,804	37.5	35.7	19.4	3.8	3.6	0.0	
		여 자	8,042	39.5	33.2	19.5	4.0	3.7	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	46.0	28.8	19.9	2.9	2.4		
		사 무 직	4,431	34.6	37.9	18.9	4.4	4.2	0.0	0.0
		서비스/판매직	5,325	37.6	35.3	19.8	3.4	4.0		
		농/임/어업	207	37.8	37.3	17.8	3.2	3.9		
		생산관련직/기타	1,716	39.8	33.2	20.1	3.8	3.0	0.0	
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	41.4	29.3	22.3	3.1	3.8	0.1	
		학 생	1,607	41.4	32.7	17.2	5.5	3.1		
		무 직	749	41.2	35.0	17.2	4.3	2.3		
도시규모별		대 도 시	12,082	35.9	36.1	20.4	4.3	3.3	0.0	0.0
		중 소 도 시	1,259	46.6	29.6	17.1	3.4	3.2	0.1	
		읍/면 지 역	3,505	44.3	30.8	17.1	2.8	5.0	0.0	
지역별		서 울	3,449	33.7	40.3	18.4	5.6	2.0	0.1	
		부 산	1,161	43.5	26.1	24.4	3.6	2.3		0.0
		대 구	852	26.0	41.9	26.0	1.0	5.1		
		인 천	970	31.9	42.0	16.0	3.8	6.4		
		광 주	529	36.1	33.4	16.5	2.2	11.8		
		대 전	530	52.3	20.2	21.6	5.0	0.7	0.2	
		울 산	410	54.0	20.4	19.6	4.3	1.6		
		세 종	38	51.2	25.4	16.2	6.1	1.2		
		경 기	4,183	34.6	36.7	21.2	4.3	3.1		
		강 원	457	43.6	25.7	24.5	3.4	2.8		
		충 북	503	59.8	20.8	10.1	5.2	3.9	0.2	
		충 남	679	55.6	23.4	15.4	3.1	2.5		
		전 북	551	36.5	40.4	13.4	3.9	5.8		
		전 남	489	34.1	36.0	19.3	2.3	8.3		
		경 북	804	34.9	38.7	17.1	0.6	8.8		
		경 남	1,073	46.9	29.6	18.2	3.0	2.2	0.0	
		제 주	169	53.3	19.6	24.3	2.8	0.1		

〈 표102 〉 검색서비스 이용을 줄이기 위한 적절한 수단(1+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스스로 자제	캠페인	상담	가족, 친구의 도움	약물치료(병원치료)	다른 관심분야 탐구	인터넷차단	하루 검색회수 제한	스포츠 활동
전 체			**16,846**	**64.3**	**52.0**	**46.5**	**21.5**	**12.2**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,183	55.6	52.0	49.0	20.5	19.2	0.1	0.1		
		고위험사용자군	306	57.0	52.4	45.9	23.5	18.8				
		잠재적위험사용자군	877	55.1	51.8	50.1	19.5	19.4	0.1	0.1		
		일 반 사 용 자 군	15,663	64.9	52.0	46.3	21.5	11.6	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,842	63.7	49.7	48.0	25.0	10.3	0.1	0.1		0.0
		성인(만20~59세)	14,005	64.4	52.4	46.2	20.8	12.6	0.1	0.0	0.0	
	성인	20 대	3,299	65.4	53.2	44.6	22.1	11.7	0.1			
		30 대	3,818	65.8	52.2	43.8	21.6	12.4	0.1	0.0		
		40 대	3,949	63.3	52.3	49.3	19.3	12.6	0.0		0.0	
		50 대	2,938	63.0	51.9	46.9	20.2	13.6		0.0		
성별		남 자	8,804	63.2	53.0	47.4	20.8	12.1	0.1	0.0	0.0	
		여 자	8,042	65.5	50.9	45.5	22.2	12.2	0.1	0.0	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	952	69.1	46.8	45.9	22.9	8.5	0.1			
		사 무 직	4,431	63.1	54.0	45.6	21.0	13.0	0.1	0.0		
		서비스/판매직	5,325	61.9	54.1	47.2	20.1	13.9	0.0	0.0		0.0
		농/임/어업	207	60.1	50.8	49.8	22.4	11.5			0.4	
		생산관련직/기타	1,716	62.8	51.1	50.0	21.3	11.2	0.1	0.1		
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,859	67.4	47.3	47.2	22.6	10.3	0.1		0.0	
		학 생	1,607	68.1	49.1	44.6	25.2	10.1	0.1			
		무 직	749	70.7	51.0	40.8	21.3	11.2				
도시규모별		대 도 시	12,082	63.3	53.2	47.9	20.6	11.7	0.1	0.0	0.0	0.0
		중 소 도 시	1,259	67.6	47.8	44.8	24.6	8.5	0.1			
		읍/면 지 역	3,505	66.4	49.2	42.2	23.3	15.0	0.1	0.0	0.0	
지역별		서 울	3,449	63.6	58.9	43.2	20.9	9.5	0.1	0.1		0.0
		부 산	1,161	68.6	46.6	56.4	19.0	8.4		0.0		
		대 구	852	50.4	62.2	52.4	9.7	23.6		0.1		
		인 천	970	57.8	56.3	44.9	22.3	16.4				
		광 주	529	61.3	52.3	42.6	19.4	23.2				
		대 전	530	71.6	39.4	45.3	27.0	2.3	0.5			
		울 산	410	77.1	43.5	45.8	22.4	7.9			0.2	
		세 종	38	70.4	48.8	39.7	30.1	3.3	0.2			
		경 기	4,183	63.4	50.6	50.4	21.9	11.1	0.0			
		강 원	457	68.1	44.8	47.7	22.8	11.3	0.4	0.2		
		충 북	503	80.3	47.0	27.9	33.5	6.2	0.2			
		충 남	679	72.4	43.7	40.1	28.1	8.4	0.1			
		전 북	551	59.5	60.8	40.0	19.1	20.2				
		전 남	489	56.7	55.5	46.7	14.4	23.8	0.2		0.2	
		경 북	804	59.8	54.1	39.4	21.5	23.2				
		경 남	1,073	68.8	44.1	52.1	25.9	6.8	0.0			
		제 주	169	70.8	31.2	42.3	14.5	2.0				

〈 표103 〉 온라인쇼핑 이용여부

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	이용	비이용
전 체			**17,244**	**50.1**	**49.9**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,211	55.7	44.3
		고위험사용자군	319	58.5	41.5
		잠재적위험사용자군	892	54.7	45.3
		일 반 사 용 자 군	16,033	49.7	50.3
연령대별		청소년(만10~19세)	2,998	24.6	75.4
		성인(만20~59세)	14,246	55.5	44.5
	성인	20 대	3,311	75.6	24.4
		30 대	3,857	68.2	31.8
		40 대	4,043	48.2	51.8
		50 대	3,035	27.1	72.9
성별		남 자	8,984	41.5	58.5
		여 자	8,260	59.5	40.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	971	44.4	55.6
		사 무 직	4,516	53.8	46.2
		서비스/판매직	5,465	43.1	56.9
		농/임/어 업	214	23.1	76.9
		생산관련직/기타	1,802	31.3	68.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	65.0	35.0
		학 생	1,614	71.9	28.1
		무 직	757	54.9	45.1
도시규모별		대 도 시	12,356	52.0	48.0
		중 소 도 시	1,292	44.2	55.8
		읍/면 지 역	3,596	45.9	54.1
지역별		서 울	3,513	56.8	43.2
		부 산	1,174	46.2	53.8
		대 구	872	35.9	64.1
		인 천	992	55.8	44.2
		광 주	533	39.1	60.9
		대 전	559	46.3	53.7
		울 산	414	52.1	47.9
		세 종	39	58.4	41.6
		경 기	4,299	54.3	45.7
		강 원	479	39.5	60.5
		충 북	512	55.6	44.4
		충 남	690	48.0	52.0
		전 북	557	40.3	59.7
		전 남	503	31.4	68.6
		경 북	835	46.4	53.6
		경 남	1,092	52.6	47.4
		제 주	181	29.0	71.0

〈 표104 〉 온라인쇼핑 주 사용기기

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스마트폰 (스마트 패드 포함)	PC (노트북 포함)	둘다 비슷하게 이용
전 체			**8,643**	**35.8**	**42.9**	**21.4**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	50.8	24.2	25.0
		고위험사용자군	186	43.7	27.2	29.1
		잠재적위험사용자군	488	53.5	23.0	23.5
		일 반 사 용 자 군	7,969	34.5	44.4	21.1
연령대별		청소년(만10~19세)	737	44.0	36.0	20.0
		성인(만20~59세)	7,906	35.0	43.5	21.5
	성인	20 대	2,505	38.8	36.3	25.0
		30 대	2,632	36.2	42.7	21.1
		40 대	1,948	33.0	48.7	18.3
		50 대	822	24.5	55.8	19.6
성별		남 자	3,731	30.7	46.6	22.7
		여 자	4,912	39.6	40.0	20.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	31.0	41.8	27.2
		사 무 직	2,432	33.9	45.2	20.8
		서비스/판매직	2,353	37.3	43.0	19.7
		농/임/어업	50	33.4	38.6	27.9
		생산관련직/기타	563	40.0	34.4	25.6
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	39.4	44.7	15.9
		학 생	1,160	36.4	38.9	24.8
		무 직	416	25.0	46.9	28.1
도시규모별		대 도 시	6,419	37.0	43.3	19.7
		중 소 도 시	572	34.2	40.6	25.3
		읍/면 지 역	1,652	31.4	42.0	26.6
지역별		서 울	1,994	30.5	53.3	16.2
		부 산	542	43.7	30.5	25.8
		대 구	313	37.9	43.0	19.1
		인 천	554	49.0	35.7	15.3
		광 주	208	25.5	58.3	16.1
		대 전	259	39.8	39.2	21.0
		울 산	216	46.7	25.5	27.9
		세 종	23	37.2	39.4	23.3
		경 기	2,334	37.9	40.3	21.7
		강 원	189	34.2	42.3	23.4
		충 북	284	25.6	49.1	25.2
		충 남	331	39.0	24.9	36.1
		전 북	224	26.6	49.4	24.1
		전 남	158	22.5	44.4	33.2
		경 북	387	37.9	51.5	10.6
		경 남	574	30.6	36.2	33.1
		제 주	53	39.5	49.1	11.4

〈 표105 〉 온라인쇼핑 한 달 평균 구입 횟수

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	없음	1번	2번	3번	4번 이상	평균
전 체			**8,643**	**1.7**	**55.6**	**25.7**	**9.8**	**7.2**	**1.8**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	2.5	45.4	31.5	9.4	11.1	2.0
		고위험사용자군	186	5.2	36.7	30.6	11.8	15.7	2.4
		잠재적위험사용자군	488	1.5	48.8	31.9	8.5	9.3	1.9
		일 반 사 용 자 군	7,969	1.7	56.5	25.2	9.8	6.9	1.7
연령대별		청소년(만10~19세)	737	3.7	68.9	18.9	5.0	3.4	1.4
		성인(만20~59세)	7,906	1.6	54.4	26.3	10.2	7.5	1.8
	성인	20 대	2,505	1.5	51.1	26.8	11.0	9.5	1.9
		30 대	2,632	0.9	53.2	27.8	10.4	7.6	1.8
		40 대	1,948	2.4	57.5	25.4	9.0	5.7	1.7
		50 대	822	1.6	60.8	22.0	9.9	5.7	1.6
성별		남 자	3,731	2.5	60.4	24.3	7.8	5.0	1.6
		여 자	4,912	1.2	52.0	26.7	11.3	8.8	1.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	1.3	51.1	27.6	10.8	9.2	1.9
		사 무 직	2,432	0.9	56.3	25.6	9.4	7.7	1.8
		서비스/판매직	2,353	2.6	56.5	24.8	9.4	6.7	1.7
		농/임/어업	50	0.7	68.6	23.7	4.9	2.2	1.4
		생산관련직/기타	563	2.0	60.9	25.6	6.5	5.0	1.6
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	1.1	54.0	28.3	10.3	6.3	1.8
		학 생	1,160	2.5	54.0	23.7	10.6	9.1	1.8
		무 직	416	1.7	52.4	26.7	13.5	5.7	1.8
도시규모별		대 도 시	6,419	2.0	54.5	26.5	9.9	7.1	1.7
		중 소 도 시	572	0.9	57.9	24.2	9.5	7.5	1.9
		읍/면 지 역	1,652	0.9	59.3	23.1	9.3	7.3	1.8
지역별		서 울	1,994	3.4	61.8	25.0	5.7	4.2	1.5
		부 산	542	1.8	41.2	26.9	19.8	10.2	2.1
		대 구	313	0.7	52.8	36.2	5.7	4.5	1.6
		인 천	554	0.1	51.6	27.7	11.7	8.9	1.9
		광 주	208	2.1	75.5	11.9	8.0	2.6	1.4
		대 전	259	1.0	45.2	28.7	13.9	11.2	2.1
		울 산	216	2.4	57.2	24.3	7.9	8.2	1.7
		세 종	23		50.9	28.1	11.1	9.9	2.0
		경 기	2,334	1.7	51.1	27.3	11.3	8.7	1.9
		강 원	189	3.3	55.1	17.6	11.3	12.7	2.0
		충 북	284		53.9	23.9	12.1	10.2	2.0
		충 남	331		40.0	25.0	19.4	15.6	2.5
		전 북	224	2.0	66.6	25.2	3.3	2.9	1.5
		전 남	158	1.2	74.9	17.7	3.9	2.3	1.3
		경 북	387	0.7	68.1	18.4	7.2	5.6	1.6
		경 남	574	0.9	59.6	28.7	6.8	3.9	1.6
		제 주	53		67.2	17.6	11.1	4.1	1.5

〈 표106 〉 온라인쇼핑 한 달 평균 지출금액

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	3만원미만	3만원이상~5만원 미만	5만원이상~10만원 미만	10만원이상~15만원 미만	15만원이상	평균
전 체			**8,643**	**17.9**	**22.0**	**32.3**	**18.0**	**9.8**	**69,198.9**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	18.9	26.9	28.6	12.5	13.2	73,853.3
		고위험사용자군	186	14.7	22.8	31.7	17.3	13.5	78,132.4
		잠재적위험사용자군	488	20.5	28.4	27.4	10.7	13.0	72,220.1
		일 반 사 용 자 군	7,969	17.8	21.6	32.6	18.5	9.5	68,805.1
연령대별		청소년(만10~19세)	737	45.3	24.8	21.5	6.5	2.0	38,689.6
		성인(만20~59세)	7,906	15.3	21.8	33.3	19.1	10.5	72,043.1
	성인	20 대	2,505	16.7	24.3	32.1	17.5	9.4	66,871.1
		30 대	2,632	13.7	22.4	31.5	20.7	11.7	74,267.9
		40 대	1,948	15.4	18.8	35.9	18.9	10.9	74,439.7
		50 대	822	15.9	18.8	36.0	19.7	9.7	75,002.0
성별		남 자	3,731	18.1	23.7	32.6	16.5	9.1	66,974.1
		여 자	4,912	17.7	20.8	32.0	19.2	10.4	70,889.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	17.3	17.1	25.2	24.5	15.9	92,032.1
		사 무 직	2,432	16.4	23.2	30.5	19.5	10.5	69,594.8
		서비스/판매직	2,353	18.8	20.6	32.3	17.8	10.5	71,939.3
		농/임/어업	50	39.6	23.7	21.0	10.6	5.1	44,575.1
		생산관련직/기타	563	24.6	22.2	30.2	13.2	9.8	61,587.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	13.1	19.1	39.2	19.8	8.8	70,265.7
		학 생	1,160	19.5	26.1	32.7	14.7	7.1	61,365.7
		무 직	416	19.4	25.8	32.3	15.7	6.9	59,643.8
도시규모별		대 도 시	6,419	16.6	23.1	34.0	17.5	8.9	67,276.6
		중 소 도 시	572	21.1	17.1	26.6	23.0	12.1	74,617.9
		읍/면 지 역	1,652	21.8	19.5	27.5	18.4	12.7	74,792.9
지역별		서 울	1,994	16.4	25.4	34.8	18.0	5.4	61,564.7
		부 산	542	17.1	16.9	34.1	19.7	12.1	72,282.5
		대 구	313	28.7	20.8	32.9	15.3	2.3	48,853.0
		인 천	554	18.6	28.7	33.6	9.1	9.9	60,224.9
		광 주	208	22.3	25.0	35.7	15.3	1.7	49,601.5
		대 전	259	18.1	15.2	30.6	23.5	12.6	81,407.2
		울 산	216	24.3	11.1	33.4	17.1	14.1	75,368.2
		세 종	23	15.7	13.8	29.4	25.7	15.3	88,049.6
		경 기	2,334	13.0	23.4	33.7	18.4	11.5	74,402.3
		강 원	189	15.0	18.1	28.3	26.4	12.2	75,627.6
		충 북	284	8.7	12.4	34.1	23.8	21.0	92,011.2
		충 남	331	14.9	9.2	15.1	31.9	28.9	135,057.8
		전 북	224	17.8	23.7	37.0	16.2	5.2	56,045.7
		전 남	158	17.5	21.2	39.9	15.4	5.9	57,304.5
		경 북	387	34.9	23.3	24.8	13.8	3.2	46,191.5
		경 남	574	29.0	22.8	23.7	13.9	10.6	62,186.2
		제 주	53	12.0	17.5	40.1	24.2	6.3	71,944.1

〈 표107 〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	패션 의류/ 잡화	생활/ 건강	식품	화장품/ 미용	도서잡지신문음악동영상 등 유료콘텐츠	스포츠/ 레저	여행/ 문화	디지털/ 가전	유아 용품	애완 동물	게임 머니	차량 용품
전 체		**8,643**	**45.5**	**21.1**	**11.7**	**7.0**	**6.1**	**3.4**	**3.0**	**1.9**	**0.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
인터넷중독 수준별	중 독 위 험 군	674	51.9	11.8	12.7	9.1	5.0	5.0	1.5	3.1			0.0	
	고위험사용자군	186	52.5	7.0	9.3	9.9	8.7	5.2	1.8	5.7				
	잠재적위험사용자군	488	51.6	13.6	14.0	8.8	3.6	4.9	1.4	2.1			0.1	
	일 반 사 용 자 군	7,969	45.0	21.9	11.6	6.8	6.2	3.3	3.1	1.8	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	737	65.1	5.9	2.8	7.1	12.3	1.9	3.3	1.2		0.2	0.2	
	성인(만20~59세)	7,906	43.7	22.5	12.5	7.0	5.6	3.6	3.0	1.9	0.1	0.0		0.0
성인	2 0 대	2,505	58.0	11.2	5.8	10.6	7.5	2.9	2.3	1.5	0.1	0.1		
	3 0 대	2,632	41.2	26.3	13.9	5.1	4.4	3.3	3.2	2.4	0.3			0.0
	4 0 대	1,948	34.9	28.0	16.5	6.0	5.4	4.6	3.0	1.7	0.1			
	5 0 대	822	29.5	32.0	19.1	4.9	3.6	4.1	4.4	2.3		0.1		
성별	남 자	3,731	41.6	21.7	8.4	4.0	9.0	7.0	4.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	여 자	4,912	48.5	20.6	14.2	9.3	3.9	0.7	1.8	0.6	0.2	0.1		
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	431	42.0	23.5	6.6	5.0	10.0	9.2	1.1	2.3		0.1		0.2
	사 무 직	2,432	45.5	22.8	9.6	7.2	4.3	3.6	4.8	2.1	0.1			
	서비스/판매직	2,353	44.7	23.1	12.2	6.9	5.6	3.4	1.9	2.1	0.1			
	농/임/어 업	50	48.4	21.6	11.1	3.5	7.8	3.4		3.6			0.7	
	생산관련직/기타	563	42.7	21.4	8.5	4.6	9.7	6.2	4.5	1.9		0.2	0.2	
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	34.6	27.5	26.0	6.0	3.1	0.4	1.6	0.2	0.6	0.1		
	학 생	1,160	59.7	7.7	4.7	10.5	8.6	3.4	2.7	2.6		0.1		
	무 직	416	50.4	15.3	7.5	6.1	13.1	2.5	3.7	1.4				
도시규모별	대 도 시	6,419	44.0	20.7	13.3	7.2	5.8	3.6	3.5	1.7	0.1	0.1	0.0	
	중 소 도 시	572	53.0	18.5	5.1	6.4	9.5	3.8	1.2	1.8	0.4			0.2
	읍/면 지 역	1,652	48.9	23.5	7.7	6.6	6.1	2.8	1.6	2.6	0.2	0.0		
지역별	서 울	1,994	41.4	22.3	12.3	8.7	5.2	4.2	3.6	2.3				
	부 산	542	43.7	22.4	13.8	5.7	7.3	2.1	2.6	2.1		0.3		
	대 구	313	48.5	28.7	14.8	2.3	2.3	1.5	0.4	1.1	0.4			
	인 천	554	42.5	19.2	13.8	9.2	5.5	4.7	4.2	1.0				
	광 주	208	54.3	10.6	17.2	9.3	6.8	1.4		0.4				
	대 전	259	52.3	14.1	9.0	5.5	10.1	3.6	2.6	2.7			0.1	
	울 산	216	51.4	11.4	6.5	5.4	11.1	7.2	4.4	1.8	0.4	0.4		
	세 종	23	45.1	22.0	6.9	4.7	9.6	4.0	3.6	3.7	0.4			
	경 기	2,334	43.6	20.8	14.4	6.5	5.5	3.3	4.2	1.3	0.1	0.0	0.0	
	강 원	189	60.7	16.5	4.9	3.0	4.0	5.6	1.3	3.7	0.4			
	충 북	284	32.8	32.2	6.2	10.3	8.6	5.8	0.7	2.9	0.3			0.3
	충 남	331	58.0	19.7	7.4	6.2	3.1	2.3	0.8	2.5				
	전 북	224	45.7	20.5	9.8	8.7	11.1	2.3	0.8	0.9				
	전 남	158	50.7	12.1	14.8	8.5	7.5	2.4	1.0	3.0				
	경 북	387	50.4	26.8	9.7	7.2	1.8	2.0	1.0	1.2				
	경 남	574	50.1	22.2	3.1	4.5	11.3	2.3	3.1	2.6	0.7	0.1		
	제 주	53	64.7	9.3	5.0	6.3	5.6	4.0	0.9	4.2				

〈 표108 〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	패션의류 /잡화	생활/건강	화장품/미용	식품	도서·잡지·신문·음악·동영상 등 유료콘텐츠	스포츠/레저	여행/문화
전 체			**8,643**	**68.0**	**35.2**	**27.8**	**24.1**	**17.1**	**11.0**	**7.9**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	72.7	27.4	33.8	20.8	17.0	11.2	4.8
		고위험사용자군	186	69.1	28.5	29.4	15.3	20.5	14.3	6.4
		잠재적위험사용자군	488	74.1	27.0	35.5	22.9	15.7	10.0	4.2
		일반사용자군	7,969	67.6	35.9	27.3	24.4	17.1	11.0	8.2
연령대별		청소년(만10~19세)	737	82.7	10.7	35.7	7.3	34.7	6.5	6.6
		성인(만20~59세)	7,906	66.7	37.5	27.1	25.7	15.4	11.4	8.1
	성인	20대	2,505	78.8	20.1	40.5	13.4	20.5	10.1	8.5
		30대	2,632	65.9	43.1	22.2	26.0	14.0	12.3	8.5
		40대	1,948	58.9	46.8	20.3	35.3	12.4	11.6	7.1
		50대	822	50.6	50.7	18.2	39.2	11.4	12.4	7.7
성별		남자	3,731	61.2	34.2	15.3	18.3	22.9	21.8	11.8
		여자	4,912	73.2	36.0	37.3	28.6	12.6	2.8	4.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	62.6	36.0	19.6	17.9	26.5	17.3	7.9
		사무직	2,432	68.1	33.7	30.5	18.8	15.4	13.6	11.0
		서비스/판매직	2,353	66.7	39.0	25.9	28.8	13.4	10.6	6.0
		농/임/어업	50	72.1	35.5	24.3	22.4	18.5	6.9	3.8
		생산관련직/기타	563	62.6	39.8	17.5	22.8	21.4	15.1	8.9
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	64.3	50.3	22.3	43.3	10.9	2.3	3.3
		학생	1,160	77.0	15.6	39.1	10.5	25.6	11.8	10.1
		무직	416	73.7	25.5	31.0	17.9	26.6	10.2	7.7
도시규모별		대도시	6,419	66.5	34.4	27.6	25.9	16.8	11.9	9.2
		중소도시	572	74.8	35.1	28.5	14.3	24.0	9.3	4.2
		읍/면지역	1,652	71.7	38.5	28.4	20.4	15.8	8.4	4.2
지역별		서울	1,994	64.8	33.6	30.7	23.7	16.4	14.1	9.8
		부산	542	60.1	47.4	20.9	32.6	22.0	5.7	5.0
		대구	313	71.7	36.9	28.9	29.3	8.0	10.4	5.2
		인천	554	69.4	34.5	29.8	27.5	13.6	12.0	8.9
		광주	208	75.7	27.3	39.2	27.4	15.2	4.9	0.9
		대전	259	72.1	31.6	25.8	20.7	23.0	7.4	4.8
		울산	216	68.4	34.1	26.4	16.9	23.6	13.2	8.0
		세종	23	66.3	36.0	19.8	17.3	27.6	7.7	11.6
		경기	2,334	66.4	32.7	25.3	26.8	16.6	12.5	11.7
		강원	189	81.6	25.8	20.3	16.5	16.3	14.6	7.2
		충북	284	61.9	44.8	34.7	14.1	20.6	12.0	2.0
		충남	331	78.0	33.0	31.0	19.9	13.7	6.2	3.3
		전북	224	75.3	33.0	34.6	19.9	20.2	7.4	1.8
		전남	158	79.4	22.2	40.1	30.1	11.8	4.4	4.5
		경북	387	71.1	42.3	26.9	29.3	4.4	7.8	2.3
		경남	574	69.0	44.9	22.3	11.6	28.9	8.6	6.1
		제주	53	80.6	22.7	26.4	12.0	19.5	9.3	10.9

〈 표109 〉 온라인쇼핑 주요 품목(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	디지털/가전	유아용품	애완동물	게임머니	차량용품	학습관련	영화 및 공연
전 체			**8,643**	**5.5**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	9.7			0.0			
		고위험사용자군	186	14.6						
		잠재적위험사용자군	488	7.9			0.1			
		일반사용자군	7,969	5.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	6.5		0.2	0.2		0.3	0.1
		성인(만20~59세)	7,906	5.4	0.2	0.0	0.0	0.0		
	성인	20대	2,505	5.0	0.1	0.1	0.1			
		30대	2,632	5.8	0.5			0.1		
		40대	1,948	5.6	0.1					
		50대	822	5.3		0.1		0.1		
성별		남자	3,731	10.4	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	
		여자	4,912	1.8	0.3	0.1		0.0	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	8.0		0.1		0.4		
		사무직	2,432	6.1	0.1				0.0	0.0
		서비스/판매직	2,353	6.5	0.1					
		농/임/어업	50	11.3			0.7			
		생산관련직/기타	563	5.3		0.2	0.2		0.2	
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	1.2	0.8	0.1		0.1		
		학생	1,160	6.5		0.3	0.3			
		무직	416	4.3						
도시규모별		대도시	6,419	5.4	0.1	0.1	0.1		0.0	0.0
		중소도시	572	5.0	0.4			0.2		
		읍/면지역	1,652	6.3	0.2	0.0		0.1	0.0	
지역별		서울	1,994	5.7	0.1		0.2			
		부산	542	5.3	0.3	0.5			0.1	0.1
		대구	313	4.6	0.4					
		인천	554	3.8						
		광주	208	4.6						
		대전	259	7.3			0.1		0.1	
		울산	216	4.4	0.4	0.4				
		세종	23	8.2	0.4					
		경기	2,334	5.6	0.1	0.0	0.0		0.0	
		강원	189	12.7	0.4					
		충북	284	6.6	0.3			0.3	0.1	
		충남	331	8.6						
		전북	224	1.8						
		전남	158	3.6						
		경북	387	4.7				0.3		
		경남	574	5.0	0.7	0.1		0.2		
		제주	53	6.8						

〈 표110 〉 온라인쇼핑 이용 주요 이유(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	저렴해서, 금전적 수익이 되기 때문에	편리해서(직접 사러가지 않아도 돼서)	상품에 대한 정보를 알 수 있어서	재미있어서	스트레스 해소	습관적으로	시간 때우기 위해/할 일이 없어서	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	온라인 쇼핑몰의 옷 디자인이 예뻐서
전 체			**8,643**	**44.1**	**40.9**	**9.3**	**2.3**	**1.7**	**1.1**	**0.5**	**0.1**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	43.6	37.3	8.4	3.5	4.7	1.4	1.1		
		고위험사용자군	186	29.8	49.6	13.5	0.5	4.6	0.8	1.2		
		잠재적위험사용자군	488	48.9	32.6	6.4	4.7	4.8	1.6	1.1		
		일반사용자군	7,969	44.1	41.2	9.4	2.2	1.5	1.1	0.4	0.1	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	40.3	43.3	9.9	3.6	1.2	0.7	0.9	0.1	0.0
		성인(만20~59세)	7,906	44.4	40.7	9.3	2.2	1.8	1.1	0.5	0.1	0.0
	성인	20대	2,505	44.7	38.5	10.5	2.7	1.8	0.9	0.8	0.1	
		30대	2,632	47.7	40.3	7.4	1.7	1.8	0.6	0.3	0.1	0.0
		40대	1,948	41.3	42.6	10.6	2.2	1.4	1.4	0.4		
		50대	822	40.5	43.7	8.3	2.4	2.4	2.7	0.0		
성별		남자	3,731	44.6	39.8	9.0	2.8	2.1	1.2	0.4		
		여자	4,912	43.6	41.7	9.6	2.0	1.4	1.0	0.5	0.1	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	33.4	54.2	9.2	1.7	0.6	0.7	0.2		
		사무직	2,432	42.9	41.9	9.4	1.9	2.0	1.2	0.5	0.1	0.0
		서비스/판매직	2,353	42.7	42.1	9.1	2.3	1.7	1.2	0.7	0.1	0.0
		농/임/어업	50	44.3	46.0	4.9	2.6			2.2		
		생산관련직/기타	563	48.6	35.6	6.9	3.3	4.0	1.1	0.4	0.1	
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	46.8	38.8	10.4	1.9	0.9	1.1	0.2		
		학생	1,160	47.2	36.9	10.7	3.6	0.6	0.8	0.2		
		무직	416	46.7	38.5	7.1	1.7	3.6	1.1	1.4		
도시규모별		대도시	6,419	44.2	40.9	9.6	2.1	1.9	1.0	0.2	0.0	
		중소도시	572	40.5	45.0	8.2	2.8	1.1	1.2	1.2		
		읍/면지역	1,652	44.7	39.3	8.8	3.0	1.2	1.4	1.2	0.2	0.1
지역별		서울	1,994	47.5	38.1	9.8	1.5	1.5	1.7			
		부산	542	50.9	39.6	6.6	1.3	0.5	0.5	0.4		
		대구	313	37.8	48.7	9.0	1.7	0.4	1.7	0.8		
		인천	554	42.2	41.0	10.1	3.2	2.0	0.9		0.5	
		광주	208	48.4	34.7	8.3	6.4	0.9	1.1	0.2		
		대전	259	40.8	49.9	6.8	1.7	0.4	0.4			
		울산	216	39.3	49.1	10.3	0.6	0.5		0.3		
		세종	23	32.3	55.1	6.9	0.2	0.9	4.2	0.4		
		경기	2,334	41.7	41.4	10.4	2.4	3.1	0.6	0.4		
		강원	189	48.1	43.0	6.8	1.4	0.6				0.2
		충북	284	28.2	53.1	10.4	2.2	0.3	5.3	0.6		
		충남	331	34.8	49.9	9.4	2.7	1.3	0.4	1.4		
		전북	224	44.0	34.8	10.5	5.2	2.1	0.8	2.7		
		전남	158	40.1	36.4	11.8	5.9	2.5	0.5	2.9		
		경북	387	48.3	30.8	10.5	4.3	1.5	1.5	1.9	0.9	0.3
		경남	574	54.6	38.4	4.9	0.8	0.7	0.5	0.1		
		제주	53	25.8	41.3	13.4	11.7	2.0	1.5	4.2		

〈 표111 〉 온라인쇼핑 이용 주요 이유(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	편리해서(직접 사러가지 않아도 돼서)	저렴해서, 금전적 수익이 되기 때문에	상품에 대한 정보를 알 수 있어서	재미있어서	스트레스 해소	습관적으로	시간 때우기 위해/ 할 일이 없어서	불안감, 외로움 등 부정적 감정 해소	종류가 다양해서	온라인 예매만 가능한 공연 때문에	온라인 쇼핑몰의 옷 디자인이 예뻐서
전 체		8,643	**81.9**	**68.3**	**29.9**	**8.0**	**5.2**	**3.3**	**1.9**	**0.6**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	674	73.6	63.6	27.7	14.6	11.2	3.0	3.9	1.4			
	고위험사용자군	186	85.4	52.9	35.8	10.6	10.3	2.0	2.4	0.6			
	잠재적위험사용자군	488	69.1	67.7	24.6	16.1	11.5	3.4	4.5	1.7			
	일반사용자군	7,969	82.6	68.7	30.1	7.5	4.7	3.3	1.8	0.5	0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	737	80.5	67.4	27.5	11.8	5.4	2.7	2.4	0.1			0.0
	성인(만20~59세)	7,906	82.0	68.4	30.1	7.7	5.2	3.3	1.9	0.6	0.0	0.0	0.0
성인	20대	2,505	79.6	68.9	28.5	9.4	5.7	3.9	2.4	0.7		0.1	
	30대	2,632	83.5	70.8	29.2	5.9	5.4	2.2	1.4	1.0			0.0
	40대	1,948	82.5	66.0	33.5	8.2	3.7	3.3	1.9	0.1	0.1		
	50대	822	83.6	64.5	30.1	6.6	6.5	5.3	1.7	0.5	0.1		
성별	남자	3,731	81.8	67.2	30.8	8.4	5.6	2.8	1.6	0.7	0.0		
	여자	4,912	82.0	69.1	29.3	7.7	4.9	3.6	2.2	0.5	0.0	0.0	0.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	431	87.6	58.7	35.2	8.8	2.8	2.5	1.3		0.3		
	사무직	2,432	82.8	66.0	30.5	8.7	6.1	2.8	1.8	0.7			0.0
	서비스/판매직	2,353	81.9	68.9	28.9	7.9	4.7	3.9	2.3	0.4			0.0
	농/임/어업	50	85.5	67.0	24.5	10.5	5.5	1.8	3.0				
	생산관련직/기타	563	83.4	71.2	25.8	6.3	8.3	2.1	1.5	0.2	0.1		
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	81.3	70.3	32.7	5.3	5.0	2.6	1.9	0.7			
	학생	1,160	78.2	71.2	29.8	10.3	3.1	4.2	1.9	0.3		0.1	
	무직	416	80.3	70.1	25.0	7.6	7.4	4.1	1.9	2.4			
도시규모별	대도시	6,419	81.2	68.1	30.5	8.5	5.7	3.3	1.4	0.6	0.0	0.0	
	중소도시	572	84.2	69.2	26.8	6.5	3.6	3.3	5.1	0.2	0.1		
	읍/면지역	1,652	84.0	68.6	28.7	6.7	3.8	3.3	3.0	0.7			0.1
지역별	서울	1,994	81.1	70.6	28.2	8.3	4.4	5.4	1.0	0.5			
	부산	542	80.8	78.5	25.9	5.3	2.1	3.9	1.8	0.5	0.3	0.3	
	대구	313	83.1	47.4	44.5	12.5	2.6	3.6	3.5				
	인천	554	75.3	64.7	37.1	14.5	5.2	1.1	0.5	1.1			
	광주	208	78.1	73.6	26.6	10.8	5.7	2.0	2.8				
	대전	259	81.9	71.6	23.8	5.4	4.9	2.1	3.2	0.7			
	울산	216	84.7	69.9	32.5	5.4	2.3	3.2	1.8				
	세종	23	89.2	63.9	28.4	3.0	3.2	7.6	1.7	0.2			
	경기	2,334	82.3	66.1	31.1	7.9	8.6	2.0	1.1	0.7			
	강원	189	90.9	74.6	25.0	3.8	2.8	1.5	0.2				0.2
	충북	284	88.2	62.7	27.6	4.5	2.4	10.8	2.0	0.5			
	충남	331	83.6	62.2	36.5	5.5	5.1	1.6	3.1	0.6			
	전북	224	82.4	69.1	25.1	10.3	4.1	2.1	7.0				
	전남	158	77.8	60.4	31.9	14.3	6.3	3.0	5.8	0.5			
	경북	387	73.7	62.2	36.2	10.1	5.0	3.5	5.5	2.1			0.3
	경남	574	90.6	83.0	19.0	2.2	1.5	1.0	1.4				
	제주	53	66.0	41.4	32.7	21.1	14.2	6.4	14.9		0.8		

〈 표112 〉 온라인쇼핑 이용 경로(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	포털 사이트 광고	스스로 필요해서	사이트의 팝업 광고	모바일 알림 메시지	이메일 광고	지인이 알려줘서 /커뮤니티를 보고	쇼핑 어플로 직접	이벤트 사이트
전 체			**8,643**	**40.6**	**35.5**	**9.2**	**6.9**	**4.3**	**3.4**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	43.4	27.9	14.2	7.4	4.9	2.1	0.0	
		고위험사용자군	186	38.8	25.6	18.6	10.7	4.6	1.7		
		잠재적위험사용자군	488	45.2	28.8	12.6	6.1	5.1	2.2	0.1	
		일반사용자군	7,969	40.3	36.2	8.8	6.9	4.2	3.6	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	33.9	43.4	7.5	5.1	2.9	7.1	0.0	
		성인(만20~59세)	7,906	41.2	34.8	9.4	7.1	4.4	3.1	0.0	0.0
	성인	20대	2,505	42.4	34.1	8.7	8.0	4.0	2.7		0.0
		30대	2,632	42.0	34.4	9.9	5.9	4.3	3.4	0.1	
		40대	1,948	40.0	35.1	10.2	7.6	4.7	2.4		
		50대	822	37.6	37.6	7.8	6.8	5.3	4.9		
성별		남자	3,731	41.3	35.6	9.4	7.1	3.8	2.8	0.0	0.0
		여자	4,912	40.1	35.5	9.1	6.8	4.6	3.9	0.0	
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	26.2	52.3	6.7	5.9	4.2	4.5	0.1	
		사무직	2,432	45.5	32.4	9.5	6.6	3.0	3.0	0.1	
		서비스/판매직	2,353	40.6	34.1	8.8	6.7	6.1	3.7		0.0
		농/임/어업	50	41.2	37.0	6.0	6.0	3.2	6.6		
		생산관련직/기타	563	35.3	42.2	8.7	6.6	3.7	3.3	0.1	
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	37.8	35.6	11.1	6.5	4.9	4.1		
		학생	1,160	41.8	35.0	8.8	8.0	3.2	3.2		
		무직	416	38.2	36.2	9.5	10.0	3.7	2.3		
도시규모별		대도시	6,419	43.6	30.7	10.5	7.3	4.4	3.6	0.0	0.0
		중소도시	572	29.2	52.9	5.8	5.7	2.1	3.9	0.2	
		읍/면지역	1,652	32.7	48.4	5.5	5.9	4.7	2.7	0.0	
지역별		서울	1,994	51.1	23.9	11.4	5.1	5.6	2.9		
		부산	542	38.9	42.7	5.9	6.3	2.1	4.1		
		대구	313	52.1	13.6	12.7	16.3	4.8	0.7		
		인천	554	38.6	34.1	17.3	5.4	2.9	1.7		
		광주	208	55.5	29.9	4.9	3.0	1.7	4.9		
		대전	259	24.6	59.2	3.3	3.6	4.2	5.0	0.1	
		울산	216	26.0	52.3	7.2	5.5	2.8	5.8		0.3
		세종	23	13.1	74.4	2.3	2.7	2.4	5.1		
		경기	2,334	41.1	30.0	10.4	9.5	4.5	4.4		
		강원	189	19.6	65.3	4.3	4.1	0.9	5.4	0.4	
		충북	284	13.2	75.4	2.1	4.0	3.2	2.0		
		충남	331	16.4	59.5	9.3	5.2	3.9	5.6		
		전북	224	49.2	32.1	7.8	7.2	1.5	2.2		
		전남	158	47.8	32.3	6.1	7.5	2.5	3.9		
		경북	387	52.0	19.4	6.0	9.0	13.3	0.3		
		경남	574	30.6	58.6	3.0	4.3	0.5	2.8	0.2	
		제주	53	24.6	30.2	21.6	11.2	5.9	6.5		

〈 표113 〉 온라인쇼핑 이용 경로(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	스스로 필요해서	포털사이트 광고	사이트의 팝업 광고	지인이 알려줘서/커뮤니티를 보고	모바일 알림 메시지	이메일 광고	쇼핑어플로 직접	신문	잡지	이벤트사이트
전 체		**8,643**	**62.8**	**61.5**	**27.4**	**17.9**	**16.2**	**12.2**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별	중독위험군	674	54.4	58.8	37.2	15.7	17.5	15.0	0.0			
	고위험사용자군	186	53.0	56.2	35.9	17.9	20.9	15.7				
	잠재적위험사용자군	488	55.0	59.7	37.7	14.9	16.3	14.8	0.1			
	일반사용자군	7,969	63.5	61.7	26.6	18.1	16.1	12.0	0.1	0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	737	65.2	56.6	22.9	30.1	12.5	9.0	0.0		0.1	
	성인(만20~59세)	7,906	62.6	61.9	27.8	16.8	16.5	12.5	0.1	0.0	0.0	0.0
성인	20대	2,505	63.2	61.2	25.5	18.5	17.3	12.4	0.1	0.1		0.0
	30대	2,632	61.1	63.2	29.8	15.2	15.8	12.8	0.1			
	40대	1,948	63.3	62.2	27.5	15.2	17.2	13.4				
	50대	822	64.0	59.1	29.4	21.0	14.8	9.8			0.0	
성별	남자	3,731	61.8	63.4	29.4	16.2	15.6	11.7	0.0	0.1	0.0	0.0
	여자	4,912	63.6	60.0	25.9	19.3	16.6	12.7	0.1		0.0	
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	431	72.0	49.1	19.9	28.9	13.4	11.9	0.1		0.0	
	사무직	2,432	61.2	65.4	28.3	16.3	15.4	11.5	0.1	0.1	0.0	
	서비스/판매직	2,353	58.8	62.9	28.3	17.0	17.0	13.9				0.0
	농/임/어업	50	68.8	54.6	22.6	35.0	10.1	6.8				
	생산관련직/기타	563	62.2	58.0	30.3	17.7	17.9	11.6	0.1			
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	65.7	59.7	27.8	16.6	15.5	13.1				
	학생	1,160	66.4	60.0	24.5	20.6	16.8	10.2	0.1			
	무직	416	67.6	57.6	27.9	16.1	17.2	11.9				
도시규모별	대도시	6,419	60.6	63.4	29.6	15.7	16.0	13.3	0.0	0.1	0.0	0.0
	중소도시	572	73.7	52.7	20.6	26.9	14.5	6.1	0.2			
	읍/면지역	1,652	67.6	57.0	21.0	23.4	17.5	10.0	0.1		0.0	
지역별	서울	1,994	57.9	70.7	31.8	12.6	11.0	15.8				
	부산	542	66.0	63.5	22.8	22.4	14.7	7.4	0.3			
	대구	313	48.3	60.3	33.6	5.2	31.2	17.3				
	인천	554	56.8	61.1	33.6	17.3	17.1	13.6				
	광주	208	49.8	75.2	31.7	23.2	9.8	9.9				
	대전	259	77.7	43.8	13.1	33.0	12.4	10.9	0.1			
	울산	216	73.7	53.7	21.3	28.8	15.8	6.2				0.3
	세종	23	88.4	49.2	10.2	34.6	4.6	5.2			0.4	
	경기	2,334	62.1	60.1	30.4	14.2	19.2	13.3		0.1	0.0	
	강원	189	81.9	46.7	12.7	35.3	9.6	6.9	0.4			
	충북	284	90.9	50.4	6.8	31.4	9.1	4.8				
	충남	331	75.0	34.2	17.8	45.5	12.6	8.1				
	전북	224	53.8	74.5	34.9	14.1	18.3	4.3				
	전남	158	58.5	70.3	28.2	22.3	13.5	7.2				
	경북	387	43.6	58.9	21.5	9.7	36.5	25.7	0.3			
	경남	574	77.8	62.3	23.5	19.2	12.1	3.3	0.2			
	제주	53	52.7	44.3	38.7	20.3	24.3	11.6				

〈 표114 〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 하지 못하면 불안하거나 못 견딜 것 같다 (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**34.9**	**55.9**	**9.1**	**0.1**	**9.2**	**90.8**	**1.7**	**24.8**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	18.9	59.2	21.5	0.4	21.9	78.1	2.0	34.4
		고위험사용자군	186	19.0	59.1	20.6	1.3	21.9	78.1	2.0	34.7
		잠재적위험사용자군	488	18.9	59.2	21.9		21.9	78.1	2.0	34.3
		일 반 사 용 자 군	7,969	36.3	55.6	8.1	0.1	8.1	91.9	1.7	24.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	44.1	49.6	6.0	0.3	6.3	93.7	1.6	20.9
		성인(만20~59세)	7,906	34.1	56.5	9.4	0.1	9.5	90.5	1.8	25.2
	성인	20 대	2,505	30.8	57.4	11.8	0.1	11.8	88.2	1.8	27.0
		30 대	2,632	32.9	57.6	9.3	0.2	9.5	90.5	1.8	25.6
		40 대	1,948	35.1	56.7	8.1		8.1	91.9	1.7	24.3
		50 대	822	45.2	49.4	5.4		5.4	94.6	1.6	20.0
성별		남 자	3,731	36.5	54.8	8.7	0.1	8.7	91.3	1.7	24.1
		여 자	4,912	33.7	56.7	9.4	0.1	9.6	90.4	1.8	25.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	46.8	47.1	5.5	0.6	6.0	94.0	1.6	19.9
		사 무 직	2,432	32.8	56.0	11.2	0.0	11.2	88.8	1.8	26.2
		서비스/판매직	2,353	33.8	57.8	8.2	0.2	8.4	91.6	1.8	25.0
		농/임/어업	50	48.9	49.4	1.7		1.7	98.3	1.5	17.6
		생산관련직/기타	563	48.2	45.4	6.3	0.1	6.4	93.6	1.6	19.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	32.6	58.2	9.3		9.3	90.7	1.8	25.6
		학 생	1,160	33.3	57.0	9.7		9.7	90.3	1.8	25.5
		무 직	416	33.5	58.2	8.2		8.2	91.8	1.8	24.9
도시규모별		대 도 시	6,419	29.1	59.8	11.0	0.1	11.1	88.9	1.8	27.4
		중 소 도 시	572	57.2	39.1	3.7		3.7	96.3	1.5	15.5
		읍/면 지 역	1,652	50.0	46.3	3.6	0.1	3.7	96.3	1.5	17.9
지역별		서 울	1,994	26.6	63.5	9.9		9.9	90.1	1.8	27.8
		부 산	542	52.0	44.5	3.0	0.5	3.6	96.4	1.5	17.4
		대 구	313	38.8	46.1	15.1		15.1	84.9	1.8	25.4
		인 천	554	18.5	64.7	16.2	0.6	16.8	83.2	2.0	33.0
		광 주	208	54.1	42.6	3.3		3.3	96.7	1.5	16.4
		대 전	259	60.5	38.3	1.2		1.2	98.8	1.4	13.6
		울 산	216	46.5	49.4	4.1		4.1	95.9	1.6	19.2
		세 종	23	64.0	34.5	1.5		1.5	98.5	1.4	12.5
		경 기	2,334	19.7	65.8	14.4	0.0	14.5	85.5	2.0	31.6
		강 원	189	65.4	31.6	3.0		3.0	97.0	1.4	12.5
		충 북	284	54.8	44.3	0.6	0.3	0.9	99.1	1.5	15.5
		충 남	331	53.9	42.2	3.9		3.9	96.1	1.5	16.7
		전 북	224	51.3	44.2	4.5		4.5	95.5	1.5	17.7
		전 남	158	39.0	54.5	6.5		6.5	93.5	1.7	22.5
		경 북	387	31.6	62.8	5.6		5.6	94.4	1.7	24.7
		경 남	574	64.5	33.9	1.6		1.6	98.4	1.4	12.4
		제 주	53	21.8	61.2	17.0		17.0	83.0	2.0	31.7

〈 표115 〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑으로 해야 할 일을 못한 적이 있다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**36.5**	**50.4**	**12.5**	**0.7**	**13.1**	**86.9**	**1.8**	**25.8**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	23.3	47.2	28.4	1.1	29.5	70.5	2.1	35.8
		고위험사용자군	186	20.7	51.6	26.8	0.8	27.6	72.4	2.1	35.9
		잠재적위험사용자군	488	24.3	45.5	29.0	1.2	30.2	69.8	2.1	35.7
		일반사용자군	7,969	37.6	50.7	11.1	0.6	11.8	88.2	1.8	24.9
연령대별		청소년(만10~19세)	737	47.4	43.0	8.7	0.9	9.6	90.4	1.6	21.1
		성인(만20~59세)	7,906	35.4	51.1	12.8	0.6	13.5	86.5	1.8	26.2
	성인	20대	2,505	33.5	53.2	12.7	0.6	13.3	86.7	1.8	26.8
		30대	2,632	34.6	50.2	14.1	1.0	15.1	84.9	1.8	27.2
		40대	1,948	36.6	49.6	13.4	0.4	13.8	86.2	1.8	25.9
		50대	822	41.0	51.0	7.9		7.9	92.1	1.7	22.3
성별		남자	3,731	36.8	49.5	13.0	0.7	13.7	86.3	1.8	25.9
		여자	4,912	36.2	51.1	12.1	0.6	12.7	87.3	1.8	25.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	44.2	45.2	9.3	1.3	10.6	89.4	1.7	22.5
		사무직	2,432	33.4	52.3	13.6	0.7	14.3	85.7	1.8	27.2
		서비스/판매직	2,353	37.4	48.8	13.4	0.5	13.9	86.1	1.8	25.7
		농/임/어업	50	44.6	48.2	7.2		7.2	92.8	1.6	20.9
		생산관련직/기타	563	46.6	43.8	8.6	1.1	9.7	90.3	1.6	21.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	35.3	49.8	14.2	0.8	14.9	85.1	1.8	26.8
		학생	1,160	36.4	53.2	9.8	0.6	10.4	89.6	1.8	24.9
		무직	416	30.2	57.4	12.4		12.4	87.6	1.8	27.4
도시규모별		대도시	6,419	31.0	53.5	14.6	0.8	15.5	84.5	1.9	28.4
		중소도시	572	52.0	41.3	6.5	0.2	6.7	93.3	1.6	18.3
		읍/면지역	1,652	52.2	41.5	6.2	0.1	6.3	93.7	1.5	18.1
지역별		서울	1,994	33.2	53.4	13.4		13.4	86.6	1.8	26.7
		부산	542	50.8	41.7	5.9	1.6	7.5	92.5	1.6	19.5
		대구	313	47.5	40.1	12.1	0.4	12.5	87.5	1.7	21.8
		인천	554	18.7	61.4	18.8	1.1	19.9	80.1	2.0	34.1
		광주	208	46.6	47.7	5.2	0.5	5.7	94.3	1.6	19.9
		대전	259	56.5	37.2	6.3		6.3	93.7	1.5	16.6
		울산	216	43.5	51.7	4.5	0.3	4.8	95.2	1.6	20.5
		세종	23	57.4	35.4	7.3		7.3	92.7	1.5	16.6
		경기	2,334	19.9	58.7	19.8	1.6	21.4	78.6	2.0	34.4
		강원	189	61.1	33.6	5.2		5.2	94.8	1.4	14.7
		충북	284	48.5	48.1	3.1	0.3	3.4	96.6	1.6	18.4
		충남	331	50.1	43.9	5.9	0.1	6.0	94.0	1.6	18.7
		전북	224	51.2	43.0	5.8		5.8	94.2	1.6	18.2
		전남	158	45.8	51.0	3.2		3.2	96.8	1.6	19.2
		경북	387	43.1	47.2	9.4	0.3	9.7	90.3	1.7	22.3
		경남	574	63.2	30.7	6.1		6.1	93.9	1.4	14.3
		제주	53	20.2	61.1	18.8		18.8	81.2	2.0	32.9

〈표116〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 줄이거나 그만두려고 노력해도 잘 안 된다 (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**35.6**	**50.4**	**13.0**	**1.0**	**14.0**	**86.0**	**1.8**	**26.5**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	19.2	50.9	25.3	4.6	29.9	70.1	2.2	38.4
		고위험사용자군	186	17.3	45.1	32.7	4.9	37.6	62.4	2.3	41.7
		잠재적위험사용자군	488	20.0	53.1	22.4	4.5	26.9	73.1	2.1	37.1
		일 반 사 용 자 군	7,969	37.0	50.3	12.0	0.7	12.7	87.3	1.8	25.5
연령대별		청소년(만10~19세)	737	44.0	46.7	9.0	0.2	9.3	90.7	1.7	21.9
		성인(만20~59세)	7,906	34.8	50.7	13.4	1.1	14.5	85.5	1.8	26.9
	성인	20 대	2,505	33.0	49.9	15.9	1.2	17.1	82.9	1.9	28.4
		30 대	2,632	34.3	50.8	13.6	1.3	14.8	85.2	1.8	27.3
		40 대	1,948	35.8	50.8	12.5	0.9	13.4	86.6	1.8	26.1
		50 대	822	39.4	52.7	7.2	0.7	7.9	92.1	1.7	23.1
성별		남 자	3,731	35.9	50.5	12.9	0.8	13.7	86.3	1.8	26.2
		여 자	4,912	35.4	50.3	13.1	1.2	14.3	85.7	1.8	26.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	46.4	42.9	10.3	0.5	10.8	89.2	1.7	21.6
		사 무 직	2,432	31.6	53.8	12.9	1.7	14.6	85.4	1.9	28.2
		서비스/판매직	2,353	36.8	49.1	13.5	0.6	14.1	85.9	1.8	26.0
		농/임/어업	50	57.4	41.6	1.0		1.0	99.0	1.4	14.6
		생산관련직/기타	563	47.5	44.0	8.2	0.3	8.5	91.5	1.6	20.4
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	35.3	50.7	12.6	1.4	14.0	86.0	1.8	26.7
		학 생	1,160	32.7	51.1	15.2	0.9	16.1	83.9	1.8	28.1
		무 직	416	30.5	52.0	17.4		17.4	82.6	1.9	29.0
도시규모별		대 도 시	6,419	29.1	53.9	15.7	1.3	17.0	83.0	1.9	29.8
		중 소 도 시	572	52.7	43.0	4.4		4.4	95.6	1.5	17.2
		읍/면 지 역	1,652	54.9	39.2	5.9	0.0	5.9	94.1	1.5	17.0
지역별		서 울	1,994	24.9	59.8	14.6	0.7	15.3	84.7	1.9	30.4
		부 산	542	50.8	41.4	7.2	0.5	7.8	92.2	1.6	19.2
		대 구	313	50.5	38.1	8.7	2.7	11.4	88.6	1.6	21.2
		인 천	554	18.1	55.6	24.8	1.4	26.3	73.7	2.1	36.6
		광 주	208	43.1	52.9	3.6	0.4	4.0	96.0	1.6	20.4
		대 전	259	56.4	38.7	4.5	0.4	4.9	95.1	1.5	16.3
		울 산	216	43.2	49.9	7.0		7.0	93.0	1.6	21.3
		세 종	23	60.9	35.2	3.9		3.9	96.1	1.4	14.3
		경 기	2,334	21.8	55.7	20.4	2.1	22.5	77.5	2.0	34.3
		강 원	189	63.3	33.6	3.1		3.1	96.9	1.4	13.3
		충 북	284	52.9	43.7	3.5		3.5	96.5	1.5	16.9
		충 남	331	53.7	42.1	4.1	0.1	4.2	95.8	1.5	16.9
		전 북	224	52.5	44.7	2.7		2.7	97.3	1.5	16.7
		전 남	158	44.2	47.1	8.7		8.7	91.3	1.7	21.5
		경 북	387	49.7	39.3	10.9	0.1	11.0	89.0	1.6	20.5
		경 남	574	61.9	34.9	3.2		3.2	96.8	1.4	13.8
		제 주	53	21.4	57.8	20.8		20.8	79.2	2.0	33.2

〈 표117 〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑으로 지출하는 비용이 나의(수입) 상황에 비추어 과다하다고 생각한다.

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**34.9**	**55.2**	**9.2**	**0.7**	**9.9**	**90.1**	**1.8**	**25.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	19.8	54.0	24.0	2.2	26.2	73.8	2.1	36.2
		고위험사용자군	186	19.4	50.3	28.1	2.1	30.2	69.8	2.1	37.6
		잠재적위험사용자군	488	19.9	55.4	22.5	2.3	24.7	75.3	2.1	35.7
		일반사용자군	7,969	36.1	55.3	7.9	0.6	8.5	91.5	1.7	24.3
연령대별		청소년(만10~19세)	737	43.5	46.8	9.0	0.7	9.7	90.3	1.7	22.3
		성인(만20~59세)	7,906	34.1	56.0	9.2	0.7	10.0	90.0	1.8	25.5
	성인	20대	2,505	31.7	54.9	12.6	0.8	13.4	86.6	1.8	27.5
		30대	2,632	32.7	57.7	8.4	1.2	9.5	90.5	1.8	26.0
		40대	1,948	35.1	57.3	7.3	0.3	7.6	92.4	1.7	24.3
		50대	822	43.2	50.6	6.0	0.3	6.3	93.7	1.6	21.1
성별		남자	3,731	34.3	56.1	8.5	1.1	9.6	90.4	1.8	25.5
		여자	4,912	35.3	54.5	9.7	0.4	10.2	89.8	1.8	25.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	44.8	47.6	6.1	1.5	7.5	92.5	1.6	21.4
		사무직	2,432	33.7	55.9	9.8	0.6	10.4	89.6	1.8	25.8
		서비스/판매직	2,353	33.8	56.5	9.0	0.7	9.7	90.3	1.8	25.5
		농/임/어업	50	61.9	33.8	4.3		4.3	95.7	1.4	14.2
		생산관련직/기타	563	48.9	43.5	6.7	1.0	7.7	92.3	1.6	20.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	33.6	57.6	8.2	0.6	8.8	91.2	1.8	25.3
		학생	1,160	31.0	56.3	11.6	1.1	12.7	87.3	1.8	27.6
		무직	416	30.0	59.7	10.2	0.0	10.3	89.7	1.8	26.8
도시규모별		대도시	6,419	28.6	59.9	10.5	0.9	11.5	88.5	1.8	27.9
		중소도시	572	54.3	39.8	5.5	0.3	5.8	94.2	1.5	17.3
		읍/면지역	1,652	52.3	42.3	5.2	0.1	5.3	94.7	1.5	17.7
지역별		서울	1,994	25.6	64.8	9.3	0.3	9.6	90.4	1.8	28.1
		부산	542	51.7	43.5	4.0	0.8	4.8	95.2	1.5	17.9
		대구	313	45.9	42.7	9.2	2.2	11.4	88.6	1.7	22.6
		인천	554	18.0	57.6	23.6	0.8	24.4	75.6	2.1	35.8
		광주	208	45.9	51.2	3.0		3.0	97.0	1.6	19.0
		대전	259	59.3	37.9	2.8		2.8	97.2	1.4	14.5
		울산	216	42.4	51.7	5.4	0.5	5.9	94.1	1.6	21.3
		세종	23	61.1	35.5	3.1	0.4	3.4	96.6	1.4	14.2
		경기	2,334	19.8	66.3	12.2	1.6	13.8	86.2	2.0	31.9
		강원	189	65.5	29.4	4.9	0.2	5.1	94.9	1.4	13.3
		충북	284	50.5	45.7	3.8		3.8	96.2	1.5	17.8
		충남	331	49.8	44.0	6.0	0.2	6.2	93.8	1.6	18.9
		전북	224	58.6	37.5	4.0		4.0	96.0	1.5	15.1
		전남	158	45.4	51.3	2.7	0.5	3.3	96.7	1.6	19.5
		경북	387	41.5	49.8	8.3	0.3	8.6	91.4	1.7	22.5
		경남	574	61.5	35.4	3.1		3.1	96.9	1.4	13.9
		제주	53	22.8	50.8	26.4		26.4	73.6	2.0	34.5

〈표118〉 온라인쇼핑 이용행태: 온라인 쇼핑을 충동적으로 하는 편이다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**31.1**	**48.4**	**19.7**	**0.8**	**20.5**	**79.5**	**1.9**	**30.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	17.1	42.9	38.2	1.8	40.0	60.0	2.3	41.6
		고위험사용자군	186	16.1	31.6	46.7	5.6	52.2	47.8	2.4	47.2
		잠재적위험사용자군	488	17.5	47.3	34.9	0.3	35.3	64.7	2.2	39.4
		일반사용자군	7,969	32.3	48.9	18.1	0.8	18.8	81.2	1.9	29.1
연령대별		청소년(만10~19세)	737	38.7	47.7	13.0	0.5	13.5	86.5	1.8	25.1
		성인(만20~59세)	7,906	30.4	48.5	20.3	0.9	21.1	78.9	1.9	30.5
	성인	20대	2,505	28.0	48.0	23.1	1.0	24.0	76.0	2.0	32.3
		30대	2,632	30.2	47.3	21.5	1.0	22.5	77.5	1.9	31.1
		40대	1,948	30.6	50.1	18.6	0.7	19.3	80.7	1.9	29.8
		50대	822	37.9	49.8	11.7	0.5	12.3	87.7	1.8	25.0
성별		남자	3,731	31.8	49.2	18.5	0.6	19.0	81.0	1.9	29.3
		여자	4,912	30.6	47.8	20.6	1.0	21.6	78.4	1.9	30.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	44.7	40.7	13.6	1.0	14.6	85.4	1.7	23.7
		사무직	2,432	27.5	49.8	22.3	0.5	22.8	77.2	2.0	31.9
		서비스/판매직	2,353	32.2	48.0	19.0	0.8	19.8	80.2	1.9	29.5
		농/임/어업	50	53.4	34.5	12.1		12.1	87.9	1.6	19.6
		생산관련직/기타	563	42.6	42.6	14.6	0.2	14.8	85.2	1.7	24.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	28.0	51.9	18.6	1.5	20.1	79.9	1.9	31.2
		학생	1,160	28.6	48.3	22.0	1.0	23.1	76.9	2.0	31.8
		무직	416	30.4	50.0	18.1	1.4	19.6	80.4	1.9	30.2
도시규모별		대도시	6,419	25.1	50.4	23.6	0.9	24.5	75.5	2.0	33.4
		중소도시	572	48.1	39.6	11.1	1.1	12.3	87.7	1.7	21.8
		읍/면지역	1,652	48.5	43.7	7.3	0.4	7.7	92.3	1.6	19.9
지역별		서울	1,994	21.8	55.5	21.9	0.7	22.6	77.4	2.0	33.8
		부산	542	43.4	44.5	10.3	1.9	12.2	87.8	1.7	23.6
		대구	313	45.1	41.6	12.6	0.7	13.4	86.6	1.7	23.0
		인천	554	12.2	56.4	31.0	0.4	31.4	68.6	2.2	39.9
		광주	208	44.9	50.8	4.4		4.4	95.6	1.6	19.8
		대전	259	50.6	36.8	11.9	0.7	12.7	87.3	1.6	21.0
		울산	216	28.8	54.6	15.8	0.7	16.5	83.5	1.9	29.5
		세종	23	55.2	34.1	9.9	0.8	10.7	89.3	1.6	18.8
		경기	2,334	19.1	48.2	31.6	1.1	32.7	67.3	2.2	38.2
		강원	189	58.8	30.7	10.3	0.2	10.5	89.5	1.5	17.3
		충북	284	47.5	46.2	5.7	0.5	6.3	93.7	1.6	19.8
		충남	331	46.4	37.9	12.9	2.8	15.7	84.3	1.7	24.0
		전북	224	50.4	47.6	1.9		1.9	98.1	1.5	17.2
		전남	158	38.6	54.1	6.8	0.5	7.3	92.7	1.7	23.1
		경북	387	42.6	51.2	5.9	0.3	6.2	93.8	1.6	21.3
		경남	574	54.7	36.7	8.6		8.6	91.4	1.5	18.0
		제주	53	20.5	48.2	31.2		31.2	68.8	2.1	36.9

〈 표119 〉 온라인쇼핑 과다이용에 대한 자기인지 정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**26.3**	**62.1**	**11.4**	**0.1**	**11.5**	**88.4**	**1.9**	**28.5**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	16.8	57.3	25.3	0.6	26.0	74.0	2.1	36.6
		고위험사용자군	186	19.9	42.5	36.0	1.7	37.7	62.3	2.2	39.8
		잠재적위험사용자군	488	15.6	62.9	21.3	0.2	21.5	78.5	2.1	35.4
		일반사용자군	7,969	27.2	62.5	10.2	0.1	10.3	89.7	1.8	27.8
연령대별		청소년(만10~19세)	737	33.7	58.6	7.5	0.1	7.6	92.4	1.7	24.7
		성인(만20~59세)	7,906	25.7	62.4	11.8	0.1	11.9	88.1	1.9	28.8
	성인	20대	2,505	22.6	63.7	13.5	0.2	13.7	86.3	1.9	30.4
		30대	2,632	24.5	62.8	12.7	0.0	12.8	87.2	1.9	29.5
		40대	1,948	26.9	62.7	10.2	0.2	10.4	89.6	1.8	27.9
		50대	822	35.8	56.8	7.3	0.1	7.4	92.6	1.7	23.9
성별		남자	3,731	27.0	63.1	9.8	0.1	9.9	90.1	1.8	27.6
		여자	4,912	25.8	61.3	12.7	0.2	12.8	87.2	1.9	29.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	46.4	46.3	6.6	0.7	7.3	92.7	1.6	20.6
		사무직	2,432	22.8	63.7	13.4		13.4	86.6	1.9	30.2
		서비스/판매직	2,353	25.3	62.3	12.3	0.2	12.4	87.6	1.9	29.1
		농/임/어업	50	39.7	59.7	0.6		0.6	99.4	1.6	20.3
		생산관련직/기타	563	35.3	58.4	6.4		6.4	93.6	1.7	23.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	26.8	61.5	11.3	0.4	11.6	88.4	1.9	28.4
		학생	1,160	23.9	66.6	9.5		9.5	90.5	1.9	28.6
		무직	416	24.0	62.3	13.8		13.8	86.2	1.9	29.9
도시규모별		대도시	6,419	20.5	66.2	13.1	0.1	13.3	86.7	1.9	31.0
		중소도시	572	47.3	46.9	5.4	0.4	5.8	94.2	1.6	19.6
		읍/면지역	1,652	41.8	51.2	6.8	0.1	6.9	93.1	1.7	21.7
지역별		서울	1,994	16.3	71.1	12.6		12.6	87.4	2.0	32.1
		부산	542	40.7	55.1	3.8	0.4	4.2	95.8	1.6	21.3
		대구	313	29.3	54.6	15.8	0.3	16.1	83.9	1.9	29.1
		인천	554	14.2	59.2	26.4	0.2	26.6	73.4	2.1	37.5
		광주	208	20.6	77.1	2.3		2.3	97.7	1.8	27.2
		대전	259	59.1	35.8	5.2		5.2	94.8	1.5	15.4
		울산	216	35.1	57.8	7.2		7.2	92.8	1.7	24.0
		세종	23	58.3	37.7	3.9		3.9	96.1	1.5	15.2
		경기	2,334	14.1	71.2	14.6	0.1	14.8	85.2	2.0	33.6
		강원	189	55.8	38.8	5.4		5.4	94.6	1.5	16.5
		충북	284	50.6	46.6	2.4	0.3	2.8	97.2	1.5	17.5
		충남	331	54.2	39.6	5.8	0.4	6.2	93.8	1.5	17.5
		전북	224	23.2	74.4	2.4		2.4	97.6	1.8	26.4
		전남	158	21.9	70.9	7.3		7.3	92.7	1.9	28.5
		경북	387	20.0	61.8	17.8	0.3	18.1	81.9	2.0	32.8
		경남	574	59.9	38.1	2.0		2.0	98.0	1.4	14.0
		제주	53	21.6	60.0	17.6	0.8	18.4	81.6	2.0	32.6

〈표120〉 온라인쇼핑을 줄이기 위해 도움을 받아볼 의향

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**8,643**	**29.8**	**58.7**	**11.4**	**0.1**	**11.5**	**88.5**	**1.8**	**27.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	18.1	55.8	26.1		26.1	73.9	2.1	36.0
		고위험사용자군	186	17.7	50.9	31.4		31.4	68.6	2.1	37.9
		잠재적위험사용자군	488	18.3	57.6	24.0		24.0	76.0	2.1	35.2
		일반사용자군	7,969	30.8	58.9	10.1	0.1	10.3	89.7	1.8	26.5
연령대별		청소년(만10~19세)	737	36.0	57.2	6.7	0.1	6.8	93.2	1.7	23.6
		성인(만20~59세)	7,906	29.3	58.8	11.8	0.1	11.9	88.1	1.8	27.6
	성인	20대	2,505	27.2	60.1	12.6	0.1	12.7	87.3	1.9	28.5
		30대	2,632	26.8	61.5	11.7	0.0	11.7	88.3	1.9	28.3
		40대	1,948	29.8	58.2	11.7	0.3	12.0	88.0	1.8	27.5
		50대	822	42.2	47.7	10.1		10.1	89.9	1.7	22.6
성별		남자	3,731	30.1	59.4	10.4	0.1	10.5	89.5	1.8	26.8
		여자	4,912	29.6	58.2	12.1	0.1	12.2	87.8	1.8	27.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	50.4	39.0	10.4	0.2	10.6	89.4	1.6	20.1
		사무직	2,432	26.4	60.4	13.2	0.1	13.2	86.8	1.9	29.0
		서비스/판매직	2,353	27.4	60.7	11.8	0.1	11.9	88.1	1.9	28.2
		농/임/어업	50	38.4	60.7	0.9		0.9	99.1	1.6	20.8
		생산관련직/기타	563	39.2	54.9	5.9		5.9	94.1	1.7	22.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	31.6	55.5	12.7	0.3	12.9	87.1	1.8	27.2
		학생	1,160	30.0	60.4	9.3	0.3	9.6	90.4	1.8	26.6
		무직	416	23.3	67.2	9.5		9.5	90.5	1.9	28.7
도시규모별		대도시	6,419	24.9	61.5	13.5	0.1	13.6	86.4	1.9	29.6
		중소도시	572	50.1	45.4	4.5		4.5	95.5	1.5	18.1
		읍/면지역	1,652	42.1	52.4	5.4	0.1	5.5	94.5	1.6	21.2
지역별		서울	1,994	22.0	63.2	14.6	0.2	14.8	85.2	1.9	31.0
		부산	542	42.8	50.6	6.5	0.1	6.6	93.4	1.6	21.3
		대구	313	30.6	53.9	15.5		15.5	84.5	1.9	28.3
		인천	554	14.2	64.0	21.6	0.2	21.8	78.2	2.1	36.0
		광주	208	16.8	80.0	3.2		3.2	96.8	1.9	28.8
		대전	259	60.6	37.4	1.6	0.3	2.0	98.0	1.4	13.9
		울산	216	45.2	52.1	2.7		2.7	97.3	1.6	19.2
		세종	23	61.3	37.4	1.3		1.3	98.7	1.4	13.3
		경기	2,334	19.8	64.8	15.2	0.1	15.3	84.7	2.0	31.9
		강원	189	65.8	30.9	3.3		3.3	96.7	1.4	12.5
		충북	284	56.6	40.2	3.2		3.2	96.8	1.5	15.5
		충남	331	57.6	41.0	1.4		1.4	98.6	1.4	14.6
		전북	224	20.7	76.7	2.2	0.4	2.6	97.4	1.8	27.4
		전남	158	20.1	73.4	6.6		6.6	93.4	1.9	28.8
		경북	387	21.7	62.1	15.9	0.3	16.2	83.8	2.0	31.6
		경남	574	54.7	43.5	1.7		1.7	98.3	1.5	15.7
		제주	53	28.6	56.5	14.9		14.9	85.1	1.9	28.8

〈 표121 〉 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스스로 자제	캠페인	상담	가족, 친구의 도움	약물치료 (병원치료)	사이트차단	좋은 강연참석
전 체			**8,643**	**42.2**	**31.9**	**18.2**	**4.4**	**3.2**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	674	37.0	29.5	25.5	4.1	3.7	0.2	
		고위험사용자군	186	42.5	22.0	25.6	4.8	4.4	0.7	
		잠재적위험사용자군	488	34.8	32.4	25.4	3.8	3.5		
		일반사용자군	7,969	42.7	32.1	17.6	4.4	3.1	0.0	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	47.9	26.1	16.9	6.2	2.8	0.1	0.1
		성인(만20~59세)	7,906	41.7	32.5	18.4	4.2	3.2	0.0	0.0
	성인	20대	2,505	42.3	31.8	18.2	4.9	2.8	0.1	0.0
		30대	2,632	39.2	36.3	17.3	3.8	3.4		
		40대	1,948	41.5	30.5	21.4	4.1	2.5		
		50대	822	48.1	27.2	15.1	3.9	5.6		
성별		남자	3,731	39.9	34.7	17.1	4.4	3.7		0.0
		여자	4,912	44.0	29.8	19.1	4.4	2.7	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	55.9	20.5	17.4	4.0	2.1		0.1
		사무직	2,432	39.2	35.0	17.9	3.0	4.8	0.1	0.0
		서비스/판매직	2,353	41.1	32.0	18.4	5.1	3.4		
		농/임/어업	50	56.7	28.8	5.5	4.2	4.8		
		생산관련직/기타	563	47.6	29.0	18.6	3.0	1.7		
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,239	39.4	30.6	23.6	4.4	1.9		
		학생	1,160	43.5	33.5	14.7	7.2	1.2		
		무직	416	48.1	29.7	15.3	2.9	3.8	0.2	
도시규모별		대도시	6,419	37.9	33.1	20.7	4.9	3.3		0.0
		중소도시	572	58.0	25.0	10.2	3.7	3.0		0.1
		읍/면지역	1,652	53.6	29.6	11.5	2.5	2.6	0.1	
지역별		서울	1,994	33.4	39.2	18.1	5.4	4.0		
		부산	542	52.2	23.2	19.2	3.4	2.1		
		대구	313	23.3	52.0	18.7	1.0	4.9		
		인천	554	34.8	36.6	18.3	6.0	4.3		
		광주	208	33.6	41.1	21.7	1.2	2.5		
		대전	259	61.4	12.8	20.0	5.0	0.4		0.4
		울산	216	63.0	17.0	16.1	2.4	1.6		
		세종	23	68.3	13.2	11.7	6.0	0.7		
		경기	2,334	36.6	30.0	24.5	5.7	3.2		
		강원	189	64.4	18.4	11.4	3.2	1.6	0.9	
		충북	284	71.3	16.7	6.6	4.2	1.3		
		충남	331	73.3	11.3	8.8	4.8	1.7		0.1
		전북	224	35.3	41.2	14.9	5.0	3.6		
		전남	158	33.1	38.2	20.3	2.8	5.6		
		경북	387	25.6	51.8	16.1	0.5	6.1		
		경남	574	63.7	26.0	7.4	1.6	1.2	0.1	
		제주	53	73.0	12.6	11.1	1.6	1.7		

〈 표122 〉 온라인쇼핑 줄이기 위한 적절한 수단(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	스스로 자제	캠페인	상담	가족, 친구의 도움	약물치료(병원치료)	사이트차단	좋은 강연참석	카드사용 자제
전 체			**8,643**	**69.2**	**46.2**	**44.9**	**27.1**	**10.7**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	674	65.3	44.2	50.3	24.6	12.8	0.4		
		고위험사용자군	186	73.5	33.8	51.8	31.6	7.1	0.7		
		잠재적위험사용자군	488	62.2	48.2	49.8	22.0	14.9	0.3		
		일 반 사 용 자 군	7,969	69.5	46.4	44.5	27.3	10.5	0.0	0.1	0.0
연령대별		청소년(만10~19세)	737	73.3	39.6	42.6	34.1	8.3	0.1	0.1	
		성인(만20~59세)	7,906	68.8	46.9	45.2	26.5	10.9	0.1	0.0	0.0
	성인	20 대	2,505	69.7	45.6	44.7	29.0	9.4	0.1	0.0	0.0
		30 대	2,632	69.0	50.9	44.7	23.1	10.2	0.0	0.1	0.1
		40 대	1,948	65.5	45.1	48.7	26.5	12.6			
		50 대	822	73.3	42.2	39.5	29.3	13.8			
성별		남 자	3,731	67.4	48.1	44.5	26.1	11.9	0.0	0.1	0.1
		여 자	4,912	70.6	44.9	45.3	27.9	9.8	0.1	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	431	72.3	38.2	40.7	34.8	8.9		0.1	0.2
		사 무 직	2,432	68.6	47.9	46.6	23.3	12.0	0.1	0.2	
		서비스/판매직	2,353	66.6	46.1	45.0	28.0	12.6			0.1
		농/임/어업	50	86.6	31.9	27.0	47.0	5.7			
		생산관련직/기타	563	72.9	44.4	46.6	27.3	7.6			
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,239	68.5	47.5	48.0	26.2	8.7			
		학 생	1,160	71.9	46.9	40.0	31.6	8.2	0.1		
		무 직	416	71.7	44.1	43.8	23.9	11.7	0.2		
도시규모별		대 도 시	6,419	67.5	45.8	47.9	26.4	11.1	0.0	0.1	0.0
		중 소 도 시	572	77.0	43.4	34.5	32.3	8.5		0.1	
		읍/면지역	1,652	73.2	49.0	37.1	28.0	10.0	0.2		0.1
지역별		서 울	1,994	65.4	51.9	44.5	22.8	14.0		0.1	
		부 산	542	75.4	39.2	48.1	30.3	5.3	0.3		
		대 구	313	40.4	73.3	58.9	10.0	14.8			
		인 천	554	68.3	48.9	39.3	28.1	15.0			
		광 주	208	57.9	52.7	55.8	21.0	11.9			
		대 전	259	83.9	31.2	41.8	34.0	1.6		0.4	
		울 산	216	84.0	38.7	42.2	26.1	6.9			0.4
		세 종	23	83.9	44.5	29.1	34.2	0.9			
		경 기	2,334	68.4	39.3	51.8	30.1	9.8			
		강 원	189	81.6	40.9	35.8	35.5	2.7	1.3		
		충 북	284	86.5	43.7	21.5	41.4	4.7			0.3
		충 남	331	86.5	32.4	26.3	45.7	2.9		0.1	
		전 북	224	68.3	55.9	42.5	20.3	12.9			
		전 남	158	63.0	48.1	50.4	19.5	18.2			
		경 북	387	49.1	66.3	44.8	16.0	22.1			0.3
		경 남	574	79.2	46.6	39.3	27.3	6.7	0.1		
		제 주	53	86.9	24.7	24.6	15.8	5.5			

〈 표123 〉 우리나라 인터넷·스마트폰 중독 문제 심각성

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 심각하지 않다	2 별로 심각하지 않다	3 다소 심각하다	4 매우 심각하다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**18,500**	**2.1**	**19.8**	**59.0**	**19.2**	**78.2**	**21.8**	**3.0**	**65.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	0.7	22.9	59.4	16.9	76.3	23.6	2.9	64.2
		고위험사용자군	329	0.5	17.3	61.0	21.1	82.1	17.9	3.0	67.6
		잠재적위험사용자군	951	0.7	24.9	58.9	15.5	74.4	25.6	2.9	63.1
		일 반 사 용 자 군	17,220	2.2	19.5	58.9	19.3	78.2	21.7	3.0	65.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	3.6	21.5	56.9	17.9	74.9	25.1	2.9	63.1
		청소년(만10~19세)	2,998	1.9	21.2	62.3	14.6	76.9	23.1	2.9	63.2
		성인(만20~59세)	14,246	2.0	19.3	58.5	20.2	78.7	21.3	3.0	65.7
	성인	20 대	3,311	2.7	20.3	58.8	18.2	77.0	23.0	2.9	64.2
		30 대	3,857	1.7	20.4	59.8	18.1	77.9	22.1	2.9	64.7
		40 대	4,043	1.9	18.9	57.3	21.8	79.2	20.8	3.0	66.4
		50 대	3,035	1.8	17.3	57.8	23.2	81.0	19.0	3.0	67.5
성별		남 자	9,634	2.1	19.5	59.3	19.1	78.4	21.6	3.0	65.2
		여 자	8,866	2.1	20.0	58.6	19.2	77.8	22.2	3.0	65.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	1.6	16.3	56.2	25.9	82.1	17.9	3.1	68.8
		사 무 직	5,086	1.9	19.6	60.6	17.8	78.4	21.6	2.9	64.8
		서비스/판매직	5,879	1.6	20.1	59.8	18.5	78.3	21.7	3.0	65.1
		농 / 임 / 어 업	243	2.0	22.6	57.4	18.0	75.4	24.6	2.9	63.8
		생산관련직/기타	1,973	2.7	18.6	57.0	21.7	78.8	21.2	3.0	66.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	2.0	19.1	58.8	20.2	78.9	21.1	3.0	65.7
		학 생	1,614	4.4	21.4	56.3	17.9	74.2	25.8	2.9	62.5
		무 직	757	1.3	23.1	57.0	18.6	75.6	24.4	2.9	64.3
도시규모별		대 도 시	13,228	2.0	20.1	59.1	18.8	77.9	22.1	3.0	64.9
		중 소 도 시	1,409	1.5	17.4	60.9	20.2	81.1	18.9	3.0	66.6
		읍 / 면 지 역	3,863	2.6	19.5	57.9	20.0	77.9	22.1	3.0	65.1
지역별		서 울	3,721	1.0	19.7	64.6	14.7	79.2	20.8	2.9	64.3
		부 산	1,252	4.1	29.7	51.1	15.1	66.2	33.8	2.8	59.1
		대 구	933	5.5	20.8	63.6	10.1	73.7	26.3	2.8	59.4
		인 천	1,054	1.3	26.9	60.1	11.6	71.7	28.3	2.8	60.7
		광 주	573	2.3	20.7	57.8	19.2	77.0	23.0	2.9	64.7
		대 전	597	1.6	11.3	57.5	29.6	87.1	12.9	3.2	71.7
		울 산	449	2.8	19.3	60.3	17.6	77.9	22.1	2.9	64.2
		세 종	43	3.3	12.9	52.6	31.2	83.8	16.2	3.1	70.6
		경 기	4,649	1.6	17.2	56.0	25.2	81.2	18.8	3.1	68.3
		강 원	511	2.3	5.2	69.2	23.3	92.5	7.5	3.1	71.2
		충 북	552	1.9	12.6	57.2	28.3	85.5	14.5	3.1	70.6
		충 남	743	2.6	21.2	57.2	19.0	76.2	23.8	2.9	64.2
		전 북	598	0.7	14.1	57.0	28.2	85.2	14.8	3.1	70.9
		전 남	543	1.7	17.0	61.4	19.8	81.2	18.8	3.0	66.5
		경 북	899	4.7	34.3	49.5	11.4	61.0	39.0	2.7	55.9
		경 남	1,185	1.9	18.4	62.2	17.5	79.7	20.3	3.0	65.1
		제 주	198	0.8	17.4	60.1	21.8	81.8	18.2	3.0	67.6

〈표124〉 정부 정책 인지도 : 예방교육

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**64.7**	**35.3**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	65.9	34.1
		고위험사용자군	329	57.7	42.3
		잠재적위험사용자군	951	68.7	31.3
		일반사용자군	17,220	64.6	35.4
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	62.5	37.5
		청소년(만10~19세)	2,998	75.3	24.7
		성인(만20~59세)	14,246	62.6	37.4
	성인	20대	3,311	65.9	34.1
		30대	3,857	62.8	37.2
		40대	4,043	63.3	36.7
		50대	3,035	58.0	42.0
성별		남자	9,634	64.7	35.3
		여자	8,866	64.7	35.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	66.9	33.1
		사무직	5,086	68.1	31.9
		서비스/판매직	5,879	63.6	36.4
		농/임/어업	243	55.5	44.5
		생산관련직/기타	1,973	62.9	37.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	61.3	38.7
		학생	1,614	64.6	35.4
		무직	757	63.7	36.3
도시규모별		대도시	13,228	66.9	33.1
		중소도시	1,409	58.0	42.0
		읍/면지역	3,863	59.6	40.4
지역별		서울	3,721	70.1	29.9
		부산	1,252	70.0	30.0
		대구	933	72.7	27.3
		인천	1,054	60.6	39.4
		광주	573	66.5	33.5
		대전	597	61.1	38.9
		울산	449	57.5	42.5
		세종	43	54.1	45.9
		경기	4,649	65.4	34.6
		강원	511	64.0	36.0
		충북	552	64.7	35.3
		충남	743	55.7	44.3
		전북	598	62.2	37.8
		전남	543	56.8	43.2
		경북	899	53.8	46.2
		경남	1,185	63.6	36.4
		제주	198	40.5	59.5

〈 표125 〉 정부 정책 인지도 : 상담기관 운영 및 지정

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**45.2**	**54.8**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	46.8	53.2
		고위험사용자군	329	36.8	63.2
		잠재적위험사용자군	951	50.3	49.7
		일반사용자군	17,220	45.1	54.9
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	40.6	59.4
		청소년(만10~19세)	2,998	52.7	47.3
		성인(만20~59세)	14,246	44.0	56.0
	성인	20대	3,311	48.7	51.3
		30대	3,857	44.4	55.6
		40대	4,043	44.5	55.5
		50대	3,035	37.9	62.1
성별		남자	9,634	45.9	54.1
		여자	8,866	44.4	55.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	50.8	49.2
		사무직	5,086	49.3	50.7
		서비스/판매직	5,879	42.2	57.8
		농/임/어업	243	35.9	64.1
		생산관련직/기타	1,973	41.7	58.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	42.3	57.7
		학생	1,614	49.3	50.7
		무직	757	44.4	55.6
도시규모별		대도시	13,228	47.6	52.4
		중소도시	1,409	38.0	62.0
		읍/면지역	3,863	39.6	60.4
지역별		서울	3,721	52.2	47.8
		부산	1,252	41.0	59.0
		대구	933	45.9	54.1
		인천	1,054	44.6	55.4
		광주	573	37.0	63.0
		대전	597	48.3	51.7
		울산	449	43.1	56.9
		세종	43	43.2	56.8
		경기	4,649	48.4	51.6
		강원	511	42.8	57.2
		충북	552	43.1	56.9
		충남	743	49.5	50.5
		전북	598	40.1	59.9
		전남	543	42.4	57.6
		경북	899	23.2	76.8
		경남	1,185	41.8	58.2
		제주	198	23.8	76.2

〈표126〉 정부 정책 인지도 : 학교파견 상담 프로그램 운영

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**38.9**	**61.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	41.0	59.0
		고위험사용자군	329	35.2	64.8
		잠재적위험사용자군	951	43.0	57.0
		일 반 사 용 자 군	17,220	38.7	61.3
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	32.9	67.1
		청소년(만10~19세)	2,998	53.3	46.7
		성인(만20~59세)	14,246	36.3	63.7
	성인	20 대	3,311	39.4	60.6
		30 대	3,857	36.4	63.6
		40 대	4,043	36.5	63.5
		50 대	3,035	32.9	67.1
성별		남 자	9,634	39.0	61.0
		여 자	8,866	38.7	61.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	47.1	52.9
		사 무 직	5,086	42.6	57.4
		서비스/판매직	5,879	35.6	64.4
		농/임/어업	243	34.0	66.0
		생산관련직/기타	1,973	36.9	63.1
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	35.4	64.6
		학 생	1,614	42.8	57.2
		무 직	757	34.1	65.9
도시규모별		대 도 시	13,228	40.1	59.9
		중 소 도 시	1,409	36.4	63.6
		읍/면지역	3,863	35.5	64.5
지역별		서 울	3,721	41.2	58.8
		부 산	1,252	36.1	63.9
		대 구	933	23.8	76.2
		인 천	1,054	35.7	64.3
		광 주	573	42.7	57.3
		대 전	597	47.7	52.3
		울 산	449	42.3	57.7
		세 종	43	39.3	60.7
		경 기	4,649	43.1	56.9
		강 원	511	34.1	65.9
		충 북	552	50.2	49.8
		충 남	743	43.0	57.0
		전 북	598	39.3	60.7
		전 남	543	44.2	55.8
		경 북	899	17.8	82.2
		경 남	1,185	33.8	66.2
		제 주	198	31.0	69.0

〈 표127 〉 정부 정책 인지도 : 치료 프로그램 운영

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**30.4**	**69.6**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	31.1	68.9
		고위험사용자군	329	30.0	70.0
		잠재적위험사용자군	951	31.5	68.5
		일반사용자군	17,220	30.4	69.6
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	27.2	72.8
		청소년(만10~19세)	2,998	34.9	65.1
		성인(만20~59세)	14,246	29.8	70.2
	성인	20대	3,311	34.2	65.8
		30대	3,857	30.3	69.7
		40대	4,043	28.0	72.0
		50대	3,035	26.7	73.3
성별		남자	9,634	30.2	69.8
		여자	8,866	30.7	69.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	35.4	64.6
		사무직	5,086	32.3	67.7
		서비스/판매직	5,879	26.5	73.5
		농/임/어업	243	22.2	77.8
		생산관련직/기타	1,973	29.0	71.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	31.9	68.1
		학생	1,614	38.0	62.0
		무직	757	28.8	71.2
도시규모별		대도시	13,228	32.0	68.0
		중소도시	1,409	27.1	72.9
		읍/면지역	3,863	26.2	73.8
지역별		서울	3,721	35.1	64.9
		부산	1,252	27.6	72.4
		대구	933	16.2	83.8
		인천	1,054	28.8	71.2
		광주	573	29.2	70.8
		대전	597	44.8	55.2
		울산	449	27.9	72.1
		세종	43	35.5	64.5
		경기	4,649	33.8	66.2
		강원	511	25.5	74.5
		충북	552	35.0	65.0
		충남	743	38.8	61.2
		전북	598	26.4	73.6
		전남	543	30.9	69.1
		경북	899	9.7	90.3
		경남	1,185	26.5	73.5
		제주	198	19.7	80.3

〈 표128 〉 정부 정책 인지도 : 상담사 예방교육 강사 등 전문인력 양성

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**22.1**	**77.9**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	25.2	74.8
		고위험사용자군	329	26.5	73.5
		잠재적위험사용자군	951	24.8	75.2
		일 반 사 용 자 군	17,220	21.9	78.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	18.7	81.3
		청소년(만10~19세)	2,998	24.8	75.2
		성인(만20~59세)	14,246	21.8	78.2
	성인	20 대	3,311	26.8	73.2
		30 대	3,857	21.0	79.0
		40 대	4,043	20.0	80.0
		50 대	3,035	19.7	80.3
성별		남 자	9,634	21.8	78.2
		여 자	8,866	22.4	77.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	29.8	70.2
		사 무 직	5,086	22.2	77.8
		서비스/판매직	5,879	20.5	79.5
		농/임/어업	243	16.8	83.2
		생산관련직/기타	1,973	22.0	78.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	19.9	80.1
		학 생	1,614	26.9	73.1
		무 직	757	20.1	79.9
도시규모별		대 도 시	13,228	22.0	78.0
		중 소 도 시	1,409	21.7	78.3
		읍/면지역	3,863	22.6	77.4
지역별		서 울	3,721	26.5	73.5
		부 산	1,252	22.3	77.7
		대 구	933	15.0	85.0
		인 천	1,054	18.8	81.2
		광 주	573	15.0	85.0
		대 전	597	34.3	65.7
		울 산	449	22.9	77.1
		세 종	43	30.4	69.6
		경 기	4,649	19.6	80.4
		강 원	511	23.7	76.3
		충 북	552	30.4	69.6
		충 남	743	34.9	65.1
		전 북	598	16.5	83.5
		전 남	543	21.8	78.2
		경 북	899	8.1	91.9
		경 남	1,185	25.2	74.8
		제 주	198	14.8	85.2

〈표129〉 정부 정책 인지도 : 인터넷콘텐츠 사업자 규제 마련

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**19.1**	**80.9**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	22.9	77.1
		고위험사용자군	329	21.8	78.2
		잠재적위험사용자군	951	23.3	76.7
		일반사용자군	17,220	18.8	81.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	14.1	85.9
		청소년(만10~19세)	2,998	17.9	82.1
		성인(만20~59세)	14,246	19.8	80.2
	성인	20대	3,311	22.8	77.2
		30대	3,857	21.2	78.8
		40대	4,043	18.6	81.4
		50대	3,035	16.3	83.7
성별		남자	9,634	20.2	79.8
		여자	8,866	17.9	82.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	25.7	74.3
		사무직	5,086	18.4	81.6
		서비스/판매직	5,879	16.9	83.1
		농/임/어업	243	14.2	85.8
		생산관련직/기타	1,973	19.3	80.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	18.0	82.0
		학생	1,614	25.0	75.0
		무직	757	23.0	77.0
도시규모별		대도시	13,228	19.1	80.9
		중소도시	1,409	20.0	80.0
		읍/면지역	3,863	19.0	81.0
지역별		서울	3,721	24.0	76.0
		부산	1,252	24.8	75.2
		대구	933	13.6	86.4
		인천	1,054	16.1	83.9
		광주	573	11.3	88.7
		대전	597	29.1	70.9
		울산	449	19.6	80.4
		세종	43	25.7	74.3
		경기	4,649	14.9	85.1
		강원	511	23.7	76.3
		충북	552	22.4	77.6
		충남	743	27.1	72.9
		전북	598	12.0	88.0
		전남	543	18.1	81.9
		경북	899	2.2	97.8
		경남	1,185	28.5	71.5
		제주	198	14.8	85.2

〈 표130 〉 정부 정책 인지도 : 법제도 정비

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**18.0**	**82.0**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	20.6	79.4
		고위험사용자군	329	20.3	79.7
		잠재적위험사용자군	951	20.6	79.4
		일 반 사 용 자 군	17,220	17.8	82.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	13.1	86.9
		청소년(만10~19세)	2,998	15.7	84.3
		성인(만20~59세)	14,246	18.9	81.1
	성인	20 대	3,311	22.7	77.3
		30 대	3,857	18.9	81.1
		40 대	4,043	18.1	81.9
		50 대	3,035	15.7	84.3
성별		남 자	9,634	18.5	81.5
		여 자	8,866	17.4	82.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	23.6	76.4
		사 무 직	5,086	17.8	82.2
		서비스/판매직	5,879	15.8	84.2
		농/임/어 업	243	16.9	83.1
		생산관련직/기타	1,973	18.3	81.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	17.2	82.8
		학 생	1,614	21.9	78.1
		무 직	757	21.0	79.0
도시규모별		대 도 시	13,228	18.3	81.7
		중 소 도 시	1,409	17.0	83.0
		읍/면 지 역	3,863	17.1	82.9
지역별		서 울	3,721	25.6	74.4
		부 산	1,252	23.1	76.9
		대 구	933	15.9	84.1
		인 천	1,054	15.8	84.2
		광 주	573	12.1	87.9
		대 전	597	26.6	73.4
		울 산	449	17.9	82.1
		세 종	43	23.8	76.2
		경 기	4,649	12.0	88.0
		강 원	511	18.4	81.6
		충 북	552	19.1	80.9
		충 남	743	23.9	76.1
		전 북	598	11.8	88.2
		전 남	543	15.7	84.3
		경 북	899	4.3	95.7
		경 남	1,185	25.1	74.9
		제 주	198	11.5	88.5

〈표131〉 정부 정책 인지도 : 대국민 홍보 및 캠페인

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**30.8**	**69.2**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	30.2	69.8
		고위험사용자군	329	29.2	70.8
		잠재적위험사용자군	951	30.6	69.4
		일반사용자군	17,220	30.9	69.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	27.9	72.1
		청소년(만10~19세)	2,998	32.2	67.8
		성인(만20~59세)	14,246	30.8	69.2
	성인	20대	3,311	35.0	65.0
		30대	3,857	31.0	69.0
		40대	4,043	29.4	70.6
		50대	3,035	27.8	72.2
성별		남자	9,634	30.1	69.9
		여자	8,866	31.7	68.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	36.8	63.2
		사무직	5,086	29.4	70.6
		서비스/판매직	5,879	28.7	71.3
		농/임/어업	243	28.3	71.7
		생산관련직/기타	1,973	32.1	67.9
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	32.4	67.6
		학생	1,614	35.9	64.1
		무직	757	31.7	68.3
도시규모별		대도시	13,228	30.1	69.9
		중소도시	1,409	33.8	66.2
		읍/면지역	3,863	32.1	67.9
지역별		서울	3,721	36.1	63.9
		부산	1,252	30.1	69.9
		대구	933	48.6	51.4
		인천	1,054	22.1	77.9
		광주	573	16.2	83.8
		대전	597	44.8	55.2
		울산	449	32.6	67.4
		세종	43	38.4	61.6
		경기	4,649	23.1	76.9
		강원	511	39.8	60.2
		충북	552	41.4	58.6
		충남	743	45.0	55.0
		전북	598	18.1	81.9
		전남	543	22.2	77.8
		경북	899	17.7	82.3
		경남	1,185	43.1	56.9
		제주	198	18.3	81.7

〈 표132 〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	예방교육 확대	상담기관 및 전문상담서비스 확대	유해정보차단서비스 개발 및 보급 강화	시간관리 등 과다사용 조절 프로그램 개발 및 보급 강화	대국민 홍보 강화	중독 극복 후 사후관리 확대
전 체			**18,500**	**46.7**	**14.3**	**8.6**	**6.8**	**5.6**	**5.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	45.6	14.3	7.8	6.8	5.1	7.3
		고위험사용자군	329	38.5	16.1	8.1	7.7	9.5	6.6
		잠재적위험사용자군	951	48.1	13.7	7.7	6.5	3.6	7.5
		일반사용자군	17,220	46.8	14.4	8.7	6.8	5.6	5.2
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	46.4	14.3	8.7	5.3	7.1	4.9
		청소년(만10~19세)	2,998	44.6	13.8	8.9	7.4	7.2	6.0
		성인(만20~59세)	14,246	47.2	14.5	8.5	6.9	5.1	5.3
	성인	20대	3,311	45.9	15.2	8.0	7.2	5.1	6.1
		30대	3,857	48.4	14.9	7.7	6.5	4.6	5.2
		40대	4,043	46.4	15.5	9.1	6.5	5.7	4.5
		50대	3,035	48.1	11.6	9.4	7.5	4.8	5.6
성별		남자	9,634	47.0	13.8	8.1	6.9	5.7	5.4
		여자	8,866	46.4	14.9	9.1	6.7	5.4	5.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	44.3	15.1	9.5	7.4	5.9	4.3
		사무직	5,086	47.3	14.4	8.0	7.0	5.8	5.1
		서비스/판매직	5,879	46.8	14.3	8.5	6.3	5.8	5.5
		농/임/어업	243	51.1	15.5	6.0	2.7	6.4	6.5
		생산관련직/기타	1,973	44.0	12.7	10.4	7.9	6.1	5.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	48.5	17.1	8.7	6.0	4.4	5.1
		학생	1,614	47.0	13.4	7.9	7.8	4.3	6.4
		무직	757	46.4	12.6	9.8	7.5	5.3	6.4
도시규모별		대도시	13,228	46.3	14.9	8.5	7.0	5.6	5.4
		중소도시	1,409	46.2	12.7	10.0	7.1	5.6	5.5
		읍/면지역	3,863	48.5	13.1	8.5	6.0	5.5	5.4
지역별		서울	3,721	44.1	16.5	9.5	6.2	5.1	6.3
		부산	1,252	44.3	10.1	13.6	9.4	6.4	3.9
		대구	933	62.9	12.0	3.9	1.6	3.6	4.6
		인천	1,054	50.0	13.2	7.3	4.4	5.4	6.7
		광주	573	46.0	16.2	5.0	5.1	3.3	8.6
		대전	597	49.2	12.5	8.9	10.0	6.1	4.4
		울산	449	39.5	21.3	13.1	5.4	5.0	3.1
		세종	43	41.3	12.8	13.5	7.5	4.9	5.9
		경기	4,649	44.7	15.3	7.4	8.8	6.5	4.8
		강원	511	36.9	11.8	13.7	6.8	7.9	9.3
		충북	552	47.1	9.9	17.9	9.5	5.4	2.0
		충남	743	46.0	18.8	5.2	7.1	8.6	3.2
		전북	598	44.9	15.5	5.7	3.8	5.1	8.4
		전남	543	48.1	17.2	6.2	5.7	3.1	8.4
		경북	899	66.7	5.4	3.7	1.6	5.5	3.7
		경남	1,185	44.0	12.3	11.8	8.4	4.1	4.8
		제주	198	32.5	22.9	6.6	10.8	5.0	6.9

〈 표133 〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	전문치료병원 확대	인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 강화	인터넷중독 및 스마트폰중독 관련 법제도 강화	전문연구 강화	시민들 스스로 자제필요	강력한 규제마련
전 체			**18,500**	**5.2**	**4.7**	**2.3**	**0.4**	**0.0**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	5.7	4.2	2.2	0.9	0.2	
		고위험사용자군	329	4.6	6.1	0.7	1.7	0.5	
		잠재적위험사용자군	951	6.0	3.5	2.7	0.6	0.1	
		일반사용자군	17,220	5.1	4.7	2.3	0.4	0.0	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	5.6	5.0	2.4	0.3		
		청소년(만10~19세)	2,998	5.1	3.9	2.6	0.5	0.0	0.0
		성인(만20~59세)	14,246	5.2	4.8	2.2	0.4	0.0	0.0
	성인	20대	3,311	5.2	4.2	2.2	0.8	0.1	
		30대	3,857	5.3	4.6	2.3	0.3	0.0	
		40대	4,043	5.3	5.1	1.6	0.2		0.0
		50대	3,035	4.6	5.1	2.9	0.3		
성별		남자	9,634	5.2	4.9	2.4	0.4	0.0	0.0
		여자	8,866	5.2	4.3	2.1	0.4	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	4.5	6.4	2.3	0.4		
		사무직	5,086	5.5	4.4	2.0	0.4	0.1	0.0
		서비스/판매직	5,879	5.5	4.7	2.3	0.4		0.0
		농/임/어업	243	4.0	4.7	2.7	0.4		
		생산관련직/기타	1,973	5.2	5.4	2.6	0.4		0.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	4.7	3.3	2.2	0.1		
		학생	1,614	5.1	4.5	2.6	1.0	0.1	
		무직	757	3.5	5.6	2.7	0.2		
도시규모별		대도시	13,228	5.5	4.0	2.4	0.4	0.0	0.0
		중소도시	1,409	3.8	6.3	2.4	0.5	0.0	
		읍/면지역	3,863	4.5	6.1	1.9	0.5		
지역별		서울	3,721	6.1	3.4	2.4	0.5		
		부산	1,252	2.9	6.3	2.8		0.1	0.1
		대구	933	5.4	5.2	0.8			
		인천	1,054	5.2	4.3	2.6	1.0		
		광주	573	9.6	4.0	1.9	0.2		
		대전	597	1.6	4.4	1.6	0.9	0.3	0.1
		울산	449	3.0	6.6	2.4	0.4	0.2	
		세종	43	2.5	4.7	5.7	1.2		
		경기	4,649	6.1	3.4	2.6	0.4		
		강원	511	4.5	6.4	2.5	0.2		
		충북	552	1.1	5.1	1.9	0.2		
		충남	743	1.6	5.6	2.4	1.5		
		전북	598	10.0	5.4	1.1	0.2		
		전남	543	4.6	3.2	2.7	0.6		
		경북	899	6.4	5.6	1.3	0.1		
		경남	1,185	2.6	9.2	2.5	0.3	0.0	
		제주	198	7.3	5.6	1.5	0.7		

〈 표134 〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	예방교육 확대	상담기관 및 전문상담서비스 확대	유해정보차단서비스 개발 및 보급 강화	시간관리 등 과다사용 조절 프로그램 개발 및 보급 강화	중독 극복 후 사후관리 확대	인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 강화
전 체			**18,500**	**59.2**	**34.1**	**20.7**	**18.6**	**15.6**	**13.2**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	57.0	31.5	20.2	18.1	19.3	11.6
		고위험사용자군	329	53.6	35.2	18.0	14.5	16.9	15.6
		잠재적위험사용자군	951	58.2	30.2	20.9	19.3	20.1	10.3
		일반사용자군	17,220	59.4	34.3	20.7	18.7	15.3	13.3
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	60.1	36.8	22.1	15.3	14.4	11.1
		청소년(만10~19세)	2,998	56.6	34.4	22.4	20.2	15.1	11.2
		성인(만20~59세)	14,246	59.7	33.8	20.2	18.6	15.8	13.8
	성인	20대	3,311	58.0	33.1	17.7	20.0	17.2	13.9
		30대	3,857	61.2	35.5	21.5	16.5	16.3	13.1
		40대	4,043	58.6	34.5	21.4	18.2	14.1	13.6
		50대	3,035	60.8	31.6	19.6	20.1	16.0	15.0
성별		남자	9,634	58.9	33.8	21.0	18.4	15.6	13.9
		여자	8,866	59.6	34.5	20.3	18.9	15.7	12.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	53.2	40.3	19.3	20.9	13.4	16.9
		사무직	5,086	60.2	34.9	21.2	18.9	15.5	11.9
		서비스/판매직	5,879	59.7	33.0	19.8	17.5	15.9	14.1
		농/임/어업	243	63.9	34.7	17.4	12.2	22.4	12.2
		생산관련직/기타	1,973	56.2	33.3	23.7	18.7	15.8	14.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	63.7	36.3	22.4	17.2	14.8	9.6
		학생	1,614	56.6	32.6	18.7	20.7	15.8	14.6
		무직	757	57.0	29.1	19.7	23.2	16.5	14.4
도시규모별		대도시	13,228	59.1	35.3	21.4	19.0	15.1	11.6
		중소도시	1,409	57.3	30.9	20.3	18.9	16.6	18.4
		읍/면지역	3,863	60.2	31.3	18.5	17.1	17.0	16.8
지역별		서울	3,721	58.9	34.4	24.4	17.8	16.9	11.3
		부산	1,252	61.1	36.4	27.4	20.5	10.7	14.2
		대구	933	70.3	38.3	14.7	11.5	13.2	13.0
		인천	1,054	62.1	32.6	18.5	15.3	17.5	11.5
		광주	573	59.5	33.1	16.2	12.0	27.3	12.1
		대전	597	62.3	34.2	18.4	24.0	10.2	11.8
		울산	449	52.9	49.7	26.2	13.1	10.8	15.4
		세종	43	53.2	37.3	25.2	22.1	11.5	12.9
		경기	4,649	56.0	34.7	19.8	22.8	14.2	10.4
		강원	511	50.1	24.2	30.4	23.4	17.0	16.9
		충북	552	57.0	24.3	29.6	31.5	6.2	18.0
		충남	743	61.6	45.8	12.3	14.4	9.3	11.3
		전북	598	59.8	32.2	15.4	11.7	26.5	17.5
		전남	543	60.4	34.1	17.4	13.1	23.3	14.2
		경북	899	76.2	19.7	11.2	9.5	23.6	16.3
		경남	1,185	52.7	32.4	22.3	20.6	14.3	23.3
		제주	198	44.3	47.1	14.1	23.7	15.5	15.5

〈 표135 〉 인터넷·스마트폰중독 문제 해결을 위한 적절한 수단(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	대국민 홍보 강화	전문치료병원 확대	인터넷중독 및 스마트폰중독 관련 법제도 강화	전문연구 강화	시민들 스스로 자제필요	강력한 규제마련
전 체			**18,500**	**12.4**	**11.9**	**8.0**	**1.6**	**0.0**	**0.0**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	11.0	13.8	7.5	1.5	0.2	
		고위험사용자군	329	15.0	9.8	9.9	2.2	0.5	
		잠재적위험사용자군	951	9.6	15.2	6.7	1.3	0.1	
		일 반 사 용 자 군	17,220	12.5	11.8	8.0	1.7	0.0	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	15.3	13.7	7.2	1.1		
		청소년(만10~19세)	2,998	14.8	12.1	7.9	1.4	0.1	0.0
		성인(만20~59세)	14,246	11.7	11.7	8.1	1.7	0.0	0.0
	성인	20 대	3,311	12.7	11.5	8.1	2.3	0.1	0.0
		30 대	3,857	10.5	10.9	8.1	1.9	0.0	
		40 대	4,043	12.2	12.7	8.4	1.1		0.0
		50 대	3,035	11.3	11.6	7.6	1.7		
성별		남 자	9,634	12.1	11.4	8.7	1.7	0.0	0.0
		여 자	8,866	12.8	12.5	7.2	1.6	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	12.0	10.6	8.6	1.5		
		사 무 직	5,086	12.1	11.6	7.3	1.5	0.1	0.0
		서비스/판매직	5,879	13.9	12.8	7.5	1.6	0.0	0.0
		농/임/어업	243	13.9	10.8	7.6	2.0		
		생산관련직/기타	1,973	11.0	11.8	10.2	1.7		0.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	10.3	12.1	7.2	1.2		
		학 생	1,614	12.7	11.8	8.1	2.5	0.1	
		무 직	757	12.2	9.3	11.8	1.8		0.1
도시규모별		대 도 시	13,228	11.7	12.1	7.7	1.5	0.0	0.0
		중 소 도 시	1,409	14.2	10.0	9.3	2.0	0.0	
		읍/면지역	3,863	14.2	12.0	8.3	2.1	0.0	0.0
지역별		서 울	3,721	10.5	12.4	7.4	1.5		
		부 산	1,252	12.6	8.1	8.2	0.4	0.1	0.1
		대 구	933	14.2	15.8	6.1	0.5		
		인 천	1,054	11.0	11.4	7.1	4.0		
		광 주	573	12.8	18.9	7.5	0.5		
		대 전	597	13.0	4.4	7.2	2.8	0.3	0.1
		울 산	449	11.8	7.2	11.3	0.8	0.2	
		세 종	43	11.3	6.3	12.3	3.6		
		경 기	4,649	11.9	13.0	8.1	1.4		
		강 원	511	16.9	9.9	8.1	1.7		0.2
		충 북	552	17.8	3.3	7.0	2.5		
		충 남	743	15.5	7.1	9.7	4.6	0.1	
		전 북	598	12.2	17.8	5.1	1.8		
		전 남	543	11.7	17.1	6.8	1.6		
		경 북	899	17.2	18.9	5.0	0.9		
		경 남	1,185	11.1	6.9	14.2	1.4	0.0	
		제 주	198	10.8	14.4	7.9	3.4		

〈 표136 〉 인터넷중독 상담 대표전화(1599-0075) 서비스 인지도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체			**18,500**	**17.8**	**82.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	22.8	77.2
		고위험사용자군	329	25.9	74.1
		잠재적위험사용자군	951	21.7	78.3
		일 반 사 용 자 군	17,220	17.4	82.6
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	14.3	85.7
		청소년(만10~19세)	2,998	26.6	73.4
		성인(만20~59세)	14,246	16.2	83.8
	성인	20 대	3,311	19.5	80.5
		30 대	3,857	16.7	83.3
		40 대	4,043	16.5	83.5
		50 대	3,035	11.5	88.5
성별		남 자	9,634	17.7	82.3
		여 자	8,866	17.8	82.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	25.8	74.2
		사 무 직	5,086	20.2	79.8
		서비스/판매직	5,879	15.2	84.8
		농/임/어업	243	12.4	87.6
		생산관련직/기타	1,973	15.2	84.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	14.3	85.7
		학 생	1,614	23.7	76.3
		무 직	757	13.7	86.3
도시규모별		대 도 시	13,228	19.0	81.0
		중 소 도 시	1,409	15.9	84.1
		읍/면지역	3,863	14.2	85.8
지역별		서 울	3,721	18.0	82.0
		부 산	1,252	16.3	83.7
		대 구	933	12.0	88.0
		인 천	1,054	11.9	88.1
		광 주	573	17.8	82.2
		대 전	597	13.7	86.3
		울 산	449	18.6	81.4
		세 종	43	13.1	86.9
		경 기	4,649	24.4	75.6
		강 원	511	29.0	71.0
		충 북	552	17.9	82.1
		충 남	743	12.3	87.7
		전 북	598	8.8	91.2
		전 남	543	13.9	86.1
		경 북	899	5.7	94.3
		경 남	1,185	16.7	83.3
		제 주	198	26.3	73.7

〈 표137 〉 향후 인터넷·스마트폰중독 전문상담기관 이용 의향

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	있다	없다
전 체			**18,500**	**38.6**	**61.4**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	38.0	62.0
		고위험사용자군	329	43.3	56.7
		잠재적위험사용자군	951	36.1	63.9
		일 반 사 용 자 군	17,220	38.6	61.4
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	43.5	56.5
		청소년(만10~19세)	2,998	39.8	60.2
		성인(만20~59세)	14,246	37.9	62.1
	성인	20 대	3,311	39.6	60.4
		30 대	3,857	39.9	60.1
		40 대	4,043	38.8	61.2
		50 대	3,035	32.1	67.9
성별		남 자	9,634	38.0	62.0
		여 자	8,866	39.1	60.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	44.8	55.2
		사 무 직	5,086	40.7	59.3
		서비스/판매직	5,879	36.1	63.9
		농/임/어업	243	33.8	66.2
		생산관련직/기타	1,973	36.7	63.3
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	38.4	61.6
		학 생	1,614	41.1	58.9
		무 직	757	36.3	63.7
도시규모별		대 도 시	13,228	41.6	58.4
		중 소 도 시	1,409	34.1	65.9
		읍/면지역	3,863	29.8	70.2
지역별		서 울	3,721	42.3	57.7
		부 산	1,252	30.0	70.0
		대 구	933	20.7	79.3
		인 천	1,054	29.8	70.2
		광 주	573	27.3	72.7
		대 전	597	50.9	49.1
		울 산	449	24.4	75.6
		세 종	43	43.4	56.6
		경 기	4,649	53.1	46.9
		강 원	511	48.8	51.2
		충 북	552	53.4	46.6
		충 남	743	28.5	71.5
		전 북	598	23.7	76.3
		전 남	543	22.0	78.0
		경 북	899	10.7	89.3
		경 남	1,185	35.8	64.2
		제 주	198	38.5	61.5

〈 표138 〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 치료받고 싶은 방법

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	상담	약물 치료(병원 치료)	다른관심 분야 탐구기회 제공	단체교육	예방교육	주변 지인들의 도움 병행	스스로 극복법	둘다병행
전 체			**18,500**	**84.5**	**15.3**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	77.8	21.9					0.2	0.0
		고위험사용자군	329	75.9	23.6					0.5	
		잠재적위험사용자군	951	78.5	21.4					0.1	0.1
		일 반 사 용 자 군	17,220	85.0	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	88.9	11.1		0.0				
		청소년(만10~19세)	2,998	88.6	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
		성인(만20~59세)	14,246	83.3	16.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
	성인	20 대	3,311	84.7	15.0		0.1	0.0	0.0	0.2	
		30 대	3,857	83.8	16.1	0.0	0.0			0.0	
		40 대	4,043	81.7	18.2				0.0	0.0	0.0
		50 대	3,035	83.1	16.7					0.0	
성별		남 자	9,634	84.1	15.7		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		여 자	8,866	84.9	14.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	80.2	19.2		0.0		0.1	0.2	
		사 무 직	5,086	84.5	15.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		서비스/판매직	5,879	84.7	15.2		0.0	0.0		0.0	0.0
		농/임/어업	243	81.6	17.7					0.6	
		생산관련직/기타	1,973	84.5	15.3		0.1			0.1	
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	84.6	15.3	0.0				0.0	
		학 생	1,614	85.9	13.9		0.1		0.1	0.1	
		무 직	757	86.4	13.3		0.2			0.1	0.1
도시규모별		대 도 시	13,228	86.3	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
		중 소 도 시	1,409	77.5	21.8		0.1		0.0	0.1	0.1
		읍/면지역	3,863	81.1	18.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
지역별		서 울	3,721	93.5	6.5			0.0			
		부 산	1,252	95.3	4.4				0.1	0.2	
		대 구	933	87.8	12.2						
		인 천	1,054	80.3	19.6					0.1	
		광 주	573	77.6	22.4						
		대 전	597	77.7	21.7				0.1	0.1	
		울 산	449	89.3	10.0		0.1			0.5	
		세 종	43	78.8	20.4	0.2	0.3		0.1	0.2	
		경 기	4,649	81.0	19.0	0.0					
		강 원	511	83.9	14.6		0.1			0.1	
		충 북	552	83.1	15.9		0.2	0.2	0.1	0.3	
		충 남	743	53.6	45.4		0.3			0.3	
		전 북	598	80.5	19.5						
		전 남	543	77.2	22.8						
		경 북	899	92.4	7.5		0.1				
		경 남	1,185	91.1	8.8					0.1	
		제 주	198	46.5	52.4				0.1		1.0

〈 표139 〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	개인상담 (면접상담)	전화상담	가족상담	집단상담	온라인상담 (스마트폰 기반 포함)	가정방문 상담
전 체			**15,637**	**58.2**	**16.3**	**9.0**	**8.5**	**6.2**	**1.8**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	997	61.5	11.4	8.9	9.7	6.5	2.1
		고위험사용자군	250	59.0	12.0	5.6	11.0	9.7	2.7
		잠재적위험사용자군	747	62.3	11.2	10.0	9.2	5.4	1.8
		일 반 사 용 자 군	14,640	58.0	16.7	9.0	8.4	6.2	1.8
연령대별		유아동(만3~9세)	1,117	55.1	12.1	17.5	7.1	3.3	4.9
		청소년(만10~19세)	2,657	56.9	15.6	9.5	9.4	7.1	1.5
		성인(만20~59세)	11,863	58.8	16.9	8.1	8.4	6.2	1.6
	성인	20 대	2,803	61.4	15.8	6.2	8.3	6.9	1.5
		30 대	3,234	58.5	13.6	9.4	8.9	7.7	1.9
		40 대	3,303	57.5	18.1	9.8	8.2	5.2	1.2
		50 대	2,523	58.2	20.7	6.3	8.0	4.9	1.8
성별		남 자	8,106	58.8	15.3	8.7	8.9	6.6	1.6
		여 자	7,531	57.6	17.4	9.3	8.0	5.7	2.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	837	61.4	14.9	8.8	9.0	4.9	1.0
		사 무 직	4,300	58.6	14.3	9.6	9.3	6.2	2.0
		서비스/판매직	4,982	55.8	17.7	9.6	8.8	5.9	2.2
		농/임/어업	198	60.2	12.4	7.2	14.4	4.4	1.4
		생산관련직/기타	1,668	55.5	18.2	9.8	7.2	7.8	1.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,613	58.8	18.2	8.1	7.2	6.1	1.7
		학 생	1,386	64.9	13.6	7.2	7.2	6.4	0.8
		무 직	654	60.8	18.3	5.4	6.8	6.0	2.7
도시규모별		대 도 시	11,412	58.1	16.5	9.1	7.8	6.4	2.1
		중 소 도 시	1,093	58.9	16.2	8.3	9.5	5.5	1.5
		읍/면 지 역	3,132	58.4	15.8	8.8	10.3	5.7	0.9
지역별		서 울	3,479	57.4	15.2	8.0	8.5	7.7	3.0
		부 산	1,193	50.7	24.2	7.4	3.8	12.0	1.9
		대 구	819	63.8	15.9	5.3	10.5	3.5	1.0
		인 천	846	50.8	17.1	11.8	12.5	5.2	2.5
		광 주	445	68.2	11.2	8.1	7.4	3.0	2.1
		대 전	463	69.7	10.2	8.5	3.3	6.2	2.1
		울 산	401	47.2	24.8	8.5	7.6	10.4	1.5
		세 종	34	46.4	25.2	13.6	6.4	7.7	0.6
		경 기	3,766	60.0	15.7	11.1	7.4	4.2	1.5
		강 원	429	54.0	16.8	6.8	16.6	4.5	1.4
		충 북	459	66.0	12.5	10.4	3.6	6.0	1.4
		충 남	398	63.7	16.0	8.0	7.7	4.2	0.5
		전 북	481	55.4	20.0	10.3	11.8	1.1	1.4
		전 남	420	51.5	21.3	10.3	13.1	2.9	0.9
		경 북	830	55.7	12.2	9.0	14.1	8.4	0.7
		경 남	1,079	62.0	16.2	7.1	6.1	7.5	1.0
		제 주	94	59.8	8.8	10.0	13.5	4.8	3.1

〈 표140 〉 인터넷·스마트폰중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법(1순위+2순위) (단위 : %)

구 분			사례수 (명)	개인상담 (면접상담)	전화상담	가족상담	집단상담	온라인상담 (스마트폰 기반 포함)	가정방문 상담
전 체			**15,637**	**73.0**	**43.2**	**28.0**	**25.4**	**20.1**	**8.4**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	997	73.7	38.9	25.4	29.4	22.8	8.6
		고위험사용자군	250	72.8	36.7	22.3	24.9	31.3	10.0
		잠재적위험사용자군	747	73.9	39.6	26.4	30.9	19.9	8.1
		일 반 사 용 자 군	14,640	72.9	43.5	28.2	25.1	19.9	8.4
연령대별		유아동(만3~9세)	1,117	69.1	30.9	45.5	23.5	12.2	16.3
		청소년(만10~19세)	2,657	71.0	41.6	27.6	26.6	22.7	8.3
		성인(만20~59세)	11,863	73.8	44.7	26.5	25.3	20.2	7.7
	성인	20 대	2,803	73.5	46.2	21.7	26.5	24.1	6.7
		30 대	3,234	73.0	40.2	27.9	26.6	22.2	7.6
		40 대	3,303	73.0	44.6	29.8	24.2	18.0	8.8
		50 대	2,523	76.1	48.9	25.7	23.7	16.4	7.4
성별		남 자	8,106	73.1	41.9	27.4	25.9	22.0	7.6
		여 자	7,531	72.9	44.5	28.7	24.8	18.0	9.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	837	74.6	41.7	30.8	21.7	20.8	7.9
		사 무 직	4,300	73.0	39.8	29.4	27.0	20.0	9.0
		서비스/판매직	4,982	71.5	45.9	28.0	25.4	18.9	8.2
		농/임/어업	198	72.5	44.7	31.8	24.7	18.5	6.9
		생산관련직/기타	1,668	71.4	43.5	30.6	22.0	20.7	9.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,613	75.4	42.3	27.6	24.8	18.7	8.8
		학 생	1,386	76.8	44.4	22.0	26.3	23.1	6.3
		무 직	654	71.9	44.8	21.9	26.8	24.9	7.2
도시규모별		대 도 시	11,412	73.1	43.1	27.3	26.0	19.6	8.8
		중 소 도 시	1,093	74.5	43.7	28.4	22.4	22.1	7.8
		읍/면 지 역	3,132	72.1	43.4	30.5	24.1	21.2	7.3
지역별		서 울	3,479	71.7	41.8	24.9	29.1	21.4	8.8
		부 산	1,193	67.7	55.6	24.8	13.2	31.4	7.0
		대 구	819	72.7	46.4	20.3	26.4	23.4	6.6
		인 천	846	65.7	45.0	29.3	31.4	17.0	7.6
		광 주	445	81.8	42.2	24.1	25.7	9.5	15.7
		대 전	463	80.6	37.3	26.8	15.1	17.6	9.2
		울 산	401	69.8	57.5	28.8	12.5	23.7	6.5
		세 종	34	61.9	49.8	30.2	16.6	31.7	5.8
		경 기	3,766	76.2	38.3	31.7	28.7	14.9	9.4
		강 원	429	67.6	46.4	30.0	30.9	15.8	7.3
		충 북	459	75.5	38.1	29.2	8.8	30.8	14.9
		충 남	398	77.0	41.9	27.7	18.5	22.1	8.5
		전 북	481	70.5	48.7	30.4	34.6	7.4	7.8
		전 남	420	65.3	49.6	27.3	33.1	17.4	6.0
		경 북	830	63.5	44.4	29.8	29.5	28.1	4.3
		경 남	1,079	83.1	40.0	32.2	16.1	22.1	6.3
		제 주	94	75.2	39.3	29.6	24.1	16.9	12.1

〈 표141 〉 인터넷중독 예방교육 경험

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	있다	없다
전 체			**18,500**	**10.6**	**89.4**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	20.1	79.9
		고위험사용자군	329	21.5	78.5
		잠재적위험사용자군	951	19.6	80.4
		일반사용자군	17,220	9.9	90.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	8.1	91.9
		청소년(만10~19세)	2,998	40.4	59.6
		성인(만20~59세)	14,246	4.5	95.5
	성인	20대	3,311	10.9	89.1
		30대	3,857	2.6	97.4
		40대	4,043	3.7	96.3
		50대	3,035	1.2	98.8
성별		남자	9,634	10.2	89.8
		여자	8,866	11.0	89.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	13.4	86.6
		사무직	5,086	12.6	87.4
		서비스/판매직	5,879	9.2	90.8
		농/임/어업	243	16.2	83.8
		생산관련직/기타	1,973	10.0	90.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	3.3	96.7
		학생	1,614	17.8	82.2
		무직	757	6.8	93.2
도시규모별		대도시	13,228	10.0	90.0
		중소도시	1,409	13.7	86.3
		읍/면지역	3,863	11.4	88.6
지역별		서울	3,721	10.9	89.1
		부산	1,252	5.8	94.2
		대구	933	6.7	93.3
		인천	1,054	6.3	93.7
		광주	573	10.5	89.5
		대전	597	11.1	88.9
		울산	449	7.9	92.1
		세종	43	9.8	90.2
		경기	4,649	12.0	88.0
		강원	511	30.5	69.5
		충북	552	12.4	87.6
		충남	743	10.7	89.3
		전북	598	9.0	91.0
		전남	543	8.7	91.3
		경북	899	10.2	89.8
		경남	1,185	9.0	91.0
		제주	198	12.8	87.2

〈 표142 〉 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(예방교육 경험자)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	각급 학교 (유초중고대)	지역 유관 상담기관	주민자치센터	기업 (인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)	병원 등 의료기관
전 체			**1,958**	**79.0**	**13.4**	**6.4**	**3.7**	**2.3**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	257	82.1	9.5	6.5	5.0	2.5
		고위험사용자군	71	70.1	16.0	17.0	2.1	6.2
		잠재적위험사용자군	186	86.7	7.0	2.5	6.1	1.1
		일 반 사 용 자 군	1,701	78.6	14.0	6.4	3.6	2.2
연령대별		유아동(만3~9세)	101	98.7	0.6	5.4		
		청소년(만10~19세)	1,210	99.7	1.2	0.7	0.4	0.7
		성인(만20~59세)	647	37.3	38.2	17.3	10.5	5.5
	성인	20 대	361	66.5	30.2	3.6	2.7	3.4
		30 대	100	0.9	63.8	25.1	16.4	14.1
		40 대	150		40.5	40.9	21.7	4.3
		50 대	36		38.6	34.7	24.9	6.7
성별		남 자	983	82.7	11.3	3.3	5.0	1.2
		여 자	975	75.3	15.5	9.6	2.5	3.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	140	73.4	16.6	10.4	6.7	0.8
		사 무 직	640	82.4	12.7	3.1	3.4	2.2
		서비스/판매직	539	78.0	11.2	7.7	5.9	2.7
		농/임/어업	39	80.5	14.5	4.7	4.0	1.7
		생산관련직/기타	198	90.5	7.9	3.0	1.2	1.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	63		47.5	47.5	4.3	10.0
		학 생	287	97.8	2.0	3.5	0.4	0.5
		무 직	51	9.9	79.7	5.0	5.6	5.8
도시규모별		대 도 시	1,325	79.4	14.0	6.6	2.5	2.2
		중 소 도 시	193	76.2	14.9	6.2	5.9	2.6
		읍/면지역	439	79.1	10.9	6.0	6.5	2.3
지역별		서 울	404	72.7	20.1	10.3	3.5	
		부 산	72	85.0	12.4	2.0		2.6
		대 구	63	98.1	1.9			
		인 천	66	82.7	8.3	6.6	3.4	8.3
		광 주	60	91.5	10.2			2.2
		대 전	66	79.0	19.8	3.6	2.3	1.0
		울 산	35	91.5	8.5			
		세 종	4	71.4	15.6	6.1	10.2	3.2
		경 기	558	79.0	12.0	6.7	2.8	3.6
		강 원	156	54.8	6.3	18.9	21.1	2.6
		충 북	68	76.2	23.3	3.6	3.1	2.2
		충 남	79	84.5	14.4	5.3	2.7	2.7
		전 북	54	95.0	5.0			
		전 남	47	96.5	9.9	0.7	3.5	2.9
		경 북	92	88.2	11.0		0.5	1.7
		경 남	106	88.6	11.9			3.6
		제 주	25	59.6	33.5	6.9		1.7

〈 표143 〉 인터넷중독 예방 교육 도움정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 도움이 되지 않는다	2 도움이 되지 않는다	3 도움이 된다	4 매우 도움이 된다	3+4	1+2	평균 (4점)	평균 (100점)
전 체			**1,958**	**2.1**	**29.4**	**61.8**	**6.7**	**68.5**	**31.5**	**2.7**	**57.7**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	257	4.0	36.2	55.5	4.3	59.8	40.2	2.6	53.4
		고위험사용자군	71	1.4	43.6	49.9	5.1	54.9	45.1	2.6	52.9
		잠재적위험사용자군	186	5.0	33.4	57.6	4.0	61.6	38.4	2.6	53.6
		일 반 사 용 자 군	1,701	1.8	28.3	62.8	7.0	69.8	30.2	2.8	58.4
연령대별		유아동(만3~9세)	101		15.5	73.3	11.3	84.5	15.5	3.0	65.3
		청소년(만10~19세)	1,210	2.3	29.9	61.4	6.4	67.8	32.2	2.7	57.3
		성인(만20~59세)	647	2.1	30.5	60.9	6.5	67.4	32.6	2.7	57.3
	성인	20 대	361	2.3	35.4	56.0	6.2	62.2	37.8	2.7	55.4
		30 대	100	4.7	16.4	73.2	5.7	78.9	21.1	2.8	60.0
		40 대	150		26.5	64.3	9.2	73.5	26.5	2.8	60.9
		50 대	36	1.2	36.7	62.1		62.1	37.9	2.6	53.6
성별		남 자	983	2.3	33.7	57.8	6.2	64.0	36.0	2.7	56.0
		여 자	975	1.9	25.0	65.9	7.1	73.0	26.9	2.8	59.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	140	6.0	29.4	57.7	6.8	64.6	35.4	2.7	55.2
		사 무 직	640	1.9	25.6	66.5	5.9	72.5	27.5	2.8	58.8
		서비스/판매직	539	1.7	28.2	63.9	6.3	70.2	29.8	2.8	58.3
		농/임/어업	39	2.1	25.0	70.2	2.7	72.9	27.1	2.7	57.8
		생산관련직/기타	198	2.3	28.5	58.4	10.7	69.1	30.9	2.8	59.2
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	63		32.4	59.0	8.6	67.6	32.4	2.8	58.7
		학 생	287	2.2	35.9	55.4	6.5	61.8	38.2	2.7	55.4
		무 직	51		54.5	39.8	5.8	45.5	54.5	2.5	50.4
도시규모별		대 도 시	1,325	1.7	29.0	62.6	6.7	69.3	30.7	2.7	58.1
		중 소 도 시	193	4.4	28.6	60.9	6.1	67.0	33.0	2.7	56.2
		읍/면지역	439	2.5	30.8	59.9	6.8	66.7	33.3	2.7	57.0
지역별		서 울	404	0.6	19.1	69.2	11.0	80.2	19.8	2.9	63.5
		부 산	72	6.2	35.4	55.0	3.4	58.4	41.6	2.6	51.9
		대 구	63		8.8	76.9	14.3	91.2	8.8	3.1	68.5
		인 천	66	1.9	45.5	51.7	0.9	52.6	47.4	2.5	50.6
		광 주	60		27.8	70.2	2.0	72.2	27.8	2.7	58.1
		대 전	66	6.9	36.1	52.5	4.4	56.9	43.1	2.5	51.5
		울 산	35	7.2	42.7	50.1		50.1	49.9	2.4	47.7
		세 종	4	6.3	28.0	53.4	12.3	65.7	34.3	2.7	57.3
		경 기	558	1.2	34.0	59.7	5.1	64.8	35.2	2.7	56.2
		강 원	156	2.2	44.2	52.2	1.4	53.6	46.4	2.5	50.9
		충 북	68	0.5	12.7	67.0	19.8	86.9	13.1	3.1	68.7
		충 남	79	4.7	31.6	55.1	8.6	63.7	36.3	2.7	55.9
		전 북	54		42.1	57.9		57.9	42.1	2.6	52.6
		전 남	47	3.7	30.6	63.5	2.2	65.6	34.4	2.6	54.7
		경 북	92		20.4	71.2	8.4	79.6	20.4	2.9	62.7
		경 남	106	7.5	22.4	62.0	8.1	70.1	29.9	2.7	56.9
		제 주	25	7.7	27.5	60.4	4.4	64.9	35.1	2.6	53.9

〈표144〉 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	있다	없다
전 체			18,500	0.7	99.3
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	3.5	96.5
		고위험사용자군	329	11.3	88.7
		잠재적위험사용자군	951	0.8	99.2
		일 반 사 용 자 군	17,220	0.5	99.5
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	0.1	99.9
		청소년(만10~19세)	2,998	0.8	99.2
		성인(만20~59세)	14,246	0.8	99.2
	성인	20 대	3,311	0.8	99.2
		30 대	3,857	0.6	99.4
		40 대	4,043	1.3	98.7
		50 대	3,035	0.3	99.7
성별		남 자	9,634	0.5	99.5
		여 자	8,866	1.0	99.0
직업별	[일하는 사람]	전문/관리직	1,043	1.9	98.1
		사 무 직	5,086	0.4	99.6
		서비스/판매직	5,879	0.5	99.5
		농/임/어업	243	0.3	99.7
		생산관련직/기타	1,973	0.6	99.4
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	1.3	98.7
		학 생	1,614	1.2	98.8
		무 직	757	0.8	99.2
도시규모별		대 도 시	13,228	1.0	99.0
		중 소 도 시	1,409	0.3	99.7
		읍/면지역	3,863	0.1	99.9
지역별		서 울	3,721	0.9	99.1
		부 산	1,252	0.2	99.8
		대 구	933		100.0
		인 천	1,054	0.1	99.9
		광 주	573	0.2	99.8
		대 전	597	0.3	99.7
		울 산	449		100.0
		세 종	43	0.4	99.6
		경 기	4,649	1.9	98.1
		강 원	511	0.2	99.8
		충 북	552	0.2	99.8
		충 남	743	0.5	99.5
		전 북	598		100.0
		전 남	543	0.2	99.8
		경 북	899	0.1	99.9
		경 남	1,185	0.0	100.0
		제 주	198	0.3	99.7

〈 표145 〉 인터넷 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	우울	불안	주의력결핍 및 과잉행동장애 (ADHD)	충동조절 및 폭력성 문제	시간조절 능력저하
전 체			**137**	**55.7**	**52.9**	**15.9**	**9.8**	**1.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	45	42.2	72.9	10.5	4.4	
		고위험사용자군	37	49.9	69.2	10.8	5.3	
		잠재적위험사용자군	8	4.9	90.9	9.1		
		일 반 사 용 자 군	91	62.4	43.1	18.6	12.4	1.7
연령대별		유아동(만3~9세)	1		16.3		83.7	
		청소년(만10~19세)	23	29.2	28.9	49.1	15.4	7.0
		성인(만20~59세)	113	61.7	58.2	9.4	7.9	
	성인	20 대	27	71.9	34.2	4.2		
		30 대	24	69.8	65.4	8.2	18.0	
		40 대	53	49.9	62.2	12.4	8.6	
		50 대	8	78.9	89.2	10.8		
성별		남 자	46	43.2	70.6	19.0	5.0	3.5
		여 자	91	62.0	44.1	14.4	12.2	
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	19	4.5	86.8	13.2	8.9	
		사 무 직	21	37.4	44.7	16.2	27.1	7.4
		서비스/판매직	32	55.8	55.9	27.1	9.7	
		농/임/어 업	1			50.0	50.0	
		생산관련직/기타	12	46.8	28.8	44.9	19.4	
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	25	86.8	64.0			
		학 생	20	94.3	13.9	5.7		
		무 직	6	53.6	100.0			
도시규모별		대 도 시	127	57.6	54.9	14.2	10.0	0.9
		중 소 도 시	4	24.3	27.6	33.5	17.0	10.1
		읍/면 지 역	5	33.5	22.6	43.9		
지역별		서 울	35	66.1	64.4	17.4	4.9	2.5
		부 산	2			25.8	74.2	
		대 구	1	100.0		100.0	100.0	
		인 천	1		24.8	75.2		
		광 주	2		19.2	61.8		19.0
		대 전	0	49.9	49.9	50.1		
		울 산	86	56.8	54.2	9.7	9.8	
		세 종	1			75.8	24.2	
		경 기	1			100.0		
		강 원	3	11.3	48.1	40.6		11.3
		충 북	1		32.2	33.9	33.9	
		충 남	1	100.0				
		전 북	1	100.0				
		전 남	1	70.1	29.9			
		경 북	2	51.4		48.6		
		경 남	4	86.3		13.7		
		제 주	1	70.1	29.9			

〈표146〉 인터넷 과다사용으로 인한 신체적 증상

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증	시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등	비만	기타
전 체			**137**	**54.9**	**53.9**	**9.5**	**0.2**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	45	69.0	43.0	14.3	
		고위험사용자군	37	63.4	50.0	17.2	
		잠재적위험사용자군	8	95.8	9.1		
		일 반 사 용 자 군	91	47.9	59.2	7.1	0.4
연령대별		유아동(만3~9세)	1	100.0			
		청소년(만10~19세)	23	65.3	56.2		1.4
		성인(만20~59세)	113	52.3	53.9	11.5	
	성인	20 대	27	10.2	66.0	23.8	
		30 대	24	70.0	60.2	26.7	
		40 대	53	59.8	51.7		
		50 대	8	89.2	10.8		
성별		남 자	46	73.9	53.7	7.1	0.7
		여 자	91	45.3	53.9	10.7	
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	19	94.9	13.9		
		사 무 직	21	58.4	40.9	14.9	1.5
		서비스/판매직	32	61.0	61.7	10.1	
		농/임/어 업	1	50.0	50.0		
		생산관련직/기타	12	54.0	49.1		
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	25	38.0	60.5	26.2	
		학 생	20	11.4	88.6		
		무 직	6	100.0	53.6		
도시규모별		대 도 시	127	54.9	54.1	10.1	0.3
		중 소 도 시	4	56.4	45.9		
		읍/면 지 역	5	53.4	53.8		
지역별		서 울					
		부 산					
		인 천	1	100.0	100.0		
		광 주	1	50.0	50.0		
		대 전	2	81.0			19.0
		세 종	0	49.9	100.0		
		경 기	86	58.0	51.7	11.3	
		강 원	1	24.2	75.8		
		충 북	1		100.0		
		충 남	3	59.4	51.9		
		전 남	1	66.1	33.9		
		경 북	1	100.0			
		경 남	1		100.0		

〈 표147 〉 스마트폰 이용용도

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	뉴스 검색	모바일 인스턴트 메신저	일반적인 웹서핑	음악 (노래)	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	상품 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	학업/업무용 검색	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	쇼핑 정보	위치 기반 서비스
전 체		**8,880**	**88.7**	**81.2**	**61.3**	**55.9**	**52.9**	**50.0**	**48.3**	**46.8**	**44.8**	**43.5**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	85.7	80.5	63.8	64.7	69.2	60.2	61.6	58.0	52.9	45.4
	고위험사용자군	174	81.8	75.6	78.7	64.9	75.0	57.6	59.0	56.4	54.8	38.7
	잠재적위험사용자군	1,139	86.3	81.2	61.5	64.7	68.3	60.6	62.0	58.3	52.6	46.4
	일반사용자군	7,568	89.2	81.3	60.9	54.3	50.1	48.2	46.0	44.9	43.4	43.2
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	68.1	84.2	57.2	68.5	69.8	27.4	71.0	54.7	25.1	34.9
	성인(만20~59세)	7,391	92.9	80.6	62.1	53.3	49.5	54.5	43.8	45.2	48.8	45.3
성인	20대	1,838	91.3	83.6	70.9	71.9	59.6	76.3	65.3	63.4	70.4	54.2
	30대	2,154	94.2	79.5	66.5	58.3	54.2	67.1	42.7	48.1	59.1	46.4
	40대	2,057	92.9	80.9	57.1	44.2	43.3	44.5	36.4	40.2	38.8	41.7
	50대	1,343	92.9	77.8	51.0	33.9	37.7	19.9	27.4	23.4	17.9	36.7
성별	남자	4,233	90.8	80.1	60.9	51.1	56.7	40.7	53.5	43.1	35.5	43.3
	여자	4,647	86.8	82.2	61.7	60.2	49.5	58.4	43.7	50.2	53.3	43.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	86.9	68.7	55.9	43.8	42.5	45.1	55.1	39.2	39.3	37.7
	사무직	2,166	86.3	80.9	61.5	61.1	55.7	53.1	59.0	50.6	47.3	45.9
	서비스/판매직	2,933	89.6	81.3	58.6	52.2	50.5	42.9	43.8	43.5	39.3	39.7
	농/임/어업	108	85.4	85.0	66.0	60.2	41.7	29.4	47.9	41.7	27.2	31.2
	생산관련직/기타	985	87.2	83.7	55.4	50.0	56.0	33.1	38.6	43.5	29.6	37.5
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	92.4	78.7	62.7	48.2	49.6	63.1	21.7	39.0	54.8	46.2
	학생	843	89.1	85.8	73.8	75.7	59.6	72.6	80.1	64.7	66.2	56.5
	무직	372	91.6	85.9	70.0	58.7	57.4	55.7	43.0	50.8	48.6	49.8
도시규모별	대도시	6,401	88.6	80.5	64.3	55.1	55.5	51.8	46.5	47.3	45.9	48.3
	중소도시	646	88.7	83.4	51.8	55.1	49.5	44.3	51.6	46.0	41.3	32.3
	읍/면지역	1,832	89.1	83.0	54.3	59.0	45.0	45.4	53.7	45.3	42.1	31.0
지역별	서울	1,589	90.1	76.3	66.9	54.0	60.4	53.6	43.3	40.2	44.5	49.9
	부산	727	89.8	98.6	70.0	69.0	58.4	46.5	40.1	63.5	45.6	51.9
	대구	514	91.9	97.3	72.4	57.2	47.8	38.6	59.1	59.7	34.0	28.7
	인천	615	91.7	78.9	62.9	51.7	63.4	55.6	55.5	42.9	51.4	50.7
	광주	265	95.9	93.4	71.3	67.2	52.1	35.1	66.0	52.2	33.6	34.0
	대전	297	79.7	60.1	44.1	43.5	32.6	47.2	47.6	31.6	40.6	43.7
	울산	215	88.0	94.4	58.8	60.8	46.9	54.9	42.1	56.2	52.5	37.8
	세종	19	75.8	76.2	50.8	48.0	38.3	61.5	53.5	42.9	52.0	29.2
	경기	2,179	85.9	73.8	61.5	51.1	55.1	56.7	43.3	46.1	49.9	53.3
	강원	255	83.7	86.4	33.4	57.1	51.1	30.8	59.1	23.7	26.5	30.2
	충북	193	79.2	50.3	50.4	36.4	40.6	55.8	50.7	22.3	49.3	17.3
	충남	302	88.2	47.1	47.7	31.8	35.9	49.1	60.7	25.4	41.5	33.9
	전북	286	92.3	95.1	66.0	67.8	52.4	40.5	58.3	54.3	38.9	26.3
	전남	250	89.6	91.1	72.1	67.8	46.4	31.0	59.1	47.1	29.9	28.4
	경북	431	86.8	92.6	40.0	58.8	32.7	45.2	48.7	46.2	41.9	28.0
	경남	671	95.1	97.7	63.4	72.5	57.5	54.8	47.3	67.3	53.9	43.1
	제주	73	81.9	44.2	36.1	17.7	37.8	21.7	47.4	23.2	16.7	2.7

〈 표148 〉 스마트폰 이용용도

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	이메일	영화, TV프로그램, 일반	금융 (인터넷뱅킹, 주식거래 등)	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	게시글 댓글 작성	일정 관리	전자책 (e-book), 웹툰, 인터넷 소설 등	커뮤니티(카페 클럽 등)	기타 (네이버 밴드, 구글 플러스 등)	교육/학습
전 체		**8,880**	**36.1**	**35.4**	**32.1**	**27.2**	**17.8**	**16.3**	**15.5**	**14.8**	**13.9**	**12.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	39.4	44.1	24.0	42.2	23.7	20.5	22.5	17.3	14.7	18.6
	고위험사용자군	174	44.1	42.3	16.2	49.7	25.6	13.9	19.5	22.9	16.5	12.8
	잠재적위험사용자군	1,139	38.7	44.4	25.1	41.0	23.5	21.5	22.9	16.4	14.4	19.4
	일반사용자군	7,568	35.6	33.9	33.5	24.6	16.8	15.6	14.3	14.3	13.8	10.9
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	27.3	35.4	3.2	45.5	21.5	9.6	25.4	11.9	9.5	31.5
	성인(만20~59세)	7,391	37.9	35.4	37.9	23.5	17.1	17.7	13.5	15.4	14.8	8.1
성인	20대	1,838	56.5	53.5	39.6	39.3	27.7	24.7	25.3	21.7	16.7	17.2
	30대	2,154	43.8	38.6	45.9	25.1	18.9	17.8	14.2	18.7	14.9	7.1
	40대	2,057	29.9	27.9	36.1	16.6	13.0	14.8	8.3	12.0	15.4	4.8
	50대	1,343	15.3	17.2	25.6	10.1	6.0	12.1	4.4	6.4	11.0	2.3
성별	남자	4,233	39.4	38.5	32.3	37.6	18.1	15.5	17.2	14.1	13.8	12.0
	여자	4,647	33.1	32.6	31.9	17.7	17.6	17.0	14.0	15.4	13.9	12.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	36.2	31.9	30.6	20.9	16.6	17.9	16.8	13.8	15.2	17.6
	사무직	2,166	43.6	40.4	36.2	31.2	20.2	18.8	16.0	16.2	14.7	13.8
	서비스/판매직	2,933	31.4	31.1	30.3	24.6	15.3	13.6	13.7	12.3	13.6	8.9
	농/임/어업	108	26.9	32.9	16.1	25.8	16.3	5.2	13.8	11.5	8.5	12.6
	생산관련직/기타	985	22.5	31.5	22.7	27.2	14.8	8.8	12.2	9.8	12.0	9.7
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	27.6	22.8	40.6	10.8	11.4	17.6	7.7	15.6	13.3	4.8
	학생	843	59.2	57.3	29.2	45.9	34.9	26.1	32.8	24.6	15.4	28.4
	무직	372	40.3	42.3	36.7	35.9	13.7	18.5	17.3	17.1	14.6	9.1
도시규모별	대도시	6,401	37.4	35.6	33.6	28.3	17.8	18.9	16.1	15.0	13.7	11.6
	중소도시	646	34.1	33.9	29.6	24.0	17.3	11.6	17.5	12.2	14.6	14.7
	읍/면지역	1,832	32.5	35.5	27.7	24.6	18.0	9.0	12.8	15.0	14.4	12.7
지역별	서울	1,589	38.7	34.5	35.1	31.6	11.3	20.2	15.8	15.7	12.7	11.8
	부산	727	35.6	39.4	26.5	26.6	25.3	7.0	12.1	18.1	22.0	12.8
	대구	514	33.7	30.4	35.9	25.4	25.8	12.8	19.2	19.1	10.2	8.1
	인천	615	38.7	35.8	36.8	32.1	15.5	17.0	17.6	16.5	14.0	13.8
	광주	265	31.3	27.0	21.4	33.0	27.0	0.6	9.0	10.3	14.2	7.7
	대전	297	25.5	27.4	30.0	15.3	15.5	18.3	11.4	16.1	14.1	18.0
	울산	215	35.5	39.8	41.9	24.8	21.0	17.0	13.8	16.4	25.8	17.0
	세종	19	27.4	28.4	28.7	23.3	18.8	14.2	15.1	15.7	26.2	22.5
	경기	2,179	40.0	38.0	34.5	27.6	17.8	26.3	18.2	12.3	11.0	10.2
	강원	255	37.6	34.8	25.7	24.2	13.9	12.7	16.8	15.2	10.2	13.8
	충북	193	24.8	28.8	20.5	28.1	8.2	8.9	9.7	12.5	9.9	9.5
	충남	302	30.9	25.8	28.5	19.8	15.4	11.2	13.0	11.2	13.9	13.8
	전북	286	34.4	28.1	28.8	29.6	27.2	2.2	5.7	16.4	17.9	12.0
	전남	250	28.9	23.3	24.7	26.6	13.2	5.4	6.2	12.0	9.2	7.4
	경북	431	18.0	31.1	32.1	14.4	14.6	6.2	16.1	17.0	22.8	8.3
	경남	671	47.1	54.2	32.1	30.5	24.3	15.6	20.1	15.2	13.2	19.7
	제주	73	13.6	7.4	7.9	11.7	4.1	4.7	11.9	3.1	7.0	11.3

〈 표149 〉 스마트폰 이용용도

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	블로그 (네이버 블로그 티스토리 등)	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	마이크로 블로그 (미투데이, 트위터 등)	성인용 콘텐츠	미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	개인 홈페이지	게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	온라인 도박	동영상
전 체		**8,880**	**8.1**	**7.7**	**7.1**	**5.8**	**4.6**	**2.9**	**2.8**	**0.3**	**0.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	11.1	10.3	9.3	8.6	7.2	3.1	5.4	0.5	0.1
	고위험사용자군	174	14.6	11.2	7.0	13.2	5.8	2.8	4.2		
	잠재적위험사용자군	1,139	10.5	10.1	9.6	7.9	7.4	3.1	5.6	0.6	0.1
	일반사용자군	7,568	7.6	7.2	6.7	5.3	4.2	2.9	2.4	0.2	0.1
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	7.2	1.0	8.1	0.6	5.2	2.1	7.1	0.0	0.4
	성인(만20~59세)	7,391	8.3	9.0	6.9	6.9	4.5	3.1	2.0	0.3	0.1
성인	20대	1,838	14.1	16.7	12.8	8.6	8.4	3.0	2.9	0.5	0.0
	30대	2,154	9.1	9.5	8.0	8.5	6.2	4.5	2.7	0.4	0.1
	40대	2,057	5.9	4.9	4.0	6.3	1.7	3.2	1.4	0.3	0.1
	50대	1,343	2.7	4.0	1.3	2.7	0.8	1.0	0.5	0.0	0.1
성별	남자	4,233	7.9	8.6	7.6	7.9	4.6	3.3	3.5	0.2	0.1
	여자	4,647	8.3	6.8	6.6	3.9	4.6	2.6	2.3	0.3	0.2
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	6.5	3.6	1.9	2.0	3.2	5.1	2.1		
	사무직	2,166	9.2	8.4	9.5	6.7	6.0	3.3	4.8	0.3	0.2
	서비스/판매직	2,933	7.7	5.9	6.5	5.7	3.5	3.1	2.6	0.3	0.2
	농/임/어업	108	4.1		2.3	2.6	2.6	0.3	1.4		
	생산관련직/기타	985	5.3	2.9	4.1	6.7	2.8	1.8	2.4	0.1	0.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	5.1	5.1	3.6	4.2	3.5	1.4	0.5	0.5	0.0
	학생	843	14.8	14.4	12.9	6.5	8.8	3.8	2.6	0.7	0.1
	무직	372	8.0	29.2	8.4	6.9	6.0	3.4	2.6		
도시규모별	대도시	6,401	7.0	8.5	7.7	6.3	4.9	3.3	3.3	0.3	0.1
	중소도시	646	10.5	4.5	5.9	4.5	4.3	1.7	2.2	0.3	0.0
	읍/면지역	1,832	11.0	5.8	5.2	4.4	4.0	2.3	1.4	0.2	0.3
지역별	서울	1,589	7.2	10.5	8.7	7.0	6.1	5.5	2.8	0.2	
	부산	727	7.9	8.4	6.1	6.2	5.5	3.1	1.4	0.2	
	대구	514	2.0	4.2	5.6	7.0	2.9	0.3	1.1	0.3	1.1
	인천	615	11.5	8.5	14.0	7.8	5.4	5.5	2.6	0.5	
	광주	265	3.1		7.3	2.8	3.0	1.5	0.7	0.4	
	대전	297	6.7	7.8	2.3	1.6	5.0	1.4	2.1	0.3	
	울산	215	11.9	10.3	6.2	9.8	6.0	6.3	3.2		
	세종	19	10.8	8.4	3.4	0.9	6.6	6.4	4.3		
	경기	2,179	6.5	9.1	7.2	6.0	4.1	1.9	5.5	0.4	
	강원	255	7.1	7.0	1.7	1.7	3.6	2.4	1.4	0.2	0.3
	충북	193	3.9	4.1	0.3	1.3	3.6	2.0	0.6	0.4	
	충남	302	6.1	2.3	3.3	0.3	4.1	4.8	1.4		
	전북	286	5.7	2.7	4.9	4.2	2.4	0.4	1.9		0.1
	전남	250	4.1	2.1	2.2	4.5	2.2	1.3	1.2	0.8	
	경북	431	21.0	8.1	4.4	2.6	6.4	0.7	0.7	0.1	1.0
	경남	671	15.2	7.8	11.6	10.0	4.4	2.8	2.5	0.3	
	제주	73	5.8	2.2	2.8	1.0	2.0	0.2	1.7	0.2	

〈표150〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구분		사례수	모바일 인스턴트 메신저	뉴스 검색	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	일반적인 웹서핑	학업/업무용 검색	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	음악 (노래)	쇼핑정보	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)
전체		**8,880**	**21.5**	**17.4**	**14.0**	**12.9**	**10.8**	**5.6**	**4.3**	**3.5**	**3.0**	**1.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	15.6	10.8	23.6	14.4	11.2	5.0	4.8	2.8	3.8	2.6
	고위험사용자군	174	15.6	9.1	27.9	13.2	13.7	3.8	5.5	2.7	2.7	3.8
	잠재적위험사용자군	1,139	15.6	11.1	22.9	14.6	10.8	5.2	4.7	2.8	4.0	2.5
	일반사용자군	7,568	22.5	18.5	12.3	12.6	10.7	5.7	4.2	3.6	2.9	1.6
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	17.2	3.6	27.3	16.0	9.0	8.8	1.3	6.1	0.8	4.0
	성인(만20~59세)	7,391	22.4	20.1	11.3	12.2	11.1	4.9	4.9	2.9	3.5	1.3
성인	20대	1,838	17.6	11.8	19.1	9.6	13.9	6.0	6.0	3.9	4.6	1.9
	30대	2,154	20.8	18.5	13.0	11.9	11.0	4.6	6.4	3.2	4.9	0.6
	40대	2,057	25.4	23.5	7.1	12.9	10.4	5.5	4.1	1.9	1.9	2.0
	50대	1,343	26.7	29.1	4.4	15.3	8.7	3.3	2.4	2.7	2.1	0.8
성별	남자	4,233	17.5	20.5	20.4	11.9	9.6	5.5	2.5	2.6	1.5	1.5
	여자	4,647	25.2	14.5	8.1	13.7	11.9	5.6	6.0	4.3	4.4	2.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	17.2	19.4	11.2	10.0	15.1	9.4	4.3	1.4	3.7	3.0
	사무직	2,166	18.5	14.7	17.4	13.7	10.4	6.7	5.1	4.2	3.0	1.7
	서비스/판매직	2,933	24.0	20.5	12.4	11.7	9.2	4.7	3.4	3.3	2.5	2.0
	농/임/어업	108	22.3	16.6	14.6	13.1	7.9	5.7	4.0	7.7	0.6	2.6
	생산관련직/기타	985	23.1	18.4	14.0	16.8	7.7	4.8	3.1	3.5	1.1	1.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	26.2	17.0	4.0	15.0	13.8	3.1	7.5	2.4	7.2	0.8
	학생	843	15.0	10.9	22.1	8.2	15.8	9.2	4.3	3.7	2.3	2.7
	무직	372	20.8	19.4	19.1	14.1	9.6	2.2	2.0	3.9	1.4	0.2
도시규모별	대도시	6,401	22.2	15.5	14.3	13.0	12.1	5.0	4.6	3.2	3.2	1.4
	중소도시	646	19.2	22.3	11.6	14.4	8.0	6.2	3.9	4.4	2.5	2.8
	읍/면지역	1,832	19.9	22.3	13.7	11.9	7.1	7.6	3.5	3.9	2.5	2.6
지역별	서울	1,589	17.5	13.1	15.4	12.1	18.9	4.7	5.4	3.0	2.9	1.8
	부산	727	40.3	11.6	10.9	12.7	4.4	3.7	2.4	3.2	4.3	2.4
	대구	514	28.1	13.0	16.6	13.8	7.5	3.0	3.2	7.6	0.7	1.0
	인천	615	12.8	18.3	17.8	18.6	12.8	5.5	3.6	2.1	2.9	0.8
	광주	265	28.7	12.6	18.7	11.0	13.2	1.2	3.6	5.6	1.5	2.2
	대전	297	17.4	23.8	8.0	8.2	13.2	9.1	4.4	2.1	4.6	2.6
	울산	215	33.2	14.9	8.6	7.8	6.2	5.4	5.0	4.2	5.3	1.8
	세종	19	10.3	23.0	10.8	7.5	15.9	8.6	7.5	4.9	3.5	2.4
	경기	2,179	19.6	17.6	14.0	13.3	10.9	5.7	5.4	2.5	3.5	0.8
	강원	255	21.0	11.3	19.8	15.6	5.7	11.6	2.7	1.9	2.6	2.5
	충북	193	4.2	21.6	15.8	10.2	12.1	16.1	6.4	3.1	6.6	0.4
	충남	302	2.7	32.6	11.1	9.2	11.1	16.0	6.6	1.3	3.4	0.8
	전북	286	28.6	15.6	14.8	13.4	10.5	4.9	1.6	4.6	0.6	2.3
	전남	250	30.2	15.8	17.0	14.1	5.4	7.9	1.7	2.1	2.5	1.0
	경북	431	21.9	29.6	8.3	11.0	5.6	3.6	2.4	4.9	1.6	4.9
	경남	671	23.0	21.6	12.6	13.4	4.8	2.0	4.1	6.8	2.2	3.7
	제주	73	15.2	31.8	5.8	16.2	11.0	7.5	3.4	0.2	3.0	1.4

〈표151〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구분		사례수	영화, TV프로그램, 일반	교육/학습	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷 소설 등	이메일	금융(인터넷뱅킹, 주식거래 등)	커뮤니티(카페 클럽 등)	위치기반서비스	일정관리	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	기타(네이버 밴드, 구글플러스 등)
전체		**8,880**	**1.6**	**0.8**	**0.5**	**0.4**	**0.5**	**0.3**	**0.3**	**0.2**	**0.2**	**0.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	1.7	0.8	0.7	0.5		0.6	0.3			0.1
	고위험사용자군	174		0.0				0.2	0.6			0.5
	잠재적위험사용자군	1,139	2.0	0.9	0.8	0.6		0.7	0.3			0.1
	일반사용자군	7,568	1.5	0.8	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	1.8	2.3	0.9			0.1	0.1			
	성인(만20~59세)	7,391	1.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2
성인	20대	1,838	2.0	0.5	0.5	0.5	0.2	0.5	0.3	0.1	0.6	
	30대	2,154	1.5	0.7	0.5	0.5	0.4	0.4	0.2	0.2	0.1	0.2
	40대	2,057	1.7	0.3	0.3	0.6	0.6	0.3	0.5	0.2	0.2	0.4
	50대	1,343	0.6	0.4	0.2	0.5	1.2	0.3	0.5	0.7		0.1
성별	남자	4,233	2.3	0.9	0.5	0.3	0.6	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2
	여자	4,647	0.9	0.7	0.5	0.5	0.3	0.5	0.3	0.1	0.0	0.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	0.9	0.9	0.1	1.2	0.4		0.4	1.5		
	사무직	2,166	0.8	1.1	0.5	0.4	0.4	0.5	0.1	0.3	0.1	0.0
	서비스/판매직	2,933	2.4	0.7	0.5	0.6	0.7	0.4	0.2	0.1	0.1	0.2
	농/임/어업	108	2.1	0.8			0.7	1.2				
	생산관련직/기타	985	1.2	0.7	0.6	0.2	0.7	0.0	1.1	0.2	0.1	0.4
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	0.4	0.7	0.5	0.5		0.2	0.4			0.3
	학생	843	2.0	0.9	0.7		0.1	0.3	0.3	0.2	1.0	
	무직	372	3.5	0.3				0.3	0.5		0.7	
도시규모별	대도시	6,401	1.7	0.9	0.5	0.5	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.1
	중소도시	646	1.3	0.6	0.4	0.4	0.5	0.6	0.0			0.5
	읍/면지역	1,832	1.2	0.6	0.3	0.4	0.5	0.7	0.4	0.1	0.1	0.2
지역별	서울	1,589	1.4	1.3	0.3	0.7	0.4			0.4	0.3	
	부산	727	0.9	0.5	0.4		0.3		0.5	0.2	0.2	0.5
	대구	514	2.2	0.6	0.6		0.4	0.1	0.5	0.4	0.2	
	인천	615	1.1	0.9	0.7	0.4			1.0	0.3		
	광주	265	0.6	0.4					0.3			
	대전	297	0.4	1.1	0.2	0.3	1.6		1.2	0.8		0.6
	울산	215	1.0	0.6	1.3	0.3	1.1	0.3	0.5	0.3	0.9	0.3
	세종	19	0.7	1.8	0.6			1.4	0.4			0.2
	경기	2,179	2.6	0.8	0.8	0.7	0.5	0.5	0.1	0.1	0.1	
	강원	255	1.4	0.8	0.1	0.2	0.8	1.1	0.3			0.2
	충북	193	2.1			0.8	0.3		0.1			
	충남	302	1.0	0.9	0.1	1.8	0.9		0.3			
	전북	286	0.7	1.7	0.2		0.2					0.3
	전남	250	1.0	0.1			0.7	0.2				
	경북	431	1.6	0.1	0.3		0.7	2.5	0.3			0.4
	경남	671	1.3	0.4	0.8	0.5	0.2	0.3	0.6	0.3	0.3	0.5
	제주	73	0.2	4.1								

〈 표152 〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위)

(단위 : %)

구 분		사례수	미니홈피(싸이월드 미니홈피 등)	마이크로블로그(미투데이, 요즘, 트위터 등)	블로그(네이버 블로그 티스토리 등)	개인 홈페이지	온라인 도박	게시글 댓글 작성	성인용 콘텐츠	게임기(닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)
전 체		**8,880**	**0.1**	**0.1**	**0.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312		0.2	0.0		0.2			0.1
	고위험사용자군	174		0.7						
	잠재적위험사용자군	1,139		0.1	0.1		0.3			0.1
	일반사용자군	7,568	0.1	0.1	0.1	0.1		0.0	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	0.1	0.3	0.1			0.1		0.1
	성인(만20~59세)	7,391	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
성인	20대	1,838	0.1	0.1		0.2		0.0		
	30대	2,154	0.2		0.1		0.1			
	40대	2,057		0.0		0.1		0.1	0.2	0.0
	50대	1,343	0.1					0.0		
성별	남자	4,233	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0
	여자	4,647	0.0	0.1	0.0	0.0		0.0		0.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426								
	사무직	2,166		0.1	0.1	0.1	0.1	0.0		0.1
	서비스/판매직	2,933	0.1	0.1	0.0	0.1			0.0	
	농/임/어업	108								
	생산관련직/기타	985			0.0			0.2	0.3	0.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046			0.1					
	학생	843		0.1				0.1		
	무직	372	1.4	0.6						
도시규모별	대도시	6,401	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	중소도시	646		0.3						
	읍/면지역	1,832		0.0	0.1	0.1		0.0	0.1	0.0
지역별	서울	1,589	0.4							
	부산	727		0.2	0.2			0.3		
	대구	514	0.2	0.2						
	인천	615	0.2	0.1						
	광주	265						0.3		
	대전	297		0.4						0.3
	울산	215			0.1				1.0	
	세종	19		0.5						
	경기	2,179		0.0	0.0	0.1	0.1			0.0
	강원	255			0.3			0.2		
	충북	193								
	충남	302		0.1						
	전북	286								
	전남	250			0.1					
	경북	431			0.2					
	경남	671		0.3		0.2			0.2	
	제주	73								0.2

〈 표153 〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수	모바일 인스턴트 메신저	뉴스검색	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	일반적인 웹서핑	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	음악(노래)	학업/업무용 검색	상품이나 서비스 구매 및 판매 (예약 예매 포함)	프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	쇼핑정보
전 체		**8,880**	**40.3**	**37.2**	**21.7**	**20.8**	**15.6**	**11.9**	**11.2**	**8.0**	**8.0**	**6.4**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	34.1	26.7	24.5	17.2	25.9	13.0	13.4	9.0	11.9	5.7
	고위험사용자군	174	33.4	24.7	22.0	17.1	33.3	8.6	10.0	13.5	18.4	3.1
	잠재적위험사용자군	1,139	34.2	27.0	24.9	17.3	24.8	13.6	13.9	8.3	10.9	6.1
	일반사용자군	7,568	41.4	39.0	21.2	21.4	13.8	11.8	10.9	7.8	7.3	6.5
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	39.0	14.7	29.1	15.7	31.3	19.3	14.4	3.0	11.8	2.2
	성인(만20~59세)	7,391	40.6	41.7	20.2	21.8	12.4	10.5	10.6	9.0	7.2	7.2
성인	20대	1,838	34.8	27.7	16.4	23.1	21.4	13.5	13.5	11.0	11.7	8.8
	30대	2,154	36.8	40.6	21.1	23.2	14.1	10.6	9.1	11.2	7.4	9.0
	40대	2,057	43.8	46.6	21.1	20.7	7.7	8.5	10.8	8.3	6.1	6.2
	50대	1,343	49.4	55.4	22.8	19.5	4.7	9.1	8.8	3.7	2.6	3.5
성별	남자	4,233	36.0	42.0	22.7	19.1	23.1	8.8	12.1	5.5	5.8	3.5
	여자	4,647	44.3	32.8	20.8	22.3	8.8	14.8	10.5	10.2	10.0	8.9
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	31.7	41.6	19.3	19.0	12.3	8.2	16.7	10.9	7.4	5.8
	사무직	2,166	38.0	31.2	22.2	20.9	19.3	12.8	13.9	8.4	8.6	6.6
	서비스/판매직	2,933	43.2	41.5	20.9	18.0	13.7	11.6	10.1	7.5	8.3	5.6
	농/임/어업	108	39.4	36.2	21.1	24.9	16.9	20.2	12.6	4.0	7.6	3.3
	생산관련직/기타	985	44.8	40.8	27.3	17.9	16.0	12.3	9.3	4.7	5.3	2.4
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	43.1	40.1	24.5	26.9	4.1	10.0	5.8	11.4	6.6	12.0
	학생	843	31.4	25.3	13.4	27.0	26.3	14.5	17.3	8.5	12.4	6.6
	무직	372	42.0	42.8	24.4	19.1	20.0	10.3	5.4	5.2	3.4	6.2
도시규모별	대도시	6,401	40.9	36.0	22.4	22.5	15.8	11.8	10.0	8.7	7.1	6.5
	중소도시	646	39.4	39.5	22.5	17.2	13.7	11.8	13.1	7.1	10.9	5.4
	읍/면지역	1,832	38.7	40.8	19.0	16.0	15.6	12.5	15.0	5.9	10.0	6.2
지역별	서울	1,589	36.3	33.4	22.3	28.4	17.0	13.5	9.7	11.3	7.3	3.9
	부산	727	62.9	29.1	23.5	14.6	12.3	12.9	6.7	3.7	10.3	8.5
	대구	514	51.1	38.1	23.5	22.2	18.6	14.1	7.3	4.7	4.4	2.1
	인천	615	32.3	38.3	30.2	23.1	20.0	6.8	13.7	5.6	5.1	8.1
	광주	265	45.3	29.0	20.7	30.6	22.9	16.7	11.4	4.7	5.7	3.2
	대전	297	31.1	45.6	15.5	16.9	9.3	10.4	13.4	11.1	7.7	10.1
	울산	215	49.3	35.4	15.3	14.6	10.8	17.6	11.1	6.2	7.3	11.5
	세종	19	21.4	36.8	12.6	22.7	13.4	13.3	17.2	16.4	11.3	11.6
	경기	2,179	36.8	38.5	21.6	21.3	14.8	10.1	10.1	10.6	7.2	7.8
	강원	255	36.6	28.8	30.1	10.6	22.3	10.8	16.2	3.9	9.2	5.8
	충북	193	19.8	44.8	16.5	21.1	18.5	8.4	24.2	15.8	2.9	11.4
	충남	302	10.4	54.1	12.6	17.9	12.0	5.7	34.2	11.1	7.8	10.1
	전북	286	51.8	32.3	21.8	29.6	18.1	15.4	12.3	2.5	5.5	3.2
	전남	250	41.0	31.0	21.0	27.2	18.8	12.7	23.4	2.3	3.6	5.6
	경북	431	50.4	47.6	18.3	9.8	9.4	13.1	5.8	6.3	12.2	4.0
	경남	671	45.8	38.2	19.5	10.5	14.9	16.2	4.6	4.7	17.9	5.0
	제주	73	30.0	57.8	28.0	16.6	6.7	1.8	22.1	7.0	2.8	7.5

〈 표154 〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)

(단위 : %)

구분		사례수	영화, TV프로그램, 일반	금융(인터넷뱅킹, 주식거래 등)	전자책(e-book), 웹툰, 인터넷소설 등	이메일	교육/학습	위치기반서비스	기타(네이버 밴드, 구글플러스 등)	커뮤니티(카페 클럽 등)	채용정보 검색, 온라인 이력서 관리 및 제출	블로그(네이버 블로그 티스토리 등)
전체		**8,880**	**4.4**	**2.2**	**1.7**	**1.4**	**1.5**	**1.3**	**1.2**	**1.2**	**0.4**	**0.4**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	4.6	0.3	2.5	1.5	2.1	1.6	1.2	1.0	0.6	0.4
	고위험사용자군	174	1.3	0.4	3.2	1.3	0.8	3.1	2.2	0.2		0.2
	잠재적위험사용자군	1,139	5.1	0.2	2.4	1.5	2.3	1.4	1.1	1.2	0.6	0.4
	일반사용자군	7,568	4.3	2.5	1.6	1.3	1.3	1.2	1.2	1.3	0.4	0.4
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	3.9	0.0	4.1	0.2	5.4	0.8	0.4	0.8		0.3
	성인(만20~59세)	7,391	4.5	2.6	1.2	1.6	0.7	1.4	1.4	1.3	0.5	0.4
성인	20대	1,838	5.8	1.4	1.6	1.7	0.6	1.0	0.8	1.4	1.1	0.8
	30대	2,154	5.0	1.9	1.2	1.4	0.9	0.5	1.4	1.9	0.3	0.3
	40대	2,057	4.0	3.9	1.4	1.7	0.4	1.8	1.9	0.8	0.3	0.2
	50대	1,343	2.7	3.4	0.5	1.7	0.6	2.6	1.6	1.1	0.2	0.2
성별	남자	4,233	5.5	2.6	2.0	1.7	1.6	1.3	1.1	0.6	0.6	0.3
	여자	4,647	3.4	1.7	1.5	1.0	1.3	1.3	1.4	1.8	0.2	0.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426	3.1	4.4	2.2	4.8	4.1	0.8	0.6	0.5		0.2
	사무직	2,166	4.3	1.5	1.8	1.5	2.0	0.8	0.8	1.0	0.1	0.8
	서비스/판매직	2,933	4.9	2.5	1.8	1.3	1.2	1.6	1.7	0.9	0.1	0.3
	농/임/어업	108	2.1	0.7	2.1		1.8	0.6	0.3	1.4		0.3
	생산관련직/기타	985	4.1	3.2	1.4	0.9	1.1	2.1	1.6	0.8	0.1	0.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046	2.0	2.2	1.0	1.0	0.7	1.5	1.9	3.1		0.2
	학생	843	5.8	0.9	2.7	1.1	1.3	0.9	0.2	1.7	1.4	0.4
	무직	372	7.7	1.1	0.6	0.4	0.3	0.5	1.2	0.9	4.3	
도시규모별	대도시	6,401	4.5	1.8	1.7	1.2	1.5	1.4	1.0	1.2	0.5	0.3
	중소도시	646	3.7	3.2	1.5	2.4	1.3	0.9	1.8	1.0		0.3
	읍/면지역	1,832	4.4	3.1	1.7	1.6	1.2	1.1	1.7	1.5	0.2	0.6
지역별	서울	1,589	3.1	1.7	1.7	1.2	2.1	0.6	1.0	2.2	0.3	0.2
	부산	727	2.9	1.7	1.0	1.6	0.7	1.2	3.0	0.5	0.5	0.4
	대구	514	5.3	1.1	2.4	0.2	0.9	0.7	0.4	0.6	0.6	
	인천	615	4.3	0.3	1.2	0.9	2.2	2.1	0.7	1.4		0.5
	광주	265	3.3	0.3	0.2	0.6	0.4	3.1	0.3	0.4		
	대전	297	3.1	5.4	0.6	2.3	2.0	4.6	2.7	1.4	0.3	0.5
	울산	215	2.9	3.7	2.5	1.6	1.4	1.0	1.7	0.7	0.9	0.8
	세종	19	2.0	3.0	2.2	0.8	2.7	1.5	1.6	2.4		0.5
	경기	2,179	6.2	2.0	2.3	1.2	1.5	1.4	0.5	0.8	0.7	0.3
	강원	255	7.3	2.7	3.7	2.5	2.0	0.6	0.8	2.2		1.4
	충북	193	5.6	2.7	0.3	1.6	0.6	0.1	1.3			
	충남	302	2.7	9.1	1.1	5.0	1.0	1.5	0.1	0.4		0.1
	전북	286	1.7	0.5	0.5		1.9	1.6	1.3			
	전남	250	3.0	3.6	0.7	0.3	0.4	1.2	1.1	1.6	0.3	0.1
	경북	431	4.1	3.7	1.4	0.3	0.2	1.0	4.2	3.0	0.2	1.5
	경남	671	5.3	1.5	2.6	2.6	1.5	1.1	2.0	1.4	0.3	0.4
	제주	73	1.4	1.2	1.4	0.7	5.3		0.6			

〈 표155 〉 스마트폰 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분		사례수	게임기(닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	일정관리	게시글 댓글 작성	마이크로블로그(미투데이, 요즘, 트위터 등)	미니홈피(싸이월드 미니홈피 등)	성인용 콘텐츠	개인 홈페이지	온라인 도박	동영상
전 체		**8,880**	**0.4**	**0.3**	**0.3**	**0.2**	**0.2**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	1,312	1.1	0.1	0.2	0.5			0.1	0.4	0.0
	고위험사용자군	174	1.8			1.2			0.2		
	잠재적위험사용자군	1,139	1.0	0.1	0.2	0.4			0.1	0.5	0.0
	일반사용자군	7,568	0.2	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	1,489	1.3	0.1	0.2	0.6	0.1		0.1		0.1
	성인(만20~59세)	7,391	0.2	0.4	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0
성인	20대	1,838	0.5	0.2	0.2	0.3	0.2		0.2		
	30대	2,154	0.1	0.3	0.2		0.4	0.0	0.1	0.1	
	40대	2,057	0.0	0.4	0.4	0.2	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1
	50대	1,343	0.0	0.8	0.4	0.1	0.1	0.4	0.1		
성별	남자	4,233	0.3	0.4	0.3	0.1	0.3	0.3	0.2	0.1	0.0
	여자	4,647	0.4	0.3	0.2	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	426		1.5	0.4						
	사무직	2,166	0.7	0.5	0.2	0.4			0.2	0.2	
	서비스/판매직	2,933	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
	농/임/어업	108		0.3			0.4	1.0			
	생산관련직/기타	985	0.9	0.3	0.3	0.2		0.7	0.0		0.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,046		0.1	0.3				0.1		
	학생	843		0.3	0.2	0.2	0.2		0.0		
	무직	372		0.3	0.6	0.8	2.2	0.2			
도시규모별	대도시	6,401	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0
	중소도시	646	0.4	0.0	0.4	0.3	0.2	0.6	0.3		
	읍/면지역	1,832	0.2	0.2	0.5	0.2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.0
지역별	서울	1,589	0.1	0.4		0.2	0.6				
	부산	727		0.4	0.7	0.2	0.1	0.2			
	대구	514	0.1	0.4	0.2	0.2	0.2		0.1		0.5
	인천	615		1.0		0.4	0.5				
	광주	265			0.7	0.4					
	대전	297	0.3	1.5	0.2	0.6			0.1		
	울산	215	0.2	0.8	0.3	0.1		1.6	0.3		
	세종	19	0.6	1.2	0.2	0.7			0.4		
	경기	2,179	1.1	0.1	0.1	0.2			0.3	0.3	
	강원	255	0.3		1.1		0.7		0.3		
	충북	193	0.2		0.5						
	충남	302	0.5			0.1			0.3		
	전북	286	0.2								
	전남	250		0.3	0.3					0.3	
	경북	431			0.4	0.1					0.2
	경남	671	0.3	0.5	0.7	0.6	0.1	1.3	0.4	0.2	
	제주	73	0.4	0.5	0.5			0.4			

〈 표156 〉 스마트폰 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상
전 체			**14,422**	**5.4**	**42.3**	**24.7**	**14.2**	**7.5**	**2.4**	**3.5**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,054	6.8	34.2	25.5	11.3	11.6	4.4	6.3
		고위험사용자군	293	6.4	29.9	21.0	11.7	12.6	7.2	11.3
		잠재적위험사용자군	1,761	6.8	34.9	26.2	11.3	11.4	3.9	5.5
		일반사용자군	12,368	5.2	43.7	24.5	14.6	6.8	2.1	3.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,410	1.1	12.6	32.7	27.4	16.1	4.8	5.3
		성인(만20~59세)	12,012	6.3	48.3	23.0	11.5	5.8	1.9	3.1
	성인	20대	3,015	4.9	40.7	24.6	14.1	7.7	3.3	4.8
		30대	3,463	6.5	48.6	21.8	12.2	6.1	1.7	3.2
		40대	3,398	6.4	50.9	23.9	9.7	4.9	1.7	2.5
		50대	2,136	7.9	54.4	21.6	9.6	3.9	0.9	1.7
성별		남자	7,551	5.5	42.3	24.6	14.4	7.2	2.6	3.4
		여자	6,871	5.4	42.3	24.7	13.9	7.9	2.2	3.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	814	6.6	40.9	24.7	13.5	8.5	2.6	3.1
		사무직	3,891	4.5	39.7	25.6	15.6	8.0	2.5	4.1
		서비스/판매직	4,467	6.7	42.5	25.0	13.6	7.3	2.3	2.7
		농/임/어업	152	5.2	43.8	21.7	19.1	8.4	1.0	0.8
		생산관련직/기타	1,410	4.5	41.9	24.8	16.0	8.4	2.6	1.8
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	5.7	51.0	22.5	9.6	5.4	1.8	3.9
		학생	1,459	4.2	36.2	24.6	16.6	9.3	3.3	5.8
		무직	652	5.8	51.6	22.5	11.3	3.2	2.1	3.6
도시규모별		대도시	10,589	5.2	42.6	24.0	13.8	7.6	2.7	4.0
		중소도시	997	5.5	36.5	28.0	16.2	9.2	2.4	2.2
		읍/면지역	2,836	6.5	43.2	25.7	14.7	6.3	1.4	2.1
지역별		서울	3,084	4.3	50.7	23.1	10.5	5.9	2.3	3.3
		부산	979	1.3	27.2	29.1	20.0	9.4	6.3	6.7
		대구	672	24.0	42.1	16.9	11.7	4.2	0.3	0.9
		인천	856	4.8	37.6	24.7	17.7	8.3	2.2	4.8
		광주	454	11.4	45.6	25.1	12.9	4.2	0.7	0.1
		대전	452	4.9	44.3	22.9	11.8	10.1	1.4	4.6
		울산	321	1.9	19.0	25.2	19.9	15.3	10.5	8.3
		세종	33	5.1	40.4	20.8	19.0	8.2	1.4	5.1
		경기	3,772	3.2	42.7	24.6	14.3	8.6	2.4	4.2
		강원	372	9.3	50.4	24.6	12.1	3.1		0.4
		충북	404	8.2	45.0	24.6	10.8	8.3	1.5	1.7
		충남	555	4.1	38.5	24.3	14.6	9.2	1.9	7.5
		전북	437	7.5	54.3	22.6	11.7	3.3	0.2	0.5
		전남	395	7.3	46.7	27.7	13.8	3.6	0.7	0.2
		경북	632	10.8	44.2	21.7	13.7	6.2	1.8	1.5
		경남	866	1.5	27.8	35.1	20.6	10.1	3.6	1.3
		제주	140	2.4	36.5	20.0	22.9	11.8	1.2	5.1

〈 표157 〉 스마트폰 이용횟수(1일평균)

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	5회미만	5회이상 10회미만	10회이상 15회 미만	15회이상 20회미만	20회이상 25회미만	25회이상 30회미만	30회이상 35회미만	35회이상	평균
전 체		**14,422**	**4.0**	**12.6**	**21.4**	**17.5**	**19.8**	**8.3**	**5.1**	**11.3**	**20.2**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	2,054	5.9	11.4	16.9	16.6	15.5	5.6	8.1	20.0	24.5
	고위험사용자군	293	7.1	8.4	11.2	11.3	14.6	6.7	14.7	26.0	30.8
	잠재적위험사용자군	1,761	5.7	11.9	17.8	17.5	15.7	5.4	7.0	19.0	23.5
	일반사용자군	12,368	3.7	12.8	22.1	17.7	20.5	8.7	4.6	9.9	19.5
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	3.0	11.8	20.7	16.3	16.9	8.2	8.5	14.5	22.7
	성인(만20~59세)	12,012	4.2	12.7	21.5	17.8	20.3	8.3	4.4	10.7	19.7
성인	20대	3,015	4.8	8.8	18.2	17.5	21.4	8.3	5.2	15.8	23.5
	30대	3,463	3.4	12.7	23.4	17.9	19.5	8.3	4.3	10.6	19.4
	40대	3,398	4.2	14.2	21.1	17.8	19.8	9.2	4.3	9.5	18.7
	50대	2,136	4.9	16.1	24.0	18.0	21.0	6.8	3.5	5.6	16.7
성별	남자	7,551	4.7	12.9	21.4	17.0	19.5	8.8	5.1	10.7	19.9
	여자	6,871	3.3	12.2	21.4	18.1	20.1	7.7	5.1	12.0	20.6
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	814	6.2	15.3	22.2	15.4	17.8	7.0	5.2	10.9	18.8
	사무직	3,891	3.7	13.5	24.8	17.4	19.4	7.1	4.5	9.4	18.8
	서비스/판매직	4,467	3.5	11.7	19.9	18.3	20.3	9.4	5.2	11.6	20.5
	농/임/어업	152	2.8	9.5	15.1	20.3	27.6	8.8	8.7	7.3	20.2
	생산관련직/기타	1,410	3.3	12.2	18.2	17.6	20.4	9.2	6.8	12.3	21.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	4.2	16.4	24.4	18.9	18.8	6.8	3.0	7.4	17.1
	학생	1,459	4.1	8.0	16.5	17.1	19.5	9.0	6.1	19.7	26.9
	무직	652	7.9	12.5	22.2	12.6	19.5	8.9	5.5	10.8	19.6
도시규모별	대도시	10,589	4.5	14.5	23.5	17.6	18.8	7.1	4.1	9.8	19.2
	중소도시	997	2.6	7.8	14.8	15.7	21.8	11.7	8.5	17.2	23.9
	읍/면지역	2,836	2.7	6.9	16.0	18.0	22.4	11.5	7.5	15.1	23.0
지역별	서울	3,084	4.5	18.7	27.2	19.8	16.1	6.0	3.2	4.5	16.0
	부산	979	0.2		4.2	10.4	19.5	12.9	11.5	41.4	37.8
	대구	672	1.8	10.3	23.8	16.3	24.9	12.3	6.1	4.6	18.6
	인천	856	4.3	11.6	22.1	18.8	20.0	7.2	3.7	12.4	19.6
	광주	454	0.8	4.3	15.1	23.9	28.2	12.8	4.9	9.9	21.6
	대전	452	8.9	16.9	21.3	11.2	21.3	8.7	5.2	6.5	17.4
	울산	321	0.6	0.7	3.5	4.8	10.6	13.3	9.6	56.7	45.3
	세종	33	4.2	12.6	18.2	15.0	29.5	7.6	3.8	9.1	19.1
	경기	3,772	6.5	18.5	28.7	18.7	18.9	4.2	2.0	2.6	14.6
	강원	372	0.9	5.8	17.4	30.7	30.9	10.5	1.8	2.0	18.5
	충북	404	3.6	13.0	20.1	20.9	18.5	9.8	4.4	9.7	19.2
	충남	555	11.5	15.1	22.0	13.8	20.6	6.7	2.8	7.6	17.2
	전북	437	0.3	3.0	16.6	25.9	25.2	13.9	6.8	8.3	21.4
	전남	395	0.3	7.5	21.9	22.8	25.7	10.1	4.4	7.3	19.7
	경북	632	1.3	6.8	16.6	15.9	24.9	11.4	7.7	15.3	23.4
	경남	866		0.5	1.8	7.3	16.5	16.6	18.2	39.1	34.7
	제주	140	4.7	15.9	34.4	13.7	19.6	4.8	1.7	5.2	15.9

〈 표158 〉 스마트폰 1회 이용시간

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	3분 미만	3분이상 5분미만	5분이상 7분미만	7분이상 10분미만	10분이상 15분미만	15분이상 20분미만	20분 이상	19.5	평균 (분)
전 체		**14,422**	**3.6**	**14.7**	**20.2**	**13.9**	**25.7**	**5.8**	**16.0**	**0.0**	**12.7**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	2,054	8.6	19.7	9.3	20.8	10.5	11.8	19.0	0.3	13.0
	고위험사용자군	293	9.7	22.9	9.0	19.4	8.1	12.0	18.9		13.0
	잠재적위험사용자군	1,761	8.4	19.2	9.3	21.1	11.0	11.7	19.0	0.4	13.0
	일반사용자군	12,368	2.8	13.9	22.1	12.8	28.2	4.8	15.6		12.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	0.4	8.7	13.6	24.7	28.4	8.1	16.1		13.5
	성인(만20~59세)	12,012	4.2	15.9	21.6	11.7	25.2	5.3	16.0	0.1	12.5
성인	20대	3,015	5.2	17.5	19.3	12.4	24.1	4.9	16.5	0.1	13.0
	30대	3,463	4.3	15.6	21.6	11.6	25.0	5.6	16.2	0.1	12.1
	40대	3,398	4.0	16.3	22.3	11.5	24.6	5.5	15.8		12.3
	50대	2,136	3.2	13.5	23.5	11.6	27.7	4.9	15.6		12.8
성별	남자	7,551	3.4	14.6	20.3	13.4	25.6	5.8	16.8	0.1	13.2
	여자	6,871	3.9	14.9	20.1	14.4	25.8	5.7	15.2		12.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	814	3.0	11.2	18.6	16.3	27.4	7.4	16.0		14.1
	사무직	3,891	2.6	12.7	16.8	14.0	28.3	7.5	18.0	0.0	13.5
	서비스/판매직	4,467	4.1	15.6	24.1	13.7	23.3	4.5	14.5	0.1	11.9
	농/임/어업	152	3.0	14.3	30.7	17.3	21.0	3.8	9.9		10.3
	생산관련직/기타	1,410	2.8	16.5	21.7	16.7	23.7	4.4	14.2		11.6
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	3.1	12.5	19.1	11.7	28.4	6.8	18.4		13.3
	학생	1,459	6.4	18.8	18.3	12.4	24.4	5.1	14.5	0.2	12.4
	무직	652	3.4	17.5	18.0	13.9	25.7	3.6	17.9		12.9
도시규모별	대도시	10,589	3.3	12.5	17.8	13.4	27.5	7.0	18.5	0.1	13.6
	중소도시	997	4.3	19.3	26.3	16.0	20.8	2.7	10.7		10.4
	읍/면지역	2,836	4.6	21.2	27.2	15.2	20.8	2.1	8.9		10.2
지역별	서울	3,084	1.7	10.6	15.3	13.7	30.2	8.6	19.8	0.1	13.8
	부산	979	4.1	28.8	33.8	20.7	9.9	2.1	0.6		6.2
	대구	672	15.0	22.3	15.2	9.7	27.2	1.8	8.9		8.4
	인천	856	2.7	12.3	18.2	14.1	28.3	4.6	19.7	0.1	14.4
	광주	454	8.8	19.4	24.9	16.8	25.8	2.4	2.0		7.2
	대전	452	4.0	10.0	19.3	7.4	29.2	4.9	25.2		18.1
	울산	321	6.1	36.0	31.8	16.0	6.8	1.8	1.6		5.9
	세종	33	2.7	10.5	21.7	16.0	27.0	3.4	18.6		13.3
	경기	3,772	1.4	5.7	13.9	11.8	31.4	9.7	26.0	0.1	16.9
	강원	372	5.7	14.3	30.5	17.2	24.9	2.7	4.6		8.1
	충북	404	3.1	17.9	24.0	13.6	23.0	3.1	15.3		11.9
	충남	555	1.4	10.3	17.1	11.3	27.6	3.3	29.0		21.9
	전북	437	4.8	19.9	32.1	20.5	20.4	1.0	1.3		7.0
	전남	395	4.5	16.3	22.8	20.5	28.5	3.2	4.2		8.2
	경북	632	8.3	25.9	23.1	11.3	21.5	3.0	6.9		8.3
	경남	866	4.4	33.5	37.8	16.5	6.4	0.2	1.1		5.6
	제주	140	1.0	1.9	12.7	13.1	39.6	5.1	26.5		17.0

〈 표159 〉 청소년: 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**24.9**	**54.3**	**19.4**	**1.4**	**20.8**	**79.2**	**2.0**	**32.4**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	2.6	40.6	49.9	6.9	56.8	43.2	2.6	53.7
	고위험사용자군	71		29.2	57.0	13.7	70.8	29.2	2.9	61.5
	잠재적위험사용자군	251	3.4	43.8	47.9	4.9	52.8	47.2	2.5	51.4
	일 반 사 용 자 군	2,088	28.3	56.4	14.7	0.6	15.2	84.8	1.9	29.2
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	24.9	54.3	19.4	1.4	20.8	79.2	2.0	32.4
성별	남 자	1,252	25.3	53.6	19.4	1.7	21.1	78.9	2.0	32.5
	여 자	1,159	24.5	55.1	19.3	1.1	20.5	79.5	2.0	32.4
도시규모별	대 도 시	1,694	27.7	51.5	19.3	1.5	20.8	79.2	2.0	31.5
	중 소 도 시	208	18.4	62.6	17.9	1.1	19.0	81.0	2.0	33.9
	읍 / 면 지 역	508	18.2	60.2	20.4	1.2	21.6	78.4	2.1	34.9
지역별	서 울	420	23.7	55.5	19.8	1.0	20.8	79.2	2.0	32.7
	부 산	159	17.3	53.9	26.4	2.4	28.8	71.2	2.1	38.0
	대 구	119	36.6	56.0	7.4		7.4	92.6	1.7	23.6
	인 천	143	23.9	55.3	19.1	1.7	20.7	79.3	2.0	32.8
	광 주	88	32.8	54.9	11.2	1.1	12.3	87.7	1.8	26.8
	대 전	75	31.7	44.2	22.6	1.5	24.1	75.9	1.9	31.3
	울 산	60	23.5	57.7	17.9	0.8	18.8	81.2	2.0	32.0
	세 종	5	35.5	36.6	25.1	2.8	27.9	72.1	2.0	31.8
	경 기	631	31.4	46.3	20.2	2.0	22.2	77.8	1.9	30.9
	강 원	74	35.2	55.2	9.6		9.6	90.4	1.7	24.8
	충 북	72	29.7	57.7	12.6		12.6	87.4	1.8	27.6
	충 남	98	10.4	61.6	27.3	0.7	28.0	72.0	2.2	39.4
	전 북	84	12.2	62.8	23.9	1.1	25.0	75.0	2.1	38.0
	전 남	84	12.8	64.8	20.9	1.5	22.4	77.6	2.1	37.0
	경 북	112	17.1	64.3	17.1	1.5	18.6	81.4	2.0	34.3
	경 남	159	13.9	60.9	23.1	2.1	25.2	74.8	2.1	37.8
	제 주	28	31.4	55.7	12.4	0.6	13.0	87.0	1.8	27.4

〈표160〉 청소년 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는것이 더 즐겁다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**23.0**	**50.5**	**24.0**	**2.6**	**26.5**	**73.5**	**2.1**	**35.4**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	6.0	34.1	49.3	10.6	59.9	40.1	2.6	54.8
	고위험사용자군	71	2.3	15.7	62.3	19.7	82.0	18.0	3.0	66.5
	잠재적위험사용자군	251	7.1	39.3	45.6	8.0	53.6	46.4	2.5	51.5
	일반사용자군	2,088	25.6	53.0	20.1	1.3	21.4	78.6	2.0	32.4
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	23.0	50.5	24.0	2.6	26.5	73.5	2.1	35.4
성별	남자	1,252	22.9	49.5	25.2	2.4	27.6	72.4	2.1	35.7
	여자	1,159	23.1	51.6	22.6	2.7	25.3	74.7	2.1	35.0
도시규모별	대도시	1,694	25.4	49.0	23.1	2.5	25.6	74.4	2.0	34.3
	중소도시	208	19.5	51.5	25.9	3.1	29.0	71.0	2.1	37.5
	읍/면지역	508	16.4	54.9	26.2	2.5	28.6	71.4	2.2	38.2
지역별	서울	420	24.2	48.7	23.7	3.3	27.1	72.9	2.1	35.4
	부산	159	17.7	53.2	21.9	7.2	29.1	70.9	2.2	39.5
	대구	119	31.2	51.1	16.9	0.8	17.8	82.2	1.9	29.2
	인천	143	26.0	45.3	26.9	1.8	28.7	71.3	2.1	34.9
	광주	88	26.2	47.4	22.9	3.5	26.4	73.6	2.0	34.6
	대전	75	29.2	42.8	26.1	1.9	28.0	72.0	2.0	33.6
	울산	60	18.3	49.7	28.4	3.6	32.1	67.9	2.2	39.1
	세종	5	30.1	51.8	18.1		18.1	81.9	1.9	29.3
	경기	631	26.9	49.5	22.4	1.2	23.5	76.5	2.0	32.6
	강원	74	18.7	60.7	20.6		20.6	79.4	2.0	33.9
	충북	72	25.8	58.6	14.0	1.6	15.6	84.4	1.9	30.5
	충남	98	10.2	50.9	36.4	2.4	38.8	61.2	2.3	43.7
	전북	84	12.1	51.6	32.6	3.7	36.3	63.7	2.3	42.6
	전남	84	9.0	56.8	30.4	3.8	34.2	65.8	2.3	43.0
	경북	112	21.6	49.9	25.3	3.2	28.5	71.5	2.1	36.7
	경남	159	18.8	53.1	24.9	3.3	28.1	71.9	2.1	37.6
	제주	28	29.2	55.0	14.6	1.2	15.8	84.2	1.9	29.3

〈 표161 〉 청소년: 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**20.5**	**41.5**	**33.1**	**4.8**	**37.9**	**62.1**	**2.2**	**40.7**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	2.4	27.4	56.6	13.6	70.2	29.8	2.8	60.5
	고위험사용자군	71		8.9	59.7	31.4	91.1	8.9	3.2	74.1
	잠재적위험사용자군	251	3.1	32.7	55.7	8.6	64.3	35.7	2.7	56.6
	일 반 사 용 자 군	2,088	23.3	43.7	29.5	3.4	33.0	67.0	2.1	37.7
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	20.5	41.5	33.1	4.8	37.9	62.1	2.2	40.7
성별	남 자	1,252	19.9	42.8	33.6	3.7	37.3	62.7	2.2	40.3
	여 자	1,159	21.2	40.2	32.6	6.0	38.7	61.3	2.2	41.2
도시규모별	대 도 시	1,694	22.3	41.1	32.4	4.2	36.6	63.4	2.2	39.5
	중 소 도 시	208	17.7	41.4	35.2	5.7	40.9	59.1	2.3	43.0
	읍 / 면 지 역	508	15.8	42.9	34.7	6.5	41.3	58.7	2.3	44.0
지역별	서 울	420	21.4	40.7	35.2	2.8	37.9	62.1	2.2	39.8
	부 산	159	16.3	45.8	31.7	6.2	37.9	62.1	2.3	42.6
	대 구	119	27.4	47.5	25.1		25.1	74.9	2.0	32.6
	인 천	143	18.0	40.2	38.8	3.0	41.8	58.2	2.3	42.2
	광 주	88	35.0	31.8	28.9	4.2	33.2	66.8	2.0	34.1
	대 전	75	23.3	32.8	37.9	6.1	44.0	56.0	2.3	42.3
	울 산	60	17.0	28.3	49.0	5.7	54.6	45.4	2.4	47.8
	세 종	5	27.5	44.9	26.0	1.6	27.6	72.4	2.0	33.9
	경 기	631	23.0	42.8	29.0	5.2	34.2	65.8	2.2	38.8
	강 원	74	20.0	55.2	22.7	2.0	24.7	75.3	2.1	35.6
	충 북	72	20.6	48.0	25.0	6.4	31.3	68.7	2.2	39.0
	충 남	98	7.7	37.0	47.9	7.4	55.3	44.7	2.6	51.6
	전 북	84	10.5	40.8	42.9	5.8	48.7	51.3	2.4	48.0
	전 남	84	12.5	44.2	33.7	9.7	43.3	56.7	2.4	46.8
	경 북	112	17.8	42.7	33.1	6.4	39.5	60.5	2.3	42.7
	경 남	159	19.4	38.1	36.4	6.1	42.5	57.5	2.3	43.1
	제 주	28	29.7	37.9	25.8	6.7	32.4	67.6	2.1	36.5

〈 표162 〉 청소년: 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해 보았지만 실패한다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**19.6**	**41.6**	**34.9**	**3.8**	**38.8**	**61.2**	**2.2**	**41.0**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	0.6	12.0	71.5	16.0	87.5	12.5	3.0	67.6
	고위험사용자군	71		3.2	70.2	26.6	96.8	3.2	3.2	74.5
	잠재적위험사용자군	251	0.7	14.4	71.9	13.0	84.8	15.2	3.0	65.7
	일 반 사 용 자 군	2,088	22.5	46.2	29.3	1.9	31.2	68.8	2.1	36.9
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	19.6	41.6	34.9	3.8	38.8	61.2	2.2	41.0
성별	남 자	1,252	18.6	41.8	35.7	3.8	39.6	60.4	2.3	41.6
	여 자	1,159	20.6	41.5	34.1	3.8	37.9	62.1	2.2	40.3
도시규모별	대 도 시	1,694	22.2	42.2	31.7	3.9	35.6	64.4	2.2	39.1
	중 소 도 시	208	16.2	41.4	39.5	2.9	42.4	57.6	2.3	43.1
	읍 / 면 지 역	508	12.3	39.9	43.9	4.0	47.9	52.1	2.4	46.5
지역별	서 울	420	18.8	41.2	36.2	3.8	40.0	60.0	2.3	41.7
	부 산	159	15.9	37.8	38.2	8.1	46.3	53.7	2.4	46.1
	대 구	119	23.0	54.6	21.3	1.0	22.3	77.7	2.0	33.5
	인 천	143	22.2	46.1	28.2	3.5	31.6	68.4	2.1	37.6
	광 주	88	27.5	43.0	25.2	4.3	29.5	70.5	2.1	35.5
	대 전	75	23.7	44.6	28.9	2.7	31.7	68.3	2.1	36.9
	울 산	60	21.5	33.7	38.4	6.5	44.9	55.1	2.3	43.3
	세 종	5	25.1	43.5	27.4	4.0	31.5	68.5	2.1	36.8
	경 기	631	25.1	41.1	30.5	3.3	33.8	66.2	2.1	37.3
	강 원	74	24.3	47.6	27.0	1.1	28.1	71.9	2.1	34.9
	충 북	72	21.0	50.1	28.0	0.9	28.9	71.1	2.1	36.3
	충 남	98	7.4	30.6	56.0	6.0	62.1	37.9	2.6	53.6
	전 북	84	9.4	33.6	52.2	4.7	57.0	43.0	2.5	50.8
	전 남	84	11.9	31.9	50.5	5.7	56.2	43.8	2.5	50.0
	경 북	112	8.6	44.0	43.6	3.8	47.4	52.6	2.4	47.5
	경 남	159	12.4	43.9	40.4	3.3	43.7	56.3	2.4	44.9
	제 주	28	24.8	39.7	33.7	1.8	35.5	64.5	2.1	37.5

〈 표163 〉 청소년: 스마트폰 사용으로 계획한 일을 하기 어렵다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**20.4**	**51.1**	**25.9**	**2.6**	**28.4**	**71.6**	**2.1**	**36.9**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	1.2	19.7	66.5	12.6	79.1	20.9	2.9	63.5
	고위험사용자군	71		13.9	65.3	20.8	86.1	13.9	3.1	69.0
	잠재적위험사용자군	251	1.6	21.4	66.8	10.2	77.1	22.9	2.9	61.9
	일반사용자군	2,088	23.4	56.0	19.6	1.0	20.6	79.4	2.0	32.8
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	20.4	51.1	25.9	2.6	28.4	71.6	2.1	36.9
성별	남자	1,252	19.2	51.9	26.4	2.5	28.9	71.1	2.1	37.4
	여자	1,159	21.8	50.3	25.3	2.6	27.9	72.1	2.1	36.3
도시규모별	대도시	1,694	22.7	49.4	25.1	2.8	27.9	72.1	2.1	36.0
	중소도시	208	15.8	54.9	26.5	2.8	29.3	70.7	2.2	38.8
	읍/면지역	508	14.8	55.3	28.2	1.7	29.9	70.1	2.2	38.9
지역별	서울	420	17.5	50.9	28.1	3.5	31.6	68.4	2.2	39.2
	부산	159	18.4	45.2	28.8	7.6	36.4	63.6	2.3	41.9
	대구	119	29.7	59.6	9.9	0.8	10.7	89.3	1.8	27.3
	인천	143	19.9	50.2	27.8	2.1	29.9	70.1	2.1	37.4
	광주	88	26.3	54.7	18.0	1.1	19.0	81.0	1.9	31.3
	대전	75	27.6	42.4	28.5	1.5	30.0	70.0	2.0	34.6
	울산	60	18.4	48.3	29.7	3.6	33.3	66.7	2.2	39.5
	세종	5	30.8	42.3	25.5	1.4	26.9	73.1	2.0	32.5
	경기	631	25.9	47.6	24.6	2.0	26.5	73.5	2.0	34.2
	강원	74	21.1	61.7	15.6	1.7	17.3	82.7	2.0	32.6
	충북	72	23.6	57.9	18.1	0.4	18.5	81.5	2.0	31.8
	충남	98	9.7	55.3	31.9	3.1	35.0	65.0	2.3	42.8
	전북	84	10.3	57.5	29.7	2.5	32.2	67.8	2.2	41.5
	전남	84	7.7	51.1	38.9	2.3	41.2	58.8	2.4	45.3
	경북	112	16.4	50.5	32.2	0.9	33.1	66.9	2.2	39.2
	경남	159	15.7	53.9	27.9	2.4	30.3	69.7	2.2	39.0
	제주	28	21.4	64.1	11.3	3.1	14.4	85.6	2.0	32.0

〈표164〉 청소년: 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**28.8**	**51.1**	**19.0**	**1.1**	**20.1**	**79.9**	**1.9**	**30.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	9.4	36.1	50.1	4.4	54.5	45.5	2.5	49.9
	고위험사용자군	71	0.5	21.8	65.6	12.1	77.7	22.3	2.9	63.1
	잠재적위험사용자군	251	11.9	40.2	45.7	2.2	47.9	52.1	2.4	46.1
	일반사용자군	2,088	31.8	53.4	14.2	0.6	14.8	85.2	1.8	27.9
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	28.8	51.1	19.0	1.1	20.1	79.9	1.9	30.8
성별	남 자	1,252	29.0	50.2	20.0	0.9	20.8	79.2	1.9	30.9
	여 자	1,159	28.6	52.0	17.9	1.4	19.4	80.6	1.9	30.7
도시규모별	대 도 시	1,694	32.1	48.5	18.3	1.1	19.5	80.5	1.9	29.5
	중 소 도 시	208	21.7	57.5	20.1	0.7	20.8	79.2	2.0	33.2
	읍 / 면 지 역	508	20.8	57.1	20.7	1.4	22.1	77.9	2.0	34.2
지역별	서 울	420	31.4	49.4	18.4	0.9	19.2	80.8	1.9	29.6
	부 산	159	22.1	58.4	17.5	1.9	19.4	80.6	2.0	33.1
	대 구	119	34.4	58.8	6.5	0.3	6.8	93.2	1.7	24.2
	인 천	143	23.3	52.5	23.2	0.9	24.2	75.8	2.0	33.9
	광 주	88	30.7	46.7	22.5		22.5	77.5	1.9	30.6
	대 전	75	30.8	48.4	19.6	1.2	20.8	79.2	1.9	30.4
	울 산	60	22.1	50.0	26.7	1.2	27.9	72.1	2.1	35.7
	세 종	5	33.6	49.7	15.9	0.8	16.7	83.3	1.8	28.0
	경 기	631	37.9	42.6	18.1	1.5	19.5	80.5	1.8	27.7
	강 원	74	24.7	66.2	9.2		9.2	90.8	1.8	28.2
	충 북	72	30.3	60.7	8.9		8.9	91.1	1.8	26.2
	충 남	98	14.6	55.5	29.2	0.7	29.9	70.1	2.2	38.6
	전 북	84	15.5	54.6	28.1	1.8	29.9	70.1	2.2	38.7
	전 남	84	17.7	59.2	21.6	1.5	23.2	76.8	2.1	35.7
	경 북	112	22.1	55.2	20.5	2.2	22.7	77.3	2.0	34.3
	경 남	159	21.3	55.0	22.6	1.1	23.7	76.3	2.0	34.5
	제 주	28	29.6	55.5	13.0	1.9	14.9	85.1	1.9	29.1

〈 표165 〉 청소년: 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**2,410**	**23.2**	**48.1**	**27.2**	**1.6**	**28.7**	**71.3**	**2.1**	**35.7**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	2.8	30.1	62.2	4.9	67.1	32.9	2.7	56.4
	고위험사용자군	71		8.2	83.0	8.8	91.8	8.2	3.0	66.9
	잠재적위험사용자군	251	3.7	36.3	56.3	3.8	60.1	39.9	2.6	53.4
	일 반 사 용 자 군	2,088	26.4	50.8	21.7	1.0	22.8	77.2	2.0	32.5
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	23.2	48.1	27.2	1.6	28.7	71.3	2.1	35.7
성별	남 자	1,252	23.8	47.0	28.0	1.3	29.3	70.7	2.1	35.6
	여 자	1,159	22.6	49.3	26.3	1.8	28.1	71.9	2.1	35.8
도시규모별	대 도 시	1,694	26.9	45.6	26.0	1.5	27.5	72.5	2.0	34.0
	중 소 도 시	208	15.5	54.1	29.2	1.2	30.4	69.6	2.2	38.7
	읍 / 면 지 역	508	14.2	53.8	30.2	1.9	32.1	67.9	2.2	39.9
지역별	서 울	420	23.6	48.6	26.8	1.0	27.8	72.2	2.1	35.1
	부 산	159	15.1	53.6	29.6	1.7	31.3	68.7	2.2	39.3
	대 구	119	31.5	54.9	13.6		13.6	86.4	1.8	27.4
	인 천	143	21.6	42.7	34.3	1.4	35.7	64.3	2.2	38.5
	광 주	88	27.3	45.5	26.3	0.9	27.2	72.8	2.0	33.6
	대 전	75	28.8	38.3	30.0	2.8	32.8	67.2	2.1	35.6
	울 산	60	16.6	35.0	46.4	2.0	48.4	51.6	2.3	44.6
	세 종	5	31.5	42.9	24.8	0.8	25.6	74.4	2.0	31.6
	경 기	631	33.1	42.4	22.5	2.0	24.5	75.5	1.9	31.1
	강 원	74	25.2	57.9	16.9		16.9	83.1	1.9	30.6
	충 북	72	21.5	57.8	19.2	1.5	20.7	79.3	2.0	33.6
	충 남	98	6.9	53.5	39.3	0.3	39.6	60.4	2.3	44.4
	전 북	84	11.9	50.7	34.2	3.2	37.4	62.6	2.3	42.9
	전 남	84	10.2	50.4	38.0	1.5	39.5	60.5	2.3	43.6
	경 북	112	11.7	51.9	34.0	2.4	36.3	63.7	2.3	42.3
	경 남	159	14.0	55.3	28.2	2.4	30.7	69.3	2.2	39.7
	제 주	28	27.0	56.2	16.1	0.7	16.8	83.2	1.9	30.2

〈 표166 〉 청소년: 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 없다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**9.3**	**50.0**	**34.0**	**6.7**	**40.7**	**59.3**	**2.4**	**46.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	4.1	35.8	54.5	5.6	60.1	39.9	2.6	53.9
	고위험사용자군	71	6.1	30.9	60.4	2.7	63.0	37.0	2.6	53.2
	잠재적위험사용자군	251	3.5	37.2	52.8	6.4	59.3	40.7	2.6	54.1
	일반사용자군	2,088	10.2	52.2	30.9	6.8	37.7	62.3	2.3	44.8
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	9.3	50.0	34.0	6.7	40.7	59.3	2.4	46.0
성별	남자	1,252	9.3	51.2	33.1	6.4	39.5	60.5	2.4	45.5
	여자	1,159	9.4	48.7	35.1	6.9	42.0	58.0	2.4	46.5
도시규모별	대도시	1,694	10.7	51.2	31.8	6.4	38.1	61.9	2.3	44.6
	중소도시	208	5.1	48.6	37.9	8.4	46.3	53.7	2.5	49.9
	읍/면지역	508	6.7	46.4	39.9	6.9	46.9	53.1	2.5	49.0
지역별	서울	420	10.5	52.3	31.6	5.6	37.2	62.8	2.3	44.1
	부산	159	7.0	46.7	40.8	5.5	46.3	53.7	2.5	48.3
	대구	119	13.0	62.1	20.1	4.9	24.9	75.1	2.2	39.0
	인천	143	5.3	52.9	36.6	5.3	41.8	58.2	2.4	47.3
	광주	88	9.4	41.5	35.7	13.5	49.1	50.9	2.5	51.1
	대전	75	13.2	53.6	29.7	3.4	33.2	66.8	2.2	41.1
	울산	60	8.1	48.8	34.1	9.0	43.1	56.9	2.4	48.0
	세종	5	14.6	54.9	25.2	5.2	30.4	69.6	2.2	40.3
	경기	631	12.6	50.5	30.3	6.7	36.9	63.1	2.3	43.7
	강원	74	8.8	57.4	27.9	5.9	33.8	66.2	2.3	43.7
	충북	72	11.2	52.9	31.6	4.3	35.9	64.1	2.3	43.0
	충남	98	5.9	44.0	43.1	7.0	50.1	49.9	2.5	50.4
	전북	84	4.8	43.6	46.0	5.5	51.5	48.5	2.5	50.7
	전남	84	3.0	40.0	50.9	6.1	57.0	43.0	2.6	53.4
	경북	112	5.7	46.7	38.4	9.1	47.6	52.4	2.5	50.3
	경남	159	4.6	45.6	40.2	9.6	49.8	50.2	2.6	51.6
	제주	28	12.4	54.0	23.1	10.5	33.6	66.4	2.3	43.9

〈 표167 〉 청소년: 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**2,410**	**15.0**	**36.6**	**43.5**	**4.9**	**48.4**	**51.6**	**2.4**	**46.1**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	1.6	10.5	67.9	19.9	87.8	12.2	3.1	68.7
	고위험사용자군	71	0.5	7.3	58.5	33.7	92.2	7.8	3.3	75.1
	잠재적위험사용자군	251	2.0	11.4	70.6	16.0	86.6	13.4	3.0	66.9
	일 반 사 용 자 군	2,088	17.0	40.6	39.7	2.6	42.3	57.7	2.3	42.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	15.0	36.6	43.5	4.9	48.4	51.6	2.4	46.1
성별	남 자	1,252	13.8	37.0	44.1	5.1	49.2	50.8	2.4	46.8
	여 자	1,159	16.2	36.2	42.8	4.7	47.6	52.4	2.4	45.4
도시규모별	대 도 시	1,694	16.7	36.9	41.0	5.3	46.3	53.7	2.4	45.0
	중 소 도 시	208	12.7	39.9	43.6	3.7	47.4	52.6	2.4	46.1
	읍 / 면 지 역	508	10.0	34.2	51.6	4.2	55.8	44.2	2.5	50.0
지역별	서 울	420	13.9	35.8	44.5	5.8	50.3	49.7	2.4	47.4
	부 산	159	11.1	31.9	46.7	10.4	57.1	42.9	2.6	52.2
	대 구	119	15.3	45.3	37.5	1.9	39.4	60.6	2.3	42.0
	인 천	143	14.3	37.2	41.8	6.6	48.4	51.6	2.4	46.9
	광 주	88	25.4	36.4	35.2	2.9	38.1	61.9	2.2	38.5
	대 전	75	18.1	37.0	41.8	3.1	44.8	55.2	2.3	43.3
	울 산	60	10.2	39.0	45.6	5.2	50.8	49.2	2.5	48.6
	세 종	5	16.8	39.9	41.0	2.2	43.3	56.7	2.3	42.9
	경 기	631	20.1	37.1	38.1	4.6	42.7	57.3	2.3	42.4
	강 원	74	21.1	35.1	43.1	0.7	43.8	56.2	2.2	41.1
	충 북	72	14.6	44.2	38.9	2.3	41.2	58.8	2.3	43.0
	충 남	98	5.9	29.4	58.9	5.8	64.7	35.3	2.7	54.9
	전 북	84	5.1	34.2	58.1	2.6	60.7	39.3	2.6	52.7
	전 남	84	7.4	33.6	52.9	6.1	59.0	41.0	2.6	52.6
	경 북	112	8.6	38.3	48.1	5.0	53.1	46.9	2.5	49.8
	경 남	159	11.4	35.1	48.7	4.8	53.5	46.5	2.5	49.0
	제 주	28	23.2	44.0	30.2	2.5	32.8	67.2	2.1	37.4

〈 표168 〉 청소년: 스마트폰이 없으면 불안하다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**2,410**	**8.8**	**41.6**	**44.1**	**5.5**	**49.6**	**50.4**	**2.5**	**48.7**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	5.9	29.0	59.3	5.8	65.1	34.9	2.7	55.0
	고위험사용자군	71	1.6	14.3	77.7	6.5	84.2	15.8	2.9	63.1
	잠재적위험사용자군	251	7.2	33.1	54.1	5.6	59.7	40.3	2.6	52.7
	일 반 사 용 자 군	2,088	9.3	43.5	41.8	5.4	47.2	52.8	2.4	47.8
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	8.8	41.6	44.1	5.5	49.6	50.4	2.5	48.7
성별	남 자	1,252	9.1	42.6	43.4	4.9	48.3	51.7	2.4	48.0
	여 자	1,159	8.6	40.5	44.9	6.1	50.9	49.1	2.5	49.5
도시규모별	대 도 시	1,694	10.1	41.9	42.9	5.1	48.0	52.0	2.4	47.7
	중 소 도 시	208	6.7	41.3	45.5	6.5	52.0	48.0	2.5	50.6
	읍 / 면 지 역	508	5.4	40.8	47.6	6.2	53.8	46.2	2.6	51.5
지역별	서 울	420	9.5	45.6	40.7	4.2	44.9	55.1	2.4	46.5
	부 산	159	8.1	40.3	47.3	4.3	51.6	48.4	2.5	49.3
	대 구	119	10.6	50.5	33.4	5.5	38.9	61.1	2.3	44.6
	인 천	143	6.4	38.3	49.4	5.9	55.3	44.7	2.6	51.6
	광 주	88	4.1	31.7	53.5	10.7	64.2	35.8	2.7	56.9
	대 전	75	9.3	40.0	47.2	3.6	50.7	49.3	2.5	48.3
	울 산	60	4.5	28.5	59.3	7.7	67.0	33.0	2.7	56.7
	세 종	5	11.6	53.8	32.1	2.4	34.5	65.5	2.3	41.8
	경 기	631	13.3	41.9	40.0	4.8	44.8	55.2	2.4	45.5
	강 원	74	7.2	50.2	38.1	4.5	42.6	57.4	2.4	46.6
	충 북	72	9.3	42.0	42.5	6.1	48.7	51.3	2.5	48.5
	충 남	98	3.5	38.1	54.8	3.6	58.4	41.6	2.6	52.8
	전 북	84	6.1	44.6	42.7	6.6	49.3	50.7	2.5	50.0
	전 남	84	5.2	39.6	48.6	6.6	55.2	44.8	2.6	52.2
	경 북	112	5.6	40.7	47.4	6.2	53.6	46.4	2.5	51.4
	경 남	159	4.6	36.4	50.5	8.5	59.0	41.0	2.6	54.3
	제 주	28	8.2	40.8	44.4	6.6	51.0	49.0	2.5	49.8

〈 표169 〉 청소년: 스마트폰을 사용할 때 그만해야지라고 생각은 하면서도 계속한다 (단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**11.6**	**36.8**	**45.7**	**5.9**	**51.6**	**48.4**	**2.5**	**48.6**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	0.4	9.7	70.1	19.8	89.9	10.1	3.1	69.7
	고위험사용자군	71		7.6	72.0	20.4	92.4	7.6	3.1	71.0
	잠재적위험사용자군	251	0.6	10.3	69.6	19.6	89.2	10.8	3.1	69.4
	일 반 사 용 자 군	2,088	13.4	41.0	41.9	3.8	45.7	54.3	2.4	45.4
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	11.6	36.8	45.7	5.9	51.6	48.4	2.5	48.6
성별	남 자	1,252	10.6	36.8	46.9	5.7	52.6	47.4	2.5	49.2
	여 자	1,159	12.8	36.7	44.3	6.2	50.5	49.5	2.4	47.9
도시규모별	대 도 시	1,694	12.9	38.8	43.1	5.2	48.4	51.6	2.4	46.9
	중 소 도 시	208	10.5	34.5	47.2	7.8	55.0	45.0	2.5	50.8
	읍 / 면 지 역	508	8.0	31.1	53.6	7.3	60.9	39.1	2.6	53.4
지역별	서 울	420	10.7	36.5	45.8	6.9	52.7	47.3	2.5	49.7
	부 산	159	8.5	39.4	42.5	9.6	52.1	47.9	2.5	51.1
	대 구	119	13.6	48.4	36.6	1.4	38.0	62.0	2.3	41.9
	인 천	143	10.1	34.5	49.3	6.1	55.4	44.6	2.5	50.5
	광 주	88	19.9	37.6	37.3	5.2	42.5	57.5	2.3	42.6
	대 전	75	15.0	44.4	35.1	5.5	40.6	59.4	2.3	43.7
	울 산	60	11.0	38.1	48.6	2.4	51.0	49.0	2.4	47.5
	세 종	5	17.0	45.2	34.7	3.0	37.8	62.2	2.2	41.3
	경 기	631	14.8	38.8	42.6	3.8	46.4	53.6	2.4	45.1
	강 원	74	9.6	50.7	36.7	3.0	39.7	60.3	2.3	44.4
	충 북	72	15.5	43.0	34.3	7.2	41.5	58.5	2.3	44.4
	충 남	98	5.6	22.5	62.8	9.1	71.9	28.1	2.8	58.5
	전 북	84	4.4	27.9	59.3	8.3	67.6	32.4	2.7	57.2
	전 남	84	4.9	28.8	57.4	8.9	66.3	33.7	2.7	56.8
	경 북	112	7.8	31.2	54.7	6.3	61.0	39.0	2.6	53.2
	경 남	159	9.8	28.8	53.2	8.1	61.3	38.7	2.6	53.2
	제 주	28	20.1	30.3	40.7	8.9	49.6	50.4	2.4	46.1

〈 표170 〉 청소년: 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**16.8**	**42.7**	**36.3**	**4.2**	**40.5**	**59.5**	**2.3**	**42.7**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	0.5	11.2	69.7	18.6	88.3	11.7	3.1	68.8
	고위험사용자군	71	0.5	10.0	59.8	29.7	89.5	10.5	3.2	72.9
	잠재적위험사용자군	251	0.5	11.5	72.5	15.4	87.9	12.1	3.0	67.6
	일 반 사 용 자 군	2,088	19.3	47.6	31.1	2.0	33.1	66.9	2.2	38.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	16.8	42.7	36.3	4.2	40.5	59.5	2.3	42.7
성별	남 자	1,252	15.4	43.2	36.9	4.5	41.4	58.6	2.3	43.5
	여 자	1,159	18.3	42.2	35.6	3.9	39.5	60.5	2.3	41.7
도시규모별	대 도 시	1,694	18.5	42.3	34.7	4.4	39.1	60.9	2.3	41.7
	중 소 도 시	208	13.4	46.8	35.0	4.8	39.8	60.2	2.3	43.7
	읍 / 면 지 역	508	12.3	42.3	41.9	3.5	45.4	54.6	2.4	45.5
지역별	서 울	420	15.2	41.0	37.7	6.1	43.9	56.1	2.4	44.9
	부 산	159	11.3	42.1	38.3	8.2	46.6	53.4	2.4	47.8
	대 구	119	19.0	57.4	22.2	1.4	23.6	76.4	2.1	35.4
	인 천	143	15.0	41.1	40.4	3.5	43.9	56.1	2.3	44.1
	광 주	88	25.0	45.3	28.6	1.1	29.7	70.3	2.1	35.3
	대 전	75	17.3	44.6	34.4	3.7	38.1	61.9	2.3	41.5
	울 산	60	14.3	39.0	39.8	6.9	46.7	53.3	2.4	46.4
	세 종	5	20.2	48.8	28.0	3.0	31.0	69.0	2.1	37.9
	경 기	631	23.0	40.4	33.3	3.3	36.7	63.3	2.2	39.0
	강 원	74	20.7	51.5	27.1	0.7	27.8	72.2	2.1	36.0
	충 북	72	18.4	51.5	30.1		30.1	69.9	2.1	37.3
	충 남	98	5.2	38.8	50.4	5.5	55.9	44.1	2.6	52.1
	전 북	84	9.0	36.1	49.4	5.4	54.8	45.2	2.5	50.4
	전 남	84	8.2	39.3	47.6	4.9	52.5	47.5	2.5	49.8
	경 북	112	10.0	45.3	40.5	4.3	44.8	55.2	2.4	46.4
	경 남	159	13.6	44.7	36.9	4.8	41.7	58.3	2.3	44.3
	제 주	28	30.0	40.9	27.3	1.7	29.0	71.0	2.0	33.6

〈 표171 〉 청소년: 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 된다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**2,410**	**5.4**	**41.2**	**46.9**	**6.5**	**53.4**	**46.6**	**2.6**	**51.5**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	2.0	19.5	70.5	8.0	78.5	21.5	2.8	61.5
	고위험사용자군	71	4.2	16.0	72.4	7.3	79.7	20.3	2.8	60.9
	잠재적위험사용자군	251	1.4	20.5	70.0	8.1	78.1	21.9	2.9	61.6
	일반사용자군	2,088	5.9	44.6	43.3	6.3	49.6	50.4	2.5	50.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	5.4	41.2	46.9	6.5	53.4	46.6	2.6	51.5
성별	남자	1,252	5.0	42.6	46.3	6.2	52.4	47.6	2.5	51.2
	여자	1,159	5.7	39.8	47.6	6.9	54.5	45.5	2.6	51.9
도시규모별	대도시	1,694	6.1	40.3	47.5	6.1	53.6	46.4	2.5	51.2
	중소도시	208	2.8	46.2	41.7	9.3	51.0	49.0	2.6	52.5
	읍/면지역	508	3.8	42.3	47.3	6.7	53.9	46.1	2.6	52.3
지역별	서울	420	5.3	41.6	49.2	3.8	53.1	46.9	2.5	50.5
	부산	159	2.7	37.8	51.8	7.6	59.4	40.6	2.6	54.8
	대구	119	8.3	50.5	34.7	6.4	41.2	58.8	2.4	46.4
	인천	143	2.2	34.8	54.3	8.7	62.9	37.1	2.7	56.5
	광주	88	4.2	30.4	54.8	10.7	65.4	34.6	2.7	57.3
	대전	75	6.2	41.8	47.5	4.6	52.0	48.0	2.5	50.1
	울산	60	2.5	32.8	57.9	6.8	64.7	35.3	2.7	56.4
	세종	5	5.0	38.2	47.4	9.4	56.8	43.2	2.6	53.7
	경기	631	8.6	41.2	44.0	6.2	50.2	49.8	2.5	49.2
	강원	74	4.0	53.5	35.5	6.9	42.5	57.5	2.5	48.5
	충북	72	6.5	43.2	43.5	6.7	50.3	49.7	2.5	50.2
	충남	98	2.4	42.2	49.1	6.3	55.4	44.6	2.6	53.1
	전북	84	2.8	41.9	50.2	5.1	55.3	44.7	2.6	52.5
	전남	84	0.3	41.3	50.1	8.2	58.3	41.7	2.7	55.4
	경북	112	5.3	41.3	49.0	4.4	53.4	46.6	2.5	50.9
	경남	159	2.6	41.8	44.9	10.8	55.7	44.3	2.6	54.6
	제주	28	7.9	51.1	29.7	11.4	41.1	58.9	2.5	48.2

〈 표172 〉 청소년: 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**29.9**	**50.4**	**19.0**	**0.7**	**19.7**	**80.3**	**1.9**	**30.2**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	322	8.3	39.6	48.9	3.2	52.1	47.9	2.5	49.0
	고위험사용자군	71	1.7	31.3	58.8	8.2	67.0	33.0	2.7	57.9
	잠재적위험사용자군	251	10.2	41.9	46.0	1.8	47.8	52.2	2.4	46.5
	일 반 사 용 자 군	2,088	33.2	52.1	14.4	0.3	14.7	85.3	1.8	27.3
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	29.9	50.4	19.0	0.7	19.7	80.3	1.9	30.2
성별	남 자	1,252	30.4	49.8	19.3	0.5	19.8	80.2	1.9	30.0
	여 자	1,159	29.4	51.0	18.6	1.0	19.6	80.4	1.9	30.4
도시규모별	대 도 시	1,694	34.1	47.6	17.6	0.8	18.3	81.7	1.9	28.3
	중 소 도 시	208	21.4	57.7	20.5	0.3	20.9	79.1	2.0	33.3
	읍 / 면 지 역	508	19.3	56.8	23.2	0.8	24.0	76.0	2.1	35.2
지역별	서 울	420	30.5	48.7	19.6	1.2	20.8	79.2	1.9	30.5
	부 산	159	25.2	56.2	17.0	1.7	18.6	81.4	2.0	31.7
	대 구	119	38.3	56.3	4.8	0.6	5.4	94.6	1.7	22.6
	인 천	143	21.9	55.3	22.6	0.2	22.8	77.2	2.0	33.7
	광 주	88	27.5	52.5	19.2	0.7	19.9	80.1	1.9	31.0
	대 전	75	36.8	45.5	16.2	1.5	17.7	82.3	1.8	27.5
	울 산	60	24.9	40.1	34.6	0.4	35.0	65.0	2.1	36.8
	세 종	5	35.2	52.6	12.2		12.2	87.8	1.8	25.7
	경 기	631	42.2	41.6	15.9	0.3	16.2	83.8	1.7	24.8
	강 원	74	25.0	65.6	9.4		9.4	90.6	1.8	28.1
	충 북	72	28.9	55.1	16.0		16.0	84.0	1.9	29.0
	충 남	98	15.1	53.3	30.6	1.0	31.6	68.4	2.2	39.2
	전 북	84	16.7	58.5	23.7	1.0	24.8	75.2	2.1	36.4
	전 남	84	15.9	59.0	25.1		25.1	74.9	2.1	36.4
	경 북	112	20.5	54.5	23.4	1.6	25.0	75.0	2.1	35.4
	경 남	159	16.7	57.3	25.5	0.6	26.1	73.9	2.1	36.7
	제 주	28	34.7	51.8	13.5		13.5	86.5	1.8	26.3

〈 표173 〉 청소년: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**2,410**	**12.2**	**36.2**	**45.4**	**6.3**	**51.7**	**48.3**	**2.5**	**48.6**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	322	1.4	6.5	77.5	14.7	92.1	7.9	3.1	68.5
	고위험사용자군	71		2.0	71.1	26.9	98.0	2.0	3.3	75.0
	잠재적위험사용자군	251	1.8	7.8	79.3	11.2	90.4	9.6	3.0	66.6
	일반사용자군	2,088	13.8	40.7	40.5	5.0	45.5	54.5	2.4	45.5
연령대별	청소년(만10~19세)	2,410	12.2	36.2	45.4	6.3	51.7	48.3	2.5	48.6
성별	남자	1,252	12.5	36.6	45.9	5.1	51.0	49.0	2.4	47.9
	여자	1,159	11.8	35.7	44.9	7.5	52.5	47.5	2.5	49.4
도시규모별	대도시	1,694	13.8	36.2	44.8	5.2	50.0	50.0	2.4	47.1
	중소도시	208	11.1	36.8	43.2	9.0	52.2	47.8	2.5	50.0
	읍/면지역	508	7.0	35.8	48.5	8.7	57.3	42.7	2.6	53.0
지역별	서울	420	11.8	34.6	47.9	5.7	53.6	46.4	2.5	49.1
	부산	159	7.5	34.8	50.5	7.2	57.7	42.3	2.6	52.5
	대구	119	15.3	43.9	38.9	2.0	40.8	59.2	2.3	42.5
	인천	143	9.8	37.4	49.2	3.6	52.8	47.2	2.5	48.9
	광주	88	19.4	31.5	42.5	6.6	49.1	50.9	2.4	45.4
	대전	75	17.4	34.7	41.6	6.3	47.9	52.1	2.4	45.6
	울산	60	13.8	28.0	53.8	4.5	58.2	41.8	2.5	49.7
	세종	5	21.6	47.5	29.4	1.4	30.9	69.1	2.1	36.9
	경기	631	16.2	37.5	41.2	5.1	46.3	53.7	2.4	45.1
	강원	74	12.7	48.7	34.8	3.8	38.6	61.4	2.3	43.2
	충북	72	13.8	43.5	35.5	7.2	42.7	57.3	2.4	45.4
	충남	98	5.6	28.0	55.5	10.8	66.4	33.6	2.7	57.2
	전북	84	4.4	32.3	55.4	7.9	63.3	36.7	2.7	55.6
	전남	84	5.4	30.6	54.0	10.0	64.0	36.0	2.7	56.2
	경북	112	6.3	35.2	48.2	10.3	58.5	41.5	2.6	54.2
	경남	159	7.7	35.1	47.1	10.1	57.2	42.8	2.6	53.2
	제주	28	17.7	46.2	30.1	6.0	36.1	63.9	2.2	41.5

〈 표174 〉 성인: 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**12,012**	**30.5**	**53.7**	**15.1**	**0.8**	**15.8**	**84.2**	**1.9**	**28.7**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	737	4.2	37.3	55.1	3.4	58.5	41.5	2.6	52.6
		고위험사용자군	213	3.2	39.7	54.2	2.9	57.1	42.9	2.6	52.3
		잠재적위험사용자군	524	4.6	36.3	55.4	3.6	59.1	40.9	2.6	52.7
		일 반 사 용 자 군	11,274	32.2	54.7	12.4	0.6	13.1	86.9	1.8	27.2
연령대별		성인(만20~59세)	12,012	30.5	53.7	15.1	0.8	15.8	84.2	1.9	28.7
	성인	20 대	3,015	30.1	48.9	19.9	1.1	21.0	79.0	1.9	30.7
		30 대	3,463	32.2	51.5	15.2	1.1	16.3	83.7	1.9	28.4
		40 대	3,398	31.2	56.3	12.2	0.3	12.5	87.5	1.8	27.2
		50 대	2,136	27.0	59.8	12.6	0.5	13.2	86.8	1.9	28.9
성별		남 자	6,299	33.3	50.8	15.2	0.7	15.9	84.1	1.8	27.8
		여 자	5,713	27.4	56.8	15.0	0.8	15.8	84.2	1.9	29.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	644	30.7	50.7	18.1	0.5	18.6	81.4	1.9	29.5
		사 무 직	2,957	30.6	51.8	16.7	0.9	17.6	82.4	1.9	29.3
		서비스/판매직	3,714	31.8	55.0	12.7	0.6	13.2	86.8	1.8	27.3
		농/임/어업	100	40.5	50.4	7.9	1.1	9.0	91.0	1.7	23.2
		생산관련직/기타	1,060	33.4	54.1	11.6	1.0	12.5	87.5	1.8	26.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,577	25.4	61.9	11.5	1.1	12.6	87.4	1.9	29.4
		학 생	1,308	30.5	47.6	21.2	0.8	21.9	78.1	1.9	30.8
		무 직	652	28.2	49.7	21.3	0.8	22.1	77.9	2.0	31.6
도시규모별		대 도 시	8,894	25.8	56.1	17.2	0.9	18.1	81.9	1.9	31.0
		중 소 도 시	789	45.5	45.6	8.0	0.8	8.8	91.2	1.6	21.4
		읍/면지역	2,328	43.2	47.2	9.2	0.4	9.7	90.3	1.7	22.3
지역별		서 울	2,664	12.6	56.6	29.9	0.8	30.7	69.3	2.2	39.6
		부 산	820	29.1	60.9	9.2	0.8	10.0	90.0	1.8	27.2
		대 구	553	36.8	53.1	9.6	0.6	10.1	89.9	1.7	24.6
		인 천	713	39.2	50.3	9.0	1.5	10.5	89.5	1.7	24.3
		광 주	366	22.3	62.4	14.7	0.6	15.3	84.7	1.9	31.2
		대 전	377	34.7	54.9	9.9	0.5	10.3	89.7	1.8	25.4
		울 산	261	42.0	50.9	6.3	0.8	7.1	92.9	1.7	22.0
		세 종	27	46.4	46.6	6.6	0.3	7.0	93.0	1.6	20.3
		경 기	3,141	29.2	56.1	13.8	0.9	14.7	85.3	1.9	28.8
		강 원	298	33.7	55.0	10.6	0.7	11.3	88.7	1.8	26.1
		충 북	333	40.5	49.8	8.7	1.0	9.7	90.3	1.7	23.4
		충 남	458	42.8	50.7	6.0	0.5	6.5	93.5	1.6	21.4
		전 북	353	36.4	51.7	11.6	0.2	11.8	88.2	1.8	25.2
		전 남	311	29.0	59.1	11.5	0.4	11.9	88.1	1.8	27.8
		경 북	519	48.2	41.9	9.5	0.4	9.9	90.1	1.6	20.7
		경 남	707	56.3	35.7	7.4	0.5	7.9	92.1	1.5	17.4
		제 주	112	47.4	42.6	8.8	1.2	9.9	90.1	1.6	21.2

〈 표175 〉 성인: 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다

(단위 : %)

구분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전체		**12,012**	**36.6**	**48.4**	**14.0**	**1.1**	**15.1**	**85.0**	**1.8**	**26.5**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	6.1	39.8	44.7	9.4	54.1	45.9	2.6	52.5
	고위험사용자군	213	1.9	35.2	41.7	21.2	62.8	37.2	2.8	60.7
	잠재적위험사용자군	524	7.7	41.7	46.0	4.6	50.5	49.5	2.5	49.1
	일반사용자군	11,274	38.6	49.0	12.0	0.5	12.5	87.5	1.7	24.8
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	36.6	48.4	14.0	1.1	15.0	85.0	1.8	26.5
성인	20대	3,015	36.1	44.7	17.2	2.0	19.2	80.8	1.9	28.4
	30대	3,463	35.3	49.7	13.9	1.0	15.0	85.0	1.8	26.9
	40대	3,398	38.2	47.8	13.3	0.7	14.0	86.0	1.8	25.5
	50대	2,136	36.7	52.3	10.7	0.3	11.0	89.0	1.8	24.9
성별	남자	6,299	38.1	46.5	14.2	1.1	15.4	84.6	1.8	26.1
	여자	5,713	34.9	50.5	13.7	1.0	14.7	85.3	1.8	26.9
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	37.0	47.4	14.7	0.9	15.6	84.4	1.8	26.5
	사무직	2,957	35.0	49.0	14.9	1.1	16.0	84.0	1.8	27.4
	서비스/판매직	3,714	38.7	48.1	12.6	0.7	13.3	86.7	1.8	25.1
	농/임/어업	100	43.6	47.9	6.2	2.3	8.5	91.5	1.7	22.4
	생산관련직/기타	1,060	41.1	46.8	11.6	0.5	12.0	88.0	1.7	23.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	33.0	53.0	13.2	0.8	14.0	86.0	1.8	27.3
	학생	1,308	35.4	45.7	17.3	1.7	18.9	81.1	1.9	28.4
	무직	652	33.8	45.3	17.4	3.4	20.8	79.2	1.9	30.1
도시규모별	대도시	8,894	32.6	50.5	15.7	1.2	16.9	83.1	1.9	28.5
	중소도시	789	49.0	40.9	9.3	0.8	10.0	90.0	1.6	20.6
	읍/면지역	2,328	47.5	42.9	8.9	0.7	9.6	90.4	1.6	20.9
지역별	서울	2,664	17.9	52.7	28.1	1.4	29.4	70.6	2.1	37.6
	부산	820	35.2	52.9	11.0	0.9	11.9	88.1	1.8	25.9
	대구	553	45.5	45.7	8.4	0.3	8.8	91.2	1.6	21.2
	인천	713	44.8	42.4	11.9	0.9	12.8	87.2	1.7	22.9
	광주	366	25.2	58.2	15.8	0.8	16.6	83.4	1.9	30.7
	대전	377	42.4	44.5	12.0	1.2	13.2	86.8	1.7	24.0
	울산	261	49.1	43.4	7.1	0.4	7.5	92.5	1.6	19.6
	세종	27	43.2	51.0	5.5	0.3	5.8	94.2	1.6	21.0
	경기	3,141	37.7	51.1	9.8	1.4	11.2	88.8	1.8	25.0
	강원	298	41.2	47.1	10.9	0.8	11.7	88.3	1.7	23.7
	충북	333	44.3	48.7	5.2	1.7	6.9	93.1	1.6	21.5
	충남	458	50.5	41.5	6.6	1.4	8.1	91.9	1.6	19.7
	전북	353	41.6	46.9	11.0	0.5	11.5	88.5	1.7	23.5
	전남	311	38.4	45.9	14.6	1.1	15.7	84.3	1.8	26.1
	경북	519	53.3	37.6	8.9	0.2	9.1	90.9	1.6	18.7
	경남	707	55.2	36.6	8.1	0.2	8.2	91.8	1.5	17.7
	제주	112	41.5	47.8	10.7		10.7	89.3	1.7	23.0

〈표176〉 성인: 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**12,012**	**25.8**	**39.8**	**31.4**	**2.9**	**34.4**	**65.6**	**2.1**	**37.2**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	2.9	18.6	57.5	20.9	78.4	21.6	3.0	65.5
	고위험사용자군	213		7.0	64.5	28.5	93.0	7.0	3.2	73.9
	잠재적위험사용자군	524	4.1	23.3	54.7	17.8	72.5	27.5	2.9	62.1
	일반사용자군	11,274	27.3	41.2	29.7	1.8	31.5	68.5	2.1	35.3
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	25.8	39.8	31.4	2.9	34.4	65.6	2.1	37.2
성인	20대	3,015	26.7	36.3	32.5	4.6	37.0	63.0	2.2	38.3
	30대	3,463	24.2	42.0	31.3	2.5	33.8	66.2	2.1	37.3
	40대	3,398	28.2	40.0	29.3	2.6	31.9	68.1	2.1	35.4
	50대	2,136	23.6	40.9	33.4	2.0	35.5	64.5	2.1	38.0
성별	남자	6,299	28.2	38.1	30.4	3.3	33.7	66.3	2.1	36.3
	여자	5,713	23.3	41.6	32.5	2.6	35.1	64.9	2.1	38.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	24.2	41.5	31.7	2.6	34.3	65.7	2.1	37.6
	사무직	2,957	26.2	40.7	30.5	2.6	33.1	66.9	2.1	36.5
	서비스/판매직	3,714	26.0	40.7	30.9	2.5	33.3	66.7	2.1	36.6
	농/임/어업	100	37.9	43.2	18.2	0.7	18.9	81.1	1.8	27.2
	생산관련직/기타	1,060	30.1	32.8	32.8	4.2	37.1	62.9	2.1	37.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	22.8	43.6	31.7	2.0	33.6	66.4	2.1	37.6
	학생	1,308	25.2	36.7	33.7	4.4	38.1	61.9	2.2	39.1
	무직	652	24.9	36.9	32.8	5.4	38.1	61.9	2.2	39.5
도시규모별	대도시	8,894	22.3	39.9	34.5	3.3	37.8	62.2	2.2	39.6
	중소도시	789	36.9	38.4	22.3	2.5	24.8	75.2	1.9	30.1
	읍/면지역	2,328	35.7	39.8	22.7	1.9	24.5	75.5	1.9	30.2
지역별	서울	2,664	13.9	38.6	42.4	5.1	47.5	52.5	2.4	46.2
	부산	820	21.0	40.5	35.2	3.3	38.4	61.6	2.2	40.2
	대구	553	27.0	44.2	22.9	6.0	28.9	71.1	2.1	36.0
	인천	713	35.8	37.6	24.6	2.0	26.6	73.4	1.9	30.9
	광주	366	15.3	40.1	43.4	1.2	44.6	55.4	2.3	43.5
	대전	377	30.9	49.3	18.4	1.4	19.8	80.2	1.9	30.1
	울산	261	32.9	41.6	23.2	2.3	25.5	74.5	2.0	31.7
	세종	27	28.7	37.3	28.7	5.3	34.0	66.0	2.1	36.9
	경기	3,141	24.7	39.4	33.8	2.1	35.9	64.1	2.1	37.8
	강원	298	27.3	44.0	27.4	1.2	28.6	71.4	2.0	34.2
	충북	333	32.0	43.7	22.8	1.5	24.2	75.8	1.9	31.2
	충남	458	36.6	43.5	18.2	1.8	19.9	80.1	1.9	28.4
	전북	353	34.5	44.0	20.1	1.3	21.4	78.6	1.9	29.4
	전남	311	36.5	41.6	20.7	1.1	21.8	78.2	1.9	28.8
	경북	519	39.6	36.8	20.8	2.7	23.5	76.5	1.9	28.9
	경남	707	40.0	31.4	25.7	2.9	28.6	71.4	1.9	30.5
	제주	112	31.2	40.0	26.5	2.3	28.8	71.2	2.0	33.3

〈 표177 〉 성인: 스마트폰이 없으면 불안하다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**11.1**	**43.0**	**34.7**	**11.2**	**45.8**	**54.2**	**2.5**	**48.6**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	9.1	26.5	59.1	5.3	64.4	35.6	2.6	53.6
	고위험사용자군	213	8.3	20.5	61.7	9.6	71.2	28.8	2.7	57.5
	잠재적위험사용자군	524	9.4	28.9	58.1	3.6	61.7	38.3	2.6	51.9
	일반사용자군	11,274	11.3	44.1	33.1	11.5	44.6	55.4	2.5	48.3
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	11.1	43.0	34.7	11.2	45.8	54.2	2.5	48.6
성인	20대	3,015	11.1	42.3	35.3	11.4	46.7	53.3	2.5	49.0
	30대	3,463	11.7	41.3	34.8	12.1	47.0	53.0	2.5	49.1
	40대	3,398	11.3	44.7	33.0	10.9	44.0	56.0	2.4	47.9
	50대	2,136	10.0	44.2	36.1	9.7	45.8	54.2	2.5	48.5
성별	남자	6,299	12.0	43.0	33.5	11.5	45.0	55.0	2.5	48.2
	여자	5,713	10.2	43.1	35.9	10.8	46.7	53.3	2.5	49.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	11.6	46.7	34.0	7.8	41.7	58.3	2.4	46.0
	사무직	2,957	11.0	43.2	33.1	12.8	45.9	54.1	2.5	49.3
	서비스/판매직	3,714	11.6	41.6	36.2	10.7	46.9	53.1	2.5	48.7
	농/임/어업	100	14.4	42.7	29.9	13.0	42.9	57.1	2.4	47.2
	생산관련직/기타	1,060	12.4	44.4	32.2	11.0	43.2	56.8	2.4	47.2
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	9.4	45.6	33.4	11.7	45.0	55.0	2.5	49.1
	학생	1,308	10.5	43.2	36.2	10.1	46.3	53.7	2.5	48.7
	무직	652	11.8	38.6	39.2	10.4	49.6	50.4	2.5	49.4
도시규모별	대도시	8,894	10.5	42.6	36.7	10.2	46.9	53.1	2.5	48.9
	중소도시	789	12.4	46.8	27.0	13.8	40.8	59.2	2.4	47.4
	읍/면지역	2,328	13.2	43.3	29.7	13.9	43.6	56.4	2.4	48.1
지역별	서울	2,664	6.6	38.8	45.4	9.2	54.6	45.4	2.6	52.4
	부산	820	7.1	44.9	39.2	8.9	48.1	51.9	2.5	50.0
	대구	553	10.8	38.0	38.5	12.8	51.2	48.8	2.5	51.1
	인천	713	25.8	31.1	27.8	15.3	43.2	56.8	2.3	44.3
	광주	366	9.9	48.4	34.1	7.7	41.7	58.3	2.4	46.5
	대전	377	11.2	47.7	29.5	11.6	41.1	58.9	2.4	47.2
	울산	261	15.4	45.1	28.3	11.1	39.4	60.6	2.4	45.0
	세종	27	14.1	43.6	33.9	8.3	42.3	57.7	2.4	45.5
	경기	3,141	10.7	47.3	32.1	9.9	42.0	58.0	2.4	47.0
	강원	298	8.7	49.4	32.9	8.9	41.9	58.1	2.4	47.4
	충북	333	14.6	45.8	26.4	13.3	39.6	60.4	2.4	46.1
	충남	458	13.1	36.9	32.8	17.3	50.0	50.0	2.5	51.4
	전북	353	10.6	42.8	30.6	16.0	46.6	53.4	2.5	50.7
	전남	311	18.3	39.7	26.8	15.2	41.9	58.1	2.4	46.3
	경북	519	11.4	45.7	28.0	14.9	42.9	57.1	2.5	48.8
	경남	707	13.8	47.9	26.1	12.2	38.3	61.7	2.4	45.5
	제주	112	12.8	41.7	33.9	11.6	45.5	54.5	2.4	48.1

〈 표178 〉 성인: 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**30.0**	**51.0**	**17.9**	**1.2**	**19.1**	**80.9**	**1.9**	**30.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	6.7	24.1	62.1	7.1	69.2	30.8	2.7	56.5
	고위험사용자군	213	6.5	19.0	66.1	8.4	74.4	25.6	2.8	58.8
	잠재적위험사용자군	524	6.7	26.2	60.4	6.6	67.0	33.0	2.7	55.6
	일반사용자군	11,274	31.5	52.7	15.0	0.8	15.8	84.2	1.9	28.4
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	30.0	51.0	17.9	1.2	19.1	80.9	1.9	30.1
성인	20대	3,015	29.4	46.7	21.9	2.0	23.9	76.1	2.0	32.1
	30대	3,463	30.7	52.0	16.2	1.1	17.3	82.7	1.9	29.2
	40대	3,398	30.2	51.7	17.2	1.0	18.1	81.9	1.9	29.6
	50대	2,136	29.1	54.1	16.0	0.7	16.7	83.3	1.9	29.5
성별	남자	6,299	32.2	48.8	17.5	1.4	19.0	81.0	1.9	29.4
	여자	5,713	27.5	53.3	18.3	1.0	19.2	80.8	1.9	30.9
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	31.9	42.9	23.9	1.3	25.2	74.8	2.0	31.5
	사무직	2,957	29.3	53.1	16.3	1.4	17.6	82.4	1.9	29.9
	서비스/판매직	3,714	31.1	51.3	16.9	0.7	17.6	82.4	1.9	29.1
	농/임/어업	100	38.4	48.7	12.1	0.7	12.8	87.2	1.8	25.1
	생산관련직/기타	1,060	35.0	49.7	14.4	1.0	15.3	84.7	1.8	27.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	26.3	56.2	16.3	1.2	17.5	82.5	1.9	30.8
	학생	1,308	28.7	44.1	25.4	1.7	27.1	72.9	2.0	33.4
	무직	652	26.2	51.0	20.2	2.6	22.8	77.2	2.0	33.1
도시규모별	대도시	8,894	25.5	53.2	20.0	1.4	21.4	78.6	2.0	32.4
	중소도시	789	44.0	43.0	12.0	1.0	13.0	87.0	1.7	23.3
	읍/면지역	2,328	42.3	45.2	11.8	0.7	12.5	87.5	1.7	23.6
지역별	서울	2,664	14.4	55.7	28.2	1.8	29.9	70.1	2.2	39.1
	부산	820	24.3	60.7	13.9	1.1	15.0	85.0	1.9	30.6
	대구	553	34.3	50.0	15.4	0.3	15.7	84.3	1.8	27.2
	인천	713	34.4	53.0	11.1	1.4	12.6	87.4	1.8	26.6
	광주	366	22.0	62.6	14.5	0.9	15.4	84.6	1.9	31.5
	대전	377	32.0	54.5	12.5	0.9	13.4	86.6	1.8	27.4
	울산	261	37.8	49.6	12.2	0.4	12.7	87.3	1.8	25.1
	세종	27	45.4	46.3	7.6	0.7	8.3	91.7	1.6	21.2
	경기	3,141	30.2	48.7	19.6	1.4	21.1	78.9	1.9	30.8
	강원	298	33.6	50.7	14.4	1.3	15.7	84.3	1.8	27.8
	충북	333	36.0	49.9	12.2	1.8	14.1	85.9	1.8	26.6
	충남	458	42.3	47.5	9.0	1.2	10.1	89.9	1.7	23.0
	전북	353	34.1	53.0	12.2	0.8	13.0	87.0	1.8	26.6
	전남	311	35.0	52.8	11.8	0.4	12.2	87.8	1.8	25.9
	경북	519	50.8	36.3	12.6	0.2	12.8	87.2	1.6	20.8
	경남	707	51.6	37.6	10.5	0.3	10.8	89.2	1.6	19.9
	제주	112	43.0	35.6	21.1	0.3	21.4	78.6	1.8	26.2

〈 표179 〉 성인: 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**12,012**	**33.8**	**49.4**	**15.5**	**1.3**	**16.8**	**83.2**	**1.8**	**28.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	4.9	40.5	44.9	9.6	54.5	45.5	2.6	53.1
	고위험사용자군	213	1.5	32.4	50.8	15.4	66.2	33.8	2.8	60.1
	잠재적위험사용자군	524	6.4	43.8	42.6	7.3	49.8	50.2	2.5	50.2
	일반사용자군	11,274	35.7	49.9	13.6	0.7	14.4	85.6	1.8	26.5
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	33.8	49.4	15.5	1.3	16.8	83.2	1.8	28.1
성인	20대	3,015	32.5	46.2	19.5	1.8	21.3	78.7	1.9	30.2
	30대	3,463	32.8	50.6	15.2	1.4	16.6	83.4	1.9	28.4
	40대	3,398	36.1	49.0	14.4	0.5	14.9	85.1	1.8	26.5
	50대	2,136	33.7	52.4	12.2	1.6	13.8	86.2	1.8	27.3
성별	남자	6,299	36.1	46.3	16.0	1.6	17.6	82.4	1.8	27.7
	여자	5,713	31.2	52.8	15.1	0.9	16.0	84.0	1.9	28.6
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	33.2	49.9	16.3	0.6	16.9	83.1	1.8	28.1
	사무직	2,957	34.8	48.9	14.8	1.6	16.4	83.6	1.8	27.7
	서비스/판매직	3,714	33.8	51.1	14.2	1.0	15.1	84.9	1.8	27.4
	농/임/어업	100	44.0	43.1	10.6	2.3	12.9	87.1	1.7	23.7
	생산관련직/기타	1,060	38.9	46.1	13.2	1.8	15.0	85.0	1.8	26.0
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	31.3	52.6	15.6	0.4	16.0	84.0	1.9	28.4
	학생	1,308	32.4	44.4	20.9	2.4	23.3	76.7	1.9	31.1
	무직	652	29.4	49.5	19.5	1.6	21.1	78.9	1.9	31.1
도시규모별	대도시	8,894	29.5	51.5	17.6	1.4	19.0	81.0	1.9	30.3
	중소도시	789	47.3	41.5	10.4	0.8	11.3	88.7	1.7	21.6
	읍/면지역	2,328	45.7	44.0	9.4	0.8	10.3	89.7	1.7	21.8
지역별	서울	2,664	16.5	51.7	29.5	2.4	31.8	68.2	2.2	39.2
	부산	820	26.9	59.7	12.1	1.3	13.4	86.6	1.9	29.3
	대구	553	35.2	52.0	12.0	0.8	12.8	87.2	1.8	26.1
	인천	713	41.3	47.4	9.8	1.5	11.3	88.7	1.7	23.8
	광주	366	21.6	62.1	16.1	0.2	16.3	83.7	2.0	31.7
	대전	377	35.7	47.2	16.1	1.0	17.1	82.9	1.8	27.5
	울산	261	41.2	48.2	9.4	1.2	10.6	89.4	1.7	23.5
	세종	27	45.0	46.9	7.5	0.7	8.1	91.9	1.6	21.3
	경기	3,141	36.7	49.5	12.7	1.0	13.8	86.2	1.8	26.0
	강원	298	37.8	51.1	10.9	0.2	11.1	88.9	1.7	24.5
	충북	333	35.9	54.2	8.6	1.3	9.9	90.1	1.8	25.1
	충남	458	49.5	43.4	5.6	1.5	7.1	92.9	1.6	19.7
	전북	353	39.3	48.4	10.9	1.3	12.2	87.8	1.7	24.8
	전남	311	37.7	49.0	12.0	1.3	13.3	86.7	1.8	25.6
	경북	519	50.9	36.7	11.6	0.8	12.3	87.7	1.6	20.7
	경남	707	56.7	35.0	8.3		8.3	91.7	1.5	17.2
	제주	112	40.5	41.3	17.1	1.2	18.3	81.7	1.8	26.3

〈 표180 〉 성인: 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**12,012**	**27.8**	**46.5**	**24.2**	**1.5**	**25.7**	**74.3**	**2.0**	**33.1**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	737	3.3	20.9	64.6	11.2	75.8	24.2	2.8	61.2
		고위험사용자군	213		7.0	79.7	13.3	93.0	7.0	3.1	68.8
		잠재적위험사용자군	524	4.7	26.5	58.5	10.3	68.9	31.1	2.8	58.2
		일 반 사 용 자 군	11,274	29.4	48.1	21.6	0.9	22.4	77.6	1.9	31.3
연령대별		성인(만20~59세)	12,012	27.8	46.5	24.2	1.5	25.7	74.3	2.0	33.1
	성인	20 대	3,015	26.8	44.7	25.7	2.8	28.5	71.5	2.1	34.9
		30 대	3,463	27.2	45.5	26.0	1.3	27.3	72.7	2.0	33.8
		40 대	3,398	30.0	47.1	21.9	0.9	22.8	77.2	1.9	31.3
		50 대	2,136	26.9	49.3	22.9	0.9	23.8	76.2	2.0	32.6
성별		남 자	6,299	30.7	43.7	23.9	1.7	25.6	74.4	2.0	32.2
		여 자	5,713	24.6	49.5	24.6	1.3	25.9	74.1	2.0	34.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	644	25.1	45.3	28.1	1.5	29.6	70.4	2.1	35.3
		사 무 직	2,957	27.5	47.2	23.6	1.7	25.3	74.7	2.0	33.1
		서비스/판매직	3,714	29.5	48.1	21.3	1.1	22.4	77.6	1.9	31.4
		농/임/어업	100	43.3	43.3	11.5	1.9	13.4	86.6	1.7	24.0
		생산관련직/기타	1,060	31.3	41.2	25.8	1.7	27.5	72.5	2.0	32.6
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,577	23.8	50.4	25.3	0.5	25.8	74.2	2.0	34.2
		학 생	1,308	27.1	42.7	27.3	2.9	30.2	69.8	2.1	35.3
		무 직	652	25.4	42.1	30.3	2.2	32.5	67.5	2.1	36.4
도시규모별		대 도 시	8,894	23.7	47.5	27.2	1.7	28.9	71.1	2.1	35.6
		중 소 도 시	789	41.9	39.6	17.4	1.1	18.5	81.5	1.8	25.9
		읍/면지역	2,328	39.0	44.9	15.2	0.9	16.1	83.9	1.8	26.0
지역별		서 울	2,664	14.1	46.2	37.3	2.4	39.7	60.3	2.3	42.7
		부 산	820	16.8	55.7	26.5	1.0	27.5	72.5	2.1	37.2
		대 구	553	30.1	50.5	17.6	1.8	19.4	80.6	1.9	30.4
		인 천	713	37.1	44.6	17.3	1.0	18.3	81.7	1.8	27.4
		광 주	366	17.6	52.1	28.7	1.6	30.3	69.7	2.1	38.1
		대 전	377	32.6	50.1	15.1	2.2	17.3	82.7	1.9	28.9
		울 산	261	36.9	49.1	12.7	1.4	14.0	86.0	1.8	26.2
		세 종	27	35.9	47.0	14.5	2.6	17.1	82.9	1.8	27.9
		경 기	3,141	27.9	45.5	25.2	1.4	26.6	73.4	2.0	33.4
		강 원	298	32.5	47.2	19.4	1.0	20.4	79.6	1.9	29.6
		충 북	333	34.7	51.0	13.6	0.7	14.3	85.7	1.8	26.8
		충 남	458	38.6	43.9	16.6	0.9	17.5	82.5	1.8	26.6
		전 북	353	36.3	46.4	16.0	1.3	17.3	82.7	1.8	27.4
		전 남	311	32.9	50.4	15.9	0.8	16.7	83.3	1.9	28.2
		경 북	519	49.3	35.4	14.0	1.2	15.2	84.8	1.7	22.4
		경 남	707	44.4	40.1	14.6	0.8	15.4	84.6	1.7	23.9
		제 주	112	34.7	41.6	23.0	0.7	23.7	76.3	1.9	29.9

〈 표181 〉 성인: 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**12,012**	**27.7**	**46.7**	**23.4**	**2.2**	**25.6**	**74.4**	**2.0**	**33.4**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	737	2.1	19.3	62.5	16.1	78.6	21.4	2.9	64.2
		고위험사용자군	213	0.3	7.6	66.5	25.6	92.1	7.9	3.2	72.5
		잠재적위험사용자군	524	2.8	24.1	60.9	12.2	73.1	26.9	2.8	60.8
		일 반 사 용 자 군	11,274	29.4	48.5	20.8	1.3	22.1	77.9	1.9	31.3
연령대별		성인(만20~59세)	12,012	27.7	46.7	23.4	2.2	25.6	74.4	2.0	33.4
	성인	20 대	3,015	26.3	42.3	27.6	3.8	31.4	68.6	2.1	36.3
		30 대	3,463	28.4	46.5	22.9	2.3	25.1	74.9	2.0	33.0
		40 대	3,398	28.8	47.9	21.7	1.5	23.3	76.7	2.0	32.0
		50 대	2,136	27.0	51.2	20.9	0.9	21.8	78.2	2.0	31.9
성별		남 자	6,299	29.4	44.9	23.2	2.6	25.7	74.3	2.0	33.0
		여 자	5,713	25.9	48.7	23.6	1.8	25.4	74.6	2.0	33.8
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	644	25.4	47.4	26.0	1.2	27.3	72.7	2.0	34.4
		사 무 직	2,957	26.1	47.9	23.5	2.5	26.0	74.0	2.0	34.2
		서비스/판매직	3,714	29.7	47.2	21.2	1.9	23.2	76.8	2.0	31.8
		농/임/어업	100	40.9	47.8	10.9	0.4	11.3	88.7	1.7	23.6
		생산관련직/기타	1,060	33.4	41.1	24.6	0.9	25.5	74.5	1.9	31.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,577	25.1	51.2	22.2	1.5	23.7	76.3	2.0	33.3
		학 생	1,308	25.7	40.6	30.0	3.7	33.6	66.4	2.1	37.2
		무 직	652	25.6	48.0	21.9	4.5	26.4	73.6	2.1	35.1
도시규모별		대 도 시	8,894	23.6	48.1	25.8	2.5	28.3	71.7	2.1	35.7
		중 소 도 시	789	41.5	39.7	17.6	1.2	18.8	81.2	1.8	26.2
		읍/면지역	2,328	38.9	43.7	15.9	1.6	17.5	82.5	1.8	26.7
지역별		서 울	2,664	14.4	47.3	35.0	3.3	38.3	61.7	2.3	42.4
		부 산	820	19.6	55.5	23.7	1.2	24.9	75.1	2.1	35.5
		대 구	553	27.6	51.7	19.4	1.3	20.7	79.3	1.9	31.5
		인 천	713	39.9	41.9	17.1	1.1	18.2	81.8	1.8	26.5
		광 주	366	17.6	54.6	26.1	1.6	27.8	72.2	2.1	37.3
		대 전	377	28.1	55.6	13.8	2.5	16.2	83.8	1.9	30.2
		울 산	261	34.1	44.8	19.0	2.1	21.1	78.9	1.9	29.7
		세 종	27	33.9	47.6	18.5		18.5	81.5	1.9	28.2
		경 기	3,141	27.3	46.2	23.8	2.7	26.4	73.6	2.0	33.9
		강 원	298	33.5	43.6	20.6	2.3	22.9	77.1	1.9	30.6
		충 북	333	35.1	45.1	17.0	2.9	19.9	80.1	1.9	29.2
		충 남	458	35.8	42.4	20.2	1.5	21.7	78.3	1.9	29.1
		전 북	353	32.2	50.2	16.3	1.3	17.6	82.4	1.9	28.9
		전 남	311	37.7	45.3	16.0	1.0	17.0	83.0	1.8	26.8
		경 북	519	45.8	39.9	12.7	1.6	14.3	85.7	1.7	23.4
		경 남	707	47.9	38.9	12.5	0.7	13.2	86.8	1.7	22.0
		제 주	112	31.7	38.2	28.7	1.4	30.1	69.9	2.0	33.3

〈표182〉 성인: 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체			**12,012**	**30.1**	**49.0**	**19.1**	**1.8**	**20.9**	**79.1**	**1.9**	**30.8**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	737	2.2	22.8	61.4	13.6	75.0	25.0	2.9	62.2
		고위험사용자군	213	0.7	11.7	65.6	22.0	87.6	12.4	3.1	69.6
		잠재적위험사용자군	524	2.8	27.3	59.7	10.2	69.9	30.1	2.8	59.1
		일 반 사 용 자 군	11,274	32.0	50.7	16.4	1.0	17.4	82.6	1.9	28.8
연령대별		성인(만20~59세)	12,012	30.1	49.0	19.1	1.8	20.9	79.1	1.9	30.8
	성인	20 대	3,015	29.5	44.8	22.9	2.8	25.7	74.3	2.0	33.0
		30 대	3,463	30.2	48.5	19.8	1.5	21.3	78.7	1.9	30.9
		40 대	3,398	31.6	49.4	17.2	1.7	18.9	81.1	1.9	29.6
		50 대	2,136	28.6	54.8	15.7	0.9	16.6	83.4	1.9	29.7
성별		남 자	6,299	32.2	46.4	19.2	2.1	21.4	78.6	1.9	30.4
		여 자	5,713	27.8	51.8	19.1	1.3	20.4	79.6	1.9	31.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	644	30.5	49.9	17.6	2.0	19.6	80.4	1.9	30.3
		사 무 직	2,957	29.4	50.5	19.1	1.1	20.1	79.9	1.9	30.6
		서비스/판매직	3,714	32.3	48.7	17.3	1.7	19.0	81.0	1.9	29.5
		농/임/어업	100	41.8	48.7	8.7	0.8	9.5	90.5	1.7	22.8
		생산관련직/기타	1,060	32.6	46.4	18.6	2.5	21.0	79.0	1.9	30.3
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,577	26.0	55.1	18.0	0.8	18.8	81.2	1.9	31.2
		학 생	1,308	29.4	42.3	24.7	3.5	28.2	71.8	2.0	34.1
		무 직	652	26.8	44.9	25.4	2.8	28.3	71.7	2.0	34.8
도시규모별		대 도 시	8,894	25.9	50.7	21.4	2.0	23.4	76.6	2.0	33.2
		중 소 도 시	789	42.7	42.9	13.3	1.1	14.5	85.5	1.7	24.3
		읍/면 지 역	2,328	42.3	44.3	12.5	0.9	13.4	86.6	1.7	24.0
지역별		서 울	2,664	16.5	52.7	28.9	1.9	30.8	69.2	2.2	38.7
		부 산	820	23.0	55.9	19.2	2.0	21.1	78.9	2.0	33.4
		대 구	553	29.9	53.3	16.0	0.8	16.8	83.2	1.9	29.2
		인 천	713	38.3	47.1	12.2	2.5	14.7	85.3	1.8	26.3
		광 주	366	18.0	53.7	26.5	1.8	28.3	71.7	2.1	37.4
		대 전	377	37.2	48.7	12.4	1.8	14.1	85.9	1.8	26.2
		울 산	261	37.9	42.0	17.9	2.2	20.1	79.9	1.8	28.2
		세 종	27	47.0	42.6	10.1	0.4	10.5	89.5	1.6	21.3
		경 기	3,141	29.5	48.7	19.5	2.3	21.8	78.2	2.0	31.5
		강 원	298	33.1	50.6	15.8	0.5	16.3	83.7	1.8	27.9
		충 북	333	33.3	51.6	13.2	1.9	15.1	84.9	1.8	27.9
		충 남	458	40.3	46.1	13.0	0.6	13.6	86.4	1.7	24.6
		전 북	353	36.6	50.6	11.7	1.1	12.8	87.2	1.8	25.8
		전 남	311	38.1	47.8	13.5	0.6	14.1	85.9	1.8	25.6
		경 북	519	45.8	39.3	13.5	1.4	14.9	85.1	1.7	23.5
		경 남	707	54.5	34.4	10.2	0.9	11.1	88.9	1.6	19.2
		제 주	112	39.2	45.0	15.4	0.4	15.8	84.2	1.8	25.7

〈 표183 〉 성인: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보낸다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**12.1**	**45.6**	**33.3**	**9.0**	**42.3**	**57.7**	**2.4**	**46.4**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	6.9	25.4	59.8	7.9	67.7	32.3	2.7	56.2
	고위험사용자군	213	4.6	11.1	69.3	15.0	84.3	15.7	3.0	64.9
	잠재적위험사용자군	524	7.8	31.2	56.0	5.0	61.0	39.0	2.6	52.7
	일반사용자군	11,274	12.4	46.9	31.6	9.0	40.6	59.4	2.4	45.7
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	12.1	45.6	33.3	9.0	42.3	57.7	2.4	46.4
성인	20대	3,015	12.4	45.4	33.9	8.3	42.2	57.8	2.4	46.0
	30대	3,463	13.0	44.6	32.7	9.6	42.4	57.6	2.4	46.3
	40대	3,398	12.1	47.4	31.6	8.9	40.5	59.5	2.4	45.8
	50대	2,136	10.2	44.6	36.3	8.9	45.1	54.9	2.4	47.9
성별	남자	6,299	13.8	43.1	33.8	9.4	43.1	56.9	2.4	46.2
	여자	5,713	10.2	48.4	32.8	8.5	41.4	58.6	2.4	46.6
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	14.4	45.1	33.0	7.5	40.5	59.5	2.3	44.5
	사무직	2,957	12.3	44.8	33.0	9.8	42.8	57.2	2.4	46.8
	서비스/판매직	3,714	11.6	45.6	33.0	9.8	42.8	57.2	2.4	47.0
	농/임/어업	100	17.3	45.8	27.6	9.3	36.9	63.1	2.3	42.9
	생산관련직/기타	1,060	13.2	46.6	32.4	7.8	40.2	59.8	2.4	44.9
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	8.3	48.3	35.0	8.4	43.4	56.6	2.4	47.8
	학생	1,308	14.0	45.9	32.6	7.5	40.1	59.9	2.3	44.5
	무직	652	14.4	41.0	36.5	8.2	44.6	55.4	2.4	46.1
도시규모별	대도시	8,894	11.6	44.1	35.9	8.4	44.3	55.7	2.4	47.0
	중소도시	789	13.5	50.4	25.3	10.8	36.1	63.9	2.3	44.5
	읍/면지역	2,328	13.6	49.7	26.2	10.6	36.8	63.2	2.3	44.6
지역별	서울	2,664	5.3	37.6	48.5	8.7	57.2	42.8	2.6	53.5
	부산	820	6.6	56.3	29.4	7.8	37.1	62.9	2.4	46.1
	대구	553	17.8	45.5	29.9	6.7	36.7	63.3	2.3	41.9
	인천	713	30.0	34.0	28.6	7.4	36.0	64.0	2.1	37.8
	광주	366	11.0	52.2	31.5	5.3	36.7	63.3	2.3	43.7
	대전	377	12.3	52.3	22.9	12.4	35.4	64.6	2.4	45.2
	울산	261	16.4	52.2	27.0	4.3	31.4	68.6	2.2	39.8
	세종	27	15.5	50.2	28.4	5.9	34.3	65.7	2.3	41.6
	경기	3,141	12.6	46.0	32.4	9.0	41.4	58.6	2.4	46.0
	강원	298	14.1	54.6	25.3	6.0	31.3	68.7	2.2	41.1
	충북	333	18.5	53.4	21.8	6.3	28.1	71.9	2.2	38.7
	충남	458	15.5	46.2	26.3	11.9	38.3	61.7	2.4	44.9
	전북	353	10.3	45.7	29.6	14.4	44.0	56.0	2.5	49.4
	전남	311	13.6	48.7	28.4	9.2	37.7	62.3	2.3	44.4
	경북	519	9.6	44.1	27.8	18.6	46.4	53.6	2.6	51.8
	경남	707	14.1	56.1	22.3	7.5	29.8	70.2	2.2	41.1
	제주	112	13.9	45.2	33.0	7.9	40.9	59.1	2.4	45.0

〈 표184 〉 성인: 스마트폰이 옆에 없으면 하루 종일 일(또는 공부)이 손에 안잡힌다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**12,012**	**26.5**	**53.3**	**18.3**	**1.9**	**20.2**	**79.8**	**2.0**	**31.9**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	737	3.5	39.2	42.1	15.2	57.2	42.8	2.7	56.3
	고위험사용자군	213	2.4	33.6	31.5	32.6	64.0	36.0	2.9	64.8
	잠재적위험사용자군	524	4.0	41.5	46.4	8.1	54.5	45.5	2.6	52.9
	일 반 사 용 자 군	11,274	28.0	54.3	16.7	1.1	17.8	82.2	1.9	30.3
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	26.5	53.3	18.3	1.9	20.2	79.8	2.0	31.9
성인	20 대	3,015	25.3	52.2	19.6	2.9	22.5	77.5	2.0	33.4
	30 대	3,463	26.6	53.6	18.1	1.6	19.7	80.3	2.0	31.6
	40 대	3,398	26.9	53.6	17.7	1.8	19.6	80.4	2.0	31.5
	50 대	2,136	27.4	54.1	17.4	1.1	18.5	81.5	1.9	30.8
성별	남 자	6,299	28.7	51.7	17.7	1.9	19.6	80.4	1.9	30.9
	여 자	5,713	24.0	55.2	18.8	1.9	20.8	79.2	2.0	32.9
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	29.8	50.4	17.8	2.0	19.8	80.2	1.9	30.6
	사 무 직	2,957	27.1	54.3	16.7	1.9	18.6	81.4	1.9	31.1
	서비스/판매직	3,714	27.2	53.9	17.5	1.4	18.9	81.1	1.9	31.1
	농 / 임 / 어 업	100	43.9	43.0	13.1		13.1	86.9	1.7	23.1
	생산관련직/기타	1,060	30.6	48.4	19.9	1.1	21.0	79.0	1.9	30.5
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,577	22.5	55.9	19.5	2.0	21.6	78.4	2.0	33.7
	학 생	1,308	23.5	52.5	21.2	2.8	24.0	76.0	2.0	34.4
	무 직	652	22.6	53.7	19.3	4.5	23.8	76.2	2.1	35.2
도시규모별	대 도 시	8,894	22.1	55.5	20.2	2.2	22.5	77.5	2.0	34.2
	중 소 도 시	789	39.3	45.9	13.8	1.0	14.8	85.2	1.8	25.5
	읍 / 면 지 역	2,328	39.1	47.6	12.2	1.1	13.3	86.7	1.8	25.1
지역별	서 울	2,664	14.5	53.8	29.7	2.0	31.7	68.3	2.2	39.8
	부 산	820	18.8	61.1	17.7	2.4	20.1	79.9	2.0	34.6
	대 구	553	28.0	58.2	12.8	0.9	13.7	86.3	1.9	28.9
	인 천	713	34.8	52.1	12.1	1.0	13.2	86.8	1.8	26.5
	광 주	366	18.5	58.4	20.3	2.8	23.1	76.9	2.1	35.8
	대 전	377	21.5	64.3	13.0	1.2	14.2	85.8	1.9	31.3
	울 산	261	33.4	52.3	13.5	0.8	14.3	85.7	1.8	27.2
	세 종	27	37.4	49.7	12.6	0.3	12.9	87.1	1.8	25.3
	경 기	3,141	24.9	54.6	17.5	3.0	20.5	79.5	2.0	32.8
	강 원	298	28.1	58.2	12.7	1.0	13.7	86.3	1.9	28.9
	충 북	333	32.6	52.7	12.9	1.8	14.7	85.3	1.8	28.0
	충 남	458	37.3	45.0	16.9	0.8	17.7	82.3	1.8	27.1
	전 북	353	29.1	56.0	13.9	1.0	14.9	85.1	1.9	28.9
	전 남	311	32.7	53.4	13.0	0.9	13.9	86.1	1.8	27.4
	경 북	519	46.3	40.1	12.2	1.4	13.6	86.4	1.7	22.9
	경 남	707	51.3	39.5	8.4	0.9	9.3	90.7	1.6	19.6
	제 주	112	34.9	46.8	17.2	1.1	18.3	81.7	1.9	28.2

〈 표185 〉 성인: 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다

(단위 : %)

구	분	사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전	**체**	**12,012**	**26.7**	**46.7**	**25.3**	**1.2**	**26.6**	**73.4**	**2.0**	**33.7**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	1.9	16.6	72.0	9.4	81.4	18.6	2.9	63.0
	고위험사용자군	213	0.3	4.6	78.6	16.6	95.2	4.8	3.1	70.5
	잠재적위험사용자군	524	2.6	21.6	69.4	6.5	75.8	24.2	2.8	59.9
	일반사용자군	11,274	28.4	48.6	22.3	0.7	23.0	77.0	2.0	31.8
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	26.7	46.7	25.3	1.2	26.6	73.4	2.0	33.7
성인	20대	3,015	26.3	42.3	29.3	2.1	31.4	68.6	2.1	35.7
	30대	3,463	27.8	47.5	23.6	1.2	24.7	75.3	2.0	32.7
	40대	3,398	27.5	46.9	24.7	0.9	25.6	74.4	2.0	33.0
	50대	2,136	24.5	51.1	23.6	0.7	24.4	75.6	2.0	33.5
성별	남자	6,299	29.5	45.2	23.7	1.6	25.3	74.7	2.0	32.5
	여자	5,713	23.7	48.4	27.2	0.8	28.0	72.0	2.1	35.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	27.8	44.5	26.1	1.6	27.7	72.3	2.0	33.9
	사무직	2,957	27.3	45.9	25.6	1.2	26.8	73.2	2.0	33.5
	서비스/판매직	3,714	27.4	48.9	23.0	0.6	23.7	76.3	2.0	32.3
	농/임/어업	100	36.2	48.1	14.2	1.5	15.7	84.3	1.8	27.0
	생산관련직/기타	1,060	30.1	43.2	25.3	1.4	26.7	73.3	2.0	32.7
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	23.1	51.4	24.9	0.7	25.6	74.4	2.0	34.4
	학생	1,308	25.0	42.7	29.3	3.0	32.3	67.7	2.1	36.8
	무직	652	24.6	41.7	31.6	2.1	33.7	66.3	2.1	37.1
도시규모별	대도시	8,894	22.0	48.4	28.2	1.4	29.6	70.4	2.1	36.3
	중소도시	789	40.1	40.2	18.5	1.2	19.7	80.3	1.8	26.9
	읍/면지역	2,328	40.2	42.5	16.6	0.7	17.3	82.7	1.8	25.9
지역별	서울	2,664	11.9	52.1	34.2	1.7	35.9	64.1	2.3	41.9
	부산	820	15.8	58.7	24.7	0.9	25.5	74.5	2.1	36.9
	대구	553	27.1	55.7	15.9	1.4	17.2	82.8	1.9	30.5
	인천	713	35.9	46.4	16.3	1.4	17.7	82.3	1.8	27.7
	광주	366	17.4	51.1	30.5	0.9	31.5	68.5	2.2	38.3
	대전	377	34.0	51.1	13.4	1.5	15.0	85.0	1.8	27.5
	울산	261	34.5	45.3	19.3	0.9	20.2	79.8	1.9	28.9
	세종	27	39.0	49.1	10.6	1.3	11.9	88.1	1.7	24.7
	경기	3,141	26.2	41.2	31.2	1.3	32.5	67.5	2.1	35.9
	강원	298	28.0	45.8	25.2	1.0	26.2	73.8	2.0	33.1
	충북	333	35.7	46.9	16.4	1.0	17.5	82.5	1.8	27.6
	충남	458	37.2	43.7	18.5	0.7	19.1	80.9	1.8	27.5
	전북	353	30.1	52.0	16.5	1.4	17.9	82.1	1.9	29.7
	전남	311	38.8	45.4	15.4	0.5	15.8	84.2	1.8	25.8
	경북	519	48.0	36.5	14.8	0.8	15.6	84.4	1.7	22.8
	경남	707	49.8	34.1	15.5	0.5	16.0	84.0	1.7	22.2
	제주	112	37.1	40.2	21.7	1.1	22.7	77.3	1.9	28.9

〈 표186 〉 성인: 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**20.3**	**42.5**	**34.2**	**3.0**	**37.2**	**62.8**	**2.2**	**40.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	1.3	15.8	66.9	16.0	82.9	17.1	3.0	65.9
	고위험사용자군	213		6.6	63.7	29.7	93.4	6.6	3.2	74.4
	잠재적위험사용자군	524	1.8	19.5	68.3	10.4	78.7	21.3	2.9	62.5
	일반사용자군	11,274	21.6	44.3	32.0	2.1	34.2	65.8	2.2	38.3
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	20.3	42.5	34.2	3.0	37.2	62.8	2.2	40.0
성인	20대	3,015	18.8	39.6	37.4	4.2	41.6	58.4	2.3	42.3
	30대	3,463	22.2	44.1	30.8	2.8	33.7	66.3	2.1	38.1
	40대	3,398	21.9	42.9	32.3	3.0	35.2	64.8	2.2	38.8
	50대	2,136	16.8	43.5	38.1	1.6	39.7	60.3	2.3	41.5
성별	남자	6,299	23.2	40.8	33.1	2.8	36.0	64.0	2.2	38.5
	여자	5,713	17.1	44.4	35.3	3.1	38.5	61.5	2.2	41.5
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	24.7	36.7	36.0	2.6	38.6	61.4	2.2	38.8
	사무직	2,957	21.5	43.8	32.1	2.6	34.7	65.3	2.2	38.6
	서비스/판매직	3,714	20.8	43.5	32.8	2.9	35.7	64.3	2.2	39.3
	농/임/어업	100	36.1	42.9	19.5	1.5	21.0	79.0	1.9	28.8
	생산관련직/기타	1,060	23.9	39.1	34.9	2.1	37.0	63.0	2.2	38.4
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	14.8	46.9	36.3	2.0	38.2	61.8	2.3	41.8
	학생	1,308	16.6	38.2	40.6	4.7	45.2	54.8	2.3	44.5
	무직	652	20.6	39.9	32.9	6.5	39.5	60.5	2.3	41.8
도시규모별	대도시	8,894	16.5	43.0	37.3	3.3	40.5	59.5	2.3	42.4
	중소도시	789	31.8	38.0	27.6	2.7	30.3	69.7	2.0	33.7
	읍/면지역	2,328	31.0	42.3	24.7	2.0	26.7	73.3	2.0	32.6
지역별	서울	2,664	9.0	43.2	43.5	4.3	47.9	52.1	2.4	47.7
	부산	820	12.2	48.1	37.3	2.5	39.7	60.3	2.3	43.4
	대구	553	18.9	46.8	29.8	4.5	34.3	65.7	2.2	39.9
	인천	713	22.3	43.1	30.7	3.8	34.6	65.4	2.2	38.7
	광주	366	14.3	45.7	38.8	1.2	40.0	60.0	2.3	42.3
	대전	377	31.3	44.7	21.8	2.1	24.0	76.0	2.0	31.6
	울산	261	27.7	47.2	23.7	1.4	25.1	74.9	2.0	32.9
	세종	27	20.8	42.0	35.9	1.3	37.2	62.8	2.2	39.2
	경기	3,141	19.8	39.8	37.5	2.8	40.3	59.7	2.2	41.1
	강원	298	20.4	48.1	28.0	3.5	31.5	68.5	2.2	38.2
	충북	333	26.4	49.9	20.2	3.5	23.7	76.3	2.0	33.6
	충남	458	35.4	46.5	15.9	2.1	18.0	82.0	1.9	28.3
	전북	353	27.0	44.4	25.7	2.8	28.5	71.5	2.0	34.8
	전남	311	32.1	42.1	24.2	1.6	25.8	74.2	2.0	31.7
	경북	519	35.7	38.1	25.2	1.1	26.3	73.7	1.9	30.6
	경남	707	35.2	32.4	31.1	1.2	32.3	67.7	2.0	32.8
	제주	112	23.3	33.1	38.2	5.4	43.6	56.4	2.3	41.9

〈 표187 〉 성인: 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**27.3**	**52.8**	**18.8**	**1.1**	**19.9**	**80.1**	**1.9**	**31.2**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	2.3	34.3	57.2	6.2	63.4	36.6	2.7	55.7
	고위험사용자군	213		30.5	55.9	13.6	69.5	30.5	2.8	61.0
	잠재적위험사용자군	524	3.3	35.8	57.7	3.2	60.9	39.1	2.6	53.6
	일반사용자군	11,274	29.0	54.0	16.3	0.8	17.0	83.0	1.9	29.6
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	27.3	52.8	18.8	1.1	19.9	80.1	1.9	31.2
성인	20대	3,015	25.9	50.7	22.2	1.3	23.4	76.6	2.0	32.9
	30대	3,463	28.4	50.8	19.4	1.5	20.9	79.1	1.9	31.3
	40대	3,398	27.8	53.6	18.0	0.7	18.7	81.3	1.9	30.5
	50대	2,136	26.9	58.0	14.4	0.8	15.1	84.9	1.9	29.7
성별	남자	6,299	29.7	50.2	18.8	1.3	20.1	79.9	1.9	30.6
	여자	5,713	24.7	55.7	18.7	0.9	19.6	80.4	2.0	31.9
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	26.8	53.9	18.3	1.0	19.3	80.7	1.9	31.2
	사무직	2,957	28.3	51.8	18.8	1.2	19.9	80.1	1.9	30.9
	서비스/판매직	3,714	28.1	52.7	18.3	0.9	19.2	80.8	1.9	30.7
	농/임/어업	100	38.1	52.0	9.2	0.7	9.8	90.2	1.7	24.1
	생산관련직/기타	1,060	31.2	50.1	17.4	1.2	18.7	81.3	1.9	29.6
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	24.0	58.4	16.9	0.7	17.6	82.4	1.9	31.5
	학생	1,308	23.8	51.4	23.5	1.3	24.8	75.2	2.0	34.1
	무직	652	26.5	50.6	21.0	1.9	23.0	77.0	2.0	32.8
도시규모별	대도시	8,894	22.9	55.3	20.5	1.3	21.8	78.2	2.0	33.4
	중소도시	789	40.6	45.4	13.3	0.6	14.0	86.0	1.7	24.7
	읍/면지역	2,328	39.8	45.7	14.0	0.5	14.5	85.5	1.8	25.1
지역별	서울	2,664	12.5	54.1	32.2	1.2	33.4	66.6	2.2	40.7
	부산	820	17.6	67.5	14.5	0.5	14.9	85.1	2.0	32.6
	대구	553	27.4	57.4	14.8	0.4	15.2	84.8	1.9	29.4
	인천	713	38.9	43.3	13.8	4.1	17.8	82.2	1.8	27.7
	광주	366	19.5	58.4	20.7	1.5	22.1	77.9	2.0	34.7
	대전	377	29.5	52.9	17.2	0.5	17.7	82.3	1.9	29.6
	울산	261	37.9	50.0	11.2	0.8	12.0	88.0	1.8	25.0
	세종	27	34.1	53.6	11.7	0.7	12.4	87.6	1.8	26.3
	경기	3,141	26.9	56.0	15.9	1.2	17.1	82.9	1.9	30.4
	강원	298	33.4	53.0	12.4	1.2	13.6	86.4	1.8	27.2
	충북	333	35.1	49.5	14.5	1.0	15.5	84.5	1.8	27.1
	충남	458	37.4	45.7	16.5	0.4	16.9	83.1	1.8	26.6
	전북	353	34.0	52.8	12.6	0.6	13.3	86.7	1.8	26.6
	전남	311	37.0	46.7	15.9	0.4	16.3	83.7	1.8	26.6
	경북	519	40.1	44.3	15.3	0.4	15.6	84.4	1.8	25.3
	경남	707	52.2	38.1	9.4	0.3	9.7	90.3	1.6	19.3
	제주	112	34.6	40.3	24.3	0.8	25.1	74.9	1.9	30.4

〈 표188 〉 성인: 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 된다

(단위 : %)

구 분		사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (5점)	평균 (100점)
전 체		**12,012**	**11.4**	**50.7**	**30.6**	**7.3**	**37.9**	**62.1**	**2.3**	**44.6**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	737	3.6	44.8	44.8	6.8	51.6	48.4	2.6	51.6
	고위험사용자군	213	5.8	38.2	46.3	9.7	56.0	44.0	2.6	53.3
	잠재적위험사용자군	524	2.7	47.5	44.1	5.6	49.7	50.3	2.5	50.9
	일반사용자군	11,274	11.9	51.1	29.7	7.3	37.0	63.0	2.3	44.1
연령대별	성인(만20~59세)	12,012	11.4	50.7	30.6	7.3	37.9	62.1	2.3	44.6
성인	20대	3,015	12.2	50.2	30.4	7.2	37.6	62.4	2.3	44.2
	30대	3,463	10.9	48.6	31.9	8.6	40.5	59.5	2.4	46.1
	40대	3,398	11.7	51.8	29.2	7.3	36.5	63.5	2.3	44.0
	50대	2,136	10.7	52.9	31.1	5.3	36.4	63.6	2.3	43.7
성별	남자	6,299	13.4	49.6	29.3	7.8	37.1	62.9	2.3	43.8
	여자	5,713	9.2	52.0	32.1	6.8	38.8	61.2	2.4	45.5
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	644	12.7	49.4	29.3	8.6	37.9	62.1	2.3	44.6
	사무직	2,957	11.5	50.2	30.4	7.9	38.3	61.7	2.4	44.9
	서비스/판매직	3,714	10.6	50.9	31.0	7.4	38.4	61.6	2.4	45.1
	농/임/어업	100	18.0	43.5	29.9	8.5	38.5	61.5	2.3	43.0
	생산관련직/기타	1,060	13.5	53.4	26.6	6.5	33.1	66.9	2.3	42.1
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	9.0	51.4	32.5	7.1	39.6	60.4	2.4	45.9
	학생	1,308	13.4	52.3	28.9	5.3	34.2	65.8	2.3	42.1
	무직	652	11.5	44.9	35.4	8.2	43.6	56.4	2.4	46.8
도시규모별	대도시	8,894	10.2	50.9	32.7	6.2	38.9	61.1	2.4	45.0
	중소도시	789	15.7	50.8	22.8	10.7	33.5	66.5	2.3	42.8
	읍/면지역	2,328	14.5	49.9	25.2	10.4	35.6	64.4	2.3	43.8
지역별	서울	2,664	3.7	48.7	41.6	6.0	47.6	52.4	2.5	50.0
	부산	820	7.2	59.5	31.1	2.2	33.3	66.7	2.3	42.8
	대구	553	19.4	48.4	28.0	4.3	32.2	67.8	2.2	39.0
	인천	713	21.7	39.7	32.8	5.8	38.6	61.4	2.2	40.9
	광주	366	8.6	55.4	31.6	4.4	36.0	64.0	2.3	43.9
	대전	377	11.6	64.1	16.5	7.8	24.3	75.7	2.2	40.2
	울산	261	15.4	51.0	23.5	10.2	33.6	66.4	2.3	42.8
	세종	27	18.0	52.3	23.6	6.1	29.8	70.2	2.2	39.3
	경기	3,141	11.9	51.4	29.2	7.5	36.8	63.2	2.3	44.1
	강원	298	11.0	57.7	25.5	5.8	31.3	68.7	2.3	42.0
	충북	333	18.3	49.0	20.8	11.9	32.7	67.3	2.3	42.1
	충남	458	14.2	40.5	28.1	17.2	45.3	54.7	2.5	49.4
	전북	353	9.0	52.3	32.9	5.8	38.7	61.3	2.4	45.2
	전남	311	12.1	58.0	23.2	6.8	29.9	70.1	2.3	41.5
	경북	519	10.7	39.0	31.4	18.9	50.3	49.7	2.6	52.8
	경남	707	20.9	57.9	15.2	6.0	21.2	78.8	2.1	35.4
	제주	112	23.0	46.4	24.3	6.3	30.6	69.4	2.1	38.0

〈 표189〉 스마트폰 이용행태 : 부모님은 내가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다 (단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**2,410**	**5.0**	**41.1**	**48.9**	**5.1**	**53.9**	**46.1**	**2.5**	**51.3**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	703	5.1	43.8	46.9	4.3	51.2	48.8	2.5	50.1
	고위험사용자군	78	5.6	56.5	35.5	2.4	38.0	62.0	2.4	45.0
	잠재적위험사용자군	625	5.0	42.2	48.3	4.5	52.8	47.2	2.5	50.8
	일반사용자군	1,707	4.9	40.1	49.7	5.4	55.0	45.0	2.6	51.8
성별	남자	1,252	5.2	41.0	49.2	4.5	53.7	46.3	2.5	51.0
	여자	1,159	4.7	41.2	48.5	5.6	54.1	45.9	2.6	51.7
도시규모별	대도시	1,694	5.8	43.5	46.5	4.2	50.7	49.3	2.5	49.7
	중소도시	208	3.2	32.2	56.5	8.1	64.6	35.4	2.7	56.5
	읍/면지역	508	2.9	36.8	53.6	6.7	60.3	39.7	2.6	54.7
지역별	서울	420	4.7	49.6	43.4	2.3	45.7	54.3	2.4	47.8
	부산	159	10.0	40.9	44.9	4.2	49.1	50.9	2.4	47.8
	대구	119	3.1	15.7	74.6	6.7	81.3	18.7	2.9	61.6
	인천	143	5.5	41.6	49.3	3.6	52.9	47.1	2.5	50.3
	광주	88	2.5	48.0	48.7	0.8	49.5	50.5	2.5	49.3
	대전	75	7.3	21.2	60.3	11.3	71.5	28.5	2.8	58.5
	울산	60	4.9	41.8	44.1	9.3	53.3	46.7	2.6	52.6
	세종	5	7.0	30.3	49.5	13.1	62.6	37.4	2.7	56.2
	경기	631	6.4	48.0	41.3	4.3	45.6	54.4	2.4	47.8
	강원	74	1.8	14.0	78.6	5.6	84.3	15.7	2.9	62.7
	충북	72	6.5	42.1	43.5	7.9	51.4	48.6	2.5	50.9
	충남	98	6.0	29.9	55.2	8.9	64.1	35.9	2.7	55.7
	전북	84	0.7	39.7	57.3	2.3	59.6	40.4	2.6	53.7
	전남	84	4.0	56.4	36.6	3.0	39.5	60.5	2.4	46.2
	경북	112	1.0	30.8	59.0	9.2	68.2	31.8	2.8	58.8
	경남	159	1.8	39.0	49.2	9.9	59.1	40.9	2.7	55.7
	제주	28	3.2	18.8	72.7	5.3	78.0	22.0	2.8	60.1

〈표190〉 스마트폰 이용행태 : 부모님은 내가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다 (단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**2,410**	**7.2**	**46.9**	**39.0**	**6.9**	**45.9**	**54.1**	**2.5**	**48.5**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	703	8.4	51.4	35.2	5.1	40.2	59.8	2.4	45.6
	고위험사용자군	78	11.8	65.4	19.9	2.9	22.8	77.2	2.1	38.0
	잠재적위험사용자군	625	8.0	49.6	37.1	5.3	42.4	57.6	2.4	46.6
	일반사용자군	1,707	6.7	45.0	40.6	7.6	48.2	51.8	2.5	49.7
성별	남자	1,252	7.6	47.1	38.3	6.9	45.3	54.7	2.5	48.2
	여자	1,159	6.8	46.6	39.8	6.8	46.6	53.4	2.5	48.9
도시규모별	대도시	1,694	7.3	49.6	36.6	6.5	43.1	56.9	2.4	47.4
	중소도시	208	6.4	37.2	47.5	8.8	56.3	43.7	2.6	52.9
	읍/면지역	508	7.3	41.7	43.6	7.4	51.0	49.0	2.5	50.4
지역별	서울	420	8.3	54.5	31.6	5.6	37.2	62.8	2.3	44.8
	부산	159	9.0	48.3	36.7	6.0	42.7	57.3	2.4	46.6
	대구	119	2.2	28.4	57.5	12.0	69.5	30.5	2.8	59.8
	인천	143	5.2	53.9	35.3	5.5	40.9	59.1	2.4	47.1
	광주	88	8.1	46.6	40.5	4.9	45.3	54.7	2.4	47.4
	대전	75	6.1	30.3	53.8	9.8	63.6	36.4	2.7	55.8
	울산	60	6.1	52.3	36.8	4.8	41.6	58.4	2.4	46.8
	세종	5	8.0	35.6	41.4	14.9	56.3	43.7	2.6	54.4
	경기	631	7.8	52.2	33.7	6.3	40.0	60.0	2.4	46.2
	강원	74	2.8	16.4	71.1	9.6	80.8	19.2	2.9	62.5
	충북	72	6.2	49.1	37.5	7.2	44.7	55.3	2.5	48.5
	충남	98	13.9	43.2	37.9	4.9	42.9	57.1	2.3	44.6
	전북	84	6.5	47.1	38.4	8.1	46.5	53.5	2.5	49.4
	전남	84	5.5	63.4	27.0	4.2	31.1	68.9	2.3	43.3
	경북	112	3.5	37.0	50.8	8.7	59.5	40.5	2.7	54.9
	경남	159	9.5	35.3	44.6	10.6	55.2	44.8	2.6	52.1
	제주	28	3.7	26.3	66.7	3.4	70.1	29.9	2.7	56.6

〈 표191 〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**2,410**	**7.2**	**39.6**	**45.1**	**8.1**	**53.2**	**46.8**	**2.5**	**51.4**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	703	6.6	45.2	41.9	6.3	48.2	51.8	2.5	49.3
	고위험사용자군	78	8.5	47.4	37.1	7.0	44.1	55.9	2.4	47.5
	잠재적위험사용자군	625	6.4	44.9	42.6	6.2	48.8	51.2	2.5	49.5
	일반사용자군	1,707	7.4	37.4	46.3	8.9	55.2	44.8	2.6	52.2
성별	남자	1,252	6.6	39.2	46.2	8.0	54.2	45.8	2.6	51.8
	여자	1,159	7.8	40.1	43.9	8.3	52.1	47.9	2.5	50.9
도시규모별	대도시	1,694	6.1	38.4	48.5	7.0	55.6	44.4	2.6	52.2
	중소도시	208	9.3	42.5	37.3	10.8	48.2	51.8	2.5	49.9
	읍/면지역	508	10.0	42.8	36.6	10.7	47.3	52.7	2.5	49.3
지역별	서울	420	4.9	40.4	47.2	7.6	54.8	45.2	2.6	52.5
	부산	159	10.8	36.7	39.5	13.0	52.5	47.5	2.6	51.6
	대구	119	3.6	37.6	46.0	12.8	58.8	41.2	2.7	56.0
	인천	143	2.7	42.4	47.0	7.9	54.8	45.2	2.6	53.3
	광주	88	10.8	38.0	40.7	10.5	51.2	48.8	2.5	50.3
	대전	75	16.5	44.3	32.3	6.9	39.2	60.8	2.3	43.2
	울산	60	3.7	43.1	45.1	8.0	53.2	46.8	2.6	52.5
	세종	5	17.7	41.2	28.7	12.3	41.0	59.0	2.4	45.2
	경기	631	5.3	35.6	55.9	3.3	59.2	40.8	2.6	52.4
	강원	74	5.9	34.4	31.2	28.5	59.7	40.3	2.8	60.7
	충북	72	5.7	41.7	47.8	4.9	52.7	47.3	2.5	50.6
	충남	98	23.7	49.8	23.3	3.2	26.5	73.5	2.1	35.3
	전북	84	12.5	34.8	40.6	12.1	52.7	47.3	2.5	50.8
	전남	84	13.4	52.6	27.3	6.7	34.0	66.0	2.3	42.5
	경북	112	5.0	40.4	42.1	12.5	54.6	45.4	2.6	54.1
	경남	159	5.9	44.5	38.6	10.9	49.6	50.4	2.6	51.5
	제주	28	2.8	34.9	57.6	4.8	62.4	37.6	2.6	54.8

〈 표192 〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)은 나에게 유익한 애플리케이션을 소개해 주거나 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려준다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**2,410**	**9.6**	**55.3**	**31.3**	**3.7**	**35.1**	**64.9**	**2.3**	**43.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	703	10.8	59.2	26.8	3.2	30.0	70.0	2.2	40.8
	고위험사용자군	78	16.1	62.9	17.1	3.9	21.0	79.0	2.1	36.3
	잠재적위험사용자군	625	10.2	58.7	28.0	3.1	31.1	68.9	2.2	41.4
	일반사용자군	1,707	9.1	53.7	33.2	4.0	37.2	62.8	2.3	44.0
성별	남자	1,252	9.5	56.0	31.0	3.4	34.5	65.5	2.3	42.8
	여자	1,159	9.8	54.5	31.7	4.1	35.7	64.3	2.3	43.4
도시규모별	대도시	1,694	8.4	58.3	30.6	2.8	33.3	66.7	2.3	42.6
	중소도시	208	14.9	45.4	31.6	8.1	39.7	60.3	2.3	44.3
	읍/면지역	508	11.6	49.4	33.8	5.2	39.0	61.0	2.3	44.2
지역별	서울	420	8.0	61.2	29.2	1.6	30.7	69.3	2.2	41.4
	부산	159	18.0	54.9	22.2	4.9	27.1	72.9	2.1	38.0
	대구	119	3.6	36.0	54.3	6.1	60.3	39.7	2.6	54.3
	인천	143	1.0	61.1	36.1	1.8	37.9	62.1	2.4	46.3
	광주	88	8.7	62.6	23.4	5.3	28.8	71.2	2.3	41.8
	대전	75	17.3	53.9	24.5	4.3	28.8	71.2	2.2	38.6
	울산	60	7.7	47.4	37.3	7.6	44.9	55.1	2.5	48.3
	세종	5	22.4	42.8	24.7	10.1	34.8	65.2	2.2	40.8
	경기	631	7.8	61.6	29.0	1.6	30.6	69.4	2.2	41.5
	강원	74	7.5	23.9	59.5	9.1	68.6	31.4	2.7	56.7
	충북	72	5.3	60.5	29.4	4.8	34.2	65.8	2.3	44.5
	충남	98	34.0	48.9	13.0	4.2	17.2	82.8	1.9	29.1
	전북	84	9.0	47.9	35.7	7.4	43.1	56.9	2.4	47.2
	전남	84	8.9	60.2	28.4	2.5	30.9	69.1	2.3	41.5
	경북	112	2.9	48.3	41.3	7.4	48.8	51.2	2.5	51.1
	경남	159	16.4	49.7	27.5	6.3	33.9	66.1	2.2	41.3
	제주	28	5.9	37.1	51.3	5.6	57.0	43.0	2.6	52.2

〈 표193 〉 스마트폰 이용행태 : 부모님(혹은 보호자)과 나는 스마트폰 게임을 함께 즐기거나 메신저를 통해 대화한다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**2,410**	**7.0**	**33.8**	**52.9**	**6.2**	**59.2**	**40.8**	**2.6**	**52.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	703	7.6	37.7	48.0	6.7	54.7	45.3	2.5	51.3
	고위험사용자군	78	7.8	46.8	40.6	4.9	45.4	54.6	2.4	47.5
	잠재적위험사용자군	625	7.6	36.5	48.9	7.0	55.9	44.1	2.6	51.8
	일반사용자군	1,707	6.8	32.2	55.0	6.0	61.0	39.0	2.6	53.4
성별	남자	1,252	7.8	32.8	53.4	6.1	59.5	40.5	2.6	52.6
	여자	1,159	6.3	34.9	52.5	6.3	58.8	41.2	2.6	53.0
도시규모별	대도시	1,694	6.6	33.2	54.6	5.6	60.2	39.8	2.6	53.0
	중소도시	208	8.1	32.3	51.1	8.5	59.6	40.4	2.6	53.4
	읍/면지역	508	8.1	36.3	48.2	7.4	55.6	44.4	2.6	51.7
지역별	서울	420	3.7	37.4	54.3	4.6	58.9	41.1	2.6	53.2
	부산	159	10.6	38.5	43.7	7.2	50.9	49.1	2.5	49.2
	대구	119	3.6	40.0	51.5	4.9	56.4	43.6	2.6	52.6
	인천	143	3.4	33.9	55.5	7.2	62.7	37.3	2.7	55.5
	광주	88	2.4	28.2	63.9	5.6	69.5	30.5	2.7	57.6
	대전	75	13.0	30.4	51.9	4.7	56.6	43.4	2.5	49.4
	울산	60	4.9	35.2	44.6	15.4	59.9	40.1	2.7	56.8
	세종	5	14.3	29.8	42.8	13.1	55.9	44.1	2.6	51.6
	경기	631	8.8	28.6	57.8	4.8	62.6	37.4	2.6	52.9
	강원	74	4.3	16.9	71.6	7.2	78.8	21.2	2.8	60.6
	충북	72	10.2	51.3	36.4	2.1	38.5	61.5	2.3	43.5
	충남	98	20.3	40.8	33.2	5.7	38.9	61.1	2.2	41.4
	전북	84	4.6	34.4	56.8	4.2	61.0	39.0	2.6	53.5
	전남	84	3.7	34.1	60.7	1.5	62.2	37.8	2.6	53.3
	경북	112	3.1	41.0	51.1	4.7	55.9	44.1	2.6	52.5
	경남	159	9.7	31.8	38.9	19.6	58.5	41.5	2.7	56.1
	제주	28	2.5	24.3	69.7	3.5	73.2	26.8	2.7	58.1

〈표194〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀가 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**3,432**	**2.5**	**33.6**	**56.5**	**7.4**	**64.0**	**36.0**	**2.7**	**56.3**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	280	3.3	34.3	57.0	5.4	62.4	37.6	2.7	54.9
	고위험사용자군	35		51.6	48.4		48.4	51.6	2.5	49.5
	잠재적위험사용자군	245	3.8	31.8	58.2	6.2	64.4	35.6	2.7	55.6
	일반사용자군	3,153	2.4	33.5	56.5	7.6	64.1	35.9	2.7	56.4
연령대별	성인(만20~59세)	3,432	2.5	33.6	56.5	7.4	64.0	36.0	2.7	56.3
	성인 20대	3			47.3	52.7	100.0		3.5	84.2
	30대	920	2.3	24.2	63.7	9.8	73.5	26.5	2.8	60.3
	40대	2,370	2.6	37.2	54.1	6.2	60.2	39.8	2.6	54.6
	50대	140	1.7	34.0	51.3	13.0	64.3	35.7	2.8	58.6
성별	남자	1,674	2.7	36.6	52.8	7.9	60.7	39.3	2.7	55.3
	여자	1,758	2.2	30.7	60.0	7.0	67.1	32.9	2.7	57.3
직업별	**[일하는 사람]** 전문/관리직	209	2.8	31.5	53.5	12.3	65.7	34.3	2.8	58.4
	사무직	877	3.1	34.0	57.7	5.2	62.9	37.1	2.7	55.0
	서비스/판매직	1,213	2.1	36.0	54.4	7.5	61.9	38.1	2.7	55.8
	농/임/어업	46	3.9	26.4	56.4	13.2	69.7	30.3	2.8	59.7
	생산관련직/기타	359	2.5	31.5	56.1	9.9	66.0	34.0	2.7	57.8
	[일하지 않는 사람] 전업주부	688	2.4	31.1	59.5	7.0	66.5	33.5	2.7	57.1
	무직	41		27.2	62.8	10.0	72.8	27.2	2.8	61.0
도시규모별	대도시	2,512	2.1	35.3	56.2	6.4	62.6	37.4	2.7	55.7
	중소도시	203	4.9	25.7	59.3	10.0	69.3	30.7	2.7	58.1
	읍/면지역	717	3.1	29.7	56.8	10.4	67.1	32.9	2.7	58.1
지역별	서울	671	3.4	36.1	54.4	6.1	60.5	39.5	2.6	54.4
	부산	214	4.0	32.9	56.1	7.0	63.1	36.9	2.7	55.4
	대구	147		22.6	71.9	5.4	77.4	22.6	2.8	60.9
	인천	211	1.5	33.1	61.4	4.0	65.4	34.6	2.7	56.0
	광주	121	9.2	37.6	51.8	1.3	53.2	46.8	2.5	48.4
	대전	114	1.4	24.1	63.9	10.5	74.5	25.5	2.8	61.2
	울산	74	3.9	24.8	56.1	15.2	71.2	28.8	2.8	60.8
	세종	10	0.9	9.7	78.3	11.1	89.4	10.6	3.0	66.6
	경기	958	0.3	39.5	53.6	6.6	60.2	39.8	2.7	55.5
	강원	87	1.5	10.7	77.2	10.5	87.7	12.3	3.0	65.6
	충북	98	1.5	24.1	63.9	10.5	74.4	25.6	2.8	61.1
	충남	130	5.3	20.3	65.3	9.2	74.4	25.6	2.8	59.4
	전북	115	2.3	35.8	55.6	6.3	61.9	38.1	2.7	55.3
	전남	109	3.8	49.1	44.0	3.2	47.2	52.8	2.5	48.9
	경북	144	1.0	37.7	60.1	1.2	61.3	38.7	2.6	53.9
	경남	191	7.5	26.1	43.4	23.0	66.4	33.6	2.8	60.7
	제주	35	0.9	17.6	65.5	16.0	81.5	18.5	3.0	65.5

〈 표195 〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀가 스마트폰을 어떤 내용으로 사용하는지 알고 있다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**3,432**	**4.0**	**41.1**	**46.4**	**8.5**	**54.9**	**45.1**	**2.6**	**53.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	280	7.5	38.0	43.4	11.1	54.5	45.5	2.6	52.7
	고위험사용자군	35	2.1	51.3	38.8	7.8	46.6	53.4	2.5	50.8
	잠재적위험사용자군	245	8.3	36.1	44.1	11.5	55.6	44.4	2.6	52.9
	일반사용자군	3,153	3.7	41.3	46.7	8.2	55.0	45.0	2.6	53.2
연령대별	성인(만20~59세)	3,432	4.0	41.1	46.4	8.5	54.9	45.1	2.6	53.1
성인	20대	3			47.3	52.7	100.0		3.5	84.2
	30대	920	3.1	30.2	55.3	11.5	66.7	33.3	2.8	58.4
	40대	2,370	4.4	45.5	42.9	7.2	50.2	49.8	2.5	51.0
	50대	140	4.5	38.6	48.3	8.7	57.0	43.0	2.6	53.7
성별	남자	1,674	4.4	45.2	42.4	8.0	50.4	49.6	2.5	51.3
	여자	1,758	3.7	37.1	50.3	8.9	59.2	40.8	2.6	54.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	209	5.7	34.9	52.9	6.6	59.5	40.5	2.6	53.5
	사무직	877	3.4	43.9	45.7	7.0	52.7	47.3	2.6	52.1
	서비스/판매직	1,213	4.3	42.3	44.4	9.0	53.4	46.6	2.6	52.7
	농/임/어업	46	2.6	36.4	46.9	14.1	61.0	39.0	2.7	57.5
	생산관련직/기타	359	3.9	42.6	45.9	7.6	53.4	46.6	2.6	52.4
[일하지 않는 사람]	전업주부	688	3.5	36.6	51.0	8.8	59.8	40.2	2.7	55.0
	무직	41	12.2	39.5	18.6	29.7	48.3	51.7	2.7	55.3
도시규모별	대도시	2,512	3.8	42.6	45.4	8.2	53.6	46.4	2.6	52.7
	중소도시	203	5.5	38.2	47.8	8.5	56.3	43.7	2.6	53.1
	읍/면지역	717	4.4	36.4	49.8	9.3	59.1	40.9	2.6	54.7
지역별	서울	671	4.6	44.5	43.6	7.3	50.8	49.2	2.5	51.2
	부산	214	2.9	40.2	46.6	10.4	57.0	43.0	2.6	54.8
	대구	147	2.8	24.5	60.9	11.8	72.7	27.3	2.8	60.6
	인천	211	2.0	47.3	43.6	7.1	50.7	49.3	2.6	52.0
	광주	121	13.6	43.0	34.1	9.2	43.4	56.6	2.4	46.3
	대전	114	2.8	27.1	58.1	12.0	70.1	29.9	2.8	59.8
	울산	74	5.6	33.3	51.3	9.8	61.1	38.9	2.7	55.1
	세종	10	1.6	15.5	71.9	11.0	82.9	17.1	2.9	64.1
	경기	958	2.7	46.0	43.8	7.4	51.2	48.8	2.6	52.0
	강원	87	2.8	13.9	73.4	9.9	83.3	16.7	2.9	63.5
	충북	98	5.2	37.0	46.3	11.5	57.8	42.2	2.6	54.7
	충남	130	5.1	24.9	60.8	9.1	69.9	30.1	2.7	58.0
	전북	115	4.8	51.0	35.7	8.5	44.2	55.8	2.5	49.3
	전남	109	4.3	47.2	45.9	2.6	48.5	51.5	2.5	48.9
	경북	144	1.7	46.8	48.1	3.4	51.5	48.5	2.5	51.1
	경남	191	8.1	36.2	40.0	15.7	55.7	44.3	2.6	54.4
	제주	35	1.4	27.5	60.4	10.7	71.1	28.9	2.8	60.2

〈 표196 〉 스마트폰 이용행태 : 나는 자녀와 스마트폰 사용에 대한 규칙(혹은 약속)을 갖고 있다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**3,432**	**4.0**	**34.6**	**50.8**	**10.6**	**61.4**	**38.6**	**2.7**	**56.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	280	3.3	41.6	47.1	8.0	55.1	44.9	2.6	53.3
	고위험사용자군	35		49.8	42.4	7.8	50.2	49.8	2.6	52.7
	잠재적위험사용자군	245	3.8	40.5	47.8	8.0	55.8	44.2	2.6	53.4
	일반사용자군	3,153	4.0	34.0	51.1	10.9	62.0	38.0	2.7	56.3
연령대별	성인(만20~59세)	3,432	4.0	34.6	50.8	10.6	61.4	38.6	2.7	56.0
성인	20대	3		47.3		52.7	52.7	47.3	3.1	68.5
	30대	920	2.8	28.2	56.6	12.4	69.0	31.0	2.8	59.5
	40대	2,370	4.2	37.0	48.7	10.1	58.8	41.2	2.7	54.9
	50대	140	7.5	35.7	48.9	7.9	56.8	43.2	2.6	52.4
성별	남자	1,674	5.1	34.7	51.1	9.1	60.2	39.8	2.6	54.7
	여자	1,758	2.9	34.5	50.5	12.1	62.6	37.4	2.7	57.3
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	209	1.3	35.8	54.9	8.1	63.0	37.0	2.7	56.6
	사무직	877	4.6	32.2	54.9	8.4	63.3	36.7	2.7	55.7
	서비스/판매직	1,213	4.3	38.6	45.7	11.4	57.1	42.9	2.6	54.7
	농/임/어업	46	11.5	29.9	46.1	12.5	58.6	41.4	2.6	53.2
	생산관련직/기타	359	4.3	31.6	54.2	9.8	64.1	35.9	2.7	56.5
[일하지 않는 사람]	전업주부	688	2.3	32.8	52.3	12.5	64.9	35.1	2.8	58.4
	무직	41	11.2	26.3	40.5	21.9	62.5	37.5	2.7	57.7
도시규모별	대도시	2,512	3.2	34.5	51.8	10.5	62.3	37.7	2.7	56.5
	중소도시	203	6.8	33.9	48.5	10.7	59.3	40.7	2.6	54.4
	읍/면지역	717	5.8	35.4	47.7	11.2	58.9	41.1	2.6	54.8
지역별	서울	671	3.4	26.0	60.0	10.6	70.6	29.4	2.8	59.3
	부산	214	3.9	31.6	47.1	17.4	64.5	35.5	2.8	59.4
	대구	147	1.3	34.9	51.5	12.3	63.8	36.2	2.8	58.3
	인천	211	3.9	44.1	44.8	7.3	52.1	47.9	2.6	51.8
	광주	121	11.0	43.8	37.3	7.9	45.2	54.8	2.4	47.3
	대전	114	4.3	28.6	58.1	9.0	67.1	32.9	2.7	57.3
	울산	74	4.7	26.4	53.2	15.7	68.9	31.1	2.8	59.9
	세종	10	8.0	28.6	53.9	9.5	63.4	36.6	2.7	55.0
	경기	958	1.9	39.0	49.7	9.4	59.1	40.9	2.7	55.6
	강원	87	3.5	33.1	47.3	16.1	63.4	36.6	2.8	58.6
	충북	98	1.6	20.9	65.3	12.2	77.5	22.5	2.9	62.7
	충남	130	4.5	28.3	59.5	7.6	67.1	32.9	2.7	56.7
	전북	115	11.9	42.8	36.7	8.7	45.4	54.6	2.4	47.4
	전남	109	12.5	38.7	46.9	1.8	48.7	51.3	2.4	46.0
	경북	144	2.7	57.4	37.3	2.5	39.8	60.2	2.4	46.6
	경남	191	6.1	24.4	45.3	24.2	69.5	30.5	2.9	62.5
	제주	35	3.0	35.0	52.5	9.6	62.1	37.9	2.7	56.2

〈표197〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀에게 유익한 애플리케이션을 소개해주거나 스마트폰을 통해 정보를 찾는 법을 알려 준다

(단위 : %)

구	분		사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**		**3,432**	**9.3**	**49.8**	**37.1**	**3.8**	**40.9**	**59.1**	**2.4**	**45.2**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	280	8.7	45.2	44.0	2.1	46.1	53.9	2.4	46.5
		고위험사용자군	35	13.3	36.7	50.0		50.0	50.0	2.4	45.6
		잠재적위험사용자군	245	8.0	46.4	43.2	2.4	45.6	54.4	2.4	46.6
		일반사용자군	3,153	9.3	50.2	36.5	4.0	40.5	59.5	2.4	45.0
연령대별		성인(만20~59세)	3,432	9.3	49.8	37.1	3.8	40.9	59.1	2.4	45.2
	성인	20대	3		47.3		52.7	52.7	47.3	3.1	68.5
		30대	920	9.4	43.5	42.8	4.3	47.0	53.0	2.4	47.3
		40대	2,370	9.0	52.2	35.1	3.6	38.8	61.2	2.3	44.5
		50대	140	12.7	49.9	33.9	3.5	37.4	62.6	2.3	42.7
성별		남자	1,674	9.8	49.5	36.5	4.2	40.7	59.3	2.4	45.0
		여자	1,758	8.8	50.0	37.7	3.5	41.2	58.8	2.4	45.3
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	209	10.0	47.6	39.9	2.5	42.4	57.6	2.4	45.0
		사무직	877	7.9	47.5	41.4	3.2	44.6	55.4	2.4	46.6
		서비스/판매직	1,213	8.4	51.8	36.1	3.7	39.8	60.2	2.4	45.0
		농/임/어업	46	7.4	65.6	20.7	6.3	27.0	73.0	2.3	42.0
		생산관련직/기타	359	11.5	49.7	33.0	5.8	38.8	61.2	2.3	44.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	688	10.6	49.5	36.1	3.8	39.8	60.2	2.3	44.3
		무직	41	21.0	36.3	32.6	10.2	42.7	57.3	2.3	44.0
도시규모별		대도시	2,512	9.3	51.2	36.3	3.1	39.5	60.5	2.3	44.4
		중소도시	203	8.7	43.7	43.8	3.8	47.6	52.4	2.4	47.5
		읍/면지역	717	9.3	46.5	37.9	6.3	44.2	55.8	2.4	47.1
지역별		서울	671	6.9	55.4	36.6	1.1	37.7	62.3	2.3	44.0
		부산	214	12.6	53.8	27.8	5.8	33.6	66.4	2.3	42.3
		대구	147	2.7	35.0	54.2	8.1	62.3	37.7	2.7	55.9
		인천	211	6.4	46.3	45.2	2.0	47.2	52.8	2.4	47.6
		광주	121	11.7	48.4	35.3	4.6	39.9	60.1	2.3	44.3
		대전	114	12.7	50.2	34.2	2.9	37.1	62.9	2.3	42.5
		울산	74	14.9	46.3	34.1	4.6	38.7	61.3	2.3	42.8
		세종	10	16.1	49.5	28.2	6.2	34.4	65.6	2.3	41.5
		경기	958	10.8	52.1	33.9	3.1	37.1	62.9	2.3	43.1
		강원	87	10.2	41.4	44.0	4.4	48.4	51.6	2.4	47.5
		충북	98	9.4	38.8	49.7	2.1	51.8	48.2	2.4	48.2
		충남	130	15.4	37.2	38.9	8.4	47.3	52.7	2.4	46.8
		전북	115	12.8	51.5	33.4	2.3	35.7	64.3	2.3	41.8
		전남	109	9.4	55.0	35.6		35.6	64.4	2.3	42.1
		경북	144	3.0	69.8	25.4	1.8	27.2	72.8	2.3	42.0
		경남	191	7.2	30.8	47.5	14.5	62.0	38.0	2.7	56.4
		제주	35	5.2	44.9	43.5	6.4	49.9	50.1	2.5	50.4

〈표198〉 스마트폰 이용행태 : 나는 나의 자녀와 스마트폰 게임을 함께 하거나 메신저를 통해 대화한다 (단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**3,432**	**6.8**	**34.6**	**51.4**	**7.2**	**58.6**	**41.4**	**2.6**	**53.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	280	13.1	28.3	54.5	4.1	58.6	41.4	2.5	49.9
	고위험사용자군	35	13.3	32.2	54.6		54.6	45.4	2.4	47.1
	잠재적위험사용자군	245	13.1	27.7	54.4	4.7	59.2	40.8	2.5	50.3
	일반사용자군	3,153	6.2	35.2	51.1	7.5	58.6	41.4	2.6	53.3
연령대별	성인(만20~59세)	3,432	6.8	34.6	51.4	7.2	58.6	41.4	2.6	53.0
성인	20대	3		100.0				100.0	2.0	33.3
	30대	920	8.4	35.5	47.8	8.3	56.1	43.9	2.6	52.0
	40대	2,370	5.9	34.7	52.4	7.0	59.4	40.6	2.6	53.5
	50대	140	10.6	26.7	58.9	3.8	62.7	37.3	2.6	52.0
성별	남자	1,674	6.5	38.1	49.2	6.2	55.4	44.6	2.6	51.7
	여자	1,758	7.0	31.4	53.5	8.1	61.6	38.4	2.6	54.2
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	209	12.3	34.2	50.1	3.4	53.5	46.5	2.5	48.2
	사무직	877	4.5	34.3	54.3	6.9	61.2	38.8	2.6	54.5
	서비스/판매직	1,213	6.2	36.4	52.1	5.4	57.5	42.5	2.6	52.2
	농/임/어업	46	5.2	33.6	50.6	10.6	61.2	38.8	2.7	55.5
	생산관련직/기타	359	8.7	33.2	46.6	11.5	58.1	41.9	2.6	53.6
[일하지 않는 사람]	전업주부	688	7.7	32.9	50.1	9.3	59.4	40.6	2.6	53.7
	무직	41	15.5	36.1	36.3	12.0	48.3	51.7	2.5	48.3
도시규모별	대도시	2,512	6.9	34.2	52.2	6.7	58.9	41.1	2.6	52.9
	중소도시	203	7.8	32.7	49.5	9.9	59.5	40.5	2.6	53.9
	읍/면지역	717	6.1	36.7	49.0	8.3	57.3	42.7	2.6	53.2
지역별	서울	671	7.6	35.2	48.6	8.6	57.2	42.8	2.6	52.8
	부산	214	8.0	44.4	40.7	6.9	47.6	52.4	2.5	48.8
	대구	147	2.7	37.2	51.3	8.9	60.1	39.9	2.7	55.4
	인천	211	3.5	23.5	69.1	3.9	73.0	27.0	2.7	57.8
	광주	121	1.3	21.8	63.9	13.0	76.9	23.1	2.9	62.9
	대전	114	8.7	40.4	45.0	5.9	50.9	49.1	2.5	49.4
	울산	74	14.2	35.2	37.2	13.4	50.5	49.5	2.5	49.9
	세종	10	12.6	27.1	54.8	5.4	60.3	39.7	2.5	51.0
	경기	958	7.5	33.9	54.2	4.3	58.6	41.4	2.6	51.8
	강원	87	7.1	16.0	74.5	2.4	76.9	23.1	2.7	57.4
	충북	98	10.6	39.3	45.7	4.4	50.1	49.9	2.4	48.0
	충남	130	17.0	31.5	44.6	6.9	51.6	48.4	2.4	47.2
	전북	115	3.7	38.8	52.0	5.5	57.4	42.6	2.6	53.1
	전남	109	1.2	23.7	73.3	1.7	75.1	24.9	2.8	58.5
	경북	144	3.0	71.7	25.3		25.3	74.7	2.2	40.8
	경남	191	4.0	24.9	42.9	28.2	71.1	28.9	3.0	65.1
	제주	35	4.7	33.2	57.1	5.0	62.2	37.8	2.6	54.2

〈 표199 〉 스마트폰중독 예방교육 경험

(단위 : %)

구 분			사례수	있다	없다
전 체			**14,422**	**8.8**	**91.2**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,054	16.4	83.6
		고위험사용자군	293	16.5	83.5
		잠재적위험사용자군	1,761	16.4	83.6
		일반사용자군	12,368	7.6	92.4
연령대별		청소년(만10~19세)	2,410	34.1	65.9
		성인(만20~59세)	12,012	3.7	96.3
	성인	20대	3,015	7.9	92.1
		30대	3,463	2.0	98.0
		40대	3,398	3.8	96.2
		50대	2,136	0.5	99.5
성별		남자	7,551	8.2	91.8
		여자	6,871	9.5	90.5
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	814	11.7	88.3
		사무직	3,891	10.7	89.3
		서비스/판매직	4,467	7.6	92.4
		농/임/어업	152	11.8	88.2
		생산관련직/기타	1,410	8.5	91.5
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	3.4	96.6
		학생	1,459	13.9	86.1
		무직	652	4.6	95.4
도시규모별		대도시	10,589	8.6	91.4
		중소도시	997	11.6	88.4
		읍/면지역	2,836	8.6	91.4
지역별		서울	3,084	8.7	91.3
		부산	979	3.5	96.5
		대구	672	5.6	94.4
		인천	856	5.7	94.3
		광주	454	6.9	93.1
		대전	452	9.7	90.3
		울산	321	8.7	91.3
		세종	33	8.6	91.4
		경기	3,772	11.2	88.8
		강원	372	29.1	70.9
		충북	404	9.4	90.6
		충남	555	8.1	91.9
		전북	437	4.7	95.3
		전남	395	7.3	92.7
		경북	632	7.6	92.4
		경남	866	6.1	93.9
		제주	140	10.4	89.6

〈 표200 〉 스마트폰중독 예방교육 받아본 곳(예방교육 경험자)

(단위 : %)

구 분			사례수	각급 학교(유초중고대)	지역 유관 상담기관	주민자치센터	기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)	병원 등 의료기관
전 체			**1,271**	**73.9**	**17.0**	**9.9**	**8.7**	**6.7**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	337	73.5	18.1	12.9	7.8	7.7
		고위험사용자군	48	62.5	23.9	21.2	3.5	3.5
		잠재적위험사용자군	289	75.4	17.1	11.5	8.5	8.4
		일반사용자군	934	74.0	16.6	8.8	9.0	6.3
연령대별		청소년(만10~19세)	822	94.3	6.6	5.9	6.1	5.9
		성인(만20~59세)	449	36.5	36.1	17.1	13.4	8.1
	성인	20대	238	68.5	27.1	3.5	2.5	4.4
		30대	71	1.2	59.3	21.4	19.8	13.5
		40대	130		39.1	39.0	28.4	12.7
		50대	11		47.9	23.1	28.9	
성별		남자	621	79.8	12.9	6.2	10.3	5.2
		여자	651	68.2	20.9	13.4	7.1	8.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	95	69.9	18.8	12.2	7.3	6.4
		사무직	415	77.8	16.5	8.2	9.4	6.5
		서비스/판매직	338	70.6	15.6	11.5	13.6	10.2
		농/임/어업	18	62.4	28.9	7.9	16.6	7.9
		생산관련직/기타	119	87.2	8.9	6.6	6.2	5.1
	[일하지 않는 사람]	전업주부	54		58.0	42.5	9.8	10.9
		학생	202	94.3	3.9	3.3	1.4	1.9
		무직	30	16.5	75.5	7.6	0.3	0.3
도시규모별		대도시	912	74.9	17.0	8.8	5.4	5.5
		중소도시	115	69.7	18.1	7.2	16.8	6.4
		읍/면지역	244	71.9	16.5	15.3	17.2	11.3
지역별		서울	268	70.3	21.6	7.6	5.5	1.5
		부산	34	92.8	7.3	7.3	2.6	4.9
		대구	38	93.5	3.8	6.5	3.8	6.5
		인천	48	77.0	10.6	9.0	3.8	9.6
		광주	31	93.0	6.1	1.0	1.0	1.0
		대전	44	77.7	20.6	9.2	9.1	9.8
		울산	28	88.4	11.6	2.7	0.8	2.7
		세종	3	78.3	9.9	1.2	14.5	11.9
		경기	421	72.0	17.7	10.8	6.1	7.6
		강원	108	58.0	6.8	11.3	25.6	0.7
		충북	38	80.2	19.1	4.6	5.3	8.5
		충남	45	80.9	17.3	2.6	1.5	0.8
		전북	21	81.1	18.9	14.8	14.8	14.8
		전남	29	82.8	16.2	13.9	12.8	12.9
		경북	48	60.7	38.0	34.6	34.6	36.6
		경남	53	83.5	14.7	10.2	11.1	9.6
		제주	15	67.1	24.6	9.5	7.6	5.7

〈 표201 〉 스마트폰중독 예방 교육 도움 정도

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 도움이 되지 않는다	2 도움이 되지 않는다	3 도움이 된다	4 매우 도움이 된다	3+4	1+2	평균 4점	평균 100점
전	**체**	**1,271**	**4.9**	**31.4**	**55.9**	**7.7**	**63.6**	**36.3**	**2.7**	**55.5**
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	337	4.6	38.6	49.1	7.8	56.9	43.1	2.6	53.4
	고위험사용자군	48	4.1	50.3	45.1	0.5	45.6	54.4	2.4	47.4
	잠재적위험사용자군	289	4.6	36.6	49.7	9.0	58.7	41.3	2.6	54.4
	일 반 사 용 자 군	934	5.1	28.8	58.4	7.7	66.1	33.9	2.7	56.3
연령대별	청소년(만10~19세)	822	5.6	33.1	54.2	7.1	61.3	38.7	2.6	54.3
	성인(만20~59세)	449	3.8	28.3	59.1	8.9	67.9	32.1	2.7	57.7
성인	20 대	238	3.6	31.3	58.5	6.6	65.1	34.9	2.7	56.0
	30 대	71	3.5	27.1	54.2	15.2	69.4	30.6	2.8	60.3
	40 대	130	3.4	24.8	61.4	10.4	71.8	28.2	2.8	59.6
	50 대	11	14.9	10.1	75.0		75.0	25.0	2.6	53.3
성별	남 자	621	5.1	38.5	50.1	6.3	56.4	43.6	2.6	52.5
	여 자	651	4.7	24.7	61.5	9.1	70.6	29.4	2.8	58.3
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	95	10.4	30.2	54.2	5.2	59.4	40.6	2.5	51.4
	사 무 직	415	5.4	30.7	54.7	9.1	63.8	36.2	2.7	55.8
	서비스/판매직	338	5.3	30.1	57.8	6.8	64.6	35.4	2.7	55.3
	농/임/어업	18	2.5	33.9	63.6		63.6	36.4	2.6	53.7
	생산관련직/기타	119	3.7	34.4	54.7	7.3	61.9	38.1	2.7	55.2
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	54		28.3	55.9	15.8	71.7	28.3	2.9	62.5
	학 생	202	3.6	33.3	57.0	6.1	63.1	36.9	2.7	55.2
	무 직	30		39.4	49.5	11.1	60.6	39.4	2.7	57.2
도시규모별	대 도 시	912	1.7	31.8	57.9	8.7	66.6	33.4	2.7	57.9
	중 소 도 시	115	14.1	31.1	48.9	5.9	54.9	45.1	2.5	48.9
	읍/면지역	244	12.8	30.3	51.7	5.1	56.8	43.2	2.5	49.7
지역별	서 울	268	0.6	20.4	68.9	10.1	79.0	21.0	2.9	62.8
	부 산	34	1.3	41.2	52.7	4.8	57.5	42.5	2.6	53.7
	대 구	38		9.7	68.5	21.7	90.3	9.7	3.1	70.7
	인 천	48	1.4	50.0	41.7	6.9	48.6	51.4	2.5	51.4
	광 주	31		36.8	60.7	2.5	63.2	36.8	2.7	55.2
	대 전	44	13.6	32.5	48.0	5.8	53.9	46.1	2.5	48.7
	울 산	28	7.8	41.9	48.0	2.3	50.3	49.7	2.5	48.3
	세 종	3	5.4	19.4	54.4	20.7	75.1	24.9	2.9	63.5
	경 기	421	1.0	37.0	53.8	8.3	62.0	38.0	2.7	56.4
	강 원	108	32.6	30.6	35.6	1.2	36.8	63.2	2.1	35.1
	충 북	38	0.9	14.1	77.5	7.4	84.9	15.1	2.9	63.8
	충 남	45	4.7	47.6	44.7	3.1	47.7	52.3	2.5	48.7
	전 북	21		50.1	38.5	11.4	49.9	50.1	2.6	53.8
	전 남	29	7.7	50.1	41.2	1.0	42.2	57.8	2.4	45.2
	경 북	48		21.7	68.7	9.6	78.3	21.7	2.9	62.6
	경 남	53	12.8	18.6	59.1	9.6	68.6	31.4	2.7	55.2
	제 주	15	4.6	28.7	60.3	6.5	66.7	33.3	2.7	56.2

〈 표202 〉 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 경험

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	있다	없다
전 체			**14,422**	**0.9**	**99.1**
스마트폰중독 수준별		전 체	2,054	3.0	97.0
		고위험사용자군	293	7.4	92.6
		잠재적위험사용자군	1,761	2.3	97.7
		일반사용자군	12,368	0.5	99.5
연령대별		청소년(만10~19세)	2,410	0.9	99.1
		성인(만20~59세)	12,012	0.8	99.2
	성인	20대	3,015	0.9	99.1
		30대	3,463	0.8	99.2
		40대	3,398	1.4	98.6
		50대	2,136		100.0
성별		남자	7,551	0.5	99.5
		여자	6,871	1.3	98.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	814	2.4	97.6
		사무직	3,891	0.4	99.6
		서비스/판매직	4,467	0.7	99.3
		농/임/어업	152		100.0
		생산관련직/기타	1,410	0.8	99.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,577	1.4	98.6
		학생	1,459	1.3	98.7
		무직	652	0.4	99.6
도시규모별		대도시	10,589	1.1	98.9
		중소도시	997	0.2	99.8
		읍/면지역	2,836	0.3	99.7
지역별		서울	3,084	0.9	99.1
		부산	979	0.2	99.8
		대구	672	0.2	99.8
		인천	856	0.3	99.7
		광주	454	0.1	99.9
		대전	452	0.8	99.2
		울산	321		100.0
		세종	33	0.4	99.6
		경기	3,772	2.0	98.0
		강원	372	0.3	99.7
		충북	404	0.2	99.8
		충남	555	0.5	99.5
		전북	437		100.0
		전남	395	0.1	99.9
		경북	632	0.4	99.6
		경남	866	0.3	99.7
		제주	140		100.0

〈 표203 〉 스마트폰 과다사용으로 인한 상담 및 치료 증상

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	우울	불안	주의력결핍 및 과잉행동장애 (ADHD)	충동조절 및 폭력성 문제
전 체			**123**	**51.7**	**46.3**	**16.5**	**8.7**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	62	44.1	52.5	16.6	6.8
		고위험사용자군	22	55.1	41.4	28.7	3.8
		잠재적위험사용자군	40	38.1	58.4	10.1	8.5
		일반사용자군	61	59.4	40.0	16.3	10.6
연령대별		청소년(만10~19세)	22	40.6	37.3	50.8	6.5
		성인(만20~59세)	100	54.2	48.3	8.8	9.2
	성인	20대	26	64.9	27.3		7.8
		30대	27	59.1	66.6	6.8	11.5
		40대	47	45.3	49.5	14.9	8.7
성별		남자	35	21.2	61.4	22.0	11.6
		여자	88	63.9	40.2	14.2	7.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	20	3.7	78.9	11.6	9.9
		사무직	16	19.2	78.5	12.8	19.8
		서비스/판매직	32	52.5	38.6	34.3	10.1
		생산관련직/기타	11	55.1	3.1	43.7	13.3
	[일하지 않는 사람]	전업주부	23	86.3	51.8		
		학생	19	89.6	11.0		4.9
		무직	3	3.8	100.0		
도시규모별		대도시	112	52.2	48.5	14.9	9.2
		중소도시	2	53.7	47.5	16.5	2.0
		읍/면지역	8	43.7	16.0	36.8	3.5
지역별		서울	27	60.8	58.5	22.6	3.0
		부산	2			23.7	76.3
		대구	1	26.0	74.0	74.0	
		인천	2	100.0			
		광주	0			100.0	
		대전	4	23.9	14.9	7.6	61.9
		세종	0	69.2	69.2		30.8
		경기	76	51.0	48.9	11.6	7.8
		강원	1	74.9	25.1		
		충북	1			100.0	
		충남	3	11.1	58.7	41.3	
		전남	1		50.0		50.0
		경북	2	52.6		47.4	
		경남	3	87.4		12.6	

〈 표204 〉 스마트폰 과다사용으로 인한 신체적 증상

(단위 : %)

구 분		사례수	시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등	목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증	비만	기타
전 체		**123**	**54.1**	**51.0**	**14.8**	**0.3**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	62	48.6	62.2	12.0	
	고위험사용자군	22	73.6	53.0	14.4	
	잠재적위험사용자군	40	35.1	67.1	10.7	
	일반사용자군	61	59.6	39.8	17.6	0.5
연령대별	청소년(만10~19세)	22	54.6	71.2	4.6	1.5
	성인(만20~59세)	100	54.0	46.6	17.1	
성인	20대	26	60.5	12.2	27.3	
	30대	27	55.5	73.1	27.2	
	40대	47	49.5	50.5	5.5	
성별	남자	35	41.1	75.3	12.5	0.9
	여자	88	59.3	41.3	15.7	
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	20	8.5	95.6		
	사무직	16	38.7	76.8	19.2	1.8
	서비스/판매직	32	60.5	57.5	17.9	0.1
	생산관련직/기타	11	69.3	19.6	11.1	
[일하지 않는 사람]	전업주부	23	73.2	25.0	26.8	
	학생	19	77.9	16.5	11.0	
	무직	3	3.8	100.0		
도시규모별	대도시	112	56.0	51.4	14.1	0.3
	중소도시	2	15.9	98.0		2.0
	읍/면지역	8	37.7	34.4	27.9	
지역별	서울	27	70.0	38.0	11.3	
	부산	2		100.0		
	대구	1	74.0	26.0		
	인천	2	100.0			
	광주	0	100.0			
	대전	4	8.2	92.4		7.6
	세종	0	69.2	69.2		30.8
	경기	76	53.0	55.1	16.8	
	강원	1	25.1	100.0		
	충북	1	100.0			
	충남	3	29.2	35.2	35.6	
	전남	1	50.0	50.0		
	경북	2		100.0		
	경남	3	42.2	12.6	45.2	

〈 표205 〉 모바일 메신저 이용시간(1일평균)

(단위 : %)

구 분			사례수	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상~5시간 미만	5시간 이상~6시간 미만	6시간 이상
전 체			**14,197**	**71.5**	**16.4**	**5.0**	**2.9**	**1.6**	**0.3**	**2.3**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	48.6	24.7	10.2	8.4	3.2	0.5	4.3
		고위험사용자군	289	40.5	23.6	11.0	13.5	4.3	0.4	6.7
		잠재적위험사용자군	1,731	50.0	24.9	10.1	7.5	3.0	0.5	4.0
		일반사용자군	12,177	75.3	15.1	4.2	2.0	1.3	0.3	2.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	67.8	18.9	5.6	2.9	2.0	0.4	2.5
		성인(만20~59세)	11,823	72.2	16.0	4.9	2.9	1.5	0.3	2.3
	성인	20대	2,984	60.2	20.6	7.2	4.0	3.0	0.6	4.4
		30대	3,407	71.4	16.5	5.6	3.0	1.5	0.1	1.8
		40대	3,347	77.2	15.2	2.7	2.9	0.5	0.2	1.3
		50대	2,084	82.8	9.8	3.9	1.0	0.9	0.3	1.3
성별		남자	7,429	72.9	15.0	5.1	2.7	1.5	0.4	2.4
		여자	6,768	69.9	18.0	4.9	3.1	1.7	0.2	2.2
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	74.7	13.0	4.4	4.4	1.1	0.1	2.3
		사무직	3,836	69.3	17.2	5.2	3.0	2.4	0.3	2.6
		서비스/판매직	4,401	74.0	15.5	4.5	2.2	1.4	0.2	2.2
		농/임/어업	149	84.6	11.1	2.8	0.8	0.2		0.6
		생산관련직/기타	1,378	78.3	13.9	2.9	2.6	0.8	0.3	1.2
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	72.1	18.4	4.6	2.8	0.6		1.4
		학생	1,447	60.4	20.0	8.0	5.1	2.1	0.8	3.5
		무직	648	68.8	16.5	7.7	1.3	1.7	0.8	3.3
도시규모별		대도시	10,419	68.7	17.8	5.7	3.4	1.8	0.4	2.2
		중소도시	980	76.3	14.1	3.8	1.3	1.5	0.1	2.9
		읍/면지역	2,798	80.0	12.3	2.9	1.4	0.7	0.1	2.4
지역별		서울	3,064	67.5	18.9	5.4	3.4	2.1	0.4	2.4
		부산	978	68.6	22.8	4.9	1.9	0.8	0.6	0.4
		대구	670	90.6	6.1	1.4	0.4	0.6		0.9
		인천	838	62.3	16.7	7.9	4.5	2.5	0.6	5.5
		광주	452	91.9	6.9	0.6	0.6			
		대전	421	67.6	13.2	4.8	2.7	3.5	0.1	7.9
		울산	319	64.4	26.6	7.2	1.4	0.4	0.1	
		세종	32	60.8	18.7	7.4	5.9	3.4		3.8
		경기	3,677	64.9	19.0	7.0	4.8	2.1	0.4	1.8
		강원	371	94.2	2.8	1.3	0.2	0.9	0.1	0.4
		충북	393	73.3	14.5	3.8	0.9	1.2	0.3	5.9
		충남	540	64.5	15.3	6.4	4.1	2.3	0.6	6.9
		전북	435	87.2	10.4	1.6	0.4	0.1		0.2
		전남	387	87.5	10.1	2.0	0.2	0.2		0.2
		경북	626	76.3	13.3	3.0	2.7	1.6		3.1
		경남	863	80.1	16.4	2.9	0.4		0.0	0.1
		제주	131	71.8	14.1	2.9	1.2	2.1		7.9

〈 표206 〉 모바일 메신저 이용횟수(1일평균)

(단위 : %)

구분			사례수	5회미만	5회이상 10회미만	10회이상 15회 미만	15회이상 20회미만	20회이상 25회미만	25회이상	평균
전체			**14,197**	**18.5**	**27.6**	**26.5**	**8.6**	**8.1**	**10.8**	**12.8**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	15.1	21.3	23.4	10.3	11.6	18.4	17.7
		고위험사용자군	289	16.0	20.2	25.0	3.5	12.3	23.0	22.3
		잠재적위험사용자군	1,731	14.9	21.5	23.1	11.4	11.4	17.6	17.0
		일반사용자군	12,177	19.0	28.6	27.0	8.3	7.6	9.5	12.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	18.6	25.3	24.3	8.2	9.0	14.6	14.7
		성인(만20~59세)	11,823	18.4	28.1	26.9	8.7	7.9	10.0	12.5
	성인	20대	2,984	11.2	21.2	29.2	9.3	10.6	18.4	18.1
		30대	3,407	16.5	28.4	30.0	8.9	7.3	9.0	11.7
		40대	3,347	21.1	30.7	24.5	8.8	7.7	7.2	10.6
		50대	2,084	27.6	33.0	22.3	7.2	5.7	4.2	8.6
성별		남자	7,429	19.4	28.1	25.6	8.6	7.9	10.4	12.7
		여자	6,768	17.4	27.0	27.4	8.6	8.4	11.2	13.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	23.9	27.2	24.4	7.0	8.6	9.0	11.4
		사무직	3,836	17.1	31.4	27.1	7.5	7.5	9.5	12.0
		서비스/판매직	4,401	19.2	26.9	25.8	8.5	8.3	11.3	12.7
		농/임/어업	149	19.5	23.5	38.8	2.1	9.3	6.7	10.6
		생산관련직/기타	1,378	24.1	24.3	23.7	9.7	8.4	9.8	11.8
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	20.2	33.8	27.1	8.8	5.6	4.5	9.5
		학생	1,447	9.1	17.3	29.4	11.2	10.7	22.4	21.4
		무직	648	20.0	26.4	24.2	10.6	9.2	9.7	12.3
도시규모별		대도시	10,419	19.3	30.7	25.4	7.9	7.5	9.2	12.1
		중소도시	980	14.0	18.4	29.7	11.3	9.7	16.8	16.4
		읍/면지역	2,798	16.7	19.1	29.3	10.2	10.1	14.5	14.4
지역별		서울	3,064	24.1	37.6	21.8	6.2	5.6	4.6	9.5
		부산	978	5.7	12.1	22.0	15.3	13.8	31.2	24.4
		대구	670	20.4	20.3	33.0	6.5	12.8	7.1	11.6
		인천	838	18.4	23.6	25.3	9.4	9.4	14.0	13.6
		광주	452	23.1	28.4	25.3	7.9	6.8	8.5	10.5
		대전	421	19.4	21.2	26.8	5.6	13.8	13.3	14.5
		울산	319	1.8	8.5	13.1	9.4	13.4	53.8	33.6
		세종	32	14.6	20.3	29.2	7.8	14.3	13.7	14.1
		경기	3,677	20.1	36.8	28.8	7.3	4.7	2.2	8.7
		강원	371	8.0	15.8	60.5	4.7	6.9	4.0	11.4
		충북	393	18.7	19.9	27.8	10.3	7.3	16.0	13.5
		충남	540	32.4	21.5	26.5	3.3	6.6	9.6	12.4
		전북	435	20.2	27.0	27.8	10.2	8.4	6.5	10.4
		전남	387	25.7	30.8	25.2	5.5	8.1	4.7	9.2
		경북	626	12.8	13.2	32.4	3.7	16.0	21.8	17.2
		경남	863	3.0	11.8	18.6	26.2	12.3	28.0	22.0
		제주	131	21.9	27.1	32.4	2.5	6.3	9.8	14.4

〈 표207 〉 모바일메신저 1회 이용시간

(단위 : %)

구분			사례수	3분 미만	3분이상 5분미만	5분이상 7분미만	7분이상 10분미만	10분이상 15분미만	15분이상 20분미만	20분 이상	평균 (분)
전체			**14,197**	**26.4**	**19.5**	**24.2**	**1.7**	**14.4**	**3.9**	**9.8**	**8.5**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	18.9	16.1	21.9	1.2	18.1	9.5	14.3	10.7
		고위험사용자군	289	15.0	14.5	25.0	3.0	15.5	9.7	17.3	11.0
		잠재적위험사용자군	1,731	19.6	16.4	21.4	0.9	18.5	9.5	13.8	10.7
		일반사용자군	12,177	27.7	20.0	24.5	1.8	13.8	3.0	9.1	8.1
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	28.1	16.8	24.3	1.2	15.8	4.1	9.6	7.9
		성인(만20~59세)	11,823	26.1	20.0	24.1	1.8	14.2	3.9	9.9	8.6
	성인	20대	2,984	26.3	18.4	23.4	2.4	13.3	5.3	11.0	10.2
		30대	3,407	24.8	21.0	23.8	1.4	14.9	4.0	10.3	8.2
		40대	3,347	27.5	20.0	23.8	1.9	14.8	3.3	8.6	7.6
		50대	2,084	25.8	20.8	26.2	1.5	13.3	2.8	9.6	8.4
성별		남자	7,429	26.7	19.0	24.7	1.7	14.3	4.0	9.6	8.5
		여자	6,768	26.1	20.0	23.6	1.7	14.6	3.8	10.1	8.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	20.3	21.5	24.7	2.0	16.6	5.3	9.6	8.8
		사무직	3,836	23.2	16.1	26.8	1.5	16.9	4.1	11.4	8.8
		서비스/판매직	4,401	28.5	23.3	23.6	1.6	11.1	3.2	8.7	7.8
		농/임/어업	149	42.9	19.2	19.5	0.7	11.9	0.4	5.5	6.1
		생산관련직/기타	1,378	33.2	18.9	21.4	1.5	13.1	3.2	8.7	8.4
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	20.8	18.0	25.1	1.9	19.7	4.1	10.4	8.7
		학생	1,447	30.1	19.3	22.0	2.0	12.2	5.2	9.3	9.2
		무직	648	26.4	16.7	21.3	2.2	16.1	5.7	11.6	9.8
도시규모별		대도시	10,419	21.9	17.7	25.2	2.0	16.8	5.1	11.3	9.1
		중소도시	980	37.6	25.0	22.0	0.5	7.8	1.0	6.1	7.8
		읍/면지역	2,798	39.6	24.1	21.0	0.9	8.0	0.6	5.8	6.4
지역별		서울	3,064	11.8	13.7	29.6	3.6	21.2	7.6	12.4	10.2
		부산	978	46.7	36.0	15.1	1.5	0.7		0.0	2.9
		대구	670	61.1	18.8	15.2		3.8		1.0	3.3
		인천	838	16.4	20.1	28.3	1.2	15.0	6.6	12.3	10.1
		광주	452	46.0	19.1	26.4	0.8	7.3	0.3	0.1	3.5
		대전	421	27.6	15.3	19.5	0.7	15.9	2.4	18.7	17.6
		울산	319	71.5	23.3	4.1	0.2	0.8		0.1	2.2
		세종	32	15.9	19.9	34.7	2.3	15.7	2.2	9.3	8.2
		경기	3,677	9.9	15.1	27.7	1.8	22.8	6.3	16.5	10.9
		강원	371	41.1	36.2	19.0		2.6	0.4	0.7	3.4
		충북	393	26.5	19.2	26.9	1.8	13.5	1.5	10.6	11.5
		충남	540	12.0	17.0	29.3	1.8	14.5	1.5	23.9	17.9
		전북	435	36.5	28.7	26.7	0.9	6.5	0.2	0.5	3.7
		전남	387	43.2	14.8	29.8	0.6	10.3	0.3	1.0	4.0
		경북	626	42.4	31.3	14.4	0.0	8.0	0.3	3.6	5.1
		경남	863	63.5	25.6	9.4	0.7	0.6	0.2		2.5
		제주	131	6.8	10.6	41.7	0.4	25.3	2.9	12.3	11.3

〈표208〉 모바일 메신저 이용 목적

(단위 : %)

구	분	사례수	기존에 알고 있는 사람들과 대화를 위해서	정보를 주고 받기 위해서	새로운 사람을 알아가기 위해서	온라인 게임을 하기 위해서	업무상 필요로
전	**체**	**14,197**	**81.4**	**13.7**	**3.2**	**1.6**	**0.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	2,020	77.7	15.4	4.3	2.6	
	고위험사용자군	289	68.7	19.0	7.7	4.5	
	잠재적위험사용자군	1,731	79.2	14.8	3.7	2.3	
	일반사용자군	12,177	82.1	13.4	3.1	1.4	0.1
연령대별	청소년(만10~19세)	2,375	80.2	13.6	3.3	2.9	
	성인(만20~59세)	11,823	81.7	13.7	3.2	1.3	0.1
성인	20대	2,984	79.7	14.3	4.2	1.7	0.1
	30대	3,407	81.4	14.3	2.7	1.4	0.1
	40대	3,347	83.8	11.8	3.3	1.0	
	50대	2,084	81.6	14.9	2.4	1.0	0.0
성별	남자	7,429	80.4	13.9	3.3	2.2	0.1
	여자	6,768	82.5	13.4	3.1	0.9	0.0
직업별	전문/관리직	793	76.2	16.8	4.5	2.1	0.5
[일하는 사람]	사무직	3,836	81.2	13.4	3.3	2.0	0.1
	서비스/판매직	4,401	82.1	13.3	3.6	1.0	
	농/임/어업	149	85.8	7.7	3.8	2.7	
	생산관련직/기타	1,378	82.5	13.5	1.7	2.4	
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	84.5	12.7	2.1	0.7	
	학생	1,447	80.0	15.3	3.8	0.9	
	무직	648	77.8	15.0	3.1	4.2	
도시규모별	대도시	10,419	81.1	13.9	3.3	1.6	0.1
	중소도시	980	81.0	13.9	3.4	1.6	0.1
	읍/면지역	2,798	82.9	13.0	2.7	1.3	0.0
지역별	서울	3,064	77.3	17.0	4.2	1.4	
	부산	978	87.4	9.0	2.0	1.5	
	대구	670	89.2	5.6	5.0	0.2	
	인천	838	77.7	15.2	5.5	1.6	
	광주	452	93.4	3.1	2.4	1.1	
	대전	421	82.3	16.4	1.0	0.4	
	울산	319	78.3	16.2	3.9	1.5	
	세종	32	82.8	16.2	0.5	0.4	
	경기	3,677	80.4	14.6	2.5	2.4	0.2
	강원	371	77.4	14.3	6.1	1.9	0.3
	충북	393	85.8	12.3	1.1	0.8	
	충남	540	71.3	26.1	0.3	2.3	
	전북	435	91.8	6.6	1.4	0.3	
	전남	387	85.4	9.1	2.1	3.3	
	경북	626	82.1	11.9	5.6	0.4	
	경남	863	86.7	11.1	1.5	0.6	
	제주	131	66.3	13.7	13.9	6.1	

〈 표209 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 사용조절 자체 어려움

(단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**14,197**	**11.6**	**88.4**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	25.4	74.6
		고 위 험 사 용 자 군	289	31.5	68.5
		잠재적위험사용자군	1,731	24.4	75.6
		일 반 사 용 자 군	12,177	9.3	90.7
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	15.0	85.0
		성인(만20~59세)	11,823	10.9	89.1
	성인	2 0 대	2,984	15.2	84.8
		3 0 대	3,407	12.8	87.2
		4 0 대	3,347	8.4	91.6
		5 0 대	2,084	5.7	94.3
성별		남 자	7,429	10.8	89.2
		여 자	6,768	12.4	87.6
직업별	**[일하는 사람]**	전 문 / 관 리 직	793	11.1	88.9
		사 무 직	3,836	11.8	88.2
		서 비 스 / 판 매 직	4,401	11.3	88.7
		농 / 임 / 어 업	149	2.8	97.2
		생산관련직/기타	1,378	7.1	92.9
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	12.3	87.7
		학 생	1,447	14.2	85.8
		무 직	648	16.5	83.5
도시규모별		대 도 시	10,419	13.8	86.2
		중 소 도 시	980	6.1	93.9
		읍 / 면 지 역	2,798	5.3	94.7
지역별		서 울	3,064	17.4	82.6
		부 산	978	4.2	95.8
		대 구	670	9.5	90.5
		인 천	838	20.9	79.1
		광 주	452	5.1	94.9
		대 전	421	7.1	92.9
		울 산	319	3.8	96.2
		세 종	32	5.6	94.4
		경 기	3,677	15.2	84.8
		강 원	371	2.7	97.3
		충 북	393	5.8	94.2
		충 남	540	2.8	97.2
		전 북	435	11.3	88.7
		전 남	387	6.7	93.3
		경 북	626	7.1	92.9
		경 남	863	2.7	97.3
		제 주	131	11.5	88.5

〈표210〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 친구 동료 관계갈등 (단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**14,197**	**7.7**	**92.3**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	15.5	84.5
		고위험사용자군	289	11.9	88.1
		잠재적위험사용자군	1,731	16.1	83.9
		일반사용자군	12,177	6.4	93.6
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	13.9	86.1
		성인(만20~59세)	11,823	6.4	93.6
	성인	20대	2,984	9.8	90.2
		30대	3,407	7.8	92.2
		40대	3,347	4.2	95.8
		50대	2,084	3.1	96.9
성별		남자	7,429	6.8	93.2
		여자	6,768	8.6	91.4
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	8.0	92.0
		사무직	3,836	8.9	91.1
		서비스/판매직	4,401	6.5	93.5
		농/임/어업	149	1.3	98.7
		생산관련직/기타	1,378	6.0	94.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	7.9	92.1
		학생	1,447	9.9	90.1
		무직	648	7.5	92.5
도시규모별		대도시	10,419	9.9	90.1
		중소도시	980	1.4	98.6
		읍/면지역	2,798	1.4	98.6
지역별		서울	3,064	11.9	88.1
		부산	978	2.5	97.5
		대구	670	3.9	96.1
		인천	838	16.0	84.0
		광주	452	2.1	97.9
		대전	421	3.3	96.7
		울산	319	0.3	99.7
		세종	32	2.0	98.0
		경기	3,677	12.5	87.5
		강원	371	1.3	98.7
		충북	393	1.5	98.5
		충남	540	1.2	98.8
		전북	435	2.4	97.6
		전남	387	3.3	96.7
		경북	626	1.0	99.0
		경남	863	0.4	99.6
		제주	131	2.1	97.9

〈 표211 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 학업 및 업무방해 (단위 : %)

구분		사례수	경험	비경험
전체		**14,197**	**11.5**	**88.5**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	2,020	24.1	75.9
	고위험사용자군	289	28.7	71.3
	잠재적위험사용자군	1,731	23.4	76.6
	일반사용자군	12,177	9.4	90.6
연령대별	청소년(만10~19세)	2,375	23.8	76.2
	성인(만20~59세)	11,823	9.1	90.9
성인	20대	2,984	17.5	82.5
	30대	3,407	7.6	92.4
	40대	3,347	7.3	92.7
	50대	2,084	2.3	97.7
성별	남자	7,429	12.4	87.6
	여자	6,768	10.6	89.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	793	12.9	87.1
	사무직	3,836	13.2	86.8
	서비스/판매직	4,401	10.6	89.4
	농/임/어업	149	2.9	97.1
	생산관련직/기타	1,378	8.1	91.9
[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	4.4	95.6
	학생	1,447	21.4	78.6
	무직	648	11.0	89.0
도시규모별	대도시	10,419	14.2	85.8
	중소도시	980	5.1	94.9
	읍/면지역	2,798	4.0	96.0
지역별	서울	3,064	12.3	87.7
	부산	978	8.1	91.9
	대구	670	1.4	98.6
	인천	838	20.8	79.2
	광주	452	2.1	97.9
	대전	421	8.0	92.0
	울산	319	1.6	98.4
	세종	32	6.7	93.3
	경기	3,677	21.5	78.5
	강원	371	4.2	95.8
	충북	393	5.6	94.4
	충남	540	3.9	96.1
	전북	435	3.3	96.7
	전남	387	4.4	95.6
	경북	626	4.3	95.7
	경남	863	3.8	96.2
	제주	131	6.3	93.7

〈 표212 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 교사 혹은 상사와의 관계갈등

(단위 : %)

구	분		사례수	경험	비경험
전	체		14,197	1.6	98.4
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	4.2	95.8
		고위험사용자군	289	4.4	95.6
		잠재적위험사용자군	1,731	4.1	95.9
		일반사용자군	12,177	1.1	98.9
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	4.7	95.3
		성인(만20~59세)	11,823	0.9	99.1
	성인	20대	2,984	0.8	99.2
		30대	3,407	0.7	99.3
		40대	3,347	1.5	98.5
		50대	2,084	0.5	99.5
성별		남자	7,429	1.8	98.2
		여자	6,768	1.3	98.7
직업별	[일하는 사람]	전문/관리직	793	4.3	95.7
		사무직	3,836	1.9	98.1
		서비스/판매직	4,401	1.4	98.6
		농/임/어업	149	1.0	99.0
		생산관련직/기타	1,378	1.2	98.8
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	1.1	98.9
		학생	1,447	1.1	98.9
		무직	648	0.8	99.2
도시규모별		대도시	10,419	1.9	98.1
		중소도시	980	0.7	99.3
		읍/면지역	2,798	0.6	99.4
지역별		서울	3,064	1.9	98.1
		부산	978	0.5	99.5
		대구	670	0.2	99.8
		인천	838	3.6	96.4
		광주	452	0.7	99.3
		대전	421	0.1	99.9
		울산	319	0.7	99.3
		세종	32	2.2	97.8
		경기	3,677	2.6	97.4
		강원	371	0.5	99.5
		충북	393	1.4	98.6
		충남	540	0.7	99.3
		전북	435	0.3	99.7
		전남	387	0.7	99.3
		경북	626	0.6	99.4
		경남	863	0.4	99.6
		제주	131	1.6	98.4

〈 표213 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 신체적문제

(단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**14,197**	**1.7**	**98.3**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	3.3	96.7
		고 위 험 사 용 자 군	289	8.5	91.5
		잠재적위험사용자군	1,731	2.4	97.6
		일 반 사 용 자 군	12,177	1.4	98.6
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	1.5	98.5
		성인(만20~59세)	11,823	1.7	98.3
	성인	2 0 대	2,984	1.9	98.1
		3 0 대	3,407	1.7	98.3
		4 0 대	3,347	1.9	98.1
		5 0 대	2,084	0.8	99.2
성별		남 자	7,429	1.5	98.5
		여 자	6,768	1.9	98.1
직업별	**[일하는 사람]**	전 문 / 관 리 직	793	1.9	98.1
		사 무 직	3,836	1.4	98.6
		서 비 스 / 판 매 직	4,401	1.5	98.5
		농 / 임 / 어 업	149	0.2	99.8
		생산관련직/기타	1,378	1.0	99.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	2.8	97.2
		학 생	1,447	1.7	98.3
		무 직	648	2.7	97.3
도시규모별		대 도 시	10,419	2.0	98.0
		중 소 도 시	980	1.0	99.0
		읍 / 면 지 역	2,798	0.5	99.5
지역별		서 울	3,064	2.6	97.4
		부 산	978	0.1	99.9
		대 구	670	0.2	99.8
		인 천	838	3.7	96.3
		광 주	452	0.3	99.7
		대 전	421	0.8	99.2
		울 산	319	0.7	99.3
		세 종	32	0.4	99.6
		경 기	3,677	2.5	97.5
		강 원	371	0.8	99.2
		충 북	393	0.9	99.1
		충 남	540	0.6	99.4
		전 북	435		100.0
		전 남	387	0.3	99.7
		경 북	626	1.5	98.5
		경 남	863	0.3	99.7
		제 주	131	1.6	98.4

〈 표214 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 경제적문제

(단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**14,197**	**0.6**	**99.4**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	1.9	98.1
		고 위 험 사 용 자 군	289	3.9	96.1
		잠재적위험사용자군	1,731	1.5	98.5
		일 반 사 용 자 군	12,177	0.4	99.6
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375		100.0
		성인(만20~59세)	11,823	0.7	99.3
	성인	2 0 대	2,984	0.8	99.2
		3 0 대	3,407	0.8	99.2
		4 0 대	3,347	0.6	99.4
		5 0 대	2,084	0.6	99.4
성별		남 자	7,429	0.7	99.3
		여 자	6,768	0.5	99.5
직업별	**[일하는 사람]**	전 문 / 관 리 직	793	1.2	98.8
		사 무 직	3,836	0.4	99.6
		서 비 스 / 판 매 직	4,401	0.7	99.3
		농 / 임 / 어 업	149		100.0
		생산관련직/기타	1,378	0.3	99.7
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	0.3	99.7
		학 생	1,447	1.0	99.0
		무 직	648	1.0	99.0
도시규모별		대 도 시	10,419	0.7	99.3
		중 소 도 시	980	0.4	99.6
		읍 / 면 지 역	2,798	0.1	99.9
지역별		서 울	3,064	0.6	99.4
		부 산	978	0.5	99.5
		대 구	670	0.2	99.8
		인 천	838	0.8	99.2
		광 주	452	0.2	99.8
		대 전	421	1.1	98.9
		울 산	319		100.0
		세 종	32	0.2	99.8
		경 기	3,677	1.1	98.9
		강 원	371	0.8	99.2
		충 북	393	0.2	99.8
		충 남	540	0.2	99.8
		전 북	435		100.0
		전 남	387		100.0
		경 북	626	0.2	99.8
		경 남	863		100.0
		제 주	131	1.2	98.8

〈 표215 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 불필요한 정보노출 (단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**14,197**	**9.2**	**90.8**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	9.9	90.1
		고 위 험 사 용 자 군	289	7.4	92.6
		잠재적위험사용자군	1,731	10.3	89.7
		일 반 사 용 자 군	12,177	9.0	91.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	3.2	96.8
		성인(만20~59세)	11,823	10.3	89.7
	성인	2 0 대	2,984	9.4	90.6
		3 0 대	3,407	10.7	89.3
		4 0 대	3,347	9.9	90.1
		5 0 대	2,084	11.9	88.1
성별		남 자	7,429	10.3	89.7
		여 자	6,768	7.9	92.1
직업별	**[일하는 사람]**	전 문 / 관 리 직	793	8.2	91.8
		사 무 직	3,836	11.8	88.2
		서 비 스 / 판 매 직	4,401	7.1	92.9
		농 / 임 / 어 업	149	0.9	99.1
		생산관련직/기타	1,378	5.5	94.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	10.8	89.2
		학 생	1,447	9.3	90.7
		무 직	648	14.6	85.4
도시규모별		대 도 시	10,419	11.9	88.1
		중 소 도 시	980	1.9	98.1
		읍 / 면 지 역	2,798	1.4	98.6
지역별		서 울	3,064	15.5	84.5
		부 산	978	1.6	98.4
		대 구	670		100.0
		인 천	838	15.0	85.0
		광 주	452	0.2	99.8
		대 전	421	3.8	96.2
		울 산	319	1.2	98.8
		세 종	32	2.7	97.3
		경 기	3,677	16.4	83.6
		강 원	371	1.5	98.5
		충 북	393	0.5	99.5
		충 남	540	2.6	97.4
		전 북	435	2.1	97.9
		전 남	387	2.2	97.8
		경 북	626	0.3	99.7
		경 남	863	1.3	98.7
		제 주	131	4.4	95.6

〈 표216 〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 : 부모님과의 갈등(청소년) (단위 : %)

구 분			사례수	경험	비경험
전 체			**2,375**	**22.3**	**77.7**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	693	32.8	67.2
		고위험사용자군	78	39.1	60.9
		잠재적위험사용자군	616	32.0	68.0
		일 반 사 용 자 군	1,681	18.0	82.0
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	22.3	77.7
성별		남 자	1,226	22.6	77.4
		여 자	1,149	22.1	77.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	168	20.4	79.6
		사 무 직	923	23.2	76.8
		서비스/판매직	737	22.1	77.9
		농 / 임 / 어 업	52	16.8	83.2
		생산관련직/기타	346	24.5	75.5
	[일하지 않는 사람]	학 생	149	17.9	82.1
도시규모별		대 도 시	1,670	25.9	74.1
		중 소 도 시	204	14.8	85.2
		읍 / 면 지 역	501	13.7	86.3
지역별		서 울	413	31.1	68.9
		부 산	158	6.7	93.3
		대 구	118	2.9	97.1
		인 천	142	43.2	56.8
		광 주	88	23.1	76.9
		대 전	71	13.5	86.5
		울 산	59	20.2	79.8
		세 종	5	20.9	79.1
		경 기	622	30.1	69.9
		강 원	73	2.1	97.9
		충 북	68	12.5	87.5
		충 남	95	12.2	87.8
		전 북	84	26.5	73.5
		전 남	84	29.7	70.3
		경 북	110	2.9	97.1
		경 남	156	16.1	83.9
		제 주	28	0.5	99.5

〈표217〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 사용조절 자체 어려움

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**1,643**	**26.9**	**37.6**	**10.1**	**2.9**	**22.5**	**4.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	513	20.7	36.7	12.4	3.9	26.4	4.5
	고위험사용자군	91	23.9	26.3	13.6	4.2	32.1	6.3
	잠재적위험사용자군	422	20.0	39.0	12.1	3.8	25.1	4.1
	일반사용자군	1,130	29.7	38.0	9.1	2.5	20.7	3.8
연령대별	청소년(만10~19세)	356	20.8	30.0	12.4	4.1	32.7	5.1
	성인(만20~59세)	1,287	28.5	39.7	9.5	2.6	19.7	3.7
성인	20대	454	23.9	37.0	11.0	2.7	25.5	4.5
	30대	436	27.0	43.6	7.7	3.7	18.0	3.3
	40대	280	27.8	41.3	10.8	1.6	18.4	3.7
	50대	119	54.0	32.3	7.0		6.6	2.0
성별	남자	804	24.3	40.3	10.0	2.4	22.9	4.3
	여자	839	29.4	35.0	10.2	3.4	22.1	3.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	88	13.9	47.6	21.0	5.8	11.8	3.7
	사무직	454	23.7	39.9	7.0	3.5	25.9	4.2
	서비스/판매직	495	24.4	42.2	8.0	2.7	22.7	4.3
	농/임/어업	4	22.5	32.2	14.7		30.6	4.7
	생산관련직/기타	98	27.5	32.9	12.1	3.6	23.9	4.5
[일하지 않는 사람]	전업주부	190	45.9	18.8	14.9		20.4	3.6
	학생	206	26.7	39.2	9.9	1.6	22.7	3.6
	무직	107	28.3	33.6	14.1	6.0	18.0	3.5
도시규모별	대도시	1,435	27.5	40.6	9.7	3.0	19.2	3.6
	중소도시	60	29.6	20.2	13.5	0.3	36.5	6.1
	읍/면지역	148	20.0	15.6	13.0	2.6	48.8	7.7
지역별	서울	532	29.3	40.2	9.0	1.9	19.8	3.5
	부산	41	14.3	35.9	12.5		37.3	4.2
	대구	64	34.8	52.2	4.1	2.1	6.8	2.6
	인천	175	38.6	33.2	9.7	2.0	16.5	3.7
	광주	23	23.5	26.6	9.1	1.5	39.2	5.6
	대전	30	27.9	15.0	14.5	10.3	32.2	5.7
	울산	12	33.1	28.5	17.4	5.1	15.9	4.0
	세종	2	27.5	17.9	14.4	2.4	37.8	5.2
	경기	559	22.4	44.6	10.4	4.5	18.1	3.4
	강원	10	17.3		20.5	8.0	54.2	6.3
	충북	23	25.9	27.0	13.6	1.2	32.4	3.9
	충남	15	4.8	11.7	40.4		43.1	6.0
	전북	49	10.2	8.2	1.9	0.6	79.2	13.8
	전남	26	15.0	20.6	8.5		56.0	10.2
	경북	45	46.9	11.1	14.8	2.5	24.6	3.6
	경남	23	22.4	25.8	20.0	5.9	25.9	4.2
	제주	15	22.2	43.1	9.2	1.0	24.5	3.4

〈표218〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**1,089**	**34.8**	**33.3**	**14.9**	**3.7**	**13.3**	**3.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	312	25.7	30.1	17.4	5.0	21.9	4.2
	고위험사용자군	34	40.4	39.6	9.8		10.2	2.3
	잠재적위험사용자군	278	23.8	28.9	18.4	5.6	23.3	4.4
	일반사용자군	777	38.4	34.7	13.9	3.2	9.8	2.7
연령대별	청소년(만10~19세)	329	32.4	34.1	19.5	1.7	12.3	3.0
	성인(만20~59세)	760	35.8	33.0	12.9	4.6	13.7	3.1
성인	20대	292	29.8	35.3	18.1	4.2	12.6	3.3
	30대	265	43.1	35.0	7.4	3.7	10.9	2.9
	40대	139	26.0	35.9	16.7	7.9	13.4	3.2
	50대	64	53.7	8.1	3.9	3.3	31.1	3.6
성별	남자	509	34.9	29.2	16.4	3.2	16.3	3.4
	여자	580	34.7	37.0	13.6	4.2	10.6	2.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	64	16.8	45.2	18.0		20.1	3.9
	사무직	341	37.0	32.2	17.0	4.6	9.2	2.7
	서비스/판매직	286	42.7	29.2	12.7	4.7	10.8	2.7
	농/임/어업	2	49.3	50.7				1.5
	생산관련직/기타	83	30.2	33.2	10.6	1.7	24.3	4.3
[일하지 않는 사람]	전업주부	122	25.6	43.7	6.1	8.5	16.0	3.4
	학생	143	35.7	30.0	25.2		9.1	3.1
	무직	49	23.6	33.5	8.2		34.7	5.0
도시규모별	대도시	1,036	34.2	33.5	15.4	3.9	13.1	3.1
	중소도시	13	45.3	27.9	3.1	2.7	21.1	2.3
	읍/면지역	40	46.7	30.3	6.1	0.8	16.0	2.5
지역별	서울	366	29.5	46.0	18.7	1.8	4.0	2.2
	부산	25	56.9	26.9	16.2			1.6
	대구	26	27.9	64.8	3.4		3.9	1.9
	인천	134	44.5	29.6	15.7	5.6	4.5	2.0
	광주	9	26.8	64.8	4.9		3.5	1.9
	대전	14	29.1	44.1	15.4		11.4	3.0
	울산	1		51.0			49.0	16.1
	세종	1	47.3	12.2			40.5	5.4
	경기	461	34.4	22.4	13.5	5.6	24.1	4.3
	강원	5	41.7	26.4			31.9	3.4
	충북	6	45.2	33.7			21.1	2.2
	충남	7	31.2	31.7	10.4	10.4	16.3	2.9
	전북	10	56.5	29.2			14.3	2.0
	전남	13	25.7	43.8	4.8		25.6	3.2
	경북	6	89.2		10.8			1.2
	경남	3	53.7	24.9	10.7		10.7	1.9
	제주	3	44.1	35.4	20.5			1.8

〈표219〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 학업 및 업무방해

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**1,638**	**22.1**	**24.6**	**22.4**	**4.4**	**26.5**	**3.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	488	13.6	26.2	20.5	5.3	34.5	5.0
	고위험사용자군	83	17.3	25.8	8.5		48.5	6.7
	잠재적위험사용자군	405	12.8	26.3	22.9	6.4	31.7	4.6
	일반사용자군	1,150	25.7	23.9	23.3	4.0	23.1	3.4
연령대별	청소년(만10~19세)	565	19.5	22.5	23.9	4.9	29.1	4.7
	성인(만20~59세)	1,073	23.4	25.7	21.6	4.2	25.1	3.4
성인	20대	521	18.0	20.9	30.6	1.9	28.6	3.9
	30대	258	22.1	28.7	14.1	4.6	30.5	3.6
	40대	245	29.5	34.8	14.1	8.6	13.0	2.5
	50대	49	57.9	15.1	3.9	3.4	19.6	2.3
성별	남자	919	21.0	24.5	20.7	5.3	28.5	4.0
	여자	719	23.5	24.7	24.7	3.2	24.0	3.7
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	102	23.1	27.0	25.3	3.0	21.7	3.7
	사무직	505	19.2	27.3	21.0	2.9	29.6	4.0
	서비스/판매직	466	24.5	22.1	21.0	7.3	25.1	3.5
	농/임/어업	4	24.2	41.1		16.5	18.3	4.6
	생산관련직/기타	112	21.7	23.1	14.1	6.8	34.2	4.2
[일하지 않는 사람]	전업주부	68	30.7	40.0	7.5	2.0	19.9	2.5
	학생	309	21.8	23.1	29.6	2.2	23.2	4.4
	무직	71	17.9	10.9	35.9	5.4	29.9	3.4
도시규모별	대도시	1,478	22.0	25.1	22.9	4.3	25.7	3.7
	중소도시	50	23.5	27.5	20.5	5.4	23.2	4.1
	읍/면지역	111	22.4	17.1	16.9	4.7	38.9	5.4
지역별	서울	377	19.6	31.4	28.7	4.0	16.3	3.1
	부산	79	31.5	19.1	10.5	12.9	26.0	6.6
	대구	10	24.3	67.8			7.9	2.2
	인천	174	22.0	18.2	17.3	4.9	37.6	4.0
	광주	9	45.4	20.3	8.5		25.8	2.9
	대전	34	21.7	27.6	11.5	4.3	34.8	4.2
	울산	5	22.0	49.3	14.1	4.5	10.1	11.9
	세종	2	23.4	27.0	16.1	15.1	18.4	3.5
	경기	790	21.9	23.4	23.6	3.6	27.5	3.6
	강원	16	21.1	8.6	4.6	6.4	59.3	6.1
	충북	22	20.1	17.1	29.8	4.0	28.9	3.4
	충남	21	17.8	23.0	18.0	16.3	24.8	5.3
	전북	14	12.0	12.5	13.6	2.1	59.8	11.0
	전남	17	19.8	16.7	11.2	3.8	48.5	5.1
	경북	27	45.2	16.3	20.8		17.6	3.5
	경남	33	17.0	31.3	20.1	2.9	28.7	4.3
	제주	8	18.2	32.9	16.5	4.2	28.2	3.4

〈표220〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**221**	**52.5**	**22.2**	**16.8**	**0.3**	**8.1**	**2.1**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	84	52.7	27.6	11.2		8.5	2.0
	고위험사용자군	13	80.2	17.3	2.5			1.2
	잠재적위험사용자군	72	47.7	29.5	12.8		10.0	2.2
	일반사용자군	137	52.4	18.9	20.3	0.5	7.9	2.2
연령대별	청소년(만10~19세)	111	32.4	29.4	21.4	0.6	16.2	2.9
	성인(만20~59세)	110	72.7	15.0	12.2			1.4
성인	20대	25	67.6	4.2	28.1			1.6
	30대	24	69.2	19.7	11.1			1.4
	40대	51	71.5	21.1	7.4			1.4
	50대	10	100.0					1.0
성별	남자	131	53.5	19.1	19.0		8.4	2.2
	여자	90	51.1	26.8	13.7	0.7	7.7	2.1
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	34	36.8	31.0	26.0		6.3	2.3
	사무직	72	56.0	20.9	12.2	0.9	10.0	2.1
	서비스/판매직	60	51.2	26.0	13.7		9.1	2.3
	농/임/어업	1	22.6	24.8			52.6	3.4
	생산관련직/기타	17	26.2	32.7	26.3		14.9	2.7
[일하지 않는 사람]	전업주부	17	100.0					1.0
	학생	15	47.2	14.3	38.5			1.9
	무직	5	79.1		20.9			1.4
도시규모별	대도시	196	50.5	23.2	17.5	0.3	8.5	2.2
	중소도시	7	56.4	7.2	23.8		12.6	2.5
	읍/면지역	18	73.0	17.7	6.7		2.5	1.4
지역별	서울	59	68.6	15.3	16.1			1.5
	부산	5	76.0	24.0				1.2
	대구	1		100.0				2.0
	인천	30	41.0	27.6	19.2	2.2	9.9	2.5
	광주	3	19.2	70.1	10.7			1.9
	대전	0		100.0				2.0
	울산	2	76.8	11.3	11.9			1.4
	세종	1	50.7	49.3				1.5
	경기	96	42.2	24.1	19.4		14.3	2.6
	강원	2	87.9		12.1			1.2
	충북	6	61.9	16.8	16.4		4.9	1.9
	충남	4	80.2	10.0	9.9			1.3
	전북	1	50.0	25.2			24.8	2.3
	전남	3	54.6	33.7			11.7	2.4
	경북	4	91.0	9.0				1.1
	경남	3	41.2		44.2		14.6	2.5
	제주	2	78.9	21.1				1.2

〈표221〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 신체적 문제

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**235**	**36.7**	**37.1**	**12.5**	**3.3**	**10.3**	**2.3**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	66	32.6	40.6	3.3	2.1	21.5	2.8
	고위험사용자군	24	45.7	29.1			25.3	2.5
	잠재적위험사용자군	42	24.9	47.3	5.2	3.3	19.3	3.0
	일반사용자군	169	38.4	35.8	16.1	3.9	5.9	2.1
연령대별	청소년(만10~19세)	36	33.6	33.9	4.8	6.7	21.0	2.7
	성인(만20~59세)	199	37.3	37.7	13.9	2.7	8.3	2.2
성인	20대	58	25.5	51.8	7.1		15.5	2.5
	30대	58	30.4	33.1	33.7		2.8	2.1
	40대	65	55.3	26.4	5.9	8.4	4.0	1.9
	50대	18	33.0	48.1			18.9	2.5
성별	남자	109	34.8	37.3	13.7	1.0	13.2	2.4
	여자	126	38.4	37.0	11.4	5.4	7.8	2.2
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	15	28.2	21.3	38.2	7.0	5.3	2.4
	사무직	56	23.5	37.9	12.7	1.8	24.1	3.0
	서비스/판매직	65	39.3	45.8	6.7	4.0	4.2	2.0
	농/임/어업	0				100.0		4.0
	생산관련직/기타	14	29.0	23.9	6.9	19.8	20.3	2.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	43	65.6	7.1	19.2		8.0	1.9
	학생	25	40.7	59.3				1.6
	무직	17	7.0	70.3	17.3		5.3	2.3
도시규모별	대도시	210	36.0	37.2	12.6	3.6	10.6	2.3
	중소도시	10	59.6	15.5	13.9		11.0	1.9
	읍/면지역	15	32.5	49.8	9.7	2.3	5.6	2.0
지역별	서울	80	38.8	22.7	20.1		18.4	2.7
	부산	1	100.0					1.0
	대구	1	100.0					1.0
	인천	31	52.2	46.6	1.2			1.5
	광주	1	100.0					1.0
	대전	3	54.3				45.7	3.4
	울산	2	39.5	48.4			12.1	2.0
	세종	0	100.0					1.0
	경기	91	24.7	49.4	11.2	8.3	6.4	2.3
	강원	3	24.8	50.5			24.8	2.5
	충북	4	26.0	49.5			24.5	2.5
	충남	3	40.9	38.8	10.1	10.2		1.9
	전북							
	전남	1	100.0					1.0
	경북	9	54.7	33.0	12.3			1.6
	경남	3		49.8	37.0		13.1	2.9
	제주	2	73.9	8.9	17.3			1.4

〈표222〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 경제적 문제(사이버 사기 등)

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	5회 이상	평균
전	**체**	**84**	**76.3**	**15.6**	**1.5**	**6.6**	**1.6**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	38	78.7	14.4		6.8	1.7
	고위험사용자군	11	77.9	22.1			1.2
	잠재적위험사용자군	27	79.1	11.2		9.7	2.0
	일반사용자군	46	74.2	16.5	2.8	6.4	1.5
연령대별	성인(만20~59세)	84	76.3	15.6	1.5	6.6	1.6
성인	20대	25	59.3	28.6		12.1	1.9
	30대	27	95.2		4.8		1.1
	40대	21	87.7			12.3	2.1
	50대	12	47.0	53.0			1.5
성별	남자	51	84.7	15.3			1.2
	여자	34	63.5	16.0	3.9	16.6	2.4
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	10	100.0				1.0
	사무직	15	100.0				1.0
	서비스/판매직	30	72.3	23.3	4.4		1.3
	농/임/어업						
	생산관련직/기타	4	78.5	21.5			1.2
[일하지 않는 사람]	전업주부	5	44.9			55.1	6.0
	학생	15	66.5	13.2		20.4	2.2
	무직	6	48.0	52.0			1.5
도시규모별	대도시	77	76.9	14.1	1.7	7.3	1.7
	중소도시	4	92.4	7.6			1.1
	읍/면지역	3	38.7	61.3			1.6
지역별	서울	19	54.1	45.9			1.5
	부산	5	75.1		24.9		1.5
	대구	1		100.0			2.0
	인천	7	100.0				1.0
	광주	1	100.0				1.0
	대전	5	78.8	21.2			1.2
	울산						
	세종	0	100.0				1.0
	경기	39	85.8			14.2	2.0
	강원	3	72.2	27.8			1.3
	충북	1	100.0				1.0
	충남	1	100.0				1.0
	전북						
	전남						
	경북	1		100.0			2.0
	경남						
	제주	2	79.8	20.2			1.2

〈표223〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 불필요한 정보 노출

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**1,300**	**21.9**	**23.8**	**34.6**	**3.3**	**16.4**	**3.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	200	32.2	23.5	14.7	4.9	24.8	3.1
	고위험사용자군	21	74.8	16.7	5.2		3.3	1.5
	잠재적위험사용자군	178	27.1	24.3	15.8	5.5	27.4	3.3
	일반사용자군	1,100	20.0	23.9	38.2	3.1	14.9	3.0
연령대별	청소년(만10~19세)	77	27.2	24.3	26.0	2.8	19.7	3.3
	성인(만20~59세)	1,223	21.5	23.8	35.1	3.4	16.2	3.0
성인	20대	279	16.1	34.3	31.7	5.2	12.6	2.8
	30대	365	25.5	23.7	25.5	2.9	22.3	2.9
	40대	330	25.4	17.4	36.4	4.5	16.3	3.1
	50대	249	16.6	20.4	51.3	0.5	11.1	3.1
성별	남자	762	23.7	25.4	33.1	2.8	14.9	3.0
	여자	538	19.3	21.5	36.6	4.1	18.5	3.0
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	65	35.5	24.5	25.8		14.2	3.2
	사무직	451	17.2	19.9	41.9	2.0	19.0	3.2
	서비스/판매직	311	30.8	26.3	27.4	3.2	12.3	2.7
	농/임/어업	1				64.0	36.0	9.8
	생산관련직/기타	75	23.5	17.7	36.7	8.3	13.8	2.9
[일하지 않는 사람]	전업주부	167	15.7	20.0	35.2	4.8	24.3	3.1
	학생	135	14.8	35.5	29.7	4.0	16.1	3.0
	무직	95	25.0	28.7	34.3	4.3	7.7	2.5
도시규모별	대도시	1,241	21.3	22.7	36.1	3.5	16.3	3.0
	중소도시	19	28.8	44.4	2.4		24.4	2.8
	읍/면지역	40	34.9	47.2	1.5	1.7	14.7	2.8
지역별	서울	476	15.8	25.8	49.8	1.8	6.8	2.6
	부산	15	40.2	25.7		9.1	25.0	6.5
	대구							
	인천	126	32.4	21.2	22.5	5.2	18.7	2.6
	광주	1		100.0				2.0
	대전	16	5.2	7.1	20.1	19.7	47.9	8.7
	울산	4	23.1		13.4		63.5	14.4
	세종	1	37.2	5.0	17.5	10.4	29.9	5.2
	경기	603	23.4	21.0	29.7	3.8	22.1	3.1
	강원	6	42.9	14.9		10.3	31.9	3.9
	충북	2		100.0				2.0
	충남	14	22.9	57.7			19.4	2.4
	전북	9	46.3	46.0			7.6	1.8
	전남	8	12.1	68.2			19.7	3.6
	경북	2	80.2				19.8	1.8
	경남	12	51.1	34.1	7.9		7.0	2.4
	제주	6	15.5	46.1			38.4	4.2

〈표224〉 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 경험 평균횟수 : 부모님과의 갈등

(단위 : %)

구	분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균
전	**체**	**531**	**15.1**	**28.7**	**16.4**	**8.3**	**31.6**	**4.7**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	227	12.1	25.0	14.4	8.1	40.3	5.7
	고위험사용자군	30	7.5	18.2	16.7	5.8	51.9	5.9
	잠재적위험사용자군	197	12.9	26.0	14.1	8.5	38.6	5.6
	일반사용자군	303	17.3	31.4	17.8	8.4	25.0	3.9
연령대별	청소년(만10~19세)	531	15.1	28.7	16.4	8.3	31.6	4.7
성별	남자	277	13.9	27.9	16.7	6.7	34.8	5.1
	여자	253	16.4	29.5	16.0	10.0	28.1	4.2
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	34	17.1	27.6	11.2	16.7	27.3	4.1
	사무직	214	13.3	28.4	17.7	7.5	33.1	4.8
	서비스/판매직	163	16.9	28.5	13.7	7.2	33.6	4.8
	농/임/어업	9	31.0	40.3	4.5		24.3	3.3
	생산관련직/기타	85	16.3	30.7	18.2	3.3	31.5	4.8
[일하지 않는 사람]	학생	27	6.5	23.1	26.5	29.1	14.7	4.0
도시규모별	대도시	432	15.0	27.8	16.8	9.3	31.3	4.7
	중소도시	30	10.3	29.8	16.7	6.3	36.9	4.6
	읍/면지역	68	18.0	33.9	13.7	3.1	31.3	4.7
지역별	서울	128	16.8	22.0	14.9	9.2	37.1	5.0
	부산	11	32.8	18.9	24.4	4.1	19.8	3.1
	대구	3	44.5	11.2	22.2		22.2	3.0
	인천	61	11.2	26.3	19.9	9.6	33.0	4.9
	광주	20	30.9	44.3	7.7	4.7	12.4	2.4
	대전	10	22.9	14.8	9.3		53.0	5.7
	울산	12	24.3	30.9	34.4	2.0	8.4	3.7
	세종	1	22.3	10.8	6.9		60.0	6.8
	경기	187	10.6	31.6	16.7	11.1	29.9	4.7
	강원	2	34.7				65.3	5.6
	충북	9	9.3	6.9	53.8	7.2	22.8	4.2
	충남	12	5.9	32.9	5.8	9.2	46.2	5.5
	전북	22	17.4	43.5	6.9		32.3	5.9
	전남	25	26.2	46.7	2.6	1.3	23.1	3.2
	경북	3	21.0		21.0		58.1	4.9
	경남	25	8.3	24.9	24.6	7.4	34.8	4.7
	제주	0				100.0		4.0

〈 표225 〉 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성

(단위 : %)

구 분			사례수	1 전혀 심각하지 않다	2 별로 심각하지 않다	3 다소 심각하다	4 매우 심각하다	3+4	1+2	평균 4점
전 체			**14,197**	**22.7**	**62.4**	**14.2**	**0.7**	**14.9**	**85.2**	**1.9**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	13.3	53.9	31.0	1.7	32.7	67.3	2.2
		고위험사용자군	289	9.4	39.3	48.3	3.0	51.4	48.6	2.5
		잠재적위험사용자군	1,731	14.0	56.4	28.1	1.5	29.6	70.4	2.2
		일 반 사 용 자 군	12,177	24.3	63.8	11.4	0.5	11.9	88.1	1.9
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	15.8	61.0	22.5	0.7	23.3	76.7	2.1
		성인(만20~59세)	11,823	24.1	62.7	12.5	0.7	13.2	86.8	1.9
	성인	20 대	2,984	18.1	64.8	16.1	1.1	17.1	82.9	2.0
		30 대	3,407	22.7	63.8	12.9	0.6	13.5	86.5	1.9
		40 대	3,347	26.4	62.1	11.0	0.6	11.5	88.5	1.9
		50 대	2,084	31.3	59.1	9.1	0.5	9.6	90.4	1.8
성별		남 자	7,429	23.0	62.8	13.6	0.6	14.2	85.8	1.9
		여 자	6,768	22.4	62.1	14.8	0.8	15.5	84.5	1.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	28.9	55.4	14.2	1.5	15.6	84.4	1.9
		사 무 직	3,836	18.6	65.7	15.2	0.5	15.7	84.3	2.0
		서비스/판매직	4,401	22.8	61.4	15.1	0.6	15.8	84.2	1.9
		농/임/어업	149	29.5	64.0	6.5		6.5	93.5	1.8
		생산관련직/기타	1,378	30.7	55.9	12.4	1.0	13.4	86.6	1.8
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	24.5	65.1	9.7	0.7	10.4	89.6	1.9
		학 생	1,447	20.0	65.8	13.8	0.5	14.2	85.8	2.0
		무 직	648	22.3	58.2	18.3	1.2	19.5	80.5	2.0
도시규모별		대 도 시	10,419	19.3	64.3	15.9	0.5	16.4	83.6	2.0
		중 소 도 시	980	34.1	55.9	9.1	1.0	10.0	90.0	1.8
		읍/면지역	2,798	31.6	57.9	9.3	1.2	10.5	89.5	1.8
지역별		서 울	3,064	19.9	62.9	17.0	0.2	17.2	82.8	2.0
		부 산	978	29.9	57.8	10.6	1.6	12.2	87.8	1.8
		대 구	670	24.5	65.6	9.8		9.8	90.2	1.9
		인 천	838	10.6	64.3	24.7	0.4	25.1	74.9	2.2
		광 주	452	21.7	72.5	5.8		5.8	94.2	1.8
		대 전	421	32.5	55.1	10.9	1.4	12.3	87.7	1.8
		울 산	319	40.0	47.4	12.4	0.2	12.6	87.4	1.7
		세 종	32	40.8	50.9	7.5	0.8	8.3	91.7	1.7
		경 기	3,677	13.3	68.4	17.7	0.6	18.3	81.7	2.1
		강 원	371	30.8	61.2	7.0	1.0	8.0	92.0	1.8
		충 북	393	47.3	48.5	3.7	0.4	4.2	95.8	1.6
		충 남	540	36.7	51.2	8.3	3.7	12.1	87.9	1.8
		전 북	435	20.8	69.4	9.9		9.9	90.1	1.9
		전 남	387	22.7	65.9	11.0	0.4	11.4	88.6	1.9
		경 북	626	14.8	66.7	16.6	1.9	18.5	81.5	2.1
		경 남	863	47.9	45.1	6.5	0.4	7.0	93.0	1.6
		제 주	131	16.7	70.5	12.7		12.7	87.3	2.0

〈 표226 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 스마트보안관

(단위 : %)

구 분			사례수	이용	미이용
전 체			**14,197**	**16.7**	**83.3**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	19.2	80.8
		고위험사용자군	289	29.6	70.4
		잠재적위험사용자군	1,731	17.5	82.5
		일 반 사 용 자 군	12,177	16.3	83.7
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	18.5	81.5
		성인(만20~59세)	11,823	16.3	83.7
	성인	20 대	2,984	17.4	82.6
		30 대	3,407	18.3	81.7
		40 대	3,347	16.0	84.0
		50 대	2,084	12.1	87.9
성별		남 자	7,429	15.2	84.8
		여 자	6,768	18.3	81.7
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	26.5	73.5
		사 무 직	3,836	16.4	83.6
		서비스/판매직	4,401	14.2	85.8
		농/임/어 업	149	6.0	94.0
		생산관련직/기타	1,378	15.5	84.5
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	20.8	79.2
		학 생	1,447	20.1	79.9
		무 직	648	10.6	89.4
도시규모별		대 도 시	10,419	17.5	82.5
		중 소 도 시	980	16.3	83.7
		읍/면 지 역	2,798	13.9	86.1
지역별		서 울	3,064	21.1	78.9
		부 산	978	11.1	88.9
		대 구	670	12.8	87.2
		인 천	838	21.7	78.3
		광 주	452	5.5	94.5
		대 전	421	25.6	74.4
		울 산	319	5.4	94.6
		세 종	32	19.9	80.1
		경 기	3,677	17.6	82.4
		강 원	371	8.5	91.5
		충 북	393	23.2	76.8
		충 남	540	44.2	55.8
		전 북	435	6.9	93.1
		전 남	387	11.8	88.2
		경 북	626	4.2	95.8
		경 남	863	5.8	94.2
		제 주	131	22.8	77.2

〈 표227 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 이통사 제공서비스

(단위 : %)

구 분			사례수	이용	미이용
전 체			**14,197**	**14.1**	**85.9**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	17.9	82.1
		고위험사용자군	289	15.6	84.4
		잠재적위험사용자군	1,731	18.3	81.7
		일 반 사 용 자 군	12,177	13.5	86.5
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	27.8	72.2
		성인(만20~59세)	11,823	11.4	88.6
	성인	20 대	2,984	10.2	89.8
		30 대	3,407	12.1	87.9
		40 대	3,347	13.4	86.6
		50 대	2,084	8.7	91.3
성별		남 자	7,429	13.9	86.1
		여 자	6,768	14.4	85.6
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	23.2	76.8
		사 무 직	3,836	14.7	85.3
		서비스/판매직	4,401	15.0	85.0
		농/임/어 업	149	7.0	93.0
		생산관련직/기타	1,378	15.1	84.9
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	11.7	88.3
		학 생	1,447	9.9	90.1
		무 직	648	8.7	91.3
도시규모별		대 도 시	10,419	13.3	86.7
		중 소 도 시	980	16.2	83.8
		읍/면 지 역	2,798	16.6	83.4
지역별		서 울	3,064	13.2	86.8
		부 산	978	10.5	89.5
		대 구	670	14.5	85.5
		인 천	838	12.2	87.8
		광 주	452	8.0	92.0
		대 전	421	21.5	78.5
		울 산	319	5.5	94.5
		세 종	32	19.2	80.8
		경 기	3,677	14.5	85.5
		강 원	371	8.6	91.4
		충 북	393	33.3	66.7
		충 남	540	45.7	54.3
		전 북	435	8.9	91.1
		전 남	387	14.3	85.7
		경 북	626	6.9	93.1
		경 남	863	6.3	93.7
		제 주	131	12.7	87.3

〈 표228 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 이용 경험 : 기타

(단위 : %)

구	분		사례수	이용	미이용
전	**체**		**14,197**	**0.1**	**99.9**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	2,020	0.2	99.8
		고위험사용자군	289	0.2	99.8
		잠재적위험사용자군	1,731	0.2	99.8
		일반사용자군	12,177	0.1	99.9
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	0.1	99.9
		성인(만20~59세)	11,823	0.1	99.9
	성인	20대	2,984	0.1	99.9
		30대	3,407	0.1	99.9
		40대	3,347	0.2	99.8
		50대	2,084		100.0
성별		남자	7,429	0.1	99.9
		여자	6,768	0.1	99.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793		100.0
		사무직	3,836	0.2	99.8
		서비스/판매직	4,401	0.0	100.0
		농/임/어업	149		100.0
		생산관련직/기타	1,378		100.0
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,545	0.2	99.8
		학생	1,447	0.1	99.9
		무직	648		100.0
도시규모별		대도시	10,419	0.1	99.9
		중소도시	980	0.0	100.0
		읍/면지역	2,798	0.1	99.9
지역별		서울	3,064	0.2	99.8
		부산	978		100.0
		대구	670		100.0
		인천	838		100.0
		광주	452	0.1	99.9
		대전	421	0.1	99.9
		울산	319	0.2	99.8
		세종	32		100.0
		경기	3,677	0.1	99.9
		강원	371	0.2	99.8
		충북	393		100.0
		충남	540	0.1	99.9
		전북	435		100.0
		전남	387		100.0
		경북	626	0.2	99.8
		경남	863		100.0
		제주	131	0.1	99.9

〈 표229 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 스마트보안관

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	TOP2	BOT2	평균 4점
전	**체**	**2,370**	**9.4**	**14.1**	**59.0**	**17.4**	**76.5**	**23.5**	**2.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	388	6.8	19.0	61.9	12.3	74.2	25.8	2.8
	고위험사용자군	85	5.6	16.5	55.6	22.2	77.9	22.1	2.9
	잠재적위험사용자군	302	7.2	19.7	63.7	9.5	73.1	26.9	2.8
	일반사용자군	1,982	9.9	13.2	58.5	18.5	76.9	23.1	2.9
연령대별	청소년(만10~19세)	440	8.4	15.0	60.1	16.6	76.6	23.4	2.9
	성인(만20~59세)	1,930	9.7	13.9	58.8	17.7	76.4	23.6	2.8
성인	20대	520	9.8	11.8	60.8	17.6	78.4	21.6	2.9
	30대	623	10.1	20.3	55.1	14.5	69.6	30.4	2.7
	40대	536	7.2	9.8	66.3	16.7	82.9	17.1	2.9
	50대	251	13.5	11.1	47.8	27.6	75.5	24.5	2.9
성별	남자	1,129	8.8	14.0	59.8	17.4	77.2	22.8	2.9
	여자	1,241	10.0	14.3	58.3	17.5	75.8	24.2	2.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	210	12.4	20.4	54.2	13.1	67.3	32.7	2.7
	사무직	630	8.5	11.0	66.0	14.4	80.4	19.6	2.9
	서비스/판매직	626	9.6	14.0	56.2	20.3	76.4	23.6	2.9
	농/임/어업	9	15.7	21.0	51.3	12.0	63.3	36.7	2.6
	생산관련직/기타	214	14.5	11.1	55.3	19.1	74.4	25.6	2.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	321	6.5	15.6	61.3	16.6	77.9	22.1	2.9
	학생	291	8.4	15.3	55.1	21.2	76.3	23.7	2.9
	무직	69	8.0	21.4	54.2	16.4	70.6	29.4	2.8
도시규모별	대도시	1,820	6.9	12.6	59.7	20.8	80.5	19.5	2.9
	중소도시	160	15.0	13.8	62.0	9.2	71.2	28.8	2.7
	읍/면지역	390	18.9	21.4	54.5	5.2	59.7	40.3	2.5
지역별	서울	648	2.0	11.1	57.7	29.3	86.9	13.1	3.1
	부산	108	5.5	12.2	79.5	2.8	82.3	17.7	2.8
	대구	86		2.0	81.0	17.0	98.0	2.0	3.2
	인천	182	13.2	20.6	41.3	24.9	66.2	33.8	2.8
	광주	25		25.1	74.9		74.9	25.1	2.8
	대전	108	12.6	11.2	46.2	30.0	76.2	23.8	2.9
	울산	17	21.2	17.3	58.5	3.0	61.5	38.5	2.4
	세종	6	12.7	33.4	44.1	9.8	53.9	46.1	2.5
	경기	647	10.1	12.9	62.5	14.5	77.0	23.0	2.8
	강원	32	9.2	7.6	67.4	15.8	83.2	16.8	2.9
	충북	91	9.3	40.0	47.9	2.8	50.7	49.3	2.4
	충남	238	28.6	13.1	52.1	6.2	58.2	41.8	2.4
	전북	30	1.8	14.4	83.7		83.7	16.3	2.8
	전남	46	9.3	32.0	58.7		58.7	41.3	2.5
	경북	27	11.6	5.3	58.1	25.1	83.1	16.9	3.0
	경남	50	18.9	17.3	57.8	5.9	63.7	36.3	2.5
	제주	30		13.7	78.5	7.9	86.3	13.7	2.9

〈 표230 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 이동통신 3사가 제공하는 서비스

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	TOP2	BOT2	평균 4점
전체		**2,007**	**9.1**	**17.5**	**60.7**	**12.7**	**73.4**	**26.6**	**2.8**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	362	10.6	19.9	60.1	9.5	69.5	30.5	2.7
	고위험사용자군	45	9.8	17.7	58.9	13.6	72.6	27.4	2.8
	잠재적위험사용자군	317	10.7	20.2	60.2	8.9	69.1	30.9	2.7
	일반사용자군	1,646	8.8	16.9	60.9	13.4	74.3	25.7	2.8
연령대별	청소년(만10~19세)	660	5.7	21.3	62.6	10.4	73.0	27.0	2.8
	성인(만20~59세)	1,347	10.8	15.6	59.8	13.8	73.6	26.4	2.8
성인	20대	305	12.0	10.5	64.4	13.1	77.5	22.5	2.8
	30대	412	12.1	16.2	57.1	14.6	71.7	28.3	2.7
	40대	449	7.8	18.9	58.9	14.4	73.3	26.7	2.8
	50대	182	13.3	14.7	60.6	11.4	72.0	28.0	2.7
성별	남자	1,031	8.9	19.0	59.2	12.9	72.1	27.9	2.8
	여자	976	9.4	15.8	62.3	12.5	74.8	25.2	2.8
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	184	5.7	19.5	58.3	16.5	74.8	25.2	2.9
	사무직	564	8.8	21.1	59.5	10.6	70.1	29.9	2.7
	서비스/판매직	662	9.3	16.0	62.6	12.2	74.8	25.2	2.8
	농/임/어업	10	7.3	25.2	52.0	15.5	67.5	32.5	2.8
	생산관련직/기타	208	13.3	14.9	55.7	16.1	71.8	28.2	2.8
[일하지 않는 사람]	전업주부	180	5.6	15.6	67.3	11.5	78.8	21.2	2.9
	학생	143	12.2	14.3	58.3	15.2	73.5	26.5	2.8
	무직	56	11.0	13.8	65.7	9.5	75.2	24.8	2.7
도시규모별	대도시	1,383	9.1	19.5	60.0	11.3	71.4	28.6	2.7
	중소도시	159	12.6	12.1	59.2	16.0	75.3	24.7	2.8
	읍/면지역	465	8.1	13.1	63.3	15.5	78.8	21.2	2.9
지역별	서울	403	2.4	21.1	66.0	10.5	76.5	23.5	2.9
	부산	102	8.3	30.8	61.0		61.0	39.0	2.5
	대구	97	0.8	1.9	62.2	35.1	97.3	2.7	3.3
	인천	102	8.6	21.2	55.2	15.0	70.2	29.8	2.8
	광주	36	0.9	23.8	72.3	3.0	75.3	24.7	2.8
	대전	90	12.9	14.8	49.2	23.1	72.3	27.7	2.8
	울산	17	20.8	14.3	62.2	2.7	64.9	35.1	2.5
	세종	6	8.6	14.9	59.4	17.1	76.5	23.5	2.9
	경기	534	15.5	19.7	56.8	7.9	64.8	35.2	2.6
	강원	32	4.1	8.4	67.7	19.8	87.5	12.5	3.0
	충북	131	5.8	16.0	71.7	6.5	78.2	21.8	2.8
	충남	247	11.8	6.7	57.8	23.7	81.5	18.5	2.9
	전북	39		22.2	72.3	5.5	77.8	22.2	2.8
	전남	55	11.5	33.2	53.4	1.9	55.3	44.7	2.5
	경북	43	0.8	4.3	61.5	33.3	94.9	5.1	3.3
	경남	55	21.5	11.0	60.7	6.8	67.5	32.5	2.5
	제주	17	2.7	27.4	59.2	10.7	69.9	30.1	2.8

〈 표231 〉 스마트폰 유해정보차단서비스 유용성 : 기타 프로그램

(단위 : %)

구 분			사례수	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전 체			**12**	**16.0**	**57.2**	**26.8**	**84.0**	**16.0**	**3.1**
스마트폰중독 수준별		중독위험군	3	56.6	22.7	20.7	43.4	56.6	2.6
		고위험사용자군	1	100.0				100.0	2.0
		잠재적위험사용자군	3	44.7	29.0	26.4	55.3	44.7	2.8
		일반사용자군	8		70.8	29.2	100.0		3.3
연령대별		청소년(만10~19세)	1		42.1	57.9	100.0		3.6
		성인(만20~59세)	11	17.8	58.9	23.3	82.2	17.8	3.1
	성인	20대	2	60.7	39.3		39.3	60.7	2.4
		30대	3	22.1	77.9		77.9	22.1	2.8
		40대	5		54.5	45.5	100.0		3.5
성별		남자	7	16.4	44.1	39.5	83.6	16.4	3.2
		여자	5	15.4	77.3	7.2	84.6	15.4	2.9
직업별	**[일하는 사람]**	사무직	6		55.2	44.8	100.0		3.5
		서비스/판매직	1	67.1		32.9	32.9	67.1	2.7
	[일하지 않는 사람]	전업주부	3		100.0		100.0		3.0
		학생	2	60.7	39.3		39.3	60.7	2.4
도시규모별		대도시	9	7.7	62.2	30.1	92.3	7.7	3.2
		중소도시	0		100.0		100.0		3.0
		읍/면지역	2	51.3	33.2	15.5	48.7	51.3	2.6
지역별		서울	5		50.7	49.3	100.0		3.5
		광주	0			100.0	100.0		4.0
		대전	0		100.0		100.0		3.0
		울산	1	100.0				100.0	2.0
		경기	3		100.0		100.0		3.0
		강원	1		100.0		100.0		3.0
		충남	0			100.0	100.0		4.0
		경북	1	100.0				100.0	2.0
		제주	0		100.0		100.0		3.0

〈 표232 〉 데이터무제한 요금제 이용 여부

(단위 : %)

구 분			사례수	이용하고 있다	이용하고 있지 않다
전 체			**14,197**	**34.6**	**65.4**
스마트폰중독 수준별		중 독 위 험 군	2,020	35.8	64.2
		고위험사용자군	289	49.4	50.6
		잠재적위험사용자군	1,731	33.6	66.4
		일 반 사 용 자 군	12,177	34.4	65.6
연령대별		청소년(만10~19세)	2,375	15.0	85.0
		성인(만20~59세)	11,823	38.6	61.4
	성인	20 대	2,984	44.1	55.9
		30 대	3,407	42.4	57.6
		40 대	3,347	37.3	62.7
		50 대	2,084	26.4	73.6
성별		남 자	7,429	37.0	63.0
		여 자	6,768	32.0	68.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	793	33.8	66.2
		사 무 직	3,836	36.9	63.1
		서비스/판매직	4,401	34.2	65.8
		농/임/어 업	149	20.3	79.7
		생산관련직/기타	1,378	24.4	75.6
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,545	34.1	65.9
		학 생	1,447	39.1	60.9
		무 직	648	41.3	58.7
도시규모별		대 도 시	10,419	38.7	61.3
		중 소 도 시	980	24.7	75.3
		읍/면 지 역	2,798	22.8	77.2
지역별		서 울	3,064	46.5	53.5
		부 산	978	17.5	82.5
		대 구	670	14.7	85.3
		인 천	838	37.4	62.6
		광 주	452	37.6	62.4
		대 전	421	20.6	79.4
		울 산	319	29.8	70.2
		세 종	32	28.2	71.8
		경 기	3,677	45.5	54.5
		강 원	371	22.8	77.2
		충 북	393	19.8	80.2
		충 남	540	26.2	73.8
		전 북	435	31.0	69.0
		전 남	387	26.8	73.2
		경 북	626	19.0	81.0
		경 남	863	18.7	81.3
		제 주	131	37.9	62.1

〈표233〉 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제

(단위 : %)

구	분	사례수	조례 때 거두고 종례 때 돌려준다	소지허용, 수업시간 사용 적발시 벌점 및 다른 제재를 가한다	스마트폰을 아예 학교에 못 가져 오게 한다	소지허용, 수업시간 사용 적발시 별다른 제재를 가하지 않는다	스마트폰 사용과 관련된 방침이 없다	선생님 허락하에 사용가능
전	**체**	**5,367**	**59.5**	**33.5**	**11.0**	**4.4**	**3.9**	**0.0**
스마트폰중독 수준별	중독위험군	897	58.8	38.7	8.5	5.5	2.4	0.0
	고위험사용자군	109	60.6	42.2	4.2	7.1	0.4	
	잠재적위험사용자군	788	58.5	38.2	9.1	5.3	2.7	0.0
	일반사용자군	4,469	59.7	32.5	11.5	4.1	4.2	0.0
연령대별	청소년(만10~19세)	2,164	64.9	35.0	7.8	5.3	2.0	0.0
	성인(만20~59세)	3,203	55.9	32.5	13.2	3.7	5.2	
성인	20대	2		100.0				
	30대	884	51.0	32.9	15.1	3.4	5.5	
	40대	2,222	58.1	31.9	12.6	3.8	5.0	
	50대	95	52.6	41.9	8.7	3.8	8.5	
성별	남자	2,674	59.1	34.5	11.0	4.4	3.1	0.0
	여자	2,692	60.0	32.5	11.1	4.3	4.7	
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	350	56.7	36.4	10.6	6.7	2.4	
	사무직	1,724	58.6	35.2	10.1	5.4	3.6	0.0
	서비스/판매직	1,853	61.6	32.3	11.5	3.7	3.4	0.0
	농/임/어업	87	67.3	28.4	11.6	3.4	3.5	
	생산관련직/기타	660	61.5	30.6	10.6	3.1	4.2	
[일하지 않는 사람]	전업주부	648	55.9	33.0	12.6	4.0	7.1	
	무직	44	38.7	55.9	11.1			
도시규모별	대도시	3,880	58.3	33.9	11.4	5.1	3.9	0.0
	중소도시	363	64.1	31.1	11.5	1.3	4.1	
	읍/면지역	1,123	62.3	32.9	9.5	2.7	3.7	0.0
지역별	서울	1,037	52.9	35.6	12.7	8.2	4.8	
	부산	320	57.0	34.3	11.4	3.8	4.6	0.1
	대구	228	44.8	42.1	10.2	5.5	3.6	
	인천	336	50.0	45.3	10.5	3.6	5.7	
	광주	198	63.1	31.0	10.0	2.1	0.9	
	대전	171	65.6	28.4	10.9	4.0	3.7	
	울산	118	62.7	30.4	3.2	4.2	6.0	
	세종	15	68.2	35.1	1.8		2.3	0.3
	경기	1,473	64.6	30.1	11.8	4.1	3.1	
	강원	153	60.2	31.8	6.0	2.7	4.1	
	충북	148	50.3	41.2	8.2	1.5	2.2	
	충남	219	66.8	28.9	6.7	4.9	6.6	
	전북	178	68.3	28.5	12.7	2.7	3.7	
	전남	177	63.1	33.7	8.6	2.4	1.8	
	경북	221	62.1	38.4	12.0	1.0	0.8	
	경남	315	68.2	26.7	13.9	1.7	3.7	
	제주	59	39.6	42.1	7.1	3.0	16.0	

〈 표234 〉 학교 내 스마트폰 이용제한 관련 규제 찬반정도

(단위 : %)

구	분	사례수	1 매우 반대한다	2 반대하는 편이다	3 찬성하는 편이다	4 매우 찬성한다	3+4	1+2	4점 평균
전	**체**	**5,367**	2.3	15.8	57.9	24.1	82.0	18.0	3.04
스마트폰중독 수준별	중 독 위 험 군	897	3.6	24.9	50.2	21.4	71.6	28.4	2.89
	고위험사용자군	109	6.1	22.2	41.7	30.0	71.7	28.3	2.96
	잠재적위험사용자군	788	3.2	25.2	51.4	20.2	71.6	28.4	2.89
	일 반 사 용 자 군	4,469	2.0	13.9	59.4	24.6	84.1	15.9	3.07
연령대별	청소년(만10~19세)	2,164	3.9	28.1	59.7	8.3	67.9	32.1	2.72
	성인(만20~59세)	3,203	1.1	7.2	56.6	35.0	91.7	8.3	3.26
성인	20 대	2			100.0		100.0		3.00
	30 대	884	1.1	7.9	55.8	35.2	91.1	8.9	3.25
	40 대	2,222	1.2	6.9	56.9	35.0	91.9	8.1	3.26
	50 대	95		9.6	56.0	34.4	90.4	9.6	3.25
성별	남 자	2,674	2.7	16.5	57.2	23.6	80.8	19.2	3.02
	여 자	2,692	1.9	15.0	58.5	24.6	83.1	16.9	3.06
직업별 **[일하는 사람]**	전문/관리직	350	2.5	15.0	57.9	24.7	82.6	17.4	3.05
	사 무 직	1,724	2.7	20.7	55.7	20.9	76.6	23.4	2.95
	서비스/판매직	1,853	2.3	14.3	59.6	23.8	83.4	16.6	3.05
	농/임/어업	87	2.5	22.6	55.8	19.0	74.9	25.1	2.91
	생산관련직/기타	660	1.8	15.0	56.7	26.4	83.1	16.9	3.08
[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	648	1.5	7.0	59.5	32.0	91.5	8.5	3.22
	무 직	44		5.6	65.6	28.8	94.4	5.6	3.23
도시규모별	대 도 시	3,880	2.0	15.3	59.4	23.3	82.7	17.3	3.04
	중 소 도 시	363	3.2	20.9	49.0	26.9	75.9	24.1	3.00
	읍/면지역	1,123	2.9	15.9	55.4	25.8	81.2	18.8	3.04
지역별	서 울	1,037	2.6	17.0	54.7	25.7	80.4	19.6	3.04
	부 산	320	1.8	17.4	56.1	24.7	80.7	19.3	3.04
	대 구	228	1.5	14.4	68.8	15.3	84.1	15.9	2.98
	인 천	336	1.0	19.4	60.5	19.1	79.6	20.4	2.98
	광 주	198	1.6	27.7	47.8	22.9	70.7	29.3	2.92
	대 전	171	3.3	12.2	62.6	21.9	84.5	15.5	3.03
	울 산	118	3.8	16.7	53.9	25.5	79.4	20.6	3.01
	세 종	15	2.2	5.3	67.1	25.4	92.5	7.5	3.16
	경 기	1,473	1.7	11.4	63.4	23.6	87.0	13.0	3.09
	강 원	153	3.1	14.8	50.2	31.9	82.1	17.9	3.11
	충 북	148	2.5	15.5	58.3	23.8	82.0	18.0	3.03
	충 남	219	5.1	21.9	57.5	15.5	73.0	27.0	2.83
	전 북	178	1.9	20.2	61.8	16.1	77.9	22.1	2.92
	전 남	177	2.3	17.6	52.6	27.5	80.1	19.9	3.05
	경 북	221	1.2	11.6	61.2	26.1	87.3	12.7	3.12
	경 남	315	4.1	17.4	44.4	34.1	78.5	21.5	3.08
	제 주	59	2.7	20.0	38.9	38.4	77.3	22.7	3.13

〈 표235 〉 유아동 자녀 주 양육자

(단위 : %)

구	분	사례수	모	조모	부	조부	전문 돌보미	친인척	지역 아동센터
전	**체**	**1,256**	**91.3**	**5.0**	**2.1**	**0.7**	**0.5**	**0.4**	**0.1**
성별	남 자	650	92.6	4.8	1.9	0.3	0.4	0.0	0.2
	여 자	606	89.9	5.2	2.3	1.1	0.6	0.8	0.1
도시규모별	대 도 시	872	91.7	4.9	1.7	0.8	0.4	0.4	
	중 소 도 시	117	91.5	3.2	3.5	0.5	0.2	0.5	0.6
	읍 / 면 지 역	267	89.7	5.8	2.8	0.3	0.8	0.2	0.4
지역별	서 울	208	92.9	3.9	1.4	0.7	0.4	0.7	
	부 산	78	96.4	0.6	2.5	0.6			
	대 구	61	85.7	8.1	2.0	2.9		1.2	
	인 천	62	87.1	3.6	4.7	1.0	2.5	1.0	
	광 주	39	90.9	6.3	2.8				
	대 전	38	91.2	6.1	2.7				
	울 산	35	89.5	8.0	1.3		1.1		
	세 종	3	92.8	6.3	0.9				
	경 기	351	92.1	5.6	0.8	0.8	0.3	0.3	
	강 원	32	91.9	1.3	1.5	0.3	5.0		
	충 북	41	82.3	13.4	3.5			0.7	
	충 남	52	91.7	2.9	3.4	1.4	0.7		
	전 북	41	92.6	0.6	5.2	0.8		0.8	
	전 남	40	88.3	5.4	4.7				1.7
	경 북	64	89.3	7.5	1.6		0.5	0.5	0.5
	경 남	93	94.5	3.2	1.9				0.5
	제 주	17	81.2	9.3	5.5	1.1		1.7	1.1

〈표236〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 여부

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	아니다
전체		**1,256**	**52.0**	**48.0**
성별	남자	650	52.1	47.9
	여자	606	51.9	48.1
도시규모별	대도시	872	49.9	50.1
	중소도시	117	52.6	47.4
	읍/면지역	267	58.6	41.4
지역별	서울	208	47.3	52.7
	부산	78	80.8	19.2
	대구	61	29.9	70.1
	인천	62	40.4	59.6
	광주	39	64.4	35.6
	대전	38	55.2	44.8
	울산	35	84.8	15.2
	세종	3	37.3	62.7
	경기	351	44.1	55.9
	강원	32	30.0	70.0
	충북	41	73.9	26.1
	충남	52	43.2	56.8
	전북	41	77.6	22.4
	전남	40	80.8	19.2
	경북	64	29.6	70.4
	경남	93	73.6	26.4
	제주	17	15.1	84.9

〈 표237 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 허락 예정 시기(자녀 스마트폰 미사용자)

(단위 : %)

구	분	사례수	상급학교 진학 시	잘 모르겠음	자녀가 원할 경우	1년 이내	자녀 주변 친구들이 많이 소유하게 되면	중학교 입학후	고등학교 입학후	되도록 늦게
전	**체**	**603**	**50.3**	**28.9**	**17.4**	**3.0**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.0**
성별	남 자	311	51.7	29.5	16.1	2.3	0.3			0.1
	여 자	292	48.9	28.2	18.8	3.8		0.2	0.1	
도시규모별	대 도 시	437	53.3	28.9	14.5	2.9	0.2		0.1	0.1
	중 소 도 시	55	47.8	31.4	17.1	2.9		0.8		
	읍 / 면 지 역	111	39.8	27.6	29.0	3.5				
지역별	서 울	110	66.0	30.7	2.0	1.3				
	부 산	15	61.3	32.6	3.0	3.0				
	대 구	43	81.2	17.0	1.8					
	인 천	37	44.4	22.8	30.9	1.9				
	광 주	14	74.6	1.4	21.4	2.6				
	대 전	17	53.7	17.9	26.3				2.1	
	울 산	5	64.0	9.2	13.7	8.5				4.6
	세 종	2	45.7	31.4	20.4	2.5				
	경 기	196	39.4	34.7	20.6	4.7	0.5			
	강 원	22	34.6	23.1	25.6	16.6				
	충 북	11	52.5	2.6	42.2	2.6				
	충 남	30	20.6	29.0	50.5					
	전 북	9	74.8	3.8	17.7	3.8				
	전 남	8	55.5	6.6	37.9					
	경 북	45	32.8	50.9	14.9	1.5				
	경 남	25	74.2	15.5	6.5	1.9		1.9		
	제 주	14	40.4	38.6	21.0					

〈 표238 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용시작 연령

(단위 : %)

구	분	사례수	3세	4세	5세	6세	7세	8세	9세	평균
전	**체**	**653**	**14.5**	**19.7**	**16.2**	**14.0**	**17.0**	**14.8**	**3.9**	**5.6**
성별	남 자	339	17.7	17.9	15.4	14.0	16.6	14.8	3.6	5.5
	여 자	315	11.0	21.6	17.0	14.0	17.4	14.8	4.2	5.7
도시규모별	대 도 시	435	13.1	21.2	14.8	12.8	19.0	16.2	3.1	5.6
	중 소 도 시	61	15.3	17.6	19.8	9.4	16.1	12.3	9.5	5.7
	읍 / 면 지 역	157	18.1	16.2	18.7	19.2	11.8	12.0	4.1	5.4
지역별	서 울	98	11.2	25.2	18.7	12.7	12.7	14.2	5.2	5.5
	부 산	63	13.8	24.3	8.6	12.2	25.9	12.2	2.9	5.6
	대 구	18	14.2	13.5	16.2	31.1	7.8	17.2		5.6
	인 천	25	13.6	11.1	11.8	20.5	19.1	21.5	2.4	6.0
	광 주	25	14.4	29.7	16.1	11.7	17.7	10.3		5.2
	대 전	21	17.4	10.0	25.7	10.2	15.5	19.8	1.4	5.6
	울 산	29	14.1	12.7	21.7	15.8	21.3	12.7	1.6	5.6
	세 종	1	12.4	20.2	37.4	20.4	9.6			5.0
	경 기	155	12.7	21.6	12.1	9.6	21.7	19.1	3.2	5.8
	강 원	10	14.7	6.5	4.2		27.2	23.6	23.6	6.8
	충 북	30	12.1	17.1	16.1	20.0	23.3	11.4		5.6
	충 남	23	27.6	12.8	10.9	20.4	11.0	14.2	3.1	5.3
	전 북	32	16.8	20.8	18.9	17.1	16.0	7.4	3.1	5.3
	전 남	33	20.3	25.0	31.6	14.0	3.2	4.6	1.2	4.7
	경 북	19	27.2	8.8	14.2	19.5	10.6	16.2	3.5	5.4
	경 남	69	13.1	15.3	20.3	15.5	10.8	14.8	10.1	5.8
	제 주	3	5.8	12.8	14.8	22.3	22.1	14.8	7.4	6.2

〈 표239 〉 유아동 자녀 스마트폰 이용시간 및 이용횟수(1일 평균)

(단위 : %)

구	분	사례수	5회미만	5회이상 10회미만	10회이상 15회 미만	15회이상 20회미만	20회이상 25회미만	평균
전	**체**	**653**	**75.0**	**13.8**	**9.8**	**1.1**	**0.2**	**3.6**
성별	남 자	339	77.7	12.3	9.4	0.5	0.1	3.4
	여 자	315	72.2	15.5	10.4	1.7	0.3	3.9
도시규모별	대 도 시	435	74.9	14.4	9.2	1.3	0.2	3.5
	중 소 도 시	61	69.7	17.1	12.5	0.8		4.2
	읍 / 면 지 역	157	77.5	10.9	10.6	0.8	0.3	3.6
지역별	서 울	98	82.8	10.5	6.7			2.9
	부 산	63	46.5	39.1	12.2	1.4	0.7	5.4
	대 구	18	85.9	11.5	2.6			2.5
	인 천	25	80.9	9.0	7.6	2.4		3.4
	광 주	25	85.3	5.9	5.9	2.9		3.0
	대 전	21	91.8	3.1	3.4	1.7		2.1
	울 산	29	58.8	21.8	14.6	3.2	1.6	5.0
	세 종	1	94.6		5.4			2.8
	경 기	155	78.3	9.6	10.9	1.3		3.3
	강 원	10	62.4	28.5	9.2			4.8
	충 북	30	79.2	7.4	12.5	0.9		4.1
	충 남	23	85.8	12.4	1.8			2.9
	전 북	32	75.5	18.1	6.4			3.3
	전 남	33	86.2	10.0	2.5		1.2	2.7
	경 북	19	84.2	1.7	14.1			3.4
	경 남	69	63.6	14.5	19.8	2.0		4.7
	제 주	3	85.3	14.7				2.2

〈 표240 〉 유아동 자녀 스마트폰 1회 이용시간

(단위 : %)

구 분		사례수	3분 미만	3분이상 5분미만	5분이상 7분미만	7분이상 10분미만	10분이상 15분미만	15분이상 20분미만	20분 이상	평균 (분)
전 체		**653**	**2.7**	**4.6**	**9.8**	**1.8**	**23.5**	**5.9**	**51.7**	**22.6**
성별	남 자	653	2.7	4.6	9.8	1.8	23.5	5.9	51.7	22.6
	여 자									.
도시규모별	대 도 시	339	2.3	3.3	8.8	1.5	22.5	5.7	55.9	24.9
	중 소 도 시	315	3.2	5.9	11.0	2.1	24.5	6.0	47.3	20.1
	읍 / 면 지 역	42	3.6	2.2	13.1		16.4	1.5	63.3	27.8
지역별	서 울	295	2.4	3.8	7.6	2.2	26.9	7.2	50.0	21.7
	부 산	215	2.6	5.8	10.7	1.0	23.1	6.0	50.8	22.2
	대 구	13		3.6	2.5		8.7	2.5	82.7	35.4
	인 천	88	4.1	5.5	14.8	3.6	18.4	3.6	49.9	22.3
	광 주									.
	대 전	435	1.8	3.1	10.3	2.5	26.8	7.1	48.4	20.9
	울 산	61	2.1	9.8	10.2	1.5	19.8	5.8	50.8	21.2
	세 종	157	5.7	6.6	8.3		15.7	2.4	61.3	27.9
	경 기	98		3.8	9.0	1.5	21.7	7.5	56.6	21.8
	강 원	63	3.6	3.6	21.6	8.0	31.8	6.7	24.7	13.8
	충 북	18	5.6	7.8	13.1		14.2	2.6	56.7	24.1
	충 남	25	2.4		6.2		29.1	15.8	46.4	20.4
	전 북	25	4.4	13.2	7.3		22.2	6.6	46.2	15.9
	전 남	21		1.7	5.1		16.1	5.4	71.7	29.1
	경 북	29	2.4	1.6	6.4	7.8	25.3	13.9	42.5	16.8
	경 남	1					6.8		93.2	53.3
	제 주	155	1.3	1.3	8.9	1.3	31.5	5.1	50.6	23.4

〈 표241 〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	아이가 심심해 할 때	아이가 사용하고 싶어 할 때	양육자가 해야 할 일이 있을 때	습관적으로/이유없이	아이가 짜증을 낼 때	아이가 시끄러운 것을 조용히 시키기 위해	밥 먹을 때
전	**체**	**653**	**43.6**	**31.9**	**8.4**	**5.0**	**3.8**	**3.7**	**2.3**
성별	남 자	339	42.3	34.7	7.1	4.7	3.7	3.8	2.6
	여 자	315	45.1	28.9	9.9	5.4	4.0	3.7	1.9
도시규모별	대 도 시	435	44.7	29.4	9.2	4.1	3.6	4.3	3.3
	중 소 도 시	61	40.3	39.6	5.3	7.6	4.1	1.6	0.5
	읍 / 면 지 역	157	41.9	35.7	7.5	6.6	4.5	3.0	0.3
지역별	서 울	98	46.0	28.2	11.2	1.5	0.7	7.8	3.7
	부 산	63	47.2	32.4	5.7	7.2	3.1	2.3	2.2
	대 구	18	73.2	9.4	4.9	5.2	5.2		
	인 천	25	57.9	26.3	6.2		6.8	1.4	
	광 주	25	45.7	30.5	6.6		11.2	2.9	2.9
	대 전	21	27.2	64.2	6.5				2.0
	울 산	29	32.7	55.0	4.5	7.0			
	세 종	1	57.9	28.0	5.6	4.2	4.2		
	경 기	155	41.9	22.0	12.1	5.7	4.8	5.4	5.1
	강 원	10	63.9	9.9	12.1		5.2	3.3	
	충 북	30	40.8	46.3	10.2	0.8	1.9		
	충 남	23	49.7	27.3	12.1	7.8	1.5		
	전 북	32	28.3	41.9	3.2	4.3	13.1	8.1	1.0
	전 남	33	49.0	32.1	5.1	1.1	6.8	5.9	
	경 북	19	42.8	30.4	16.2	1.8	5.3	1.7	
	경 남	69	37.1	41.7	3.0	15.9	1.0	0.7	0.7
	제 주	3	57.2	28.0	7.4				

〈 표242 〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	대중교통 차량 이동 중 일때	숙제를 끝냈을 때	주말에만 게임 가능	학습에 필요할 때	전화걸때	정해진 약속 시간에만
전	**체**	**653**	**0.4**	**0.4**	**0.2**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
성별	남 자	339	0.1	0.7	0.3	0.0		
	여 자	315	0.8			0.1	0.1	0.1
도시규모별	대 도 시	435	0.7	0.5	0.2		0.1	
	중 소 도 시	61				0.7	0.3	
	읍 / 면 지 역	157		0.2		0.1		0.2
지역별	서 울	98		0.7				
	부 산	63						
	대 구	18	2.2					
	인 천	25		1.4				
	광 주	25						
	대 전	21						
	울 산	29					0.8	
	세 종	1						
	경 기	155	1.6	0.6	0.6			
	강 원	10				5.6		
	충 북	30						
	충 남	23						1.6
	전 북	32						
	전 남	33						
	경 북	19		1.7				
	경 남	69						
	제 주	3					7.4	

〈 표243 〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	아이가 사용하고 싶어 할 때	아이가 심심해 할 때	양육자가 해야 할 일이 있을 때	아이가 시끄러운 것을 조용히 시키기 위해	아이가 짜증을 낼 때	습관적으로/이유없이	밥 먹을 때
전	**체**	**653**	**69.4**	**63.8**	**20.0**	**13.9**	**12.9**	**10.9**	**4.8**
성별	남 자	339	71.4	62.1	19.2	16.1	12.2	10.2	4.9
	여 자	315	67.2	65.7	20.9	11.5	13.6	11.7	4.7
도시규모별	대 도 시	435	66.8	61.8	21.2	16.0	13.8	9.5	6.7
	중 소 도 시	61	73.0	70.0	15.1	8.0	11.2	16.8	1.0
	읍 / 면 지 역	157	75.1	67.0	18.7	10.4	11.0	12.6	1.0
지역별	서 울	98	72.0	62.0	21.0	23.4	9.7	4.5	6.7
	부 산	63	69.4	68.0	18.6	7.4	12.0	17.4	6.6
	대 구	18	71.2	78.0	10.1	7.5	5.2	7.4	2.3
	인 천	25	60.6	81.5	27.9	6.2	18.5	2.4	1.4
	광 주	25	64.4	71.8	17.8	17.1	21.6	0.8	5.9
	대 전	21	82.3	54.4	15.1	2.8	10.0	2.0	2.0
	울 산	29	79.9	56.4	16.1	8.9	8.3	25.7	
	세 종	1	81.7	67.3	18.8	1.4	8.5	18.1	
	경 기	155	58.9	54.4	24.9	20.4	17.5	10.2	10.2
	강 원	10	40.4	74.1	36.7	12.1	12.1	4.2	
	충 북	30	82.2	67.6	37.1	1.1	3.5	5.5	1.1
	충 남	23	73.3	71.0	26.3	5.1	8.5	9.4	
	전 북	32	66.8	55.5	16.0	17.1	26.8	14.9	1.9
	전 남	33	70.1	69.8	15.8	16.4	20.0	2.1	0.5
	경 북	19	67.9	62.1	17.9	18.0	12.5	7.1	
	경 남	69	83.5	71.8	5.3	6.1	3.7	27.3	1.6
	제 주	3	77.8	85.2	14.8	7.4		7.4	

〈 표244 〉 유아동 자녀 스마트폰 이용 상황(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	숙제를 끝냈을 때	대중교통(차량) 이동 중 일때	기타	주말에만 게임 가능	학습에 필요할 때	전화걸때	정해진 약속 시간에만
전	**체**	**653**	**0.4**	**0.4**	**0.3**	**0.2**	**0.2**	**0.1**	**0.1**
성별	남 자	339	0.7	0.1	0.1	0.4	0.2		
	여 자	315	0.1	0.8	0.5		0.1	0.1	0.1
도시규모별	대 도 시	435	0.5	0.7	0.1	0.3		0.1	
	중 소 도 시	61			1.3		1.6	0.3	
	읍 / 면 지 역	157	0.5		0.5		0.1		0.2
지역별	서 울	98	0.7						
	부 산	63							
	대 구	18		2.2					
	인 천	25	1.4						
	광 주	25							
	대 전	21			1.7				
	울 산	29				0.8		0.8	
	세 종	1							
	경 기	155	0.6	1.6		0.6			
	강 원	10			8.5		11.8		
	충 북	30							
	충 남	23			1.5				1.6
	전 북	32							
	전 남	33			1.2				
	경 북	19	1.7						
	경 남	69	0.7						
	제 주	3						7.4	

〈 표245 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	내 집	상업시설(카페, 식당, 쇼핑몰 등)	이동 중에(차 안, 버스 안 등)	공공시설(관공서, 공항, 기차역 등)	친구네 집	길거리, 공원 등 실외 장소	유치원, 학교, 학원
전	**체**	**653**	**81.9**	**7.0**	**3.4**	**2.7**	**2.3**	**2.1**	**0.5**
성별	남 자	339	81.6	6.5	2.5	2.9	3.4	2.4	0.6
	여 자	315	82.2	7.5	4.4	2.5	1.2	1.8	0.4
도시규모별	대 도 시	435	80.4	8.1	4.6	3.0	1.7	1.6	0.5
	중 소 도 시	61	86.4	6.5	1.0	2.3	2.6	1.2	0.1
	읍 / 면 지 역	157	84.2	4.0	1.1	2.0	4.0	3.9	0.7
지역별	서 울	98	77.8	12.5	5.2	0.7	1.5	2.2	
	부 산	63	80.4	8.6	1.5	5.2	0.7	2.2	1.4
	대 구	18	94.0	3.7			2.3		
	인 천	25	73.3	2.4	10.1	4.1	5.2	4.9	
	광 주	25	80.7	8.3	3.7	1.5	1.5	4.4	
	대 전	21	91.1	4.6	1.4	1.4	1.4		
	울 산	29	87.2	8.4	0.8	2.0		0.8	0.8
	세 종	1	72.9	1.4			4.8	15.2	5.6
	경 기	155	78.9	7.0	6.4	4.5	1.9	0.6	0.6
	강 원	10	94.4		5.6				
	충 북	30	78.2		1.9	1.9	12.5	2.8	2.7
	충 남	23	98.2					1.8	
	전 북	32	64.1	13.3	2.2	8.3	7.0	5.0	
	전 남	33	71.9	11.7	1.1	4.2	5.5	5.7	
	경 북	19	91.0	1.8				5.3	1.8
	경 남	69	95.9	2.7				1.3	
	제 주	3	92.6		7.4				

〈 표246 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 장소(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	내 집	이동 중에(차 안, 버스 안 등)	상업시설(카페, 식당, 쇼핑몰 등)	친구네 집	길거리, 공원 등 실외 장소	공공시설(관공서, 공항, 기차역 등)	유치원, 학교, 학원
전	**체**	**653**	**88.9**	**32.9**	**29.9**	**12.8**	**12.1**	**10.6**	**5.7**
성별	남 자	339	88.8	32.4	28.6	14.2	11.6	12.1	5.8
	여 자	315	89.0	33.5	31.4	11.3	12.6	9.0	5.6
도시규모별	대 도 시	435	87.0	38.6	32.7	11.7	10.2	10.4	5.2
	중 소 도 시	61	93.9	25.8	25.6	17.7	11.5	11.6	3.0
	읍 / 면 지 역	157	92.0	19.8	23.8	14.0	17.4	10.9	8.1
지역별	서 울	98	85.2	45.2	42.1	9.5	10.5	4.5	2.2
	부 산	63	86.2	30.1	28.3	17.6	13.9	16.0	7.9
	대 구	18	94.0	25.4	19.5	10.1		4.5	
	인 천	25	93.8	43.3	22.0	12.8	11.1	6.9	10.1
	광 주	25	88.0	14.7	30.3	11.8	13.2	30.0	4.4
	대 전	21	97.2	26.3	27.2	10.8		4.3	5.1
	울 산	29	95.9	26.8	39.6	11.3	11.6	9.9	2.5
	세 종	1	99.0	2.4	1.4	15.9	37.0	1.4	26.9
	경 기	155	83.4	46.5	31.8	10.8	10.2	10.8	6.4
	강 원	10	100.0	81.3	4.2		3.6		
	충 북	30	88.2	11.6	0.9	22.9	18.6	7.3	39.0
	충 남	23	98.2	35.3	10.3	21.9	14.3	15.0	1.5
	전 북	32	84.3	12.5	50.8	11.0	14.4	25.0	1.0
	전 남	33	85.3	14.3	47.6	20.5	12.9	12.3	
	경 북	19	94.7	14.2	27.0	5.3	8.8	8.8	3.7
	경 남	69	98.0	23.2	17.4	13.3	20.5	7.1	1.4
	제 주	3	92.6	14.8	44.4	14.8	7.4		7.4

〈 표247 〉 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 인지 여부

(단위 : %)

구	분	사례수	안다	모른다
전	**체**	**653**	**48.9**	**51.1**
성별	남 자	339	49.3	50.7
	여 자	315	48.5	51.5
도시규모별	대 도 시	435	47.9	52.1
	중 소 도 시	61	58.3	41.7
	읍 / 면 지 역	157	47.9	52.1
지역별	서 울	98	57.6	42.4
	부 산	63	43.5	56.5
	대 구	18	71.3	28.7
	인 천	25	56.7	43.3
	광 주	25	30.0	70.0
	대 전	21	59.5	40.5
	울 산	29	66.9	33.1
	세 종	1	19.9	80.1
	경 기	155	37.2	62.8
	강 원	10	68.4	31.6
	충 북	30	41.7	58.3
	충 남	23	47.7	52.3
	전 북	32	50.2	49.8
	전 남	33	42.1	57.9
	경 북	19	40.7	59.3
	경 남	69	61.6	38.4
	제 주	3	42.4	57.6

〈 표248 〉 유아동 자녀가 이용하는 스마트폰 앱 개수

(단위 : %)

구	분	사례수	1개	2개	3개	4개	5개 이상	평균
전	**체**	**320**	**20.3**	**25.5**	**23.4**	**7.8**	**23.0**	**3.4**
성별	남 자	167	21.3	22.9	27.1	6.5	22.1	3.4
	여 자	153	19.2	28.3	19.4	9.2	23.9	3.4
도시규모별	대 도 시	209	20.5	19.9	25.9	8.1	25.6	3.6
	중 소 도 시	36	11.5	36.1	22.4	10.4	19.6	3.3
	읍 / 면 지 역	75	24.0	36.2	17.0	5.7	17.2	2.9
지역별	서 울	57	24.0	27.0	28.2	7.8	13.0	2.9
	부 산	27	8.5	16.4	23.3	15.2	36.6	4.3
	대 구	13	3.2	18.0	42.1	3.6	33.1	4.5
	인 천	14	9.2	29.7	20.1	4.3	36.7	4.5
	광 주	8	22.6	25.1	19.6	2.6	30.1	3.2
	대 전	12	21.4	24.7	30.5	5.2	18.2	2.9
	울 산	20	12.9	16.4	21.5	12.8	36.4	4.0
	세 종	0	33.9	32.1			33.9	3.2
	경 기	58	31.6	11.9	24.0	6.8	25.7	3.8
	강 원	7	39.6	46.0	8.2	6.2		1.8
	충 북	13	21.7	46.7	9.4	2.2	20.0	2.9
	충 남	11	43.0	42.9	6.6		7.5	2.2
	전 북	16	15.9	32.5	31.5	8.6	11.6	2.8
	전 남	14	31.1	42.1	13.8	4.9	8.0	2.2
	경 북	8		26.6	30.1	4.3	38.9	5.4
	경 남	42	12.5	32.1	20.1	10.8	24.5	3.4
	제 주	1			52.4	30.2	17.4	3.7

〈 표249 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 필요성

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**653**	**6.2**	**51.9**	**40.3**	**1.6**	**41.9**	**58.1**	**2.4**
성별	남 자	339	6.4	53.5	38.1	1.9	40.0	60.0	2.4
	여 자	315	5.9	50.1	42.7	1.3	44.0	56.0	2.4
도시규모별	대 도 시	435	5.5	49.9	42.9	1.7	44.6	55.4	2.4
	중 소 도 시	61	4.7	44.0	48.8	2.6	51.4	48.6	2.5
	읍 / 면 지 역	157	8.7	60.6	29.9	0.8	30.7	69.3	2.2
지역별	서 울	98	7.5	50.5	40.6	1.5	42.1	57.9	2.4
	부 산	63	3.7	44.6	51.7		51.7	48.3	2.5
	대 구	18	8.6	66.8	24.6		24.6	75.4	2.2
	인 천	25	7.6	33.3	59.1		59.1	40.9	2.5
	광 주	25	6.0	62.2	31.8		31.8	68.2	2.3
	대 전	21	11.7	42.3	45.9		45.9	54.1	2.3
	울 산	29	6.6	38.6	54.0	0.8	54.8	45.2	2.5
	세 종	1	16.3	75.9	7.8		7.8	92.2	1.9
	경 기	155	3.2	53.5	39.5	3.8	43.3	56.7	2.4
	강 원	10		14.8	68.8	16.3	85.2	14.8	3.0
	충 북	30	9.7	69.0	21.3		21.3	78.7	2.1
	충 남	23	1.5	51.4	43.6	3.5	47.1	52.9	2.5
	전 북	32	7.3	67.7	25.0		25.0	75.0	2.2
	전 남	33	6.3	62.3	31.4		31.4	68.6	2.3
	경 북	19	3.6	72.8	23.6		23.6	76.4	2.2
	경 남	69	11.5	43.5	44.4	0.7	45.1	54.9	2.3
	제 주	3	5.4	65.0	29.6		29.6	70.4	2.2

〈표250〉 유아동 스마트폰 사용 허락 주요 이유(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	자녀를 돌보기 위해서	다른 아이들도 다 사용하기 때문에	학습에 도움이 되어서	오락/재미있으라고
전	**체**	**653**	**40.9**	**25.1**	**18.3**	**15.8**
성별	남 자	339	41.4	24.6	17.4	16.6
	여 자	315	40.4	25.5	19.2	14.9
도시규모별	대 도 시	435	40.6	28.9	15.6	14.8
	중 소 도 시	61	39.1	19.0	29.4	12.5
	읍 / 면 지 역	157	42.4	16.7	21.2	19.6
지역별	서 울	98	38.9	25.4	18.7	17.0
	부 산	63	46.6	27.3	11.5	14.5
	대 구	18	38.8	16.9	14.5	29.8
	인 천	25	34.3	27.0	8.7	29.9
	광 주	25	31.1	20.8	28.1	20.0
	대 전	21	55.5	17.8	15.6	11.1
	울 산	29	43.9	25.6	8.7	21.8
	세 종	1	67.8	16.2	2.4	13.6
	경 기	155	39.5	36.9	15.9	7.6
	강 원	10	37.4	12.1	48.5	2.0
	충 북	30	60.7	11.6	19.0	8.7
	충 남	23	74.0	10.1	7.9	8.0
	전 북	32	38.3	15.5	34.5	11.8
	전 남	33	36.7	14.7	23.5	25.1
	경 북	19	21.7	14.1	27.2	37.0
	경 남	69	32.6	26.0	20.5	20.9
	제 주	3	14.8	22.2	50.3	12.7

〈 표251 〉 유아동 스마트폰 사용 허락 주요 이유(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	자녀를 돌보기 위해서	다른 아이들도 다 사용하기 때문에	오락/재미 있으라고	학습에 도움이 되어서	자녀 위치 확인	부모가 할 일을 못 할 경우에	공공장소에 조용히 있게 하려고
전	**체**	**653**	**57.7**	**52.6**	**47.5**	**35.1**	**0.1**	**0.1**	**0.0**
성별	남 자	339	57.3	53.1	49.2	32.6			
	여 자	315	58.2	51.9	45.7	37.8	0.1	0.1	0.0
도시규모별	대 도 시	435	58.4	54.2	46.5	33.1	0.1	0.1	
	중 소 도 시	61	55.1	53.0	44.8	42.5			0.0
	읍 / 면 지 역	157	56.8	47.7	51.5	37.6			
지역별	서 울	98	58.9	55.1	48.8	28.4			
	부 산	63	61.0	54.4	49.0	34.2			
	대 구	18	43.6	26.6	54.5	30.6			
	인 천	25	56.2	54.1	47.6	35.6			
	광 주	25	57.0	42.2	38.6	57.8			
	대 전	21	65.1	40.6	23.6	33.2	1.7	1.7	
	울 산	29	72.2	38.8	67.0	19.7			
	세 종	1	81.8	37.1	50.6	14.1			1.4
	경 기	155	55.8	63.7	43.3	34.1			
	강 원	10	61.3	54.8	22.3	56.4			
	충 북	30	74.6	26.3	54.1	42.9			
	충 남	23	83.5	36.5	38.0	35.7			
	전 북	32	59.8	47.2	45.2	47.8			
	전 남	33	50.9	44.9	55.1	42.9			
	경 북	19	34.2	46.4	56.7	37.8			
	경 남	69	45.7	67.6	53.4	29.9			
	제 주	3	44.4	22.2	33.4	65.0			

〈 표252 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	집안일, 가사	휴식	사교(타인과 대화, 식사 등)	아이가 스마트폰을 하는 것을 본다	공부, 업무	운전
전	**체**	**653**	**61.7**	**16.3**	**9.2**	**7.0**	**5.8**	**0.1**
성별	남 자	339	61.6	18.8	8.4	6.1	5.0	0.1
	여 자	315	61.8	13.5	10.0	7.9	6.8	
도시규모별	대 도 시	435	60.5	16.9	9.7	8.5	4.4	
	중 소 도 시	61	72.6	14.0	6.6	3.4	3.3	
	읍 / 면 지 역	157	60.9	15.3	8.6	4.1	10.9	0.2
지역별	서 울	98	60.0	22.0	9.7	3.7	4.5	
	부 산	63	68.9	16.7	4.3	7.3	2.9	
	대 구	18	71.9	19.1	2.3	4.1	2.6	
	인 천	25	69.9	20.8	2.4	2.7	4.2	
	광 주	25	46.0	31.1	11.1	6.7	5.2	
	대 전	21	74.9	8.3	5.4	8.0	3.4	
	울 산	29	45.8	21.2	10.0	14.7	8.3	
	세 종	1	54.4	12.0			33.6	
	경 기	155	57.7	10.9	14.3	12.7	4.4	
	강 원	10	87.2	1.3		2.9	8.6	
	충 북	30	54.0	11.2	1.7	5.6	26.3	1.1
	충 남	23	53.8	11.5	12.3	4.7	17.7	
	전 북	32	45.3	31.3	17.3	2.8	3.2	
	전 남	33	64.3	18.4	13.4	2.7	1.2	
	경 북	19	73.3	10.6	5.4	5.3	5.3	
	경 남	69	76.8	10.4	4.7	3.4	4.7	
	제 주	3	22.3	49.8	7.4	13.2	7.4	

〈표253〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 양육자의 활동(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	집안일, 가사	휴식	사교(타인과 대화, 식사 등)	아이가 스마트폰을 하는 것을 본다	공부, 업무	운전
전	**체**	**653**	**78.8**	**51.9**	**25.8**	**22.4**	**16.1**	**0.1**
성별	남 자	339	77.8	53.1	26.4	21.5	16.6	0.1
	여 자	315	79.9	50.6	25.3	23.4	15.5	
도시규모별	대 도 시	435	76.2	54.1	26.4	24.7	13.0	
	중 소 도 시	61	83.5	52.4	22.5	23.8	14.9	
	읍 / 면 지 역	157	84.3	45.4	25.5	15.4	25.1	0.2
지역별	서 울	98	75.0	54.7	29.0	19.1	15.0	
	부 산	63	81.9	59.0	28.3	22.3	7.9	
	대 구	18	85.8	60.4	18.0	11.6	7.5	
	인 천	25	88.3	44.0	26.6	18.0	18.0	
	광 주	25	71.9	53.3	28.9	23.0	18.5	
	대 전	21	84.6	48.3	10.6	16.2	6.5	
	울 산	29	68.0	44.5	26.7	39.8	17.8	
	세 종	1	86.8	27.0	2.4	5.4	71.9	
	경 기	155	72.6	55.4	26.8	30.6	12.7	
	강 원	10	98.0	25.5	22.0	6.6	41.6	
	충 북	30	85.2	21.8	5.3	14.9	69.7	1.1
	충 남	23	83.2	53.0	26.4	10.0	25.9	
	전 북	32	71.8	52.9	42.5	17.2	15.7	
	전 남	33	81.4	51.0	33.9	19.8	9.9	
	경 북	19	91.1	24.9	44.9	8.8	8.9	
	경 남	69	88.3	61.7	15.4	25.2	8.8	
	제 주	3	49.9	55.6	14.8	13.2	36.9	

〈 표254 〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	게임에 대한 집착	심리적 건강 및 발달	부적절한 콘텐츠 접촉(음란물, 폭력적 내용 등)	신체적 건강 및 발달	사회성 부족	가족 간의 갈등
전	**체**	**653**	**26.2**	**23.5**	**22.8**	**20.0**	**6.5**	**1.1**
성별	남 자	339	26.1	22.2	24.3	20.0	6.8	0.5
	여 자	315	26.2	25.0	21.1	20.1	6.1	1.6
도시규모별	대 도 시	435	27.1	23.2	23.9	18.3	6.2	1.4
	중 소 도 시	61	25.6	28.5	20.6	18.2	6.7	0.5
	읍 / 면 지 역	157	23.8	22.6	20.4	25.6	7.2	0.4
지역별	서 울	98	33.1	28.0	20.2	9.7	6.0	3.0
	부 산	63	23.7	21.6	18.2	34.3	2.2	
	대 구	18	18.4	7.1	21.7	45.0	5.2	2.6
	인 천	25	28.6	16.3	19.7	26.3	7.6	1.4
	광 주	25	20.8	3.0	26.0	42.8	6.6	0.8
	대 전	21	38.8	14.2	35.4	7.4	4.3	
	울 산	29	11.9	22.8	38.4	25.3	1.5	
	세 종	1	29.9	9.6	5.4	45.5	9.6	
	경 기	155	27.7	28.3	24.9	8.9	8.9	1.3
	강 원	10	74.7	19.8	3.6	1.0	1.0	
	충 북	30	29.6	28.8	4.9	33.9	2.8	
	충 남	23	30.2	13.3	1.6	50.0	3.3	1.5
	전 북	32	25.7	13.1	20.3	27.2	11.7	2.0
	전 남	33	23.2	11.6	22.8	29.0	13.3	
	경 북	19	26.5	9.1	30.5	19.4	14.5	
	경 남	69	11.5	42.9	31.8	10.5	3.4	
	제 주	3	44.4	7.4	33.3		14.8	

〈표255〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 시 우려되는 점(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	게임에 대한 집착	심리적 건강 및 발달	부적절한 콘텐츠 접촉(음란물, 폭력적 내용 등)	신체적 건강 및 발달	사회성 부족	가족 간의 갈등
전	**체**	**653**	**51.7**	**45.5**	**43.8**	**29.5**	**22.3**	**3.0**
성별	남 자	339	51.1	47.1	41.7	30.0	23.6	2.8
	여 자	315	52.3	43.8	46.1	28.9	20.9	3.2
도시규모별	대 도 시	435	51.9	45.2	45.7	24.8	24.2	3.1
	중 소 도 시	61	60.0	40.4	43.8	35.5	17.1	1.5
	읍 / 면 지 역	157	47.7	48.4	38.6	40.1	19.0	3.4
지역별	서 울	98	48.2	48.8	48.2	15.7	25.8	4.5
	부 산	63	50.4	45.5	42.6	43.9	16.1	0.7
	대 구	18	46.5	47.7	22.0	52.5	19.0	2.6
	인 천	25	60.5	48.7	40.9	29.1	11.8	3.8
	광 주	25	48.8	50.5	18.5	57.0	20.0	0.8
	대 전	21	52.5	54.1	36.9	10.8	18.2	1.4
	울 산	29	74.4	32.4	42.3	35.8	12.1	2.3
	세 종	1	17.2	74.0	13.4	71.9	9.6	
	경 기	155	50.4	42.4	55.4	13.3	32.8	3.8
	강 원	10	24.4	79.3	21.1	65.5	8.9	1.0
	충 북	30	19.4	60.3	50.3	62.5	4.6	0.9
	충 남	23	22.1	69.3	21.2	61.9	14.4	11.1
	전 북	32	45.4	43.8	26.5	44.7	34.4	5.3
	전 남	33	51.3	46.9	23.0	41.1	34.9	
	경 북	19	57.2	69.4	19.7	28.4	18.1	1.7
	경 남	69	79.7	20.7	65.6	16.9	12.4	2.0
	제 주	3	62.9	64.9	22.3	5.4	14.8	

〈 표256 〉 유아동 스마트폰 사용 지도 시 어려움 정도

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**653**	**6.0**	**48.5**	**41.9**	**3.7**	**45.6**	**54.4**	**2.4**
성별	남 자	339	5.6	48.4	42.5	3.4	45.9	54.1	2.4
	여 자	315	6.3	48.5	41.2	3.9	45.2	54.8	2.4
도시규모별	대 도 시	435	5.1	48.7	42.4	3.8	46.2	53.8	2.5
	중 소 도 시	61	10.1	50.4	36.3	3.3	39.5	60.5	2.3
	읍 / 면 지 역	157	6.7	47.1	42.8	3.4	46.2	53.8	2.4
지역별	서 울	98	2.2	56.8	38.7	2.3	41.0	59.0	2.4
	부 산	63	15.2	47.7	32.7	4.5	37.2	62.8	2.3
	대 구	18	11.7	69.3	19.0		19.0	81.0	2.1
	인 천	25		31.9	68.1		68.1	31.9	2.7
	광 주	25		72.7	27.3		27.3	72.7	2.3
	대 전	21	6.7	50.7	42.6		42.6	57.4	2.4
	울 산	29	23.4	38.9	35.3	2.4	37.7	62.3	2.2
	세 종	1		7.8	67.7	24.5	92.2	7.8	3.2
	경 기	155		42.0	51.0	7.0	58.0	42.0	2.7
	강 원	10	10.5	23.7	53.1	12.7	65.8	34.2	2.7
	충 북	30		9.1	79.5	11.4	90.9	9.1	3.0
	충 남	23	3.3	28.3	59.7	8.6	68.3	31.7	2.7
	전 북	32	2.9	70.0	27.0		27.0	73.0	2.2
	전 남	33	1.1	61.1	37.8		37.8	62.2	2.4
	경 북	19		46.3	53.7		53.7	46.3	2.5
	경 남	69	19.9	59.8	19.7	0.7	20.3	79.7	2.0
	제 주	3		44.3	55.7		55.7	44.3	2.6

〈표257〉 유아동 자녀 스마트폰 사용 지도 시 어려운 점

(단위 : %)

구	분	사례수	사용 시간을 제한하는 것	사용 콘텐츠를 선별/제한 하는 것	사용 방법을 가르쳐 주는 것	없다
전	**체**	**653**	**65.4**	**27.9**	**6.5**	**0.2**
성별	남 자	339	66.0	27.3	6.3	0.4
	여 자	315	64.6	28.6	6.6	0.1
도시규모별	대 도 시	435	63.6	30.3	5.8	0.4
	중 소 도 시	61	64.4	25.1	10.6	
	읍 / 면 지 역	157	70.7	22.6	6.7	
지역별	서 울	98	67.1	26.2	6.7	
	부 산	63	67.3	30.6	2.2	
	대 구	18	80.9	12.3		6.8
	인 천	25	60.5	36.7	2.8	
	광 주	25	52.7	29.7	17.6	
	대 전	21	70.0	26.6	1.7	1.7
	울 산	29	63.5	26.9	9.5	
	세 종	1	82.6	17.4		
	경 기	155	59.3	35.0	5.7	
	강 원	10	56.1	42.9	1.0	
	충 북	30	61.2	37.9	0.9	
	충 남	23	92.0	4.7	3.3	
	전 북	32	55.4	31.6	13.0	
	전 남	33	71.1	15.2	13.7	
	경 북	19	67.7	26.9	5.4	
	경 남	69	71.5	19.8	8.8	
	제 주	3	77.9	14.8	7.4	

〈표258〉 유아동 자녀의 스마트폰 사용으로 인한 갈등 경험 정도

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**653**	**9.3**	**40.6**	**46.5**	**3.6**	**50.1**	**49.9**	**2.5**
성별	남 자	339	9.8	37.8	49.2	3.2	52.4	47.6	2.5
	여 자	315	8.7	43.5	43.6	4.1	47.7	52.3	2.4
도시규모별	대 도 시	435	6.4	37.6	52.2	3.7	55.9	44.1	2.5
	중 소 도 시	61	20.8	47.4	29.3	2.6	31.8	68.2	2.1
	읍 / 면 지 역	157	12.6	46.1	37.3	3.9	41.3	58.7	2.3
지역별	서 울	98	0.7	39.1	58.7	1.5	60.2	39.8	2.6
	부 산	63	22.4	42.2	34.7	0.7	35.4	64.6	2.1
	대 구	18	9.1	67.4	23.5		23.5	76.5	2.1
	인 천	25		21.5	77.1	1.4	78.5	21.5	2.8
	광 주	25	5.2	73.3	21.5		21.5	78.5	2.2
	대 전	21	6.8	41.2	51.9		51.9	48.1	2.5
	울 산	29	29.7	39.4	30.9		30.9	69.1	2.0
	세 종	1		1.0	94.7	4.2	99.0	1.0	3.0
	경 기	155		27.3	63.8	8.9	72.7	27.3	2.8
	강 원	10	40.3	20.4	23.0	16.3	39.4	60.6	2.2
	충 북	30		9.9	83.9	6.2	90.1	9.9	3.0
	충 남	23	1.6	28.5	52.4	17.5	69.9	30.1	2.9
	전 북	32	10.0	69.0	21.0		21.0	79.0	2.1
	전 남	33	2.9	61.4	35.7		35.7	64.3	2.3
	경 북	19	28.9	40.8	30.4		30.4	69.6	2.0
	경 남	69	27.3	58.1	14.7		14.7	85.3	1.9
	제 주	3		14.8	72.4	12.8	85.2	14.8	3.0

〈표259〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 정도

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**653**	**10.9**	**55.5**	**30.0**	**3.6**	**33.6**	**66.4**	**2.3**
성별	남 자	339	10.1	55.1	31.9	2.9	34.9	65.1	2.3
	여 자	315	11.7	56.0	28.0	4.3	32.3	67.7	2.3
도시규모별	대 도 시	435	7.6	56.4	32.1	3.9	36.0	64.0	2.3
	중 소 도 시	61	26.4	55.2	16.4	2.1	18.5	81.5	1.9
	읍 / 면 지 역	157	13.8	53.1	29.7	3.3	33.1	66.9	2.2
지역별	서 울	98	0.7	73.8	24.0	1.5	25.5	74.5	2.3
	부 산	63	23.2	46.9	27.7	2.2	29.9	70.1	2.1
	대 구	18	16.2	67.7	13.8	2.3	16.1	83.9	2.0
	인 천	25		59.4	40.6		40.6	59.4	2.4
	광 주	25	8.2	75.6	16.2		16.2	83.8	2.1
	대 전	21	13.0	66.3	18.7	2.0	20.7	79.3	2.1
	울 산	29	30.4	51.5	18.1		18.1	81.9	1.9
	세 종	1		11.2	84.6	4.2	88.8	11.2	2.9
	경 기	155	0.6	43.9	46.8	8.6	55.4	44.6	2.6
	강 원	10	31.4	29.2	23.0	16.3	39.4	60.6	2.2
	충 북	30		20.4	75.5	4.2	79.6	20.4	2.8
	충 남	23	1.6	39.8	42.7	16.0	58.6	41.4	2.7
	전 북	32	13.8	76.9	9.3		9.3	90.7	2.0
	전 남	33	4.0	74.7	21.3		21.3	78.7	2.2
	경 북	19	1.7	75.3	23.0		23.0	77.0	2.2
	경 남	69	41.4	50.6	8.0		8.0	92.0	1.7
	제 주	3	5.4	44.4	50.2		50.2	49.8	2.5

〈표260〉 유아동 자녀의 스마트폰 사용 지도를 위한 도움 의향

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**653**	**11.8**	**51.4**	**32.0**	**4.8**	**36.8**	**63.2**	**2.3**
성별	남 자	339	11.6	52.5	32.1	3.8	35.9	64.1	2.3
	여 자	315	12.0	50.2	31.8	6.0	37.7	62.3	2.3
도시규모별	대 도 시	435	8.1	51.4	34.3	6.2	40.4	59.6	2.4
	중 소 도 시	61	26.2	43.6	27.5	2.6	30.2	69.8	2.1
	읍 / 면 지 역	157	16.5	54.3	27.3	2.0	29.3	70.7	2.2
지역별	서 울	98	1.5	60.3	32.9	5.2	38.2	61.8	2.4
	부 산	63	21.9	46.2	29.6	2.3	31.9	68.1	2.1
	대 구	18	20.8	56.0	23.3		23.3	76.7	2.0
	인 천	25	2.4	38.1	54.2	5.2	59.4	40.6	2.6
	광 주	25	8.2	77.1	14.7		14.7	85.3	2.1
	대 전	21	13.1	67.5	19.3		19.3	80.7	2.1
	울 산	29	37.1	40.6	21.4	0.8	22.3	77.7	1.9
	세 종	1	9.5	70.2	20.3		20.3	79.7	2.1
	경 기	155		45.2	42.7	12.1	54.8	45.2	2.7
	강 원	10	16.1	16.1	44.6	23.2	67.8	32.2	2.8
	충 북	30	3.2	71.7	22.9	2.2	25.1	74.9	2.2
	충 남	23	3.1	53.4	37.0	6.4	43.5	56.5	2.5
	전 북	32	10.2	68.1	20.8	1.0	21.8	78.2	2.1
	전 남	33	1.8	65.3	32.9		32.9	67.1	2.3
	경 북	19	12.7	58.8	28.5		28.5	71.5	2.2
	경 남	69	47.2	31.5	21.3		21.3	78.7	1.7
	제 주	3			100.0		100.0		3.0

〈 표261 〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	부모 대상 (건전한 스마트폰 사용) 교육	자녀 대상 예방 교육	상담	공익 광고/캠페인
전	**체**	**653**	**47.9**	**30.9**	**13.2**	**8.0**
성별	남 자	339	43.0	35.4	13.6	8.0
	여 자	315	53.2	26.1	12.7	8.0
도시규모별	대 도 시	435	47.8	29.8	12.6	9.8
	중 소 도 시	61	49.5	36.7	10.6	3.3
	읍 / 면 지 역	157	47.6	31.7	15.6	5.0
지역별	서 울	98	41.7	34.8	11.8	11.8
	부 산	63	51.1	28.7	15.8	4.4
	대 구	18	73.1	2.6	14.9	9.4
	인 천	25	59.1	26.7	11.7	2.4
	광 주	25	39.9	36.5	7.3	16.2
	대 전	21	34.7	30.9	22.8	11.6
	울 산	29	58.9	24.3	8.0	8.8
	세 종	1	77.2	6.6	16.3	
	경 기	155	46.4	30.7	12.1	10.8
	강 원	10	57.6	34.5	5.6	2.3
	충 북	30	48.9	21.6	29.5	
	충 남	23	67.4	22.6	8.4	1.6
	전 북	32	31.8	42.0	14.9	11.3
	전 남	33	41.8	45.1	9.2	3.9
	경 북	19	21.2	46.9	26.7	5.3
	경 남	69	57.6	28.7	8.7	5.0
	제 주	3	48.2	22.2	29.6	

〈표262〉 유아동 자녀의 스마트폰 과다 사용 예방 방법(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	자녀 대상 예방 교육	부모 대상 (건전한 스마트폰 사용) 교육	상담	공익 광고/캠페인
전	**체**	**653**	**69.9**	**67.0**	**37.6**	**22.0**
성별	남 자	339	73.6	63.5	36.5	23.6
	여 자	315	65.9	70.8	38.8	20.2
도시규모별	대 도 시	435	68.5	67.9	36.1	23.4
	중 소 도 시	61	76.6	72.7	36.0	13.8
	읍 / 면 지 역	157	71.3	62.4	42.5	21.1
지역별	서 울	98	70.3	62.4	29.8	32.3
	부 산	63	66.6	76.2	44.1	12.4
	대 구	18	39.8	73.1	56.0	21.4
	인 천	25	68.4	76.8	38.5	11.1
	광 주	25	71.3	61.7	35.4	27.2
	대 전	21	70.2	44.3	41.0	20.9
	울 산	29	72.0	85.0	22.0	20.1
	세 종	1	82.4	78.6	21.4	16.3
	경 기	155	70.2	66.8	36.3	24.8
	강 원	10	74.2	78.2	26.9	20.7
	충 북	30	69.6	61.4	40.5	27.6
	충 남	23	76.1	79.2	31.2	13.6
	전 북	32	66.1	59.5	49.2	25.2
	전 남	33	70.2	61.2	48.2	16.6
	경 북	19	73.6	28.3	64.4	22.8
	경 남	69	77.2	75.5	31.8	14.8
	제 주	3	62.9	55.6	44.5	7.4

〈 표263 〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나를 이해한다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**1.1**	**20.7**	**69.0**	**9.1**	**78.1**	**21.9**	**2.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	0.9	29.6	63.7	5.8	69.5	30.5	2.8
	고위험사용자군	86	0.6	42.1	53.1	4.2	57.3	42.7	2.6
	잠재적위험사용자군	289	1.0	25.9	66.8	6.3	73.2	26.8	2.8
	일반사용자군	2,623	1.2	19.4	69.8	9.6	79.4	20.6	2.9
성별	남자	1,572	1.1	22.8	67.9	8.2	76.1	23.9	2.8
	여자	1,426	1.2	18.4	70.3	10.1	80.4	19.6	2.9
도시규모별	대도시	2,072	1.4	22.3	68.4	7.8	76.3	23.7	2.8
	중소도시	276	0.8	19.0	67.6	12.6	80.1	19.9	2.9
	읍/면지역	650	0.5	16.3	71.5	11.7	83.2	16.8	2.9
지역별	서울	519	0.8	23.9	72.5	2.7	75.2	24.8	2.8
	부산	189	2.6	15.9	74.0	7.5	81.5	18.5	2.9
	대구	157		11.1	77.2	11.7	88.9	11.1	3.0
	인천	171	1.3	24.4	67.3	7.0	74.3	25.7	2.8
	광주	106	1.0	31.0	59.3	8.7	68.0	32.0	2.8
	대전	99	2.9	17.5	60.8	18.8	79.6	20.4	3.0
	울산	76		15.4	67.9	16.6	84.6	15.4	3.0
	세종	7		24.0	57.6	18.4	76.0	24.0	2.9
	경기	755	1.8	24.8	65.0	8.4	73.4	26.6	2.8
	강원	89	0.3	12.0	76.1	11.6	87.7	12.3	3.0
	충북	94	0.7	10.8	71.3	17.3	88.5	11.5	3.1
	충남	124	0.3	22.7	63.7	13.2	76.9	23.1	2.9
	전북	114		21.4	69.5	9.1	78.6	21.4	2.9
	전남	109	0.3	26.2	66.4	7.1	73.5	26.5	2.8
	경북	148	1.1	18.1	69.1	11.6	80.7	19.3	2.9
	경남	203	1.0	10.9	74.2	13.9	88.1	11.9	3.0
	제주	39	0.5	15.4	76.5	7.7	84.2	15.8	2.9

〈 표264 〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에 대한 믿음이 있다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**1.6**	**14.3**	**63.1**	**21.1**	**84.1**	**15.9**	**3.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.0	21.9	61.8	15.3	77.1	22.9	2.9
	고위험사용자군	86	3.3	33.8	45.2	17.7	62.9	37.1	2.8
	잠재적위험사용자군	289	0.3	18.4	66.7	14.6	81.3	18.7	3.0
	일반사용자군	2,623	1.6	13.2	63.3	21.9	85.1	14.9	3.1
성별	남자	1,572	1.5	14.5	62.9	21.2	84.0	16.0	3.0
	여자	1,426	1.6	14.2	63.3	20.9	84.2	15.8	3.0
도시규모별	대도시	2,072	1.9	13.9	62.5	21.7	84.2	15.8	3.0
	중소도시	276	1.1	13.8	63.0	22.0	85.0	15.0	3.1
	읍/면지역	650	0.6	15.9	64.8	18.6	83.5	16.5	3.0
지역별	서울	519	1.3	17.6	60.5	20.6	81.1	18.9	3.0
	부산	189	2.1	11.8	66.0	20.1	86.1	13.9	3.0
	대구	157	0.3	11.6	66.4	21.7	88.1	11.9	3.1
	인천	171	1.7	14.0	63.1	21.3	84.4	15.6	3.0
	광주	106	4.4	21.1	51.2	23.2	74.5	25.5	2.9
	대전	99	1.6	10.4	67.0	21.0	88.0	12.0	3.1
	울산	76	0.4	10.2	66.4	23.0	89.4	10.6	3.1
	세종	7		18.6	56.4	25.0	81.4	18.6	3.1
	경기	755	2.5	12.1	62.8	22.7	85.4	14.6	3.1
	강원	89	0.3	9.3	72.4	17.9	90.4	9.6	3.1
	충북	94	0.3	11.4	68.3	20.0	88.3	11.7	3.1
	충남	124	0.9	12.9	70.2	16.0	86.2	13.8	3.0
	전북	114		20.4	56.1	23.5	79.6	20.4	3.0
	전남	109	1.2	28.0	55.6	15.2	70.8	29.2	2.9
	경북	148	0.3	17.8	69.4	12.4	81.9	18.1	2.9
	경남	203	1.8	9.8	58.7	29.7	88.4	11.6	3.2
	제주	39		14.4	76.0	9.6	85.6	14.4	3.0

〈 표265 〉 청소년 가족관계 : 고민거리가 있을 때 나는 부모님과 의논하는 편이다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**2.4**	**24.5**	**56.0**	**17.1**	**73.1**	**26.9**	**2.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	2.9	29.7	55.5	11.8	67.4	32.6	2.8
	고위험사용자군	86	6.0	29.7	51.5	12.8	64.4	35.6	2.7
	잠재적위험사용자군	289	2.0	29.7	56.7	11.5	68.3	31.7	2.8
	일반사용자군	2,623	2.4	23.8	56.0	17.8	73.9	26.1	2.9
성별	남자	1,572	2.6	27.3	54.2	15.8	70.0	30.0	2.8
	여자	1,426	2.2	21.4	57.9	18.5	76.4	23.6	2.9
도시규모별	대도시	2,072	2.6	24.3	56.6	16.5	73.0	27.0	2.9
	중소도시	276	1.4	25.1	55.8	17.7	73.5	26.5	2.9
	읍/면지역	650	2.2	24.9	54.2	18.8	72.9	27.1	2.9
지역별	서울	519	2.0	23.9	58.0	16.1	74.1	25.9	2.9
	부산	189	3.6	22.7	56.2	17.6	73.7	26.3	2.9
	대구	157	1.9	19.5	53.4	25.3	78.6	21.4	3.0
	인천	171	2.2	26.4	57.1	14.2	71.3	28.7	2.8
	광주	106	4.7	23.9	53.8	17.6	71.4	28.6	2.8
	대전	99	2.9	21.7	58.9	16.5	75.4	24.6	2.9
	울산	76	0.8	19.2	62.2	17.9	80.1	19.9	3.0
	세종	7	1.9	23.4	49.0	25.7	74.7	25.3	3.0
	경기	755	2.9	26.4	55.7	14.9	70.6	29.4	2.8
	강원	89	1.3	19.9	48.0	30.8	78.8	21.2	3.1
	충북	94	1.0	13.8	65.9	19.2	85.2	14.8	3.0
	충남	124	5.2	34.2	46.5	14.1	60.6	39.4	2.7
	전북	114	1.8	29.0	51.5	17.7	69.2	30.8	2.9
	전남	109	0.9	34.8	46.6	17.7	64.3	35.7	2.8
	경북	148	0.8	24.9	60.3	13.9	74.2	25.8	2.9
	경남	203	2.5	20.1	56.5	20.9	77.4	22.6	3.0
	제주	39	0.5	20.1	70.2	9.2	79.4	20.6	2.9

〈 표266 〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나의 의견을 경청해주는 편이다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**1.8**	**20.4**	**61.7**	**16.1**	**77.8**	**22.2**	**2.9**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	2.4	25.1	62.0	10.5	72.5	27.5	2.8
	고위험사용자군	86	4.9	34.2	53.4	7.5	60.9	39.1	2.6
	잠재적위험사용자군	289	1.7	22.4	64.6	11.4	75.9	24.1	2.9
	일반사용자군	2,623	1.7	19.7	61.6	16.9	78.5	21.5	2.9
성별	남자	1,572	1.9	20.9	62.2	15.0	77.2	22.8	2.9
	여자	1,426	1.8	19.8	61.0	17.3	78.4	21.6	2.9
도시규모별	대도시	2,072	2.1	21.0	61.2	15.6	76.8	23.2	2.9
	중소도시	276	0.9	19.1	61.7	18.2	79.9	20.1	3.0
	읍/면지역	650	1.1	18.9	63.2	16.7	80.0	20.0	3.0
지역별	서울	519	2.3	24.0	59.3	14.4	73.7	26.3	2.9
	부산	189	3.6	14.9	66.5	15.0	81.5	18.5	2.9
	대구	157	0.5	15.9	62.0	21.6	83.6	16.4	3.1
	인천	171	1.0	18.2	64.7	16.1	80.8	19.2	3.0
	광주	106	0.6	30.9	52.5	15.9	68.4	31.6	2.8
	대전	99	2.3	12.6	66.7	18.5	85.1	14.9	3.0
	울산	76	0.4	13.2	64.7	21.7	86.4	13.6	3.1
	세종	7	1.3	19.3	56.4	23.0	79.4	20.6	3.0
	경기	755	2.6	22.8	60.3	14.3	74.6	25.4	2.9
	강원	89	1.0	13.9	52.3	32.8	85.1	14.9	3.2
	충북	94	1.4	12.5	66.9	19.3	86.2	13.8	3.0
	충남	124	1.5	20.9	60.9	16.6	77.5	22.5	2.9
	전북	114	0.9	23.8	58.8	16.5	75.3	24.7	2.9
	전남	109	0.6	28.3	56.6	14.6	71.1	28.9	2.9
	경북	148	0.3	19.3	66.6	13.9	80.4	19.6	2.9
	경남	203	1.8	14.9	68.0	15.3	83.4	16.6	3.0
	제주	39	0.5	19.7	71.1	8.6	79.8	20.2	2.9

〈 표267 〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에게 관심이 많다

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**2.3**	**15.2**	**62.7**	**19.8**	**82.5**	**17.5**	**3.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.5	19.9	64.9	13.7	78.7	21.3	2.9
	고위험사용자군	86	3.4	25.0	60.7	10.9	71.6	28.4	2.8
	잠재적위험사용자군	289	0.9	18.4	66.2	14.6	80.8	19.2	2.9
	일반사용자군	2,623	2.4	14.6	62.3	20.7	83.0	17.0	3.0
성별	남자	1,572	1.9	15.6	62.6	19.9	82.5	17.5	3.0
	여자	1,426	2.7	14.8	62.7	19.8	82.5	17.5	3.0
도시규모별	대도시	2,072	2.6	16.4	60.9	20.1	81.0	19.0	3.0
	중소도시	276	1.4	13.3	63.8	21.6	85.4	14.6	3.1
	읍/면지역	650	1.6	12.2	67.8	18.3	86.1	13.9	3.0
지역별	서울	519	2.7	18.4	62.0	16.9	78.9	21.1	2.9
	부산	189	3.6	10.8	65.5	20.1	85.6	14.4	3.0
	대구	157	1.3	11.6	64.0	23.1	87.0	13.0	3.1
	인천	171	3.7	18.7	61.5	16.1	77.7	22.3	2.9
	광주	106	1.0	26.2	57.4	15.4	72.8	27.2	2.9
	대전	99	1.3	12.7	57.2	28.9	86.0	14.0	3.1
	울산	76	2.3	7.5	58.8	31.4	90.2	9.8	3.2
	세종	7	1.3	15.9	45.9	36.9	82.8	17.2	3.2
	경기	755	2.8	16.9	59.4	20.9	80.3	19.7	3.0
	강원	89	0.7	11.9	66.5	20.9	87.4	12.6	3.1
	충북	94	6.0	9.8	65.2	19.0	84.2	15.8	3.0
	충남	124	1.2	14.1	65.6	19.1	84.6	15.4	3.0
	전북	114	0.6	15.3	65.5	18.6	84.1	15.9	3.0
	전남	109	1.2	16.9	69.5	12.4	81.8	18.2	2.9
	경북	148	0.9	16.1	72.0	11.0	83.0	17.0	2.9
	경남	203	1.5	6.3	62.4	29.8	92.2	7.8	3.2
	제주	39		14.0	74.0	12.0	86.0	14.0	3.0

〈 표268 〉 청소년 가족관계 : 부모님은 나에게 칭찬을 잘하는 편이다

(단위 : %)

구분		사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전체		**2,998**	**1.5**	**27.6**	**60.7**	**10.1**	**70.8**	**29.2**	**2.8**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	1.5	36.1	55.5	7.0	62.4	37.6	2.7
	고위험사용자군	86	4.2	38.4	51.2	6.1	57.3	42.7	2.6
	잠재적위험사용자군	289	0.6	35.4	56.7	7.2	64.0	36.0	2.7
	일반사용자군	2,623	1.6	26.4	61.5	10.6	72.0	28.0	2.8
성별	남자	1,572	1.6	28.6	59.9	9.9	69.8	30.2	2.8
	여자	1,426	1.5	26.6	61.6	10.4	72.0	28.0	2.8
도시규모별	대도시	2,072	1.7	28.6	59.7	10.0	69.7	30.3	2.8
	중소도시	276	1.4	22.9	62.5	13.1	75.6	24.4	2.9
	읍/면지역	650	1.0	26.6	63.1	9.3	72.4	27.6	2.8
지역별	서울	519	1.5	33.0	59.3	6.2	65.5	34.5	2.7
	부산	189	1.5	23.4	60.8	14.2	75.0	25.0	2.9
	대구	157	0.3	15.1	68.5	16.1	84.6	15.4	3.0
	인천	171	1.4	22.9	65.7	10.0	75.6	24.4	2.8
	광주	106	0.3	29.9	62.3	7.5	69.7	30.3	2.8
	대전	99	1.9	21.8	59.4	16.8	76.3	23.7	2.9
	울산	76		19.6	63.3	17.1	80.4	19.6	3.0
	세종	7	1.3	24.7	46.9	27.1	74.0	26.0	3.0
	경기	755	2.6	32.5	55.9	9.0	64.8	35.2	2.7
	강원	89	1.0	17.9	69.8	11.3	81.1	18.9	2.9
	충북	94	1.0	11.1	69.6	18.3	87.9	12.1	3.1
	충남	124	2.8	40.3	45.5	11.4	56.9	43.1	2.7
	전북	114	0.3	23.2	69.5	7.0	76.5	23.5	2.8
	전남	109	0.3	28.9	68.0	2.8	70.8	29.2	2.7
	경북	148	0.3	22.9	67.8	9.0	76.8	23.2	2.9
	경남	203	2.0	29.2	56.5	12.4	68.9	31.1	2.8
	제주	39		18.3	70.7	11.0	81.7	18.3	2.9

〈 표269 〉 청소년 부모님 중 주요 대화 상대

(단위 : %)

구	분	사례수	어머니	동일하다	아버지	대화하지 않는다
전	**체**	**2,998**	**63.2**	**29.3**	**6.2**	**1.3**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	68.6	25.2	4.6	1.6
	고위험사용자군	86	68.5	26.0	3.0	2.5
	잠재적위험사용자군	289	68.6	24.9	5.1	1.4
	일반사용자군	2,623	62.5	29.9	6.5	1.2
성별	남자	1,572	62.7	29.8	6.2	1.3
	여자	1,426	63.9	28.7	6.2	1.2
도시규모별	대도시	2,072	63.2	29.4	6.2	1.2
	중소도시	276	64.3	27.1	6.8	1.8
	읍/면지역	650	63.1	29.9	6.0	1.1
지역별	서울	519	62.0	30.3	6.9	0.8
	부산	189	68.1	22.9	7.2	1.8
	대구	157	58.8	35.2	4.4	1.6
	인천	171	71.0	24.9	3.9	0.2
	광주	106	67.6	28.7	3.8	
	대전	99	57.9	24.3	11.0	6.8
	울산	76	70.6	21.1	7.5	0.7
	세종	7	64.8	24.0	10.5	0.7
	경기	755	61.2	31.8	6.0	1.0
	강원	89	49.2	33.8	15.7	1.3
	충북	94	61.6	33.0	4.1	1.3
	충남	124	59.4	26.7	10.8	3.1
	전북	114	61.3	33.8	4.0	0.9
	전남	109	57.3	39.0	3.4	0.3
	경북	148	64.0	32.0	3.1	0.8
	경남	203	77.1	16.6	5.3	1.0
	제주	39	62.5	29.3	5.8	2.4

〈 표270 〉 청소년 부모님과 대화유형

(단위 : %)

구 분		사례수	생각이나 감정을 자유롭게 표현하는 편이다	생각이나 감정을 표현 조심, 의사소통 잘 이루어지지 않는편
전 체		**2,998**	**70.2**	**29.8**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	62.2	37.8
	고위험사용자군	86	59.3	40.7
	잠재적위험사용자군	289	63.1	36.9
	일반사용자군	2,623	71.4	28.6
성별	남자	1,572	68.3	31.7
	여자	1,426	72.3	27.7
도시규모별	대도시	2,072	70.3	29.7
	중소도시	276	69.8	30.2
	읍/면지역	650	70.3	29.7
지역별	서울	519	63.2	36.8
	부산	189	71.4	28.6
	대구	157	75.0	25.0
	인천	171	71.5	28.5
	광주	106	66.0	34.0
	대전	99	81.2	18.8
	울산	76	84.9	15.1
	세종	7	82.1	17.9
	경기	755	71.3	28.7
	강원	89	78.7	21.3
	충북	94	81.6	18.4
	충남	124	68.9	31.1
	전북	114	52.8	47.2
	전남	109	55.7	44.3
	경북	148	78.8	21.2
	경남	203	73.5	26.5
	제주	39	65.8	34.2

〈 표271 〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관해 도움 받을 의향

(단위 : %)

구	분	사례수	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전	**체**	**2,998**	**8.6**	**46.5**	**42.6**	**2.2**	**44.8**	**55.2**	**2.4**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	5.2	47.5	45.0	2.2	47.2	52.8	2.4
	고위험사용자군	86	7.2	44.8	45.7	2.3	48.0	52.0	2.4
	잠재적위험사용자군	289	4.7	48.4	44.8	2.2	47.0	53.0	2.5
	일반사용자군	2,623	9.1	46.4	42.3	2.2	44.5	55.5	2.4
성별	남자	1,572	8.3	47.2	42.3	2.3	44.5	55.5	2.4
	여자	1,426	9.0	45.8	43.0	2.1	45.2	54.8	2.4
도시규모별	대도시	2,072	6.6	44.9	46.2	2.3	48.5	51.5	2.4
	중소도시	276	17.0	48.4	32.4	2.2	34.6	65.4	2.2
	읍/면지역	650	11.5	50.9	35.7	1.9	37.6	62.4	2.3
지역별	서울	519	4.2	47.7	46.2	1.8	48.1	51.9	2.5
	부산	189	9.8	47.3	39.2	3.6	42.8	57.2	2.4
	대구	157	3.0	49.1	47.4	0.6	47.9	52.1	2.5
	인천	171	4.1	36.7	56.7	2.5	59.2	40.8	2.6
	광주	106	3.7	64.3	32.0		32.0	68.0	2.3
	대전	99	28.3	35.5	30.0	6.2	36.2	63.8	2.1
	울산	76	18.2	42.4	37.5	1.9	39.4	60.6	2.2
	세종	7	23.9	43.0	27.9	5.2	33.1	66.9	2.1
	경기	755	5.3	42.0	50.2	2.5	52.7	47.3	2.5
	강원	89	12.3	66.8	19.8	1.0	20.8	79.2	2.1
	충북	94	20.2	56.9	20.2	2.7	22.9	77.1	2.1
	충남	124	22.1	56.7	18.1	3.1	21.2	78.8	2.0
	전북	114	2.4	52.8	44.5	0.3	44.8	55.2	2.4
	전남	109	2.8	46.5	50.1	0.6	50.7	49.3	2.5
	경북	148	3.7	38.8	56.9	0.6	57.5	42.5	2.5
	경남	203	20.7	42.5	32.5	4.3	36.8	63.2	2.2
	제주	39	23.5	62.0	14.0	0.5	14.4	85.6	1.9

〈표272〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위)

(단위 : %)

구 분		사례수	부모 대상 교육	상담	자녀 대상 교육	공익 광고/캠페인	가족 참여교육
전 체		**2,998**	**45.2**	**25.1**	**20.0**	**9.7**	**0.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	43.9	26.3	20.6	9.2	
	고위험사용자군	86	43.8	20.9	25.8	9.6	
	잠재적위험사용자군	289	44.0	27.9	19.1	9.0	
	일반사용자군	2,623	45.3	24.9	19.9	9.8	0.0
성별	남자	1,572	45.8	23.6	20.0	10.6	0.0
	여자	1,426	44.5	26.8	20.1	8.7	
도시규모별	대도시	2,072	43.9	26.7	19.9	9.5	
	중소도시	276	51.3	18.8	19.0	10.8	0.1
	읍/면지역	650	46.6	22.8	20.8	9.9	
지역별	서울	519	40.7	28.8	16.1	14.4	
	부산	189	49.5	28.1	10.8	11.6	
	대구	157	44.7	28.2	17.1	10.0	
	인천	171	44.9	22.2	27.1	5.8	
	광주	106	36.8	22.6	27.4	13.2	
	대전	99	42.6	29.2	21.1	7.1	
	울산	76	36.0	30.9	17.8	15.3	
	세종	7	47.8	25.2	15.9	11.2	
	경기	755	46.3	25.4	22.8	5.4	
	강원	89	38.7	21.8	31.6	7.9	
	충북	94	56.3	21.9	9.5	12.4	
	충남	124	48.6	23.4	15.1	12.9	
	전북	114	40.5	22.3	25.6	11.6	
	전남	109	39.3	20.9	28.9	10.9	
	경북	148	44.2	28.1	19.2	8.5	
	경남	203	57.4	16.4	16.9	9.3	
	제주	39	58.6	16.8	18.8	5.3	0.5

〈 표273 〉 청소년 부모님과의 대화 방법에 관한 도움 중 가장 적절한 방법(1순위+2순위)

(단위 : %)

구	분	사례수	부모 대상 교육	자녀 대상 교육	상담	공익 광고/캠페인	가족 참여교육
전	**체**	**2,998**	**59.9**	**51.1**	**50.9**	**29.1**	**0.0**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	55.9	51.1	55.7	30.2	
	고위험사용자군	86	57.2	52.9	53.7	29.8	
	잠재적위험사용자군	289	55.5	50.5	56.3	30.3	
	일반사용자군	2,623	60.4	51.1	50.2	28.9	0.1
성별	남자	1,572	60.4	51.4	49.8	30.2	0.0
	여자	1,426	59.2	50.8	52.1	27.8	0.1
도시규모별	대도시	2,072	58.9	50.9	52.2	28.6	0.1
	중소도시	276	65.0	51.0	47.3	27.6	0.1
	읍/면지역	650	60.7	51.9	48.2	31.0	
지역별	서울	519	55.3	46.7	53.2	32.3	
	부산	189	64.2	44.6	57.8	30.7	
	대구	157	53.1	39.1	62.3	39.8	
	인천	171	62.7	58.1	45.0	26.3	
	광주	106	50.3	50.0	58.3	39.3	
	대전	99	61.9	56.2	51.3	17.2	
	울산	76	58.5	56.4	55.1	26.6	
	세종	7	68.9	54.9	41.9	21.8	
	경기	755	61.4	54.9	48.6	24.0	0.1
	강원	89	52.2	55.3	50.7	37.5	
	충북	94	72.0	38.9	36.0	33.3	
	충남	124	67.1	51.4	48.6	24.3	
	전북	114	53.0	53.7	52.4	37.2	
	전남	109	52.6	58.5	51.6	33.6	
	경북	148	51.3	46.7	59.0	35.2	
	경남	203	74.5	56.4	43.6	22.0	
	제주	39	69.3	43.3	26.8	15.4	0.5

〈 표274 〉 청소년 부모님과의 하루 평균 대화시간

(단위 : %)

구	분	사례수	15분미만	15분이상~30분미만	30분이상~1시간미만	1시간이상~2시간미만	2시간이상	평균
전	**체**	**2,998**	**18.5**	**23.8**	**31.4**	**19.9**	**6.4**	**38.7**
인터넷중독 수준별	중독위험군	375	21.1	28.0	25.5	20.3	5.0	35.2
	고위험사용자군	86	29.9	28.2	25.4	14.2	2.2	28.1
	잠재적위험사용자군	289	18.6	27.9	25.5	22.1	5.8	37.3
	일반사용자군	2,623	18.2	23.2	32.3	19.8	6.6	39.2
성별	남자	1,572	19.9	23.7	31.1	19.3	6.1	37.4
	여자	1,426	16.9	24.0	31.8	20.6	6.7	40.1
도시규모별	대도시	2,072	19.4	27.0	31.2	16.6	5.8	36.4
	중소도시	276	16.2	14.7	31.4	28.3	9.2	46.1
	읍/면지역	650	16.8	17.5	32.2	26.7	6.8	42.8
지역별	서울	519	17.3	32.8	34.0	12.9	3.0	31.2
	부산	189	17	14.7	30.4	24.2	13.7	49.1
	대구	157	36	21.7	24.6	11.4	6.2	30.8
	인천	171	12.2	29.2	40.8	15.1	2.7	33.9
	광주	106	25.8	30.4	30.8	10.5	2.5	28.1
	대전	99	16.8	7.2	29.8	28.7	17.6	58.5
	울산	76	3.7	10.1	24.5	37.7	24.0	70.7
	세종	7	14.8	17.4	23.6	29.7	14.5	56.1
	경기	755	20.5	30.5	29.6	15.9	3.5	33.3
	강원	89	10.3	8.6	47.0	24.9	9.3	46.7
	충북	94	7.8	15.8	20.2	43.7	12.5	57.3
	충남	124	14.1	12.6	28.6	31.4	13.2	53.4
	전북	114	17.3	16.7	35.1	25.1	5.8	39.7
	전남	109	34.2	19.0	26.6	12.7	7.5	33.6
	경북	148	21.2	18.7	34.0	23.8	2.3	36.0
	경남	203	13.1	21.9	35.0	25.5	4.6	41.0
	제주	39	10.7	9.2	20.2	47.0	13.0	55.9

〈 표275 〉 청소년 인터넷·스마트폰 과다사용 가족 구성원

(단위 : %)

구	분	사례수	없음	1명	2명	3명	4명	5명	평균 (명)
전	**체**	**2,998**	**49.8**	**29.3**	**19.4**	**1.4**	**0.2**	**0.1**	**0.7**
인터넷중독 수준별	중독위험군	354	33.8	38.0	25.3	2.3	0.2	0.3	1.0
	고위험사용자군	78	31.7	41.3	22.3	4.2	0.5		1.0
	잠재적위험사용자군	276	34.4	37.1	26.1	1.8	0.1	0.4	1.0
	일반사용자군	2,623	51.9	28.0	18.6	1.2	0.2		0.7
성별	남자	1,572	48.8	30.1	19.4	1.3	0.3	0.1	0.7
	여자	1,426	50.8	28.3	19.3	1.4	0.1		0.7
도시규모별	대도시	2,072	43.2	32.3	23.0	1.3	0.1	0.1	0.8
	중소도시	276	63.2	23.8	11.2	1.4	0.5		0.5
	읍/면지역	650	64.9	21.8	11.4	1.5	0.3		0.5
지역별	서울	519	38.5	33.4	27.8	0.3			0.9
	부산	189	65.8	18.0	13.6	2.6			0.5
	대구	157	67.8	21.4	10.5	0.3			0.4
	인천	171	47.2	32.9	18.6	1.3			0.7
	광주	106	55.3	32.7	10.3	1.3	0.3		0.6
	대전	99	41.0	34.6	21.1	2.6	0.6		0.9
	울산	76	68.4	23.7	6.8	1.1			0.4
	세종	7	30.9	41.2	23.3	4.7			1.0
	경기	755	30.9	37.8	29.2	1.8	0.1	0.1	1.0
	강원	89	79.8	15.3	4.3	0.3	0.3		0.3
	충북	94	65.0	13.5	18.8	2.0	0.7		0.6
	충남	124	37.2	35.1	23.1	4.0	0.6		1.0
	전북	114	75.3	16.8	7.9				0.3
	전남	109	58.9	32.5	8.6				0.5
	경북	148	68.0	20.1	9.6	1.1	1.1		0.5
	경남	203	68.6	22.3	7.0	2.0			0.4
	제주	39	67.3	14.4	16.4	1.4	0.5		0.5

〈표276〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 노력 정도

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전 체			**18,500**	**22.5**	**50.5**	**26.0**	**1.0**	**27.0**	**73.0**	**2.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	20.0	46.7	31.6	1.7	33.3	66.7	2.2
		고위험사용자군	329	28.2	41.6	28.6	1.7	30.2	69.8	2.0
		잠재적위험사용자군	951	17.2	48.5	32.7	1.6	34.4	65.6	2.2
		일 반 사 용 자 군	17,220	22.6	50.8	25.6	1.0	26.6	73.4	2.1
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	25.2	45.7	26.8	2.3	29.1	70.9	2.1
		청소년(만10~19세)	2,998	18.4	51.7	29.0	1.0	30.0	70.0	2.1
		성인(만20~59세)	14,246	23.1	50.7	25.3	1.0	26.3	73.7	2.0
	성인	20 대	3,311	22.7	51.9	24.4	1.1	25.4	74.6	2.0
		30 대	3,857	23.7	50.6	24.9	0.8	25.7	74.3	2.0
		40 대	4,043	22.8	49.2	26.9	1.1	28.0	72.0	2.1
		50 대	3,035	23.0	51.5	24.7	0.8	25.5	74.5	2.0
성별		남 자	9,634	23.1	51.2	24.6	1.1	25.7	74.3	2.0
		여 자	8,866	21.7	49.7	27.6	1.0	28.5	71.5	2.1
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	29.8	46.9	22.0	1.3	23.3	76.7	2.0
		사 무 직	5,086	20.1	53.4	25.4	1.1	26.6	73.4	2.1
		서비스/판매직	5,879	22.3	48.0	28.7	1.0	29.7	70.3	2.1
		농/임/어업	243	31.6	44.7	23.3	0.4	23.7	76.3	1.9
		생산관련직/기타	1,973	25.4	47.8	25.4	1.4	26.8	73.2	2.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	19.0	54.7	25.7	0.6	26.3	73.7	2.1
		학 생	1,614	23.7	51.7	23.5	1.0	24.6	75.4	2.0
		무 직	757	25.3	51.1	22.9	0.7	23.6	76.4	2.0
도시규모별		대 도 시	13,228	20.1	52.4	26.6	0.9	27.5	72.5	2.1
		중 소 도 시	1,409	27.6	45.2	25.1	2.1	27.2	72.8	2.0
		읍/면지역	3,863	28.6	46.0	24.4	1.1	25.4	74.6	2.0
지역별		서 울	3,721	13.8	61.8	23.9	0.4	24.3	75.7	2.1
		부 산	1,252	26.0	52.2	20.4	1.4	21.8	78.2	2.0
		대 구	933	17.9	31.5	49.2	1.3	50.6	49.4	2.3
		인 천	1,054	15.4	54.5	29.6	0.5	30.1	69.9	2.2
		광 주	573	30.2	53.0	16.0	0.8	16.8	83.2	1.9
		대 전	597	23.7	56.8	18.3	1.2	19.5	80.5	2.0
		울 산	449	22.6	55.6	21.3	0.5	21.8	78.2	2.0
		세 종	43	39.4	48.1	12.0	0.5	12.4	87.6	1.7
		경 기	4,649	23.1	47.6	28.0	1.2	29.3	70.7	2.1
		강 원	511	32.1	44.6	22.2	1.0	23.2	76.8	1.9
		충 북	552	37.4	42.1	19.9	0.6	20.5	79.5	1.8
		충 남	743	31.1	54.0	13.3	1.6	14.9	85.1	1.9
		전 북	598	32.6	46.4	18.8	2.2	21.0	79.0	1.9
		전 남	543	26.6	56.4	16.9	0.1	17.0	83.0	1.9
		경 북	899	16.0	36.5	47.1	0.3	47.5	52.5	2.3
		경 남	1,185	31.6	45.4	20.5	2.4	23.0	77.0	1.9
		제 주	198	7.6	41.3	49.0	2.2	51.2	48.8	2.5

〈 표277 〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 참여 필요성

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 그렇다	4 매우 그렇다	3+4	1+2	평균 (4점)
전 체			**18,500**	**3.9**	**17.9**	**57.5**	**20.7**	**78.2**	**21.8**	**3.0**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	4.4	20.2	56.8	18.5	75.3	24.7	2.9
		고위험사용자군	329	7.2	17.5	50.2	25.1	75.3	24.7	2.9
		잠재적위험사용자군	951	3.5	21.2	59.1	16.3	75.3	24.7	2.9
		일 반 사 용 자 군	17,220	3.9	17.7	57.6	20.9	78.4	21.6	3.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	4.0	15.7	55.9	24.4	80.3	19.7	3.0
		청소년(만10~19세)	2,998	4.7	19.3	59.2	16.7	76.0	24.0	2.9
		성인(만20~59세)	14,246	3.7	17.8	57.3	21.2	78.5	21.5	3.0
	성인	20 대	3,311	3.9	18.5	55.9	21.7	77.6	22.4	3.0
		30 대	3,857	4.0	16.7	59.1	20.2	79.3	20.7	3.0
		40 대	4,043	3.6	18.1	57.4	20.9	78.3	21.7	3.0
		50 대	3,035	3.3	17.8	56.5	22.4	78.9	21.1	3.0
성별		남 자	9,634	3.7	17.8	57.8	20.7	78.5	21.5	3.0
		여 자	8,866	4.1	18.0	57.2	20.7	77.9	22.1	2.9
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	5.4	9.5	55.5	29.6	85.1	14.9	3.1
		사 무 직	5,086	3.5	19.0	59.4	18.1	77.4	22.6	2.9
		서비스/판매직	5,879	3.8	19.1	56.8	20.2	77.1	22.9	2.9
		농/임/어업	243	3.6	10.2	62.5	23.7	86.2	13.8	3.1
		생산관련직/기타	1,973	4.2	16.1	56.1	23.6	79.7	20.3	3.0
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	3.5	18.0	57.5	21.0	78.5	21.5	3.0
		학 생	1,614	5.2	18.6	55.0	21.2	76.2	23.8	2.9
		무 직	757	2.3	17.6	60.5	19.6	80.1	19.9	3.0
도시규모별		대 도 시	13,228	3.9	19.2	59.4	17.5	76.9	23.1	2.9
		중 소 도 시	1,409	3.5	14.1	51.9	30.6	82.4	17.6	3.1
		읍/면지역	3,863	4.0	14.9	52.9	28.2	81.1	18.9	3.1
지역별		서 울	3,721	2.8	19.7	59.5	18.1	77.5	22.5	2.9
		부 산	1,252	10.8	21.6	55.9	11.6	67.6	32.4	2.7
		대 구	933	7.1	12.7	72.1	8.0	80.2	19.8	2.8
		인 천	1,054	5.6	25.8	56.6	12.1	68.7	31.3	2.8
		광 주	573	3.1	11.6	58.9	26.5	85.4	14.6	3.1
		대 전	597	2.7	11.1	59.8	26.3	86.2	13.8	3.1
		울 산	449	2.1	14.8	53.9	29.2	83.1	16.9	3.1
		세 종	43	2.7	9.9	43.1	44.3	87.4	12.6	3.3
		경 기	4,649	2.3	20.3	59.0	18.4	77.4	22.6	2.9
		강 원	511	21.2	11.3	26.2	41.2	67.4	32.6	2.9
		충 북	552	0.6	9.0	53.8	36.6	90.4	9.6	3.3
		충 남	743	3.5	12.0	54.1	30.4	84.5	15.5	3.1
		전 북	598	1.0	12.6	53.3	33.1	86.4	13.6	3.2
		전 남	543	1.5	6.5	63.8	28.3	92.1	7.9	3.2
		경 북	899	3.1	37.2	50.8	8.9	59.7	40.3	2.7
		경 남	1,185	1.9	8.7	56.2	33.2	89.4	10.6	3.2
		제 주	198	0.9	12.2	68.6	18.4	87.0	13.0	3.0

〈 표278 〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위)

(단위 : %)

구 분			사례수 (명)	캠페인	상담센터 설치 및 운영	캠프(청소년, 가족 등을 대상)	연구소 설치 및 연구 확대	사용시간 제한앱 개발
전 체			**18,500**	**53.8**	**27.8**	**12.7**	**5.7**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중 독 위 험 군	1,280	55.1	28.8	10.5	5.5	
		고 위 험 사 용 자 군	329	49.2	35.2	8.3	7.2	
		잠재적위험사용자군	951	57.2	26.6	11.2	5.0	
		일 반 사 용 자 군	17,220	53.7	27.8	12.9	5.7	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	55.3	25.9	14.8	4.0	
		청소년(만10~19세)	2,998	53.8	26.7	15.6	4.0	
		성인(만20~59세)	14,246	53.6	28.3	12.0	6.2	0.0
	성인	2 0 대	3,311	52.4	26.8	12.6	8.2	
		3 0 대	3,857	54.4	28.0	12.4	5.2	0.0
		4 0 대	4,043	52.5	29.3	12.0	6.2	
		5 0 대	3,035	55.5	28.7	10.6	5.1	
성별		남 자	9,634	53.5	27.5	13.2	5.8	
		여 자	8,866	54.0	28.2	12.3	5.5	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전 문 / 관 리 직	1,043	47.9	31.7	15.1	5.3	
		사 무 직	5,086	52.7	26.0	15.6	5.6	0.0
		서 비 스 / 판 매 직	5,879	54.1	27.0	13.5	5.4	
		농 / 임 / 어 업	243	53.4	27.9	17.0	1.7	
		생산관련직/기타	1,973	55.5	29.1	10.0	5.4	
	[일하지 않는 사람]	전 업 주 부	1,906	56.6	29.7	8.3	5.4	
		학 생	1,614	54.4	28.7	8.8	8.0	
		무 직	757	53.1	31.3	9.4	6.2	
도시규모별		대 도 시	13,228	52.6	28.9	12.2	6.2	
		중 소 도 시	1,409	56.5	25.8	13.3	4.4	
		읍 / 면 지 역	3,863	56.9	24.8	14.2	4.1	0.0
지역별		서 울	3,721	53.6	29.1	11.4	5.9	
		부 산	1,252	57.0	26.7	10.6	5.7	
		대 구	933	64.1	23.3	10.5	2.1	
		인 천	1,054	46.4	29.7	13.8	10.2	
		광 주	573	52.4	29.5	14.2	3.9	
		대 전	597	47.8	28.9	9.6	13.6	
		울 산	449	51.6	28.9	12.2	7.1	
		세 종	43	51.1	29.0	12.1	7.8	
		경 기	4,649	50.3	30.3	13.4	5.9	
		강 원	511	59.2	25.8	10.9	3.9	0.2
		충 북	552	61.5	19.4	12.9	6.1	
		충 남	743	48.7	37.4	10.8	3.0	
		전 북	598	45.7	25.5	23.3	5.5	
		전 남	543	50.8	29.1	17.8	2.3	
		경 북	899	70.7	12.9	13.3	3.2	
		경 남	1,185	57.4	25.7	11.9	4.9	
		제 주	198	51.8	30.3	13.8	4.1	

〈 표279 〉 기업의 사회적기여 : 인터넷·스마트폰 과다사용 예방을 위한 기업의 적절한 사회적 기여 방식(1순위+2순위)

(단위 : %)

구 분			사례수(명)	캠페인	상담센터 설치 및 운영	캠프(청소년, 가족 등을 대상)	연구소 설치 및 연구 확대	사용시간 제한앱 개발	법적인 제도 마련	청소년의 인터넷 접속시간 규제
전 체			**18,500**	**69.5**	**66.1**	**38.9**	**17.6**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
인터넷중독 수준별		중독위험군	1,280	68.1	64.2	37.2	21.9			0.1
		고위험사용자군	329	63.5	69.7	35.4	24.1			0.2
		잠재적위험사용자군	951	69.7	62.4	37.8	21.2			
		일반사용자군	17,220	69.6	66.2	39.0	17.3	0.1	0.0	0.0
연령대별		유아동(만3~9세)	1,256	72.2	66.6	43.2	14.6			
		청소년(만10~19세)	2,998	68.4	64.8	42.3	16.5		0.0	
		성인(만20~59세)	14,246	69.4	66.3	37.8	18.1	0.1	0.0	0.0
	성인	20대	3,311	68.8	65.1	36.4	21.7		0.1	0.0
		30대	3,857	68.5	67.3	38.0	18.7	0.1		
		40대	4,043	68.9	65.5	38.8	18.0	0.1		0.0
		50대	3,035	72.1	67.1	37.7	13.6	0.1		
성별		남자	9,634	69.6	66.0	38.3	17.7	0.0	0.0	
		여자	8,866	69.3	66.1	39.6	17.5	0.1	0.0	0.0
직업별	**[일하는 사람]**	전문/관리직	1,043	62.9	67.1	40.4	19.4			
		사무직	5,086	67.9	63.8	41.3	17.9	0.0	0.1	
		서비스/판매직	5,879	69.9	64.0	42.1	17.5	0.1		
		농/임/어업	243	70.2	70.5	42.1	13.7			
		생산관련직/기타	1,973	71.8	66.9	36.6	16.1		0.1	
	[일하지 않는 사람]	전업주부	1,906	71.4	71.9	31.6	16.0	0.3		0.0
		학생	1,614	71.5	68.9	31.9	21.1			0.0
		무직	757	70.1	71.8	34.7	15.4			
도시규모별		대도시	13,228	68.2	67.6	36.8	17.3	0.1	0.0	0.0
		중소도시	1,409	73.8	63.5	41.0	18.5			
		읍/면지역	3,863	72.4	61.7	45.4	18.2	0.0		0.0
지역별		서울	3,721	70.1	68.2	35.0	18.6			
		부산	1,252	81.9	73.5	31.1	13.1			
		대구	933	74.0	66.5	47.3	10.1			
		인천	1,054	60.0	64.3	37.8	26.2	0.5		
		광주	573	70.0	67.5	43.5	18.6	0.1		
		대전	597	68.0	66.4	29.4	23.6			
		울산	449	71.1	75.2	28.9	23.5			0.2
		세종	43	64.7	71.5	32.6	23.3			
		경기	4,649	63.1	65.9	38.3	15.3	0.1	0.1	
		강원	511	75.3	61.1	42.5	19.7	0.2		
		충북	552	74.4	53.0	44.7	22.6	0.2		
		충남	743	69.7	79.4	34.2	12.7			
		전북	598	63.4	66.4	47.6	22.0			
		전남	543	69.3	67.7	45.0	17.4			0.1
		경북	899	79.2	47.5	53.9	15.7			
		경남	1,185	74.9	60.8	43.5	20.5			
		제주	198	70.5	72.5	35.5	13.2			

2014년 인터넷중독 실태조사

발행일 : 2015. 4.

발행처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원
서울 중구 청계천로 14
TEL : (02) 2131-0114

1. 본 보고서의 내용을 가공 · 인용할 때에는 반드시 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원의 조사 결과임을 밝혀주시기 바랍니다.

2. 본 보고서의 판권은 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원이 소유하고 있으며, 판권 소유 기관의 허가 없이 무단 전재 및 복사를 금합니다.



미래창조과학부
Ministry of Science, ICT and Future Planning

NIA
한국정보화진흥원
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY