

NIA 한국정보화진흥원	보 도 자 료	
보 도 일 시	2020. 8. 6.(목) 조간(온라인 배포즉시)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
배 포 일 시	담당부서	디지털과의존대응팀
2020. 8. 5.(수) 09:00	담 당 자	김기훈 연구원(053-230-1335)

전국 디지털 역량 센터 강사·서포터즈, 교육생 사전 모집

- 국민 누구나 가기 쉽고, 찾기 쉽고, 배우기 쉬운 디지털 역량센터 전국 1,000개소 운영-

- 과학기술정보통신부(장관 최기영, 이하 ‘과기정통부’)와 한국정보화진흥원(원장 문용식, 이하 ‘NIA’)은 전 국민 대상 디지털 역량 교육에 함께할 교육생, 강사 및 서포터즈를 8월 5일(수)부터 21일(금)까지 모집한다고 밝혔다.
- 디지털 역량교육은 지자체별 ‘(가칭)디지털 역량 센터’에서 교육 과정을 개설하여 운영되며 센터마다 디지털 교육 강사 2명과 서포터즈 2명을 선발하여 배치한다.
- 과기정통부와 NIA는 코로나19로 디지털 대전환이 가속화되는 상황에서 디지털 격차가 사회·경제적 차별로 이어지지 않도록, 국민 누구나 집 근처에서 편하게 받을 수 있는 디지털 역량교육을 오는 8월 말부터 본격 추진한다.
- 광역시도별로 전문 교육사업자를 선정하여 소관 지자체별 디지털 역량센터에서 교육이 운영되며, 교육생과 강사·서포터즈 사전 모집 결과는 광역시도별 교육사업자에게 전달되어 별도 안내와 절차를 거쳐 최종 확정할 예정이다.

- ‘디지털 역량 센터’는 디지털 역량이 부족한 지역 주민들을 위한 디지털 역량 교육을 제공할 뿐만 아니라 일상적인 디지털 활용에 어려움을 느낄 때 언제든지 찾아와 도움을 받을 수 있도록 지원한다.
- 이를 위해 센터마다 디지털 교육을 위한 강사 2명 외에도, 교육을 보조하고 ‘(가칭)디지털 헬프데스크’에서 도움을 줄 수 있는 서포터즈 2명을 배치한다.
- 교육 과정의 경우, 계층별·수준별 맞춤형 디지털 교육을 위해 크게 디지털 기초, 디지털 생활, 디지털 중급으로 구분하고, 활용 교육 뿐만 아니라 디지털 시민으로서 필요한 소양·예방·참여 교육까지 포함할 예정이다.
- 구체적으로, 스마트 기기, 비대면 화상회의 솔루션, SNS 등의 기본 활용법부터 교통, 금융, 전자정부·공공서비스 등 다양한 디지털 편의 서비스까지 생활 속 디지털 역량을 키우는 종합 프로그램으로 구성할 예정이다.

교육과정	교육내용
디지털 기초	스마트 기기(스마트 폰, 태블릿, AI 스피커 등), 비대면 화상솔루션, SNS 등의 사용법과 활용 역량 향상을 통하여 디지털과 친숙해지는 것을 목적으로 하는 과정
디지털 생활	교통, 금융, 전자정부·공공서비스(복지서비스, 지원금신청, 정부24) 등 일상 생활에서 자주 사용되거나 경제·사회 활동에 도움이 될 수 있는 디지털 기술·서비스를 학습하는 과정
디지털 중급	경제·사회활동과 직접 연계되거나 일정 수준의 결과물을 만들어 다른 사람에게 전달할 수 있는 수준 등 자기주도의 디지털 학습이 가능한 수준이 될 수 있도록 하는 과정

[‘디지털 역량교육’ 교육과정]

- 디지털 역량 교육을 희망하는 사람은 누구나 ‘교육생’으로 신청할 수 있으며, 강사와 서포터즈도 일정 자격요건을 갖춘 사람이면 누구나 신청할 수 있다.

○ 교육생과 강사·서포터즈 사전 모집과 관련한 세부내용 안내 및 신청은 홈페이지(www.디지털포용.kr), 카카오톡 채널(‘디지털 역량센터’ 검색) 및 전화(1588-2670) 등을 통해 확인할 수 있다.

□ NIA 문용식 원장은 “8월부터 본격 추진되는 전 국민을 대상으로 한 디지털 역량교육을 통해 국민 누구나 일상생활에서 불편함 없이 생활하고, 삶의 질이 획기적으로 개선되어 디지털 포용사회의 전기가 마련되는 계기가 되기를 바란다.” 고 밝혔다.

- 붙임 1. 사전모집 포스터 1부.
2. 사전모집 계획(안) 1부.
3. 전 국민 디지털 역량교육사업 안내 1부. 끝.



모집기간 2020. 8. 5(수) ~ 8. 21(금)까지

신청·문의 www.디지털포용.kr T. 1588-2670

카카오 채널 Ch 디지털 역량센터



교육과정

교육과정	교육목표
디지털 기초	• 스마트 기기(스마트폰, 태블릿, AI 스피커 등), 비대면 화상솔루션, SNS 활용 등 사용법 배우기
디지털 생활	• 교통, 금융, 공공서비스(복지서비스, 정부24 등)와 같은 일상 생활에서 자주 이용하는 디지털 서비스 학습
디지털 중급	• 디지털 기술을 활용하여 일정 수준의 결과물을 만들고 타인에게 공유하는 등 자기주도적 디지털 학습이 가능하도록 하는 심화 과정

※ 디지털 역량교육은 8월 말 시작 예정

강사/서포터즈 역할 및 자격요건

구분	역할
강사	역할 • 교육 코디네이터, 교육 시행 등 • 교육생 디지털 역량 파악, 교육과정 설계, 디지털 진로 컨설팅 등 • 교안 개발 및 교육생 학습 관리 등
	자격 요건 • 전문대학 이상 IT 관련학과 졸업자 이상 • IT 관련 국가자격증 또는 국제자격증을 소지한 자 • 정보화교육(보조강사) 관련 경력 2년 이상인 자 ※ 상기 1개 이상 또는 그에 준하는 자격을 갖춘 자
	역할 • 교육 지원 • 디지털 헬프데스크 운영(방문자 대상 디지털 관련 애로사항 해결)
서포터즈	역할 • 고등학교 졸업 또는 동등 학력 소지자로 ICT 기본 활용 소양을 갖춘 자(전공 무관) • 전문강사 보조가 가능한 디지털 역량 보유자 ※ 상기 1개 이상 또는 그에 준하는 자격을 갖춘 자
	자격 요건

※ 사전 모집 결과는 광역시도별 디지털 역량교육 사업자에게 전달되어 별도 안내와 절차를 거쳐 최종 확정 예정

※ 강사·서포터즈 및 교육생 사전 모집에 참여하시는 분들 중 추천을 통해 소정의 상품 지급 예정

주최 | 과학기술정보통신부

주관 | NIA 한국정보화진흥원

□ 개요

- 17개 지자체별 교육사업자 선정·계약 즉시 사업에 착수할 수 있도록 NIA-지자체간 협조하여 강사·서포터즈 및 교육생 사전신청자 모집

NIA는 강사·서포터즈·교육생 지원자를 사전모집(~8.21)하여 광역시도별 디지털 역량교육 사업자에게 전달할 예정입니다. 이후 광역시도별 사업자가 사전신청 지원자에게 연락하여 세부채용 전형(강사·서포터즈), 교육생 선발 과정 등을 안내 예정입니다.

□ 사전모집방안

○ (사전신청방법)

- (웹페이지) www.디지털포용.kr 페이지를 통해 신청서 작성

※ 전 국민 디지털 역량강화 카카오톡 채널 통해 사전신청 작성 페이지 (www.디지털포용.kr)로 이동 후 신청서 작성(카카오톡 채널명은 추후 확정 예정)

- (전화) 1588-2670을 통해 전화로 디지털 역량강화 교육 사전신청 가능

※ 개인정보제공 동의를 받은 이후 상담사가 신청자 정보를 얻어 대리 신청

※ 교육생 신청은 웹페이지·전화신청 모두 가능하나 강사·서포터즈의 경우 웹페이지를 통해서만 신청 가능

- (사전모집기간) 20. 8. 5. ~ 20. 8. 21

○ (수집내용)

- (강사·서포터즈) 이름, 생년월일, 연락처, 이메일, 희망활동지역, 학력, 자격 사항, 관련 경력 (학력, 자격 사항, 관련 경력의 경우 해당자만 입력)

- (교육생) 이름, 연락처, 지역, 연령, 희망교육과정*

* 희망교육과정 이란, 계층별·수준별 맞춤형 디지털 교육을 제공하기 위하여 디지털 기초, 디지털 생활, 디지털 중급 등으로 구분하여 교육 예정

※ 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보의 제3자 제공동의 등 동의 절차 이후 진행

□ 협조요청

- 광역 시도별 홈페이지에 추후 배포될 디지털 역량강화 관련 이미지를 바탕으로 팝업 등의 방법으로 www.디지털포용.kr 페이지로 이동할 수 있도록 협조 요청 (8.5~8.21)

□ 배경 및 목적

- 코로나19 이후 재택근무 확대, 온라인 개학 등을 계기로 취약계층 뿐만 아니라 다수 국민도 디지털 격차로 인한 사회·경제적 차별에 직면
- 국민 누구나, 일상생활에 필요한 기본 역량부터 취업연계 교육까지, 집 근처에서 편하게 받을 수 있는 디지털 종합 역량 교육 실시

□ 사업내용

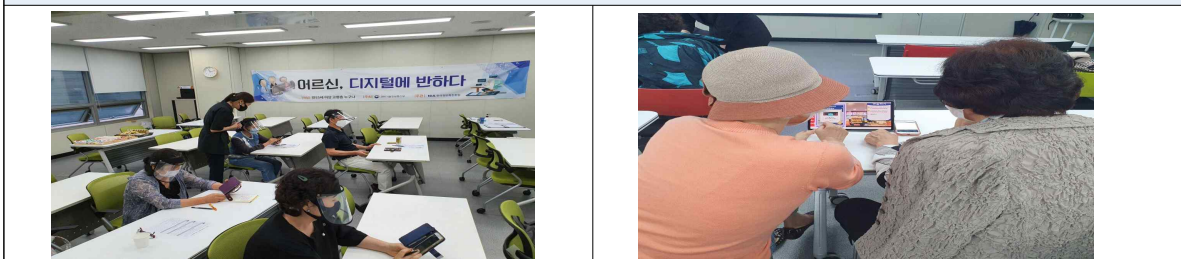
전국에 디지털 역량센터를 구축·운영하여 전 국민 대상 디지털 역량 교육을 실시

○ 디지털 역량센터 구축·운영

- (디지털 역량센터의 정의) 국민 누구나 필요한 디지털 역량 교육을 받을 수 있는 장소를 의미
- (디지털 역량센터의 구축·운영) 기초 지자체(시·군·구)별로 구축되는 거점센터와 SOC 교육장*(전국 1,000여개)을 통해 운영

* 지역 내 주민센터, 도서관, 박물관 등 생활 SOC 중에서 선정되며, 지역 주민 대상 디지털 역량교육을 실시하고 디지털 이용 문제해결도 지원

디지털 역량교육(예시)



○ 디지털 역량교육

- (디지털 역량교육의 정의) 디지털 역량센터를 통해 취약계층을 비롯한 전 국민 대상으로 실시되는 계층별·수준별 맞춤형 디지털 종합역량 교육

- (교육과정 및 내용) 디지털 기초, 디지털 생활, 디지털 중급으로 구분하여 운영하고, 디지털 시민으로서 필요한 소양·예방·참여 교육을 포함
- (헬프데스크 운영) 디지털 역량센터에 디지털 헬프데스크를 마련하여 실시간 디지털 문제 해결을 지원하고 집합 교육 보조 등의 역할을 상시적으로 수행

교육과정	교육내용
디지털 기초	스마트 기기(스마트 폰, 태블릿, AI 스피커 등), 비대면 화상솔루션, SNS 등의 사용법과 활용 역량 향상을 통하여 디지털과 친숙해지는 것을 목적으로 하는 과정
디지털 생활	교통, 금융, 전자정부·공공서비스(복지서비스, 지원금신청, 정부24) 등 일상생활에서 자주 사용되거나 경제·사회 활동에 도움이 될 수 있는 디지털 기술·서비스를 학습하는 과정
디지털 중급	경제·사회활동과 직접 연계되거나 일정 수준의 결과물을 만들어 다른 사람에게 전달할 수 있는 수준 등 자기주도의 디지털 학습이 가능한 수준이 될 수 있도록 하는 과정

○ 교육 지원

- (디지털 전문강사) 정보화강사 인력, ICT 경력단절여성, 경진대회 수상자 등을 디지털 역량교육 강사로 양성하여 배치(센터당 2명)
- (디지털 서포터즈) 기존 봉사단, ICT 퇴직자 및 대학생 등을 디지털 서포터즈로 양성하여 교육 보조 및 일상문제 해결 지원(센터당 2명)

□ 기대효과

- 실생활 활용 중심 교육, 취업연계형 교육 등 디지털 이용환경 변화와 기술발전을 고려한 교육을 통해 전 국민 디지털 역량 강화
- 정보화교육 강사, ICT 분야 경력단절여성, 퇴직자, 대학생 등을 디지털 강사와 서포터즈로 채용하여 3년간 총 12,000개 이상 일자리 창출