[직무기술서 1] 무기계약직 일반직

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">정보화 사업 추진 및 관리</td></tr>
<tr><td rowspan="8">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="7">20.정보통신</td><td rowspan="7">01.정보기술</td><td rowspan="3">01.정보기술관리전략계획</td><td>01.정보기술전략</td></tr>
<tr><td>02.정보기술컨설팅</td></tr>
<tr><td>03.정보기술기획</td></tr>
<tr><td>03.정보기술운영</td><td>03.IT기술지원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">04.정보기술관리</td><td>01.IT프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>02.IT품질보증</td></tr>
<tr><td>03.IT감리</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="5">정보화
사업 추진
및 관리</td><td>능력단위</td><td colspan="3">○ 정보기술 전략 기획, 정보기술 거버넌스 전략 수립, 정보기술 프로세스관리 전략 수립, 정보기술 아키텍쳐 계획 수립, 정보기술 전략 통합관리, 정보기술 전략 실행관리 등
○ 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선 방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등
○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등
○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등
※ 정보화 프로젝트 수행을 위한 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 성과, 감리 등의 관리기능을 통합 수행</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">○ 정보화(디지털정부 등) 사업 추진 및 프로젝트 관리
○ 정보화(디지털정부 등) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴
○ 정보화(디지털정부 등) 성과관리 및 사업지원시스템 운영</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">○ 정보화(디지털정부 등)의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식
○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식
○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식
○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="3">○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력
○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력
○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="3">○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도
○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자
○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력
○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도
○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도
○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="4">• www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

[직무기술서 2] 무기계약직 상담직

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**인터넷·스마트폰 과의존 상담사**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
인터넷 중독 상담사	능력단위	○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영		
	직무수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.		
	필요지식	○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식		
	필요기술	○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력		
	직무수행 태도	○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도		
	필요자격	○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* * "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함		

		2)「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자** ** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 3) 상담 관련 자격증을 보유한 자
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 3-1] 무기계약직(운영직-시설)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**시설·전기 안전 및 운영 관리**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	23. 환경·에너지·자원	06. 산업안전	01. 산업안전관리	01. 기계 02. 전기 03. 건설 05. 가스
	05. 법률·경찰·소방·교도·국방	02. 소방방제	01. 소방	04. 소방안전관리
	19. 전기·전자	01. 전기	06. 전기설비설계·감리	03. 전기설비운영
	14. 건설	01. 건설공사관리	03. 건설시공후	01. 유지관리
		03. 건축	03. 건축설비설계·시공	04. 건축설비유지관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
건축설비 유지 재난안전 관리	능력단위	○ 청사 유지관리 및 운영의 전반적 이해 ○ 시설관리, 경비, 미화, 조경 유지관리 ○ 환경·에너지·안전에 대한 기본적 이해		
	직무수행 내용	○ 청사 운영에 필요한 전기·기계설비 시설장비의 운영, 유지보수 및 안전관리 ○ 청사 내 전기·기계설비 운영 사항에 대한 계획 수립, 관리 및 검토, 시공 감독 등 ○ 청사 유지보수를 위한 시방서 작성, 기타 청사운영에 필요한 행정 등		
	필요지식	○ 청사 시설관리 법규·규정 및 관리에 대한 지식, 공사의 설계 기획 시 전기·기계설비 분야 전문 지식, 공기조화, 열원 및 급·배수 설비의 각 사항 및 도면, 내역 시방서 등 설계서 작성에 따른 지식, 설계서 파악능력, 설계서의 검토 지식, 시공실무, 관련 법령에 대한 지식, 공기조화, 열원 및 급·배수 설비의 기초 이론과 작동원리에 대한 실무지식, 관련법·시행령·시행규칙의 법령 및 안전관리에 대한 지식, 자료수집 및 원활한 업무수행을 위한 능력 등		
	필요기술	○ 청사 시설관리에 필요한 행정업무 능력, 공사의 설계 기획 시 전기·기계설비분야 자료 수집 및 분석 능력, 기계설비 자원의 효율적 활용 기술, 신 기술의 개관적 판단 및 합리적 적용 기술, 설계도서 검토능력, 설계 사항에 대한 비교 분석 기술, 안전사고 예방대응 기술 및 안전성 확인 능력, 설비를 안전하고 안정성 있도록 유지관리 하는 능력 및 리더쉽		
	직무수행 태도	○ 업무수행 지침 및 기준 준수, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 자세, 문제해결을 위해 창의적인 생각으로 개선하고자 하는 자세, 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 발생되는 오류에 대해 정직함, 맡은 업무에 대한 끈기, 업무 관련자와의 협력적인 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 내부 직원 간 원만한 대인관계를 형성하고 유지하려는 자세		

[직무기술서 3-2] 무기계약직(운영직-미화)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**환경 미화**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악 02. 청소계획수립 03. 청소활동수행 04. 비상상황 대비 대응 05. 청소품질검증 06. 청소장비운용 07. 청소약품운용 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	○ 청소 준비하기, 청소활동 전개하기, 청소활동 마무리하기 ○ 안전사고 대비 대응하기 : 청소현장의 시설, 구조물의 안전관리 사전진단 ○ 약품 관리하기(산업안전보건법에 따라 MSDS를 비치하여 상태점검) ○ 청소품질검증을 위한 청소수행 목표를 확인		
	필요지식	○ 미화관련 법규 ○ 미화대상시설 및 환경미화에 관한 이해 ○ 미화업무의 성격과 특성에 대한 지식		
	필요기술	○ 미화업무수행요령 ○ 청소장비 사용 요령 ○ 청소현황 보고•신고•질문 수행 능력 ○ 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 비상대비 소화 등 장비 운용 능력		
	직무수행 태도	○ 고객 요구사항에 대한 객관적 태도 및 냉철한 판단력 ○ 위해발생 가능성에 대한 적극적 태도 ○ 고객지향적 태도		

[직무기술서 4-1] 전문계약직 : 네트워크

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="5">유·무선인터넷 인프라 구축 및 실증 사업관리</td></tr>
<tr><td rowspan="4">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td colspan="2">세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="3">20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>01. 정보기술전략·계획</td><td colspan="2">01. 정보기술전략</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02. 통신기술</td><td>01. 유선통신구축</td><td colspan="2">01. 네트워크 구축</td></tr>
<tr><td>02. 무선통신구축</td><td colspan="2">01. 무선통신망 구축</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="5">유·무선인
터넷
인프라
구축 및
실증
사업관리</td><td>능력단위</td><td colspan="4">○ 유·무선인터넷 인프라 관련 사업 기획</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">○ 유·무선인터넷 인프라 구축 및 실증사업 수행을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련 등</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">○ 유·무선인터넷 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석
○ 유·무선인터넷 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식
○ 유·무선인터넷 기반 서비스 도입에 대한 지식
○ 네트워크 구축·검증 사업 계획 수립 및 수행에 관한 지식
○ 네트워크장비 기본 제원에 관한 지식
○ 네트워크 기술적 타당성 및 경제성 분석
○ 광통신, Wi-Fi 등 무선인터넷 관련 기술에 대한 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">○ 유·무선인터넷 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력
○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법
○ 네트워크 기술적 구현 판단 기술
○ 네트워크 및 관련 서비스 검증규격 마련
○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력
○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도
○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도
○ 전략적 사고 지식의 준수
○ 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인
○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도
○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인
○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도
○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">• www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

[직무기술서 4-2] 전문계약직 : 클라우드

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="5">클라우드 프로젝트 사업관리(정보기술정책 일반/IT프로젝트)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td colspan="2">세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="2">20. 정보통신</td><td rowspan="2">01. 정보기술</td><td rowspan="2">01. 정보기술전략·계획</td><td colspan="2">02. 정보기술컨설팅</td></tr>
<tr><td colspan="2">03. 정보기술기획</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="5">정보기술
컨설팅/정
보기술기
획</td><td>능력단위</td><td colspan="4">○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영
○ 정보화 사업분석 및 관리</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">○ 행정·공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 사업 수행 및 관리</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향
○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식
○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력
○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세
○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세
○ 이용자 편의성 증대 노력</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">• www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

[직무기술서 4-3] 전문계약직 : 지능데이터(대구, 서울)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**지능정보산업 인프라 조성(데이터 분석 및 사업관리)**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	05. 빅데이터 분석
				07. 빅데이터기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
데이터 분석 및 사업관리	능력단위	○ 인공지능·빅데이터 서비스 기획, 활용 및 성과 관리 기획, 데이터 분석 ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리		
	직무수행 내용	○ 인공지능·빅데이터 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 중소·벤처기업 대상 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 활용 컨설팅 ○ 인공지능·빅데이터 관련 사항에 대한 사업관리		
	필요지식	○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정		
	필요기술	○ 정보기술을 활용한 문서 작성 능력 ○ 데이터 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력		
	직무수행 태도	○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구분야에 대한 이해력 ○ 데이터 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 4-4] 전문계약직 : 디지털포용

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**디지털 역량강화 교육 운영·관리**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술기획
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
디지털 포용 정책기획 및 사업관리 업무	능력단위	01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립		
	직무수행 내용	○ 디지털 역량강화 교육 운영 및 사업관리 ○ 디지털 역량강화 교육 대외협력, 홍보 등		
	필요지식	○ 디지털 포용 정책, 행정, 교육 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 정책 보고서 및 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 해외동향 조사에 관한 기초 정보습득 지식 ○ 프로젝트 계약·관리 및 문제해결·성과관리에 관한 지식		
	필요기술	○ 대내외 환경 분석기법 및 주요정보 파악・정리・시사점 도출 기술 ○ 국내외 벤치마킹 사례 분석 역량 ○ 디지털 포용 연구과제 기획서, 보고서 작성 능력 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리 능력		
	직무수행 태도	○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대해 적극적으로 업무를 수행하는 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 5-1] 휴직대체계약직(경영일반)

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">경영일반</td></tr>
<tr><td rowspan="4">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="3">02. 경영회계사무</td><td>01. 기획사무</td><td>01. 경영기획</td><td>01. 경영기획</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02. 총무인사</td><td>01. 총무</td><td>01. 총무</td></tr>
<tr><td>02. 인사·조직</td><td>01. 인사</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="4">경영기획</td><td>능력단위</td><td colspan="3">01. 사업환경 분석
04. 신규사업 기획
06. 예산관리
07. 경영실적 분석</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념
○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념
○ 전략적 목표에 대한 개념</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="3">○ 경영환경 분석기법
○ 분석대상 항목별 주요정보 파악・정리 기술
○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술
○ 외부환경 분석기법
○ 핵심성공요소 도출 기법
○ 목표와 성공요소 관계설정 기술
○ 벤치마킹 기법</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="3">○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세
○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세
○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세
○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고
○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세
○ 고객・소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세
○ 전략적 관점에서 바라보는 태도
○ 창의적으로 사고하려는 자세
○ 이해 관계자 지향적 마인드</td></tr>
</table>

인적 자원 개발	능력단위	○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	○ 조직의 중・장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	○ 복리후생 지원
	직무수행내용	○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 5-2] 휴직대체계약직(사업관리) ① 정책본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**ICT 국가 미래전략 및 정책수립**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력단위	○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석 ○ ICT 국가정책 및 기술동향 분석		
	직무수행 내용	○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요이슈 및 정책의제 발굴 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ 국가 ICT 정책의 대국민 인지도 향상을 위한 콘텐츠 제작		
	필요지식	○ ICT 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향 분석 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 국가 미래전략 연구 능력		
	필요기술	○ 보고서 작성능력 ○ 주요정책 관련 데이터 수집·분석(툴 활용 등) 능력 ○ 주요 정책의 대국민 홍보를 위한 콘텐츠 기획 능력		
	직무수행 태도	○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 5-3] 휴직대체계약직(사업관리) ② 지능형인프라본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**유·무선인터넷 인프라 구축 및 실증 사업관리**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
		02. 통신기술	01. 유선통신구축	01. 네트워크 구축
			02. 무선통신구축	01. 무선통신망 구축
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
유·무선인터넷 인프라 구축 및 실증 사업관리	능력단위	○ 유·무선인터넷 인프라 관련 사업 기획		
	직무수행 내용	○ 유·무선인터넷 인프라 구축 및 실증사업 수행을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련 등		
	필요지식	○ 유·무선인터넷 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 유·무선인터넷 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 유·무선인터넷 기반 서비스 도입에 대한 지식 ○ 네트워크 구축·검증 사업 계획 수립 및 수행에 관한 지식 ○ 네트워크장비 기본 제원에 관한 지식 ○ 네트워크 기술적 타당성 및 경제성 분석 ○ 광통신, Wi-Fi 등 무선인터넷 관련 기술에 대한 지식		
	필요기술	○ 유·무선인터넷 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 ○ 네트워크 기술적 구현 판단 기술 ○ 네트워크 및 관련 서비스 검증규격 마련 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술		
	직무수행 태도	○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인 ○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 5-4] 휴직대체계약직(사업관리) ③ 클라우드기술지원단

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**공공부문 클라우드서비스 유통활성화 기획 및 운영**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
공공부문 클라우드 서비스 유통활성화 기획 및 운영	능력단위	○ 클라우드 유통활성화 기획 및 관리 ○ 클라우드 제도 교육 및 홍보 ○ 클라우드 유통플랫폼 구축·운영		
	직무수행 내용	○ 디지털서비스 심사·선정, 품질관리 ○ 디지털서비스 전문계약제도 운영 및 홍보 ○ 디지털서비스 유통플랫폼 및 ICT통합마켓 구축·운영		
	필요지식	○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식		
	필요기술	○ 클라우드 및 지능정보기술 동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력		
	직무수행 태도	○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토·관리하려는 자세 ○ 클라우드의 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 이용자 편의성 증대 노력		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 5-5] 휴직대체계약직(사업관리) ④ 공공데이터본부

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">공공데이터 개방 및 활용 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="4">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="3">20. 정보통신</td><td rowspan="3">01. 정보기술</td><td rowspan="2">01. 정보기술전략계획</td><td>03. 정보기술기획</td></tr>
<tr><td>05. 빅데이터 분석</td></tr>
<tr><td>03. 정보기술운영</td><td>03. IT기술지원</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="5">공공
데이터
개방 및
활용지원</td><td>능력단위</td><td colspan="3">○ (정보기술)
01.정보기술 전략 기획, 02.정보기술 거버넌스 전략 수립, 07.정보기술 투자계획 수립, 10.정보기술 전략 실행관리
○ (빅데이터 분석)
01.빅데이터 분석 기획, 06.통계기반 데이터 분석, 07.머신러닝기반 데이터 분석, 08.텍스트마이닝기반 데이터 분석, 09.빅데이터 분석 결과 시각화</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">○ (공공데이터 정책기획) 공공데이터 중장기 추진전략 수립 지원, 공공데이터 민간중복유사 검토 및 정책 홍보 등 지원
○ (데이터기반행정 활성화 사업) 데이터기반행정법 시행에 따른 데이터관리체계 구축·운영, 실태점검·평가, 데이터분석 수행·지원, 데이터기반행정 기술동향 및 통계조사, 데이터기반행정 활성화위원회 운영, 빅데이터 분석 등 지원</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령
○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터 등 관련분야에 대한 연구경험 및 지식
○ ICT사업 관련 각종 규정</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="3">○ 전략 및 기획 보고서 작성능력
○ 전략과제 도출능력
○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력
○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력
○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="3">○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도
○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도
○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도
○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도
○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도
○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지
○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="4">• www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

[직무기술서 5-6] 휴직대체계약직(사업관리) ⑤ 디지털정부본부

한국지능정보사회진흥원					
채용 분야	**정보화(전자정부, 디지털정부) 사업 추진 및 성과관리**				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술관리전략계획	01.정보기술전략	
				02.정보기술컨설팅	
				03.정보기술기획	
			03.정보기술운영	01.IT시스템 관리	
				03.IT기술지원	
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리	
				02.IT품질보증	
				03.IT감리	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력				
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대				
정보화 (전자정부, 디지털 정부) 사업 추진 및 관리	능력단위	○ 정보기술 전략 기획, 정보기술 거버넌스 전략 수립, 정보기술 프로세스관리 전략 수립, 정보기술 아키텍쳐 계획 수립, 정보기술 전략 통합관리, 정보기술 전략 실행관리 등 ○ 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선 방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등			
	직무수행 내용	○ 정보화(전자정부, 디지털정부) 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(전자정부, 디지털정부) 성과관리 및 모니터링(사전협의제도 운영 등)			
	필요지식	○ 정보화(전자정부, 디지털정부)의 개념, 역할, 성과관리 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식			
	필요기술	○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구, 정보자원 관리, 성과관리 능력			
	직무수행 태도	○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도			
참고사이트	• www.ncs.go.kr				

[직무기술서 5-7] 휴직대체계약직(사업관리) ⑥ 디지털포용본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**디지털포용 사업 기획 및 관리 업무**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
디지털 포용사업 기획 및 관리 업무	능력단위	01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립		
	직무수행 내용	○ 디지털 포용 정책 과제 발굴 지원 ○ 디지털 역량강화 교육 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화 조성 기획 및 관리 ○ 지능정보 윤리사업 기획 및 관리		
	필요지식	○ 대내외 환경 분석기법 및 주요정보 파악・정리・시사점 도출 기술 ○ 국내외 벤치마킹 사례 분석 역량 ○ 디지털 포용 연구과제 기획서, 보고서 작성 능력 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리 능력		
	필요기술	○ 원활한 의사소통 기술 및 공감능력 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력		
	직무수행 태도	○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 신규 정책개발 및 지원에 대한 관심이 높은 자 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 5-8] 휴직대체계약직(운영직-지원)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**청사관리 경영일반 지원**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
경영일반 지원	능력단위	○ 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운용, 05. 사무행정 회계처리, 06. 회의 운영・지원, 07. 사무행정 업무관리, 08. 사무환경조성		
	직무수행 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.		
	필요지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 문서의 체계, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 부서(팀) 업무분장 내용, 사내 연락망 사용 요령		
	필요기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 정보검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 사무기기 사용 기술, 업무처리 능력, 업무결과 확인 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 인트라넷 사용 기술		
	직무수행 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 업무협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 업무협조 태도, 정확한 업무처리 태도, 고객지향 의지		
	필요자격	○ 행정지원관련 업무 경력 3년 이상인 자		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			