[직무기술서 ①] 체험형청년인턴(ICT 사업관리)

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">ICT 사업관리</td></tr>
<tr><td rowspan="7">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="6">20. 정보통신</td><td rowspan="6">01. 정보기술</td><td rowspan="3">01. 정보기술전략·계획</td><td>01. 정보기술전략</td></tr>
<tr><td>02. 정보기술컨설팅</td></tr>
<tr><td>03. 정보기술기획</td></tr>
<tr><td>04. 정보기술관리</td><td>01. IT프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>07. 인공지능</td><td>02. 인공지능서비스기획</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="3">ICT분야
사업기획
및 관리</td><td>능력단위</td><td colspan="3">○ 정보화 프로젝트를 위한 기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리
○ 비즈니스 환경 분석, 정보기술 환경 분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 예산 수립, 정보기술 모형 설계, 실행계획 수립, 성과 분석
○ IT프로젝트 기획·통합 관리, IT프로젝트 품질·위험관리, IT프로젝트 성과관리</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴
○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경 분석
○ 사회현상 및 정책 동향 관련 데이터 수집 및 비교·분석
○ 정보화사업 성과목표관리 지원 및 성과평가
○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석
○ 공공데이터 표준화 및 품질개선, 비정형 데이터 개방 지원
○ 데이터기반행정 기술동향 및 통계조사, 빅데이터 분석 등 지원
○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리
○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리
○ 디지털 역량강화 교육 기획 및 운영
○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화 조성 기획 및 관리</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력
○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령
○ 디지털정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식
○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식
○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식
○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식
○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식</td></tr>
</table>

	필요기술	○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력
	직무수행 태도	○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 ②] 체험형청년인턴(경영일반)

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">경영일반</td></tr>
<tr><td rowspan="4">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="3">02. 경영회계사무</td><td>01. 기획사무</td><td>01. 경영기획</td><td>01. 경영기획</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02. 총무인사</td><td>01. 총무</td><td>01. 총무</td></tr>
<tr><td>02. 인사·조직</td><td>01. 인사</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="4">경영기획</td><td>능력단위</td><td colspan="3">01. 사업환경 분석
04. 신규사업 기획
06. 예산관리
07. 경영실적 분석</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념
○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념
○ 전략적 목표에 대한 개념</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="3">○ 경영환경 분석기법
○ 분석대상 항목별 주요정보 파악・정리 기술
○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술
○ 외부환경 분석기법
○ 핵심성공요소 도출 기법
○ 목표와 성공요소 관계설정 기술
○ 벤치마킹 기법</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="3">○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세
○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세
○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세
○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고
○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세
○ 고객・소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세
○ 전략적 관점에서 바라보는 태도
○ 창의적으로 사고하려는 자세
○ 이해 관계자 지향적 마인드</td></tr>
</table>

인적 자원 개발	능력단위	○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	○ 조직의 중・장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	○ 복리후생 지원
	직무수행내용	○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	