[직무기술서 1-1] 무기계약직(운영직-미화)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**환경 미화**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악 02. 청소계획수립 03. 청소활동수행 04. 비상상황 대비 대응 05. 청소품질검증 06. 청소장비운용 07. 청소약품운용 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	○ 청소 준비하기, 청소활동 전개하기, 청소활동 마무리하기 ○ 안전사고 대비 대응하기 : 청소현장의 시설, 구조물의 안전관리 사전진단 ○ 약품 관리하기(산업안전보건법에 따라 MSDS를 비치하여 상태점검) ○ 청소품질검증을 위한 청소수행 목표를 확인		
	필요지식	○ 미화관련 법규 ○ 미화대상시설 및 환경미화에 관한 이해 ○ 미화업무의 성격과 특성에 대한 지식		
	필요기술	○ 미화업무수행요령 ○ 청소장비 사용 요령 ○ 청소현황 보고•신고•질문 수행 능력 ○ 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 비상대비 소화 등 장비 운용 능력		
	직무수행 태도	○ 고객 요구사항에 대한 객관적 태도 및 냉철한 판단력 ○ 위해발생 가능성에 대한 적극적 태도 ○ 고객지향적 태도		

[직무기술서 1-2] 무기계약직(운영직-경비)

한국지능정보사회진흥원

경비				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
경비	능력단위	01. 경비계획 02. 경비고객관계관리 03. 경계방비 06. 순찰활동 07. 사건사고대처 10. 경비관련법규현장적용		
	직무수행 내용	○ 출입자 및 출입차량 통제, 안내 ○ 원 내/외부 주/야간 순찰 업무 ○ 진흥원 내방객 안내 및 출입증 교부 ○ 진흥원 대표전화(대구/서울) 응대 및 해당부서 안내 ○ 기타 청사관리 운영에 필요한 수시업무 등의 지원		
	필요지식	○ 경비관련 법규 ○ 고객관계관리 ○ 경비대상시설 및 위해요소에 관한 이해 ○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식 ○ 비표운용, 출입고객 행태에 대한 지식		
	필요기술	○ 경계업무수행요령 ○ 출입장비 사용 요령 ○ 보고•신고•질문 수행 능력 ○ 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 경비/방범/소화 등 장비 운용 능력		
	직무수행 태도	○ 고객 요구사항에 대한 객관적 태도 및 냉철한 판단력 ○ 위해발생 가능성에 대한 적극적 태도 ○ 고객지향적 태도		