[직무기술서 1-1] 무기계약직(운영직-시설)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**시설·기계 안전 및 운영 관리**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	23. 환경·에너지·자원	06. 산업안전	01. 산업안전관리	01. 기계안전관리 03. 건설안전관리 05. 가스안전관리
	14. 건설	01. 건설공사관리	03. 건설시공후	01. 유지관리
		03. 건축	03. 건축설비설계·시공	04. 건축설비유지관리
직업기초 능력	o 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
건축설비 유지 재난안전 관리	능력단위	청사 유지관리 및 운영의 전반적 이해/시설관리, 경비, 미화, 조경 유지관리/환경·에너지·안전에 대한 기본적 이해		
	직무수행 내용	o 기계설비법 관련 기계설비유지관리자 선임 및 법정 업무 보조(기계설비 유지관리, 유지관리지침서 구비, 성능점검 등) o (시설장비 운용·관리) 청사 기계실 등에 관한 각종 장비의 운전 및 유지관리 등 o (기계, 가스 등 시설 안전관리) 정기적 점검을 통한 안전사고를 예방하고 사고발생 시 신속대응·사고확산방지, 원인파악, 재발방지대책 제시 o (건축물 점검) 건축물의 위험요인 예측·확인 및 대책제시, 간단한 수리조치 o (비상조치 대비·대응) 화재, 태풍 등 청사 내 비상상황 발생 시 조치 수행 및 지원 o (외부평가 지원) 안전활동 수준평가 등 외부평가 시 현장대응 지원		
	필요지식	o (기계안전관리) 기계 등 설비의 위험요인, 안전기준, 유지관리에 대한 지식, 안전검사이력 등 정보관리에 필요한 지식 o (가스안전관리) 가스 및 화재 관련 법령 이해, 취급설비의 점검과 간단한 진단방법, 사고의 위험요인 파악 및 비상시 대응능력 o (건설안전관리) 건설 관련 위험요인 발굴에 필요한 지식, 안전점검 및 위험성 파악 지식 o (산업안전) 고소·화기·정전 등 위험작업 시 위험성평가, 안전작업허가서 작성 및 관리 o 기계설비법령 및 기타 청사운영에 필요한 관련법령에 따른 기초지식		
	필요기술	o (설비 운영 및 기계·가스·건설안전관리) 관련법에 지정된 시설 관련 설비 활용 능력 및 사용기술, 안전점검 및 위험요인 파악 능력, 간단한 유지관리 능력, 계측기기 작동 및 점검능력, 도면 이해능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 o (산업안전) 고소·화기·정전 등 위험작업 시 위험성평가 및 안전작업허가서 작성 능력		

	직무수행 태도 및 자세	o 업무수행 지침 및 기준 준수, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 자세 o 문제해결을 위해 창의적인 생각으로 개선하고자 하는 자세 o 전문성 향상을 위해 적극적으로 학습하고, 성실하고 꼼꼼하게 업무에 임하는 자세 o 발생되는 문제에 대해 끈기를 가지고 정직하게 맡은 업무를 수행하는 자세 o 업무관계자 및 내부직원과 협력적이고 원만한 대인관계를 유지하려는 자세 o 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등)
	필수자격	o 「국가기술자격법」에 따른 건축설비, 공조냉동기계, 에너지관리 산업기사 이상의 자격증 취득 후 기계설비관리 경력 3년 이상으로 기계설비유지관리자 선임이 가능한자
	기타	o 시설관리 업무 중 중량물 취급 및 기계 관련 위험작업 업무수행이 가능한 자 o 당직근무 및 비상대응
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 1-2] 무기계약직(운영직-미화)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**환경 미화**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악 02. 청소계획수립 03. 청소활동수행 04. 비상상황 대비 대응 05. 청소품질검증 06. 청소장비운용 07. 청소약품운용 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	○ 청소 준비하기, 청소활동 전개하기, 청소활동 마무리하기 ○ 안전사고 대비 대응하기 : 청소현장의 시설, 구조물의 안전관리 사전진단 ○ 약품 관리하기(산업안전보건법에 따라 MSDS를 비치하여 상태점검) ○ 청소품질검증을 위한 청소수행 목표를 확인		
	필요지식	○ 미화관련 법규 ○ 미화대상시설 및 환경미화에 관한 이해 ○ 미화업무의 성격과 특성에 대한 지식		
	필요기술	○ 미화업무수행요령 ○ 청소장비 사용 요령 ○ 청소현황 보고•신고•질문 수행 능력 ○ 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 비상대비 소화 등 장비 운용 능력		
	직무수행 태도	○ 고객 요구사항에 대한 객관적 태도 및 냉철한 판단력 ○ 위해발생 가능성에 대한 적극적 태도 ○ 고객지향적 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-3] 무기계약직(중계직-수어중계)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**수어중계**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역		
	필요지식	○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해		
	필요기술	○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술		
	직무수행 태도	○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 2-1] 휴직대체계약직 : ICT사업관리(지능데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**인공지능 학습용 데이터 구축사업(AI허브 운영 및 개방 데이터 이용활성화)**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	01. 인공지능플랫폼구축
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
데이터 분석 및 운영	능력단위	○ IT프로젝트 기획관리 ○ 인공지능 플랫폼 구축 계획		
	직무수행 내용	○ 인공지능 플랫폼(AI-Hub) 운영 및 개편 사업 관리 ○ AI 학습용 데이터 구축 성과 관리 ○ AI 학습용 데이터 품질관리		
	필요지식	○ 인공지능 플랫폼에 대한 기본지식 ○ 인공지능 플랫폼 요소 기술별 기술적 완성도에 대한 지식 ○ 인공지능 플랫폼 시장 동향 관련 지식		
	필요기술	○ 인공지능 플랫폼 기술동향 파악 능력 ○ 시장 조사기관 파악·활용 능력 ○ 정보 검색 및 활용 기술 ○ 수요 예측 도구 사용 능력		
	직무수행 태도	○ 프로젝트 목표가 프로젝트의 실행 상황과 부합하는가를 적극적으로 검토하는 태도 ○ 조직의 역량, 새로운 신기술의 적용 여부 등을 분석하는 태도 ○ 기술동향 조사에 대한 문제인식 자세 ○ 인공지능 플랫폼 시장조사 정보 수집에 대한 적극적 태도 ○ 시장 환경 변화를 빠르게 받아들이고 이해하는 적극적 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 2-2] 휴직대체계약직 : ICT사업관리(디지털정부본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**디지털정부(전자정부) 정책기획 및 연구**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술관리전략계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트 관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
디지털정부 (전자정부) 정책기획 및 연구	능력단위	○ (정보기술전략) 정보기술 전략 기획, 정보기술 거버넌스 전략 수립, 정보기술 프로세스관리 전략 수립, 정보기술 아키텍쳐 계획 수립, 정보기술 전략 통합관리, 정보기술 전략 실행관리 등 ○ (정보기술컨설팅) 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ (정보기술기획) 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ (IT프로젝트 관리) IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등		
	직무수행 내용	○ 디지털정부(전자정부) 중장기 전략 수립 지원 및 이슈 분석 ○ 새로운 디지털정부서비스 발굴 및 세부 이행계획 마련		
	필요지식	○ 디지털정부(전자정부) 정책, 서비스, 인프라 등에 관한 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 비즈니스 프로세스 재설계(BPR) 등 정보화 컨설팅에 관한 이해 및 지식 ○ 정보시스템 구조(개념, 구성요소, 프레임워크) 등 정보시스템 구축·운영에 관한 이해 및 지식 ○ AI, 빅데이터, 클라우드 등 최신 ICT 기술에 대한 이해 및 지식		
	필요기술	○ 디지털정부(전자정부) 정책/기술 환경변화 도출을 위한 데이터/정보 수집 및 분석 기술 활용역량 ○ 중장기 전략과 서비스 이행계획 마련을 위한 정책기획 및 컨설팅 역량		
	직무수행 태도	○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도		
참고사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 2-3] 휴직대체계약직 : ICT글로벌(글로벌협력본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**글로벌 ICT 분야 사업기획, 운영 및 성과관리**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사업관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어를 활용한 의사소통능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
ICT분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력단위	○ 공적개발원조(ODA)사업 사업기획 및 관리 ○ 공적개발원조(ODA)사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ IT프로젝트 기확관리 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력		
	직무수행 내용	○ 공적개발원조(ODA)사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성		
	필요지식	○ 공적개발원조(ODA)사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리에 대한 일반적 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식		
	필요기술	○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 협력국 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성		
	직무수행 태도	○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적·적극적 태도 ○ 국내·외 이해관계자와의 협업·소통하는 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 2-4] 휴직대체계약직 : 운영직(전산-정보보안)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**정보보안 업무**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	06. 보안엔지니어링
			06. 정보보호	01. 정보보호관리운영
				03. 보안사고분석대응
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
정보보안 업무 수행	능력단위	○ (정보보호관리운영) 01.정보보호 거버넌스 구현, 02.정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04.정보보호 계획 수립, 05.네트워크 보안 운영, 06.애플리케이션 보안 운영, 07.시스템 보안 운영, 08.관리적 보안 운영, 09.물리 보안 운영, 10.보안장비 운용, 11.보안성 검토, 12.내부 보안 감사 수행, 13. 협력사 보안관리 ○ (보안사고분석대응) 01.보안관제 기획운영, 02.컴퓨터 침해사고(CERT))대응팀 구축, 03.디지털 포렌식, 04.사이버조사, 05.침해사고분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응 ○ (보안엔지니어링) 01.보안구축 계획수립, 02.보안구축 요구사항 분석, 03. 관리적 보안구축, 04.물리적 보안구축, 05.보안인증관리, 06.SW개발 보안 구축, 07.DB 보안구축, 08.시스템 보안구축, 09.NW 보안구축		
	직무수행 내용	○ 정보보호 관리체계 구축 및 운영 관리 ○ 정보보호시스템 운용 및 보안 로그, 이벤트 대응 ○ 모의해킹/해킹메일대응/DDoS대응/도상 등 각각 훈련 대응 ○ 기관의 정보보안 평가(감사) 등 수검 및 대응 ○ 임직원 대상 정보보호 교육 실시		
	필요지식	○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률에 대한 이해 ○ 국내·외 정보보호 관리체계(ISMS, ISO-27001 등)에 대한 지식 ○ 서버/NW/애플리케이션/DB/Cloud 등의 보안취약점에 대한 지식 ○ 정보시스템 및 네트워크 구성에 관련된 지식 ○ 정보보호시스템 및 정보보안솔루션에 관한 지식		

	필요기술	○ 정보보호 관련 법률 및 지침에 대한 이해 ○ 정보보호시스템 운영 및 로그 분석과 정책 적용 능력 ○ 모의해킹 및 사이버공격에 대한 분석 및 대응 능력 ○ 정보보호시스템 구축 및 고도화 등 정보화사업에 대한 이해 ○ 정보보안 위험관리와 임직원 정보보호 교육 능력 ○ IT 업무환경을 정보보안 측면에서 정책 적용 능력
	직무수행 태도	○ 규정과 절차를 준수하는 준법정신 ○ 문제해결을 위한 적극적인 자세와 업무에 대한 높은 책임감 ○ 적극적인 의사소통 및 커뮤니케이션 자세 ○ 조직의 요구사항을 정보보안 정책수립에 성실히 반영 ○ 논리적이고 객관적인 사고
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 2-5] 휴직대체계약직 : 운영직(전산-경영정보)

<table>
<tr><td colspan="2">한국지능정보사회진흥원</td></tr>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">운영직 전산직무</td></tr>
<tr><td rowspan="11">NCS
분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="11">20. 정보통신</td><td rowspan="11">01. 정보기술</td><td rowspan="2">01. 정보기술전략</td><td>01. 정보기술전략</td></tr>
<tr><td>03. 정보기술기획</td></tr>
<tr><td rowspan="4">02. 정보기술개발</td><td>01. SW아키텍쳐</td></tr>
<tr><td>02. 응용SW엔지니어링</td></tr>
<tr><td>04. DB엔지니어링</td></tr>
<tr><td>08. 시스템SW엔지니어링</td></tr>
<tr><td rowspan="2">03. 정보기술운영</td><td>01. IT시스템관리</td></tr>
<tr><td>03. IT기술지원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">06. 정보보호</td><td>01. 정보보호관리•운영</td></tr>
<tr><td>02. 정보보호진단•분석</td></tr>
<tr><td>03. 보안사고분석•대응</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용
○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산
○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화
○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결
○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원
○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대</td></tr>
<tr><td rowspan="4">정보기술
전략</td><td>능력단위</td><td colspan="3">01. 정보기술전략
02. 정보기술컨설팅
03. 정보기술기획
01. SW아키텍처
01. IT시스템관리
03. IT기술지원</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="3">□ 경영정보 담당자
❍ 경영정보시스템(MIS) 운영 및 유지관리
- 인사·급여·총무·회계·예산 프로그램 개발·운영·유지보수
❍ 메일시스템 운영 및 유지관리</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="3">❍ 클라우드 환경 정보시스템 운영·관리에 대한 이해
❍ 개발 방법론, 네트워크 이론, 데이터베이스 이론 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="3">❍ MIS, ERP 개발·운영·유지보수 능력
❍ 회계 정보처리 설계 및 프로그램 능력
❍ Java 및 전자정부프레임워크 환경 下 개발기술 능력
❍ Javascript 및 JSP 개발기술 능력
❍ Maven 활용 능력
❍ DataBase(티베로, 오라클, 큐브리드 등) 사용 능력
❍ PL/SQL 사용 능력</td></tr>
</table>

	직무수행 태도	❍ 다양한 이해관계자와 원활한 의사소통하는 태도 ❍ 최신 동향 및 기술 습득 노력 ❍ 법적준거성 준수 노력 ❍ 정보시스템 수준에 대한 개선 의지, 책임감 ❍ 다양성과 개방성에 대한 열린 태도
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 2-6] 휴직대체계약직 : 상담직

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	**인터넷·스마트폰 과의존 상담사**			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
인터넷 중독 상담사	능력단위	○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영		
	직무수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.		
	필요지식	○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식		
	필요기술	○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력		
	직무수행 태도	○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도		
	필요자격	○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* * "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함		

		2)「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자** ** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 3) 상담 관련 자격증을 보유한 자*** *** "상담 관련 자격"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 • 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) • 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	