

NIA 한국지능정보사회진흥원	보 도 자 료	다시, 대한민국! 새로운 국민의 나라
보 도 일 시	배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
배 포 일 시	담당팀	AI데이터활용팀
2022. 12. 2.(금) 09:00	담 당 자	신다울 팀장(053-230-4281)

데이터 라벨러, 새로운 미래형 일자리로 자리매김

- 인공지능 학습용 데이터 구축 산업현장에서 필요한 전문인재 양성의 기를 다져 -
- 일정한 기준 없이 이뤄지던 기업별 직무 채용과 교육훈련 등의 편차 해소에 기여 예상 -

- 한국지능정보사회진흥원(원장 황종성, 이하 NIA)은 NIA에서 자체 개발한 ‘인공지능 학습데이터 구축’ 직무가 신규 국가직무능력표준(National Competency Standards, 이하 NCS)으로 정식 확정·고시됐다고 밝혔다. 단순히 하나의 사업으로 시작됐던 ‘인공지능 학습용 데이터 구축사업’이 이제는 하나의 직업으로 공인된 것이다.
- NCS란 현업에서 해당 업무의 교육훈련과 자격, 채용 등에 활용할 수 있도록 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 체계화해 맞춤형 인재를 양성할 수 있도록 지원하는 표준으로, 해마다 산업계의 변화에 따라 새로 나타나는 직업군을 발굴하여 반영한다.
- 금년에는 ‘디지털 전환’에 맞춰 떠오른 ‘인공지능 학습데이터 구축*’ 직무가 정보기술-인공지능분야에 추가로 반영됐다.
 - * (정의) 인공지능 학습데이터 구축은 도메인 영역별 인공지능 학습데이터 제공을 위하여 학습데이터 구축을 기획하고, 학습데이터의 획득, 저장, 라벨링, 결합, 변환, 품질 검증, 딜리버리 등을 수행하여 인공지능 학습데이터를 구축하는 일이다.
- NIA에서는 ‘17년부터 AI·데이터 산업계에서 필요로 하는 대량의 인공지능 학습용 데이터를 구축하는 사업을 해오고 있으며,
- 사업이 본격적으로 대규모화된 ‘20년부터는 매년 약 4만여 개의 데이터 라벨링 일자리가 창출된 만큼 많은 인원이 참여하고 있다.
 - ※ (AI학습용데이터 구축 종수) ’17~’19년(21종), ’20년(170종), ’21년(190종), ’22년(310종 구축 중)

- 하지만, 관련 직무가 정식 직업으로 인정받지 못하고 단순 아르바이트로 인식되어 데이터 라벨링에 종사했던 많은 사람의 경험과 지식이 제대로 인정받지 못하고 있었다.
- 이에, NIA에서는 AI·데이터 산업현장의 의견을 기반으로 ‘인공지능 학습데이터 구축’ 직무의 NCS 개발을 주도적으로 추진했고, 이번에 그 결실을 맺었다.
- NCS는 개발 과정부터 최종 고시까지 각 단계마다 현업에서 활동하고 있는 대표 기업들과 관련 전문가, 국민이 참여하고 검증한다.
- ‘인공지능 학습데이터 구축’의 경우, 개발진으로 산업현장에서 8명이, 교육훈련 등에서 전문가 2명, 총 10명이 참여해 ‘NCS 표준’과 안내서인 ‘활용패키지’를 개발했다.
- 또한, 워크숍과 검토회의를 비롯한 데이터 구축 기업 대상의 현장 검증(2회)과 대국민 의견수렴(40일)을 통해 개발(안)에 대해 검증했고, 이후 최종 심의를 거쳐 지난 28일 정식 확정·고시됐다.
- 해당 직무의 NCS화는 향후 특성화고를 비롯한 직업훈련원, 전문대학 등 다양한 교육기관에서 직무교육으로, 데이터 구축 기업에서는 채용·직업훈련에 활용되어 많은 사람들이 더 쉽게 ‘데이터 라벨러’로 활동할 수 있도록 지원하는 역할을 할 것으로 예상된다.
- NIA 황종성 원장은 “이번 ‘인공지능 학습데이터 구축’ 직무의 신규 NCS 반영이, ‘데이터 라벨러’라는 새롭게 태어난 직업의 공식화를 의미하며, 일자리 안정성과 전문성 제고에 기여함과 동시에 AI·데이터 산업계에 만연한 인재부족 현상 해소에도 도움을 줄 것으로 기대한다.”고 밝혔다. <끝>

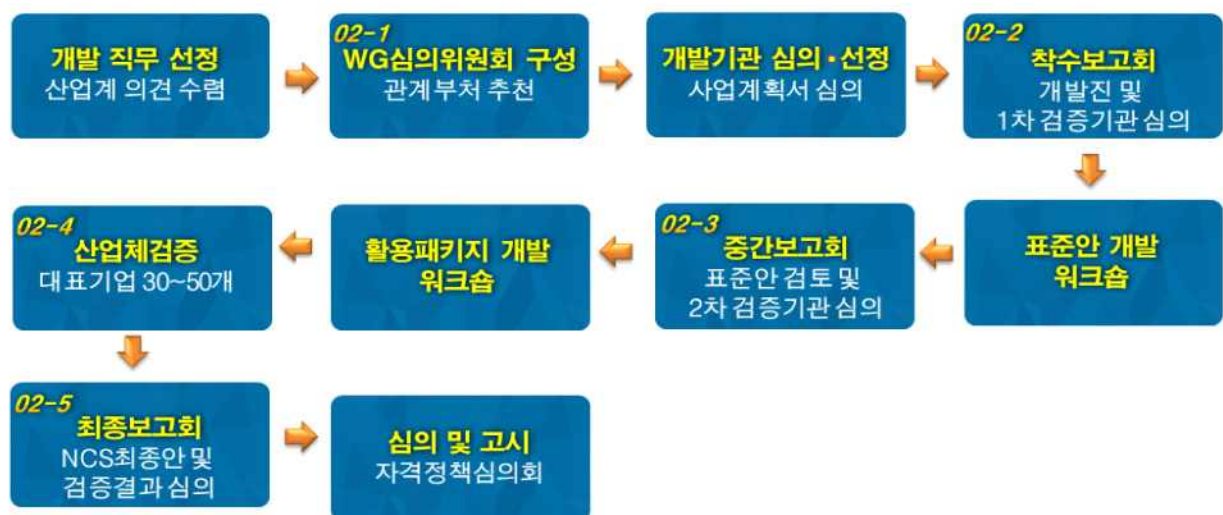
붙임 1. 국가직무능력표준(NCS) 개발 절차

2. ‘인공지능 학습데이터 구축’ 경력개발경로

붙임 1

국가직무능력표준(NCS) 개발 절차

- (개발) 분야별 산업현장, 교육·훈련, 자격 전문가가 NCS 개발에 참여하여 현장성 및 활용성을 모두 고려하여 개발
 - (검증) 분야별 산업현장·교육·훈련 전문가 등으로 구성된 검토 위원진을 구성, NCS 현장 적합성을 검증(착수·중간·최종검토)
 - (산업체/대국민 의견수렴) 산업계 기업·교육훈련 기관 등의 의견 수렴을 통해 개발·개선 NCS 에 대한 검증 실시, 반영
 - (산업체 검증) 분야별 30~50개의 대표기업을 대상으로 검증을 거쳐 NCS 개발에 반영
 - (대국민 의견수렴) 개발된 NCS 초안에 대해 정보시스템 등을 통해 공개 게시(40일간)하여 검증을 실시하여 NCS 개발에 반영
 - (심의 및 고시) 관계 중앙행정기관의 차관급 공무원으로 구성된 심의회의 심의를 거쳐 NCS 확정·고시 및 정보시스템 등재
- * 심의회의의 구성 : 과학기술정보통신부차관, 산업통상자원부차관, 국무조정실 차장, 교육훈련계 대표(교육부장관 추천 4명), 산업계 대표(과학기술정보통신부 추천 2명, 산업통상자원부 추천 2명), 노동계 대표(고용부 추천 3명)

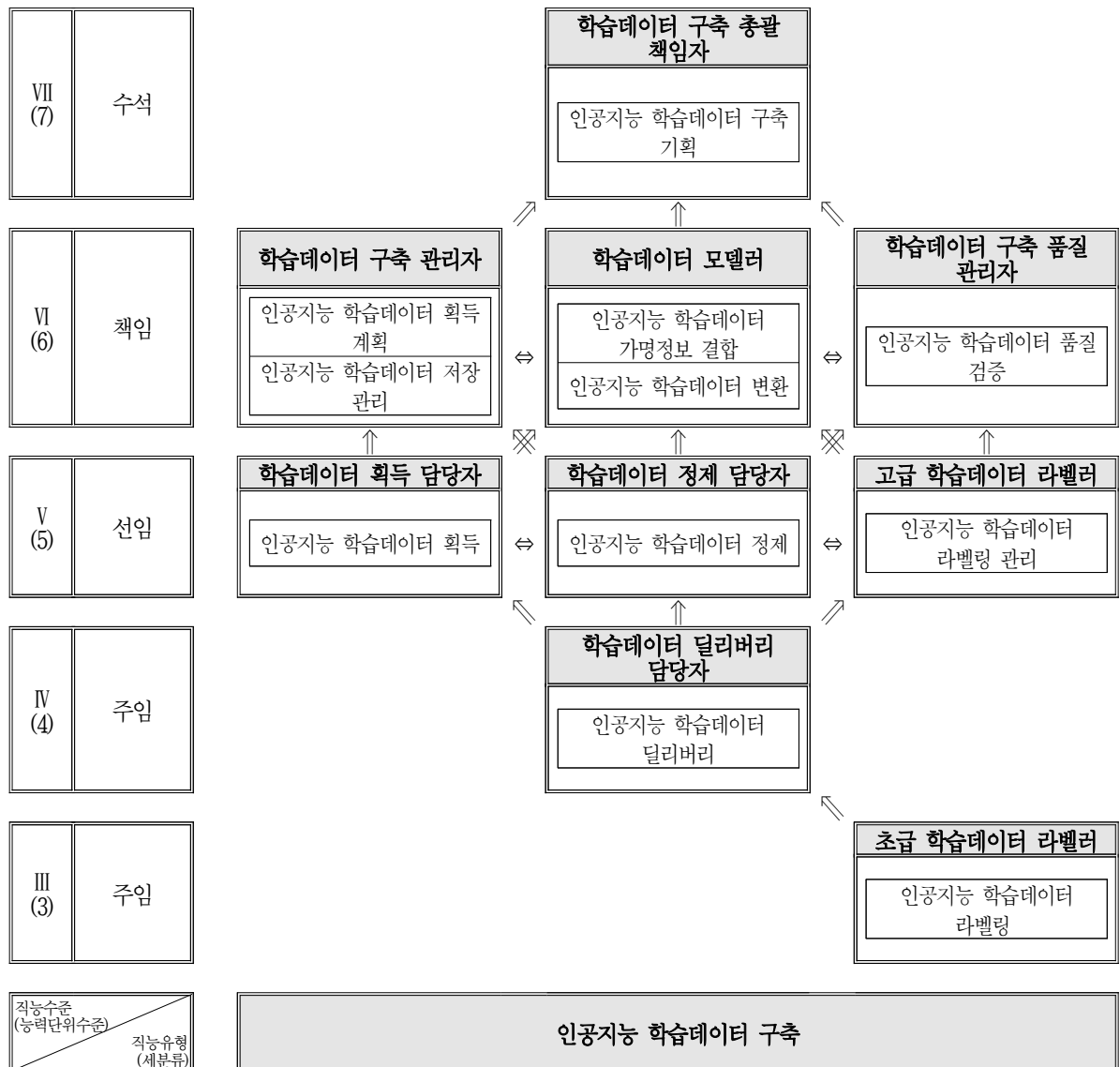


[NCS 개발 프로세스]

붙임 2

‘인공지능 학습데이터 구축’ 직무정의와 경력개발경로

- (직무정의) 인공지능 학습데이터 구축은 도메인 영역별 인공지능 학습데이터 제공을 위하여 학습데이터 구축을 기획하고, 학습데이터의 획득, 저장, 라벨링, 결합, 변환, 품질 검증, 딜리버리 등을 수행하여 인공지능 학습데이터를 구축하는 일이다.
- (경력개발경로): 한 개인이 직업생활에 종사하는 동안 계획하는 직위나 역할이동 경로를 도식화한 것



[인공지능 학습데이터 구축 경력개발경로]