승인번호
제 120008 호

2024년
기업정보화통계집

Enterprise Informatization Statistics

ISSN 3058-9258

과학기술정보통신부

NIA 한국지능정보사회진흥원

한눈에 보는 기업체의 주요 정보화 현황

Ⅰ 핵심항목

▪ 사물인터넷 이용률

2022년 12월 Ⅰ **53.2%** → 2023년 12월 Ⅰ **55.2%**

▪ 클라우드 컴퓨팅 이용률

2022년 12월 Ⅰ **69.5%** → 2023년 12월 Ⅰ **74.2%**

▪ 데이터 분석 이용률

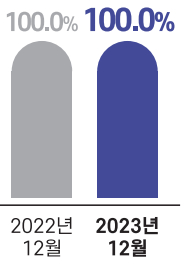
2022년 12월 Ⅰ **39.7%** → 2023년 12월 Ⅰ **40.2%**

▪ 인공지능 이용률

2022년 12월 Ⅰ **28.0%** → 2023년 12월 Ⅰ **30.3%**

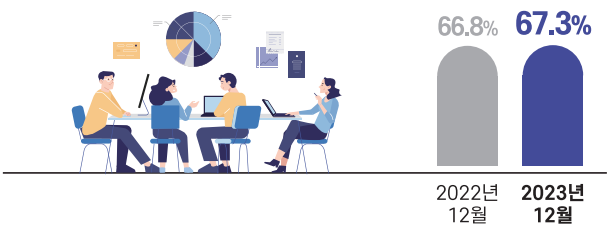
컴퓨터

컴퓨터 보유율



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

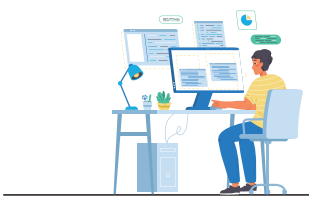
직원의 업무상 컴퓨터 이용률

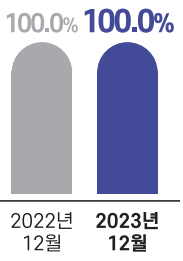


기준 : 1) 컴퓨터를 보유한 기업체
2) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

인터넷

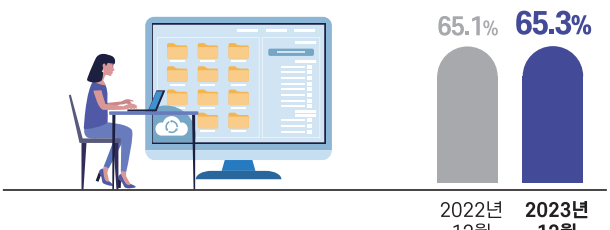
인터넷 이용률





기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

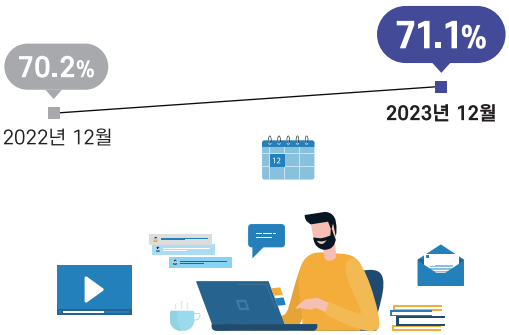
직원의 업무상 인터넷 이용률



기준 : 1) 인터넷 이용 기업체
2) 직원의 업무상 인터넷 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

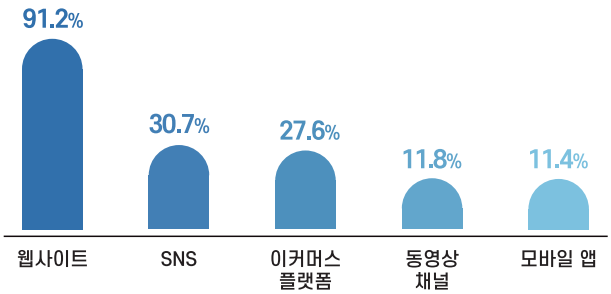
웹사이트(홈페이지 등)

웹사이트(홈페이지 등) 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

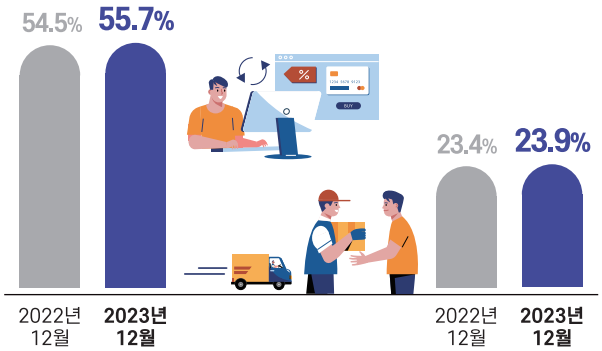
웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태



기준 : 1) 2023년 12월, 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
2) 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태별 복수응답 수치임

전자상거래 구매/판매

구매 이용률

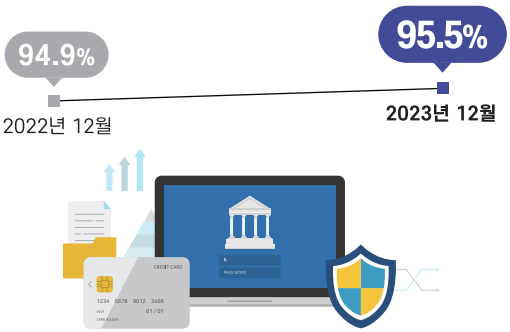


판매 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

전자정부 서비스

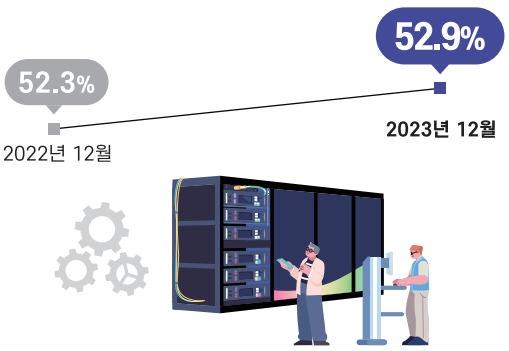
전자정부 서비스 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

공공데이터

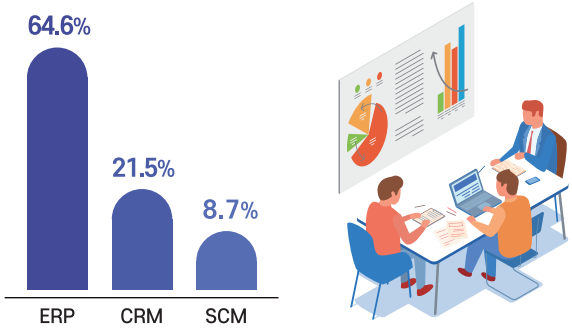
공공데이터 활용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

경영정보시스템

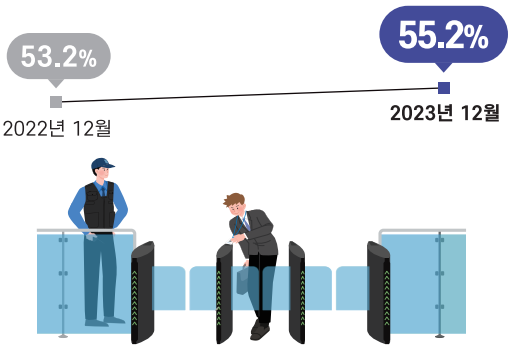
경영정보시스템 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

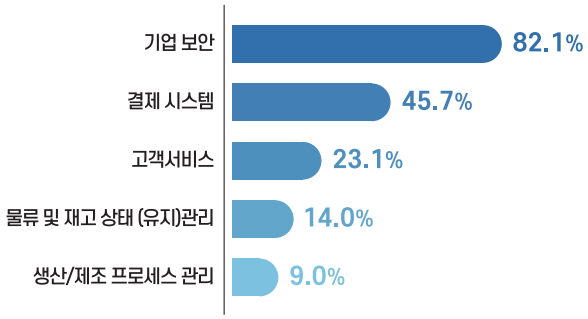
사물인터넷 기기 및 서비스

사물인터넷 기기 및 서비스 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

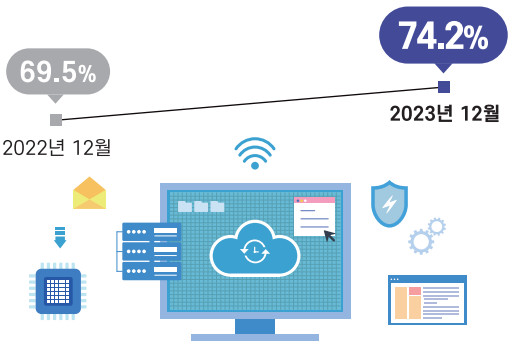
사물인터넷 기기 및 서비스 이용분야(5순위, 복수응답)



기준 : 2023년 12월, 사물인터넷 기기 및 서비스 이용 기업체

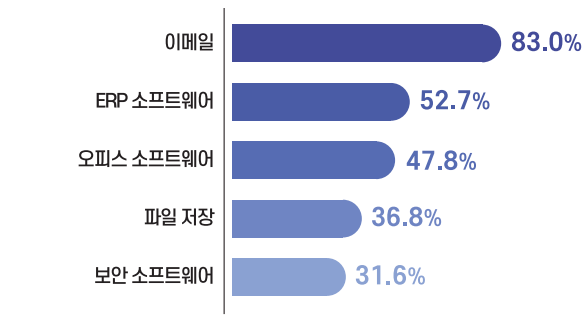
클라우드 컴퓨팅 서비스

클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

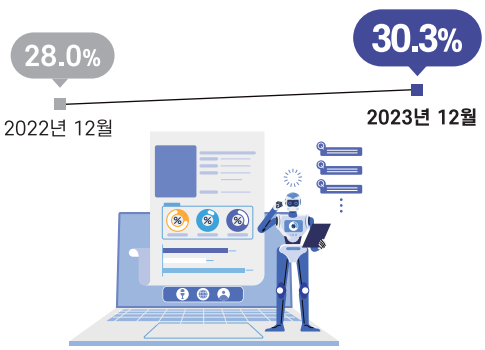
클라우드 컴퓨팅 서비스 이용분야(5순위, 복수응답)



기준 : 2023년 12월, 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

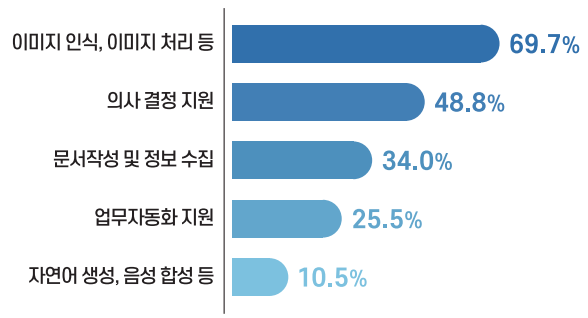
인공지능 기술 및 서비스

인공지능 기술 및 서비스 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

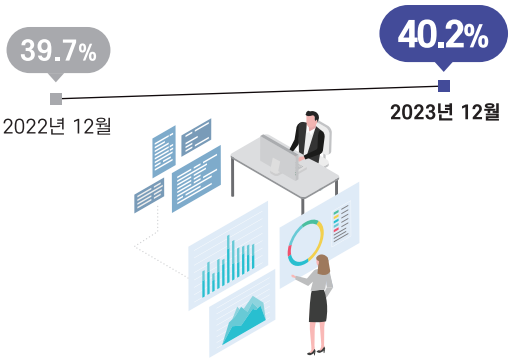
인공지능 기술 및 서비스 이용분야(5순위, 복수응답)



기준 : 2023년 12월, 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체

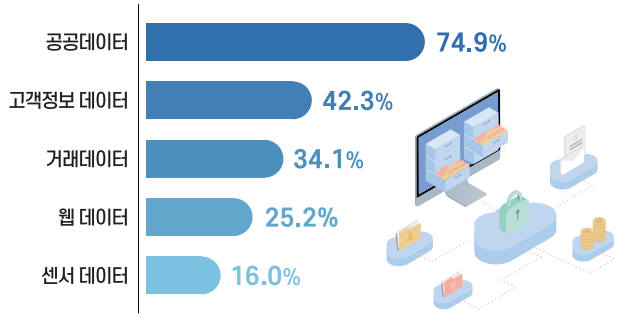
데이터 분석 및 서비스

데이터 분석 및 서비스 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

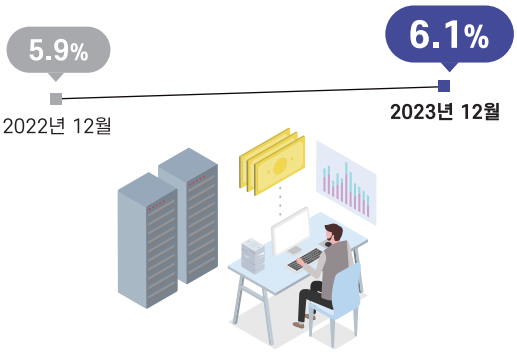
데이터 분석 유형(5순위, 복수응답)



기준 : 2023년 12월, 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체

데이터 거래

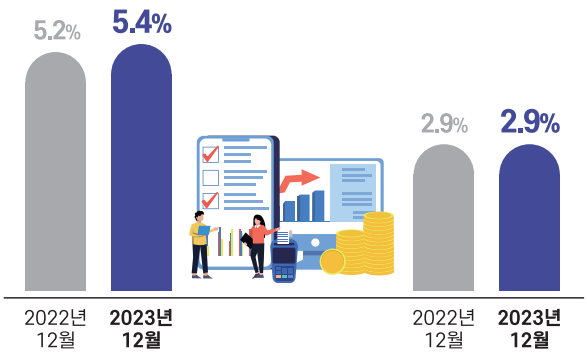
데이터 거래 이용률



기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

데이터 구매 이용률

데이터 판매 이용률



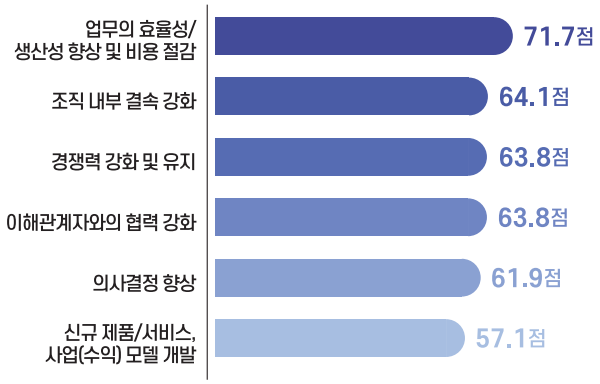
기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

정보화 투자

정보화 투자율

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

정보화 효과



기준 : 1) 2023년 12월, 전국의 종사자 수 10인 이상 기업체
2) 정보화 효과별 100점 평균 수치임

CONTENT

- 한눈에 보는 기업체의 주요 정보화 현황 ····· 2
- 일러두기 ····· 12

Ⅰ. 조사개요 ····· 14
Ⅱ. 표본 설계 ····· 21
Ⅲ. 품질 관리 및 모수추정 방법 ····· 33

분석편

Ⅰ 정보화 기반

1. 컴퓨터 ····· 42
1.1 컴퓨터 보유 ····· 42
1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수 응답) ····· 44
1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 ····· 46
1.4 네트워크(서버) 구축률 ····· 48

2. 인터넷 ····· 50
2.1 인터넷 접속 ····· 50
2.2 인터넷 접속 방법(복수응답) ····· 52
2.3 직원의 업무상 인터넷 이용 ····· 54

Ⅱ 정보화 응용

1. 웹사이트(홈페이지 등) ····· 56
1.1 웹사이트(홈페이지 등) 이용 ····· 56
1.2 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태(복수응답) ····· 58
1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) ····· 60

2. 전자상거래 ····· 62
2.1 전자상거래 이용 ····· 62
2.2 전자상거래 구매(발주) ····· 64
2.3 전자상거래 판매(수주) ····· 66
2.3.1 전자상거래 판매(수주)율 ····· 66
2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 ····· 68
2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 ····· 70

3. 전자정부 서비스 ····· 72
3.1 전자정부 서비스 이용 ····· 72
3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 74

4. 공공데이터 활용 ····· 76
4.1 공공데이터 활용 ····· 76
4.1 공공데이터 활용 수준(복수응답) ····· 78

5. 경영정보시스템 ····· 80
5.1 경영정보시스템 운영 ····· 80
5.2 경영정보시스템 운영 유형(복수응답) ····· 82
5.3 경영정보시스템 운영 방식 ····· 84
5.3.1 ERP 운영 방식 ····· 84
5.3.2 CRM 운영 방식 ····· 86
5.3.3 SCM 운영 방식 ····· 88

6. 원격근무(스마트워크) ····· 90
6.1 원격근무(스마트워크) 운영 ····· 90
6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답) ····· 92

Ⅲ 지능정보기술 활용

1. 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 ····· 94
1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 ····· 94
1.2 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 96
1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 98
1.4 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 100

CONTENT

2. 클라우드 컴퓨팅 서비스 ····· 102
2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 ····· 102
2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 104
2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 106
2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 108

3. 데이터 분석 및 서비스 ····· 110
3.1 데이터 분석 및 서비스 이용 ····· 110
3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답) ····· 112
3.3 데이터 분석 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 114
3.4 데이터 분석 및 서비스 이용 형태 ····· 116
3.5 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 118

4. 데이터 거래 ····· 120
4.1 데이터 거래 여부 ····· 120
4.2 데이터 구매 여부 ····· 122
4.3 데이터 판매 여부 ····· 124

5. 인공지능(AI) 기술 및 서비스 ····· 126
5.1 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 ····· 126
5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 128
5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 130
5.4 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) ····· 132
5.5 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 134

Ⅳ 정보화 투자 및 효과

1. 정보화 투자 ····· 136
1.1 정보화 투자 현황 ····· 136
1.2 정보화 투자 유형(복수응답) ····· 138
1.3 정보화 투자율 ····· 140

2. 정보화 전담 인력 ····· 142
2.1 정보화 전담인력 보유 ····· 142
2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답) ····· 144

3. 정보화 효과 ····· 146

통계편

Ⅰ 정보화 기반

1. 컴퓨터 ····· 150
1.1 컴퓨터 보유 ····· 150
1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수응답) ····· 152
1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 ····· 154
1.4 네트워크(서버) 구축률 ····· 158

2. 인터넷 ····· 160
2.1 인터넷 접속 ····· 160
2.2 인터넷 접속 방법(복수응답) ····· 162
2.3 직원의 업무상 인터넷 이용 ····· 166

Ⅱ 정보화 응용

1. 웹사이트(홈페이지 등) ····· 170
1.1 웹사이트(홈페이지 등) 이용 ····· 170
1.2 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태(복수응답) ····· 172
1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) ····· 176

2. 전자상거래 ····· 180
2.1 전자상거래 이용 ····· 180
2.2 전자상거래 구매(발주) ····· 182
2.3 전자상거래 판매(수주) ····· 184
2.3.1 전자상거래 판매(수주) ····· 184
2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 ····· 186
2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 ····· 190

3. 전자정부 서비스 ····· 192
3.1 전자정부 서비스 이용 ····· 192
3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 194

CONTENT

4. 공공데이터 활용 ····· 196
4.1 공공데이터 활용 ····· 196
4.2 공공데이터 활용 수준(복수응답) ····· 198

5. 경영정보시스템 ····· 200
5.1 경영정보시스템 운영 ····· 200
5.2 경영정보시스템 운영 유형(복수응답) ····· 202
5.3.1 ERP 운영 방식 ····· 204
5.3.2 CRM 운영 방식 ····· 206
5.3.3 SCM 운영 방식 ····· 208

6. 원격근무(스마트워크) ····· 210
6.1 원격근무(스마트워크) 운영 ····· 210
6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답) ····· 212

Ⅲ 지능정보기술 활용

1. 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 ····· 214
1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 ····· 214
1.2 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 216
1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 220
1.4 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 226

2. 클라우드 컴퓨팅 서비스 ····· 230
2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 ····· 230
2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 232
2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 238
2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 244

3. 데이터 분석 및 서비스 ····· 248
3.1 데이터 분석 및 서비스 이용 ····· 248
3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답) ····· 250
3.3 데이터 분석 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 256
3.4 데이터 분석 및 서비스 이용 형태 ····· 260
3.5 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 262

4. 데이터 거래 ····· 266
4.1 데이터 거래 여부 ····· 266
4.2 데이터 구매 여부 ····· 268
4.3 데이터 판매 여부 ····· 270

5. 인공지능(AI) 기술 및 서비스 ····· 272
5.1 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 ····· 272
5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답) ····· 274
5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답) ····· 280
5.4 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) ····· 286
5.5 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유(복수응답) ····· 290

Ⅳ 정보화 투자 및 효과

1. 정보화 투자 ····· 294
1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황 ····· 294
1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) ····· 296
1.3 정보화 투자율 ····· 300

2. 정보화 전담인력 ····· 302
2.1 정보화 전담인력 보유 ····· 302
2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답) ····· 304

3. 정보화 효과 ····· 306
3.1 정보화 효과 ····· 306

부록

1. 용어 정의 ····· 312
2. 모집단 정의 ····· 321
3. 주요 항목의 표본 오차 ····· 322
4. 2024년 기업정보화통계조사 설문지 ····· 330

일러두기

01 본 통계집은 1999년을 시작으로 매년 발간되고 있으며, 2020년부터 국제기구(OECD)의 권고사항을 준수하여 조사단위를 기존 1인 이상 사업체에서 10인 이상 기업체[1]로 변경하여 조사를 실시하고 그 결과를 수록함

02 조사 응답자 및 통계 이용자 편의성을 강화하기 위해 2024년도부터 조사명을 「정보화통계조사」에서 「기업정보화통계조사」로 변경함

03 기업정보화통계조사에 수집된 통계는 해당 기업체의 전산담당자와 총무담당자를 대상으로 하여 기업체 전체에 관한 정보를 수집함

04 2024년 기업정보화통계조사는 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에 의해 2024년 8월부터 10월까지 수행함

05 기업정보화통계조사는 2019년까지 '전국의 종사자수 1인 이상 사업체'를 조사모집단으로 하였으나, 국가 간 비교·분석 자료로서의 정확성 제고를 위해 국제기구(OECD)의 권고사항을 준수함

- 기존 1인 이상 사업체 단위에서 10인 이상 기업체 단위로 통계단위 변경
- 조사모집단 구성 시 경제의 모든 업종을 포함한 기업체 범위 설정
- 공공부문을 제외한 순수 민간부분의 전체 산업 분야를 포괄

06 지역별, 조직 형태별 통계의 경우 표본 설계 시에는 고려하지 않은 변수임에도 통계의 정확성 제고를 위하여 최종 통계 산출 과정에서 사후 모수 추정 방법을 적용하여 모집단 자료와 동일한 결과로 제시하고 있기 때문에 전체의 조사 결과를 해석하는 데 유의해야 함

1) '기업체'란 동일 자금에 의하여 소유되고 통제되는 제도적 단위 또는 법적 단위로서 하나 이상의 사업체로 구성됨. 즉 1개의 기업체가 여러 지역에 지사를 가지고 있는 경우, 이들은 각각 별개의 사업체로 간주됨. '사업체'란 영리, 비영리를 불문하고 개개의 상점, 사무소, 영업소, 은행, 학교, 병원, 여관, 식당, 각종 교습소, 교회, 사찰, 공공기관, 사회복지시설 등과 같이 일정한 물리적 장소에서 단일 소유권 또는 단일 통제 하에서 경제활동을 하는 경제단위를 말함.

07 통계편 자료의 숫자는 반올림되었으므로 합계와 일치되지 않을 수 있음
조사 기준시점은 항목별로 상이하며 구체적인 조사 기준시점은 해당 통계표에 주기함

08 기업체의 모집단 통계는 모수의 객관성을 확보하기 위하여 아래와 같이 공공 통계자료를 이용함

➡ 기업체 부문 모집단 : 통계청 2023 기업통계등록부 4분기 기준(2023년 12월 기준)

09 조사항목에 대한 정의, 조사기준 등 세부사항은 부록편의 용어 정의 및 설문지에 기록됨

10 통계표에 사용된 부호의 뜻은 다음과 같음

➡ [-] 조사는 되었으나 정보가 없는 경우
➡ [0] 조사 결과 값이 0이거나 0의 근삿값인 경우

11 본 통계집은 과학기술정보통신부(http://www.msit.go.kr)와
한국지능정보사회진흥원(http://www.nia.or.kr) 홈페이지를 통해서도 확인하실 수 있음

12 수록된 자료에 대한 의문이나 궁금하신 점은 한국지능정보사회진흥원 인공지능정책본부
미래전략팀으로 문의(053-230-1205, jmlee@nia.or.kr)

본 통계집에 실린 조사 내용은 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에서 실시한
「2024년 기업정보화통계조사」의 결과이며 구체적인 조사개요는 다음과 같다

PART I

조사개요

1 조사 목적

본 조사는 급변하는 정보화 환경과 신규 정보화정책 수요에 따라 우리나라 기업체의 정보화 현황을 다양한 측면에서 파악하기 위해 실시하였으며 조사 결과는 정보화 관련 정책 수립 및 연구 등에 필요한 기초자료로 활용되며, 경제개발협력기구(OECD), 유엔무역 개발회의(UNCTAD) 등의 국제기구에 우리나라 공식 통계 자료로 제공됨

2 조사 연혁

1999년 처음 실시되었으며, 2024년 스물여섯 번째 조사에 이어 향후에도 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원이 공동으로 매년 시행할 예정임

- **1999** 「정보화통계조사」 최초 실시
- **2001** 「가구, 기업, 공공부문」에서 「기업/공공부문」으로 조사범위 변경
  (관련 기관 간 중복 조사 방지 및 기관 고유 업무와의 연계성을 고려)
- **2002** 「기업/공공부문」 구분 조사에서 「사업체부문」 통합 조사로 대체
- **2003** 조직형태별 조사를 추가하여 국가/지방자치단체와 기타 조직 간과의 비교 조사 실시
- **2004** 국가 지정통계로 승인(지정통계 제12008호, 2004. 7. 15)
- **2005** 사업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구(OECD)의 분류기준 권고안 적용
- **2006** 「종사자 5인 이상 사업체」에서 「전체 사업체」로 조사대상 확대
  「당해년도 6월 말」에서 「전년도 12월 말」로 조사 기준시점 통일
- **2007** 표본 규모 확대(전국 11,000개 사업체를 대상으로 조사)
  정보통신부에서 안전행정부로 주관기관 변경
- **2008~2010** 표본 규모 확대(전국 14,000개 사업체를 대상으로 조사)
- **2011** 업종 분류에 한국표준산업분류 9차 개정과 국제기구(OECD, UNCTAD) 신분류기준안 적용
- **2013** 안전행정부에서 미래창조과학부로 주관기관 변경
- **2016** 국가지정통계 승인 번호 변경(제12008호 → 제120008호)
  「정보보호 및 보안 분야」 항목은 「민간기업 정보보호실태조사」 (KISA)로 이관
- **2017** 미래창조과학부에서 과학기술정보통신부로 주관기관 변경
- **2020** 10인 이상 민간 부문 기업체로 조사모집단 단위 및 표본 규모(12,500개) 변경
  (통계자료의 정확성 및 국가 간의 비교성 고려)
- **2023** 조사표 구성 변경
- **2024** 「정보화통계조사」에서 「기업정보화통계조사」로 조사명 변경

3 조사 근거

『통계법』 제17조에 의한 국가승인 지정통계(제120008호, 2004년 7월 15일)로 『지능정보화기본법』 제66조(지표조사) 및 동법 시행령 제53조(지표의 개발 · 보급)에 근거하여 실시됨

4 조사 주기 : 연 1회

조사주기는 1년이며, 매년 조사가 진행됨

5 조사 대상(범위)

5.1 목표 모집단

전국의 종사자 수 10인 이상 민간 부문의 모든 기업체(213,266개)

5.2 표본 추출틀(Sampling Frame)

통계청, 2023 기업통계등록부 4분기 기준(2023년 12월 기준)

5.3 조사 모집단

2024년 기업정보화통계조사의 목표 모집단은 전국의 종사자수 10명 이상의 민간 부문 기업체임
2023년 12월 기준의 통계청 기업통계등록부의 목표모집단 전체 기업체수는 213,266개임

6 조사 내용(항목)

6.1 지표 구성 방향

정보화의 다양한 측면을 최대한 포괄하고, 현재 정보화 환경에 맞게 지표를 구성하고자 크게 정보화 기반, 정보화 응용, 지능정보기술 활용, 정보화 투자 및 효과 등의 4개 분야별로 세부 지표를 수정 · 보완함

6.2 항목별 세부 지표

구 분	항 목	세부 지표
Ⅰ. 정보화 기반	컴퓨터	컴퓨터 보유 여부 및 활용 종류
		직원의 업무상 컴퓨터 이용률
		네트워크(혹은 서버) 구축 여부
	인터넷	인터넷 접속 여부 및 접속 방법
		직원의 업무상 인터넷 이용률
Ⅱ. 정보화 응용	웹사이트(홈페이지 등)	웹사이트(홈페이지 등) 이용 여부 및 이용 형태
		웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능
	전자상거래 구매(발주)/판매(수주)	전자상거래 구매(발주)/판매(수주) 여부
		총 판매(수주)액 대비 전자상거래 판매(수주)액 비율
		고객유형별 전자상거래 판매(수주)액 비율
	전자정부 서비스	전자정부 서비스 이용 여부 및 이용 유형
	공공데이터	공공데이터 활용 여부
		공공데이터 활용 수준
	경영정보시스템	경영정보시스템(ERP, CRM, SCM) 운영 여부
		경영정보시스템 운영 방식
	원격 근무(스마트워크)	원격 근무(스마트워크) 운영 여부 및 운영 방식
Ⅲ. 지능정보기술 활용	사물인터넷(IoT)	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부 및 유형
		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적
		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유
	클라우드 컴퓨팅	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부 및 유형
		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적
		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유
	데이터 분석	데이터 분석 및 서비스 이용 여부 및 유형
		데이터 분석 및 서비스 이용 목적
		데이터 분석 및 서비스 이용 형태
		데이터 분석 및 서비스 미이용 이유
	데이터 거래	데이터 구매/판매 여부
	인공지능(AI)	인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 여부 및 유형
		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적
		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태
		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유
Ⅳ. 정보화 투자 및 효과	정보화 투자	정보화 투자(비용지출) 여부 및 유형
		정보화 투자(비용지출) 비율
	정보화 전담인력	정보화 전담인력 보유 여부 및 보유 형태
	정보화 효과	정보화 효과

6.3 조사표 변천

이번 조사에서 2023년과 비교해 변경된 항목은 다음과 같으며, 『2024년 기업정보화통계조사』에 사용된 조사표는 부록에 별도로 수록함

☑ 조사표 변경 내역(2023~2024년)

대 항목	세 항목	세부 지표		사 유
Ⅱ. 정보화 응용	웹사이트	웹사이트(홈페이지 등) 이용 여부 및 이용 형태, 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능	수 정	조사의 시의성을 고려한 보기 항목 재구성 응답자 편의를 고려해 문항 통합
	전자정부 서비스	전자정부 서비스 이용 여부 및 이용 유형	수 정	응답자 편의를 고려해 주 이용 서비스 지표 삭제
	공공데이터	공공데이터 활용 수준	추 가	조사의 시의성을 고려한 문항 추가
Ⅲ. 지능정보기술 활용	사물인터넷 (IoT)	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유	수 정	응답자 편의를 고려해 보기 항목 재구성
	클라우드 컴퓨팅	클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유	수 정	응답자 편의를 고려해 보기 항목 재구성
	데이터 분석	데이터 분석 및 서비스 미이용 이유	수 정	응답자 편의를 고려해 보기 항목 재구성
	인공지능 (AI)	인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유	수 정	응답자 편의를 고려해 보기 항목 재구성
Ⅳ. 정보화 투자 및 효과	정보화 투자	정보화 투자(비용지출) 여부 및 유형	수 정	조사의 시의성을 고려한 보기 항목 재구성

7 실사

7.1 조사 기간[2)]

- 조사 기준시점 : 2023년 12월 31일 현재
- 조사 대상기간 : 2023년 1월 1일 ~ 12월 31일(1년 간)
- 조사 실시기간 : 2024년 7월 29일 ~ 10월 6일(약 11주)
- 목표 표본수 : 12,500개
  - 최종 유효응답 : 12,203개(유효응답률 : 97.6%)

7.2 조사 기관

- 조사 주관기관 : 과학기술정보통신부
- 조사 전담기관 : 한국지능정보사회진흥원
- 조사 수행기관 : ㈜한국갤럽조사연구소

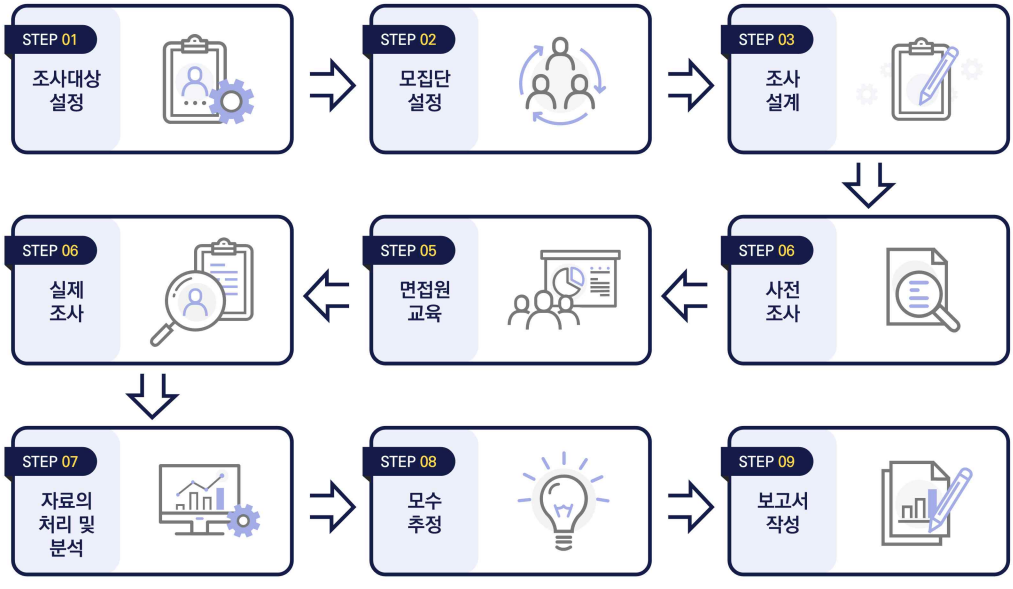
7.3 조사 체계 및 절차

조사의 진행은 아래의 그림과 같은 순서로 진행되었음

2) 2006년도부터 조사 시기를 변경하였다.

구 분	2006년 이전	2006년 이후
조사 기준 시점	조사년도 6월 30일 현재	조사전년도 12월 31일 기준
조사 대상 기간	조사전년도 7월 ~ 조사년도 6월(1년 간)	조사전년도 1월 ~ 조사전년도 12월(1년 간)

☑ 조사의 흐름도



7.4 조사 방법

- 비표본오차를 최대한 줄일 수 있는 대인면접조사 방법을 우선으로 하여 전산담당자나 총무담당자 대상 면접조사를 진행하였으며, 대인면접조사가 어렵다고 응답한 기업체에 대해서는 웹, 이메일, 팩스조사를 병행함
- 특히, 매년 조사대상인 전수층(종사자수 1,000명 이상의 모든 기업체와 250명~999명 일부 기업체)에 대해서는 웹서베이 조사방법을 통해 조사의 접근성 및 효율성을 높임
- 면접원을 대상으로 조사의 취지, 조사 목적, 조사 방법, 유의사항 등 본 조사자료 수집에 관한 교육을 실시함. 또한 면접원이 설문지에 익숙하도록 연습 면접을 실시하여, 면접 시 발생할 수 있는 문제점을 사전에 발견하고 지적함으로써 비표본오차의 발생을 최소화함

8 자료 처리 및 통계 분석

수집된 자료는 자료 내검(에디팅), 부호화(코딩)를 거친 후 컴퓨터에 입력하여 자료파일을 만들었으며, 입력된 자료는 SPSS Statistics 25 프로그램을 사용하여 통계 처리함

- 조사된 설문지는 사후 전화검증을 통해 조사원 방문여부, 응답의 정확성 등을 확인하여 조사의 객관성과 신뢰성을 확보함
- 1차 검증이 완료된 설문지는 입력 시스템을 활용해 전담 입력원이 편칭하였고, 입력된 자료의 오류 확인을 위해 재검토를 실시함
- 각 문항 간 논리적 일관성이 없는 데이터를 제외하고 최종 데이터를 확정함

9 용어 설명

용어에 대한 정의 및 설명은 『2024 기업정보화통계집』의 부록에 별도로 수록함

10 결과 공표

본 조사의 결과는 최종 결과물을 간행물(정보화통계집)과 홈페이지를 통해 온·오프라인으로 공시함

공표 방법	• 간행물 • 인터넷을 통한 온라인 서비스 – 과학기술정보통신부 http://www.msit.go.kr – 한국지능정보사회진흥원 http://www.nia.or.kr – 국가통계포털 http://www.kosis.kr
공표 주기	• 연 1회
발간명	• 기업정보화통계집(Enterprise Informatization Statistics)

PART Ⅱ

표본 설계

1 조사 모집단

2024년 기업정보화통계조사의 목표 모집단은 전국의 종사자수 10명 이상의 민간 부문 기업체임
2023년 12월 기준, 통계청 기업통계등록부의 모집단의 전체 기업체 수는 213,266개임

※ 기업체수와 종사자 수는 각각 21만 3천여 개, 1,026만여 명으로 나타남
조사 모집단 – 업종별 특성(한국표준산업분류 10차 개정 분류, 2017. 1. 13.)
국제기구 파트너십(OECD, UNCTAD 등)의 신 분류기준 권고안을 적용하여 층화변수 재분류

☑ 업종별 특성(한국표준산업분류 10차 개정 분류, 2017. 1. 13.)

구 분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
전 체	**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**
A. 농업, 임업 및 어업	1,197	0.56	24,870	0.24	20.78	25.91
B. 광업	257	0.12	7,152	0.07	27.83	43.62
C. 제조업	65,282	30.61	3,388,987	33.02	51.91	670.83
D. 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	210	0.10	42,827	0.42	203.94	1012.60
E. 수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업	2,296	1.08	74,092	0.72	32.27	75.61
F. 건설업	30,408	14.26	1,214,847	11.84	39.52	185.24
G. 도매 및 소매업	29,123	13.66	990,422	9.65	34.01	277.00
H. 운수 및 창고업	7,663	3.59	525,947	5.12	68.64	655.13
I. 숙박 및 음식점업	10,718	5.03	371,804	3.62	34.69	330.74
J. 정보통신업	11,884	5.57	657,329	6.40	55.31	298.97
K. 금융 및 보험업	1,468	0.69	313,877	3.06	213.81	967.26
L. 부동산업	3,046	1.43	191,326	1.86	62.81	230.74
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	14,462	6.78	532,872	5.19	36.85	137.17
N. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10,759	5.04	1,176,909	11.47	109.39	461.19
P. 교육 서비스업	2,773	1.30	82,849	0.81	29.88	78.21
Q. 보건업 및 사회복지 서비스업	16,079	7.54	504,271	4.91	31.36	42.14
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,575	0.74	61,844	0.60	39.27	141.93
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 [협회단체제외]	4,066	1.91	100,812	0.98	24.79	159.55

2 모집단의 근접성

2024년 기업정보화통계조사의 목표모집단(2023년 말 기준)과 표본추출을 위한 조사모집단(기업통계등록부 2023년 12월 기준)의 기간 차이는 존재하지 않음

3 표본 설계 방법

3.1 모집단의 층화

- 층화지표 : 업종별(산업 분류), 규모별(종사자 수) 분류 사용
- 층화구조 : 64개 층으로 2단계 층화

3.2 적용 분류 기준

기업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구 파트너십(OECD, UNCTAD, ITU 등)의 분류기준 권고안을 적용하여 한국표준산업분류 10차 개정(KSIC Rev.10)에 의한 19개의 대분류 중 16개의 업종으로 재분류하였고, 규모는 기업체 종사자 수를 4개로 분류함

(1) 업종별 : ① 농림수산업(광업포함), ② 제조업, ③ 전기, 가스 증기 및 공기조절 공급업/수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업, ④ 건설업, ⑤ 도매 및 소매업, ⑥ 운수 및 창고업, ⑦ 숙박 및 음식점업, ⑧ 정보통신업, ⑨ 금융 및 보험업, ⑩ 부동산업, ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업, ⑫ 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업, ⑬ 교육 서비스업, ⑭ 보건업 및 사회 복지 서비스업, ⑮ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, ⑯ 협회/단체/수리 및 기타 개인서비스업

※ 2020년 정보화통계조사 조사대상 모집단 교체로 공공행정, 국방 및 사회보장행정(KSIC O), 제외, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업(KSIC S) 중 협회/단체 제외

(2) 규모별 : 10~49명, 50~249명, 250~999명, 1,000명 이상

업종별 분류 기준

한국표준산업분류 (10차 개정)	업종 분류 기준 (정보화통계조사)	국제기구 권고 분류기준 (ISIC ver 4.0)
A. 농업, 임업 및 어업	1. 농림수산업(광업포함)	-
B. 광업		
C. 제조업	2. 제조업	제조업 (ISIC C)
D. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	3. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업/수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업	-
E. 수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업		
F. 건설업	4. 건설업	건설업 (ISIC F)
G. 도매 및 소매업	5. 도매 및 소매업	도매업 (ISIC G); 자동차 및 오토바이 도매업 제외
		소매업 (ISIC G); 자동차 및 오토바이 도매업 제외
H. 운수 및 창고업	6. 운수 및 창고업	운수업 (ISIC H)
I. 숙박 및 음식점업	7. 숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업 (ISIC I)
J. 정보통신업	8. 정보통신업	정보통신업 (ISIC J)
K. 금융 및 보험업	9. 금융 및 보험업	금융 및 보험업(ISIC K)
L. 부동산업	10. 부동산업	부동산업 (ISIC L)
M. 전문, 과학 및 기술 서비스업	11. 전문, 과학 및 기술서비스업	전문, 과학 및 기술 서비스업 (ISIC M)
N. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	12. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	사업시설관리, 사업지원 및 서비스업 (ISIC N)
P. 교육 서비스업	13. 교육 서비스업	-
Q. 보건업 및 사회복지서비스업	14. 보건업 및 사회복지서비스업	-
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	16. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 [협회 및 단체 제외]	기타 서비스업(ISIC S, S95 수리업 포함) - ISIC S94 협회 및 단체 - ISIC S95 컴퓨터, 개인 및 가정용품 수리업 포함 - ISIC S96 기타 개인서비스업

조직규모별 분류 기준

구분	규모 1층	규모 2층	규모 3층	규모 4층
규모 분류	10 ~ 49명	50 ~ 249명	250 ~ 999명	1,000명 이상

※ UNCTAD(1~9명, 10~49명, 50~249명, 250명 이상), OECD(10~49명, 50~249명, 250명 이상)

조사 모집단 - 업종별 특성

구 분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
전 체	**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**
1. 농림수산업(광업포함)	1,454	0.68	32,022	0.31	22.02	29.92
2. 제조업	65,282	30.61	3,388,987	33.02	51.91	670.83
3. 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	2,506	1.18	116,919	1.14	46.66	305.03
4. 건설업	30,408	14.26	1,214,847	11.84	39.95	185.24
5. 도매 및 소매업	29,123	13.66	990,422	9.65	34.01	277.00
6. 운수 및 창고업	7,663	3.59	525,947	5.12	68.63	655.13
7. 숙박 및 음식점업	10,718	5.03	371,804	3.62	34.69	330.74
8. 정보통신업	11,884	5.57	657,329	6.40	55.31	298.97
9. 금융 및 보험업	1,468	0.69	313,877	3.06	213.81	967.26
10. 부동산업	3,046	1.43	191,326	1.86	62.81	230.74
11. 전문, 과학 및 기술서비스업	14,462	6.78	532,872	5.19	36.85	137.17
12. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10,759	5.04	1,176,909	11.47	109.39	461.19
13. 교육 서비스업	2,773	1.30	82,849	0.81	29.88	78.21
14. 보건업 및 사회복지서비스업	16,079	7.54	504,271	4.91	31.36	42.14
15. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,575	0.74	61,844	0.60	39.27	141.93
16. 수리 및 기타 개인 서비스업	4,066	1.91	100,812	0.98	24.79	159.55

※ 기업체 모집단 변경 후 기타 업종 분리, 전기/가스/증기 및 공기조절 공급업(KSIC D), 수도/하수/폐기물 처리/원료재생업(KSIC E) 통합, 공공행정/국방 및 사회보장 행정(KSIC O) 제외, 협회 및 단체/수리 및 기타 개인서비스(KSIC S) 중 협회 및 단체 제외

조사 모집단 - 규모별 특성

구 분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
전 체	**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**
1. 10~49명	183,216	85.91	3,462,697	33.74	18.90	9.33
2. 50~249명	25,601	12.00	2,470,095	24.07	96.48	46.86
3. 250~999명	3,632	1.70	1,628,984	15.87	448.51	188.86
4. 1,000명이상	817	0.38	2,701,261	26.32	3306.32	6371.03

조사 모집단 - 업종/규모별 특성

구 분		기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
업 종	규 모						
전 체		**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	0.64	23,362	0.23	17.02	8.32
	50~249명	77	0.04	7,091	0.07	92.09	43.83
	250~999명	4	0.00	1,569	0.02	392.25	181.42
	1,000명 이상	-				-	-
제조업	10~49명	55,408	25.98	1,101,291	10.73	19.88	9.68
	50~249명	8,540	4.00	831,390	8.10	97.35	47.16
	250~999명	1,116	0.52	490,073	4.78	439.13	182.88
	1,000명 이상	218	0.10	966,233	9.41	4432.26	10710.13
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1.00	44,754	0.44	20.89	10.37
	50~249명	329	0.15	28,055	0.27	85.27	41.08
	250~999명	26	0.01	11,571	0.11	445.04	215.86
	1,000명 이상	9	0.00	32,539	0.32	3615.44	3715.80
건설업	10~49명	26,870	12.60	494,776	4.82	18.41	8.91
	50~249명	2,976	1.40	289,375	2.82	97.24	47.82
	250~999명	468	0.22	206,937	2.02	442.17	186.64
	1,000명 이상	94	0.04	223,759	2.18	2380.41	2087.69
도매 및 소매업	10~49명	26,654	12.50	458,009	4.46	17.18	8.32
	50~249명	2,155	1.01	200,163	1.95	92.88	45.04
	250~999명	246	0.12	106,928	1.04	434.67	180.19
	1,000명 이상	68	0.03	225,322	2.20	3313.56	4627.00
운수 및 창고업	10~49명	5,779	2.71	124,542	1.21	21.55	10.60
	50~249명	1,637	0.77	161,770	1.58	98.82	48.03
	250~999명	215	0.10	90,744	0.88	422.07	179.25
	1,000명 이상	32	0.02	148,891	1.45	4652.84	9093.72
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	4.73	161,701	1.58	16.03	7.50
	50~249명	537	0.25	48,591	0.47	90.49	44.67
	250~999명	62	0.03	29,332	0.29	473.10	166.36
	1,000명 이상	30	0.01	132,180	1.29	4406.00	4466.97
정보통신업	10~49명	9,628	4.51	193,484	1.89	20.10	9.88
	50~249명	1,932	0.91	190,679	1.86	98.70	47.67
	250~999명	268	0.13	113,404	1.10	423.15	167.67
	1,000명 이상	56	0.03	159,762	1.56	2852.89	3188.51

구 분		기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
업 종	규 모						
금융 및 보험업	10~49명	931	0.44	19,199	0.19	20.62	10.53
	50~249명	356	0.17	38,351	0.37	107.73	51.20
	250~999명	124	0.06	64,075	0.62	516.73	204.23
	1,000명 이상	57	0.03	192,252	1.87	3372.84	3653.22
부동산업	10~49명	2,594	1.22	47,370	0.46	18..26	9.20
	50~249명	323	0.15	32,787	0.32	101.51	49.81
	250~999명	95	0.04	47,358	0.46	498.51	202.05
	1,000명 이상	34	0.02	63,811	0.62	1876.79	811.23
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	5.96	237,164	2.31	18.65	9.06
	50~249명	1,506	0.71	138,189	1.35	91.76	44.64
	250~999명	206	0.10	88,387	0.86	429.06	185.46
	1,000명 이상	31	0.01	69,132	0.67	2230.06	1543.11
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3.54	158,197	1.54	20.94	10.39
	50~249명	2,394	1.12	251,972	2.46	105.25	51.46
	250~999명	633	0.30	310,728	3.03	490.88	210.79
	1,000명 이상	176	0.08	456,012	4.44	2590.98	2411.70
교육 서비스업	10~49명	2,551	1.20	45,976	0.45	18.02	8.44
	50~249명	186	0.09	16,496	0.16	88.69	40.04
	250~999명	33	0.02	15,683	0.15	475.24	193.13
	1,000명 이상	3	0.00	4,694	0.05	1564.67	578.51
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	13,662	6.41	259,183	2.53	18.97	9.46
	50~249명	2,310	1.08	205,255	2.00	88.85	39.58
	250~999명	107	0.05	39,833	0.39	372.27	120.53
	1,000명 이상	-		-			
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	0.62	24,618	0.24	18.48	9.30
	50~249명	221	0.10	19,284	0.19	87.26	38.60
	250~999명	16	0.01	6,137	0.06	383.56	104.10
	1,000명 이상	6	0.00	11,805	0.12	1967.50	1078.01
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1.84	69,071	0.67	17.58	7.99
	50~249명	122	0.06	10,647	0.10	87.27	45.16
	250~999명	13	0.01	6,225	0.06	478.85	174.19
	1,000명 이상	3	0.00	14,869	0.14	4956.33	3626.54

3.3 표본수 결정

최종 조사 대상 표본수는 아래의 공식에 목표 변동계수 0.37%를 바탕으로 총 12,500개의 표본을 선정함

네이만배분법에 의한 표본크기 결정 공식

$$n = \frac{(\sum_{h=1}^{L} W_h S_h)^2}{\sum_{h=1}^{L} W_h S_h^2 / N + \left(\alpha \sum_{h=1}^{L} W_h \overline{Y_h}\right)^2}$$

L : 층의 개수 (업종×규모)
S_h^2 : h층의 종사자수 분산
W_h : 층별 가중치
N : 총 기업체수
$\overline{Y_h}$: h층의 종사자수의 평균
$\alpha = \frac{\sqrt{Var(\overline{Y_{st}})}}{\overline{Y_{st}}}$: 목표변동계수

목표변동계수에 따른 표본수 결정

목표 변동계수	0.0034	0.0035	0.0036	**0.0037**	0.0038	0.0039	0.0040
표본수	14,720	14,075	13,467	**12,895**	12,355	11,846	11,366

3.4 표본 배분 방법

전체 총 표본수에서 전수층의 표본수와 과표본추출수를 제외한 나머지의 표본을 각 층별 네이만 배분법(층별 크기와 분산 고려)을 이용하여 배분함

(1) 표본배분 방식의 결정

① 절사 추출 : 종사자 수(기업체의 규모)가 1,000명 이상인 기업체와 250~999명의 일부 기업체는 전수층 조사 실시

② 과표본추출(Oversampling) : 층별 최소 표본 수 50개 확보

- 최소 표본수를 보장하여 적은 수의 표본이 배분되는 일부 층의 특성을 잘 반영하면서도 전체 표본의 구성은 과년도와 크게 다르지 않도록 유지
- 업종×종사자규모 세부 단위 분석의 유의성 제고를 위해 95% 신뢰수준 하에서 허용오차를 10% 이내로 최소 표본 수 확보

※ 적은 수의 표본이 배분되는 일부 층(농림수산업 10~49명, 금융 및 보험업 10~49명, 예술/스포츠 및 여가관련 서비스업 10~49명, 수리 및 기타 개인서비스업 50~249명)과 상대적으로 많은 표본이 배분되는 일부 층(제조업 10~49명, 50~249명)의 추정치를 고려하여 배분하였으며, 95% 신뢰수준 하에서 허용오차를 10% 이내로 최소 표본 수 확보

③ 네이만 배분법 : 층별 크기와 분산을 고려하여 배분

※ 전수층의 표본수와 각 층의 최소 표본수의 총합을 제외한 나머지 표본수를 네이만 배분법으로 배분

☑ 종사자 규모별 표본 배분 결과

구 분	조사모집단						표본 (네이만배분)	
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)
1. 10~49명	183,216	85.91	3,462,697	33.74	18.90	9.33	5,690	45.52
2. 50~249명	25,601	12.00	2,470,095	24.07	96.48	46.86	3,794	30.35
3. 250~999명	3,632	1.70	1,628,984	15.87	448.51	188.86	2,199	17.59
4. 1,000명이상	817	0.38	2,701,261	26.32	3306.32	6371.03	817	6.54

- 표본 배분 공식 및 결과

12,500개의 총 표본수에서 3,059개 기업체(전수층 909개, 과표본추출 2,150개)를 제외한 9,441개의 표본을 각 층에 네이만 배분법을 이용하여 배분함

과표본추출 적용으로 각 층에 50개 이상의 표본수가 확보되었으며, 표본배분의 큰 틀은 지켜지면서 작은 표본에 의한 왜곡 및 오차의 가능성을 줄이고자 함

네이만 배분법에 의한 표본크기 결정 공식

$$n_h = \frac{N_h S_h}{\sum_{h=1}^{L} N_h S_h} n$$

N_h : h층 기업체수
S_h : h층 종사자수 표준편차

최종 표본배분 현황

구 분		기업체수 (개)	종사자수 (명)			표본 조사층	전수 조사층	표본 배분	95% 신뢰수준 허용오차 (비율 p=0.5 가정)
업 종	규 모			평균 (명)	표준편차 (명)				
농림수산업 (광업포함)	10~44명	1,373	23,362	17.02	8.32	430		430	9.02
	50~249명	77	7,091	92.09	43.83	53		53	7.52
	250~999명	4	1,569	392.25	181.42		4	4	
	1,000명 이상	-	-	-	-	-	-	-	-
제조업	10~44명	55,408	1,101,291	19.88	9.68	1,178		1,178	2.47
	50~249명	8,540	831,390	97.35	47.16	855		855	2.72
	250~999명	1,116	490,073	439.13	182.88	593		593	2.75
	1,000명 이상	218	966,233	4432.26	10710.13		218	218	
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~44명	2,142	44,754	20.89	10.37	110		110	9.10
	50~249명	329	28,055	85.27	41.08	82		82	9.38
	250~999명	26	11,571	445.04	215.86		26	26	
	1,000명 이상	9	32,539	3615.44	3715.80		9	9	
건설업	10~44명	26,870	494,776	18.41	8.91	715		715	3.62
	50~249명	2,976	289,375	97.24	47.82	439		439	4.32
	250~999명	468	206,937	442.17	186.64	267		267	3.93
	1,000명 이상	94	223,759	2380.41	2087.69		94	94	
도매 및 소매업	10~44명	26,654	458,009	17.18	8.32	721		721	3.60
	50~249명	2,155	200,163	92.88	45.04	314		314	5.11
	250~999명	246	106,928	434.67	180.19	148		148	5.08
	1,000명 이상	68	225,322	3313.56	4627.00		68	68	
운수 및 창고업	10~44명	5,779	124,542	21.55	10.60	219		219	6.50
	50~249명	1,637	161,770	98.82	48.03	262		262	5.55
	250~999명	215	90,744	422.07	179.25	132		132	5.30
	1,000명 이상	32	148,891	4652.84	9093.72		32	32	
숙박 및 음식점업	10~44명	10,089	161,701	16.03	7.50	260		260	6.00
	50~249명	537	48,591	90.49	44.67	111		111	8.28
	250~999명	62	29,332	473.10	166.36	56		56	4.07
	1,000명 이상	30	132,180	4406.00	4466.97		30	30	
정보통신업	10~44명	9,628	193,484	20.10	9.88	313		313	5.45
	50~249명	1,932	190,679	98.70	47.67	300		300	5.20
	250~999명	268	113,404	423.15	167.67	152		152	5.23
	1,000명 이상	56	159,762	2852.89	3188.51		56	56	

구 분		기업체수 (개)	종사자수 (명)			표본 조사층	전수 조사층	표본 배분	95% 신뢰수준 허용오차 (비율 p=0.5 가정)
업 종	규 모			평균 (명)	표준편차 (명)				
금융 및 보험업	10~44명	931	19,199	20.62	10.53	226		226	9.78
	50~249명	356	38,351	107.73	51.20	94		94	8.67
	250~999명	124	64,075	516.73	204.23	92		92	5.19
	1,000명 이상	57	192,252	3372.84	3653.22		57	57	
부동산업	10~44명	2,594	47,370	18.26	9.20	115		115	8.93
	50~249명	323	32,787	101.51	49.81	88		88	8.91
	250~999명	95	47,358	498.51	202.05	75		75	5.19
	1,000명 이상	34	63,811	1876.79	811.23		34	34	
전문, 과학 및 기술서비스업	10~44명	12,719	237,164	18.65	9.06	369		369	5.03
	50~249명	1,506	138,189	91.76	44.64	231		231	5.93
	250~999명	206	88,387	429.06	185.46	131		131	5.17
	1,000명 이상	31	69,132	2230.06	1543.11		31	31	
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~44명	7,556	158,197	20.94	10.39	260		260	5.97
	50~249명	2,394	251,972	105.25	51.46	386		386	4.57
	250~999명	633	310,728	490.88	210.79	392		392	3.05
	1,000명 이상	176	456,012	2590.98	2411.70		176	176	
교육서비스업	10~44명	2,551	45,976	18.02	8.44	121		121	9.16
	50~249명	186	16,496	88.69	40.04	83		83	9.05
	250~999명	33	15,683	475.24	193.13		33	33	
	1,000명 이상	3	4,694	1564.67	578.51		3	3	
보건업 및 사회복지 서비스업	10~44명	13,662	259,183	18.97	9.46	272		272	5.88
	50~249명	2,310	205,255	88.85	39.58	299		299	5.29
	250~999명	107	39,833	372.27	120.53	69		69	7.03
	1,000명 이상	-	-	-	-	-	-	-	-
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~44명	1,332	24,618	18.48	9.30	245		245	9.72
	50~249명	221	19,284	87.26	38.60	88		88	9.22
	250~999명	16	6,137	383.56	104.10		16	16	
	1,000명 이상	6	11,805	1967.50	1078.01		6	6	
수리 및 기타 개인 서비스업	10~44명	3,928	69,071	17.58	7.99	136		136	8.26
	50~249명	122	10,647	87.27	45.16	109		109	4.16
	250~999명	13	6,225	478.85	174.19		13	13	
	1,000명 이상	3	14,869	4956.33	3626.54		3	3	

3.5 표본 추출

- 표본추출방법 : 다단계층화계통추출법

  ※ 기업체 규모(종사자수)에 따라 절사 추출법 적용

- 업종별-규모별로 층화한 후, 지역별 통계 작성을 위하여 2차 층인 규모별 모집단 내에서 각 기업체들을 지역별(시도), 지역 내의 규모별로 정렬하여 계통 추출함

- 지역별 표본추출의 편향을 줄이기 위해 개별 사례를 구간으로 설정하여 계통 추출함

  ※ 층별 표본추출은 h 번째 업종에서 k 번째 규모의 층에 대하여 층의 크기가 N_{hk} 개이고 표본수가 n_{hk} 개라면 추출간격의 크기($I_{hk} = N_{hk}/n_{hk}$, 소수 4자리)를 계산한 다음, 범위$(0.5,\ I_{hk}+0.5)$ 내에서 일양난수(소수 4자리)를 발생시켜 얻은 값을 반올림한 정수값을 첫 번째 표본으로 추출함.
  이 값에 추출간격 I_{hk} 를 더해가며 n_{hk} 개의 표본을 계통 추출하는 방식임

☑ 지역별 표본 분포

구 분	모집단						표본		95% 수준 허용 오차
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)	
전 체	**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**	**12,500**	**100.00**	**0.85**
서울특별시	49,492	23.21	3,876,927	37.78	78.33	653.76	4,034	32.27	1.48
부산광역시	12,252	5.74	455,937	4.44	37.21	99.70	673	5.38	3.67
대구광역시	7,823	3.67	289,356	2.82	36.99	110.90	394	3.15	4.81
인천광역시	11,036	5.17	434,099	4.23	39.33	182.99	551	4.41	4.07
광주광역시	4,630	2.17	187,095	1.82	40.41	172.31	248	1.98	6.05
대전광역시	4,905	2.30	213,815	2.08	43.59	206.68	275	2.20	5.74
울산광역시	4,144	1.94	191,487	1.87	46.21	230.88	229	1.83	6.29
세종특별자치시	961	0.45	34,250	0.33	35.64	74.47	53	0.42	13.08
경기도	59,172	27.75	2,438,290	23.76	41.21	566.15	2,948	23.58	1.76
강원도	4,809	2.25	150,704	1.47	31.34	94.87	270	2.16	5.79
충청북도	7,215	3.38	264,678	2.58	36.68	95.98	381	3.05	4.89
충청남도	8,857	4.15	365,819	3.56	41.30	148.64	483	3.86	4.34
전라북도	5,749	2.70	180,537	1.76	31.40	77.19	284	2.27	5.67
전라남도	6,663	3.12	240,513	2.34	36.10	145.07	376	3.01	4.91
경상북도	10,225	4.79	377,723	3.68	36.94	246.93	503	4.02	4.26
경상남도	12,838	6.02	486,061	4.74	37.86	156.76	652	5.22	3.74
제주특별자치도	2,495	1.17	75,746	0.74	30.36	120.88	146	1.17	7.87

조직형태별 표본 분포

구 분	모집단						표본		95% 수준 허용 오차
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)	
전 체	**213,266**	**100.00**	**10,263,037**	**100.00**	**48.12**	**447.96**	**12,500**	**100.00**	**0.85**
1. 개인사업체	46,149	21.64	1,010,665	9.85	21.90	34.23	1,732	13.86	2.31
2. 회사법인	167,117	78.36	9,252,372	90.15	55.36	505.48	10,768	86.14	0.91

PART Ⅲ

품질 관리 및 모수추정 방법

1 품질 관리

1.1 조사과정에서의 품질관리

- 초기 접촉 과정에서의 협조도 제고 전략
  - 조사공문과 조사안내 배너를 통해 조사 실시를 미리 통보하여 협조 요청
  - 정보화통계조사 안내 자료집을 제공하여 조사 홍보
  - 정보화통계조사의 결과를 확인할 수 있는 방법을 알려 조사 결과 공유

- 조사 기간 중 협조도 제고 전략
  - 조사에 대한 문의사항이 있을 경우 직통전화를 통해 문의하도록 연락처 제공
  - 유관기관과 본사의 협조가 필요한 경우 자체적으로 연락망을 형성하여 조사 참여 유도

1.2 자료입력 및 검증과정에서의 품질관리

- 에디팅(Editing)시 오류 발생 최소화
  - 실사연구원 및 보조연구원에 의한 이중 확인 작업(Double Check System) 실시
  - 사전에 작성된 지침서에 의한 체계적인 점검
  - 부정확한 응답 항목에 대해 응답자의 전화번호로 전화하여 재확인 및 완성
  - 조사의 정확성 제고를 위해 각 조사원별로 완성된 설문지를 사후검증(Quality Control) 실시

- 코딩(Coding) 과정의 오류 발생 최소화
  - 실태조사 경험이 있는 코딩요원 선발
  - 코딩 지침서에 의한 사전교육
  - 집단적으로 작업함으로써 협의과정을 통해 코딩 혼란을 최소화

- 펀칭(Punching) 과정의 오류 발생 최소화
  - 객관식 문항에 대해서는 Survey-Craft를 이용하여 사전 logic 설계 운영
  - 주관식(개방형) 문항의 경우, 무응답 또는 비해당 내용 등의 오류가 객관식 응답에 비해 상대적으로 높은 편이므로 전담 인력이 확인하여 입력하는 방식으로 펀칭함

- 각 문항 간 Cross Check를 실시하여 논리적 일관성이 없는 Data를 추출, 조사표 확인 후 최종 데이터 확정

- 전산처리 과정의 오류 발생 최소화
  - 정보관련 전산요원이 전산처리 지침에 따라 데이터 클리닝(Data Cleaning) 작업 수행

1.3 모수추정 및 분석과정에서의 품질 관리

- 통계 전문 연구원이 직접 무응답 대체, 사후 모수추정 작업을 수행
- 모수추정 자문위원(교수 및 박사)의 검증을 통해 모수추정 정교화 실시

2 무응답 대체 및 검증

표본설계에 의해 최종 결정된 조사대상 표본수인 12,500개 기업체 중 97.6%에 해당하는 12,203개 기업체가 최종 조사 완료됨

2.1 조사대상 기업체의 무응답 현황(단위 무응답)

- 조사대상 기업체의 무응답 관리를 위해 조사대상 기업체에 조사에 관한 사전 협조공문 발송 및 사전조사 안내 연락, 홈페이지 내 조사 협조 공지를 하는 등 응답률을 제고하고자 함
  또한, 1차 거절된 기업체들에 대해서는 경험이 많은 조사원들이 다시 연락하여 응답률을 높이고자 노력함
- 조사 진행과정에서 조사대상 기업체의 응답거절이 있을 경우 원표본에 대한 예비표본을 제공하여 조사를 진행함. 조사 시작 시 원표본을 제공하고 사전 전화컨택 및 조사 진행과정에서 원표본으로 추출된 기업체의 조사 거절 사유가 분명한 경우, 리스트에 대체사유를 구체적으로 기록하고 예비표본으로 조사를 진행함. 조사대상 기업체의 무응답 현황은 다음과 같음

조사 대상 기업체의 무응답 현황

구분	비율
리스트 이상(결번, 주소 이상 등)	27%
응답 거부	37%
휴·폐업	1%
기타(담당자 부재 등)	35%
합계	100.0%

2.2 조사 응답 기업체의 항목 무응답 현황

- 조사에 참여하여 설문에 응답한 기업체가 각 항목별로 무응답한 경우가 발생한 경우, 재조사를 통해 보완함

• 재조사를 통해서도 보완되지 않는 경우, 무응답 대체는 UNCTAD 권고 대체방법 중 하나인 Hot-deck Imputation(핫덱 대체법)을 적용하였으며, 이 방법은 해당 문항을 응답한 전체 기업체들을 성격이 비슷한 집단끼리 분류하여 범주화한 후 hot-deck 테이블에 값을 넣고, 해당 설문에 무응답한 기업체의 성격이 어느 범주에 속하는지 판단하여 hot-deck 테이블에서 해당 범주의 평균값을 대체하는 방식을 말함
범주형 문항의 무응답은 재조사 및 검색을 통해 대체했으며, 연속형 문항은 업종×규모별로 해당 범주의 평균값으로 대체하는 방식을 적용함

3 모수 추정

본 표본설계 시 고려된 업종과 규모별 층 외에도 지역과 조직형태 모수추정을 함께 진행하기 위해 업종과 규모를 모두 고려한 64개 층, 지역, 조직형태의 모집단 자료를 바탕으로 사후 층화 방법인 반복비례가중법을 적용하여 표본 가중치를 생산하여 모수를 추정함

• 업종과 규모 층별 표본에 대한 가중치는 다음과 같음

(1) 가중치 계산

가중치는 표본추출률과 각 층에서 응답률을 고려하여 계산하며, 조사대상 모집단을 업종 16개, 규모 4개 층으로 구분하여 네이만 배분법을 적용하여 표본을 배분하였으므로 각 층별로 표본추출 확률은 상이하게 나타남. 배분된 표본수와 실제 조사 완료된 사례수가 상이하므로 무응답에 대한 가중치 조정도 고려하여 가중치를 산출함

➡ 가중치 $w = w_1 \times w_{1R}$
(여기에서 w_1은 설계 가중치이고 w_{1R} 은 무응답 보정 가중치이다.)

업종×규모별 통계 이외에 표본 설계에서 고려하지 않았던 기업체의 지역별, 조직형태별 통계 작성과 조사내용을 기준으로 세분화된 범주별로 통계를 작성하기 위해 모수추정치의 편향을 줄일 수 있도록 레이킹 비 조정법을 적용함

(2) 레이킹 비 보정 가중치 계산

통계를 업종×규모별, 지역별, 조직형태별로 작성하므로 위의 설계가중치와 무응답 보정 가중치에 대한 합계를 계산하여 주변합을 산출하고 이 결과를 모집단 자료(기업통계등록부)와 비교하여 각 셀의 가중치를 보정한 레이킹 비 조정법을 사용함

업종·규모 층별 평균 가중치

구 분		모집단 기업체수	조사 표본수	층별 평균 가중치
업 종	규 모			
총 계		**213,266**	**12,203**	**17.48**
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	423	3.25
	50~249명	77	51	1.51
	250~999명	4	3	1.33
	1,000명 이상	-		
제조업	10~49명	55,408	1,178	47.04
	50~249명	8,540	855	9.99
	250~999명	1,116	589	1.89
	1,000명 이상	218	147	1.48
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	110	19.47
	50~249명	329	82	4.01
	250~999명	26	24	1.08
	1,000명 이상	9	8	1.13
건설업	10~49명	26,870	715	37.58
	50~249명	2,976	438	6.79
	250~999명	468	267	1.75
	1,000명 이상	94	87	1.08
도매 및 소매업	10~49명	26,654	720	37.02
	50~249명	2,155	314	6.86
	250~999명	246	147	1.67
	1,000명 이상	68	56	1.21
운수 및 창고업	10~49명	5,779	218	26.51
	50~249명	1,637	262	6.25
	250~999명	215	130	1.65
	1,000명 이상	32	24	1.33
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	260	38.80
	50~249명	537	111	4.84
	250~999명	62	52	1.19
	1,000명 이상	30	28	1.07
정보통신업	10~49명	9,628	308	31.26
	50~249명	1,932	300	6.44
	250~999명	268	137	1.96
	1,000명 이상	56	40	1.40

구 분		모집단 기업체수	조사 표본수	층별 평균 가중치
업 종	규 모			
금융 및 보험업	10~49명	931	226	4.12
	50~249명	356	93	3.83
	250~999명	124	92	1.35
	1,000명 이상	57	35	1.63
부동산업	10~49명	2,594	111	23.37
	50~249명	323	88	3.67
	250~999명	95	65	1.46
	1,000명 이상	34	31	1.10
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	366	34.75
	50~249명	1,506	231	6.52
	250~999명	206	91	2.26
	1,000명 이상	31	17	1.82
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	260	29.06
	50~249명	2,394	386	6.20
	250~999명	633	392	1.61
	1,000명 이상	176	159	1.11
교육서비스업	10~49명	2,551	120	21.26
	50~249명	186	80	2.33
	250~999명	33	29	1.14
	1,000명 이상	3	2	1.50
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	270	50.60
	50~249명	2,310	297	7.78
	250~999명	107	68	1.57
	1,000명 이상	-		
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	245	5.44
	50~249명	221	87	2.54
	250~999명	16	14	1.14
	1,000명 이상	6	4	1.50
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	136	28.88
	50~249명	122	109	1.12
	250~999명	13	13	1.00
	1,000명 이상	3	2	1.50

• 층화절사 계통추출법을 사용하였으므로 전수조사와 표본조사 층으로 나누어 모수를 추정함
모집단이 L개의 층으로 구성되어 있다고 할 때, 각 층의 총계에 대한 추정량($\widehat{Y_h}$)의 합계로 전체 모집단 총계 $\widehat{Y}(=\sum_{h=1}^{L}\widehat{Y_h})$를 추정할 수 있으며, 여기에서, $\widehat{Y_h}$를 전수조사 부분과 표본조사 부분으로 구분하여 $\widehat{Y_h}=Y_{hc}+\widehat{Y_{hs}}$로 추정함

$$\widehat{Y}=\sum_{h=1}^{L}Y_{hc}+\sum_{h=1}^{L}\frac{N_{hs}}{n_{hs}}\sum_{k=1}^{n_{hs}}y_{hsk}$$

L : 층의 개수 (업종×규모)
Y_{hc} : 전수조사에서 각 층의 총계에 대한 추정량의 합계
N_{hs} : h층의 모집단 크기
n_{hs} : h층의 표본 크기
y_{hsk} : h층 표본의 k번째 관찰값
$\frac{N_{hs}}{n_{hs}}$: 표본조사단위의 모집단 단위에 대한 가중값

• 모총계 추정식에서 전체의 사례수로 나누어 주면 되므로 아래와 같은 식으로 추정함

$$\widehat{p_{st}}=\frac{\widehat{Y}}{N}=\frac{\sum_{h=1}^{L}Y_{hc}+\sum_{h=1}^{L}\frac{N_{hs}}{n_{hs}}\sum_{k=1}^{n_{hs}}y_{hsk}}{N}$$

4 모수치 추정에 따른 추정오차

모수 추정량과 그 특성에 대한 표본의 대표성 정도를 나타내는 추정량의 분산을 추정하는 것으로 표본조사의 경우, 모집단 총계의 추정량을 산출할 때 추정오차가 발생함
추정오차를 구하는 식은 아래와 같음

(1) 모총계 추정량에 대한 분산 추정(모총계의 추정오차)

$$\hat{V}(N\bar{y}_{st}) = \sum_{h=1}^{L} N_{hs}^2 \left(\frac{N_{hs}-n_{hs}}{N_{hs}}\right)\left(\frac{s_{hs}^2}{n_{hs}}\right)$$

N_{hs} : h층의 모집단 크기
n_{hs} : h층의 표본 크기
s_{hs}^2 : h층의 표본조사 부분의 표본분산

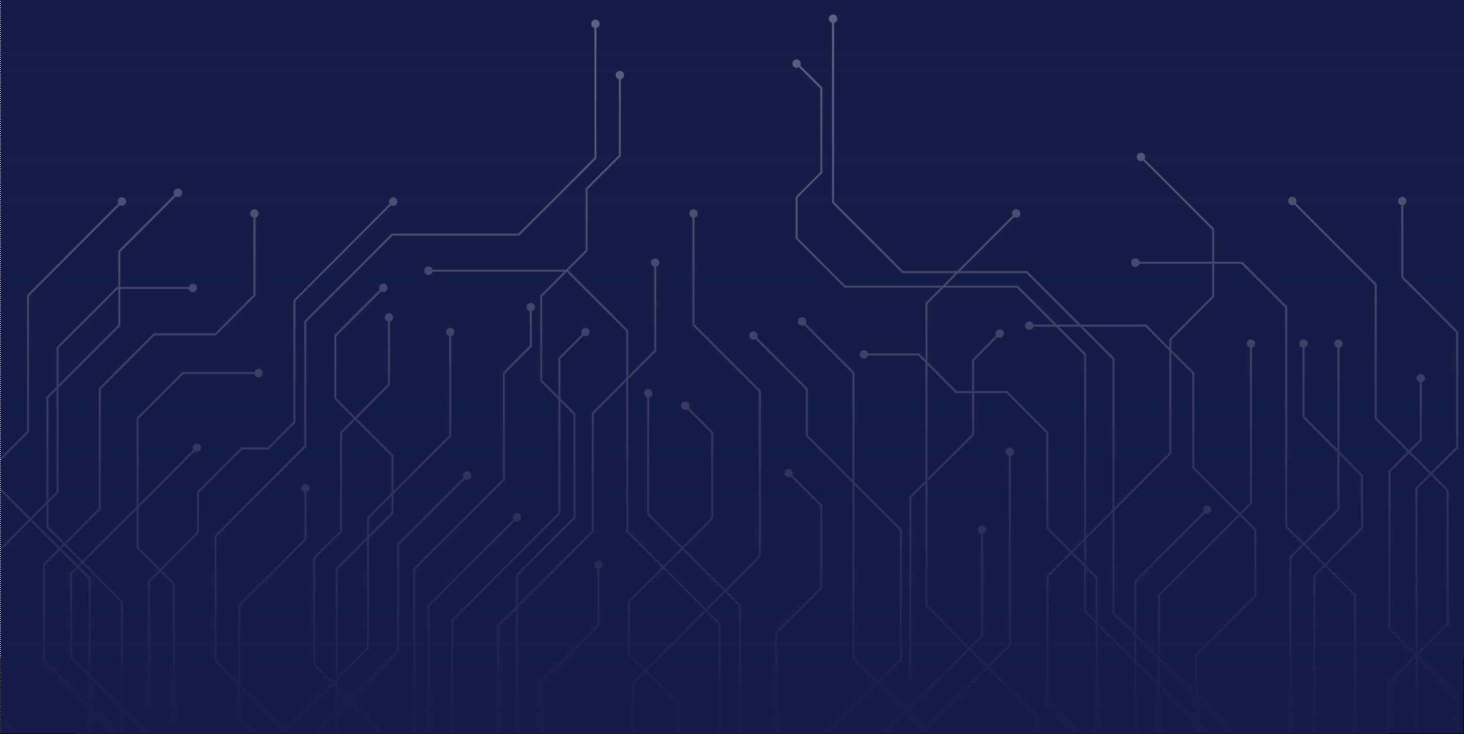
(2) 모비율 추정량에 대한 분산 추정(모비율의 추정오차)

$$\widehat{V}(\widehat{p_{st}}) = \sum_{h=1}^{L} \left(\frac{N_{hs}}{N}\right)^2 \left(1-\frac{n_{hs}}{N_{hs}}\right)\frac{\widehat{p_{hs}}\widehat{q_{hs}}}{n_{hs}-1}$$

n_{hs} : h층의 표본 크기
N_{hs} : h층의 모집단 크기
$\hat{p}_{hs}$: h층에서 표본 비율
$\hat{q}_{hs} = 1-\hat{p}_{hs}$

기업정보화통계집

Enterprise Informatization Statistics



분석편

Enterprise Informatization Statistics

1 정보화 기반

2 정보화 응용

3 지능정보기술 활용

4 정보화 투자 및 효과

PART I

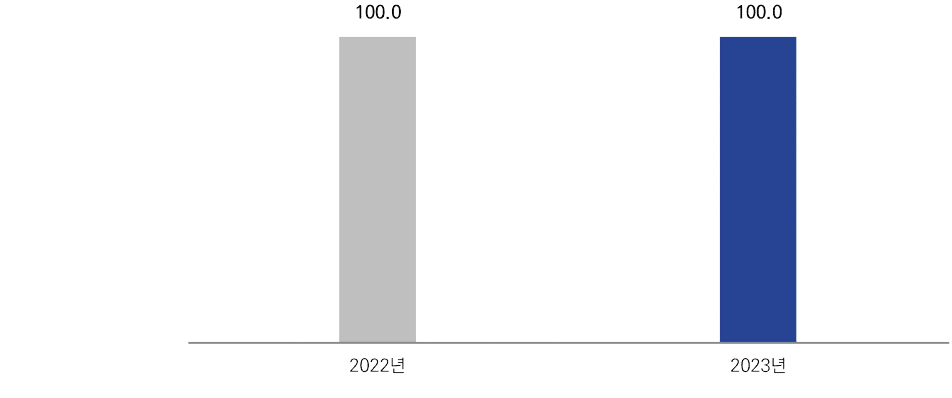
정보화 기반

1 컴퓨터

1.1 컴퓨터 보유

- 기업체의 컴퓨터 보유율은 100.0%로 전년과 동일한 수준임

컴퓨터 보유율 (단위 : 개, %)

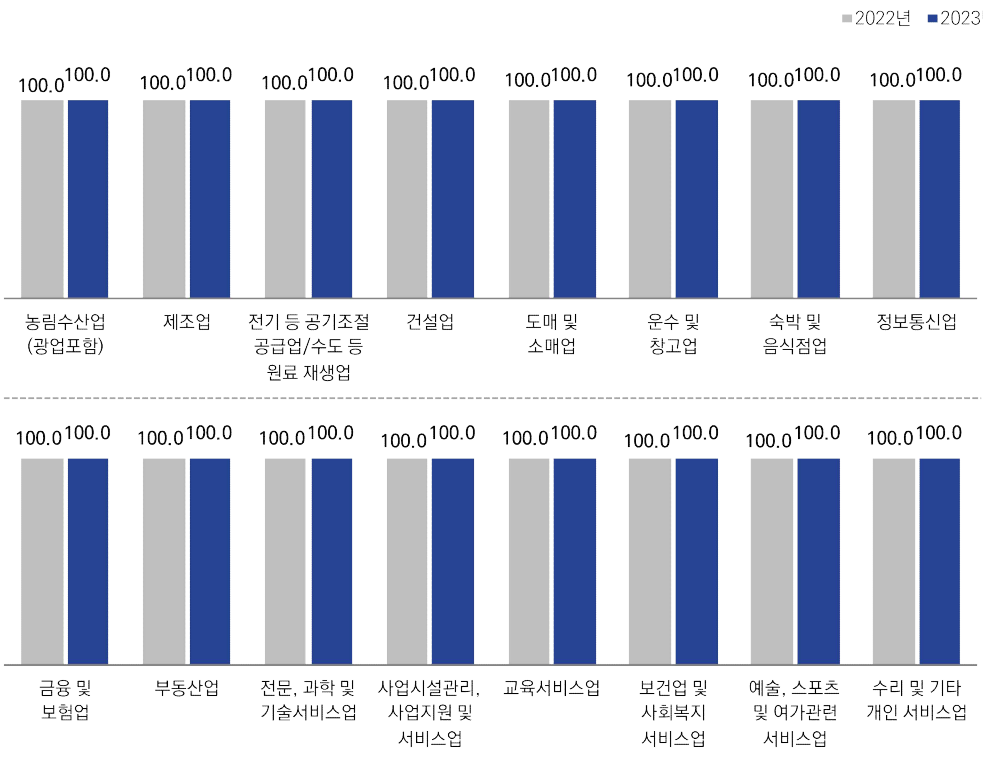


	2022년	2023년
기업체수	211,075	213,266

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

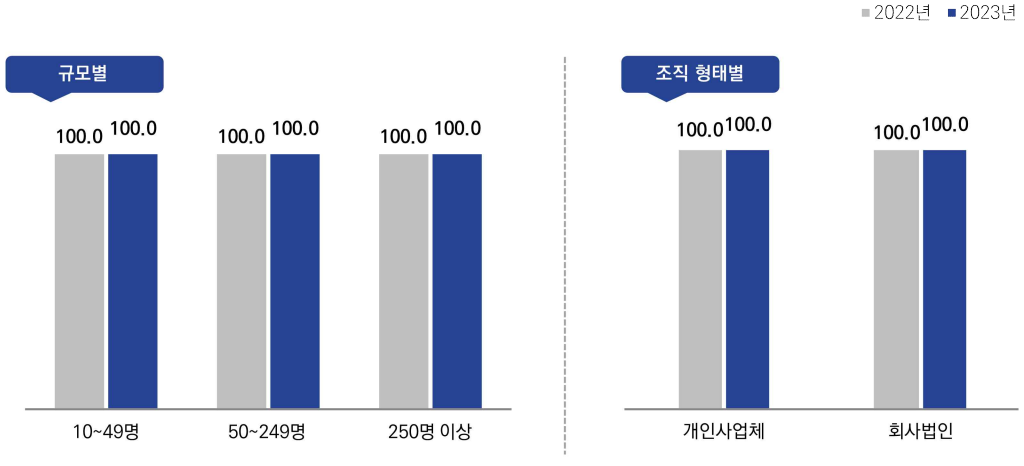
업종별_컴퓨터 보유율

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_컴퓨터 보유율

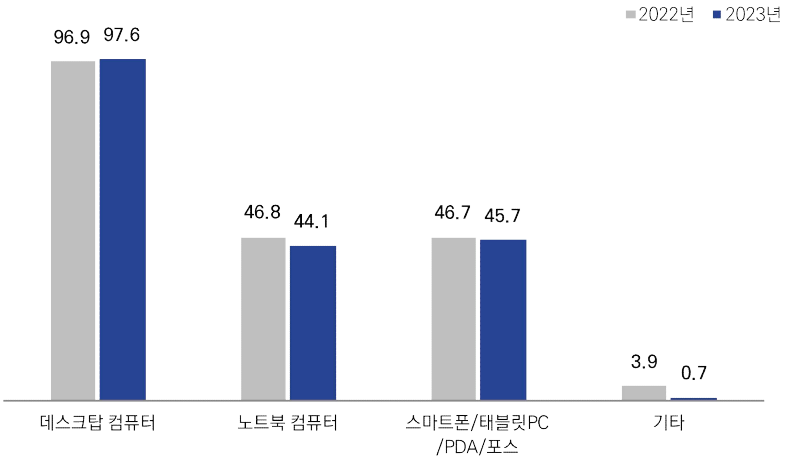
(단위 : %)



1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수 응답)

- 컴퓨터 보유 기업체는 데스크탑 컴퓨터(97.6%) 종류를 가장 많이 보유하고 있는 것으로 나타남. 그 외 노트북은 44.1%, 스마트폰 등 모바일 기기를 45.7% 보유하고 있는 것으로 조사됨
- 노트북 보유율의 경우 전년 대비 2.7%p 감소하였으며, 데스크탑 컴퓨터와 모바일 기기 보유율의 경우 전년 대비 비슷한 수준으로 나타남

컴퓨터 종류별 보유 현황 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	204,443	98,715	98,468	8,211
2023년 기업체수	208,045	94,149	97,481	1,416

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 기준시점 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 주 : 컴퓨터 종류별 복수응답 수치임

[업종별]

- 모든 업종에서 데스크탑 컴퓨터 보유율이 가장 높은 것으로 나타났으며, 노트북 보유율은 정보통신업(84.8%), 금융 및 보험업(70.5%)에서 높게 조사됨
- 스마트폰 등 모바일 기기의 보유율은 숙박 및 음식점업(66.9%), 운수 및 창고업(58.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

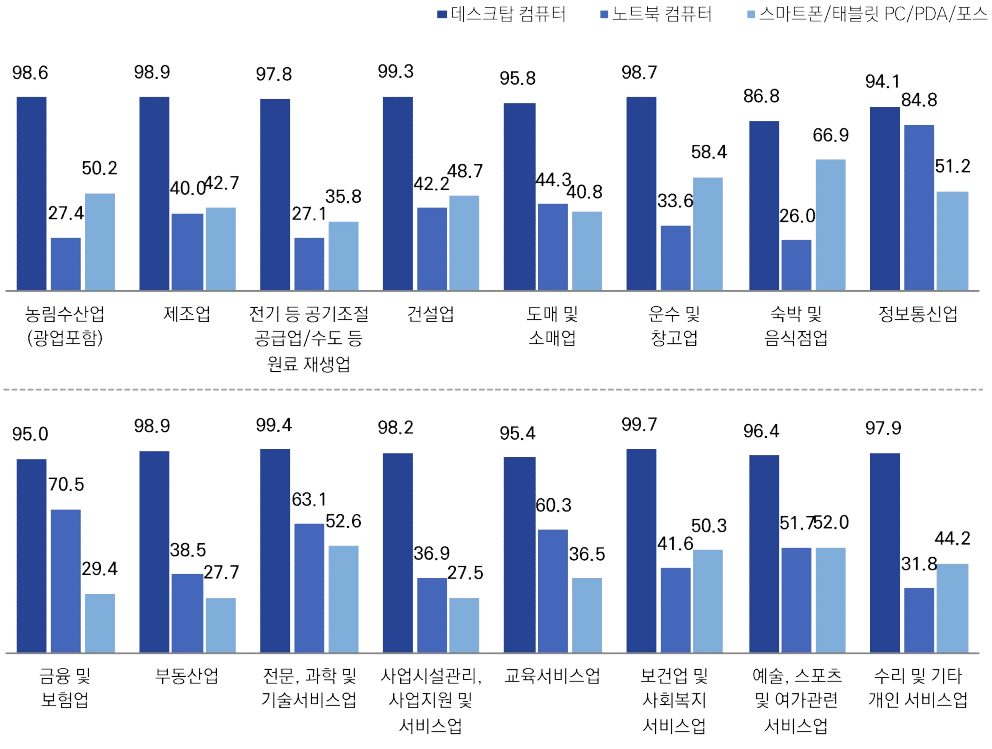
- 종사자수 250명 이상 규모에서 노트북(79.3%)과 모바일 기기(51.2%)의 보유율이 종사자수 250인 미만 규모 대비 상대적으로 높은 것으로 나타남

[조직 형태별]

- 노트북은 회사법인(47.3%)에서 개인사업체(32.8%)보다 높게 나타남
- 모바일 기기는 개인사업체(52.4%)에서 회사법인(43.9%)보다 상대적으로 높게 조사됨

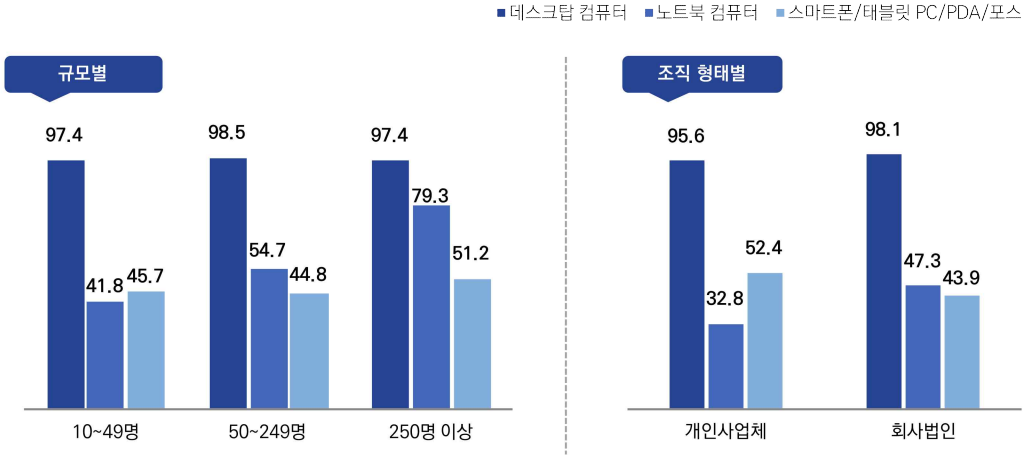
업종별_컴퓨터 종류별 보유 현황

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_컴퓨터 종류별 보유 현황

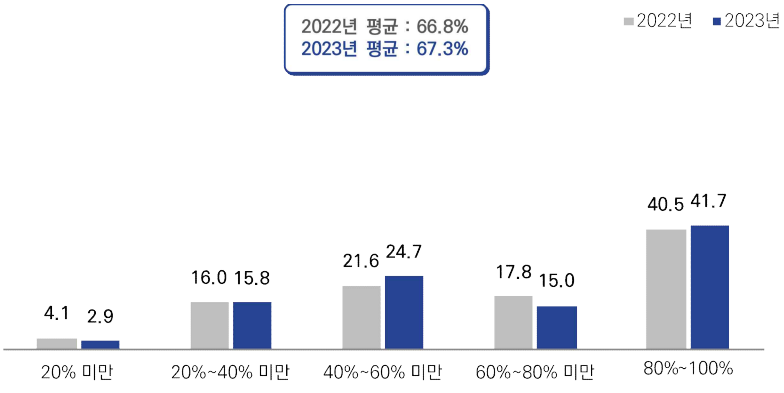
(복수응답, 단위 : %)



1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용

- 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 평균은 67.3%로 작년 대비 소폭 상승한 것으로 나타남

직원의 업무상 컴퓨터 이용률 (단위 : 개, %)



	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80%~100%
2022년 기업체수	8,634	33,747	45,519	37,648	85,527
2023년 기업체수	6,185	33,649	52,575	31,896	88,961

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 주 : 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

[업종별]

- 정보통신업(98.0%), 금융 및 보험업(96.3%), 전문, 과학 및 기술서비스업(87.5%)에서 직원의 업무상 컴퓨터 이용률이 높게 나타남
- 반면, 농림수산업(43.5%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(50.4%) 업종에서의 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

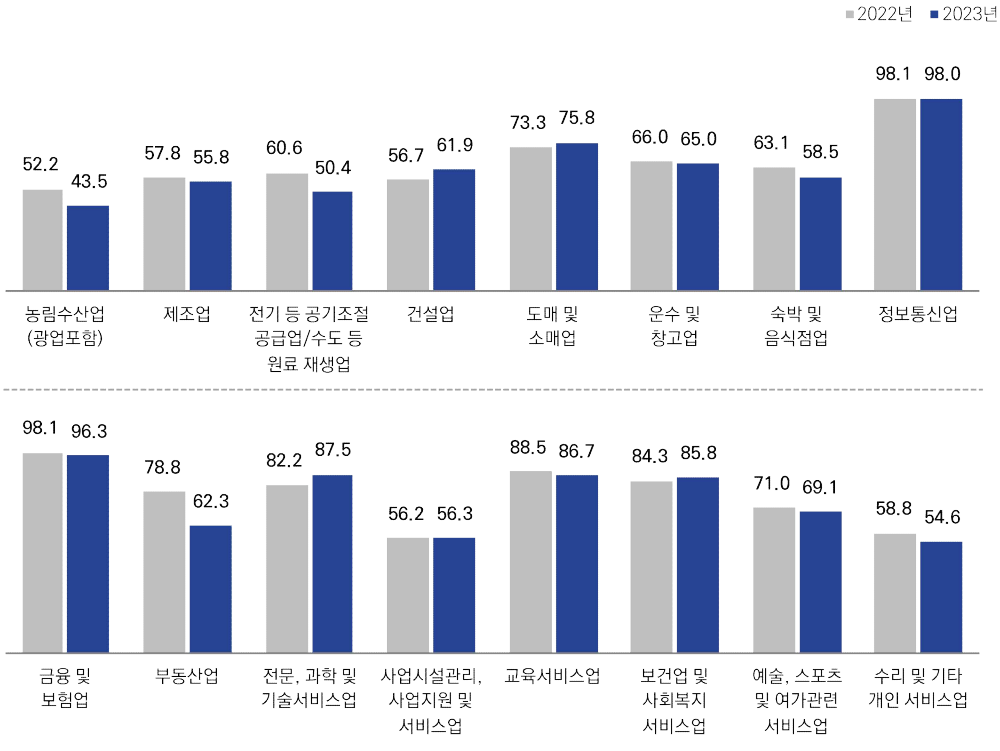
- 종사자수 10~49명 규모의 기업체에서 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 68.0%로 나타났으며, 종사자수 50~249명 규모의 기업체에서 63.0%, 종사자수 250명 이상의 기업체에서 64.9%의 이용률을 보임

[조직 형태별]

- 개인사업체(67.8%)와 회사법인(67.2%)의 직원의 업무상 컴퓨터 이용률이 비슷한 수준으로 나타남

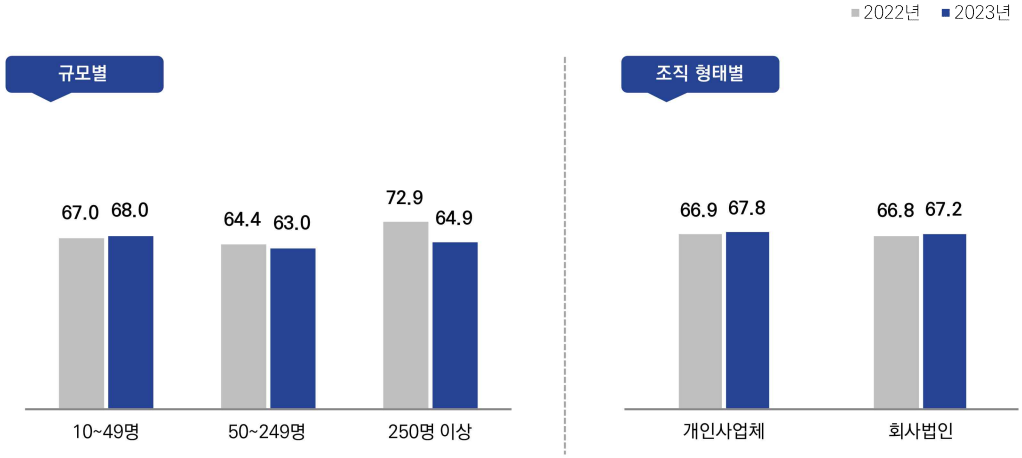
업종별_직원의 업무상 컴퓨터 이용률(평균)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_직원의 업무상 컴퓨터 이용률(평균)

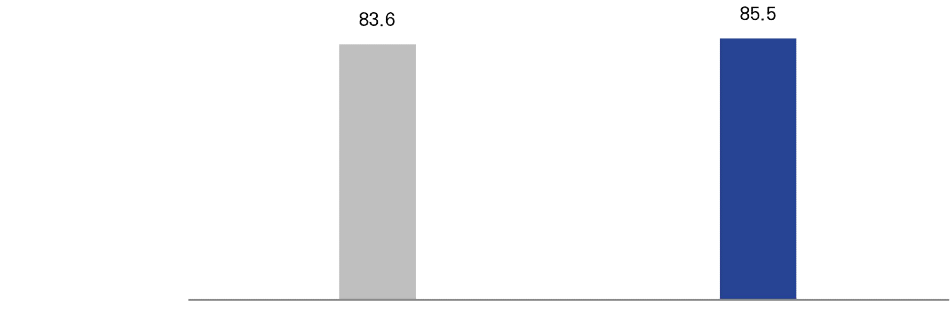
(단위 : %)



1.4 네트워크(서버) 구축률

- 네트워크(서버)가 구축되어 있는 기업체의 비율은 85.5%로 전년 대비 소폭 증가한 것으로 조사됨

네트워크(서버) 구축률 (단위 : 개, %)



기업체수	176,433	182,279

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 주 : 1) 네트워크는 데이터 및 자원 공유와 정보교환을 위해 유·무선으로 정보기기를 연결하는 것을 말함
2) 기업체의 컴퓨터 또는 단말기가 서버를 매개로 기업체/기관 내에서 상호 연결되어 있거나, 본사 또는 지사와 연결되어 있거나, 타사(기관)와 연결되어 있는 경우를 포함

[업종별]

- 금융 및 보험업(98.8%), 교육서비스업(93.7%), 건설업(92.6%) 순으로 높게 나타남
- 반면, 부동산업(62.7%), 농림수산업(69.8%), 숙박 및 음식점업(73.7%) 등은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

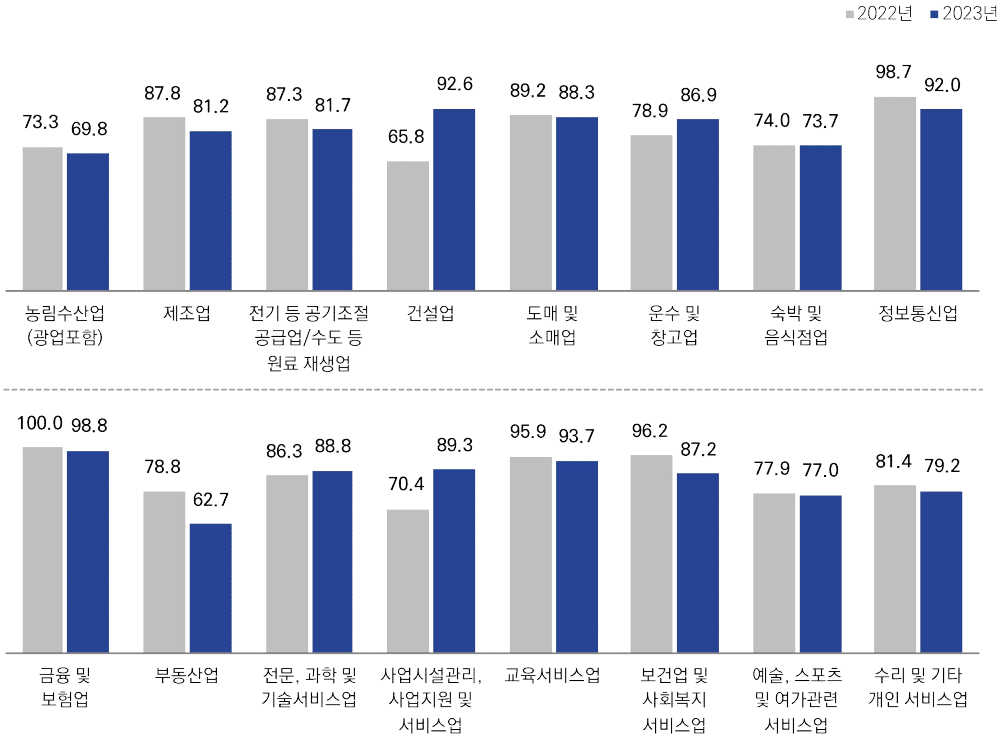
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 네트워크 구축 비율이 높아지는 경향을 보임
- 종사자수 250명 이상 규모에서는 네트워크 구축 비율이 98.6%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 네트워크 구축 비율은 83.8%로 상대적으로 낮게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인(87.4%)이 개인사업체(78.4%)보다 네트워크 구축 비율이 상대적으로 높게 조사됨

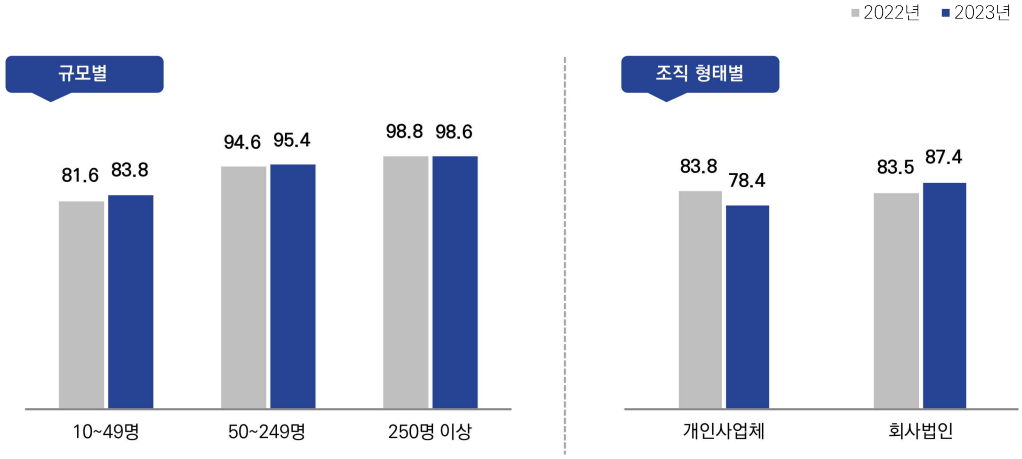
업종별_네트워크(서버) 구축률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_네트워크(서버) 구축률

(단위 : %)

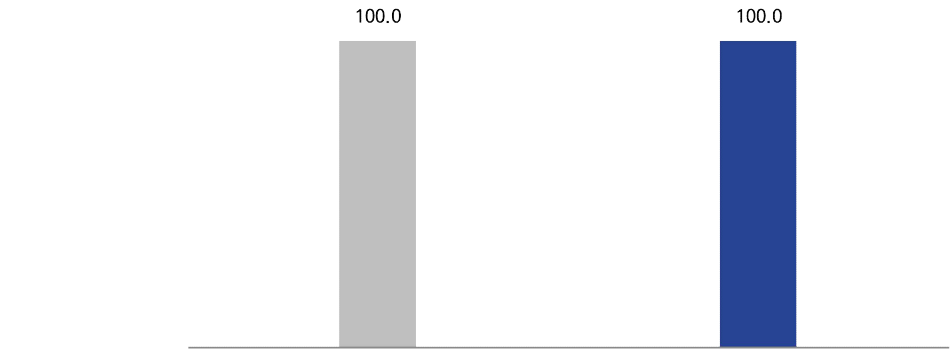


2 인터넷

2.1 인터넷 접속

- 인터넷 접속이 가능한 기업체는 100.0% 수준으로 조사됨

인터넷 접속률 (단위 : 개, %)

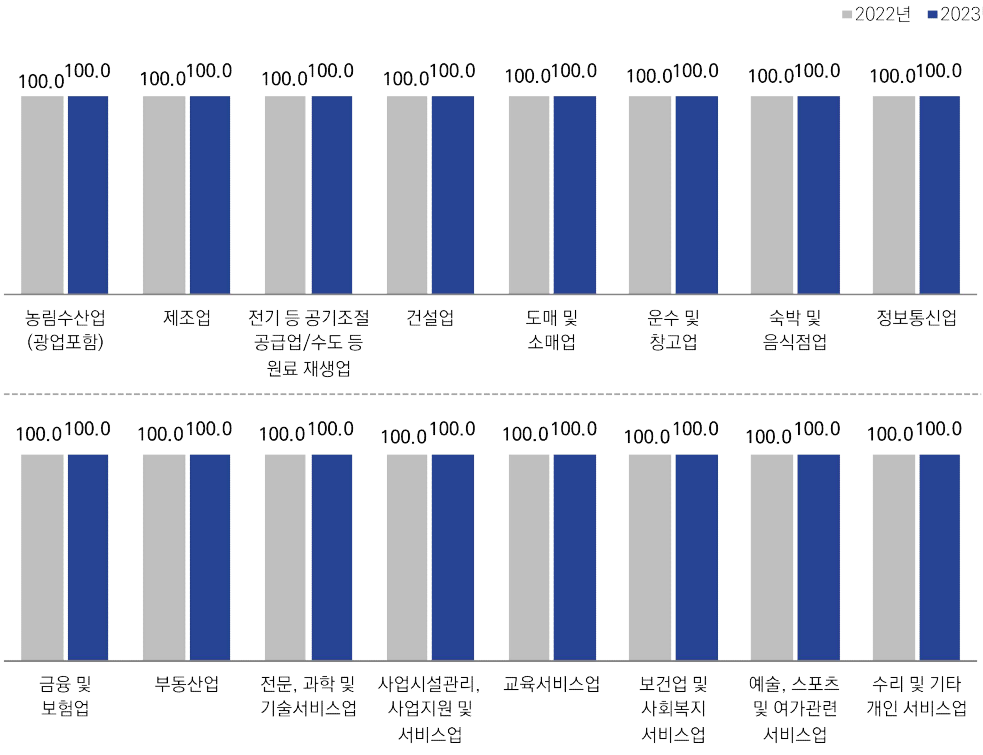


	2022년	2023년
기업체수	211,075	213,266

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 인터넷 접속은 기기의 종류와 관계없이 이메일 송수신, 정보검색, 인터넷뱅킹, 데이터 파일 전송 등을 가능케 함을 말함

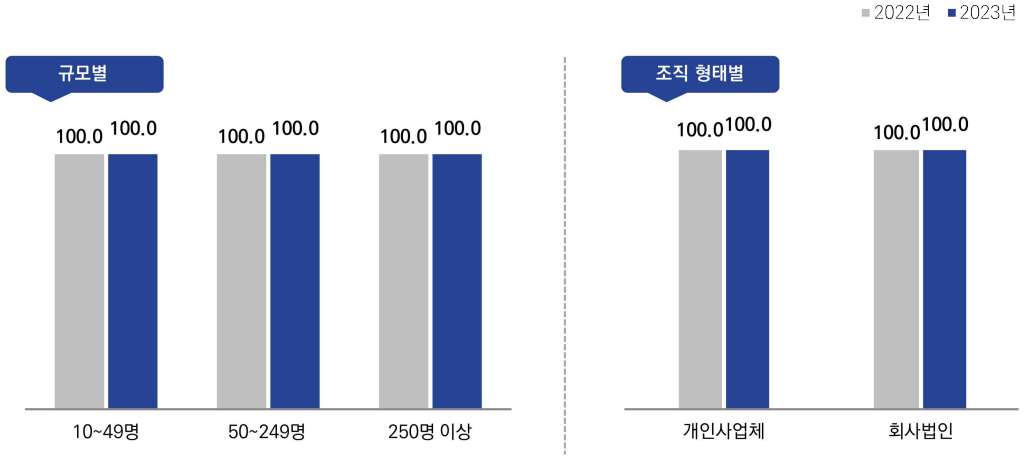
업종별_인터넷 접속률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_인터넷 접속률

(단위 : %)

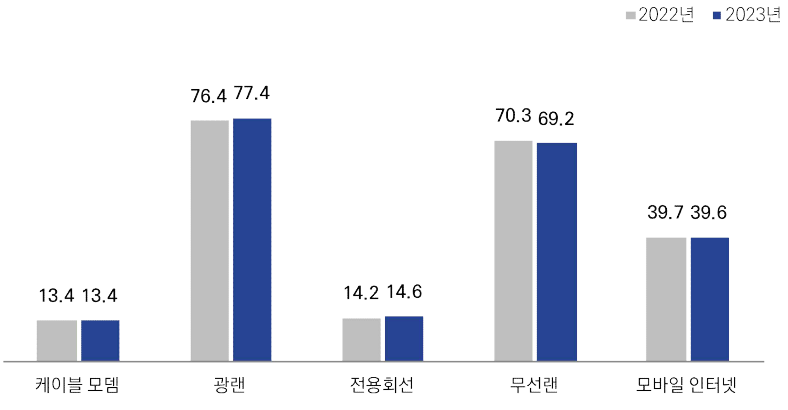


2.2 인터넷 접속 방법(복수응답)

- 광랜이 77.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 무선랜(69.2%), 모바일 인터넷(39.6%), 전용회선(14.6%) 등의 순으로 조사됨

- 인터넷 접속 방법은 전반적으로 작년과 비슷한 수준으로 조사됨

인터넷 접속 방법 (복수응답, 단위 : 개, %)



	케이블 모뎀	광랜	전용회선	무선랜	모바일 인터넷
2022년 기업체수	28,230	161,186	30,072	148,295	83,720
2023년 기업체수	28,485	165,000	31,235	147,588	84,458

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 주 : 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임

[업종별]

- 광랜은 정보통신업(91.9%)과 전문, 과학 및 기술서비스업(89.3%), 부동산업(87.5%), 무선랜은 정보통신업(90.4%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(86.9%), 전문, 과학 및 기술서비스업(86.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

- 모바일 인터넷은 숙박 및 음식점업(54.5%), 운수 및 창고업(54.2%)에서 상대적으로 높게 조사됨

[종사자 규모별]

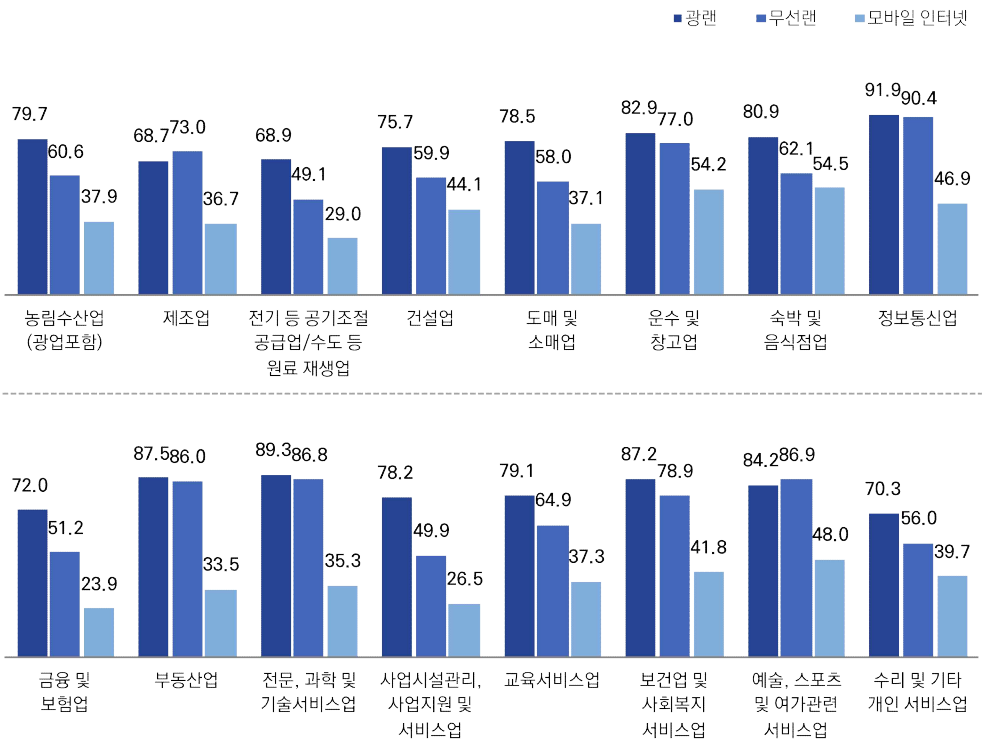
- 50~249명 기업체에서 광랜(82.5%)과 무선랜(76.3%)이, 250명 이상 기업체에서 모바일 인터넷(45.0%)이 가장 높게 조사됨

[조직 형태별]

- 광랜, 무선랜, 모바일 인터넷 모두 개인사업체가 회사법인보다 높게 조사됨

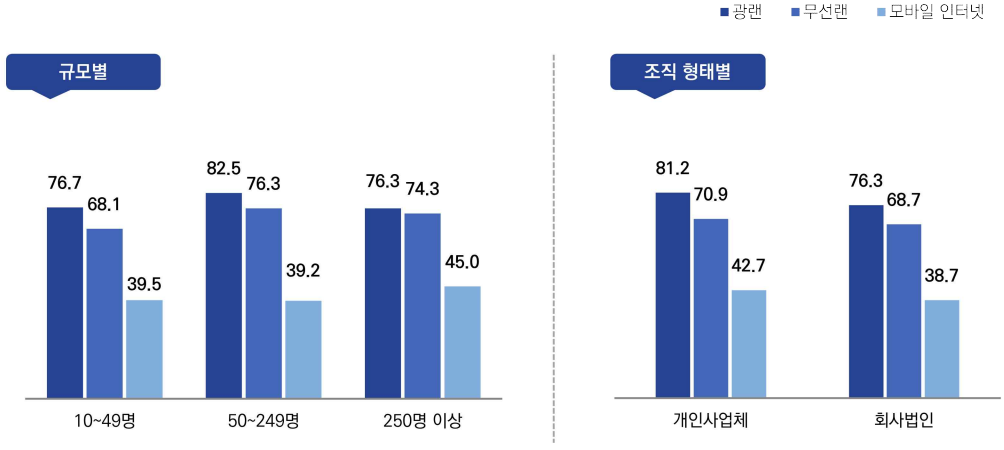
업종별_인터넷 접속 방법

(복수응답, 단위 : %, 상위 3순위)



규모 및 조직 형태별_인터넷 접속 방법

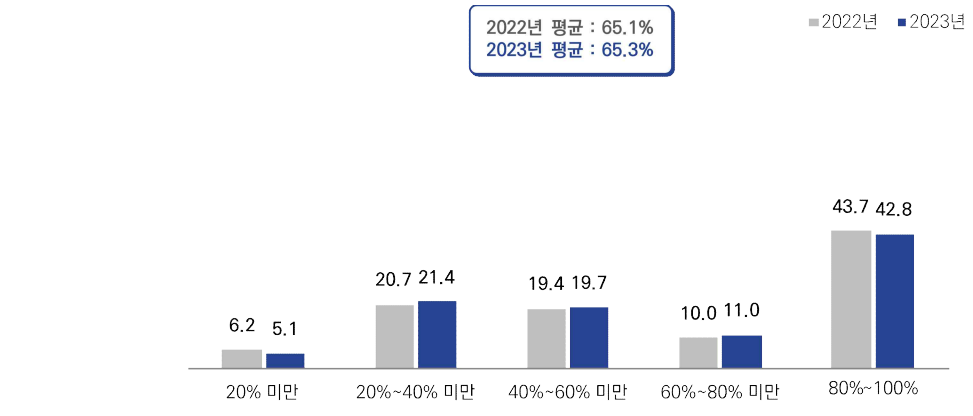
(복수응답, 단위 : %, 상위 3순위)



2.3 직원의 업무상 인터넷 이용

- 직원의 업무상 인터넷 이용률 평균은 65.3%로 전년과 비슷한 수준으로 나타남

직원의 업무상 인터넷 이용률 (단위 : 개, %)



	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80%~100%
2022년 기업체수	13,188	43,613	40,906	21,115	92,253
2023년 기업체수	10,969	45,556	41,958	23,480	91,304

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율
2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

[업종별]

- 직원의 업무상 인터넷 이용률은 정보통신업(97.8%), 금융 및 보험업(96.4%), 전문, 과학 및 기술서비스업(87.8%) 순으로 높게 조사됨
- 반면, 농림수산업(40.0%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(47.8%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(52.4%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

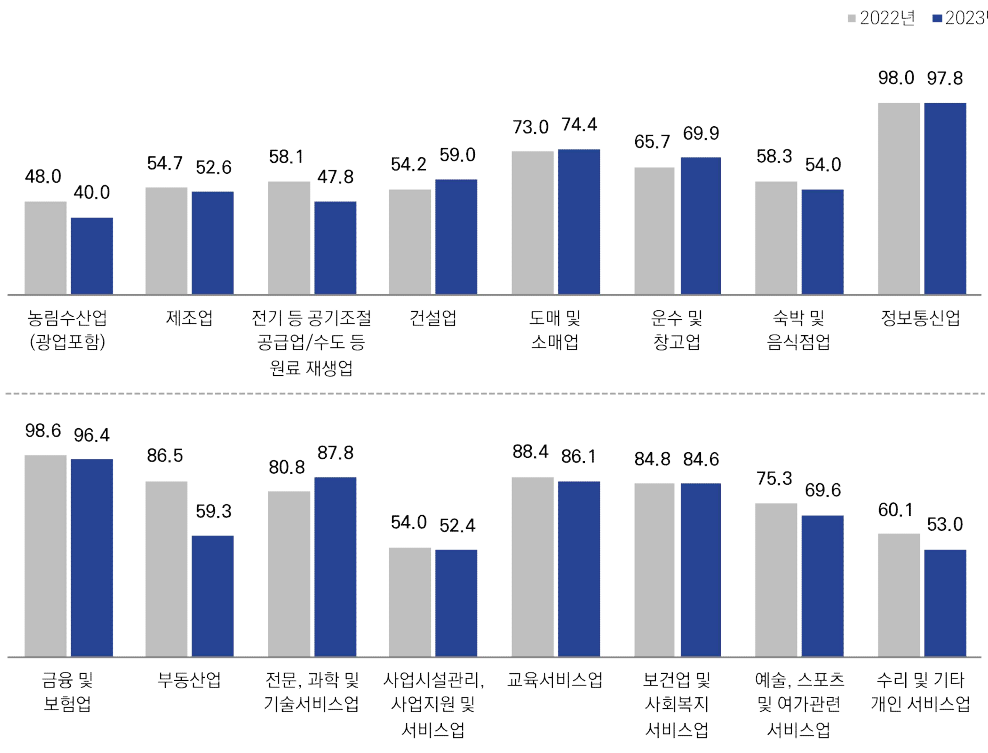
- 종사자수 10~49명인 기업체의 직원의 업무상 인터넷 이용률이 66.1%로 타 규모 대비 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체가 65.7%, 회사법인이 65.2%로 비슷한 수준을 보임

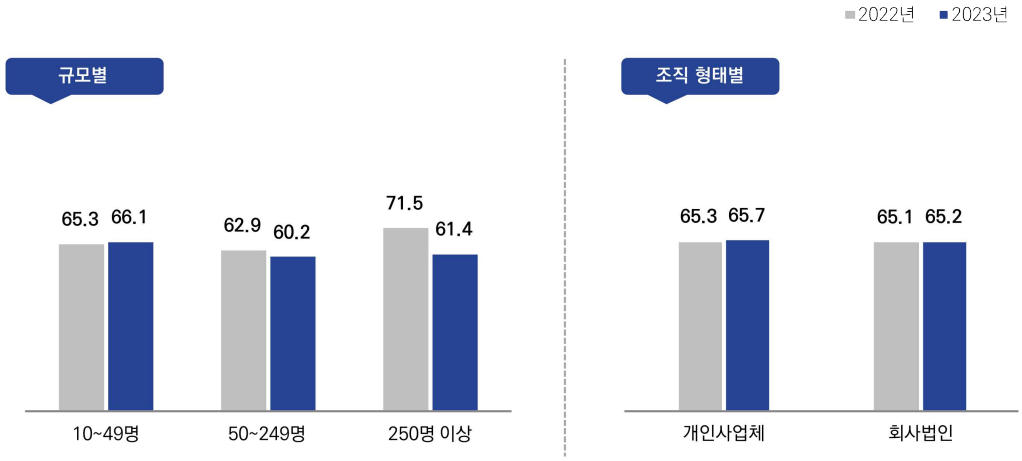
업종별_직원의 업무상 인터넷 이용률(평균)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_직원의 업무상 인터넷 이용률(평균)

(단위 : %)



PART Ⅱ

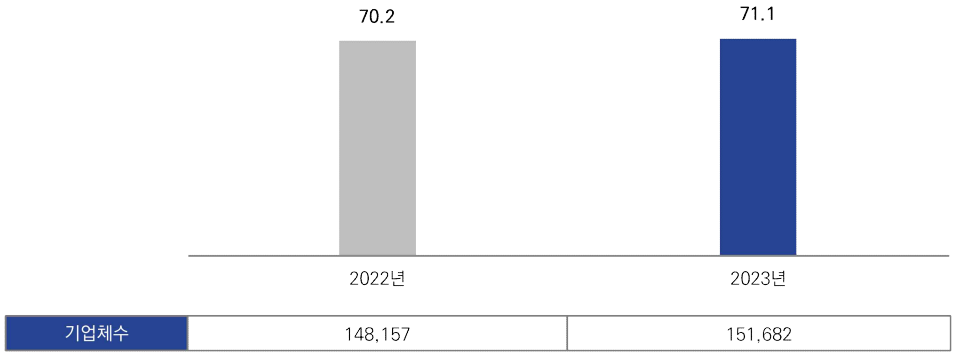
정보화 응용

1 웹사이트(홈페이지 등)

1.1 웹사이트(홈페이지 등) 이용

• 홈페이지 등 웹사이트를 이용하고 있는 기업체는 71.1% 수준으로 전년 대비 소폭 증가함

웹사이트(홈페이지 등) 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	148,157	151,682

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 1) 웹사이트, 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 기업체의 웹사이트 포함)에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(기업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨
2) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 이커머스 플랫폼(G마켓, 옥션, 11번가, 쿠팡, 네이버 스마트스토어 등) 및 동영상 플랫폼(Youtube, 카카오 TV, 치지직 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 이용으로 포함함

[업종별]

• 홈페이지 등 웹사이트 이용률은 정보통신업(97.5%), 보건업 및 사회복지 서비스업(97.2%), 숙박 및 음식점업(91.5%)에서 높게 나타남

• 반면, 건설업(46.5%), 농림수산업(46.6%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료재생업(50.8%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

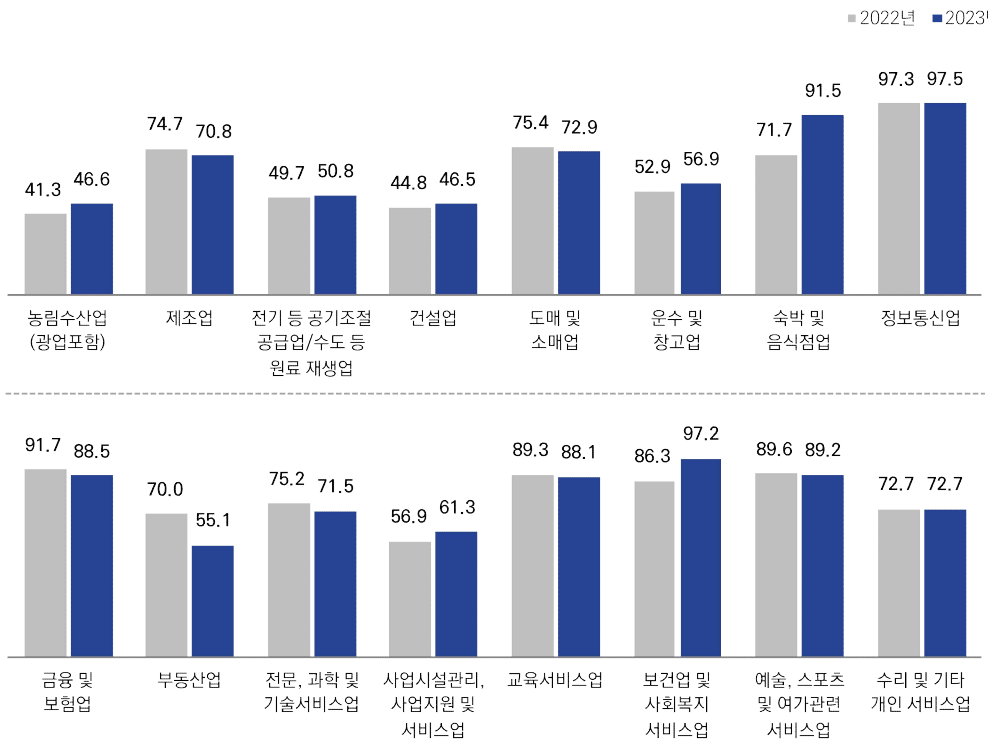
• 종사자수 250명 이상 기업체의 웹사이트 이용률은 94.2%인 반면, 10~49명 규모 기업체는 69.1%로 종사자 규모 간 차이가 있는 것으로 나타남

[조직 형태별]

• 개인사업체의 웹사이트 이용률은 79.7%인 반면, 회사법인은 68.8%로 조사됨

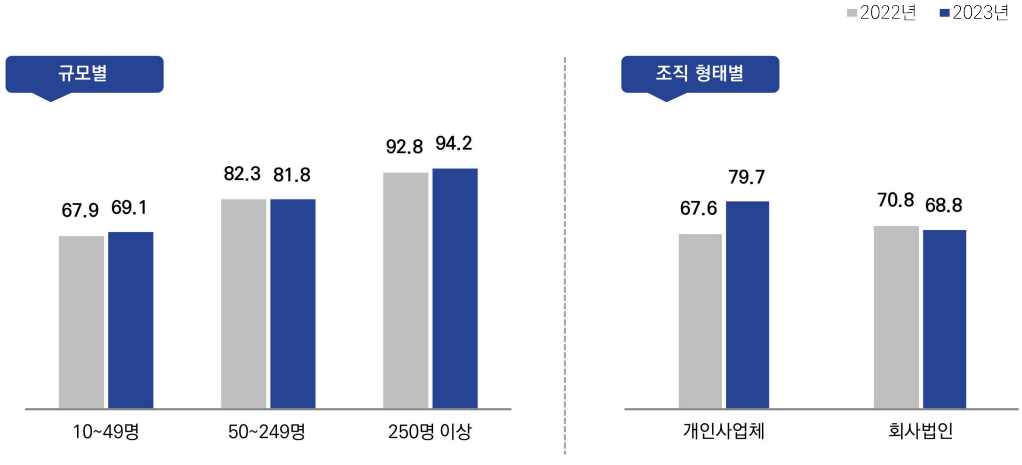
업종별_웹사이트(홈페이지 등) 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_웹사이트(홈페이지 등) 이용률

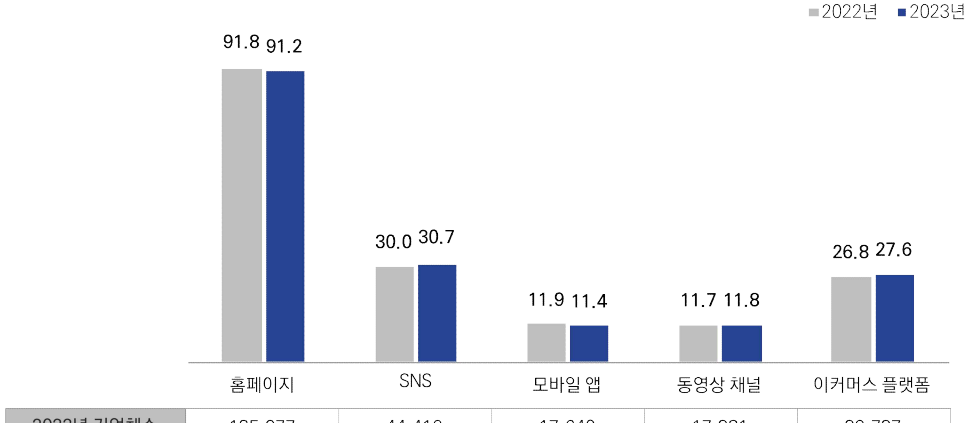
(단위 : %)



1.2 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태(복수응답)

- 홈페이지 등 웹사이트를 이용하고 있는 기업체의 이용 형태를 보면, '홈페이지' 형태의 홈페이지 보유가 91.2%로 가장 많고, 다음으로 'SNS'(30.7%), '이커머스 플랫폼'(27.6%), '동영상 채널'(11.8%) 순으로 조사됨
- 모든 웹사이트 이용 형태에서 작년과 비슷한 수준으로 조사됨

웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태 (복수응답, 단위 : 개, %)



	홈페이지	SNS	모바일 앱	동영상 채널	이커머스 플랫폼
2022년 기업체수	135,977	44,416	17,640	17,381	39,737
2023년 기업체수	138,360	46,522	17,294	17,851	41,845

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 주 : 1) '홈페이지'의 경우 전년도 '웹사이트'가 변경된 것으로 해당 항목과 시계열 비교하였음
2) 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태별 복수응답 수치임

[업종별]

- '홈페이지' 이용률은 금융 및 보험업(99.9%), 정보통신업(98.5%), 제조업(98.4%)에서 높았고, 'SNS' 이용률은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(53.8%), 보건업 및 사회복지 서비스업(52.2%), 교육서비스업(51.4%)에서 상대적으로 높게 나타남
- '이커머스 플랫폼'은 숙박 및 음식점업에서 65.1%로 가장 높게 조사됨

[종사자 규모별]

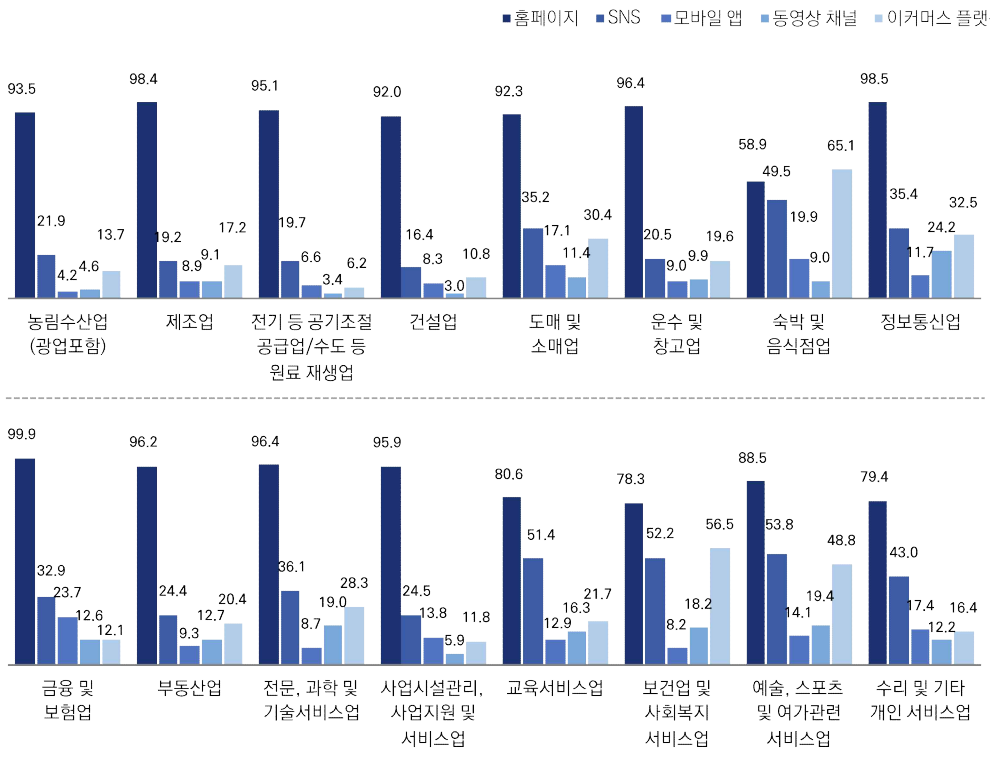
- '홈페이지', 'SNS', '모바일 앱', '동영상 채널' 이용률은 종사자 규모가 클수록 높아지는 경향을 보임
- '이커머스 플랫폼' 이용률은 250명 이상 규모(30.1%)에 이어 10~49명 규모(28.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '홈페이지' 이용률은 회사법인이 95.5%로 개인사업체(77.8%)에 비해 높고, 'SNS' 이용률은 개인사업체가 42.1%로 회사법인(27.0%)에 비해 상대적으로 높게 조사됨

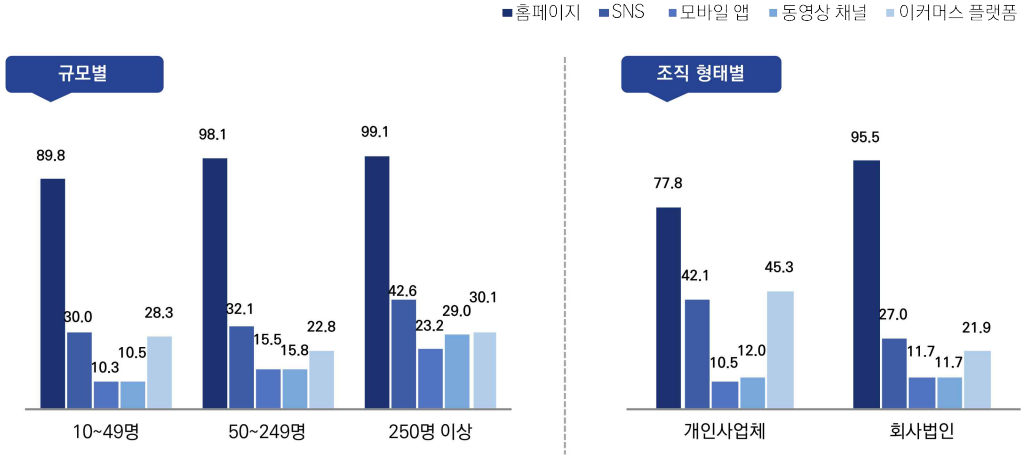
업종별_웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태

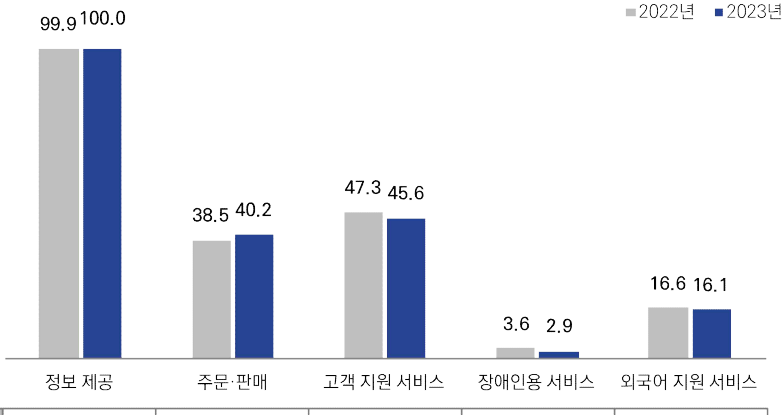
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답)

- 홈페이지 등 웹사이트를 보유하고 있는 모든 기업체에서 '정보 제공' 기능을 제공하고 있다고 응답하였으며, '주문·판매'는 40.2%, '고객 지원 서비스'는 45.6%, '장애인용 서비스'는 2.9%, '외국어 지원 서비스'는 16.1%가 제공하는 것으로 조사됨
- 전년 대비 주문·판매 기능의 제공률이 소폭 증가하였으며, '고객 지원 서비스'는 소폭 감소함

웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능 (복수응답, 단위 : 개, %)



	정보 제공	주문·판매	고객 지원 서비스	장애인용 서비스	외국어 지원 서비스
2022년 기업체수	147,956	56,987	70,142	5,273	24,548
2023년 기업체수	151,682	60,952	69,120	4,393	24,394

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 주 : 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능별 복수응답 수치임

[업종별]

- '주문·판매'는 숙박 및 음식점업(73.5%), 보건업 및 사회복지 서비스업(65.1%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(61.4%)에서 높게 조사됨
- '고객 지원 서비스'는 전문, 과학 및 기술서비스업(63.3%), 교육서비스업(54.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

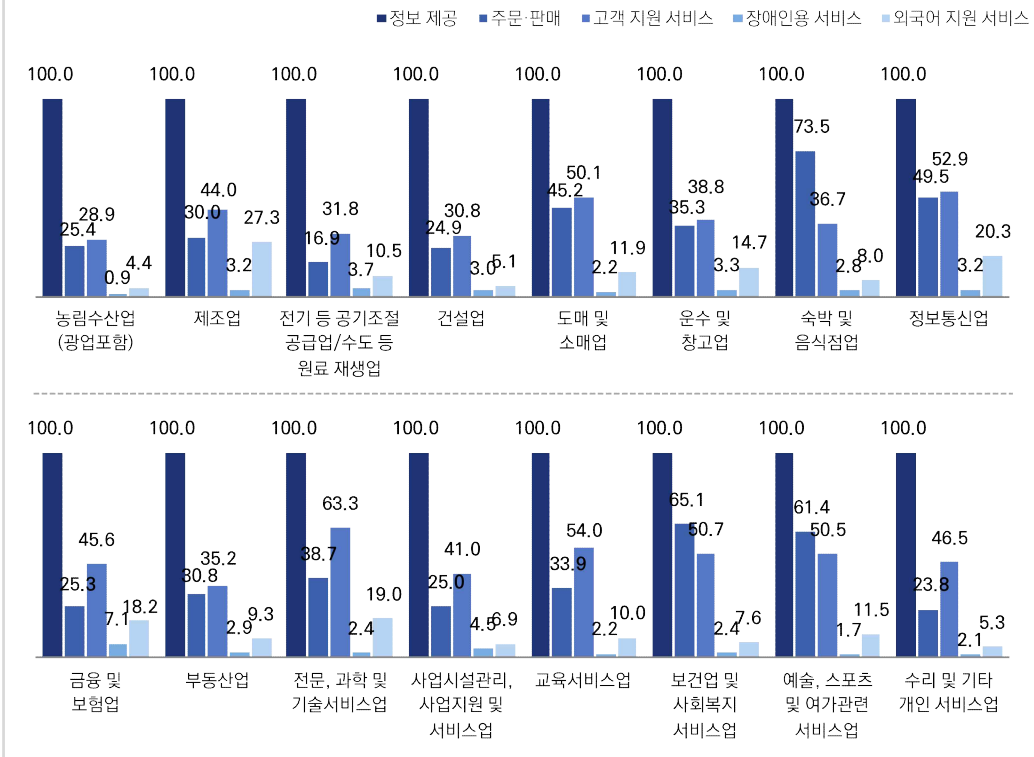
- 종사자수 250인 이상 기업체에서 모든 기능이 가장 높게 응답된 가운데, '주문·판매'의 경우 50~249인 기업체보다 10~49인 기업체에서 더 높게 나타남

[조직 형태별]

- '주문·판매'의 경우 개인사업체(54.9%)가 회사법인(35.5%)보다 높게 조사됨
- '외국어 지원 서비스'의 경우 회사법인(18.8%)이 개인사업체(7.6%)보다 더 높게 나타남

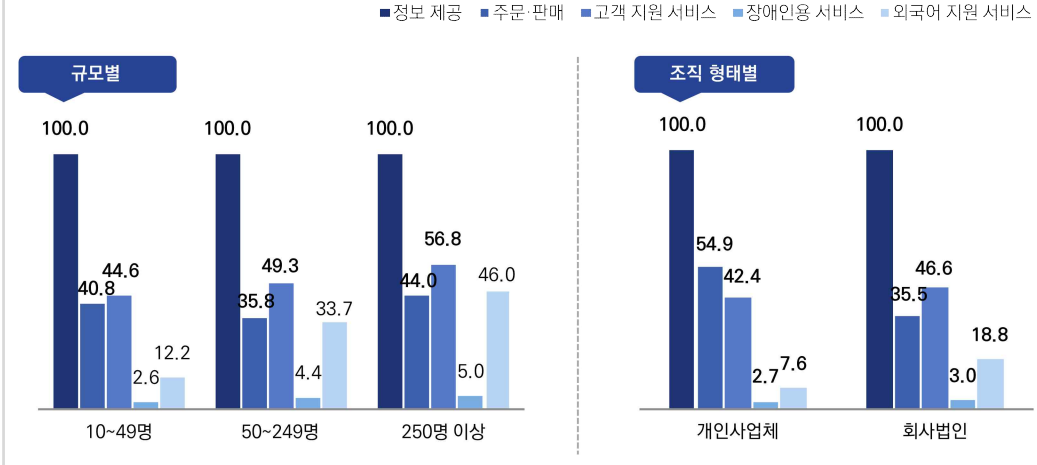
업종별_웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능

(복수응답, 단위 : %)

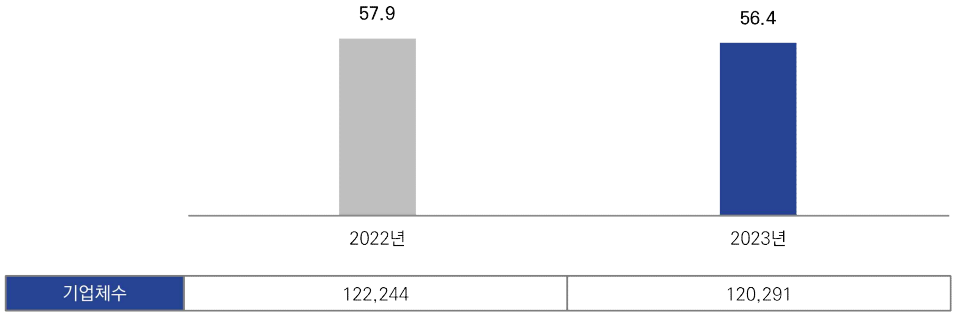


2 전자상거래

2.1 전자상거래 이용

- 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하거나 판매한 경험이 있는 기업체는 56.4% 수준으로 나타남
- 전년 대비 전자상거래 이용률은 1.5%p 하락함

전자상거래 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	122,244	120,291

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 1) 본 조사에서 전자상거래란 "컴퓨터 및 네트워크를 통해 제품 또는 서비스에 대한 구매(발주) 또는 판매(수주)가 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함)"을 말함
2) 인터넷 기반 이동전화(모바일 상거래 등)가 포함되나, 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함되지 않음. 단, 온라인 결제여부는 관계없으나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됨

[업종별]

- 숙박 및 음식점업(78.9%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(77.5%), 보건업 및 사회복지 서비스업(75.7%) 순으로 높게 나타남
- 반면, 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(39.7%), 제조업(40.2%), 수리 및 기타 개인 서비스업(45.8%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

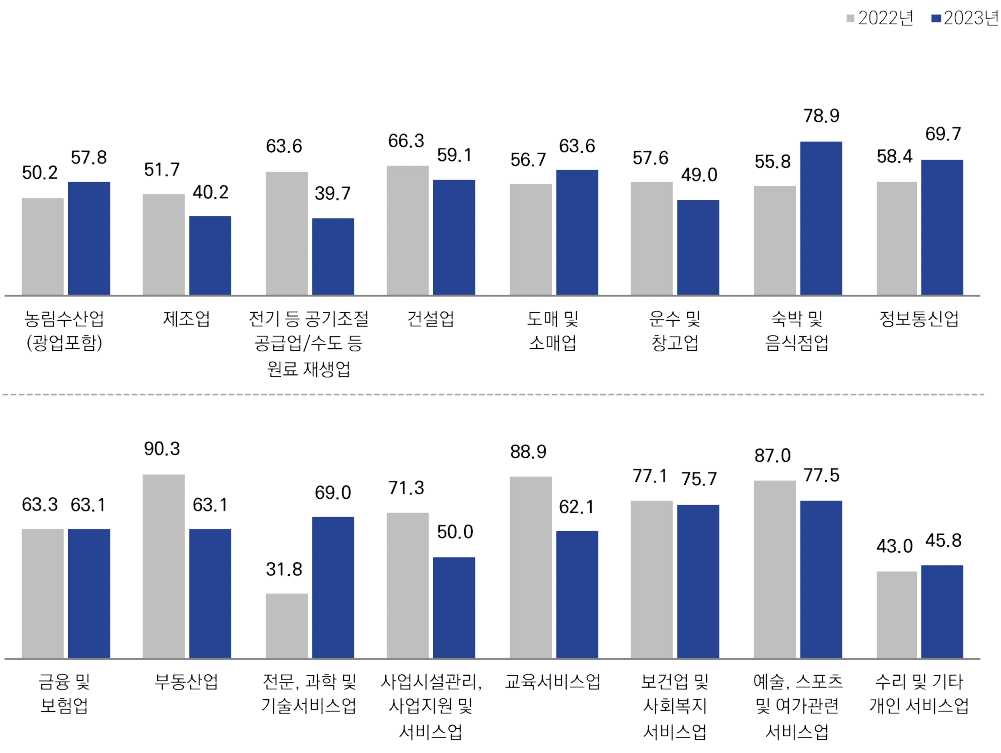
- 종사자 규모가 클수록 전자상거래 이용률이 높은 것으로 나타남
- 특히 250명 이상 규모 기업체는 75.4%로 타 규모 대비 높게 조사됨

[조직 형태별]

- 개인사업체(64.9%)가 회사법인(54.1%)보다 전자상거래 이용률이 높은 것으로 조사됨

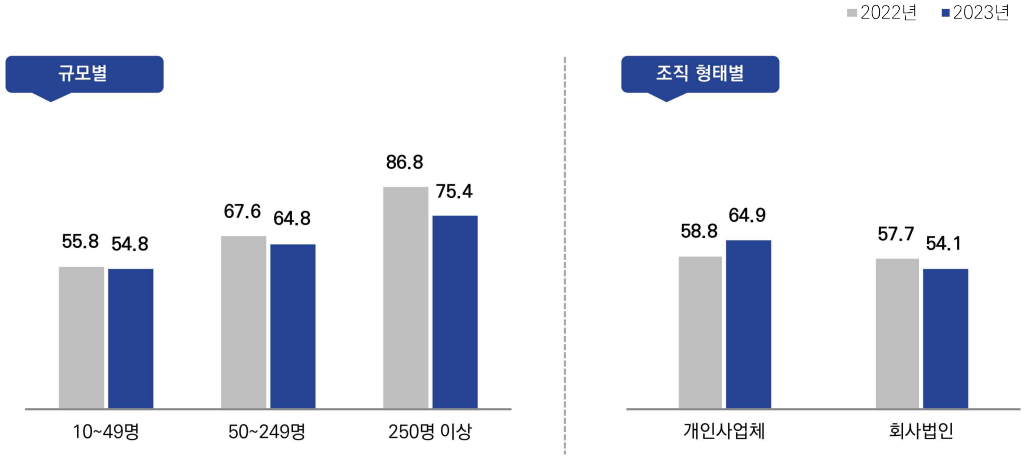
업종별_전자상거래 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자상거래 이용률

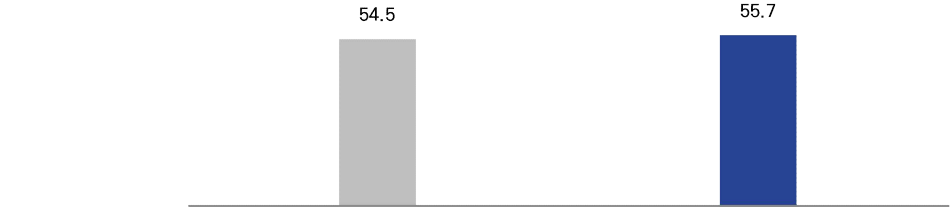
(단위 : %)



2.2 전자상거래 구매(발주)

- 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매한 기업체는 55.7%로 나타남
- 전년 대비 전자상거래 구매율은 비슷한 수준으로 나타남

전자상거래 구매(발주)율 (단위 : 개, %)



기업체수	115,072	118,698

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 구매에는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어와 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스 등 모든 자본이 포함

[업종별]

- 전자상거래 구매(발주)율은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(77.2%), 숙박 및 음식점업(75.6%), 보건업 및 사회복지 서비스업(74.7%) 순으로 높게 나타남
- 반면, 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(39.6%), 제조업(39.8%), 수리 및 기타 개인 서비스업(45.1%)은 상대적으로 낮게 조사됨

[종사자 규모별]

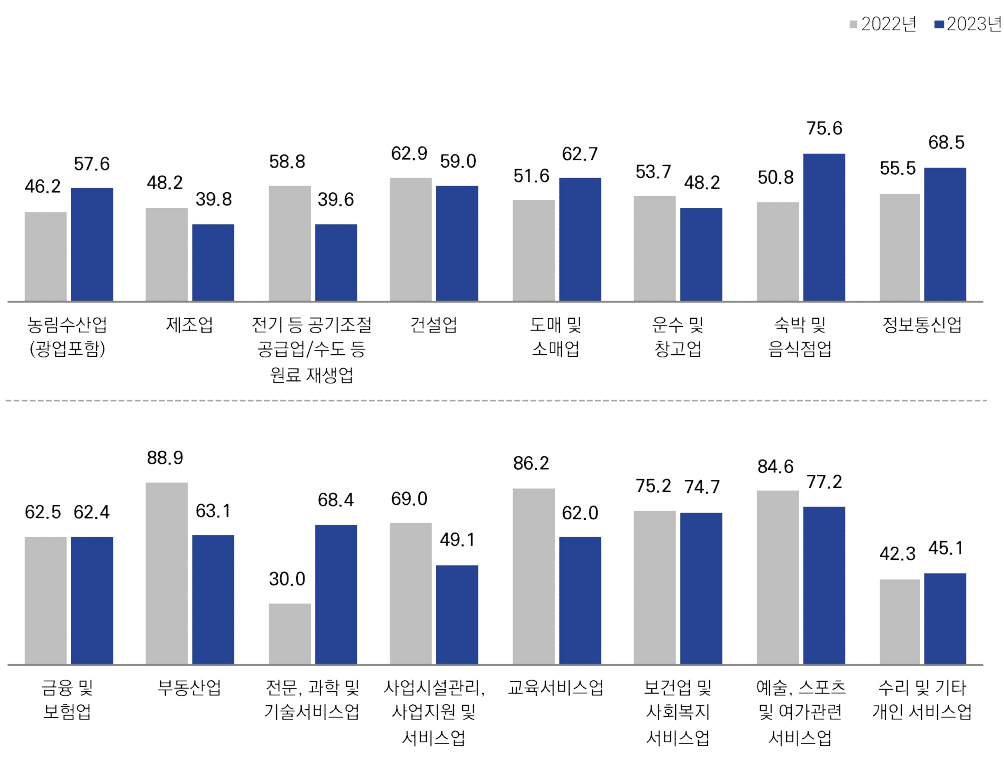
- 종사자 규모가 클수록 전자상거래 구매(발주)율도 높은 것으로 나타남
- 특히 250명 이상 규모 기업체는 74.8%로 높게 조사됨

[조직 형태별]

- 개인사업체의 전자상거래 구매(발주)율이 63.7%로 회사법인(53.4%)보다 높게 조사됨

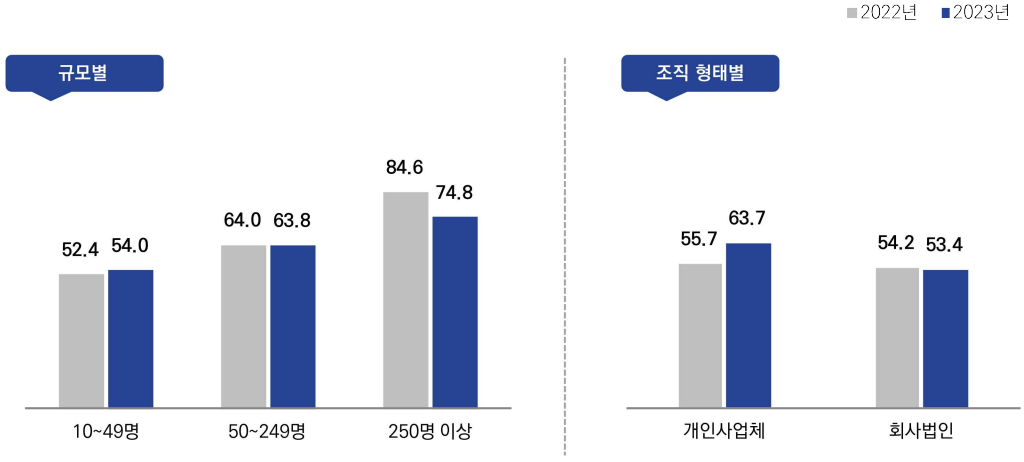
업종별_전자상거래 구매(발주)율

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자상거래 구매(발주)율

(단위 : %)

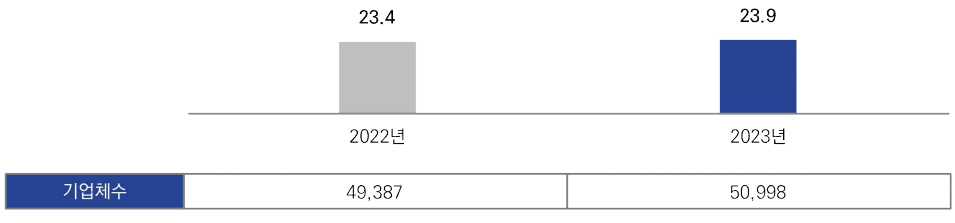


2.3 전자상거래 판매(수주)

2.3.1 전자상거래 판매(수주)율

- 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매(수주)한 기업체는 23.9%로 나타남
- 전년 대비 전자상거래 판매율은 비슷한 수준으로 나타남

전자상거래 판매(수주)율 (단위 : 개, %)



기업체수	49,387	50,998

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 타사/기관을 대신해 받은 주문도 포함되며 자사를 대신해 타사/기관이 받은 주문도 포함

[업종별]

- 전자상거래 판매(수주)율은 숙박 및 음식점업(59.3%), 보건업 및 사회복지 서비스업(50.8%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(48.8%)에서 타 업종 대비 상대적으로 높게 나타남
- 반면, 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(4.6%), 건설업(10.5%), 농림수산업(10.7%)은 상대적으로 낮게 조사됨

[종사자 규모별]

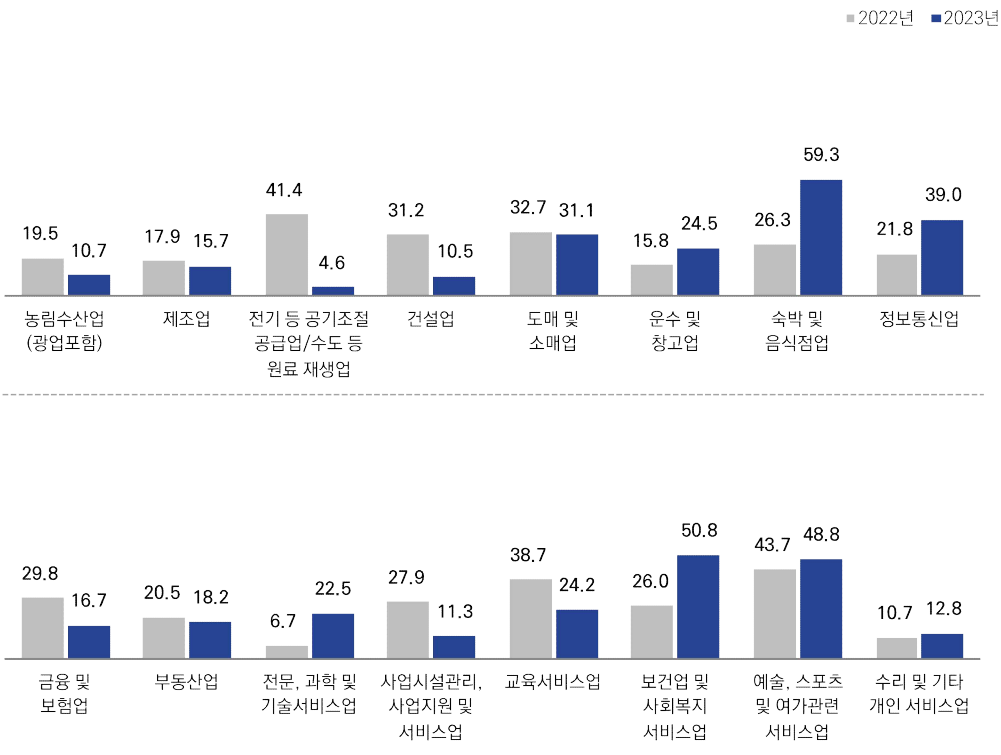
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 전자상거래 판매(수주)율이 높은 것으로 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체가 36.1%로 회사법인(20.5%)보다 높게 나타남

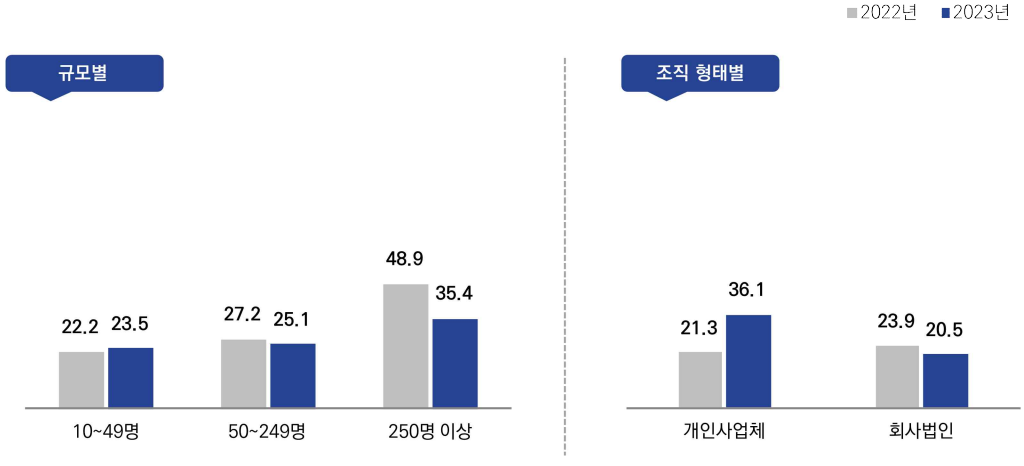
업종별_전자상거래 판매(수주)율

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자상거래 판매(수주)율

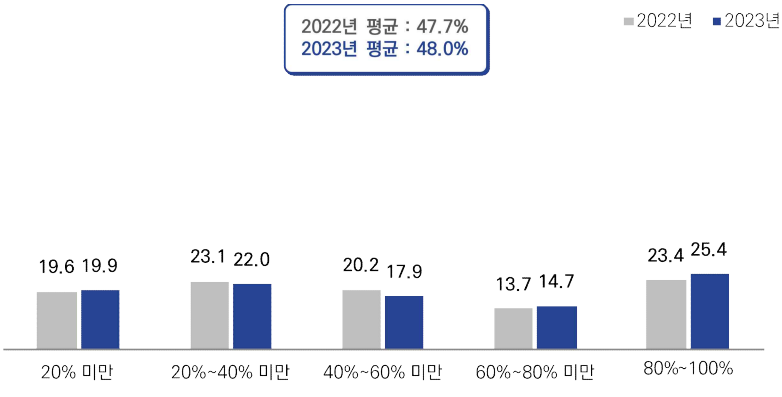
(단위 : %)



2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중

- 총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 평균 비중은 48.0%로 전년과 비슷한 수준으로 나타남

총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중 (단위 : 개, %)



	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80%~100%
2022년 기업체수	9,687	11,401	9,985	6,773	11,541
2023년 기업체수	10,174	11,222	9,148	7,498	12,956

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체

[업종별]

- 수리 및 기타 개인 서비스업(66.0%), 전문, 과학 및 기술서비스업(57.7%), 운수 및 창고업(56.1%)에서 전자상거래 판매(수주)액 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남
- 반면, 보건업 및 사회복지 서비스업(42.3%), 도매 및 소매업(43.8%), 금융 및 보험업(43.8%)에서는 상대적으로 낮게 조사됨

[종사자 규모별]

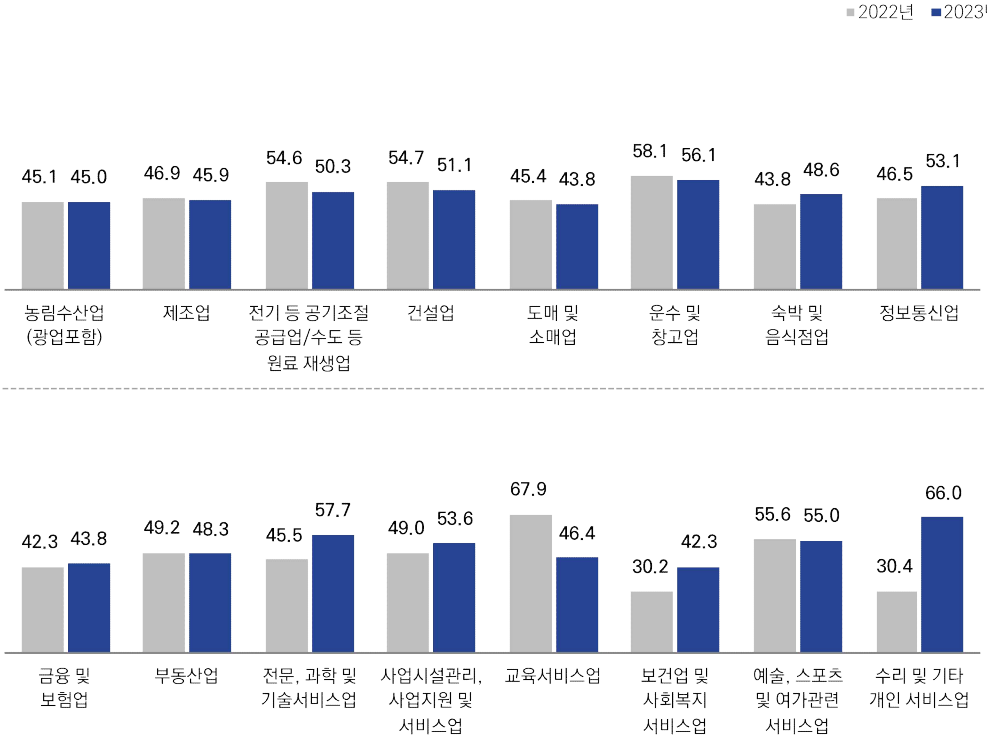
- 종사자 규모별 전자상거래 판매(수주)액 비중은 비슷한 수준으로 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 48.8%로 개인사업체(46.3%)보다 전자상거래 판매(수주)액 비중이 높게 나타남

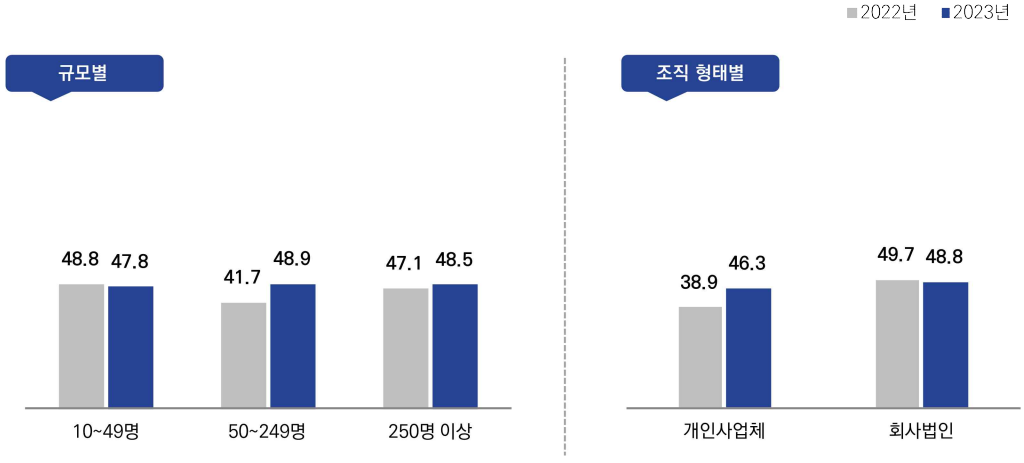
업종별_총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중(평균)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중(평균)

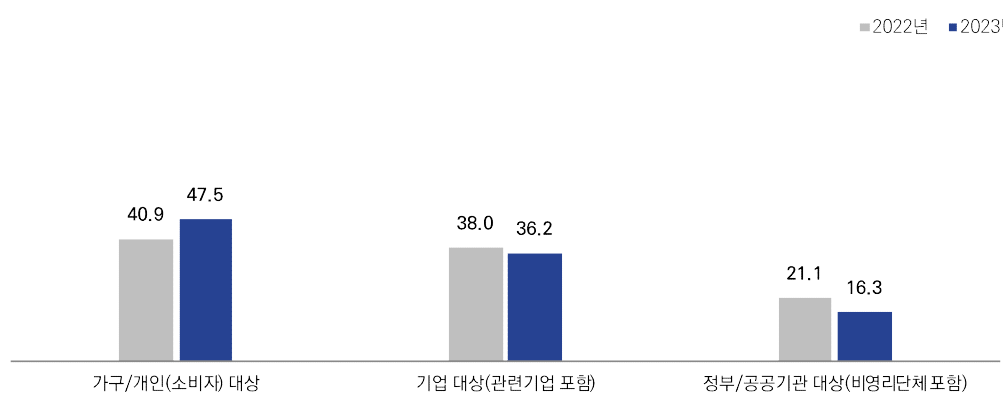
(단위 : %)



2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

- 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 기업체 중 전자상거래 판매액의 고객 유형별 비중을 살펴보면, '가구/개인(소비자)'이 47.5%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 '기업'(36.2%), '정부/공공기관'(16.2%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 '가구/개인' 비중은 6.6%p 증가했고, '정부/공공기관' 비중은 4.8%p 감소함

전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 (단위 : %)



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체
※ 주 : 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중으로 전체 합계는 100%를 의미함
(가구/개인 소비자 대상 판매(수주)액 비중 + 기업 대상 판매(수주)액 비중 + 정부/공공기관 대상 판매(수주)액 비중 = 100%)

[업종별]

- '가구/개인'은 수리 및 기타 개인 서비스업(81.4%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(78.6%)에서 높게 나타남
- '기업'은 제조업(53.5%), 부동산업(46.4%), '정부/공공기관'은 건설업(56.9%)이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

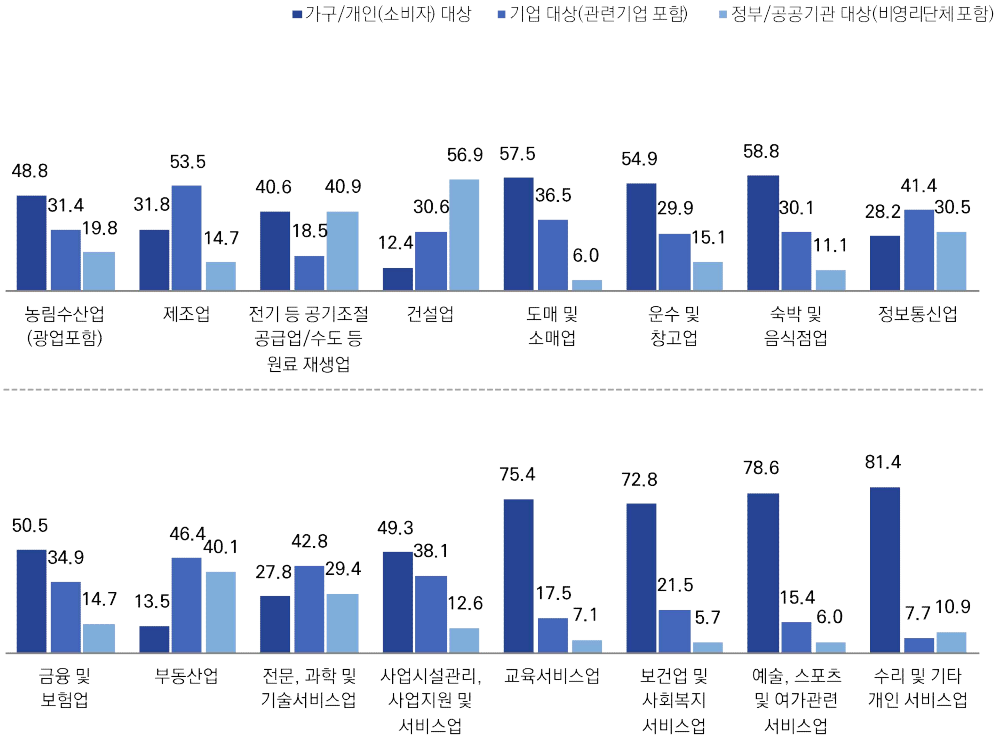
- '가구/개인'은 50~249명 규모 기업체(50.0%), '기업'과 '정부/공공기관'은 250명 이상 규모 기업체(각각 41.8%, 20.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '가구/개인(소비자)'은 개인사업체(63.4%), '기업'과 '정부/공공기관'은 회사법인(각각 40.6%, 19.6%)에서 상대적으로 높게 나타남

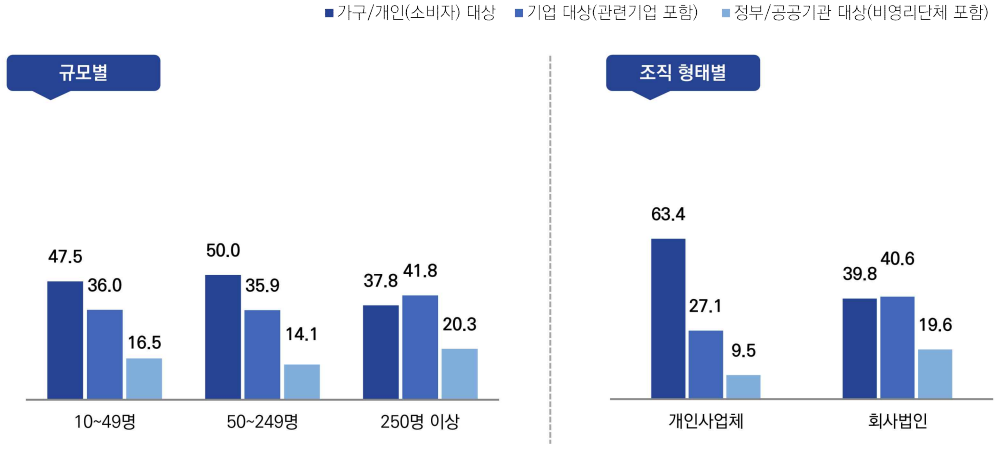
업종별_전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

(단위 : %)

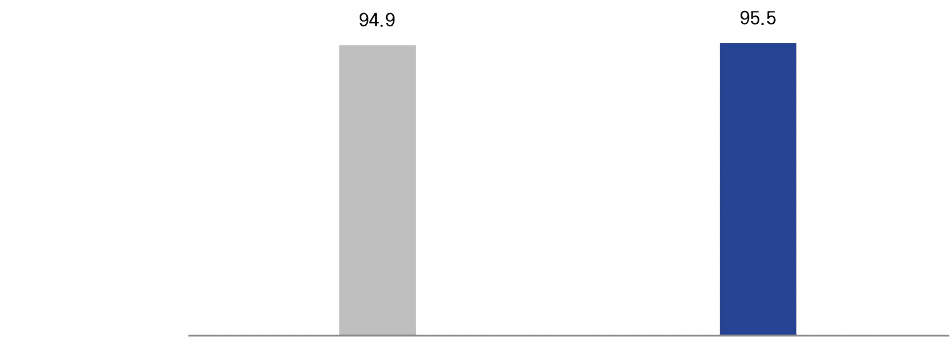


3 전자정부 서비스

3.1 전자정부 서비스 이용

- 전자정부 서비스를 이용하는 기업체는 95.5%로 전년과 비슷한 수준으로 나타남

전자정부 서비스 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	200,245	203,678

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 전자정부 서비스는 '인터넷을 통해 제공되는 정부 및 공공기관의 행정정보 및 공공서비스'를 말함

[업종별]

- 정보통신업(98.0%), 금융 및 보험업(98.0%), 전문, 과학 및 기술서비스업(97.6%) 등의 순으로 전자정부 서비스 이용률이 높게 나타남
- 반면, 숙박 및 음식점업(89.3%), 농림수산업(90.0%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

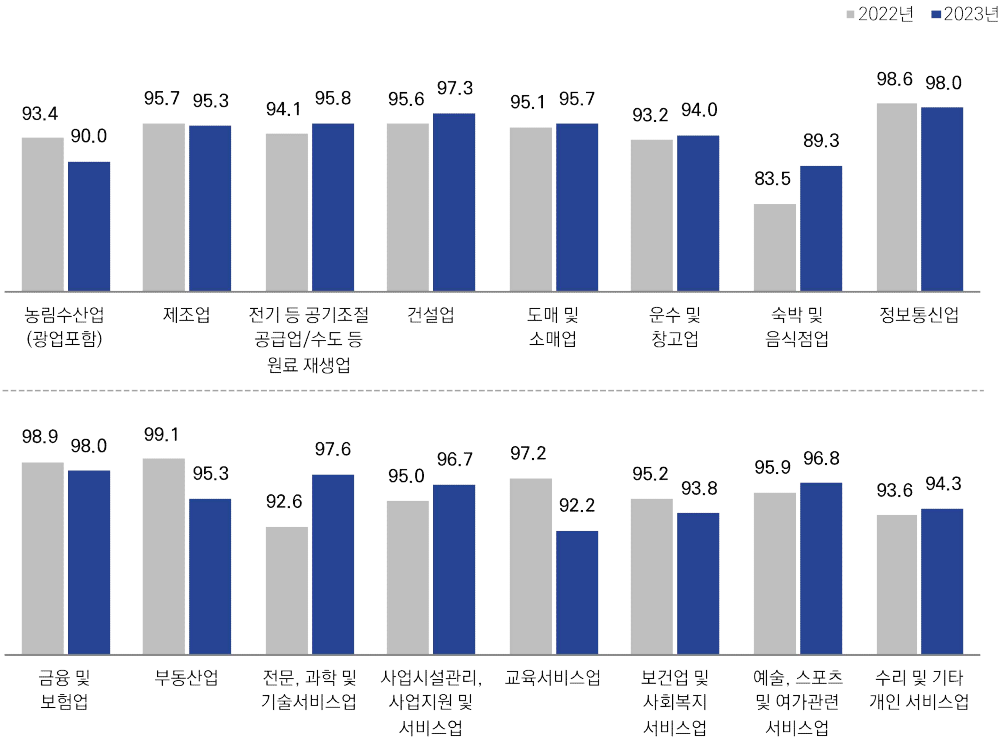
- 종사자 규모가 클수록 전자정부 서비스 이용률이 높아지는 경향을 보임
- 특히 250명 이상 규모에서는 전자정부 서비스 이용률이 99.4%로 매우 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 96.4%로 개인사업체(92.4%)에 비해 전자정부 서비스 이용률이 높게 나타남

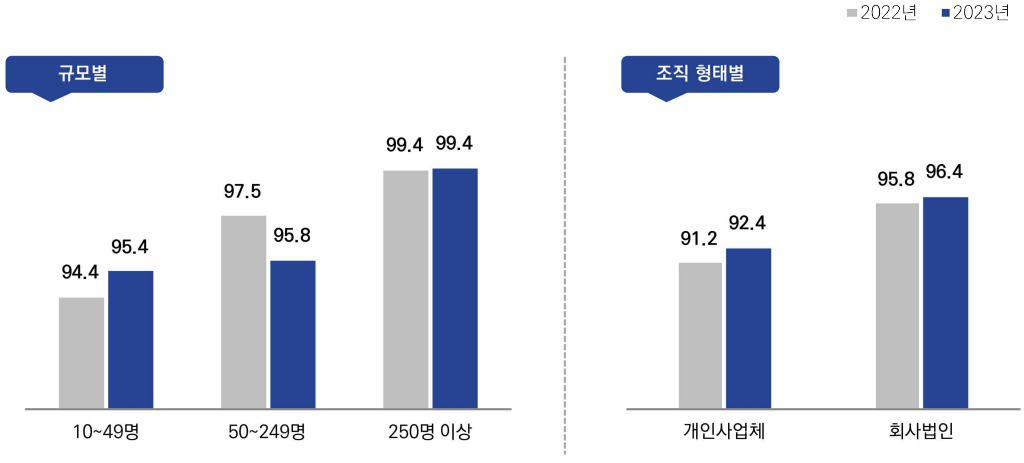
업종별_전자정부 서비스 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자정부 서비스 이용률

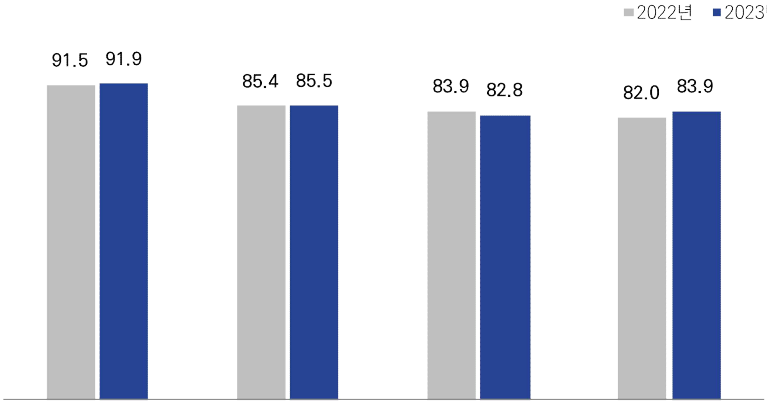
(단위 : %)



3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답)

- 전자정부 서비스 이용 기업체의 이용 유형으로는 '정보 검색 및 조회'가 91.9%로 가장 많았으며, 다음으로 '각종 행정 양식 획득'(85.5%), '행정 업무 온라인 처리'(83.9%), '각종 행정 양식 작성 및 자료 제출'(82.8%) 순으로 조사됨
- 모든 전자정부 서비스 이용 유형이 전년 대비 비슷한 수준으로 조사됨

전자정부 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	183,176	170,959	168,057	164,276
2023년 기업체수	187,145	174,243	168,715	170,936

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자정부 서비스 이용 기업체
※ 주 : 전자정부 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

[업종별]

- '정보 검색 및 조회'는 정보통신업(97.4%), 운수 및 창고업(97.4%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(95.8%) 등에서 높게 나타남
- '행정(민원) 업무 온라인 처리'는 부동산업(92.9%), 전문, 과학 및 기술서비스업(92.9%), 정보통신업(92.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

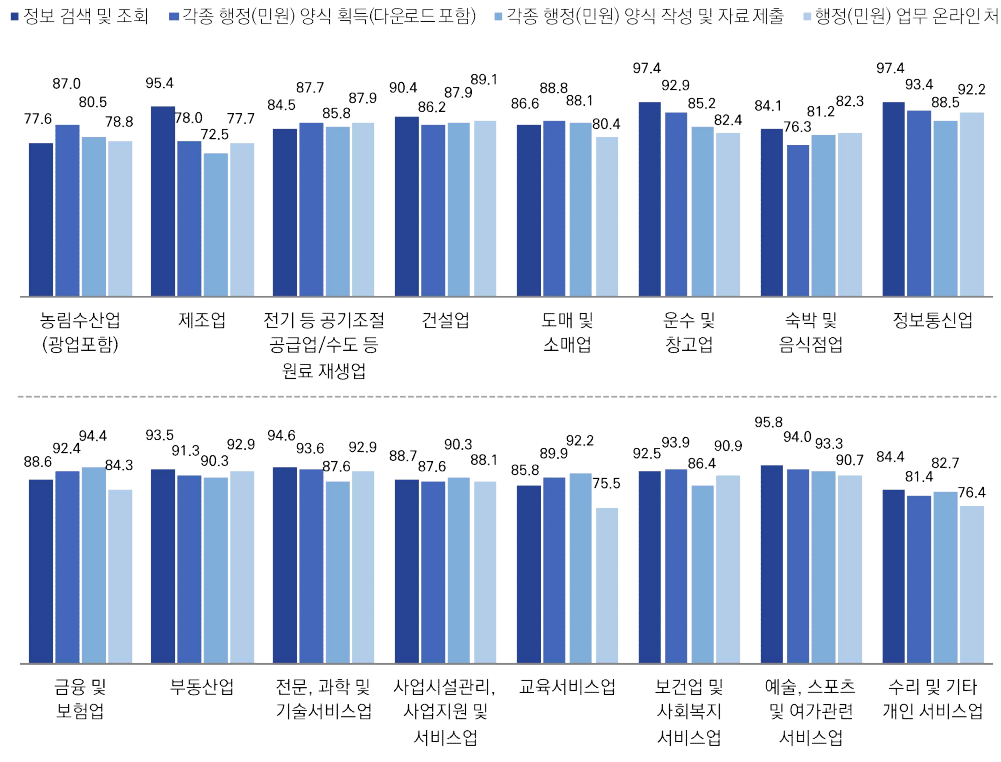
- 250명 이상의 기업체에서 4가지의 전자정부 서비스 이용 유형이 모두 타 규모보다 높게 조사됨

[조직 형태별]

- '행정(민원) 업무 온라인 처리'를 제외한 전자정부 서비스 이용 유형은 개인사업체보다 회사법인에서 높게 나타남

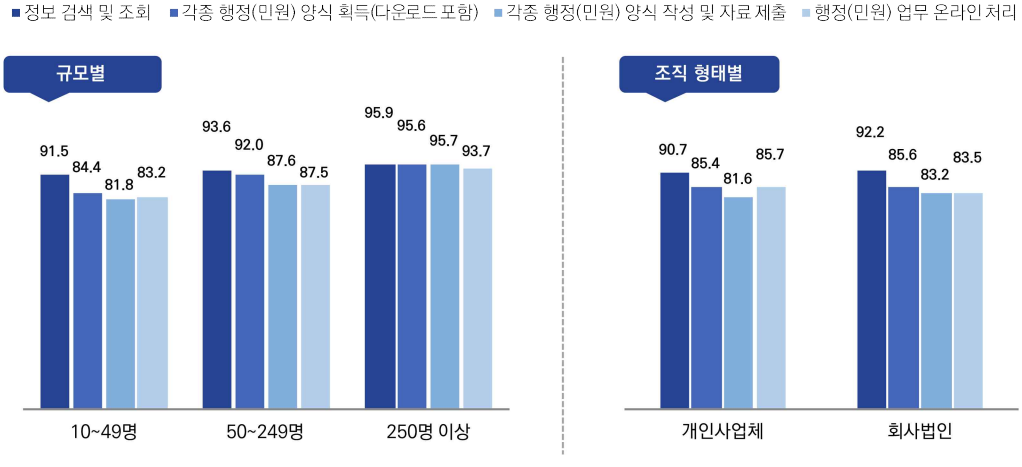
업종별_전자정부 서비스 이용 유형

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_전자정부 서비스 이용 유형

(복수응답, 단위 : %)

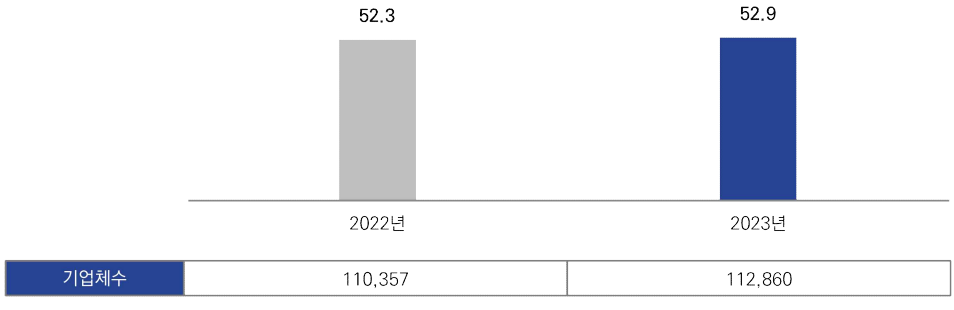


4 공공데이터 활용

4.1 공공데이터 활용

- 공공데이터를 활용하고 있는 기업체는 52.9%로 전년과 비슷한 수준으로 나타남

공공데이터 활용률 (단위 : 개, %)



기업체수	110,357	112,860

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 공공데이터는 '공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 영상, 음성 등으로 표현된 모든 종류의 데이터'를 말함

[업종별]

- 보건업 및 사회복지 서비스업(75.1%), 건설업(65.8%), 전문, 과학 및 기술서비스업(64.6%) 등의 순으로 공공데이터 활용률이 높게 조사됨
- 반면, 숙박 및 음식점업(39.0%), 제조업(39.0%), 수리 및 기타 개인 서비스업(41.6%)에서는 상대적으로 낮은 활용률을 보임

[종사자 규모별]

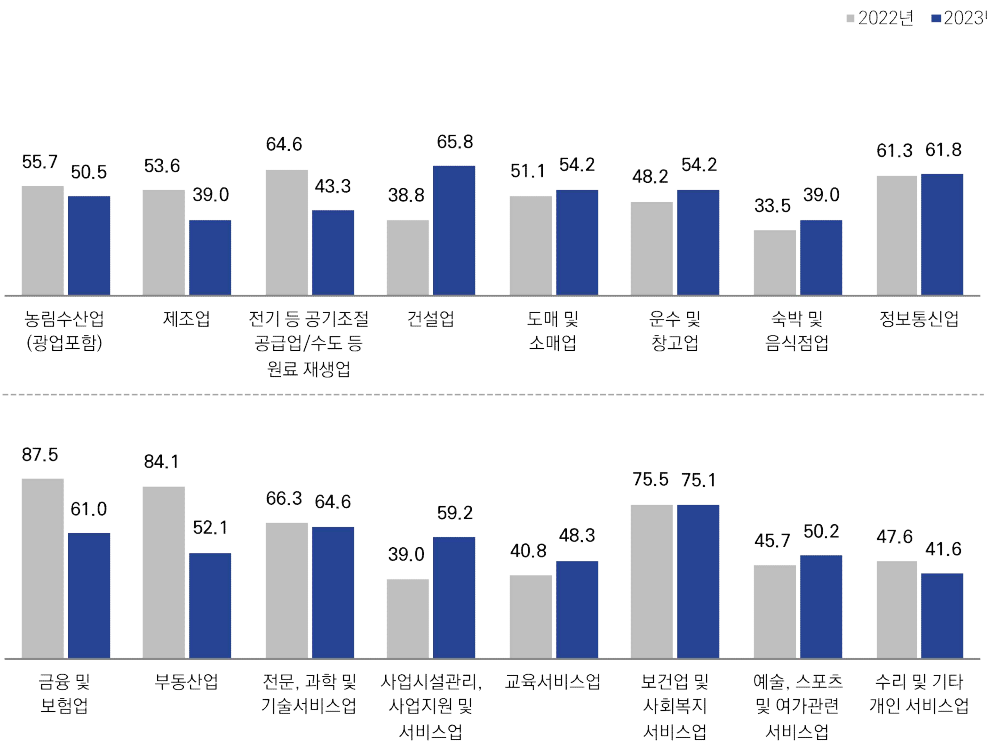
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 공공데이터 활용 비율이 높아지는 경향을 보임
- 종사자수 250명 이상 기업체의 공공데이터 활용률은 76.6%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 공공데이터 활용률은 50.5%로 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체(52.4%)와 회사법인(53.1%)이 비슷한 공공데이터 활용률을 보임

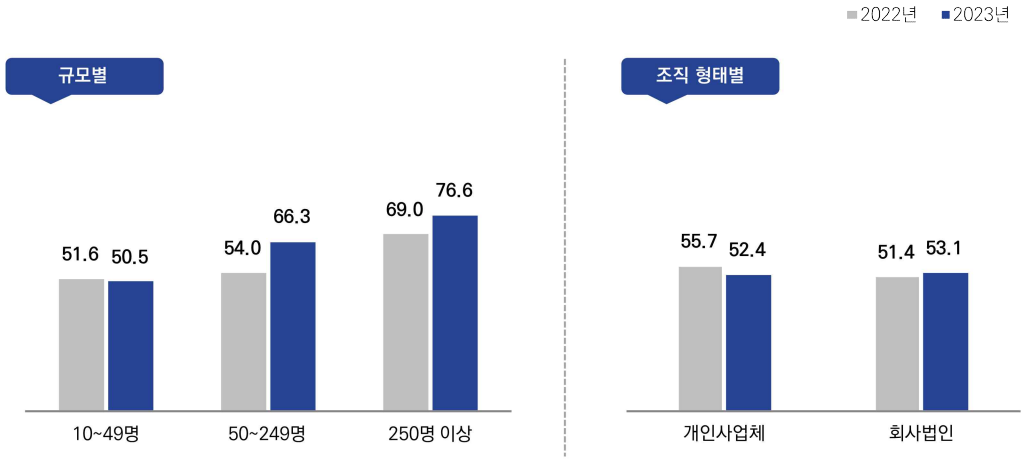
업종별_공공데이터 활용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_공공데이터 활용률

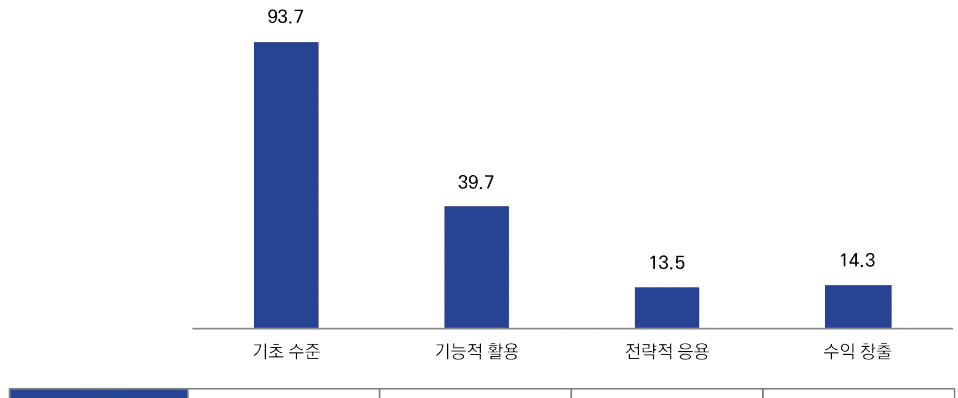
(단위 : %)



4.1 공공데이터 활용 수준(복수응답)

- 공공데이터 활용 기업체의 활용 수준으로 '기초 수준'이 93.7%로 가장 높게 나타남
  이어서 '기능적 활용'(39.7%), '수익 창출'(14.3%), '전략적 응용'(13.5%) 순으로 높게 나타남

공공데이터 활용 수준(복수응답) (단위 : 개, %)



	기초 수준	기능적 활용	전략적 응용	수익 창출
기업체수	105,731	44,809	15,268	16,140

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 공공데이터 활용 기업체
※ 주 : 1) 공공데이터 활용 수준별 복수응답 수치임
2) 2024년 신규 문항으로 시계열 비교 없음

[업종별]

- '기능적 활용'의 경우 보건업 및 사회복지 서비스업(56.4%), 정보통신업(54.5%), 전문, 과학 및 기술서비스업(53.1%) 등의 순으로 높게 조사됨
- '수익 창출'은 건설업(30.3%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(25.8%), 정보통신업(25.5%)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

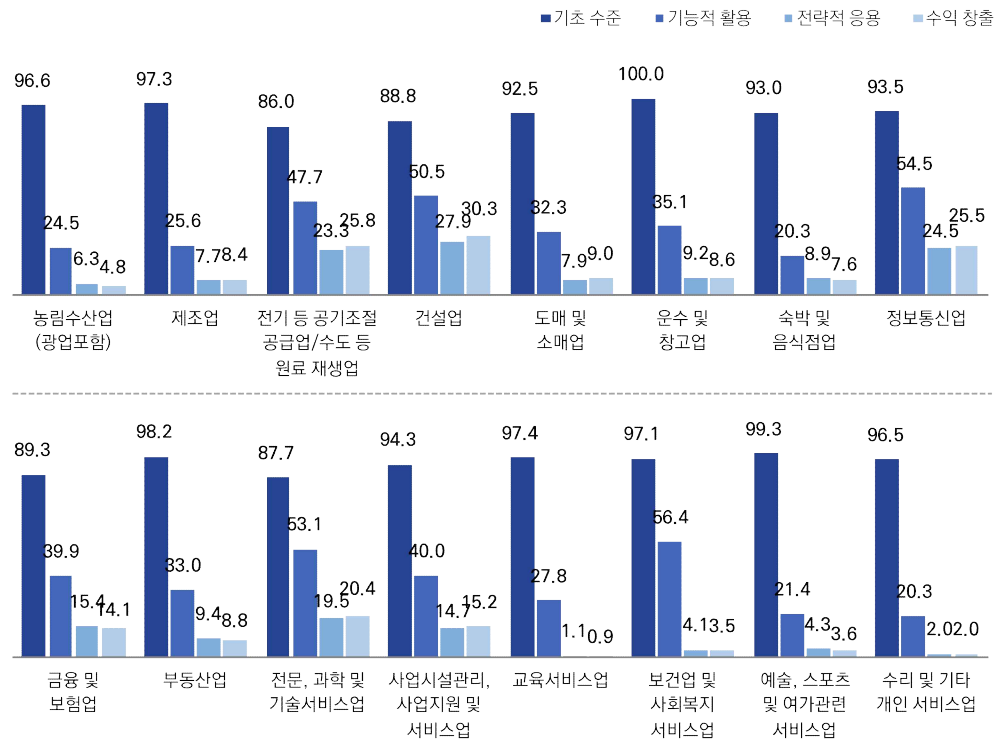
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 공공데이터 활용 수준이 높아지는 경향을 보임
- 종사자수 250명 이상 기업체의 절반(49.9%)은 '기능적 활용'으로 응답하였고, '전략적 응용'과 '수익 창출' 역시 각각 22.0%와 22.1%로 타 규모 대비 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인에서 공공데이터의 '전략적 응용'(15.7%)과 '수익 창출'(16.7%)이 개인사업체(각각 5.5%, 5.5%)에 비해 높게 나타남

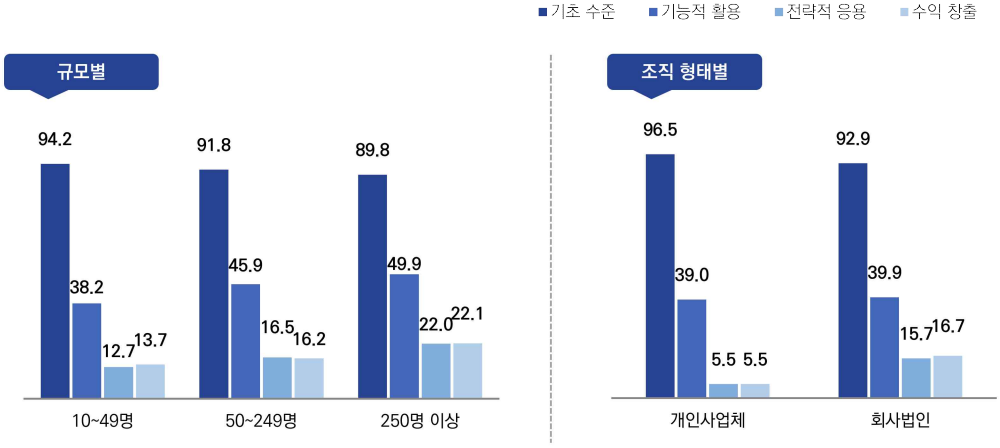
업종별_공공데이터 활용 수준(복수응답)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_공공데이터 활용 수준(복수응답)

(단위 : %)

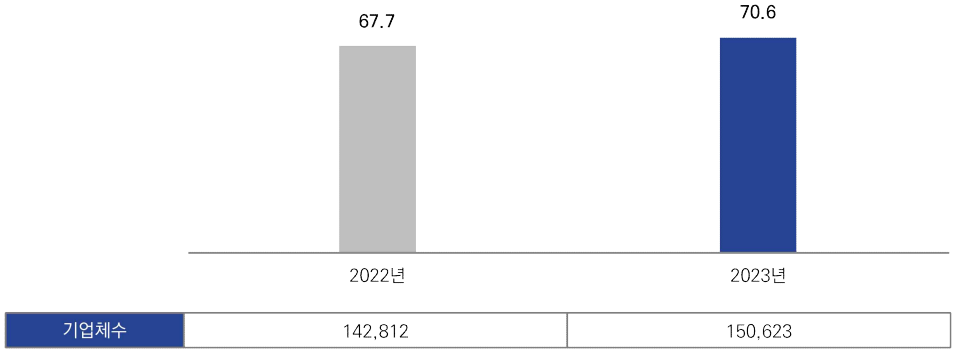


5 경영정보시스템

5.1 경영정보시스템 운영

- 경영정보시스템을 운영하고 있는 기업체는 70.6%로 나타남
- 전년 대비 경영정보시스템 운영률은 2.9%p 증가함

경영정보시스템 운영률 (단위 : 개, %)



기업체수	142,812	150,623

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(89.2%), 보건업 및 사회복지 서비스업(82.1%), 정보통신업(77.9%)에서 경영정보시스템 운영률이 높게 조사됨
- 반면, 숙박 및 음식점업(54.1%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(64.4%), 부동산업(64.4%)에서는 경영정보시스템 운영률이 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

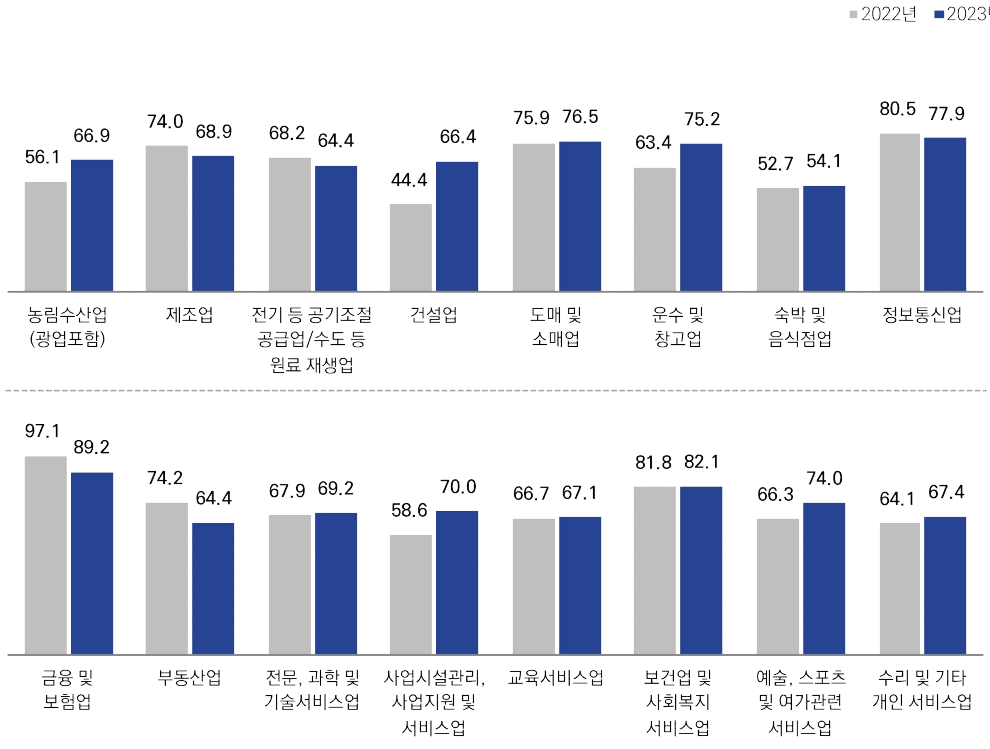
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 경영정보시스템 운영률이 높아지는 경향을 보임
- 종사자수 250명 이상 기업체의 경영정보시스템 운영률은 96.0%인 반면, 10~49명 규모의 기업체에서는 68.1%로 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인의 경영정보시스템 운영률이 71.9%로 개인사업체(66.0%)보다 높게 나타남

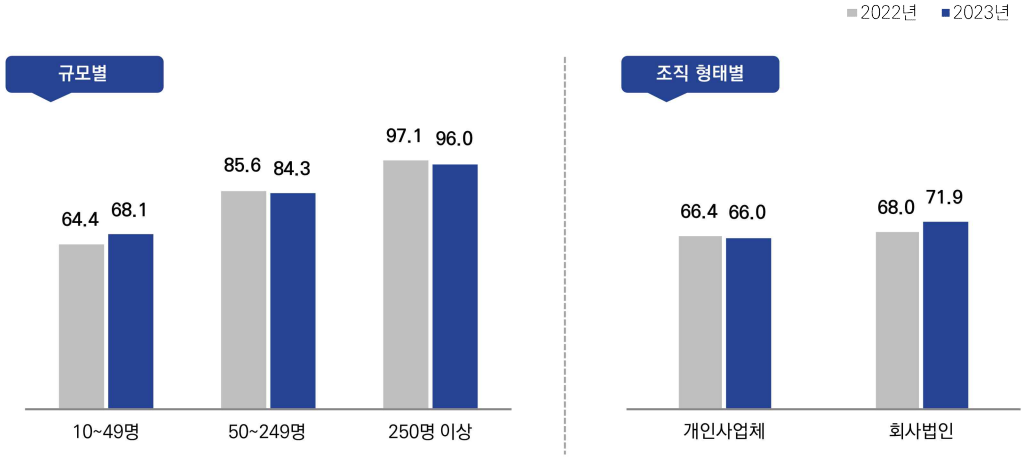
업종별_경영정보시스템 운영률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_경영정보시스템 운영률

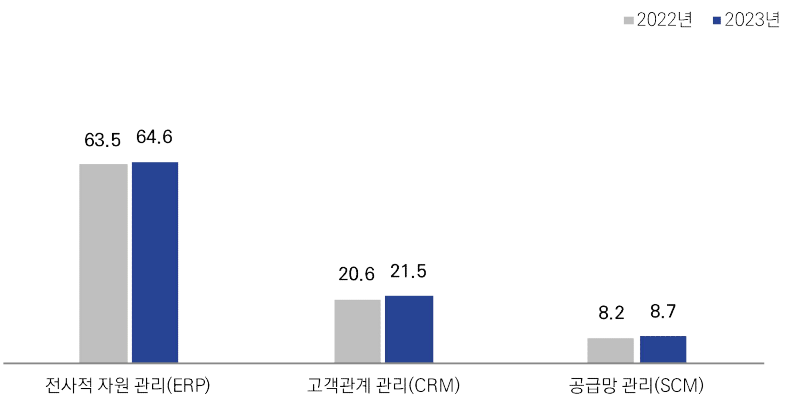
(단위 : %)



5.2 경영정보시스템 운영 유형(복수응답)

- 운영 중인 경영정보시스템 유형으로 '전사적 자원 관리(ERP)'가 64.6%로 가장 높고, 다음으로 '고객관계 관리(CRM)'가 21.5%, '공급망 관리(SCM)'는 8.7%로 조사됨
- 전년 대비 경영정보시스템 운영 유형은 비슷한 수준으로 나타남

경영정보시스템 운영 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



	전사적 자원 관리(ERP)	고객관계 관리(CRM)	공급망 관리(SCM)
2022년 기업체수	134,111	43,468	17,240
2023년 기업체수	137,717	45,910	18,448

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 경영정보시스템 운영 항목별 복수응답 수치임

[업종별]

- '전사적 자원 관리(ERP)'는 금융 및 보험업(85.8%), 정보통신업(72.4%), 도매 및 소매업(71.4%)에서 높게 나타남
- '고객관계 관리(CRM)'는 보건업 및 사회복지 서비스업(52.6%), 금융 및 보험업(39.3%), 교육서비스업(33.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

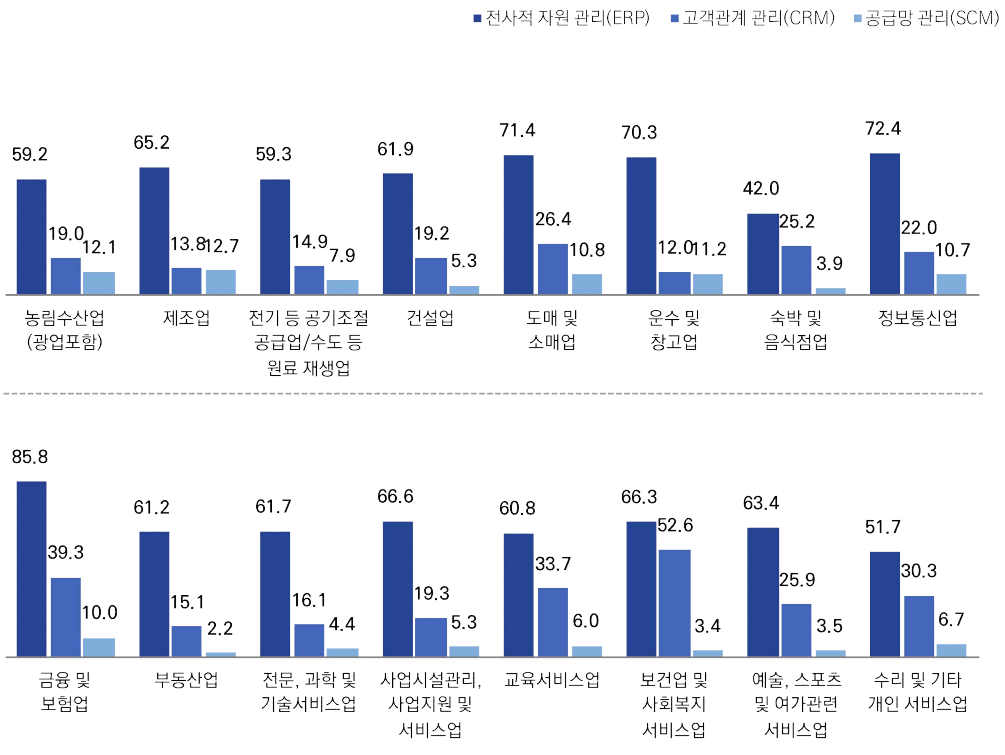
- 종사자 규모가 클수록 각 시스템의 운영 비율이 높게 나타남
- 특히 250명 이상 규모의 기업체에서는 '전사적 자원 관리(ERP)'가 95.5%로 매우 높게 나타남

[조직 형태별]

- '전사적 자원 관리(ERP)'는 개인사업체(55.3%)보다 회사법인(67.1%)에서 더 높게 나타남
- '고객관계 관리(CRM)'는 회사법인(19.6%)보다 개인사업체(28.5%)에서 상대적으로 높게 나타남

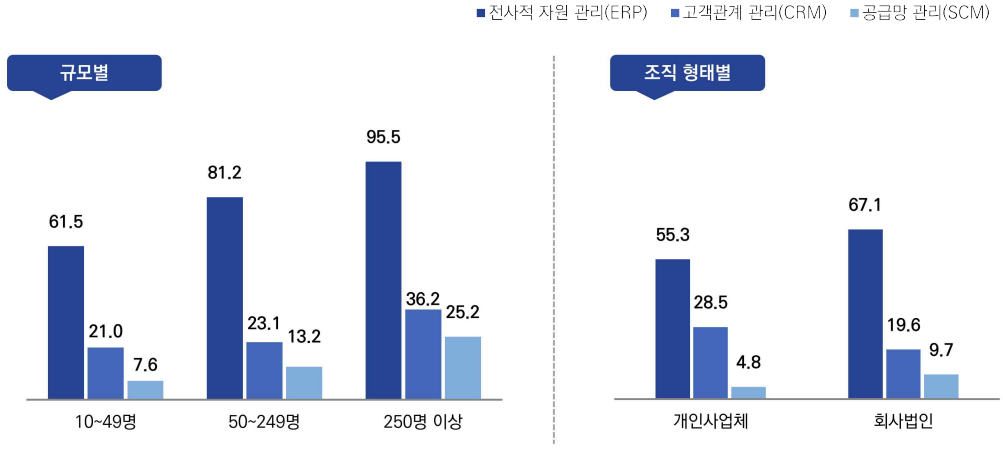
업종별_경영정보시스템 운영 유형

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_경영정보시스템 운영 유형

(복수응답, 단위 : %)

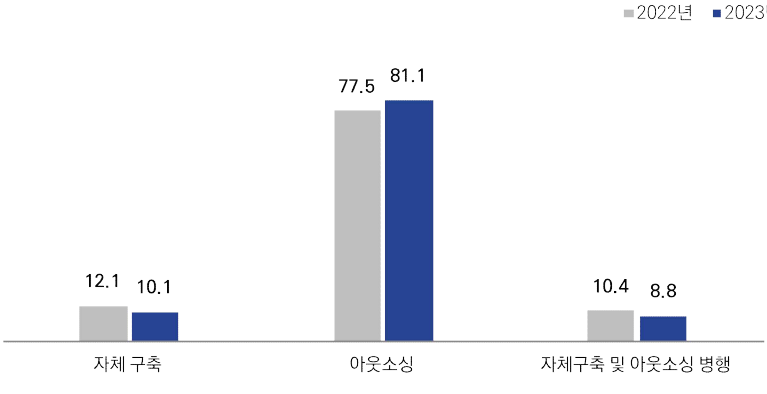


5.3 경영정보시스템 운영 방식

5.3.1 ERP 운영 방식

- ERP 시스템을 운영중인 기업체의 운영 방식으로 '아웃소싱'이 81.1%로 가장 높았고, 다음으로 '자체 구축'(10.1%), '자체구축 및 아웃소싱 병행'(8.8%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 '아웃소싱' 방식은 소폭 증가했고, '자체 구축', '자체구축 및 아웃소싱 병행'은 감소함

ERP 운영 방식 (단위 : 개, %)



2022년 기업체수	16,285	103,915	13,911
2023년 기업체수	13,915	111,702	12,100

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : ERP 운영 기업체

[업종별]

- '자체 구축'은 정보통신업(22.6%), 교육 서비스업(13.3%), 제조업(12.2%)에서 높게 나타남
- '아웃소싱'은 부동산업(92.8%), 보건업 및 사회복지 서비스업(91.7%), 수리 및 기타 개인 서비스업(89.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

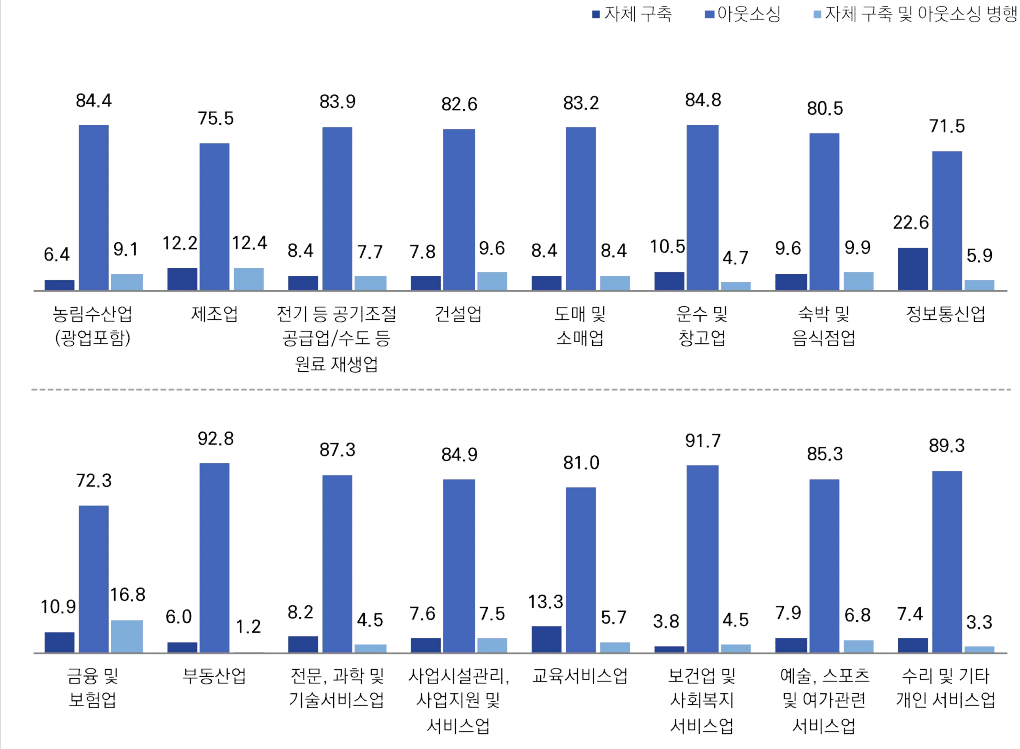
- 종사자 규모가 클수록 '자체 구축'과 '자체 구축 및 아웃소싱 병행' 비율이 높게 조사됨
- 250명 이상 기업체에서 ERP 시스템을 '자체 구축'하여 운영한다는 응답은 20.3%로 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체보다 회사법인에서 '자체 구축'과 '자체 구축 및 아웃소싱 병행' 비율이 더 높게 조사됨

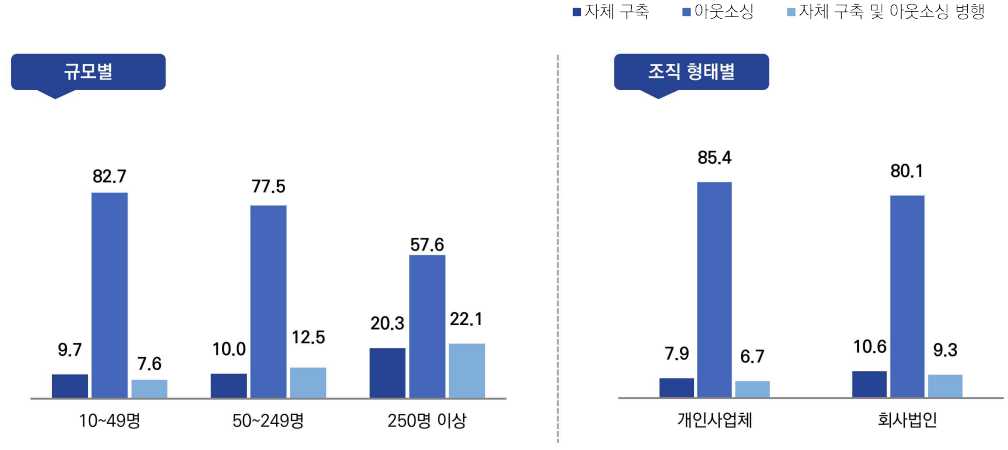
업종별_ERP 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직_ERP 운영 방식

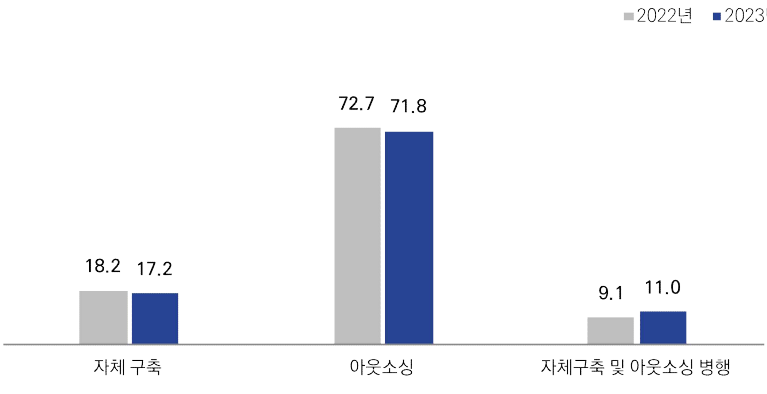
(복수응답, 단위 : %)



5.3.2 CRM 운영 방식

- CRM 시스템을 운영중인 기업체의 운영 방식은 '아웃소싱'이 71.8%로 가장 높고, 다음으로 '자체 구축'(17.2%), '자체구축 및 아웃소싱 병행'(11.0%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 CRM 운영 방식은 비슷한 수준으로 나타남

CRM 운영 방식 (단위 : 개, %)



	자체 구축	아웃소싱	자체구축 및 아웃소싱 병행
2022년 기업체수	7,910	31,604	3,954
2023년 기업체수	7,898	32,967	5,045

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : CRM 운영 기업체

[업종별]

- '자체 구축'은 정보통신업(31.4%), 수리 및 기타 개인 서비스업(21.9%), 숙박 및 음식점업(21.4%)에서 높게 나타남
- '아웃소싱'은 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료재생업(79.2%), 보건업 및 사회복지 서비스업(78.0%), 농림수산업(78.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

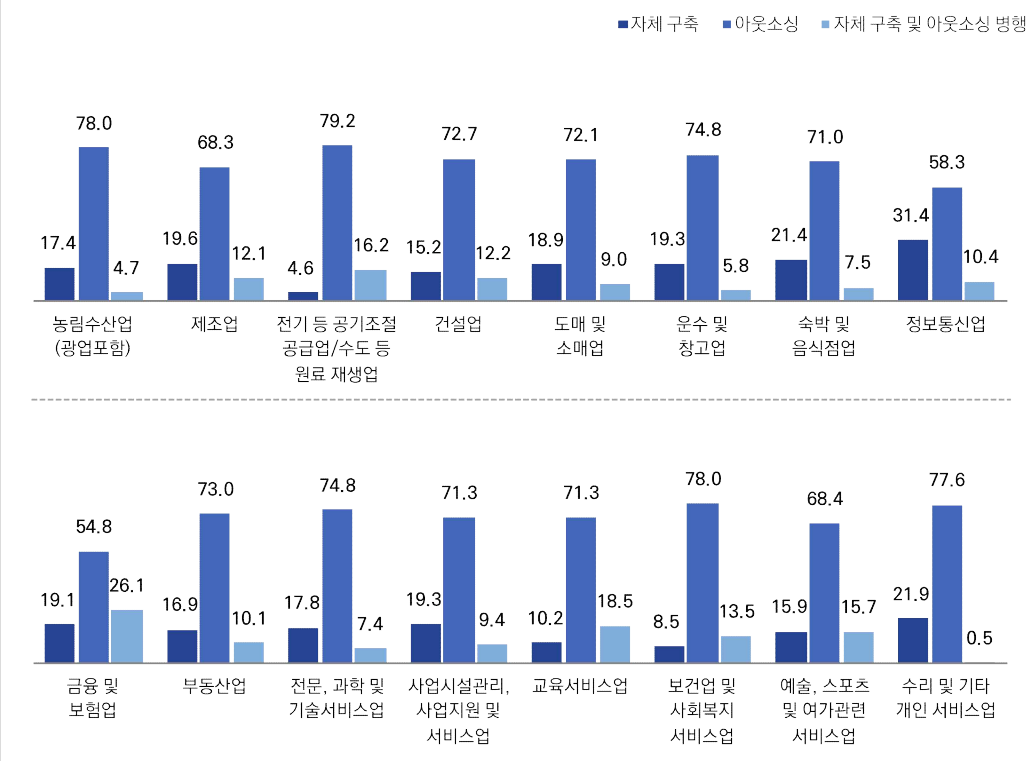
- 종사자 규모가 클수록 '아웃소싱' 비율이 낮고, '자체 구축'과 '자체 구축 및 아웃소싱 병행'이 높게 나타남
- 특히 250명 이상 규모 기업체에서 CRM '자체 구축' 비율은 33.1%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체보다 회사법인에서 '아웃소싱' 대신 '자체 구축'과 '자체 구축 및 아웃소싱 병행' 비율이 더 높게 나타남

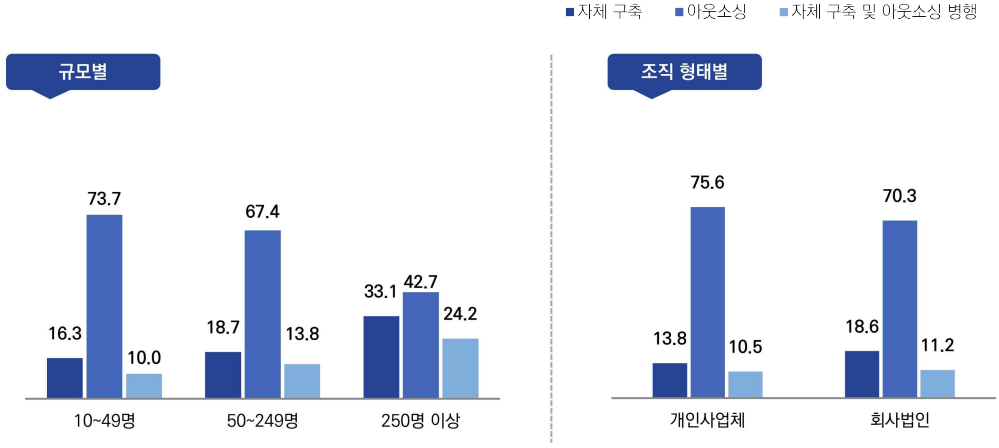
업종별_CRM 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직_CRM 운영 방식

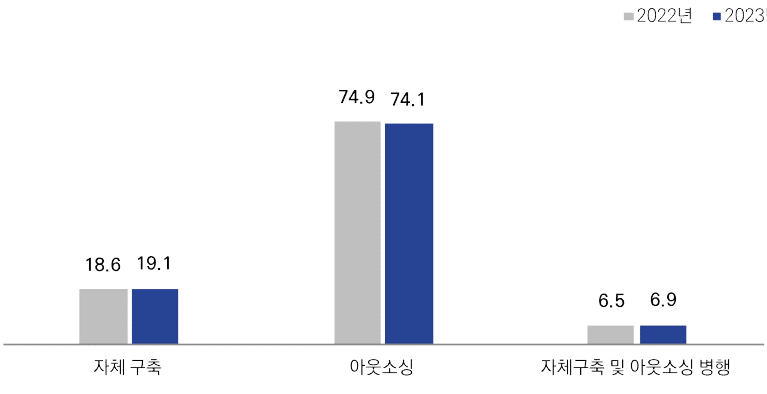
(복수응답, 단위 : %)



5.3.3 SCM 운영 방식

- SCM 시스템을 운영중인 기업체의 운영 방식은 '아웃소싱'이 74.1%로 가장 높고, 다음으로 '자체 구축'(19.1%), '자체구축 및 아웃소싱 병행'(6.9%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 SCM 운영 방식은 비슷한 수준으로 나타남

SCM 운영 방식 (단위 : 개, %)



	자체 구축	아웃소싱	자체구축 및 아웃소싱 병행
2022년 기업체수	3,204	12,910	1,126
2023년 기업체수	3,519	13,664	1,265

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : SCM 운영 기업체

[업종별]

- '자체 구축'은 숙박 및 음식점업(41.5%), 정보통신업(37.3%), 농림수산업(23.4%)에서 높게 나타남
- '아웃소싱'은 보건업 및 사회복지 서비스업(96.9%), 전문, 과학 및 기술서비스업(88.2%), 부동산업(87.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

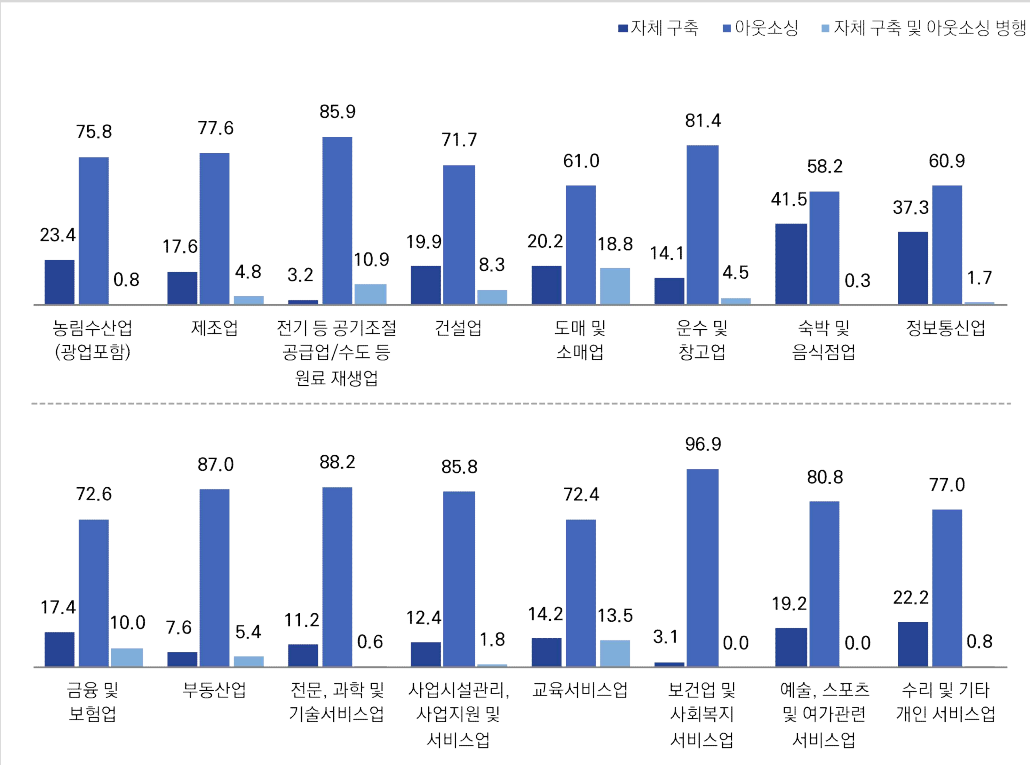
- 종사자 규모가 클수록 '자체 구축', '자체 구축 및 아웃소싱 병행' 비율이 높게 나타남
- 특히 250명 이상 규모 기업체에서 SCM '자체 구축' 비율은 31.8%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체보다 회사법인에서 '자체 구축', '자체 구축 및 아웃소싱 병행' 비율이 높게 조사됨

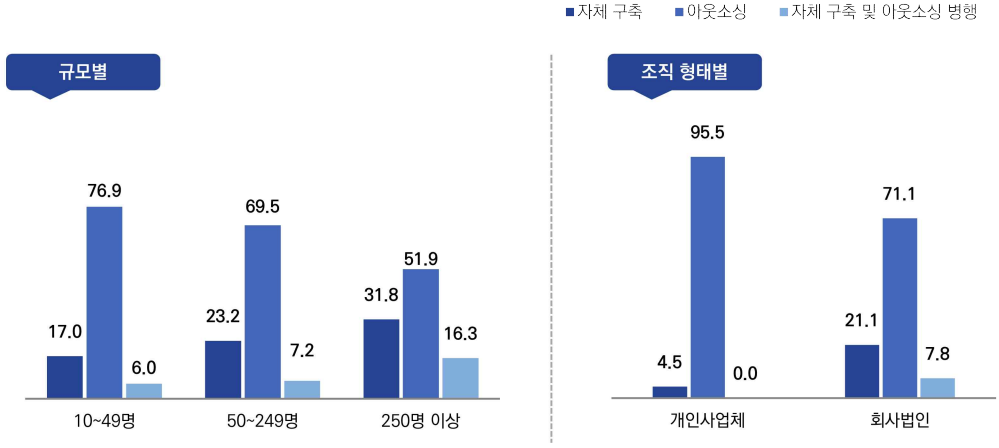
업종별_SCM 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직_SCM 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)

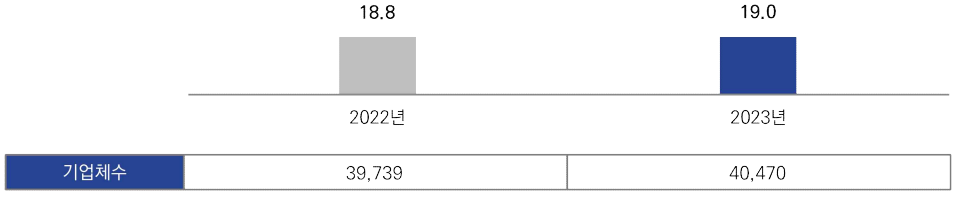


6 원격근무(스마트워크)

6.1 원격근무(스마트워크) 운영

- 원격근무(스마트워크)를 운영하는 기업체는 19.0% 수준으로 전년과 비슷한 것으로 나타남

원격근무(스마트워크) 운영률 (단위 : 개, %)



기업체수	39,739	40,470

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 원격근무(스마트워크) : 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함

[업종별]

- 정보통신업(49.5%)의 원격근무 운영 비율이 가장 높고, 다음으로 전문, 과학 및 기술서비스업(44.2%), 운수 및 창고업(36.2%) 등의 순으로 원격근무 운영 비율이 높게 나타남
- 반면, 숙박 및 음식점업(5.7%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(7.0%), 수리 및 기타 개인 서비스업(8.5%) 등은 원격근무 운영 비율이 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

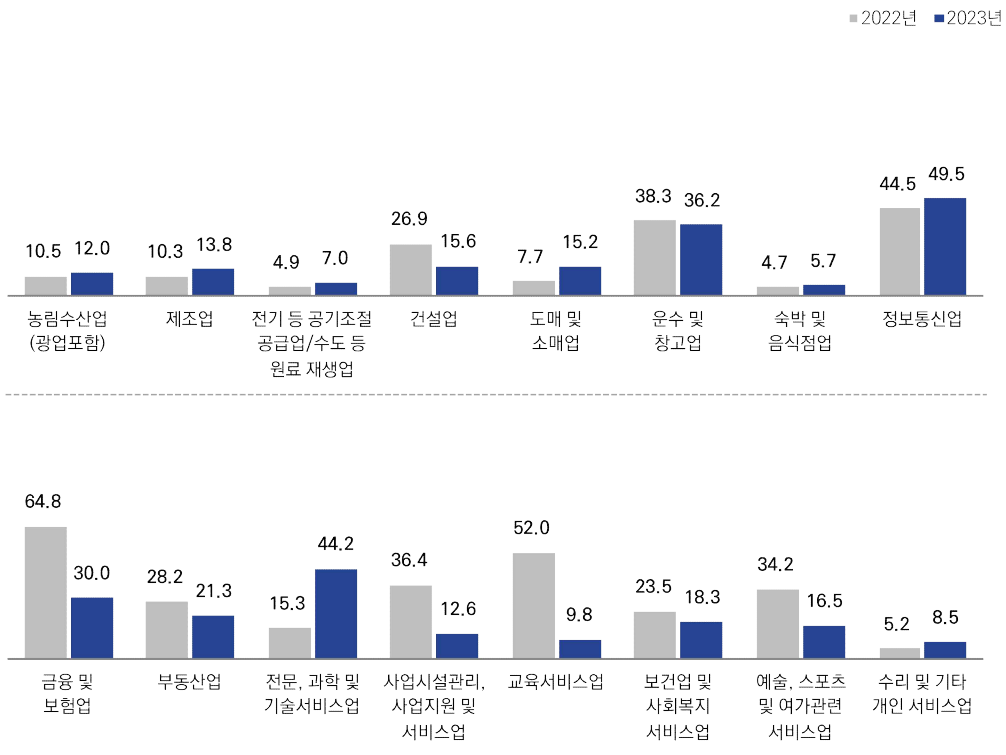
- 종사자 규모가 클수록 원격근무 운영 비율이 높게 조사됨
- 종사자수 250명 이상 규모 기업체의 원격근무(스마트워크) 운영률이 41.8% 로 가장 높게 조사됨

[조직 형태별]

- 회사법인(20.3%)이 개인사업체(14.2%)보다 높은 원격근무 운영률을 보임

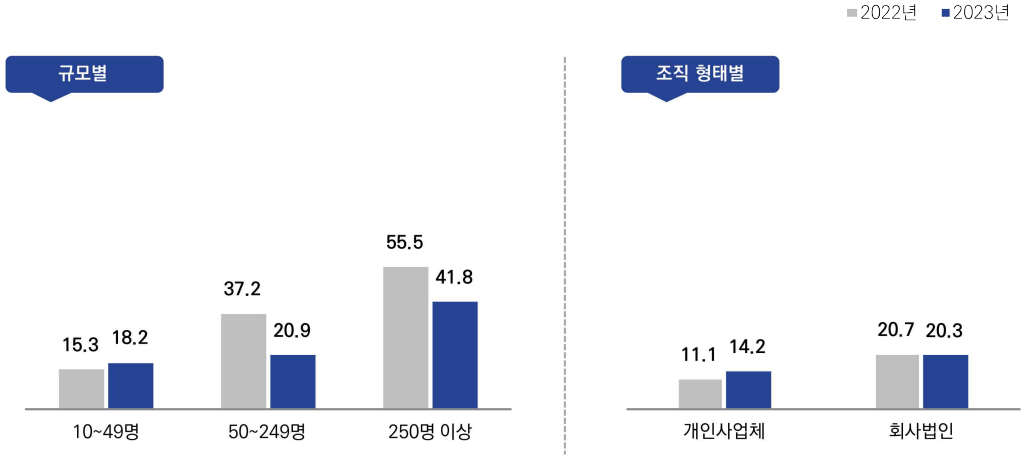
업종별_원격근무(스마트워크) 운영률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_원격근무(스마트워크) 운영률

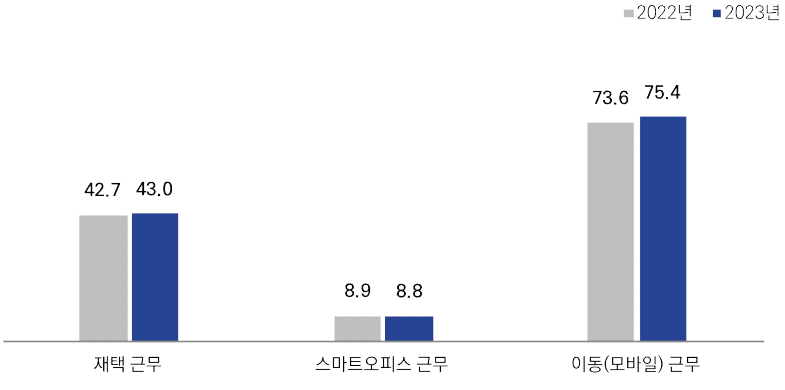
(단위 : %)



6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답)

- 원격근무(스마트워크)를 운영하는 기업체의 운영 방식은 '이동(모바일) 근무'가 75.4%로 가장 높고, 다음으로 '재택 근무'(43.0%), '스마트오피스 근무'(8.8%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 '이동(모바일) 근무'는 1.8%p 증가했고, '재택 근무' 및 '스마트오피스 근무'는 비슷한 수준으로 조사됨

원격근무(스마트워크) 운영 방식 (복수응답, 단위 : 개, %)



	재택 근무	스마트오피스 근무	이동(모바일) 근무
2022년 기업체수	16,972	3,534	29,254
2023년 기업체수	17,395	3,542	30,532

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 원격 근무(스마트워크) 운영 기업체
※ 주 : 원격 근무(스마트워크) 운영 방식별 복수응답 수치임

[업종별]

- '재택근무'는 금융 및 보험업(81.2%), 교육서비스업(77.5%), 도매 및 소매업(67.1%)에서 높게 나타남
- '모바일 근무'는 보건업 및 사회복지 서비스업(99.5%), 농림수산업(99.2%), 운수 및 창고업(88.6%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

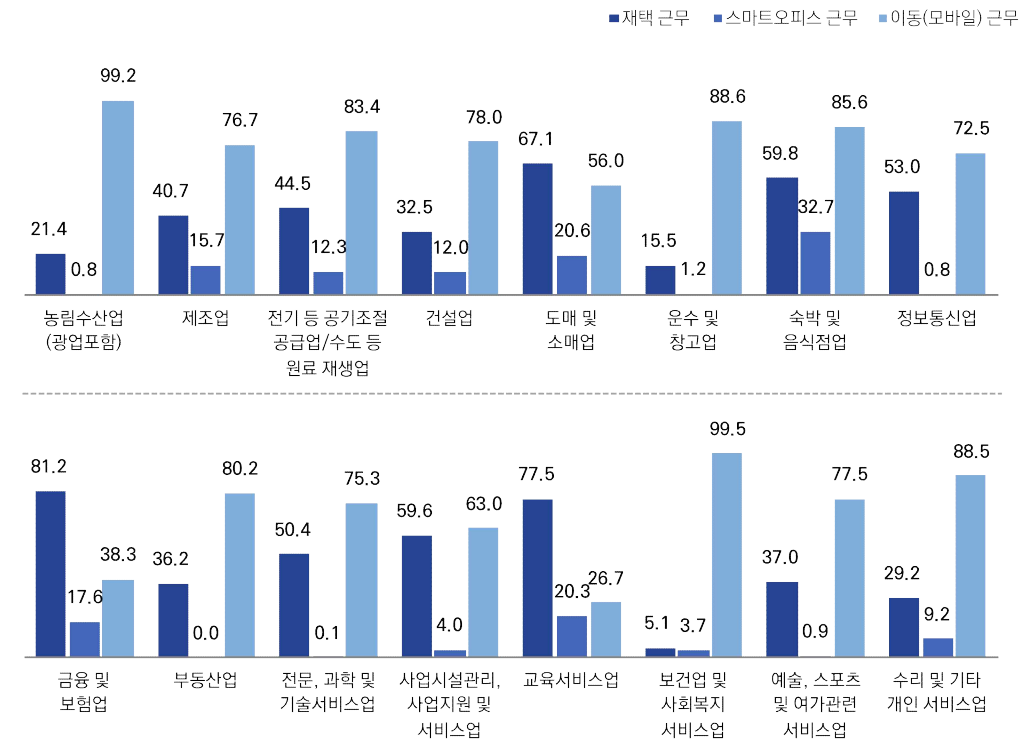
- '재택 근무'는 250명 이상 규모의 기업체(56.0%)에서 타 규모 대비 높게 나타남
- '스마트오피스 근무'와 '이동(모바일) 근무'는 10~49명 규모 기업체에서 상대적으로 높게 조사됨

[조직 형태별]

- '재택근무'와 '스마트오피스 근무'는 회사법인이 개인사업체보다 높지만, '이동(모바일) 근무'의 경우 개인사업체가 회사법인보다 높게 나타남

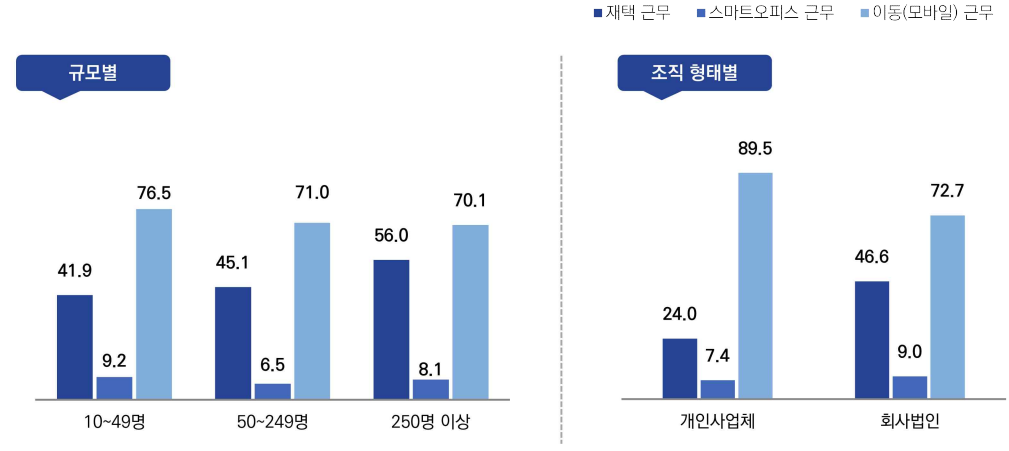
업종별_원격근무(스마트워크) 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_원격근무(스마트워크) 운영 방식

(복수응답, 단위 : %)



PART Ⅲ

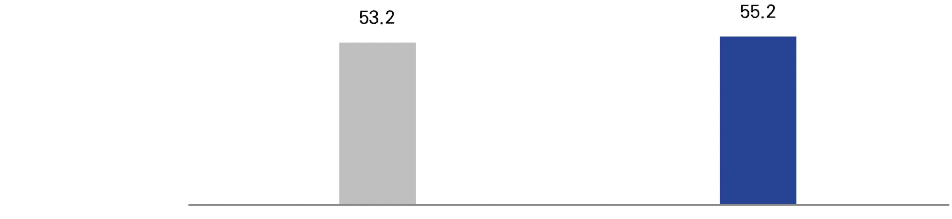
지능정보기술 활용

1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스

1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용

- 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용한다고 응답한 기업체는 55.2% 수준으로 나타남
- 전년 대비 사물인터넷 이용률은 2.0%p 증가함

사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	112,390	117,678

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 보건업 및 사회복지서비스업(87.7%), 숙박 및 음식점업(82.7%), 교육서비스업(81.4%) 등의 순으로 사물인터넷(IoT)의 이용률이 높게 나타남
- 반면, 부동산업(26.8%), 농림수산업(27.0%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(28.6%) 등은 사물인터넷(IoT)의 이용률이 낮게 나타남

[종사자 규모별]

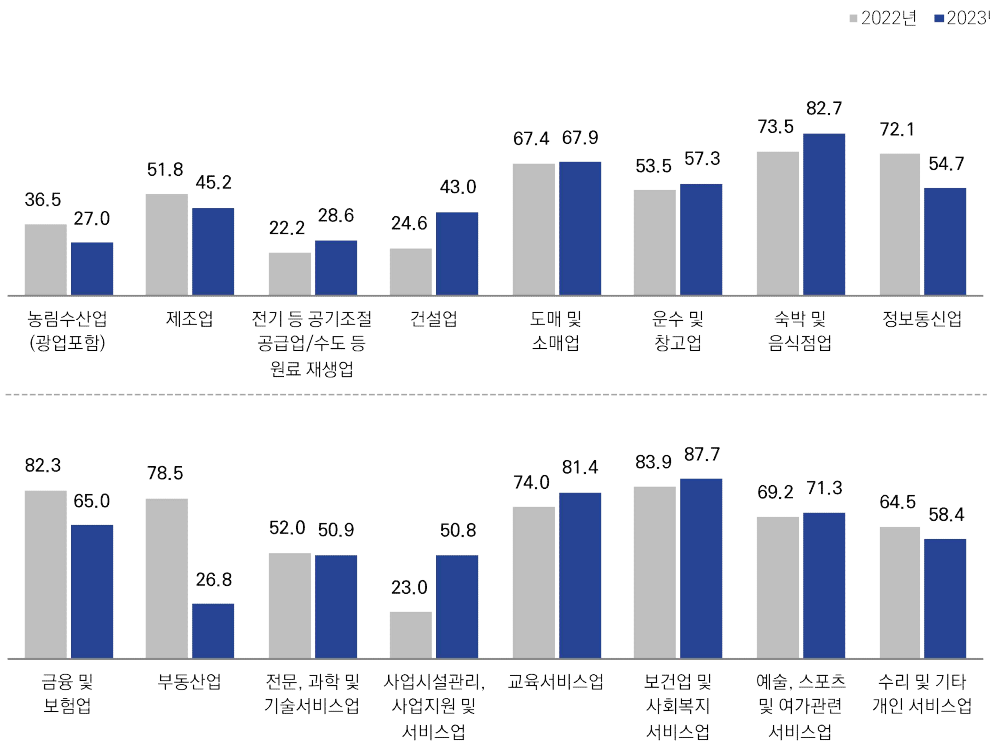
- 종사자 규모가 클수록 사물인터넷(IoT)의 이용률이 높은 것으로 나타남
- 특히 250명 이상 규모 기업체에서는 사물인터넷(IoT)의 이용률이 70.6%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체가 68.6%로 회사법인(51.5%)보다 상대적으로 높게 나타남

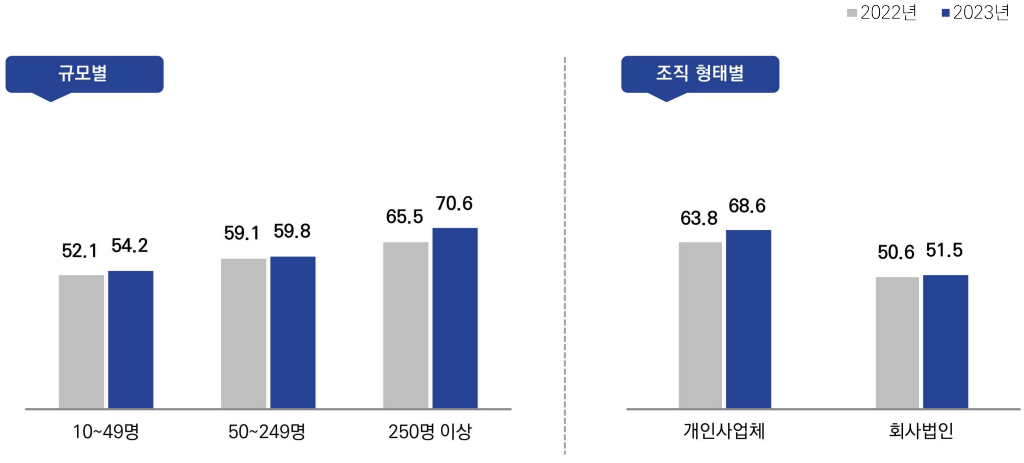
업종별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용률

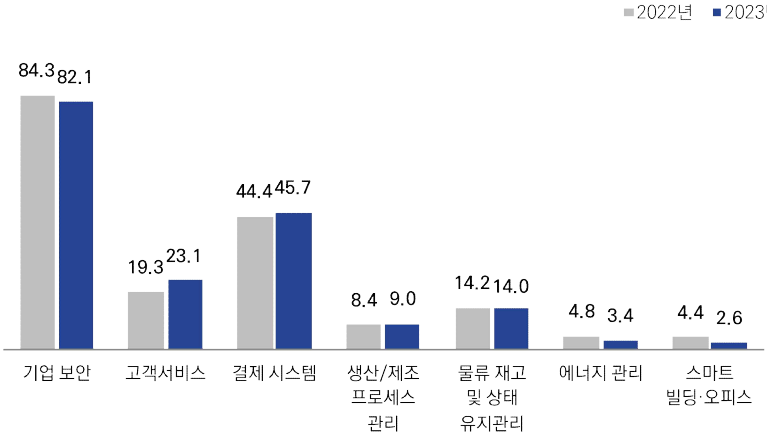
(단위 : %)



1.2 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형(복수응답)

- 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체에서 가장 많이 이용하는 서비스는 '기업 보안'(82.1%) 서비스로 조사됨
- 다음으로 '결제 시스템'(45.7%), '고객 서비스'(23.1%), '물류 재고 및 상태 유지관리'(14.0%) 등의 순으로 높게 나타남

사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	94,772	21,732	49,856	9,495	15,972	5,388	4,938
2023년 기업체수	96,607	27,156	53,737	10,542	16,475	3,961	3,058

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

[업종별]

- '기업 보안'은 금융 및 보험업(97.6%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(94.1%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료재생업(92.4%)에서 높게 나타남
- '결제 시스템'은 보건업 및 사회복지서비스업(95.9%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(84.0%), 숙박 및 음식점업(77.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

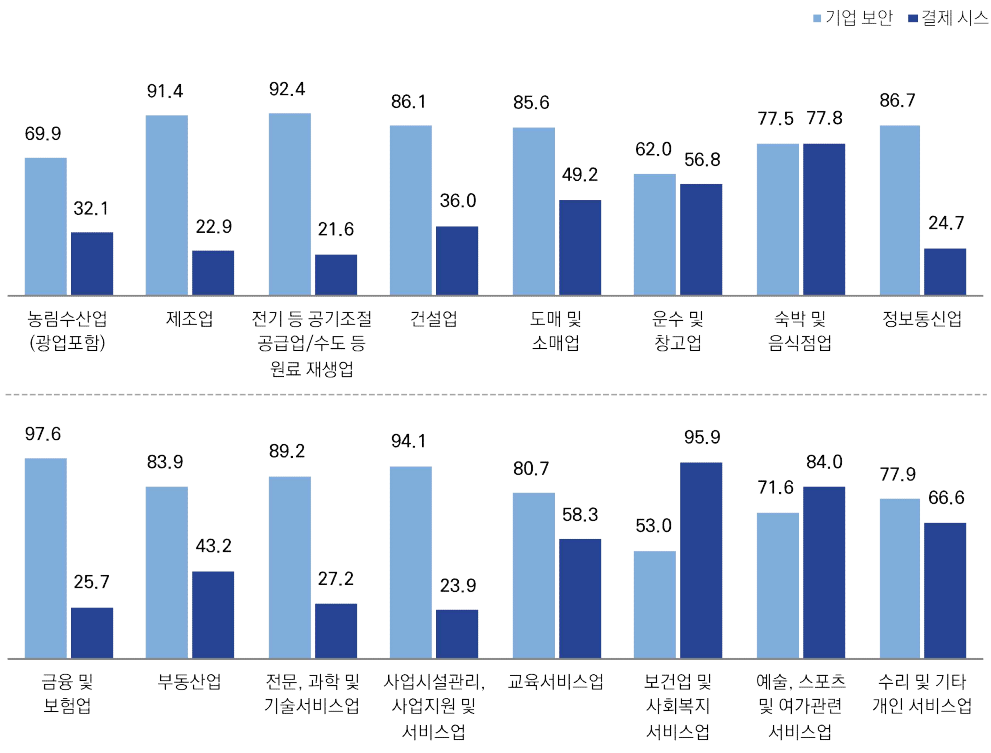
- '기업 보안'은 250명 이상 규모 기업체(87.6%)에서 타 규모보다 높게 조사됨
- '결제 시스템'은 10~49명 규모 기업체(46.0%)에서 50명 이상 기업체 대비 상대적으로 더 높게 나타남

[조직 형태별]

- '기업 보안'은 회사법인(87.3%)이 개인사업체(67.9%)보다 높게 나타남
- 반면, '결제 시스템'은 개인사업체(75.4%)에서 회사법인(34.7%)보다 높게 나타남

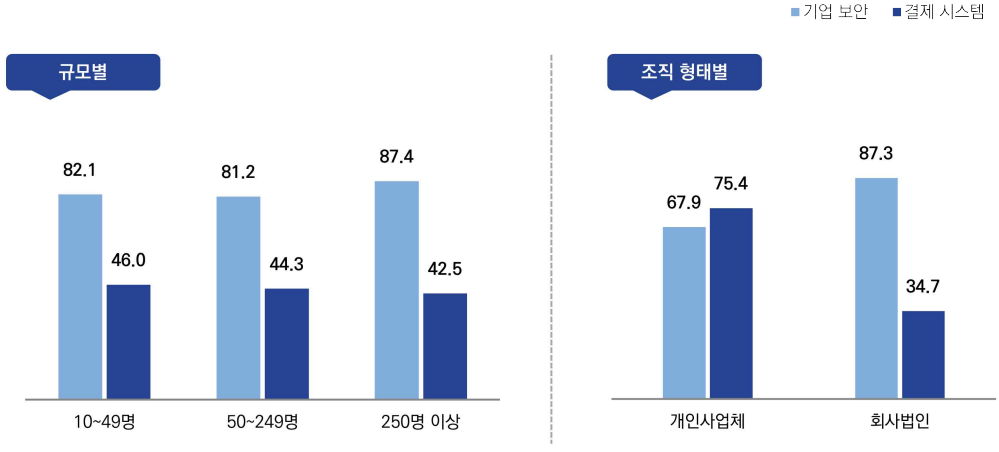
업종별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형

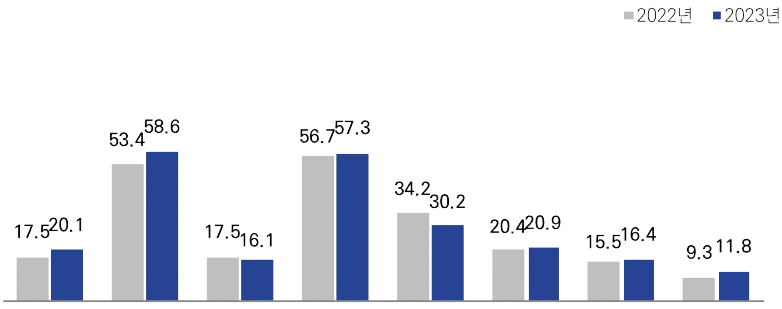
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답)

- 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체의 이용 목적으로는 '업무 효율성 증대'가 58.6%로 가장 높으며, 다음으로 '정보보안 강화'(57.3%), '근무 환경 개선'(30.2%), '업무 방식 다양화'(20.9%) 등의 순으로 높게 조사됨

사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적 (복수응답, 단위 : 개, %)



	비용 절감	업무 효율성 증대	생산성 및 정보공유 증대	정보보안 강화	근무 환경 개선	업무 방식 다양화	서비스 안전성 강화	고객 수요 반영
2022년 기업체수	19,645	60,025	19,612	63,777	38,490	22,972	17,388	10,492
2023년 기업체수	23,640	68,903	18,957	67,374	35,501	24,633	19,306	13,868

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

[업종별]

- '업무 효율성 증대'는 보건업 및 사회복지 서비스업(86.8%), 운수 및 창고업(80.7%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(79.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- '정보보안 강화'는 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(81.6%), 금융 및 보험업(70.2%), 제조업(73.4%)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

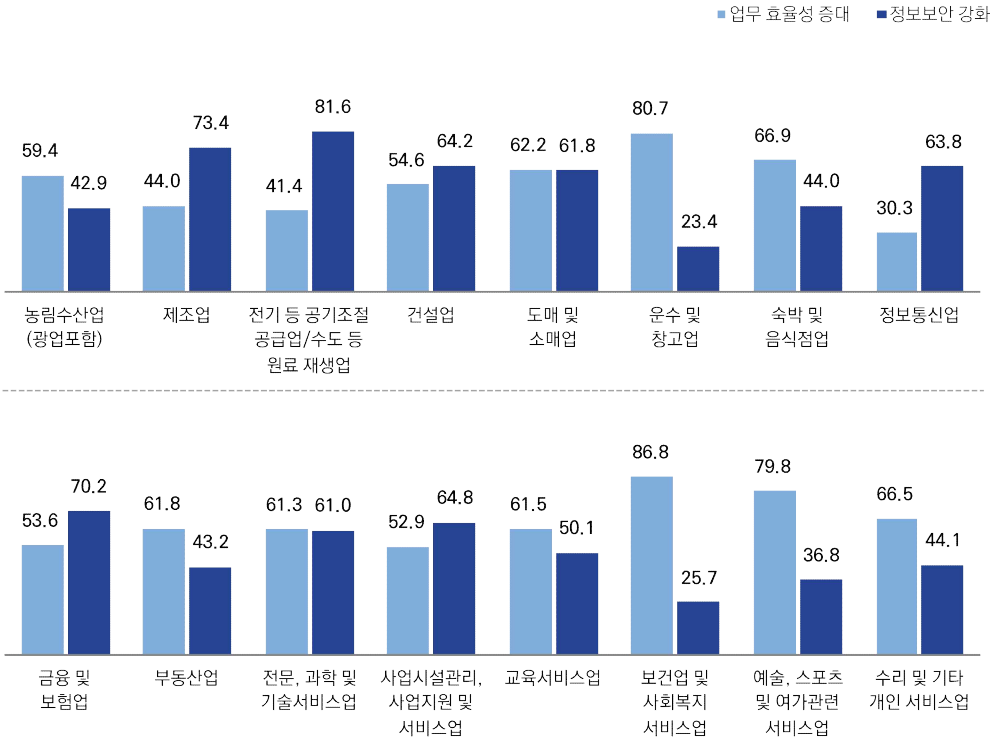
- '업무 효율성 증대'와 '정보보안 강화' 모두 250명 이상 규모 기업체(각각 65.3%, 57.8%)에서 타 규모 대비 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '업무 효율성 증대'는 개인사업체(68.9%), '정보보안 강화'는 회사법인(63.0%)에서 상대적으로 높게 조사됨

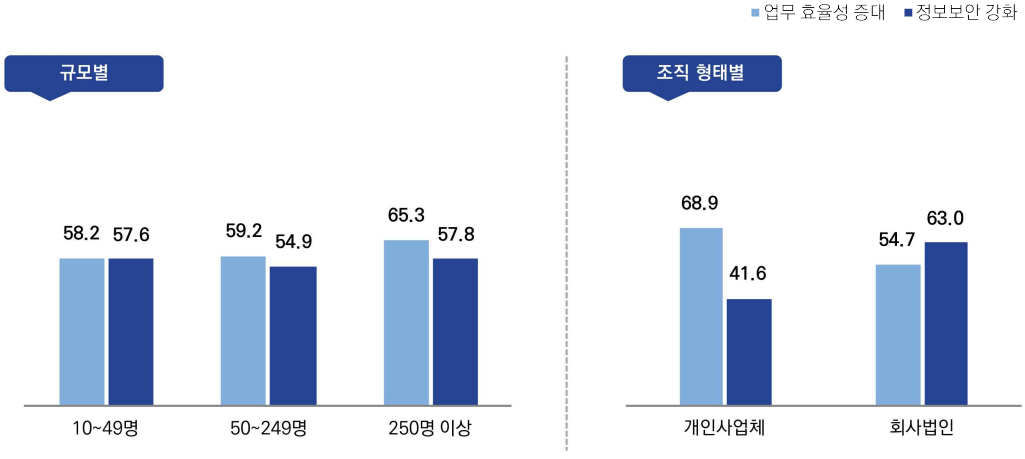
업종별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적

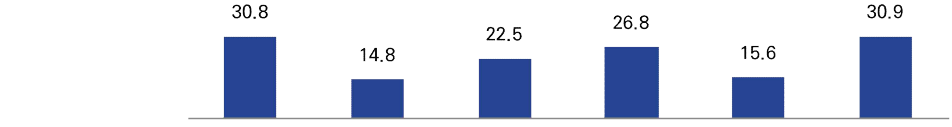
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



1.4 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유(복수응답)

- 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체의 미이용 이유로는 '경제적 비용 부담'이 30.8%로 나타났으며, 그 다음으로는 '인프라 및 인력 부재'(26.8%), '서비스·기술의 복잡성'(22.5%) 등이 높게 나타남
- 기타 응답으로는 '이용 필요성 부재'가 높게 나타남

사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유 (복수응답, 단위 : 개, %)



기업체수	29,468	14,140	21,548	25,654	14,888	29,494

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체
※ 주 : 1) 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임
2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- '경제적 비용 부담'은 정보통신업(61.4%), 부동산업(40.6%), 전문, 과학 및 기술서비스업(38.2%)에서 상대적으로 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 운수 및 창고업(40.5%), 보건업 및 사회복지 서비스업(39.1%)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

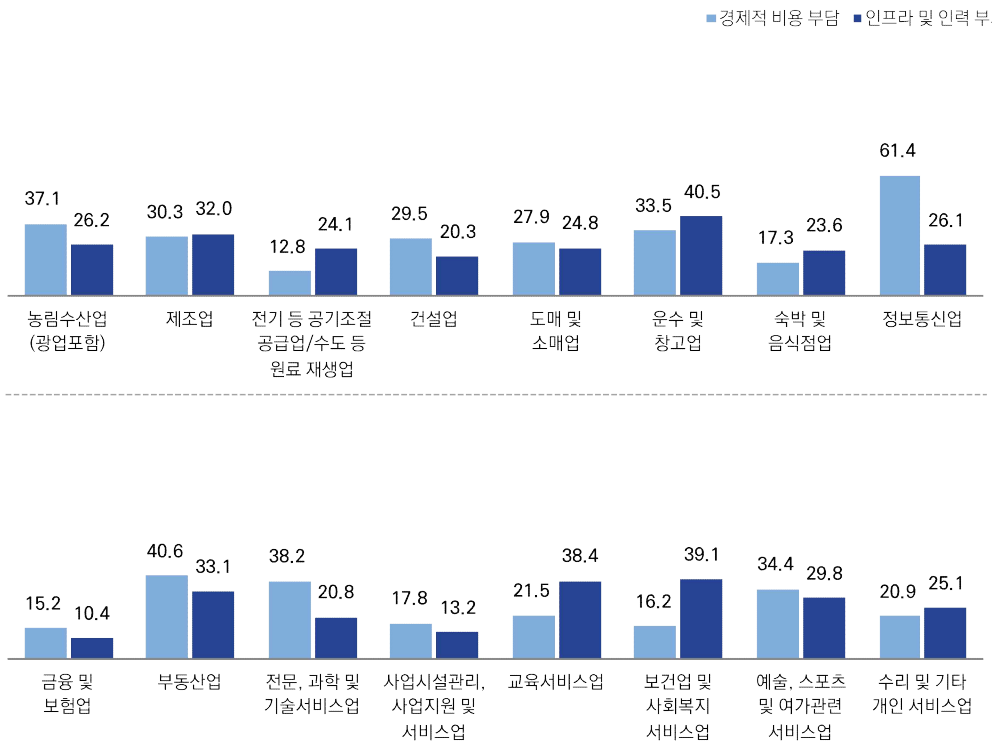
- '경제적 비용 부담'은 250명 이상 기업체에서 38.2%로 가장 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 종사자 규모별 비슷한 응답률을 보임

[조직 형태별]

- '경제적 비용 부담'은 회사법인이 32.1%로 개인사업체(23.7%)보다 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 개인사업체가 30.1%로 회사법인(26.2%)보다 높게 나타남

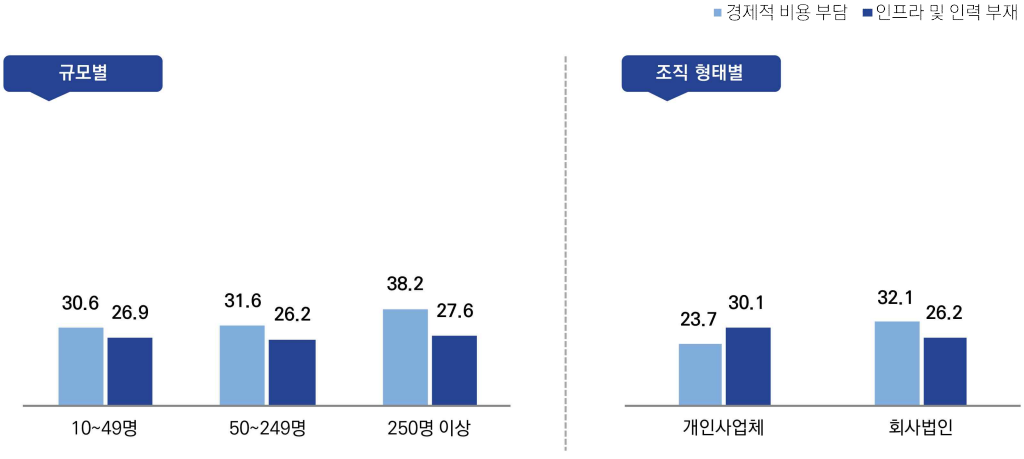
업종별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)

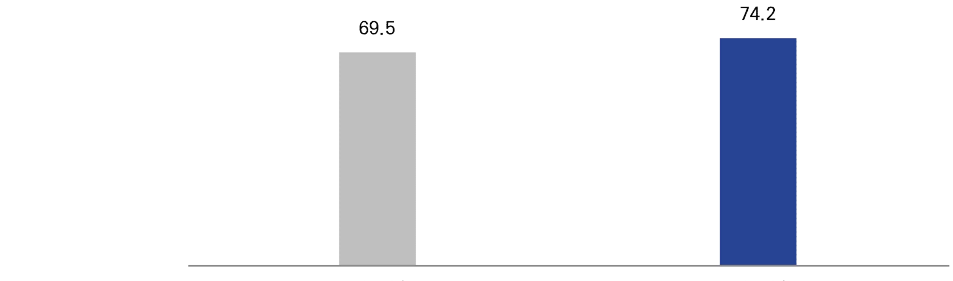


2 클라우드 컴퓨팅 서비스

2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률은 74.2% 수준으로 조사됨
- 전년 대비 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률은 4.7%p 증가함

클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	146,694	158,165

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 교육서비스업(85.0%), 금융 및 보험업(84.3%), 전문, 과학 및 기술서비스업(83.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- 반면, 부동산업(48.4%), 숙박 및 음식점업(53.6%) 등은 낮게 나타남

[종사자 규모별]

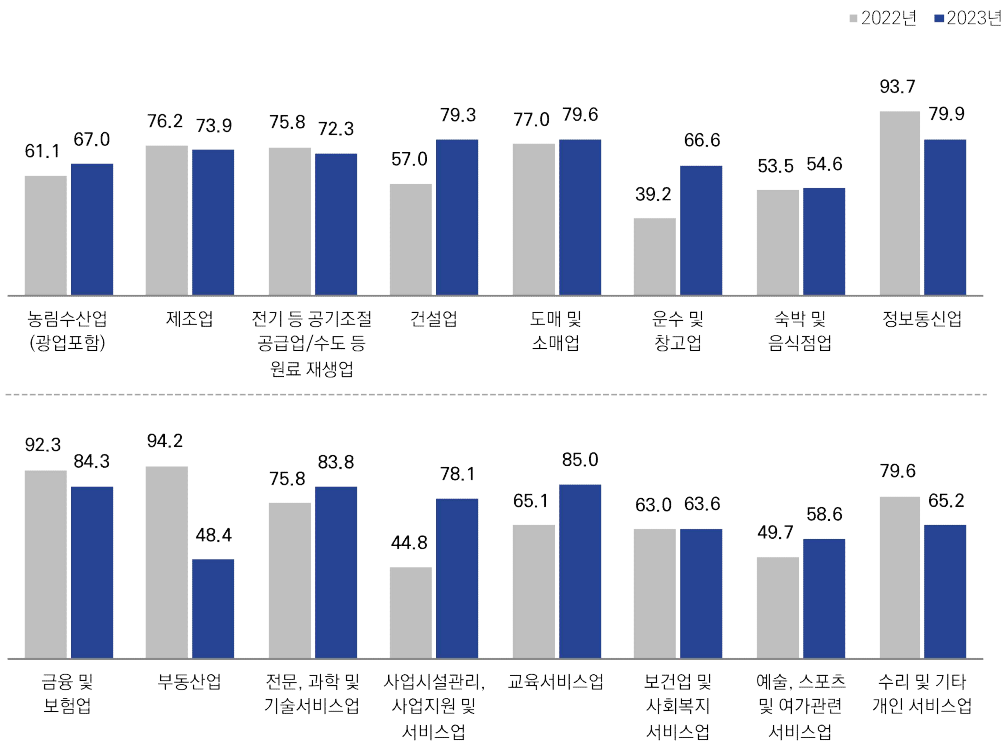
- 종사자 규모가 클수록 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률이 높게 나타남
- 250명 이상 규모 기업체에서 83.0%로 가장 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 77.3%로 개인사업체(63.0%)에 비해 상대적으로 높게 나타남

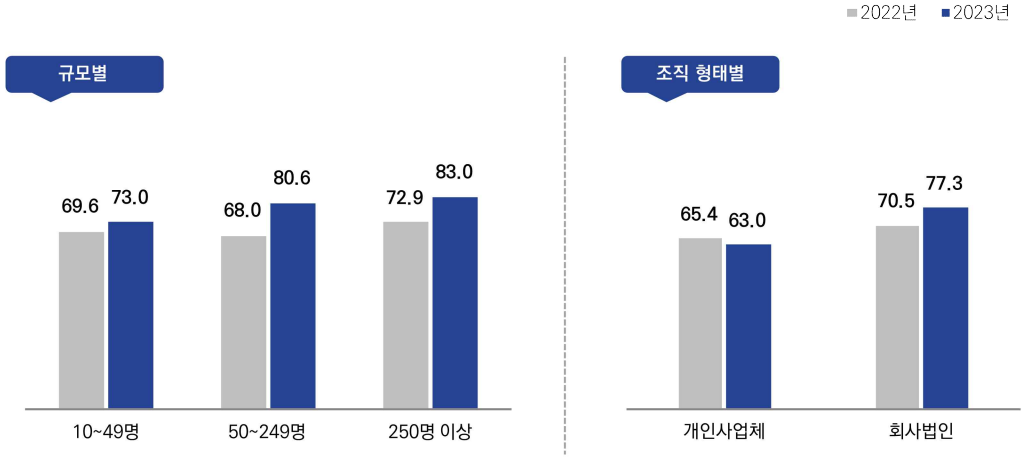
업종별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률

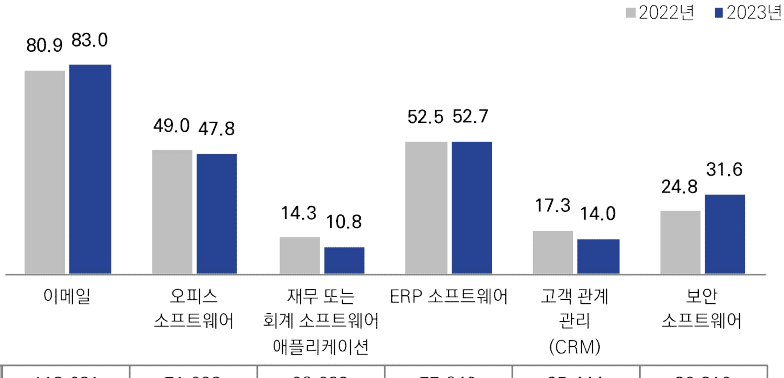
(단위 : %)



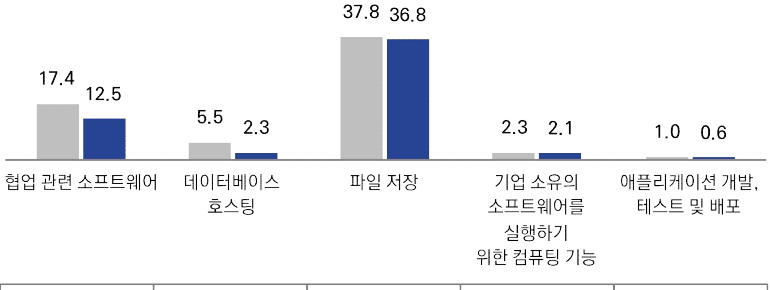
2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체에서 가장 많이 이용하는 서비스는 '이메일'(83.0%)로 조사됨. 다음으로 'ERP 소프트웨어'(52.7%), '오피스 소프트웨어'(47.8%), '파일 저장'(36.8%), '보안 소프트웨어'(31.6%) 등의 순으로 나타남

클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	118,681	71,938	20,983	77,046	25,444	36,316
2023년 기업체수	131,303	75,577	17,121	83,391	22,218	50,010



2022년 기업체수	25,459	8,033	55,411	3,401	1,445
2023년 기업체수	19,832	3,598	58,262	3,292	1,028

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

[업종별]

- '이메일'은 수리 및 기타 개인 서비스업(92.7%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(90.3%), 건설업(90.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

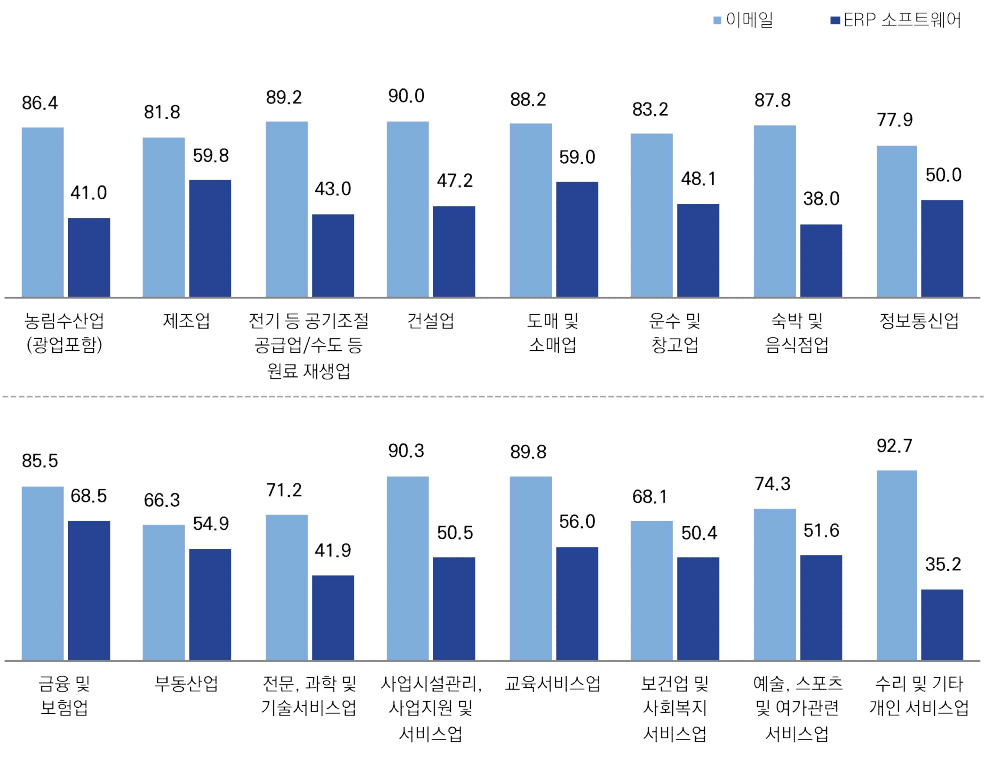
- '이메일'은 규모가 작을수록, 'ERP 소프트웨어'는 규모가 클수록 더 높게 나타남

[조직 형태별]

- '이메일'과 'ERP 소프트웨어' 모두 회사법인(각각 83.8%, 55.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

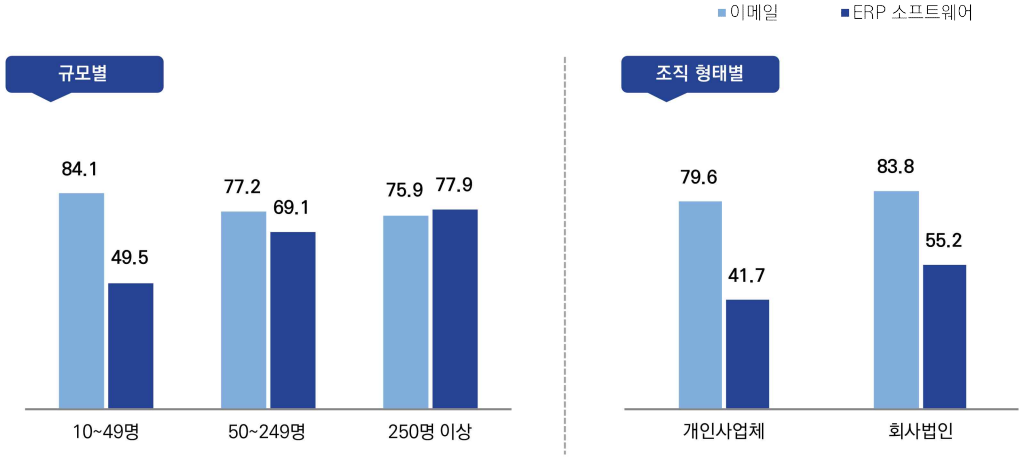
업종별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형

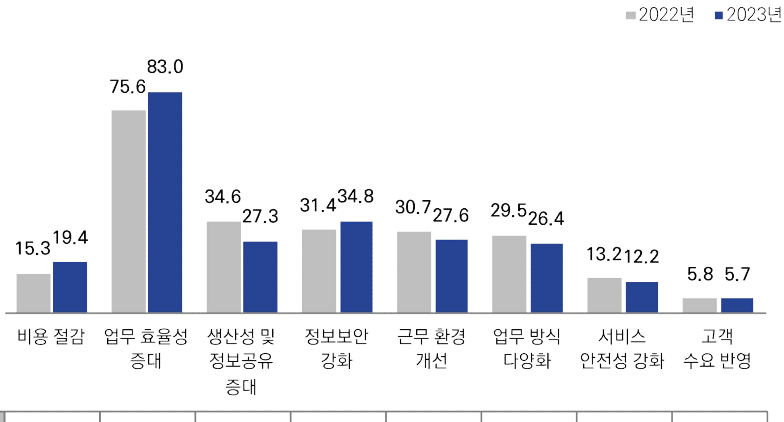
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체의 이용 목적으로는 '업무 효율성 증대'가 83.0%로 가장 높으며, 다음으로 '정보보안 강화'(34.8%), '근무 환경 개선'(27.6%), '생산성 및 정보공유 증대'(27.3%), '업무 방식 다양화'(26.4%) 등의 순으로 조사됨

클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	22,515	110,949	50,807	46,016	45,027	43,263	19,354	8,454
2023년 기업체수	30,662	131,332	43,175	54,995	43,700	41,784	19,344	9,003

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

[업종별]

- '업무 효율성 증대'는 정보통신업(90.5%), 전문, 과학 및 기술서비스업(89.9%)에서 높게 나타남
- '정보보안 강화'는 금융 및 보험업(42.7%), 제조업(42.0%), 도매 및 소매업(41.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

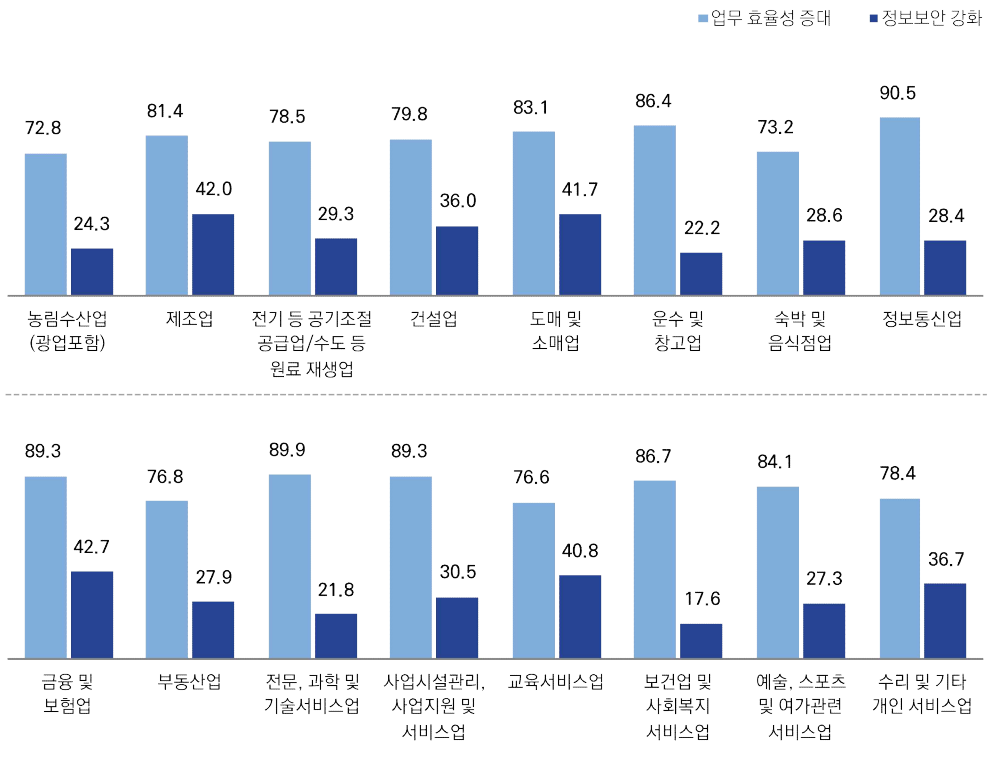
- '업무 효율성 증대'와 '정보보안 강화' 모두 종사자수 250명 이상 규모 기업체(각각 86.0%, 41.9%))에서 타 규모 대비 가장 높게 나타남

[조직 형태별]

- '업무 효율성 증대'와 '정보보안 강화' 모두 회사법인(각각 83.5%, 37.0%)에서 개인사업체(각각 81.0%, 24.8%)보다 상대적으로 높게 조사됨

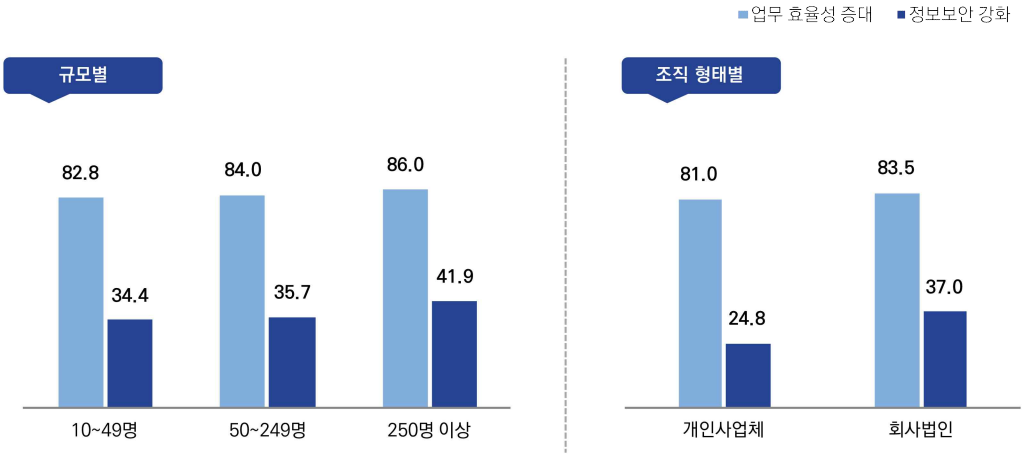
업종별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적

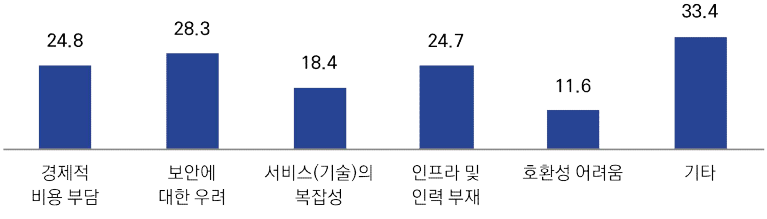
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유(복수응답)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체의 미이용 이유로 '보안에 대한 우려'(28.3%)가 가장 높았으며, 그 다음으로는 '경제적 비용 부담'(24.8%), '인프라 및 인력 부재'(24.7%) 등의 이유로 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하지 않는 것으로 나타남
- 기타 응답으로는 '이용 필요성 부재'가 높게 나타남

클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유 (복수응답, 단위 : 개, %)



	경제적 비용 부담	보안에 대한 우려	서비스(기술)의 복잡성	인프라 및 인력 부재	호환성 어려움	기타
기업체수	13,673	15,574	10,120	13,628	6,377	18,385

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체
※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임
2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- '경제적 비용 부담'은 정보통신업(38.5%), 건설업(37.7%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(35.2%)에서 높게 나타남
- '보안에 대한 우려'는 정보통신업(70.1%), 보건업 및 사회복지 서비스업(60.4%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(38.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

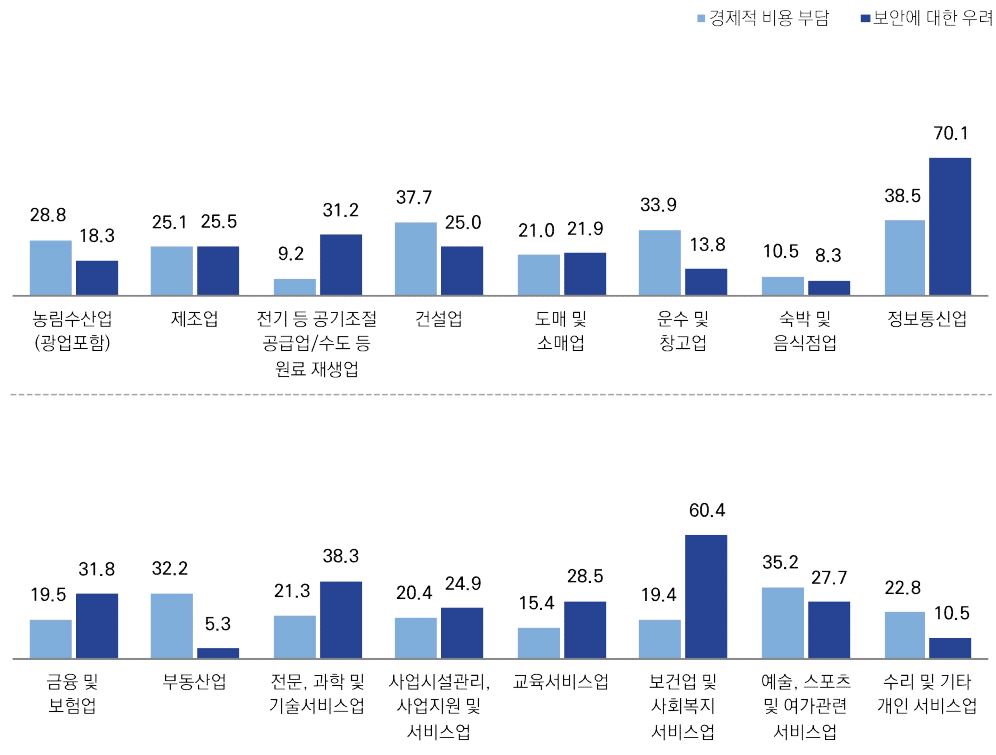
- '보안에 대한 우려'는 250명 이상 기업체에서 41.6%로 타 규모에 비해 높게 나타남

[조직 형태별]

- '경제적 비용 부담'은 개인사업체(16.6%)보다 회사법인(28.5%)에서 높게 나타남
- '보안에 대한 우려'는 회사법인(27.8%)보다 개인사업체(29.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

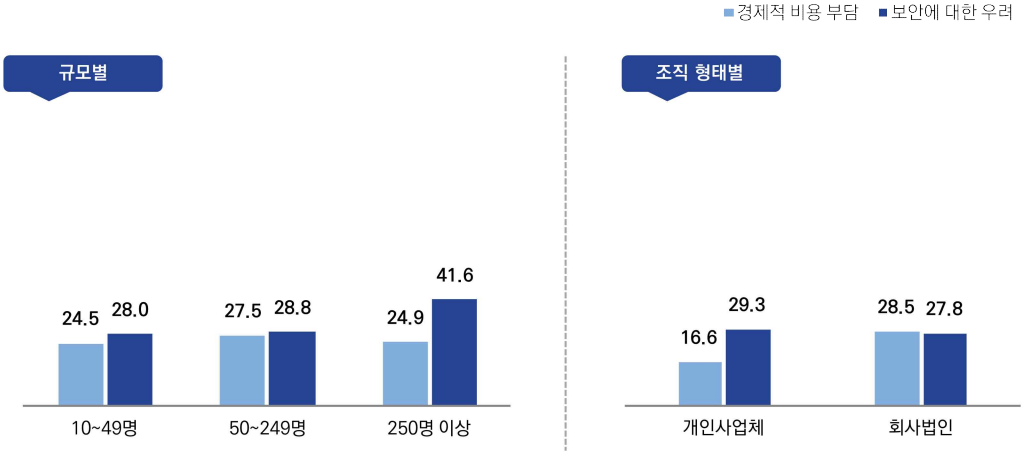
업종별_클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)

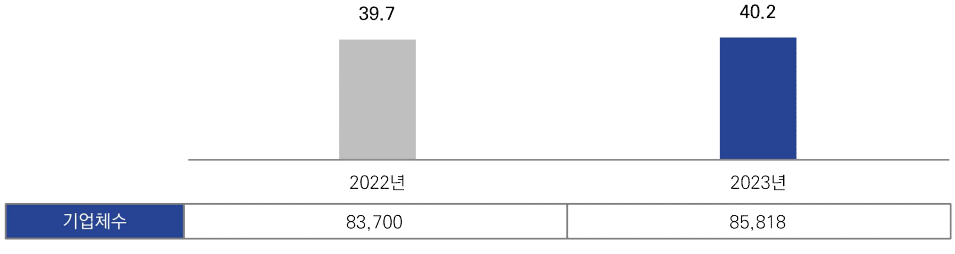


3 데이터 분석 및 서비스

3.1 데이터 분석 및 서비스 이용

- 데이터 분석 및 서비스 이용률은 40.2%로 전년과 비슷한 수준으로 조사됨

데이터 분석 및 서비스 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	83,700	85,818

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 교육서비스업(62.1%), 금융 및 보험업(55.9%), 건설업(55.3%) 등의 순으로 데이터 분석 및 서비스 이용률이 높게 나타남
- 반면, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(23.8%), 부동산업(25.9%) 등은 상대적으로 낮게 조사됨

[종사자 규모별]

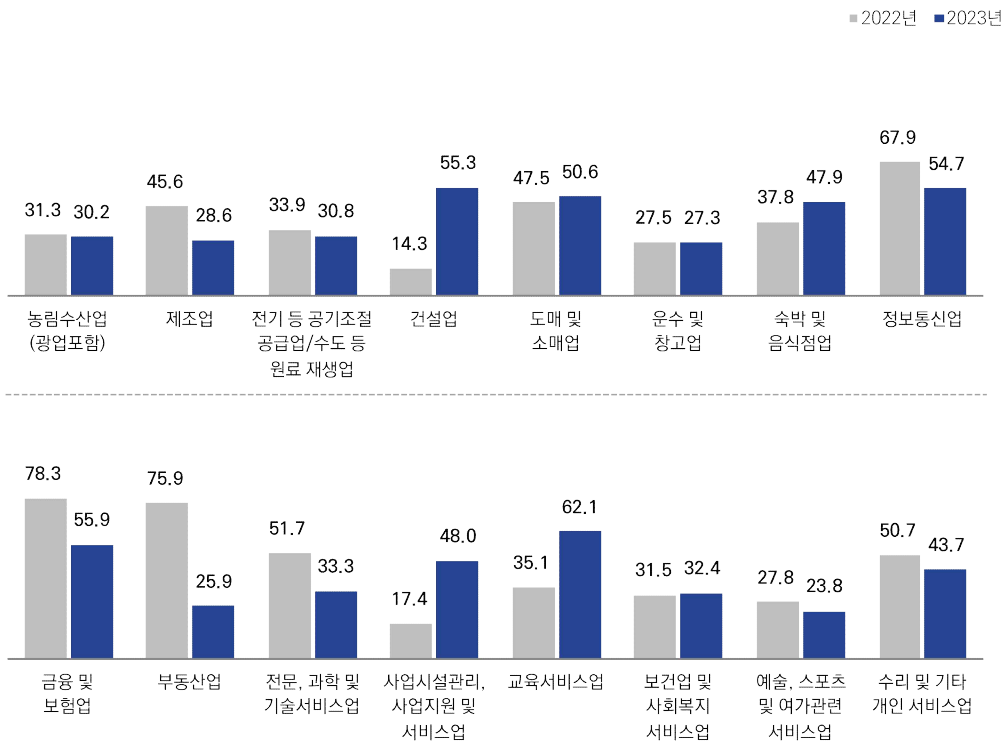
- 종사자 규모가 클수록 데이터 분석 및 서비스의 이용률이 높은 것으로 나타남
- 250명 이상 규모에서 데이터 분석 및 서비스 이용률이 67.2%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 42.1%로 개인사업체(33.5%)에 비해 데이터 분석 및 서비스의 이용률이 높게 나타남

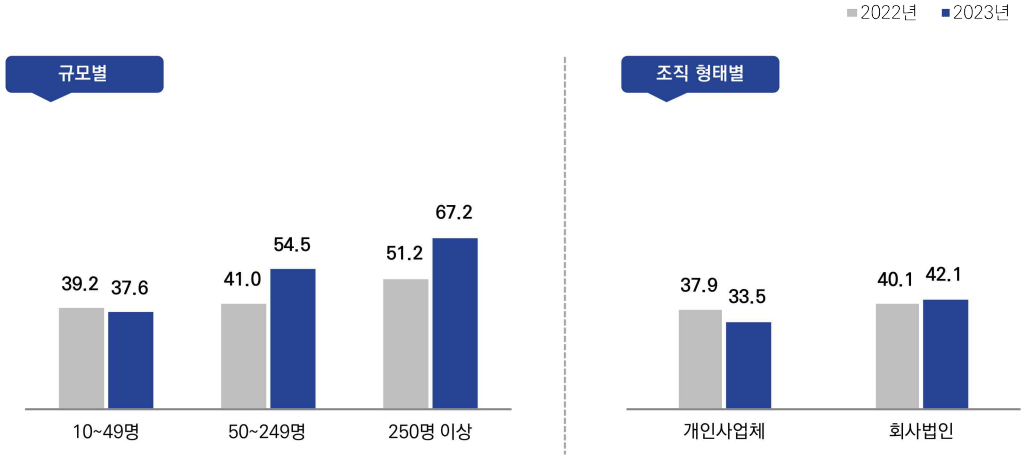
업종별_데이터 분석 및 서비스 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_데이터 분석 및 서비스 이용률

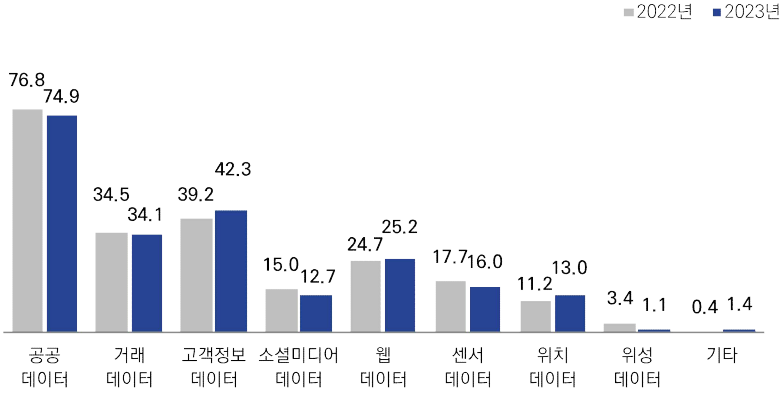
(단위 : %)



3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답)

- 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체에서 가장 많이 이용하는 데이터 유형으로 '공공데이터'가 74.9%로 가장 높게 나타남
- 이어서 '고객정보 데이터'(42.3%), '거래데이터'(34.1%), '웹데이터'(25.2%), '센서 데이터'(16.0%) 등의 순으로 조사됨

데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



	공공 데이터	거래 데이터	고객정보 데이터	소셜미디어 데이터	웹 데이터	센서 데이터	위치 데이터	위성 데이터	기타
2022년 기업체수	64,314	28,889	32,797	12,559	20,707	14,840	9,339	2,870	294
2023년 기업체수	64,276	29,288	36,309	10,940	21,650	13,709	11,138	972	1,224

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형별 복수응답 수치임

[업종별]

- '공공데이터'는 건설업(88.7%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(83.5%)에서 높게 나타남
- '고객정보 데이터'는 보건업 및 사회복지 서비스업(85.8%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(71.9%), 수리 및 기타 개인 서비스업(70.5%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

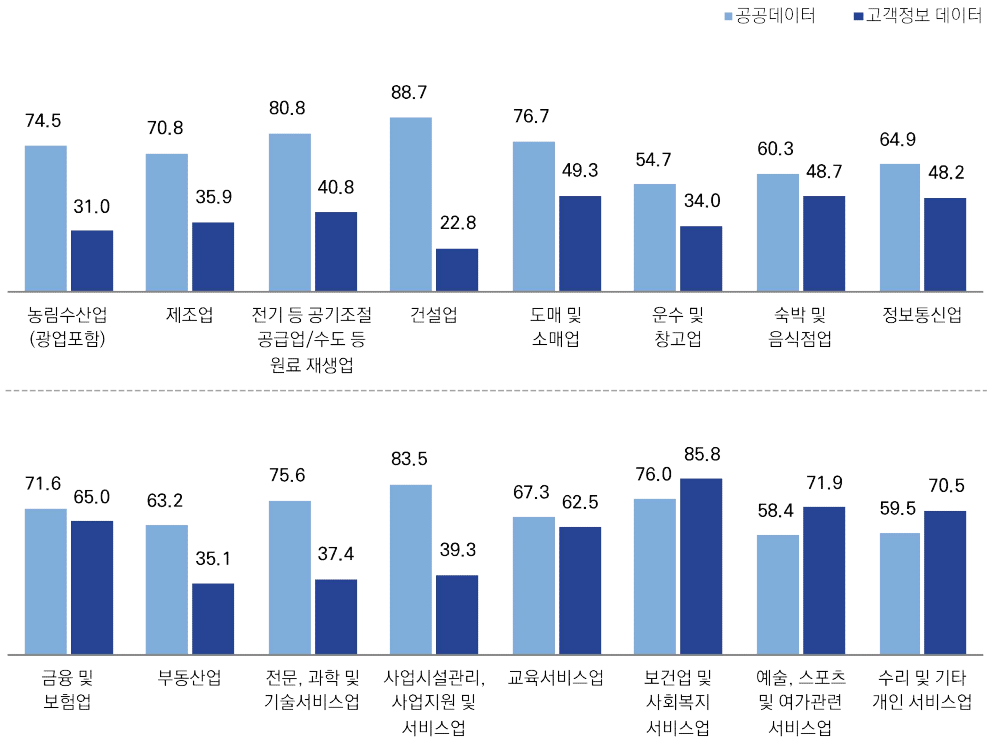
- '고객정보 데이터'는 종사자수 250명 이상 기업체(51.1%)에서 타 규모에 비해 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '공공데이터'는 회사법인(75.9%)이 개인사업체(70.3%)보다 높게 나타남
- '고객정보 데이터'는 개인사업체(58.9%)에서 회사법인(38.7%)보다 높게 조사됨

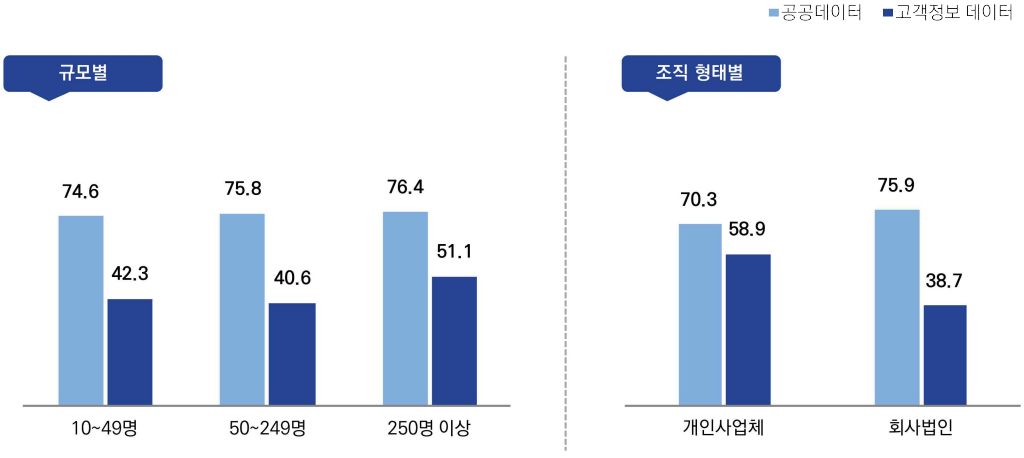
업종별_데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형

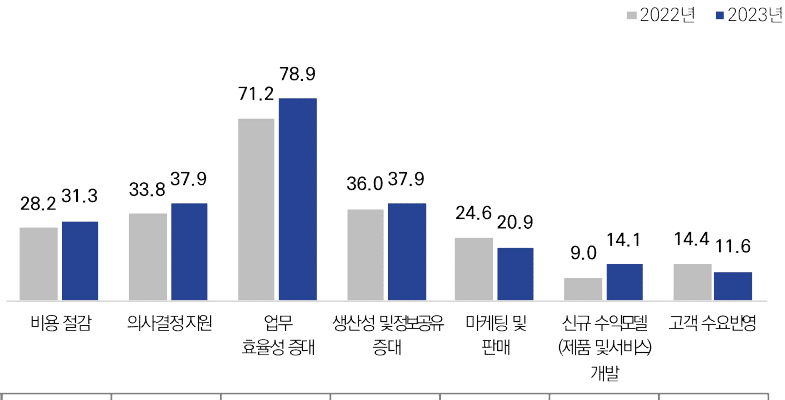
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



3.3 데이터 분석 및 서비스 이용 목적(복수응답)

- 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체의 이용 목적으로는 '업무 효율성 증대'가 78.9%로 가장 높으며, 다음으로 '의사결정 지원'(37.9%), '생산성 및 정보공유 증대'(37.9%), '비용 절감'(31.3%), '마케팅 및 판매'(20.9%) 등의 순으로 조사됨

데이터 분석 및 서비스 이용 목적 (복수응답, 단위 : 개, %)



	비용 절감	의사결정지원	업무 효율성 증대	생산성 및정보공유 증대	마케팅 및 판매	신규 수익모델 (제품 및서비스) 개발	고객 수요반영
2022년 기업체수	23,618	28,251	59,590	30,163	20,616	7,517	12,091
2023년 기업체수	26,847	32,518	67,692	32,493	17,974	12,125	9,961

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

[업종별]

- '의사결정 지원'은 건설업(46.2%), 도매 및 소매업(44.4%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(40.6%)에서 높게 나타남
- '업무 효율성 증대'는 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(90.7%), 교육서비스업(88.9%), 부동산업(88.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

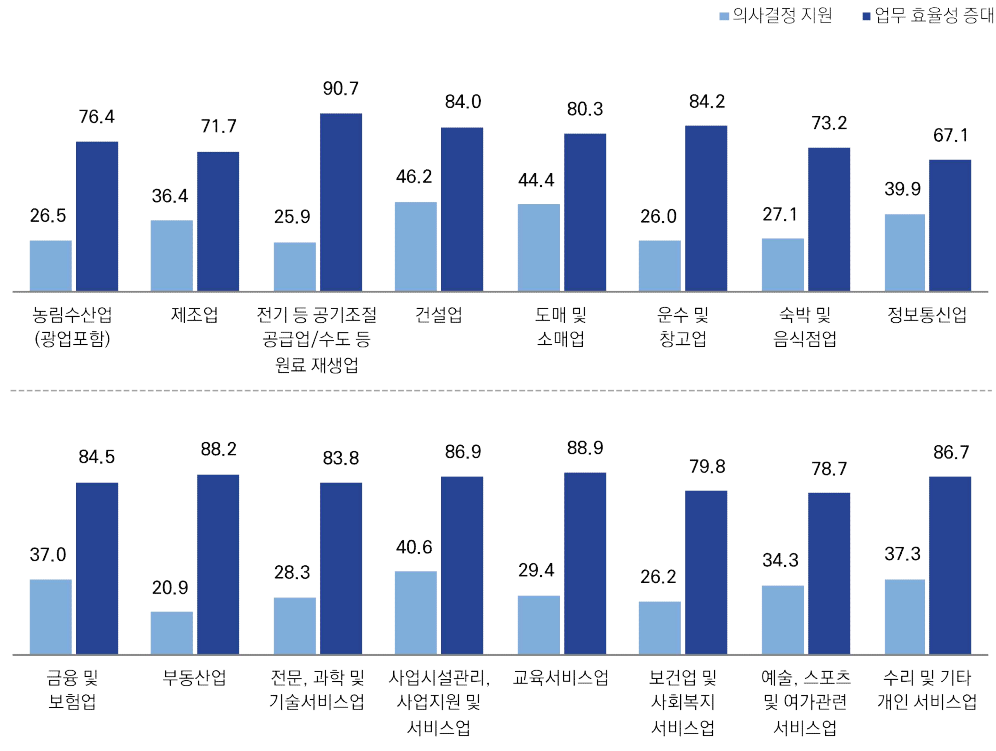
- '의사결정 지원', '업무 효율성 증대' 모두 종사자 규모 250명 이상 규모 기업체(각각 40.1%, 84.6%)에서 타 규모 대비 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '의사결정 지원'과 '업무 효율성 증대' 모두 회사법인(각각 39.3%, 79.3%)에서 개인사업체보다 상대적으로 높게 나타남

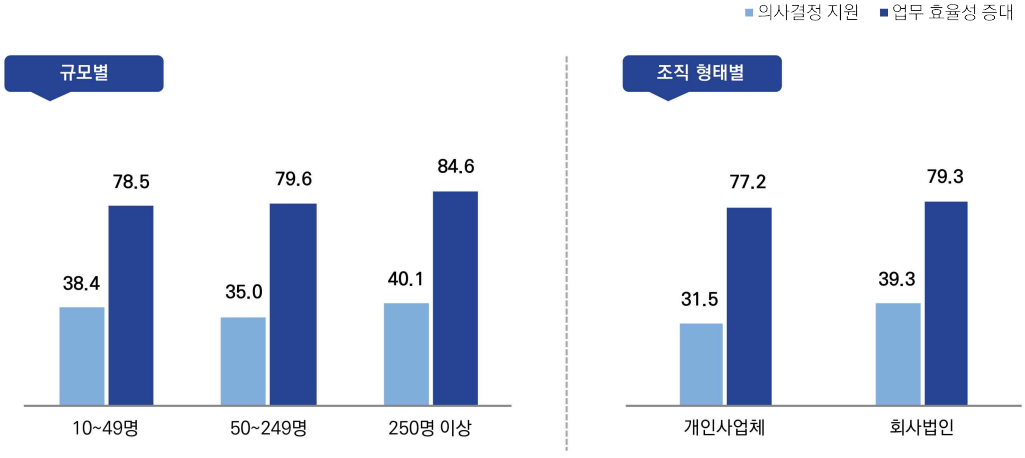
업종별_데이터 분석 및 서비스 이용 목적

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_데이터 분석 및 서비스 이용 목적

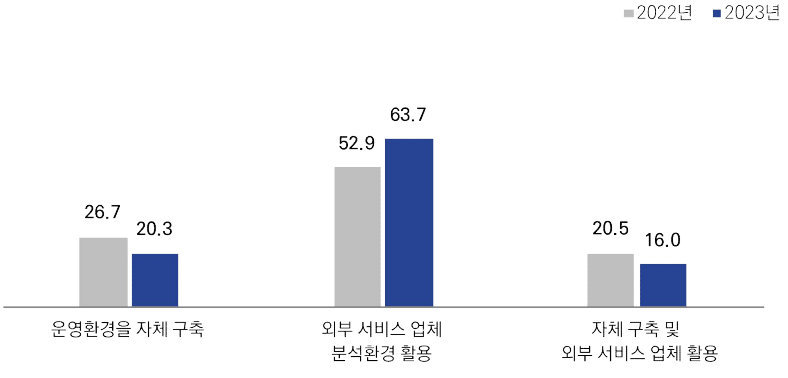
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



3.4 데이터 분석 및 서비스 이용 형태

- 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체의 이용 형태로는 '외부 서비스 업체 분석환경을 활용'한다는 기업이 63.7%로 가장 많았으며, 다음으로 '운영환경을 자체 구축'(20.3%), '자체 구축 및 외부 서비스 업체 활용'(16.0%)의 순으로 조사됨

데이터 분석 및 서비스 이용 형태 (단위 : 개, %)



2022년 기업체수	22,315	44,244	17,141
2023년 기업체수	17,414	54,675	13,729

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체

[업종별]

- '운영환경을 자체 구축'은 정보통신업(46.2%), 제조업(29.2%), 전문, 과학 및 기술서비스업(24.7%)에서 상대적으로 높게 나타남
- '외부 서비스 업체 분석환경 활용'은 숙박 및 음식점업(78.1%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(76.5%)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

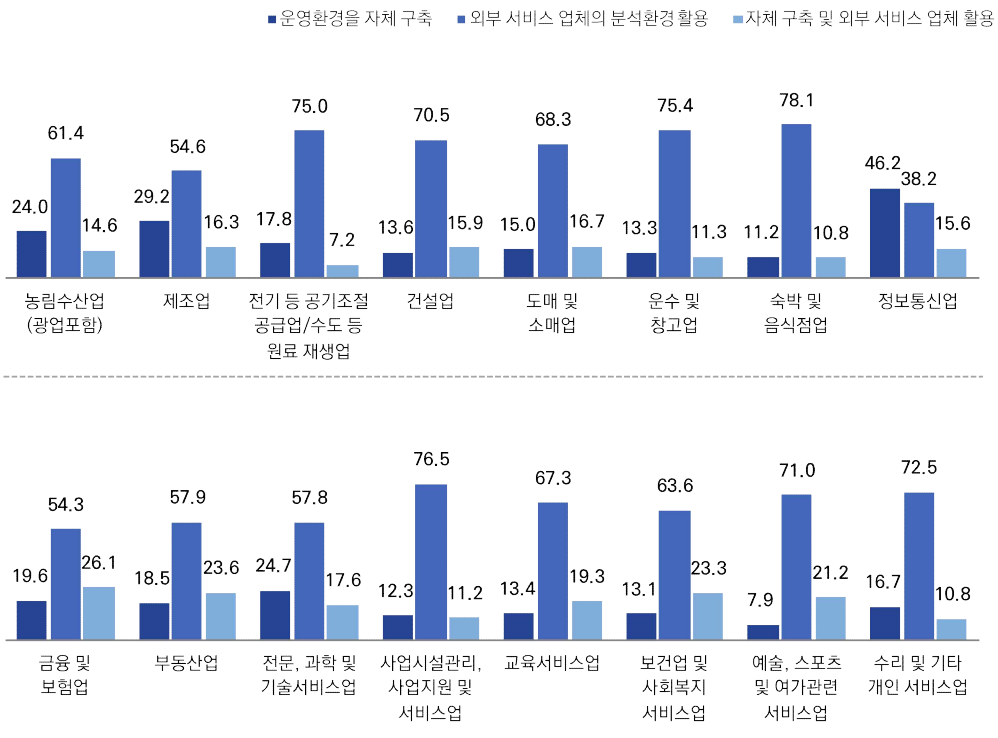
- '외부 서비스 업체 분석환경 활용'은 10~49명 규모 기업체(65.6%)에서 높게 나타남
- '운영환경을 자체 구축'과 '자체 구축 및 외부 서비스 업체 활용'은 250명 이상 규모 기업체(각각 22.6%, 27.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '운영환경을 자체 구축'은 회사법인(21.6%)이 개인사업체(14.6%)보다 높게 나타남
- '외부 서비스 업체 분석환경 활용'은 개인사업체(67.4%)가 회사법인(62.9%)보다 높게 나타남

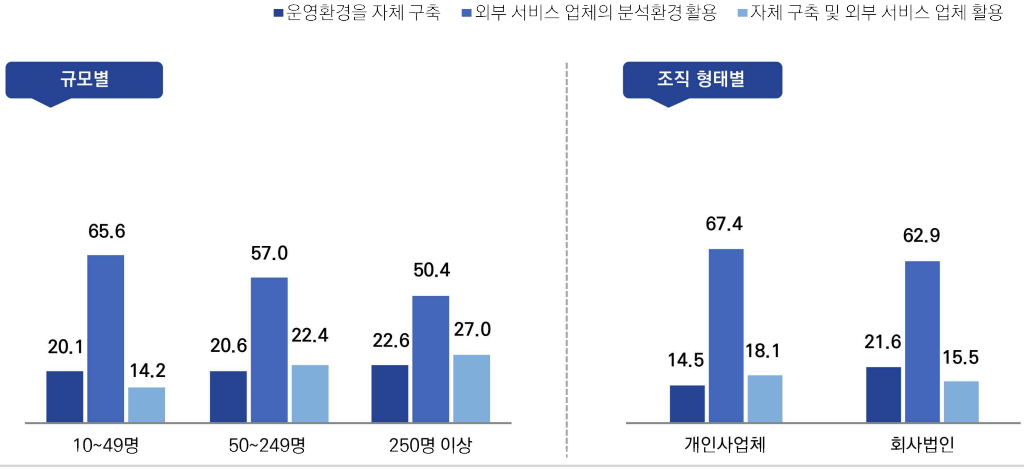
업종별_데이터 분석 및 서비스 이용 형태

(단위 : 개, %)



규모 및 조직 형태별_데이터 분석 및 서비스 이용 형태

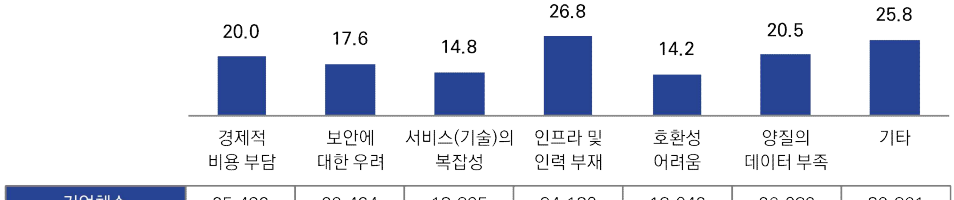
(단위 : 개, %)



3.5 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유(복수응답)

- 데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체의 미이용 이유로 '인프라 및 인력 부재'(26.8%)가 가장 높았으며, 그 다음으로 '양질의 데이터 부족'(20.5%), '경제적 비용 부담'(20.0%), '보안에 대한 우려'(17.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- 기타 응답으로는 '이용 필요성 부재'가 높게 나타남

데이터 분석 및 서비스 미이용 이유 (복수응답, 단위 : 개, %)



	경제적 비용 부담	보안에 대한 우려	서비스(기술)의 복잡성	인프라 및 인력 부재	호환성 어려움	양질의 데이터 부족	기타
기업체수	25,439	22,494	18,895	34,180	18,042	26,082	32,861

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체
※ 주 : 1) 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임
2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- '경제적 비용 부담'은 전문, 과학 및 기술서비스업(32.8%), 농림수산업(30.7%), 정보통신업(29.8%)에서 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 교육서비스업(42.5%), 숙박 및 음식점업(31.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

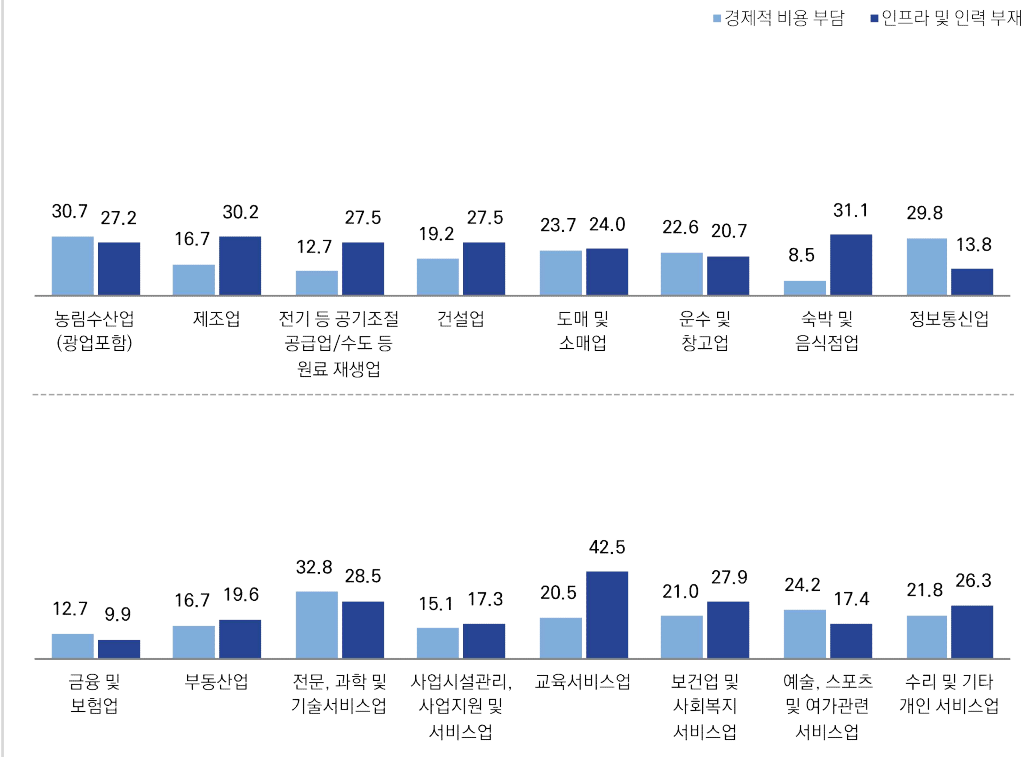
- '경제적 비용 부담'은 250명 이상 규모 기업체에서 23.8%로 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 10~49명 기업체(27.8%)에서 타 규모 대비 높게 나타남

[조직 형태별]

- '경제적 비용 부담'과 '인프라 및 인력 부재' 모두 회사법인에서 각각 21.3%, 27.1%로 개인사업체보다 높게 나타남

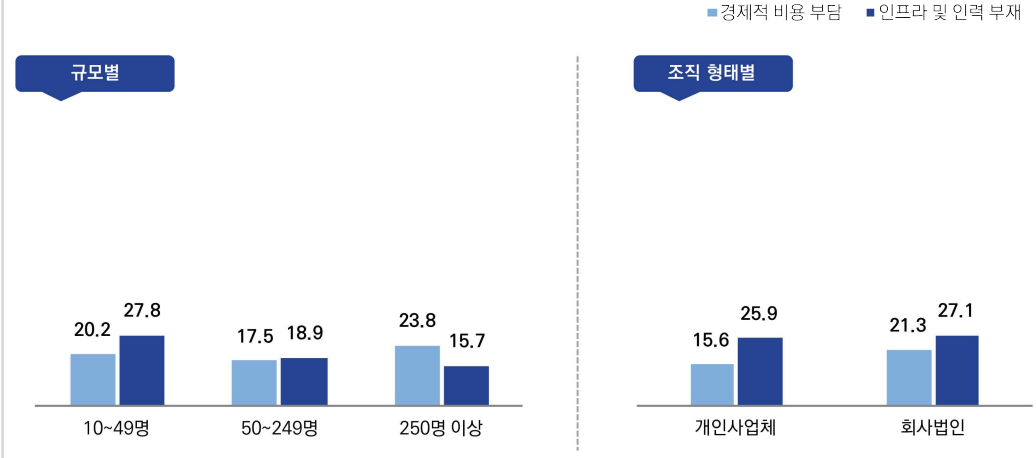
업종별_데이터 분석 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_데이터 분석 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)

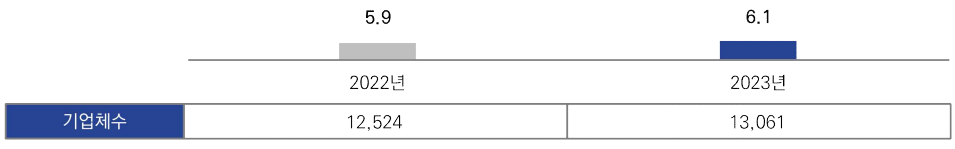


4 데이터 거래

4.1 데이터 거래 여부

- 데이터를 구매 또는 판매한 경험이 있는 기업체는 6.1%로 전년과 비슷한 수준으로 나타남

데이터 거래 이용률 (단위 : 개, %)



	2022년	2023년
기업체수	12,524	13,061

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(16.4%), 건설업(11.3%), 정보통신업(11.1%) 등의 순으로 데이터 거래 이용이 높게 나타남
- 반면, 보건업 및 사회복지 서비스업(2.0%), 부동산업(2.5%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(2.8%) 등은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

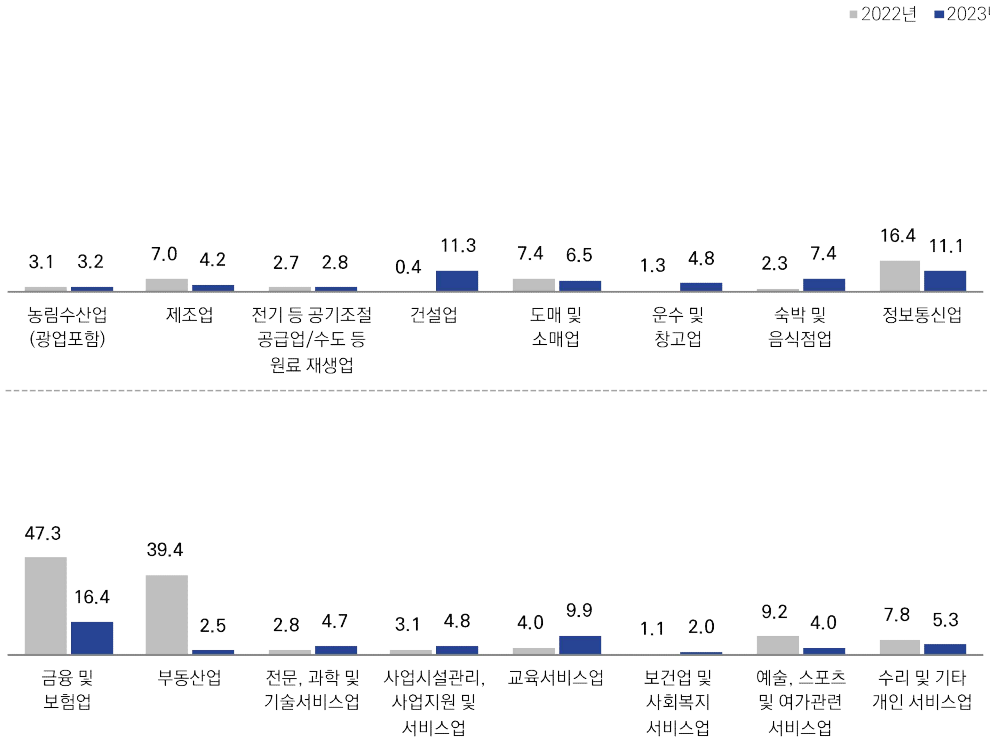
- 종사자 규모가 클수록 데이터 거래 이용률이 높은 것으로 조사됨
- 250명 이상인 기업체에서 데이터 거래 이용률이 13.8%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 6.8%로 개인사업체(3.6%)에 비해 상대적으로 높게 나타남

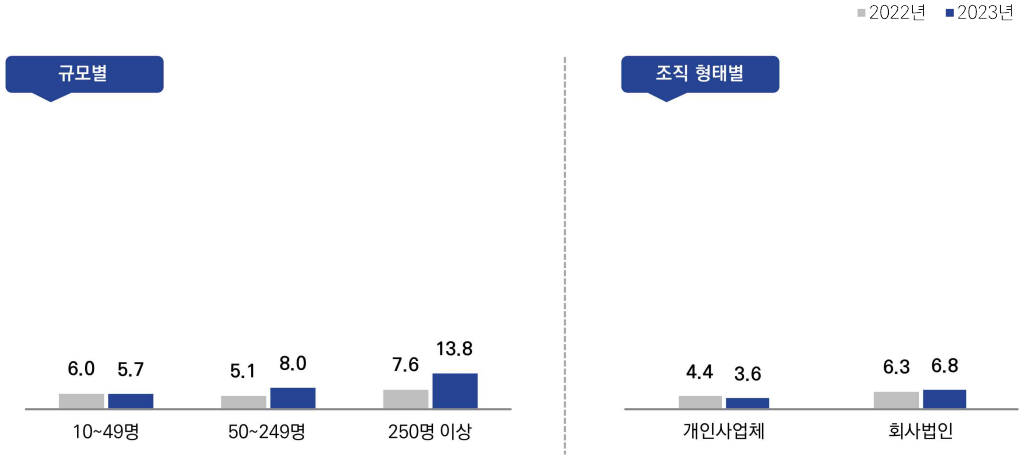
업종별_데이터 거래 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_데이터 거래 이용률

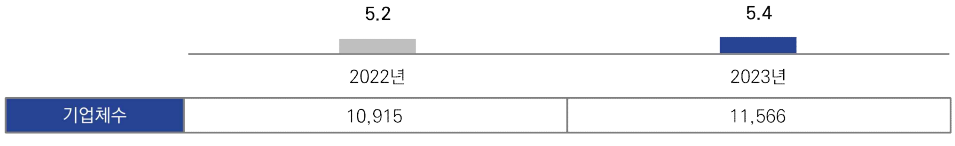
(단위 : %)



4.2 데이터 구매 여부

- 데이터를 구매한 경험이 있는 기업체는 5.4%로 전년 대비 비슷한 수준으로 나타남

데이터 구매 이용률 (단위 : 개, %)



	2022년	2023년
기업체수	10,915	11,566

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(13.9%), 건설업(11.1%), 교육서비스업(9.9%) 등의 순으로 데이터 구매 이용이 높게 나타남
- 반면, 보건업 및 사회복지 서비스업(1.5%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(2.3%), 부동산업(2.4%) 등은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

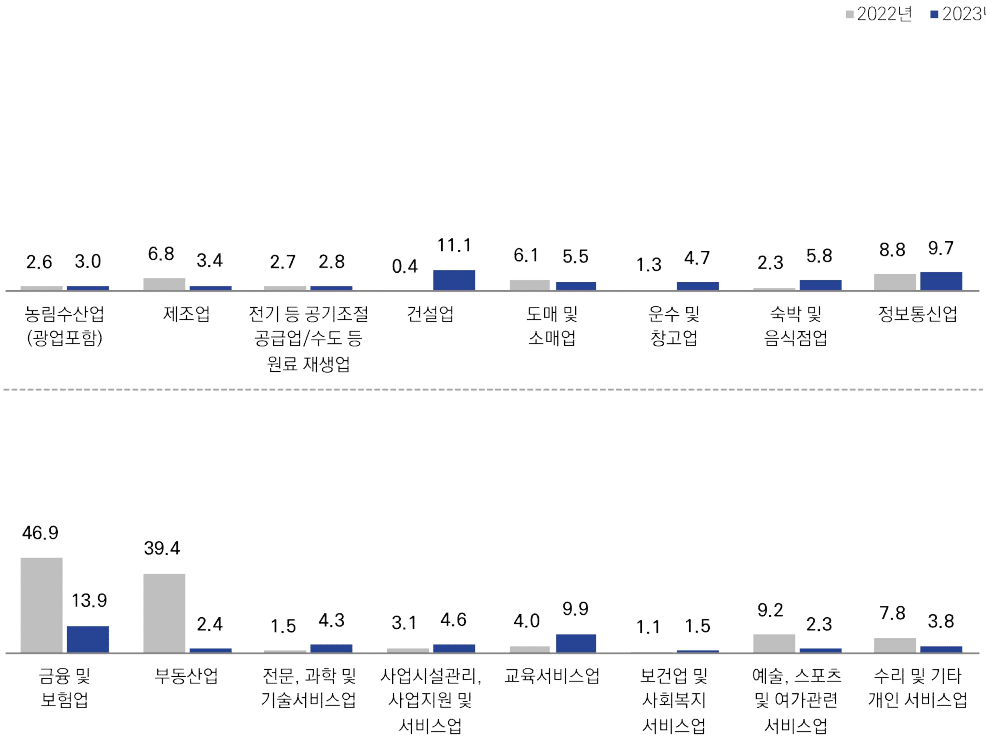
- 종사자 규모가 클수록 데이터 구매 이용률이 높은 것으로 조사됨
- 250명 이상인 기업체에서 데이터 구매 이용률이 12.5%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 6.1%로 개인사업체(3.0%)에 비해 상대적으로 높게 나타남

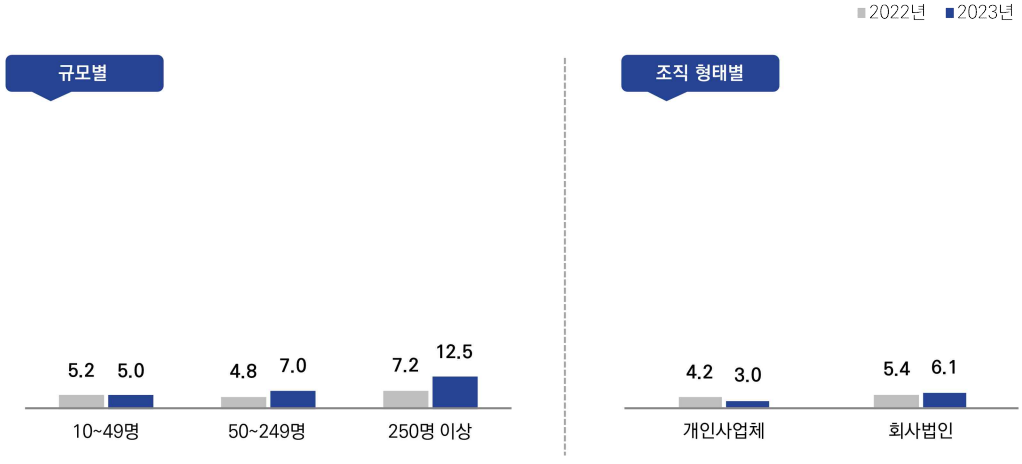
업종별_데이터 구매 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_데이터 구매 이용률

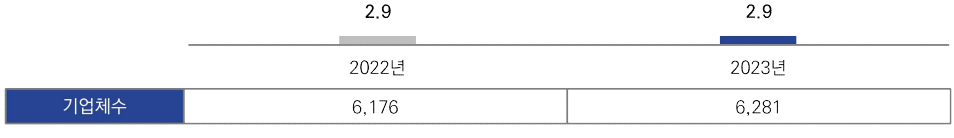
(단위 : %)



4.3 데이터 판매 여부

- 데이터를 판매한 경험이 있는 기업체는 2.9%로 전년과 동일한 수준으로 조사됨

데이터 판매 이용률 (단위 : 개, %)



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(15.2%), 정보통신업(5.6%), 건설업(4.4%) 등의 순으로 데이터 판매 이용이 높게 나타남
- 반면, 보건업 및 사회복지 서비스업(0.8%), 부동산업(0.8%), 수리 및 기타 개인 서비스업(1.7%) 등은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

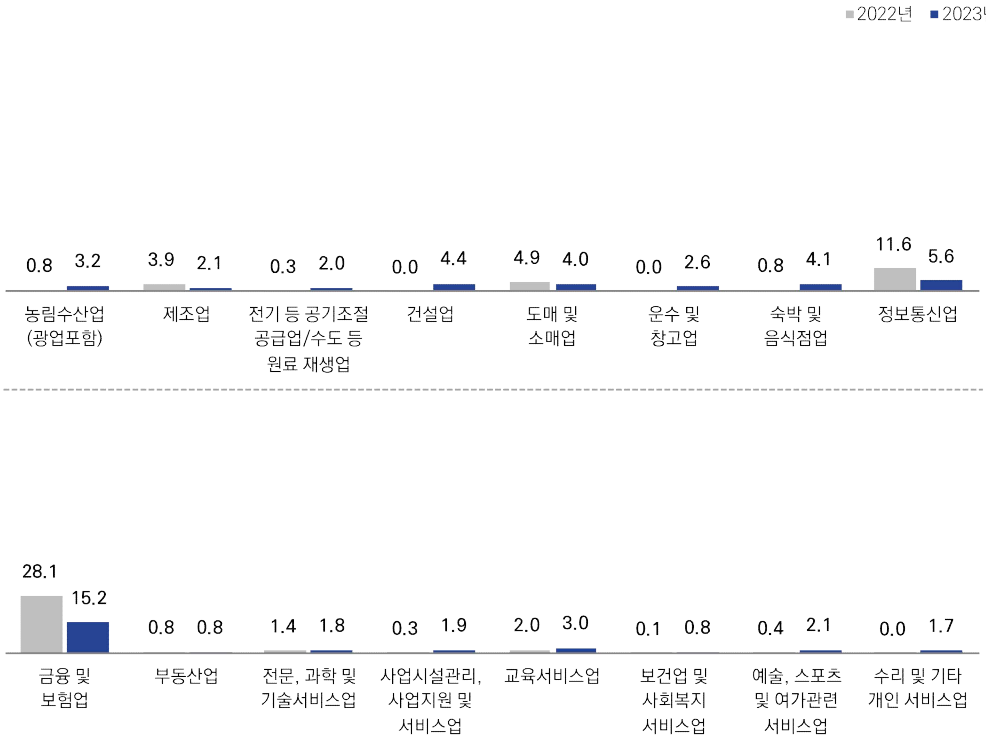
- 종사자 규모가 클수록 데이터 판매 이용률이 높은 것으로 조사됨
- 250명 이상인 기업체에서 데이터 판매 이용률이 13.4%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인이 3.4%로 개인사업체(1.3%)에 비해 상대적으로 높게 나타남

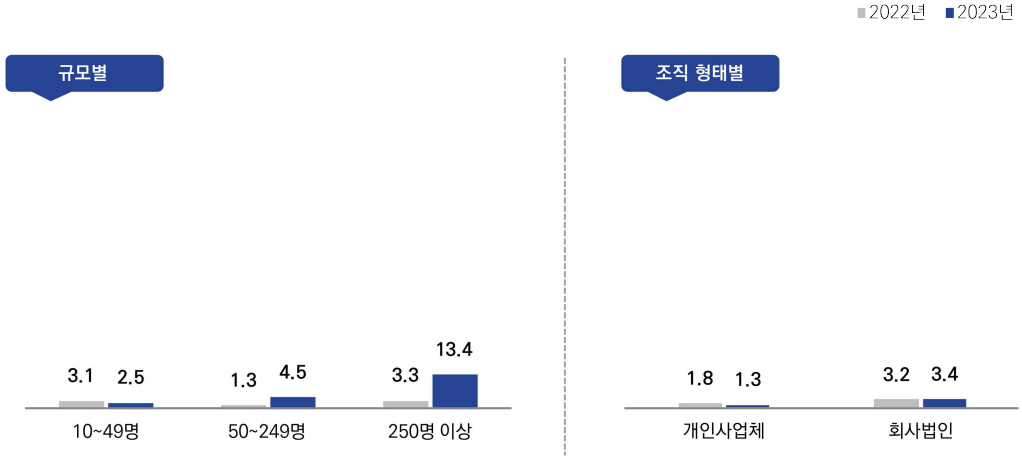
업종별_데이터 판매 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_데이터 판매 이용률

(단위 : %)

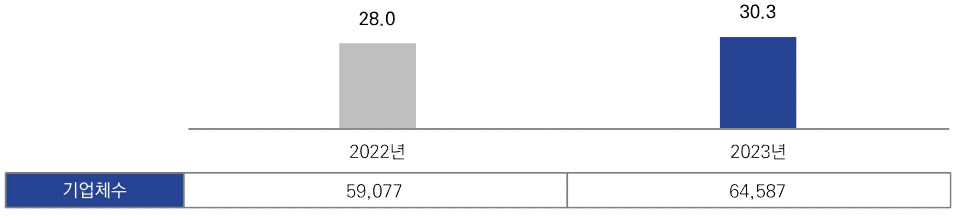


5 인공지능(AI) 기술 및 서비스

5.1 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용

- 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률은 30.3%로 나타남
- 전년 대비 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률은 2.3%p 증가함

인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률 (단위 : 개, %)



기업체수	59,077	64,587

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(52.4%), 정보통신업(49.5%), 교육서비스업(48.7%)에서 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률이 높게 나타남
- 반면, 운수 및 창고업(16.6%), 농림수산업(19.2%), 부동산업(19.3%)에서 낮게 나타남

[종사자 규모별]

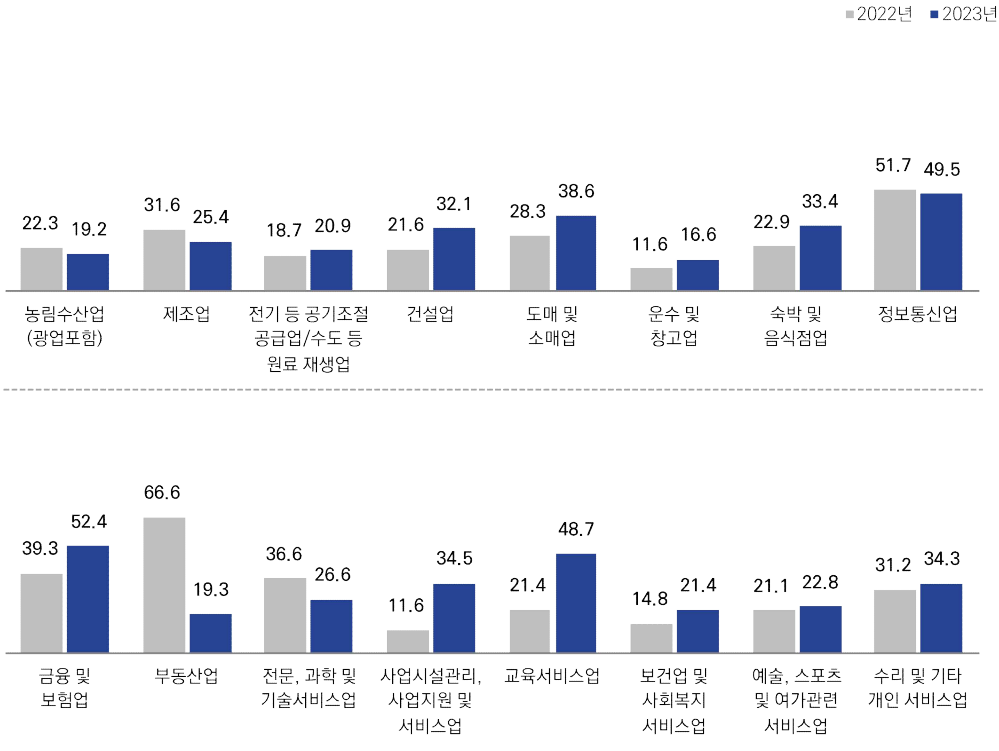
- 종사자 규모가 클수록 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률이 높게 나타남
- 종사자 규모 250명 이상 규모 기업체에서 63.3%로 타 규모 대비 가장 높게 조사됨

[조직 형태별]

- 회사법인의 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률이 32.3%로 개인사업체(23.0%)에 비해 상대적으로 더 높게 나타남

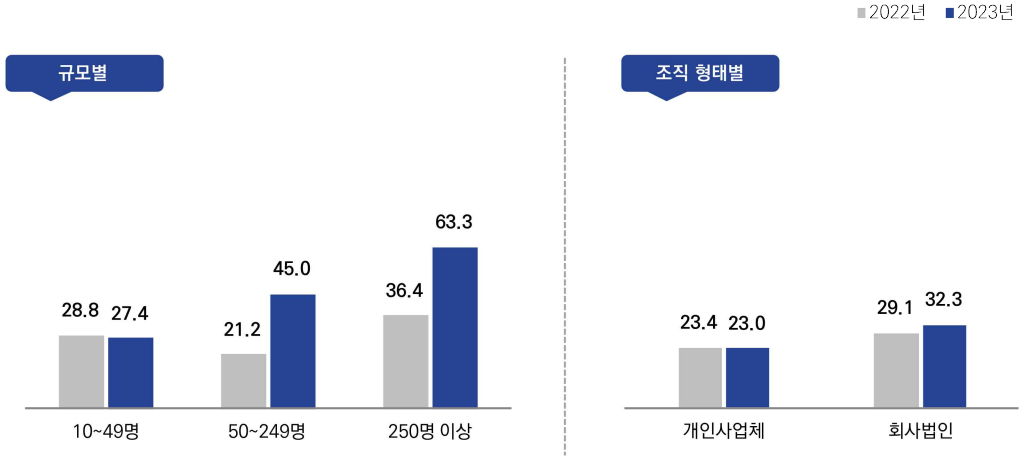
업종별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용률

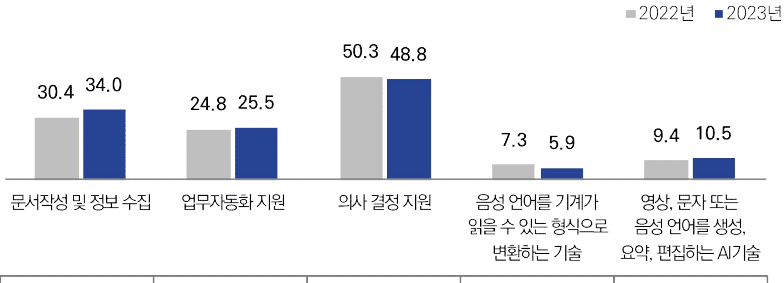
(단위 : %)



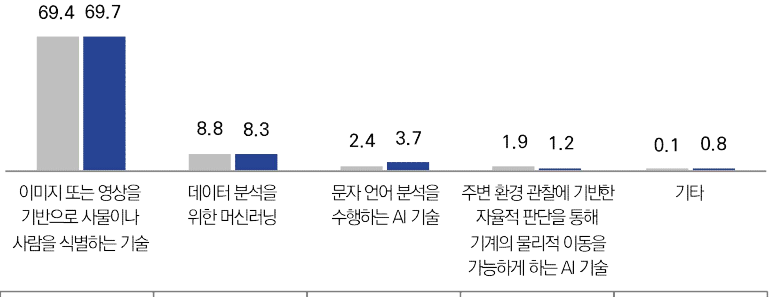
5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답)

- 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용하는 기업체의 이용 유형을 보면, ‘이미지 인식, 이미지 처리 등’ 분야가 69.7%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 ‘의사 결정 지원’(48.8%), ‘문서작성 및 정보 수집’(34.0%), ‘업무자동화 지원’(25.5%) 등의 순으로 조사됨

인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



2022년 기업체수	17,981	14,644	29,705	4,291	5,560
2023년 기업체수	21,969	16,466	31,533	3,826	6,802



2022년 기업체수	40,993	5,216	1,430	1,112	78
2023년 기업체수	45,042	5,363	2,419	752	531

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

[업종별]

- ‘이미지 인식, 이미지 처리 등’ 분야는 숙박 및 음식점업(87.6%), 건설업(83.8%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(82.9%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

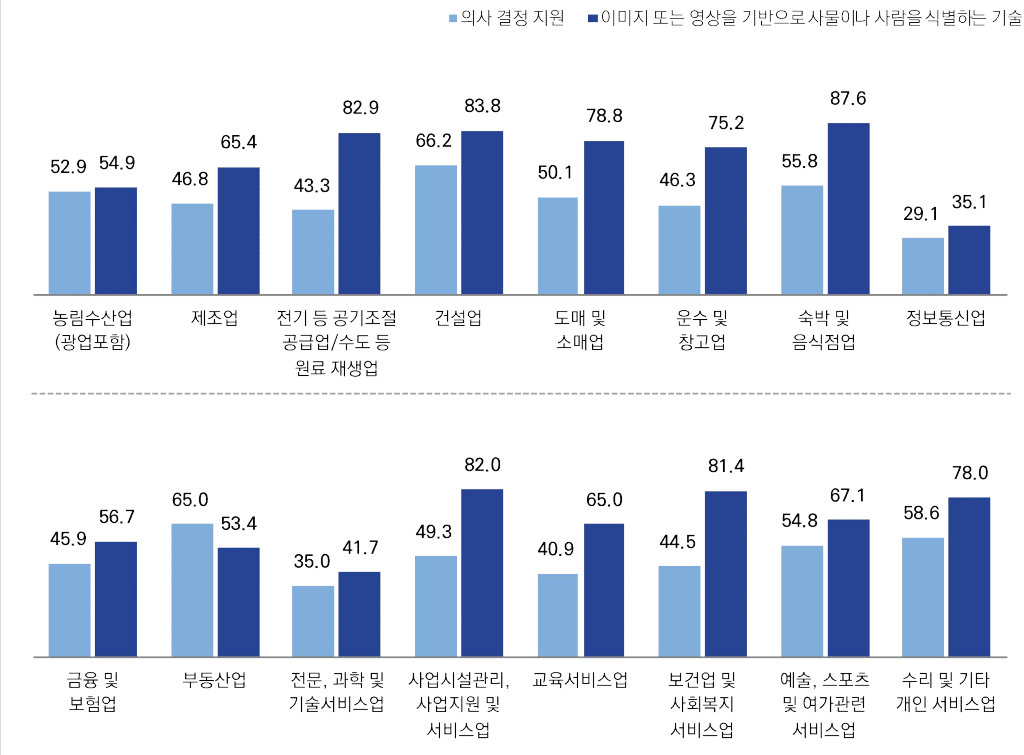
- ‘이미지 인식, 이미지 처리 등’ 분야는 종사자 규모 10~49명 규모 기업체(71.9%)에서 상대적으로 더 높게 나타남

[조직 형태별]

- ‘이미지 인식, 이미지 처리 등’ 분야는 개인사업체(79.8%), ‘의사 결정 지원’은 회사법인(49.0%)에서 상대적으로 높게 조사됨

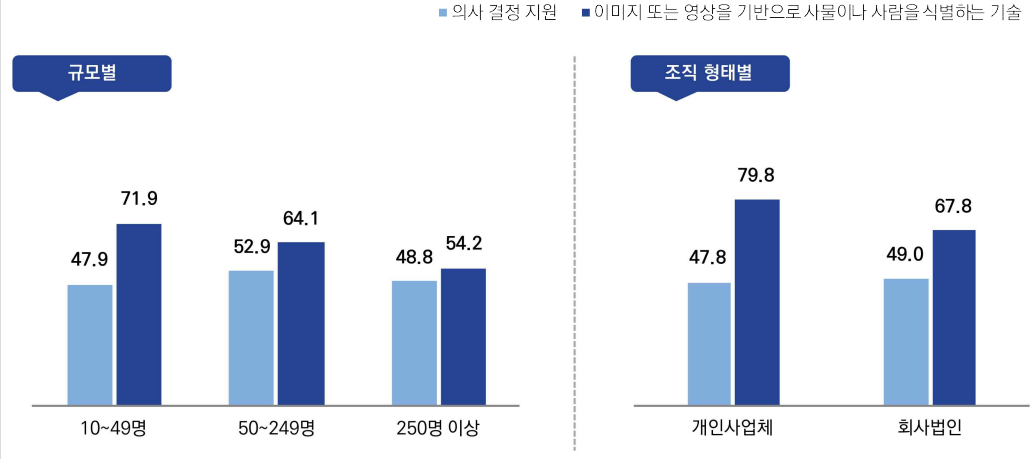
업종별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형

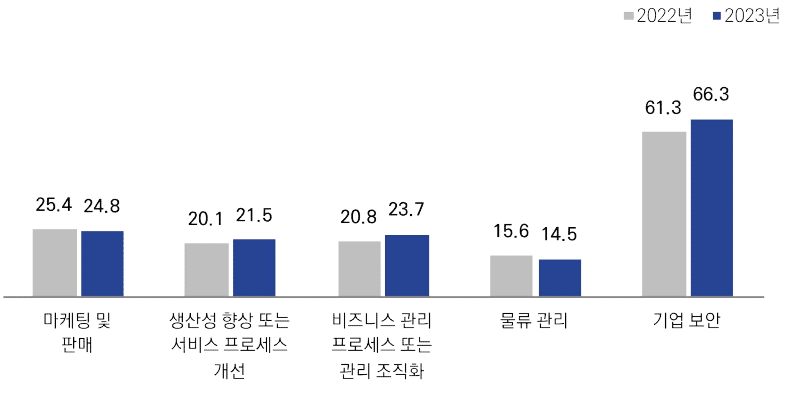
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



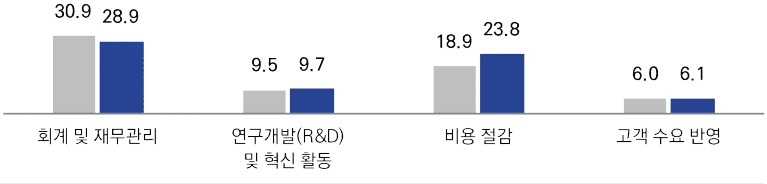
5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답)

- 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적으로는 '기업 보안' 분야가 66.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '회계 및 재무관리'(28.9%), '마케팅 및 판매'(24.8%), '비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화'(23.7%) 등의 순으로 조사됨

인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적 (복수응답, 단위 : 개, %)



	마케팅 및 판매	생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선	비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화	물류 관리	기업 보안
2022년 기업체수	15,006	11,902	12,312	9,237	36,243
2023년 기업체수	16,047	13,880	15,287	9,341	42,851



	회계 및 재무관리	연구개발(R&D) 및 혁신 활동	비용 절감	고객 수요 반영
2022년 기업체수	18,270	5,633	11,149	3,552
2023년 기업체수	18,638	6,294	15,355	3,910

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

[업종별]

- '기업 보안'은 부동산업(86.5%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(86.3%), 건설업(81.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

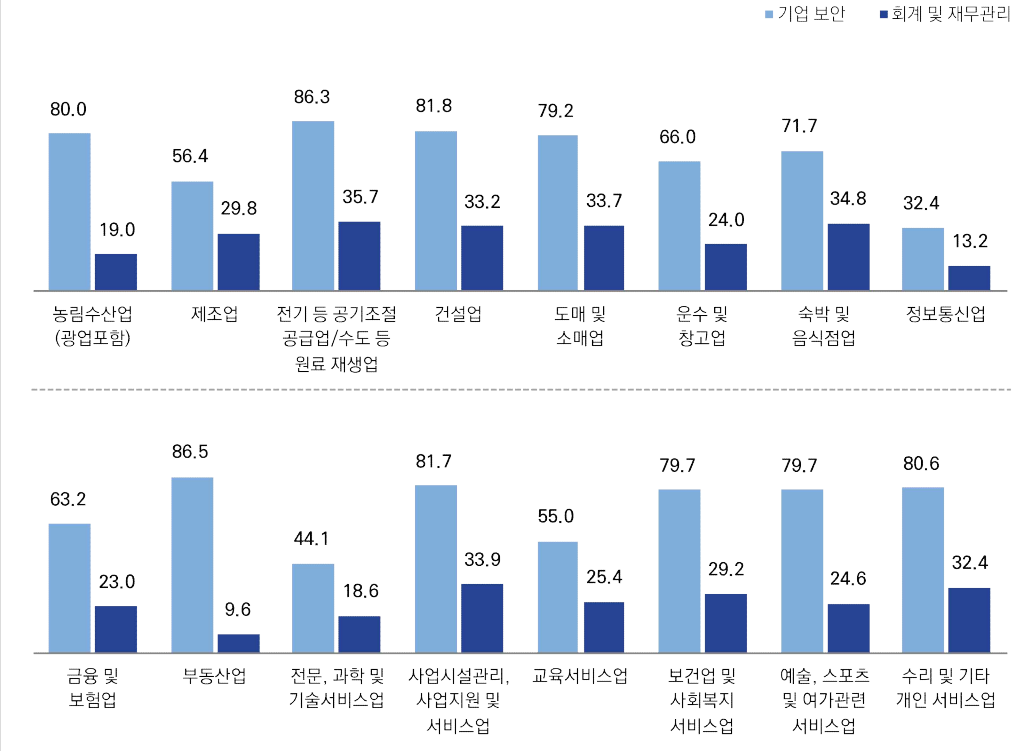
- '기업 보안'은 종사자수 10~49명 규모 기업체에서 68.8%로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '기업 보안'과 '회계 및 재무관리' 모두 개인사업체(각각 71.0%, 32.0%)에서 상대적으로 높게 조사됨

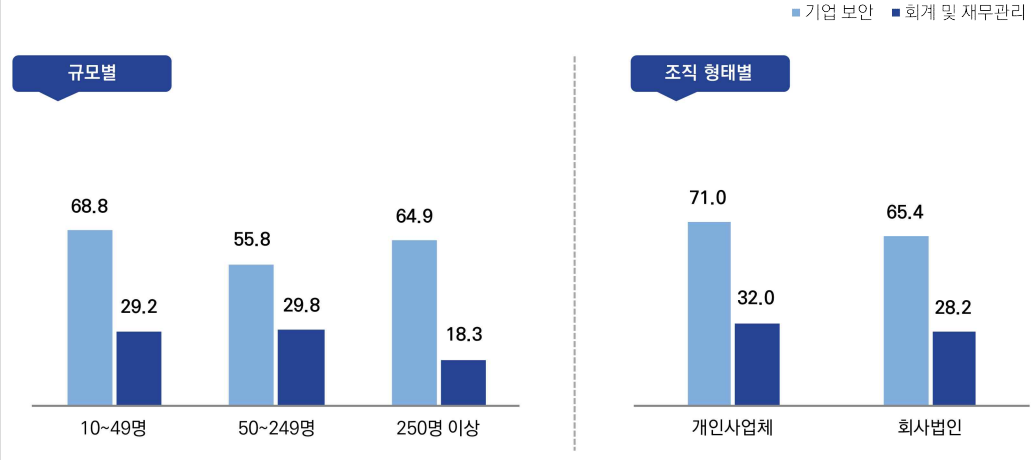
업종별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적

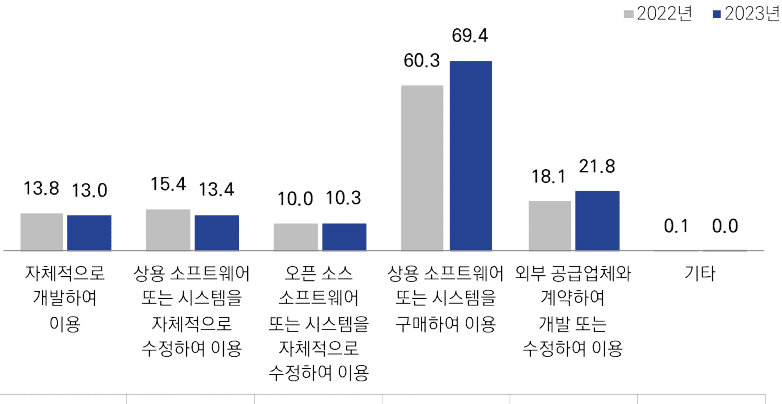
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



5.4 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답)

- 인공지능(AI) 기술 및 서비스를 이용하는 기업체의 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태로는 '상용 소프트웨어 또는 시스템 구매'가 69.4%로 가장 높게 나타남
  다음으로 '외부 공급업체와 계약하여 이용'(21.8%), '상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용'(13.4%) 등의 순으로 조사됨

인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태 (복수응답, 단위 : 개, %)



	자체적으로 개발하여 이용	상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용	오픈 소스 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용	상용 소프트웨어 또는 시스템을 구매하여 이용	외부 공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용	기타
2022년 기업체수	8,145	9,079	5,886	35,629	10,683	43
2023년 기업체수	8,404	8,632	6,668	44,828	14,090	24

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태별 복수응답 수치임

[업종별]

- '상용 소프트웨어 또는 시스템 구매'는 건설업(83.1%), 수리 및 기타 개인 서비스업(82.1%)에서 높게 나타남
- '외부 공급업체와 계약하여 이용'은 농림수산업(30.5%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(26.6%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

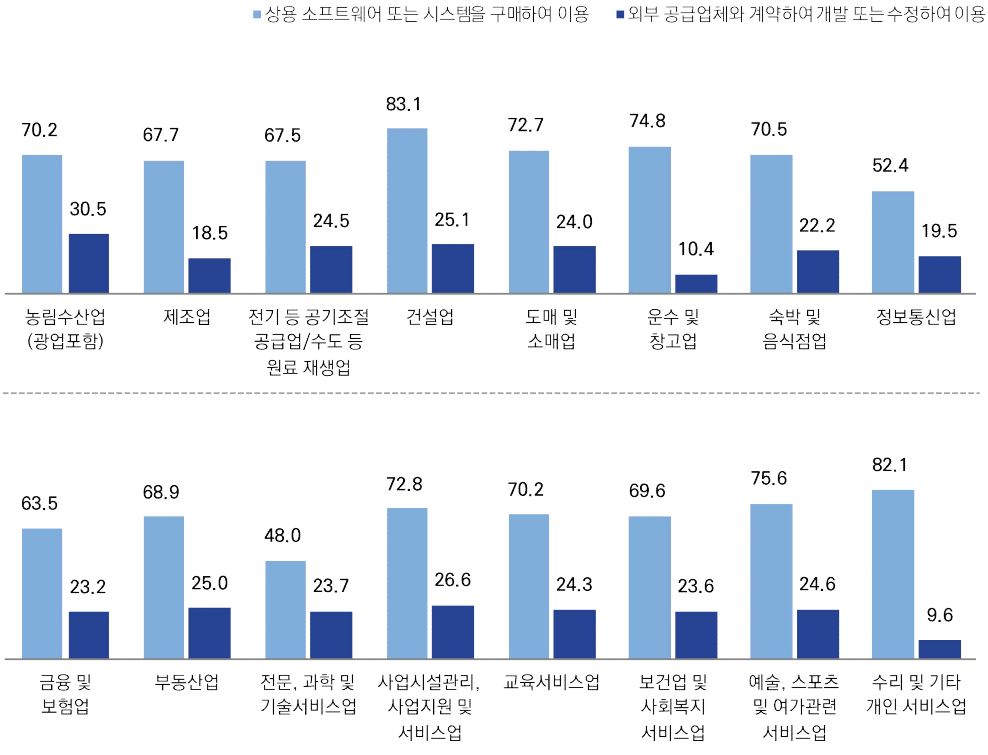
- '상용 소프트웨어 또는 시스템 구매'는 종사자 규모 10~49명 규모 기업체(71.2%)에서 높게 나타남
- '외부 공급업체와 계약하여 이용'은 종사자 규모 250명 이상 규모 기업체(27.9%)에서 상대적으로 더 높게 나타남

[조직 형태별]

- '상용 소프트웨어 또는 시스템 구매'는 개인사업체(70.2%)에서 회사법인(69.2%)보다 높게 나타남
- '외부 공급업체와 계약하여 이용'은 회사법인(22.2%)에서 개인사업체(19.7%)보다 상대적으로 높게 조사됨

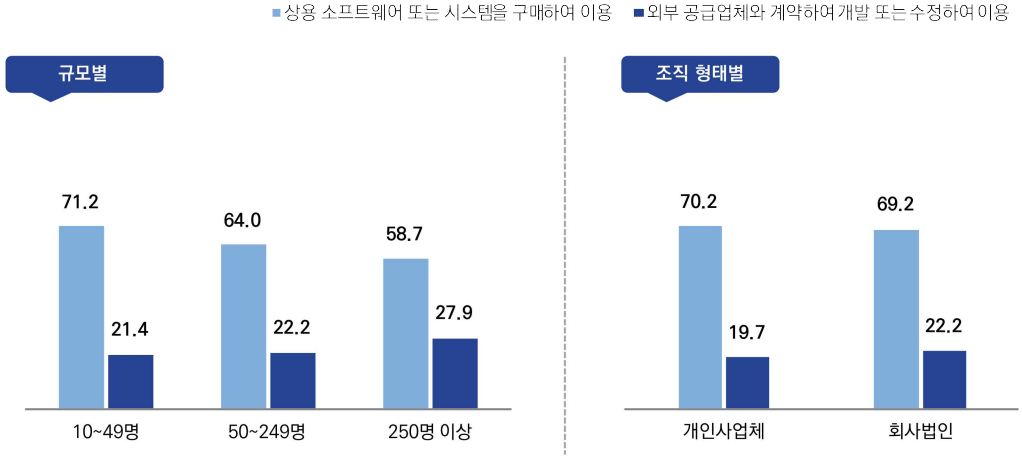
업종별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태

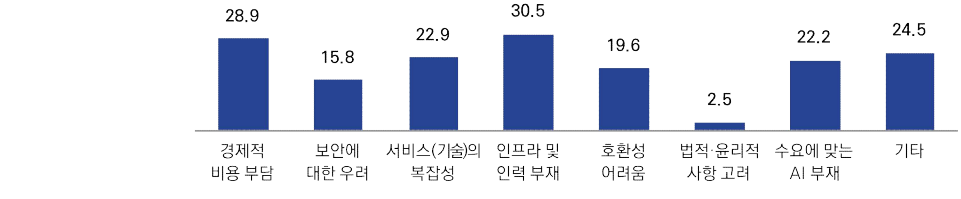
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



5.5 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유(복수응답)

- 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유로는 '인프라 및 인력 부재'가 30.5%로 가장 높았고, 다음으로 '경제적 비용 부담'(28.9%), '서비스(기술)의 복잡성'(22.9%) 등의 순으로 조사됨
- 기타 응답으로는 '이용 필요성 부재'가 높게 조사됨

인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유 (복수응답, 단위 : 개, %)



기업체수	42,920	23,490	34,065	45,296	29,115	3,654	32,968	36,407

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체
※ 주 : 1) 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임
2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- '경제적 비용 부담'은 정보통신업(56.9%), 보건업 및 사회복지 서비스업(50.6%)에서 높게 나타남
- '인프라 및 인력 부재'는 보건업 및 사회복지 서비스업(48.3%), 정보통신업(46.2%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(37.9%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

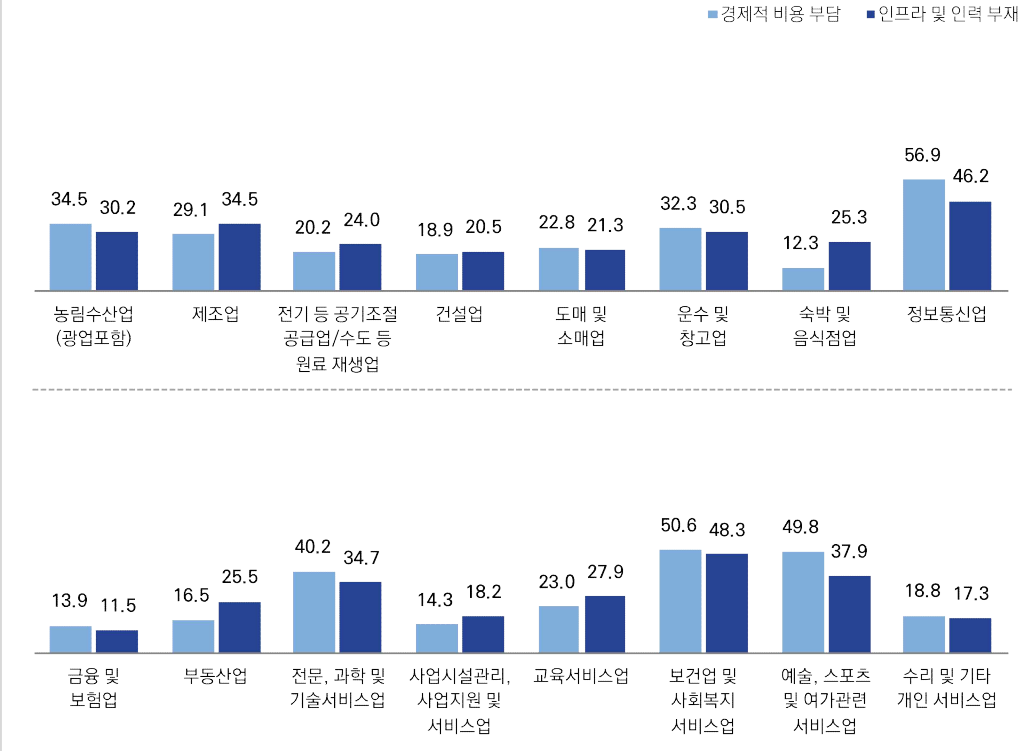
- 규모가 클수록 '경제적 비용 부담'이라는 응답이 더 커지는 것으로 나타남
- '경제적 비용 부담'은 250명 이상 규모 기업체에서 41.7%로 높게 나타남
- 반면, '인프라 및 인력 부재'는 10~49명 규모 기업체(30.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '경제적 비용 부담'과 '인프라 및 인력 부재' 모두 개인사업체에서 각각 31.3%, 34.9%로 회사법인(각각 28.1%, 29.1%)보다 높게 나타남

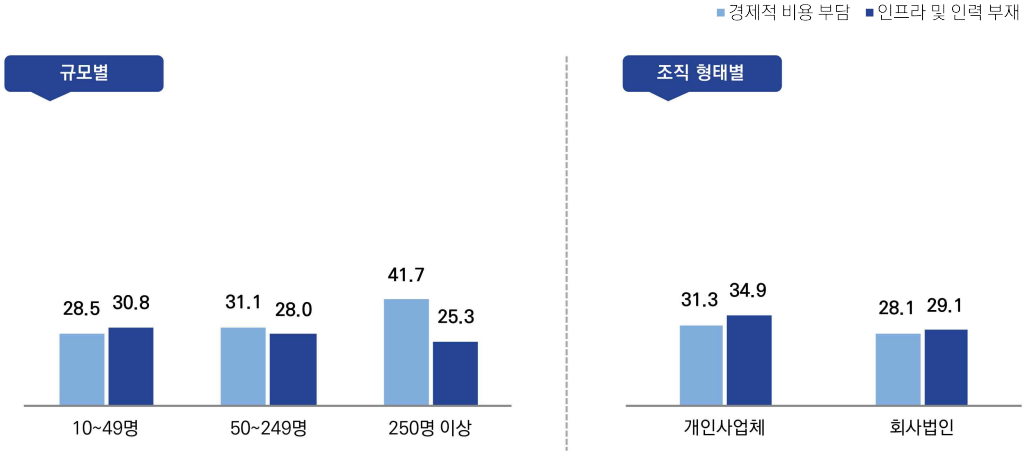
업종별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



PART Ⅳ

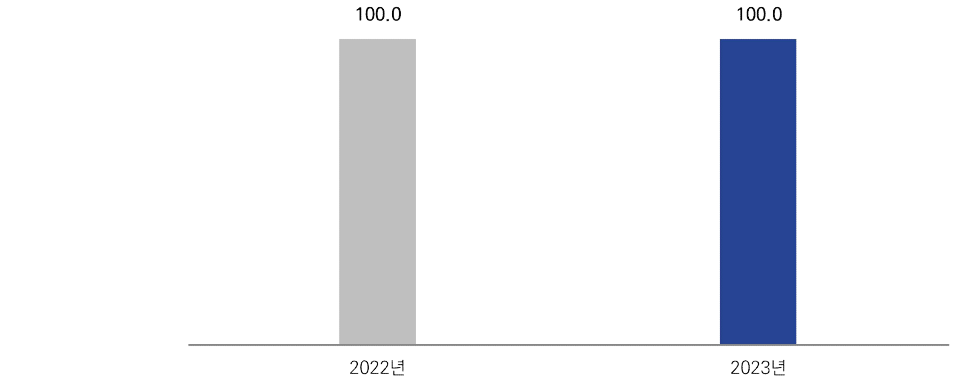
정보화 투자 및 효과

1 정보화 투자

1.1 정보화 투자 현황

- 정보화를 위해 투자(비용 지출)한 기업체는 100.0% 수준으로 나타남

정보화 투자 현황 (단위 : 개, %)

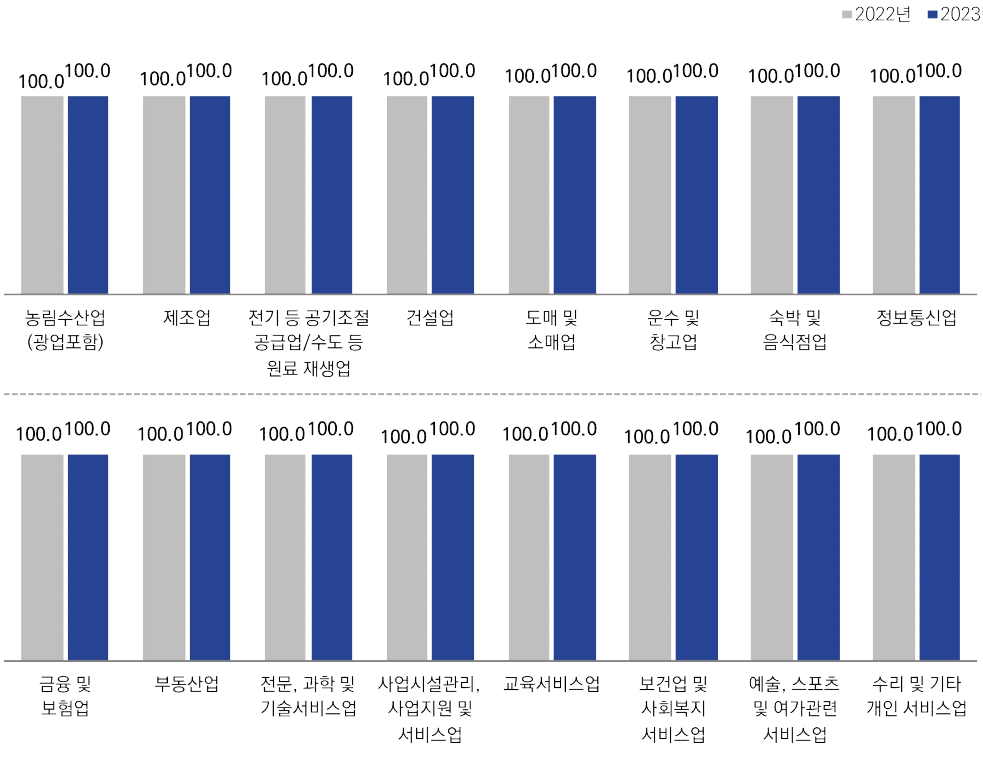


	2022년	2023년
기업체수	211,075	213,266

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

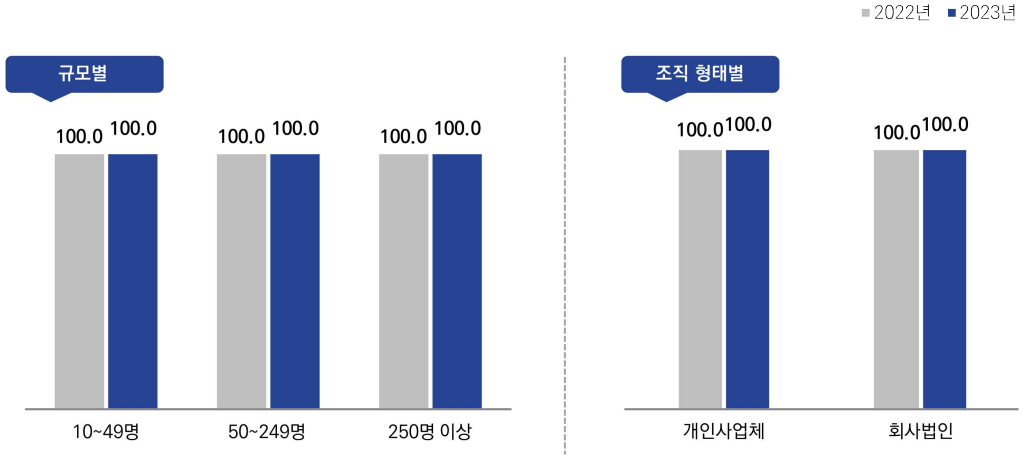
업종별_정보화 투자 현황

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_정보화 투자 현황

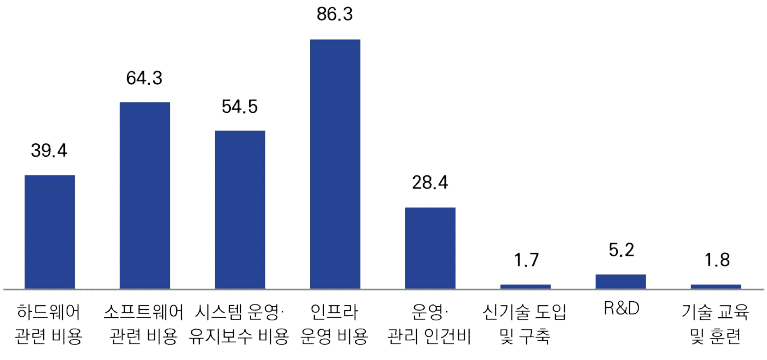
(단위 : %)



1.2 정보화 투자 유형(복수응답)

- 정보화 투자(비용 지출) 유형으로는 '인프라 운영 비용'이 86.3%로 가장 많았으며, 다음으로 '소프트웨어 관련 비용'(64.3%), '시스템 운영·유지보수 비용'(54.5%), '하드웨어 관련 비용'(39.4%) 등의 순으로 조사됨
- 신기술 관련 투자로는 'R&D'가 5.2%로 나타났으며, '기술 교육 및 훈련'(1.8%), '신기술 도입 및 구축'(1.7%) 순으로 나타남

정보화 투자 유형 (복수응답, 단위 : 개, %)



기업체수	83,961	137,125	116,198	184,127	60,542	3,662	11,068	3,770

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
※ 주 : 1) 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임
2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- '소프트웨어 관련 비용'은 교육서비스업(79.9%), 정보통신업(77.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- '인프라 운영 비용'은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(94.8%), 농림수산업(94.6%), 건설업(94.2%)이 가장 높게 나타남

[종사자 규모별]

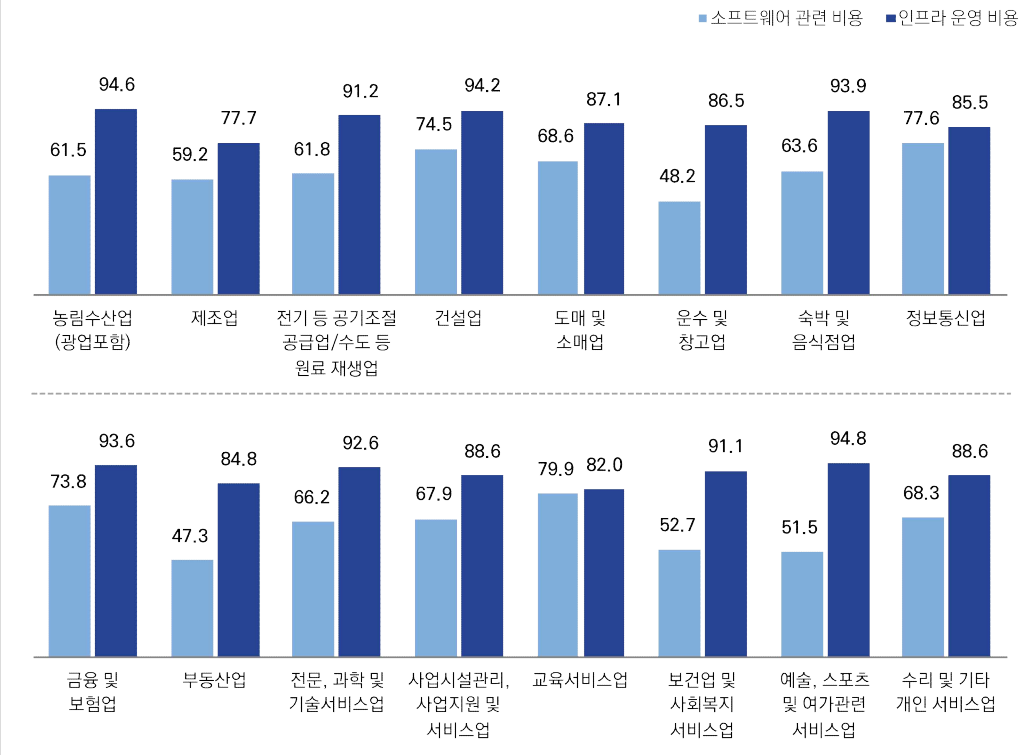
- 종사자 규모가 클수록 '소프트웨어 관련 비용'과 '인프라 운영 비용' 유형이 높게 나타남
- 특히 250명 이상 규모에서 '인프라 운영 비용' 유형이 94.5%로 타 규모 대비 높게 나타남

[조직 형태별]

- '소프트웨어 관련 비용'은 회사법인이 66.5%로 개인사업체(56.3%)보다 높게 나타남
- '인프라 운영 비용'은 개인사업체(88.5%)에서 회사법인(85.7%)보다 높게 나타남

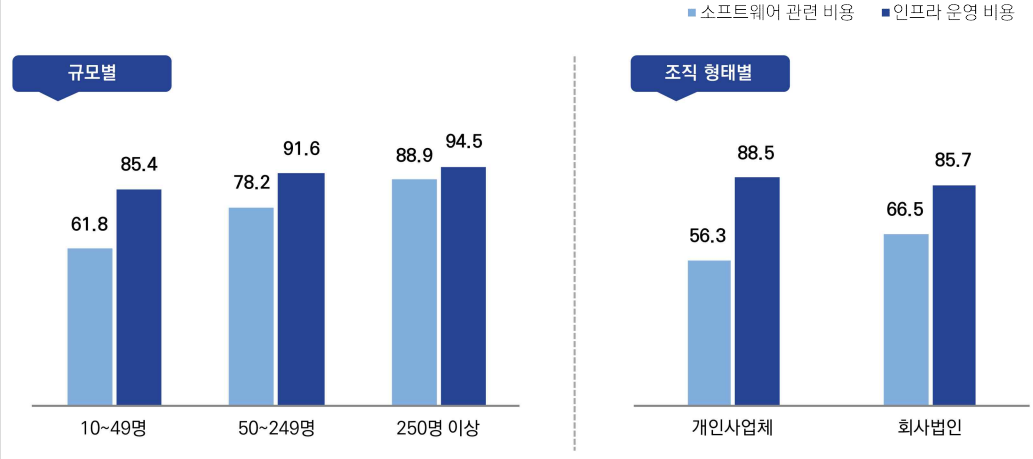
업종별_정보화 투자 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



규모 및 조직 형태별_정보화 투자 유형

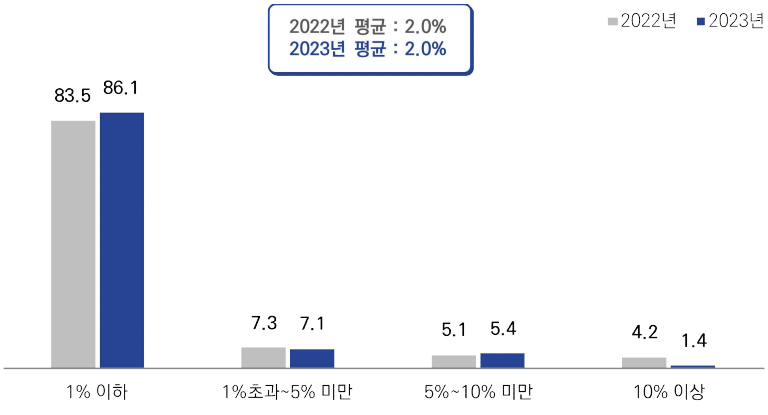
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



1.3 정보화 투자율

- 전체 매출액 대비 정보화 투자액 비율은 평균 2.0% 수준으로 전년 대비 동일한 수준임

정보화 투자율 (단위 : 개, %)



	1% 이하	1%초과~5% 미만	5%~10% 미만	10% 이상
2022년 기업체수	176,148	15,353	10,668	8,906
2023년 기업체수	183,700	15,158	11,419	2,989

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
※ 주 : 정보화 투자 비율은 매출액 대비 정보화 투자액의 비율로 산출

[업종별]

- 금융 및 보험업(2.7%), 정보통신업(2.3%), 전문, 과학 및 기술서비스업(2.3%)에서 정보화 투자율이 상대적으로 높게 나타남
- 반면, 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(1.5%), 도매 및 소매업(1.6%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(1.8%)은 낮게 나타남

[종사자 규모별]

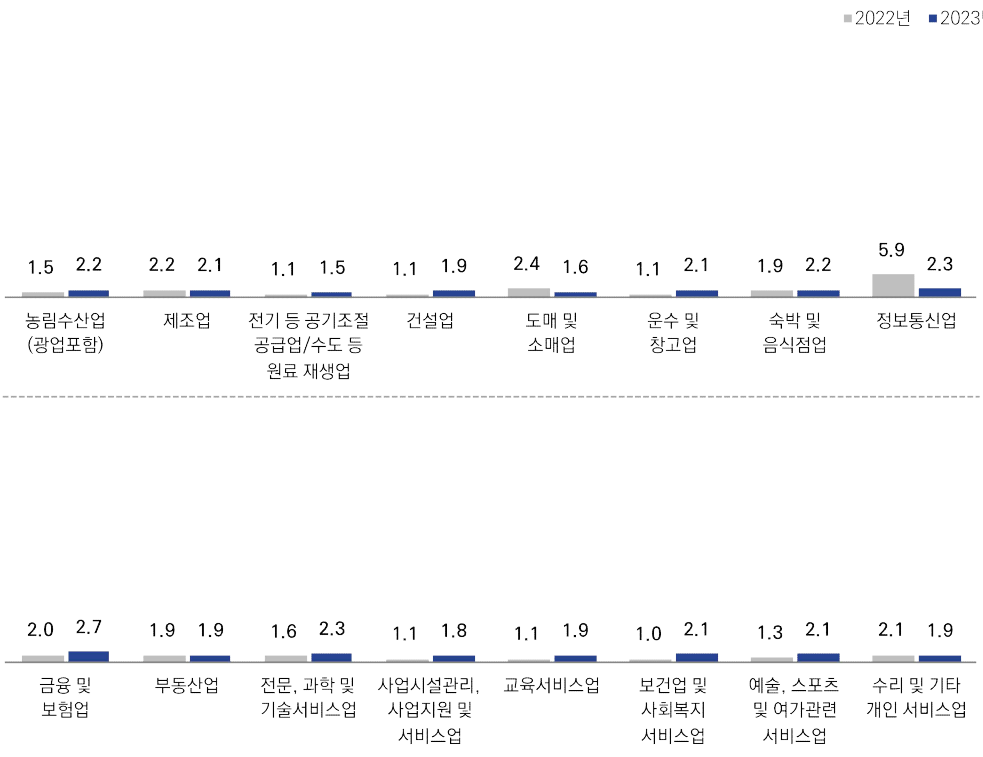
- 정보화 투자율은 모든 종사자 규모에서 2% 내외로 나타남

[조직 형태별]

- 개인사업체의 정보화 투자율은 2.1%, 회사법인은 2.0%로 나타남

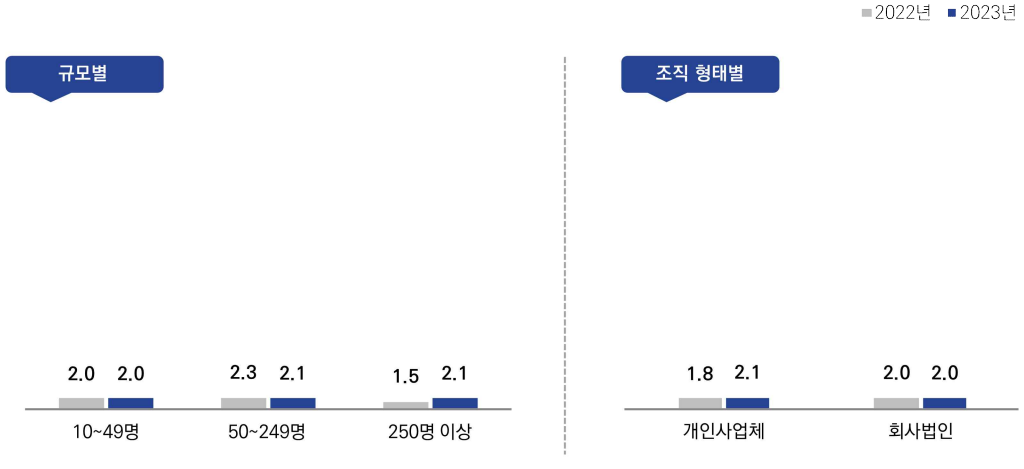
업종별_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)

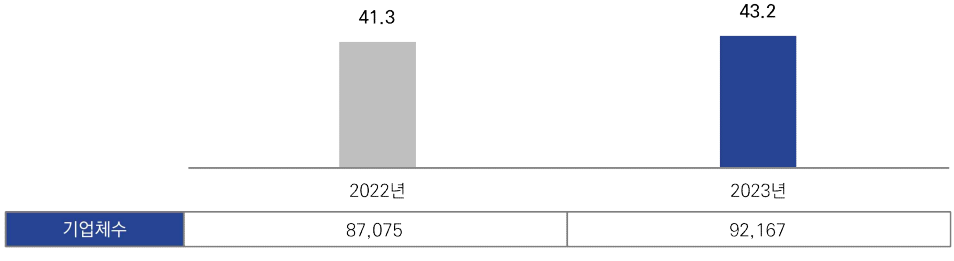


2 정보화 전담 인력

2.1 정보화 전담인력 보유

- 정보화 전담인력을 보유한 기업체는 43.2%로 응답되어 전년 대비 1.9%p 증가함

정보화 전담인력 보유율 (단위 : 개, %)



기업체수	87,075	92,167

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(62.9%), 제조업(50.7%), 정보통신업(50.0%) 등의 순으로 정보화 전담인력 보유율이 높게 나타남
- 반면, 부동산업(30.4%), 수리 및 기타 개인 서비스업(33.5%), 운수 및 창고업(36.1%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

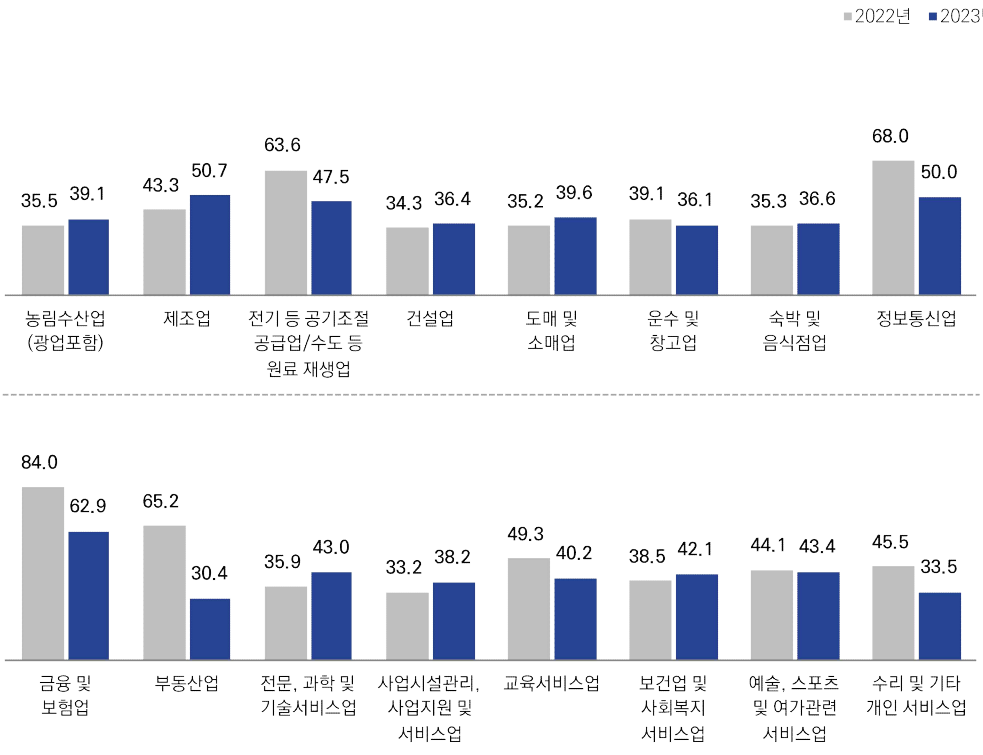
- 종사자 규모가 클수록 정보화 전담인력 보유율이 높은 것으로 나타남
- 종사자수 250명 이상 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 74.5%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 40.9%로 상대적으로 낮게 나타남

[조직 형태별]

- 회사법인의 정보화 전담인력 보유율이 44.0%로 개인사업체(40.5%)에 비해 높게 조사됨

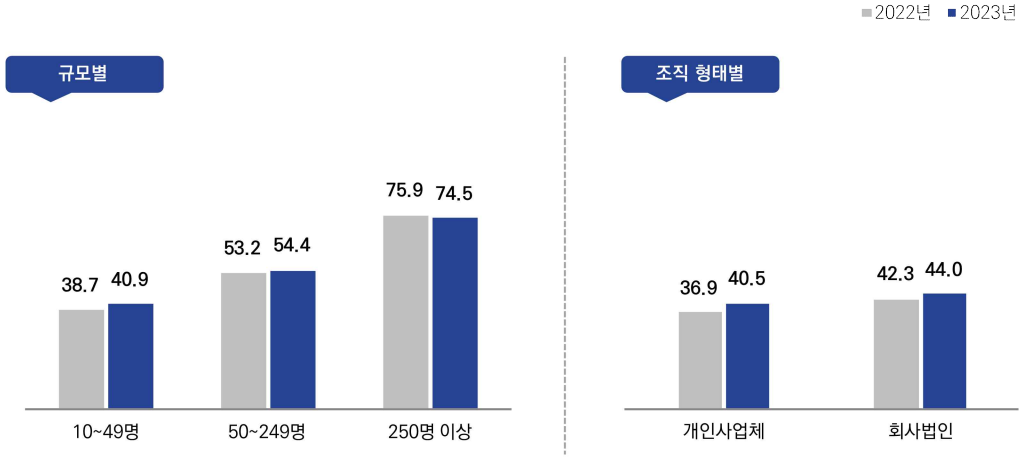
업종별_정보화 전담인력 보유율

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별_정보화 전담인력 보유율

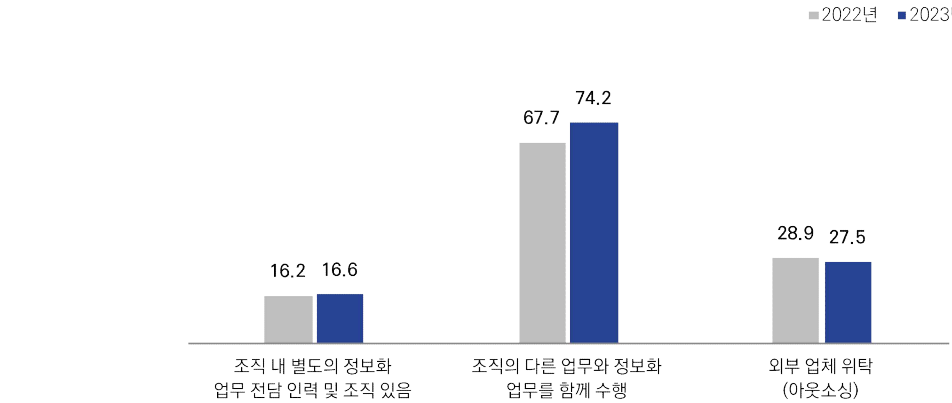
(단위 : %)



2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답)

- 정보화 전담인력 보유 기업체의 보유형태를 살펴보면, ‘조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행’이 74.2%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’(27.5%), ‘전담 인력 및 조직 보유’(16.6%) 순으로 조사됨

정보화 전담인력 보유 형태 (복수응답, 단위 : 개, %)



	조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음	조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행	외부 업체 위탁 (아웃소싱)
2022년 기업체수	14,121	58,908	25,127
2023년 기업체수	15,312	68,401	25,354

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 전담인력 보유 기업체

[업종별]

- ‘전담 인력 및 조직 보유’는 금융 및 보험업(47.2%), 정보통신업(36.9%), 부동산업(26.7%)에서 높게 나타남
- ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 보건업 및 사회복지 서비스업(48.0%), 부동산업(36.3%), 숙박 및 음식점업(36.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

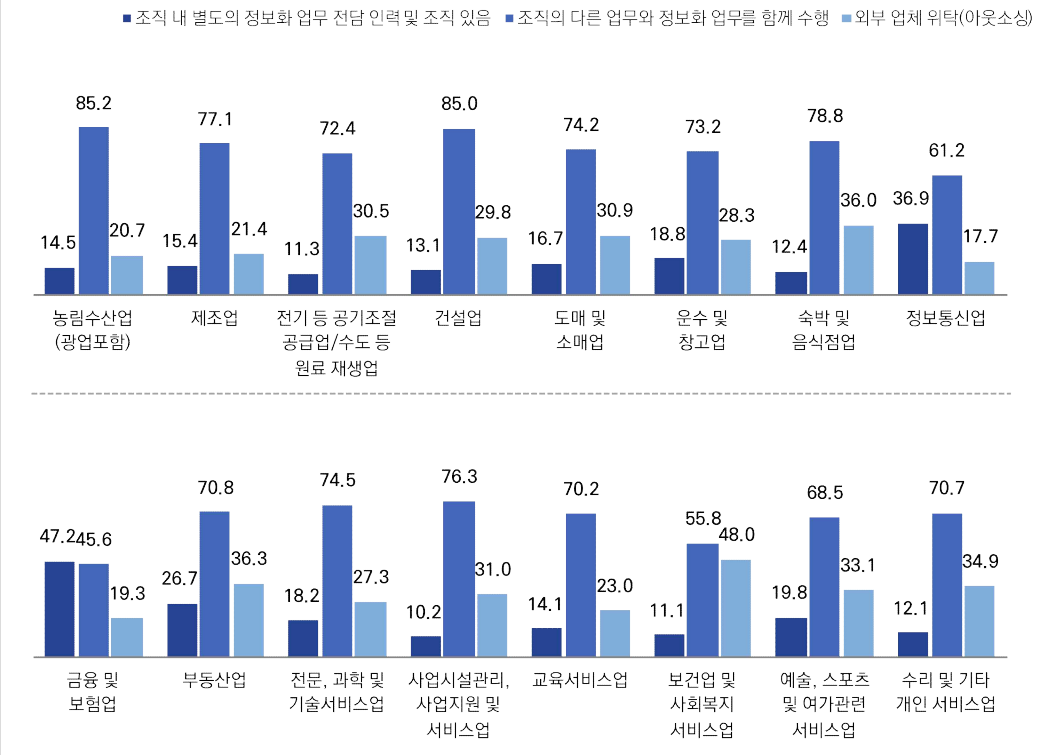
- ‘전담 인력 및 조직 보유’는 250명 이상 규모 기업체(63.7%)에서 타 규모에 비해 높게 나타남
- ‘다른 업무와 함께 수행’과 ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 10~49명 규모 기업체(각각 76.7%, 29.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- ‘전담 인력 및 조직 보유’와 ‘다른 업무와 함께 수행’은 회사법인(각각 18.1%, 75.6%)에서, ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 개인사업체(40.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

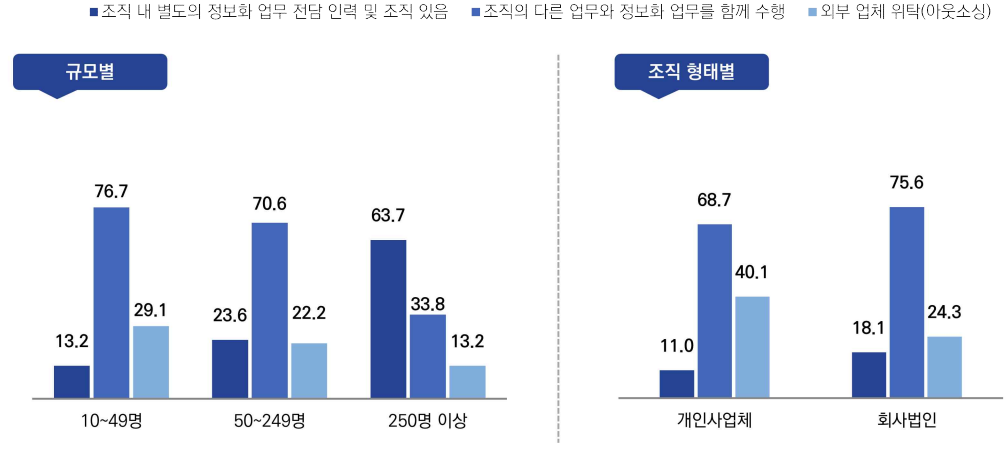
업종별_정보화 전담인력 보유 형태

(복수응답, 단위 : %)



규모 및 조직 형태별_정보화 전담인력 보유 형태

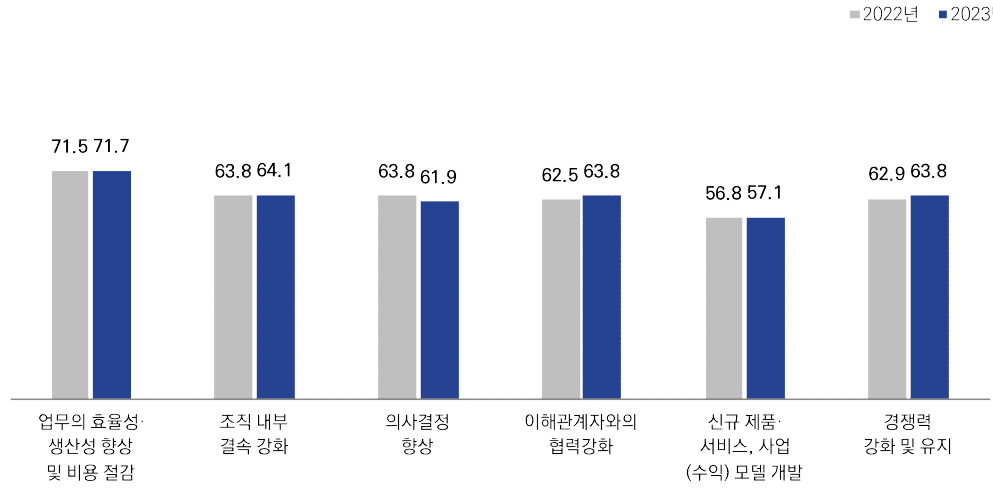
(복수응답, 단위 : %)



3 정보화 효과

- 정보화로 인한 효과를 질문한 결과, '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'이 71.7점으로 가장 높고, 다음으로 '조직 내부 결속 강화'(64.1점), '이해관계자와의 협력 강화'(63.8점), '경쟁력 강화 및 유지'(63.8점), '의사결정 향상'(61.9점), '신규 제품/서비스, 사업(수익) 모델 개발'(57.1점) 순으로 조사됨

정보화 효과(100점 평균) (단위 : 점)



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

[업종별]

- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'은 정보통신업(83.5점), 금융 및 보험업(79.8점), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(75.5점)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

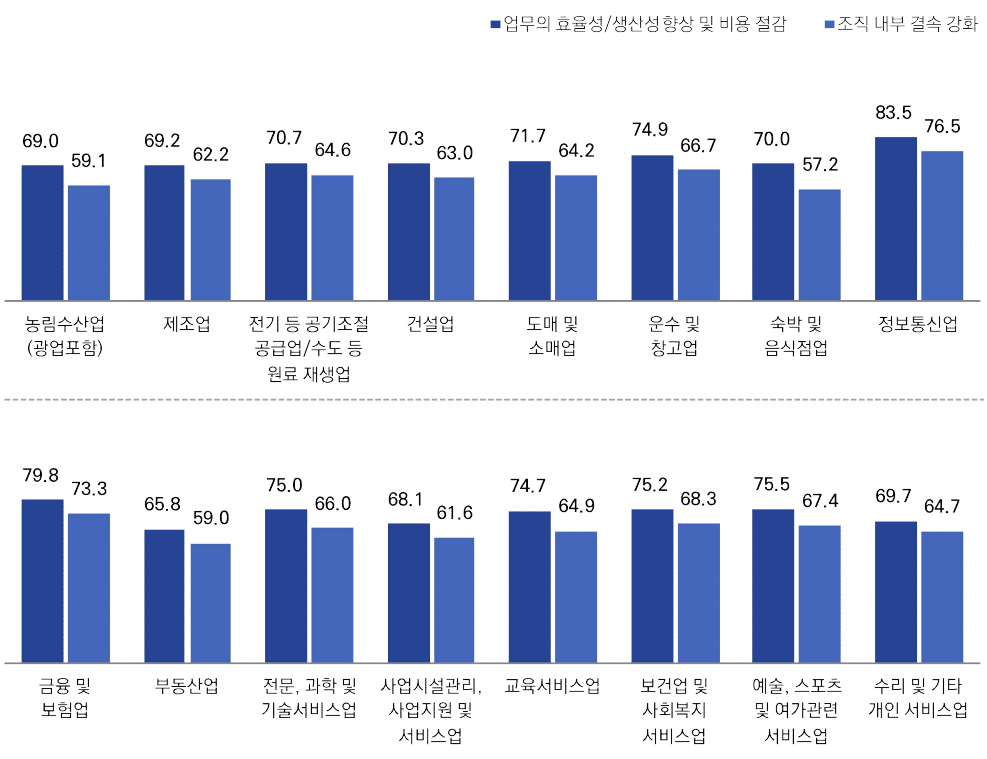
- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'과 '조직 내부 결속 강화' 모두 종사자 규모가 클수록 높게 나타남
- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'은 250명 이상 규모 기업체에서 79.9점으로 높게 나타남

[조직 형태별]

- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'과 '조직 내부 결속 강화' 모두 개인사업체보다 회사법인에서 높게 나타남

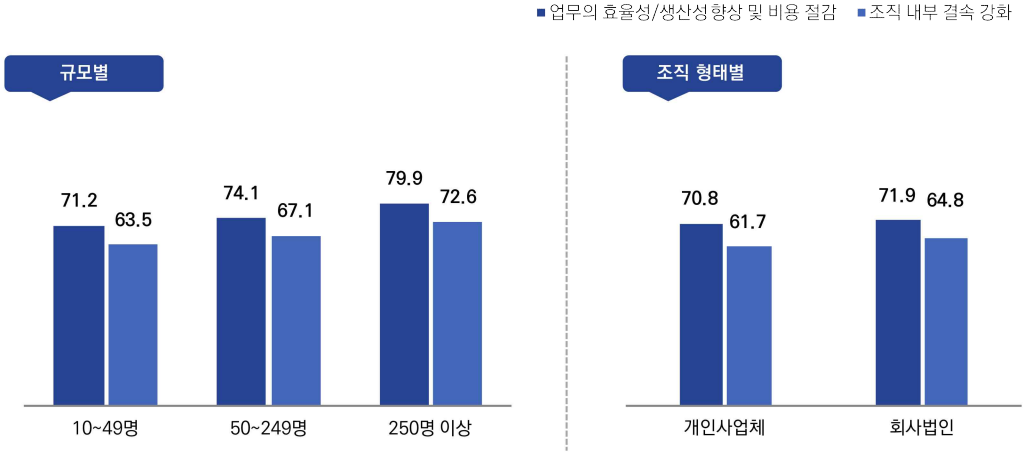
업종별_정보화 효과(100점 평균)

(단위 : 점)



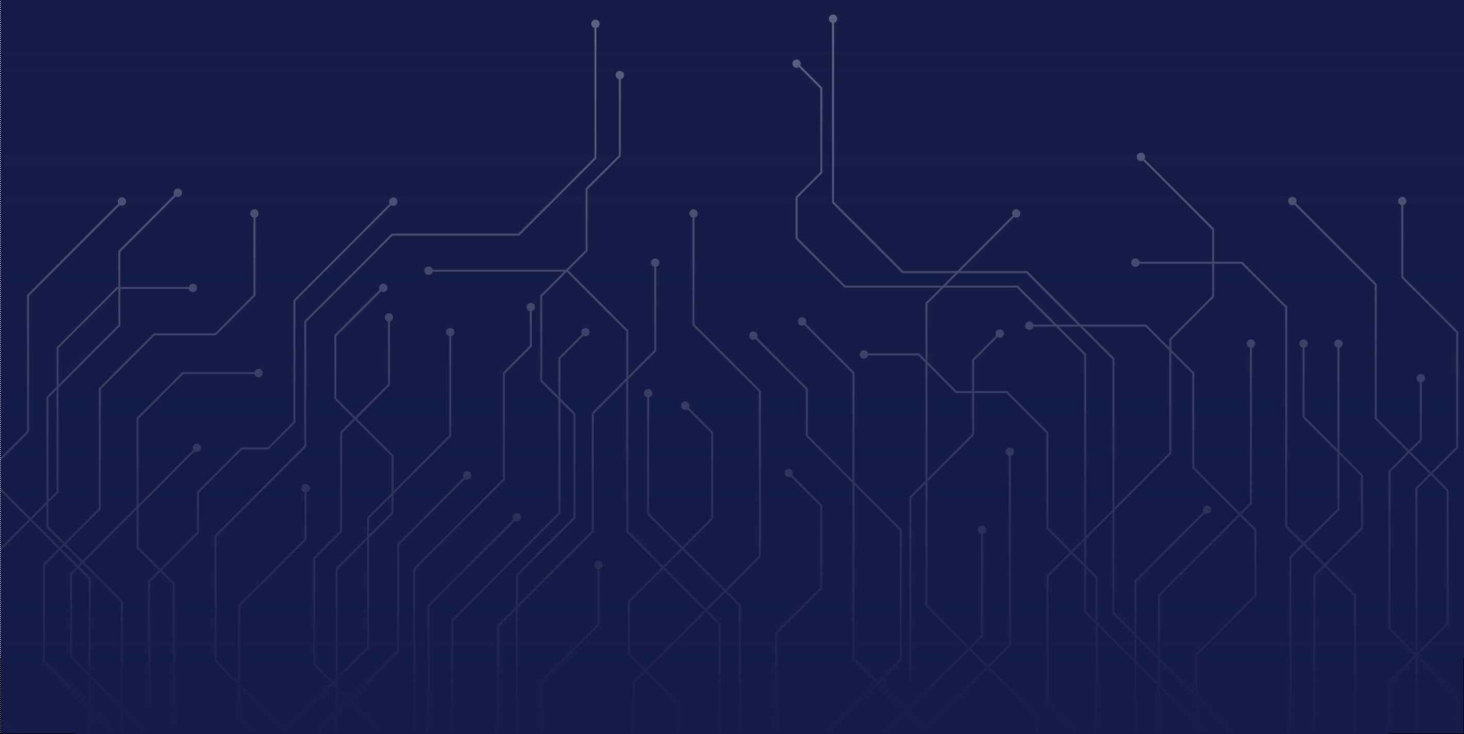
규모 및 조직 형태별_정보화 효과(100점 평균)

(단위 : 점)



기업정보화통계집

Enterprise Informatization Statistics



통계편

Enterprise Informatization Statistics

1 정보화 기반

2 정보화 응용

3 지능정보기술 활용

4 정보화 투자 및 효과

PART I

정보화 기반

1 컴퓨터

1.1 컴퓨터 보유

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	컴퓨터 보유	
			기업체수	비율
전체		213,266	213,266	100.0
지 역 별				
서울		49,492	49,492	100.0
부산		12,252	12,252	100.0
대구		7,823	7,823	100.0
인천		11,036	11,036	100.0
광주		4,630	4,630	100.0
대전		4,905	4,905	100.0
울산		4,144	4,144	100.0
세종		961	961	100.0
경기		59,172	59,172	100.0
강원		4,809	4,809	100.0
충북		7,215	7,215	100.0
충남		8,857	8,857	100.0
전북		5,749	5,749	100.0
전남		6,663	6,663	100.0
경북		10,225	10,225	100.0
경남		12,838	12,838	100.0
제주		2,495	2,495	100.0
업종x규모별				
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,373	100.0
	50~249명	77	77	100.0
	250명 이상	4	4	100.0
	전체	1,454	1,454	100.0
제조업	10~49명	55,408	55,408	100.0
	50~249명	8,540	8,540	100.0
	250명 이상	1,334	1,334	100.0
	전체	65,282	65,282	100.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	2,142	100.0
	50~249명	329	329	100.0
	250명 이상	35	35	100.0
	전체	2,506	2,506	100.0
건설업	10~49명	26,870	26,870	100.0
	50~249명	2,976	2,976	100.0
	250명 이상	562	562	100.0
	전체	30,408	30,408	100.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	26,654	100.0
	50~249명	2,155	2,155	100.0
	250명 이상	314	314	100.0
	전체	29,123	29,123	100.0
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,779	100.0
	50~249명	1,637	1,637	100.0
	250명 이상	247	247	100.0
	전체	7,663	7,663	100.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	10,089	100.0
	50~249명	537	537	100.0
	250명 이상	92	92	100.0
	전체	10,718	10,718	100.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	컴퓨터 보유	
			기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,628	100.0
	50~249명	1,932	1,932	100.0
	250명 이상	324	324	100.0
	전체	11,884	11,884	100.0
금융 및 보험업	10~49명	931	931	100.0
	50~249명	356	356	100.0
	250명 이상	181	181	100.0
	전체	1,468	1,468	100.0
부동산업	10~49명	2,594	2,594	100.0
	50~249명	323	323	100.0
	250명 이상	129	129	100.0
	전체	3,046	3,046	100.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	12,719	100.0
	50~249명	1,506	1,506	100.0
	250명 이상	237	237	100.0
	전체	14,462	14,462	100.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	7,556	100.0
	50~249명	2,394	2,394	100.0
	250명 이상	809	809	100.0
	전체	10,759	10,759	100.0
교육서비스업	10~49명	2,551	2,551	100.0
	50~249명	186	186	100.0
	250명 이상	36	36	100.0
	전체	2,773	2,773	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	13,662	100.0
	50~249명	2,310	2,310	100.0
	250명 이상	107	107	100.0
	전체	16,079	16,079	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,332	100.0
	50~249명	221	221	100.0
	250명 이상	22	22	100.0
	전체	1,575	1,575	100.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,928	100.0
	50~249명	122	122	100.0
	250명 이상	16	16	100.0
	전체	4,066	4,066	100.0
조직형태별				
개인사업체		46,149	46,149	100.0
회사법인		167,117	167,117	100.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	데스크탑 컴퓨터		노트북 컴퓨터		스마트폰/태블릿 PC/PDA/포스		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	208,045	97.6	94,149	44.1	97,481	45.7	1,416	0.7
지 역 별										
서울		49,492	47,631	96.2	30,872	62.4	21,720	43.9	474	1.0
부산		12,252	11,989	97.9	5,835	47.6	10,682	87.2	0	0.0
대구		7,823	7,578	96.9	2,939	37.6	7,309	93.4	0	0.0
인천		11,036	10,972	99.4	3,415	30.9	3,473	31.5	128	1.2
광주		4,630	4,516	97.5	1,731	37.4	1,452	31.4	0	0.0
대전		4,905	4,718	96.2	1,372	28.0	884	18.0	0	0.0
울산		4,144	4,144	100.0	1,597	38.5	3,639	87.8	0	0.0
세종		961	915	95.2	188	19.5	146	15.2	0	0.0
경기		59,172	57,666	97.5	24,894	42.1	17,523	29.6	386	0.7
강원		4,809	4,790	99.6	1,587	33.0	997	20.7	0	0.0
충북		7,215	7,132	98.9	2,330	32.3	656	9.1	0	0.0
충남		8,857	8,758	98.9	2,520	28.5	1,309	14.8	0	0.0
전북		5,749	5,747	100.0	2,151	37.4	1,845	32.1	0	0.0
전남		6,663	6,581	98.8	2,340	35.1	2,991	44.9	0	0.0
경북		10,225	10,137	99.1	4,391	42.9	9,278	90.7	0	0.0
경남		12,838	12,559	97.8	5,083	39.6	12,006	93.5	0	0.0
제주		2,495	2,211	88.6	905	36.3	1,570	62.9	428	17.1
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,354	98.6	354	25.8	682	49.7	3	0.2
	50~249명	77	76	98.1	41	52.8	45	58.8	0	0.0
	250명 이상	4	4	100.0	4	100.0	3	67.5	1	33.6
	전체	1,454	1,433	98.6	398	27.4	730	50.2	5	0.3
제조업	10~49명	55,408	54,798	98.9	20,823	37.6	23,220	41.9	141	0.3
	50~249명	8,540	8,470	99.2	4,132	48.4	3,861	45.2	40	0.5
	250명 이상	1,334	1,265	94.8	1,151	86.3	779	58.4	33	2.4
	전체	65,282	64,534	98.9	26,106	40.0	27,859	42.7	213	0.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	2,103	98.2	470	22.0	721	33.7	0	0.0
	50~249명	329	313	95.1	180	54.8	157	47.6	0	0.0
	250명 이상	35	35	100.0	28	81.1	20	56.4	0	0.0
	전체	2,506	2,451	97.8	679	27.1	898	35.8	0	0.0
건설업	10~49명	26,870	26,682	99.3	10,915	40.6	13,223	49.2	0	0.0
	50~249명	2,976	2,942	98.8	1,528	51.4	1,355	45.5	0	0.0
	250명 이상	562	558	99.4	403	71.7	233	41.4	0	0.0
	전체	30,408	30,182	99.3	12,846	42.2	14,811	48.7	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	25,507	95.7	11,066	41.5	10,843	40.7	74	0.3
	50~249명	2,155	2,073	96.2	1,550	71.9	892	41.4	14	0.6
	250명 이상	314	306	97.5	285	90.7	159	50.7	0	0.0
	전체	29,123	27,886	95.8	12,901	44.3	11,894	40.8	87	0.3
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,699	98.6	1,987	34.4	3,211	55.6	26	0.5
	50~249명	1,637	1,618	98.9	468	28.6	1,131	69.1	0	0.0
	250명 이상	247	247	100.0	123	49.7	134	54.2	7	2.8
	전체	7,663	7,565	98.7	2,577	33.6	4,475	58.4	33	0.4
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	8,684	86.1	2,366	23.5	6,794	67.3	270	2.7
	50~249명	537	527	98.2	338	62.9	324	60.3	14	2.7
	250명 이상	92	88	95.2	83	89.9	56	61.3	0	0.0
	전체	10,718	9,299	86.8	2,787	26.0	7,175	66.9	285	2.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	데스크탑 컴퓨터		노트북 컴퓨터		스마트폰/태블릿 PC/PDA/포스		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,004	93.5	7,974	82.8	5,185	53.9	31	0.3
	50~249명	1,932	1,861	96.3	1,784	92.3	645	33.4	0	0.0
	250명 이상	324	323	99.6	319	98.4	257	79.2	9	2.7
	전체	11,884	11,188	94.1	10,077	84.8	6,086	51.2	40	0.3
금융 및 보험업	10~49명	931	873	93.8	618	66.4	239	25.7	0	0.0
	50~249명	356	344	96.8	272	76.3	107	30.1	0	0.0
	250명 이상	181	176	97.4	145	80.1	85	46.9	0	0.0
	전체	1,468	1,394	95.0	1,035	70.5	431	29.4	0	0.0
부동산업	10~49명	2,594	2,571	99.1	890	34.3	683	26.3	0	0.0
	50~249명	323	316	97.7	176	54.6	110	34.1	4	1.1
	250명 이상	129	128	98.9	107	82.7	50	38.9	2	1.7
	전체	3,046	3,014	98.9	1,173	38.5	843	27.7	6	0.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	12,684	99.7	7,846	61.7	6,736	53.0	69	0.5
	50~249명	1,506	1,460	97.0	1,069	71.0	731	48.5	7	0.4
	250명 이상	237	224	94.7	217	91.6	140	59.3	6	2.7
	전체	14,462	14,369	99.4	9,133	63.1	7,607	52.6	82	0.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	7,382	97.7	2,381	31.5	2,032	26.9	29	0.4
	50~249명	2,394	2,382	99.5	1,055	44.1	670	28.0	0	0.0
	250명 이상	809	798	98.6	530	65.5	252	31.1	0	0.0
	전체	10,759	10,561	98.2	3,966	36.9	2,954	27.5	29	0.3
교육서비스업	10~49명	2,551	2,423	95.0	1,486	58.2	934	36.6	0	0.0
	50~249명	186	186	100.0	154	82.5	70	37.5	0	0.0
	250명 이상	36	35	96.8	33	90.5	8	23.1	0	0.0
	전체	2,773	2,644	95.4	1,672	60.3	1,012	36.5	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	13,612	99.6	5,559	40.7	6,810	49.8	203	1.5
	50~249명	2,310	2,310	100.0	1,065	46.1	1,211	52.4	62	2.7
	250명 이상	107	107	100.0	69	64.8	69	64.5	36	33.8
	전체	16,079	16,029	99.7	6,693	41.6	8,090	50.3	301	1.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,288	96.7	674	50.6	690	51.8	261	19.6
	50~249명	221	208	94.2	122	55.0	111	50.4	61	27.6
	250명 이상	22	22	100.0	19	84.3	17	79.1	13	57.2
	전체	1,575	1,519	96.4	814	51.7	819	52.0	335	21.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,841	97.8	1,215	30.9	1,730	44.0	0	0.0
	50~249명	122	122	100.0	62	50.4	52	43.0	0	0.0
	250명 이상	16	16	100.0	15	93.7	13	81.2	0	0.0
	전체	4,066	3,979	97.9	1,292	31.8	1,796	44.2	0	0.0
조직형태별										
개인사업체		46,149	44,106	95.6	15,123	32.8	24,161	52.4	709	1.5
회사법인		167,117	163,939	98.1	79,026	47.3	73,320	43.9	707	0.4

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 추정오차 : 데스크탑 컴퓨터 보유 ±568기업체, 노트북 보유 ±1,824기업체, 스마트폰/태블릿 PC/PDA/포스 보유 ±1,830기업체, 기타 보유 ±298기업체
※ 주 : 컴퓨터 종류별 복수응답 수치임

1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 - ①

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	6,185	2.9	33,649	15.8	52,575	24.7
지 역 별								
서울		49,492	958	1.9	3,262	6.6	4,677	9.5
부산		12,252	207	1.7	2,672	21.8	4,916	40.1
대구		7,823	136	1.7	1,600	20.4	3,665	46.9
인천		11,036	366	3.3	2,389	21.6	2,608	23.6
광주		4,630	146	3.2	676	14.6	683	14.8
대전		4,905	305	6.2	824	16.8	790	16.1
울산		4,144	236	5.7	651	15.7	1,869	45.1
세종		961	8	0.8	250	26.0	211	22.0
경기		59,172	1,903	3.2	10,442	17.6	13,837	23.4
강원		4,809	174	3.6	987	20.5	1,316	27.4
충북		7,215	296	4.1	1,261	17.5	2,128	29.5
충남		8,857	388	4.4	1,490	16.8	2,450	27.7
전북		5,749	188	3.3	563	9.8	911	15.8
전남		6,663	216	3.2	783	11.7	1,530	23.0
경북		10,225	254	2.5	2,170	21.2	4,820	47.1
경남		12,838	196	1.5	3,181	24.8	5,570	43.4
제주		2,495	208	8.3	449	18.0	594	23.8
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	82	5.9	512	37.3	483	35.2
	50~249명	77	11	13.8	21	27.3	27	35.3
	250명 이상	4	1	32.5	0	0.0	1	33.6
	전체	1,454	94	6.4	534	36.7	512	35.2
제조업	10~49명	55,408	1,691	3.1	12,095	21.8	19,667	35.5
	50~249명	8,540	348	4.1	2,229	26.1	2,977	34.9
	250명 이상	1,334	17	1.3	174	13.1	320	24.0
	전체	65,282	2,057	3.2	14,498	22.2	22,965	35.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	156	7.3	700	32.7	700	32.7
	50~249명	329	20	6.1	88	26.8	92	28.0
	250명 이상	35	2	6.2	5	15.7	11	31.1
	전체	2,506	179	7.1	793	31.7	803	32.1
건설업	10~49명	26,870	376	1.4	3,843	14.3	8,911	33.2
	50~249명	2,976	287	9.6	749	25.2	918	30.8
	250명 이상	562	85	15.0	134	23.9	155	27.6
	전체	30,408	747	2.5	4,727	15.5	9,984	32.8
도매 및 소매업	10~49명	26,654	295	1.1	3,035	11.4	4,447	16.7
	50~249명	2,155	27	1.3	123	5.7	295	13.7
	250명 이상	314	3	0.9	17	5.6	27	8.6
	전체	29,123	326	1.1	3,176	10.9	4,769	16.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	371	6.4	1,089	18.8	1,083	18.7
	50~249명	1,637	194	11.8	337	20.6	319	19.5
	250명 이상	247	54	21.8	74	30.1	50	20.2
	전체	7,663	619	8.1	1,500	19.6	1,452	18.9
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	312	3.1	2,096	20.8	3,215	31.9
	50~249명	537	19	3.6	106	19.8	130	24.3
	250명 이상	92	5	4.9	23	25.5	26	28.8
	전체	10,718	336	3.1	2,226	20.8	3,372	31.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	0	0.0	126	1.3	126	1.3
	50~249명	1,932	0	0.0	19	1.0	71	3.7
	250명 이상	324	0	0.0	2	0.6	3	0.9
	전체	11,884	0	0.0	147	1.2	199	1.7
금융 및 보험업	10~49명	931	4	0.4	17	1.8	17	1.8
	50~249명	356	0	0.0	4	1.1	4	1.1
	250명 이상	181	0	0.0	3	1.5	5	3.0
	전체	1,468	4	0.3	23	1.6	26	1.8
부동산업	10~49명	2,594	187	7.2	466	18.0	654	25.2
	50~249명	323	26	7.9	85	26.2	84	26.2
	250명 이상	129	18	13.7	31	23.8	22	16.7
	전체	3,046	231	7.6	582	19.1	760	24.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	69	0.5	730	5.7	1,217	9.6
	50~249명	1,506	46	3.0	104	6.9	131	8.7
	250명 이상	237	4	1.9	16	6.7	29	12.0
	전체	14,462	120	0.8	850	5.9	1,376	9.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	552	7.3	1,545	20.5	1,833	24.3
	50~249명	2,394	391	16.3	789	33.0	590	24.6
	250명 이상	809	148	18.3	288	35.6	149	18.4
	전체	10,759	1,091	10.1	2,622	24.4	2,572	23.9
교육서비스업	10~49명	2,551	0	0.0	110	4.3	298	11.7
	50~249명	186	0	0.0	16	8.8	19	10.0
	250명 이상	36	0	0.0	0	0.0	2	6.3
	전체	2,773	0	0.0	126	4.6	319	11.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	50	0.4	404	3.0	1,615	11.8
	50~249명	2,310	8	0.3	163	7.0	272	11.8
	250명 이상	107	2	1.5	9	8.8	16	14.7
	전체	16,079	59	0.4	577	3.6	1,902	11.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	44	3.3	217	16.3	250	18.8
	50~249명	221	10	4.6	35	16.1	61	27.7
	250명 이상	22	0	0.0	6	29.0	5	24.2
	전체	1,575	54	3.4	259	16.5	317	20.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	259	6.6	982	25.0	1,214	30.9
	50~249명	122	11	9.2	27	22.2	32	26.5
	250명 이상	16	0	0.0	1	6.3	1	6.2
	전체	4,066	270	6.6	1,010	24.8	1,247	30.7
조직형태별								
개인사업체		46,149	1,523	3.3	7,284	15.8	11,329	24.5
회사법인		167,117	4,662	2.8	26,365	15.8	41,246	24.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±617기업체, 20~40% 미만 ±1,339기업체, 40~60% 미만 ±1,584기업체, 60~80% 미만 ±1,310기업체, 80%~100% ±1,812기업체
※ 주 : 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 - ②

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		평균
			기업체수	비율	기업체수	비율	
전체		213,266	31,896	15.0	88,961	41.7	67.3
지 역 별							
서울		49,492	4,080	8.2	36,515	73.8	84.9
부산		12,252	2,587	21.1	1,871	15.3	55.2
대구		7,823	1,247	15.9	1,174	15.0	53.6
인천		11,036	1,546	14.0	4,126	37.4	62.5
광주		4,630	931	20.1	2,195	47.4	70.9
대전		4,905	671	13.7	2,315	47.2	69.2
울산		4,144	960	23.2	427	10.3	53.5
세종		961	8	0.9	483	50.3	67.6
경기		59,172	8,361	14.1	24,629	41.6	66.0
강원		4,809	742	15.4	1,590	33.1	60.8
충북		7,215	1,487	20.6	2,043	28.3	60.5
충남		8,857	1,291	14.6	3,239	36.6	62.8
전북		5,749	964	16.8	3,122	54.3	74.0
전남		6,663	1,339	20.1	2,796	42.0	68.0
경북		10,225	2,340	22.9	641	6.3	51.7
경남		12,838	3,083	24.0	808	6.3	51.7
제주		2,495	259	10.4	986	39.5	61.8
업종x규모별							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	212	15.4	84	6.1	43.7
	50~249명	77	15	19.6	3	3.9	40.9
	250명 이상	4	0	0.0	1	33.8	52.2
	전체	1,454	227	15.6	88	6.1	43.5
제조업	10~49명	55,408	10,904	19.7	11,051	19.9	56.2
	50~249명	8,540	1,808	21.2	1,178	13.8	51.3
	250명 이상	1,334	296	22.2	526	39.4	67.5
	전체	65,282	13,008	19.9	12,755	19.5	55.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	252	11.8	334	15.6	49.7
	50~249명	329	48	14.6	80	24.4	54.0
	250명 이상	35	5	15.5	11	31.6	60.9
	전체	2,506	306	12.2	425	17.0	50.4
건설업	10~49명	26,870	5,594	20.8	8,145	30.3	63.2
	50~249명	2,976	373	12.5	650	21.9	52.4
	250명 이상	562	78	14.0	110	19.5	50.3
	전체	30,408	6,045	19.9	8,905	29.3	61.9
도매 및 소매업	10~49명	26,654	4,076	15.3	14,801	55.5	75.4
	50~249명	2,155	302	14.0	1,407	65.3	80.4
	250명 이상	314	49	15.5	218	69.4	82.6
	전체	29,123	4,427	15.2	16,425	56.4	75.8
운수 및 창고업	10~49명	5,779	530	9.2	2,707	46.8	67.1
	50~249명	1,637	156	9.6	631	38.5	60.5
	250명 이상	247	13	5.1	56	22.7	46.7
	전체	7,663	699	9.1	3,394	44.3	65.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	1,814	18.0	2,652	26.3	58.4
	50~249명	537	125	23.3	155	28.9	60.4
	250명 이상	92	19	20.9	18	19.9	54.1
	전체	10,718	1,958	18.3	2,826	26.4	58.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		평균
			기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,628	31	0.3	9,346	97.1	98.4
	50~249명	1,932	45	2.3	1,797	93.0	96.1
	250명 이상	324	5	1.5	314	97.1	98.4
	전체	11,884	81	0.7	11,457	96.4	98.0
금융 및 보험업	10~49명	931	8	0.9	885	95.1	96.6
	50~249명	356	8	2.2	341	95.7	96.5
	250명 이상	181	3	1.5	170	94.0	94.4
	전체	1,468	19	1.3	1,396	95.1	96.3
부동산업	10~49명	2,594	303	11.7	983	37.9	63.5
	50~249명	323	37	11.4	92	28.3	54.6
	250명 이상	129	11	8.5	48	37.3	56.8
	전체	3,046	351	11.5	1,123	36.9	62.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	765	6.0	9,938	78.1	87.9
	50~249명	1,506	137	9.1	1,088	72.3	84.4
	250명 이상	237	18	7.5	170	71.9	83.2
	전체	14,462	920	6.4	11,196	77.4	87.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	901	11.9	2,724	36.1	61.1
	50~249명	2,394	235	9.8	390	16.3	45.0
	250명 이상	809	81	10.0	143	17.7	44.2
	전체	10,759	1,217	11.3	3,257	30.3	56.3
교육서비스업	10~49명	2,551	127	5.0	2,016	79.0	86.8
	50~249명	186	14	7.5	137	73.7	83.9
	250명 이상	36	1	3.1	33	90.5	91.4
	전체	2,773	142	5.1	2,186	78.8	86.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	1,464	10.7	10,128	74.1	86.9
	50~249명	2,310	311	13.5	1,557	67.4	80.0
	250명 이상	107	6	5.9	74	69.0	77.3
	전체	16,079	1,782	11.1	11,759	73.1	85.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	158	11.8	663	49.8	70.4
	50~249명	221	38	17.2	76	34.4	62.6
	250명 이상	22	3	15.7	7	31.1	57.1
	전체	1,575	199	12.6	746	47.4	69.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	491	12.5	982	25.0	54.4
	50~249명	122	19	15.6	32	26.5	56.1
	250명 이상	16	5	31.2	9	56.2	77.5
	전체	4,066	515	12.7	1,024	25.2	54.6
조직형태별							
개인사업체		46,149	5,987	13.0	20,026	43.4	67.8
회사법인		167,117	25,909	15.5	68,935	41.2	67.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±617기업체, 20~40% 미만 ±1,339기업체, 40~60% 미만 ±1,584기업체, 60~80% 미만 ±1,310기업체, 80%~100% ±1,812기업체
※ 주 : 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

1.4 네트워크(서버) 구축률

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	네트워크(서버) 구축		네트워크(서버) 미구축	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	182,279	85.5	30,987	14.5
지 역 별						
서울		49,492	43,647	88.2	5,845	11.8
부산		12,252	12,020	98.1	232	1.9
대구		7,823	7,644	97.7	179	2.3
인천		11,036	9,687	87.8	1,349	12.2
광주		4,630	3,749	81.0	881	19.0
대전		4,905	3,729	76.0	1,176	24.0
울산		4,144	4,072	98.3	72	1.7
세종		961	627	65.3	334	34.7
경기		59,172	47,330	80.0	11,842	20.0
강원		4,809	4,137	86.0	672	14.0
충북		7,215	5,474	75.9	1,741	24.1
충남		8,857	6,214	70.2	2,643	29.8
전북		5,749	4,716	82.0	1,033	18.0
전남		6,663	5,797	87.0	866	13.0
경북		10,225	10,040	98.2	185	1.8
경남		12,838	12,483	97.2	355	2.8
제주		2,495	914	36.6	1,581	63.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	944	68.7	429	31.3
	50~249명	77	67	86.4	10	13.6
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	1,014	69.8	440	30.2
제조업	10~49명	55,408	43,498	78.5	11,910	21.5
	50~249명	8,540	8,188	95.9	352	4.1
	250명 이상	1,334	1,317	98.7	17	1.3
	전체	65,282	53,003	81.2	12,279	18.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,709	79.8	433	20.2
	50~249명	329	305	92.6	24	7.4
	250명 이상	35	35	100.0	0	0.0
	전체	2,506	2,049	81.7	457	18.3
건설업	10~49명	26,870	24,810	92.3	2,060	7.7
	50~249명	2,976	2,798	94.0	178	6.0
	250명 이상	562	550	97.8	12	2.2
	전체	30,408	28,158	92.6	2,250	7.4
도매 및 소매업	10~49명	26,654	23,290	87.4	3,364	12.6
	50~249명	2,155	2,101	97.5	54	2.5
	250명 이상	314	312	99.5	2	0.5
	전체	29,123	25,703	88.3	3,420	11.7
운수 및 창고업	10~49명	5,779	4,903	84.8	876	15.2
	50~249명	1,637	1,517	92.7	120	7.3
	250명 이상	247	242	98.0	5	2.0
	전체	7,663	6,662	86.9	1,001	13.1
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	7,280	72.2	2,809	27.8
	50~249명	537	522	97.3	15	2.7
	250명 이상	92	92	100.0	0	0.0
	전체	10,718	7,895	73.7	2,823	26.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	네트워크(서버) 구축		네트워크(서버) 미구축	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	8,693	90.3	935	9.7
	50~249명	1,932	1,913	99.0	19	1.0
	250명 이상	324	324	100.0	0	0.0
	전체	11,884	10,929	92.0	955	8.0
금융 및 보험업	10~49명	931	915	98.2	16	1.8
	50~249명	356	356	100.0	0	0.0
	250명 이상	181	180	99.3	1	0.7
	전체	1,468	1,450	98.8	18	1.2
부동산업	10~49명	2,594	1,520	58.6	1,074	41.4
	50~249명	323	261	80.7	62	19.3
	250명 이상	129	129	100.0	0	0.0
	전체	3,046	1,910	62.7	1,136	37.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	11,120	87.4	1,599	12.6
	50~249명	1,506	1,493	99.1	13	0.9
	250명 이상	237	235	99.0	2	1.0
	전체	14,462	12,847	88.8	1,615	11.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	6,632	87.8	924	12.2
	50~249명	2,394	2,190	91.5	204	8.5
	250명 이상	809	788	97.4	21	2.6
	전체	10,759	9,610	89.3	1,149	10.7
교육서비스업	10~49명	2,551	2,378	93.2	173	6.8
	50~249명	186	184	98.8	2	1.2
	250명 이상	36	36	100.0	0	0.0
	전체	2,773	2,597	93.7	176	6.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	11,686	85.5	1,976	14.5
	50~249명	2,310	2,225	96.3	85	3.7
	250명 이상	107	107	100.0	0	0.0
	전체	16,079	14,018	87.2	2,061	12.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	988	74.2	344	25.8
	50~249명	221	203	91.9	18	8.1
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,213	77.0	362	23.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,092	78.7	836	21.3
	50~249명	122	113	92.5	9	7.5
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0
	전체	4,066	3,220	79.2	846	20.8
조직형태별						
개인사업체		46,149	36,161	78.4	9,988	21.6
회사법인		167,117	146,118	87.4	20,999	12.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 컴퓨터 보유 기업체
※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2023년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체
※ 추정오차 : 네트워크(서버) 구축 ±1,295기업체, 네트워크(서버) 미구축 ±1,295기업체
※ 주 : 네트워크는 데이터 및 자원 공유와 정보교환을 위해 유·무선으로 정보기기를 연결하는 것을 말함

2 인터넷

2.1 인터넷 접속

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인터넷 접속 가능	
			기업체수	비율
전체		213,266	213,266	100.0
지 역 별				
서울		49,492	49,492	100.0
부산		12,252	12,252	100.0
대구		7,823	7,823	100.0
인천		11,036	11,036	100.0
광주		4,630	4,630	100.0
대전		4,905	4,905	100.0
울산		4,144	4,144	100.0
세종		961	961	100.0
경기		59,172	59,172	100.0
강원		4,809	4,809	100.0
충북		7,215	7,215	100.0
충남		8,857	8,857	100.0
전북		5,749	5,749	100.0
전남		6,663	6,663	100.0
경북		10,225	10,225	100.0
경남		12,838	12,838	100.0
제주		2,495	2,495	100.0
업종x규모별				
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,373	100.0
	50~249명	77	77	100.0
	250명 이상	4	4	100.0
	전체	1,454	1,454	100.0
제조업	10~49명	55,408	55,408	100.0
	50~249명	8,540	8,540	100.0
	250명 이상	1,334	1,334	100.0
	전체	65,282	65,282	100.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	2,142	100.0
	50~249명	329	329	100.0
	250명 이상	35	35	100.0
	전체	2,506	2,506	100.0
건설업	10~49명	26,870	26,870	100.0
	50~249명	2,976	2,976	100.0
	250명 이상	562	562	100.0
	전체	30,408	30,408	100.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	26,654	100.0
	50~249명	2,155	2,155	100.0
	250명 이상	314	314	100.0
	전체	29,123	29,123	100.0
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,779	100.0
	50~249명	1,637	1,637	100.0
	250명 이상	247	247	100.0
	전체	7,663	7,663	100.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	10,089	100.0
	50~249명	537	537	100.0
	250명 이상	92	92	100.0
	전체	10,718	10,718	100.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인터넷 접속 가능	
			기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,628	100.0
	50~249명	1,932	1,932	100.0
	250명 이상	324	324	100.0
	전체	11,884	11,884	100.0
금융 및 보험업	10~49명	931	931	100.0
	50~249명	356	356	100.0
	250명 이상	181	181	100.0
	전체	1,468	1,468	100.0
부동산업	10~49명	2,594	2,594	100.0
	50~249명	323	323	100.0
	250명 이상	129	129	100.0
	전체	3,046	3,046	100.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	12,719	100.0
	50~249명	1,506	1,506	100.0
	250명 이상	237	237	100.0
	전체	14,462	14,462	100.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	7,556	100.0
	50~249명	2,394	2,394	100.0
	250명 이상	809	809	100.0
	전체	10,759	10,759	100.0
교육서비스업	10~49명	2,551	2,551	100.0
	50~249명	186	186	100.0
	250명 이상	36	36	100.0
	전체	2,773	2,773	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	13,662	100.0
	50~249명	2,310	2,310	100.0
	250명 이상	107	107	100.0
	전체	16,079	16,079	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,332	100.0
	50~249명	221	221	100.0
	250명 이상	22	22	100.0
	전체	1,575	1,575	100.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,928	100.0
	50~249명	122	122	100.0
	250명 이상	16	16	100.0
	전체	4,066	4,066	100.0
조직형태별				
개인사업체		46,149	46,149	100.0
회사법인		167,117	167,117	100.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 인터넷 접속은 기기의 종류와 관계없이 이메일 송수신, 정보검색, 인터넷뱅킹, 데이터 파일 전송 등을 가능케 함을 말함

2.2 인터넷 접속 방법(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	케이블 모뎀		광랜		전용회선	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	28,485	13.4	165,000	77.4	31,235	14.6
지 역 별								
서울		49,492	4,100	8.3	44,810	90.5	3,960	8.0
부산		12,252	394	3.2	7,340	59.9	4,733	38.6
대구		7,823	199	2.5	5,602	71.6	2,194	28.0
인천		11,036	2,068	18.7	8,918	80.8	404	3.7
광주		4,630	1,045	22.6	3,296	71.2	460	9.9
대전		4,905	612	12.5	4,260	86.9	187	3.8
울산		4,144	238	5.7	2,178	52.6	1,830	44.2
세종		961	17	1.7	874	90.9	76	7.9
경기		59,172	10,987	18.6	48,622	82.2	4,960	8.4
강원		4,809	1,326	27.6	3,437	71.5	100	2.1
충북		7,215	2,082	28.9	4,995	69.2	327	4.5
충남		8,857	2,116	23.9	6,655	75.1	372	4.2
전북		5,749	773	13.4	4,616	80.3	565	9.8
전남		6,663	575	8.6	6,053	90.8	303	4.6
경북		10,225	498	4.9	4,965	48.6	4,990	48.8
경남		12,838	1,419	11.1	5,929	46.2	5,670	44.2
제주		2,495	38	1.5	2,450	98.2	102	4.1
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	136	9.9	1,084	78.9	179	13.0
	50~249명	77	5	6.0	71	92.1	12	15.6
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	140	9.7	1,159	79.7	191	13.1
제조업	10~49명	55,408	10,024	18.1	36,744	66.3	11,839	21.4
	50~249명	8,540	846	9.9	7,156	83.8	878	10.3
	250명 이상	1,334	71	5.3	960	72.0	455	34.1
	전체	65,282	10,941	16.8	44,860	68.7	13,171	20.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	624	29.1	1,439	67.2	137	6.4
	50~249명	329	88	26.8	261	79.3	20	6.1
	250명 이상	35	7	18.6	26	75.0	10	28.6
	전체	2,506	719	28.7	1,726	68.9	167	6.7
건설업	10~49명	26,870	3,643	13.6	20,333	75.7	3,574	13.3
	50~249명	2,976	516	17.3	2,216	74.5	428	14.4
	250명 이상	562	82	14.5	455	81.0	73	12.9
	전체	30,408	4,241	13.9	23,004	75.7	4,074	13.4
도매 및 소매업	10~49명	26,654	4,782	17.9	20,836	78.2	2,666	10.0
	50~249명	2,155	316	14.6	1,771	82.2	226	10.5
	250명 이상	314	29	9.2	256	81.4	59	18.9
	전체	29,123	5,127	17.6	22,862	78.5	2,952	10.1
운수 및 창고업	10~49명	5,779	873	15.1	4,721	81.7	532	9.2
	50~249명	1,637	195	11.9	1,437	87.8	87	5.3
	250명 이상	247	43	17.4	195	78.9	40	16.2
	전체	7,663	1,111	14.5	6,352	82.9	659	8.6
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	1,008	10.0	8,106	80.3	1,440	14.3
	50~249명	537	53	9.9	484	90.1	40	7.4
	250명 이상	92	8	8.8	81	88.4	9	10.0
	전체	10,718	1,069	10.0	8,671	80.9	1,489	13.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	케이블 모뎀		광랜		전용회선	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	469	4.9	9,065	94.2	1,124	11.7
	50~249명	1,932	90	4.7	1,681	87.0	239	12.4
	250명 이상	324	7	2.2	176	54.4	217	66.9
	전체	11,884	566	4.8	10,922	91.9	1,579	13.3
금융 및 보험업	10~49명	931	82	8.9	680	73.0	210	22.6
	50~249명	356	34	9.7	264	74.2	122	34.4
	250명 이상	181	10	5.7	113	62.3	83	46.0
	전체	1,468	127	8.7	1,056	72.0	416	28.3
부동산업	10~49명	2,594	116	4.5	2,268	87.4	303	11.7
	50~249명	323	7	2.3	290	89.8	40	12.5
	250명 이상	129	12	9.1	107	82.7	22	17.0
	전체	3,046	135	4.4	2,665	87.5	366	12.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	660	5.2	11,431	89.9	1,044	8.2
	50~249명	1,506	45	3.0	1,317	87.5	254	16.9
	250명 이상	237	18	7.6	169	71.5	64	27.0
	전체	14,462	723	5.0	12,918	89.3	1,362	9.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	902	11.9	5,869	77.7	1,221	16.2
	50~249명	2,394	290	12.1	1,850	77.3	360	15.0
	250명 이상	809	86	10.6	693	85.6	86	10.7
	전체	10,759	1,278	11.9	8,411	78.2	1,667	15.5
교육서비스업	10~49명	2,551	297	11.7	2,000	78.4	339	13.3
	50~249명	186	7	3.8	160	86.3	30	16.3
	250명 이상	36	0	0.0	34	93.7	6	15.8
	전체	2,773	304	11.0	2,194	79.1	375	13.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	1,009	7.4	12,048	88.2	1,414	10.3
	50~249명	2,310	70	3.0	1,875	81.2	467	20.2
	250명 이상	107	8	7.3	93	86.7	21	19.2
	전체	16,079	1,086	6.8	14,015	87.2	1,901	11.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	138	10.4	1,123	84.3	125	9.4
	50~249명	221	10	4.5	185	83.9	31	13.8
	250명 이상	22	0	0.0	18	82.7	4	17.3
	전체	1,575	148	9.4	1,326	84.2	160	10.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	752	19.1	2,743	69.8	694	17.7
	50~249명	122	17	13.8	100	81.6	10	8.3
	250명 이상	16	1	6.2	15	93.8	3	15.6
	전체	4,066	770	18.9	2,857	70.3	706	17.4
조직형태별								
개인사업체		46,149	4,743	10.3	37,495	81.2	6,064	13.1
회사법인		167,117	23,742	14.2	127,506	76.3	25,171	15.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 추정오차 : 케이블 모뎀 ±1,250기업체, 광랜 ±1,537기업체, 전용회선 ±1,299기업체, 무선랜 ±1,696기업체, 모바일 인터넷 ±1,797기업체
※ 주 : 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임

2.2 인터넷 접속 방법(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	무선랜		모바일 인터넷	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	147,588	69.2	84,458	39.6
지 역 별						
서울		49,492	36,337	73.4	16,745	33.8
부산		12,252	10,468	85.4	10,066	82.2
대구		7,823	6,506	83.2	7,039	90.0
인천		11,036	7,271	65.9	2,253	20.4
광주		4,630	3,207	69.3	1,835	39.6
대전		4,905	2,557	52.1	889	18.1
울산		4,144	3,710	89.5	3,291	79.4
세종		961	575	59.8	132	13.7
경기		59,172	34,982	59.1	15,425	26.1
강원		4,809	1,327	27.6	866	18.0
충북		7,215	2,689	37.3	718	10.0
충남		8,857	3,967	44.8	1,321	14.9
전북		5,749	4,690	81.6	1,615	28.1
전남		6,663	5,973	89.7	2,522	37.8
경북		10,225	8,995	88.0	8,082	79.0
경남		12,838	11,840	92.2	10,344	80.6
제주		2,495	2,494	100.0	1,315	52.7
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	820	59.7	510	37.2
	50~249명	77	59	76.4	36	47.0
	250명 이상	4	3	67.5	4	100.0
	전체	1,454	881	60.6	551	37.9
제조업	10~49명	55,408	39,204	70.8	20,066	36.2
	50~249명	8,540	7,330	85.8	3,231	37.8
	250명 이상	1,334	1,108	83.1	659	49.4
	전체	65,282	47,643	73.0	23,956	36.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,013	47.3	585	27.3
	50~249명	329	192	58.5	125	37.9
	250명 이상	35	26	74.8	16	47.1
	전체	2,506	1,232	49.1	726	29.0
건설업	10~49명	26,870	15,953	59.4	11,998	44.7
	50~249명	2,976	1,886	63.4	1,208	40.6
	250명 이상	562	368	65.4	193	34.3
	전체	30,408	18,207	59.9	13,398	44.1
도매 및 소매업	10~49명	26,654	15,149	56.8	9,877	37.1
	50~249명	2,155	1,496	69.4	797	37.0
	250명 이상	314	238	75.8	138	44.0
	전체	29,123	16,883	58.0	10,812	37.1
운수 및 창고업	10~49명	5,779	4,217	73.0	3,023	52.3
	50~249명	1,637	1,467	89.6	1,018	62.2
	250명 이상	247	218	88.2	109	44.2
	전체	7,663	5,902	77.0	4,150	54.2
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	6,199	61.4	5,509	54.6
	50~249명	537	391	72.8	275	51.3
	250명 이상	92	71	76.7	55	59.9
	전체	10,718	6,660	62.1	5,840	54.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	무선랜		모바일 인터넷	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,159	95.1	4,873	50.6
	50~249명	1,932	1,333	69.0	438	22.7
	250명 이상	324	248	76.5	267	82.3
	전체	11,884	10,741	90.4	5,578	46.9
금융 및 보험업	10~49명	931	457	49.1	177	19.0
	50~249명	356	184	51.6	92	25.8
	250명 이상	181	111	61.5	82	45.3
	전체	1,468	752	51.2	351	23.9
부동산업	10~49명	2,594	2,221	85.6	823	31.7
	50~249명	323	294	90.9	154	47.8
	250명 이상	129	105	81.1	43	33.2
	전체	3,046	2,619	86.0	1,020	33.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	10,936	86.0	4,374	34.4
	50~249명	1,506	1,402	93.1	600	39.8
	250명 이상	237	219	92.5	126	53.4
	전체	14,462	12,557	86.8	5,100	35.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3,745	49.6	1,945	25.7
	50~249명	2,394	1,197	50.0	694	29.0
	250명 이상	809	432	53.4	211	26.1
	전체	10,759	5,374	49.9	2,850	26.5
교육서비스업	10~49명	2,551	1,655	64.9	954	37.4
	50~249명	186	119	63.7	72	38.7
	250명 이상	36	26	71.5	8	23.1
	전체	2,773	1,799	64.9	1,035	37.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	10,665	78.1	5,504	40.3
	50~249명	2,310	1,928	83.4	1,157	50.1
	250명 이상	107	99	92.5	60	55.9
	전체	16,079	12,691	78.9	6,721	41.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,156	86.8	642	48.2
	50~249명	221	193	87.1	99	44.7
	250명 이상	22	20	89.6	16	73.9
	전체	1,575	1,368	86.9	757	48.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	2,194	55.8	1,557	39.6
	50~249명	122	70	57.5	44	35.7
	250명 이상	16	14	87.4	12	74.9
	전체	4,066	2,278	56.0	1,613	39.7
조직형태별						
개인사업체		46,149	32,714	70.9	19,716	42.7
회사법인		167,117	114,874	68.7	64,742	38.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 추정오차 : 케이블 모뎀 ±1,250기업체, 광랜 ±1,537기업체, 전용회선 ±1,299기업체, 무선랜 ±1,696기업체, 모바일 인터넷 ±1,797기업체
※ 주 : 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임

2.3 직원의 업무상 인터넷 이용 - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	10,969	5.1	45,556	21.4	41,958	19.7
지 역 별								
서울		49,492	1,776	3.6	3,558	7.2	5,028	10.2
부산		12,252	162	1.3	3,878	31.7	3,932	32.1
대구		7,823	227	2.9	2,449	31.3	2,116	27.0
인천		11,036	818	7.4	2,908	26.3	2,084	18.9
광주		4,630	245	5.3	800	17.3	847	18.3
대전		4,905	503	10.2	593	12.1	1,141	23.3
울산		4,144	107	2.6	1,018	24.6	1,453	35.1
세종		961	207	21.5	258	26.8	27	2.8
경기		59,172	3,608	6.1	13,547	22.9	10,252	17.3
강원		4,809	388	8.1	1,342	27.9	1,202	25.0
충북		7,215	778	10.8	1,887	26.2	1,714	23.8
충남		8,857	818	9.2	2,141	24.2	1,983	22.4
전북		5,749	248	4.3	816	14.2	867	15.1
전남		6,663	392	5.9	1,062	15.9	1,273	19.1
경북		10,225	152	1.5	3,927	38.4	3,515	34.4
경남		12,838	290	2.3	4,548	35.4	4,166	32.5
제주		2,495	252	10.1	823	33.0	360	14.4
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	175	12.8	587	42.8	364	26.5
	50~249명	77	23	29.4	14	17.6	21	27.4
	250명 이상	4	0	0.0	3	66.2	0	0.0
	전체	1,454	198	13.6	604	41.5	385	26.5
제조업	10~49명	55,408	2,647	4.8	18,581	33.5	15,226	27.5
	50~249명	8,540	591	6.9	2,950	34.5	2,604	30.5
	250명 이상	1,334	32	2.4	245	18.4	327	24.5
	전체	65,282	3,270	5.0	21,776	33.4	18,157	27.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	234	10.9	758	35.4	529	24.7
	50~249명	329	80	24.5	44	13.4	96	29.3
	250명 이상	35	2	6.3	7	18.7	11	31.1
	전체	2,506	317	12.6	809	32.3	636	25.4
건설업	10~49명	26,870	1,099	4.1	5,760	21.4	7,028	26.2
	50~249명	2,976	545	18.3	749	25.2	712	23.9
	250명 이상	562	122	21.6	158	28.1	118	20.9
	전체	30,408	1,765	5.8	6,667	21.9	7,858	25.8
도매 및 소매업	10~49명	26,654	593	2.2	3,628	13.6	4,298	16.1
	50~249명	2,155	41	1.9	274	12.7	261	12.1
	250명 이상	314	3	1.1	23	7.4	32	10.1
	전체	29,123	638	2.2	3,925	13.5	4,591	15.8
운수 및 창고업	10~49명	5,779	504	8.7	793	13.7	795	13.8
	50~249명	1,637	313	19.1	206	12.6	169	10.3
	250명 이상	247	80	32.4	56	22.6	28	11.4
	전체	7,663	896	11.7	1,056	13.8	992	12.9
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	620	6.1	3,027	30.0	2,634	26.1
	50~249명	537	24	4.5	130	24.3	135	25.2
	250명 이상	92	14	15.0	24	26.6	17	18.7
	전체	10,718	658	6.1	3,182	29.7	2,787	26.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	31	0.3	63	0.6	157	1.6
	50~249명	1,932	7	0.3	32	1.7	71	3.7
	250명 이상	324	0	0.0	5	1.5	1	0.4
	전체	11,884	38	0.3	100	0.8	229	1.9
금융 및 보험업	10~49명	931	8	0.9	8	0.9	17	1.8
	50~249명	356	0	0.0	4	1.1	4	1.1
	250명 이상	181	1	0.7	3	1.5	4	2.2
	전체	1,468	10	0.7	15	1.0	24	1.7
부동산업	10~49명	2,594	350	13.5	538	20.7	397	15.3
	50~249명	323	70	21.6	62	19.3	66	20.5
	250명 이상	129	33	25.8	24	18.4	22	16.7
	전체	3,046	453	14.9	624	20.5	485	15.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	173	1.4	869	6.8	835	6.6
	50~249명	1,506	33	2.2	118	7.8	170	11.3
	250명 이상	237	4	1.9	11	4.8	27	11.5
	전체	14,462	210	1.5	998	6.9	1,032	7.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	990	13.1	1,979	26.2	1,163	15.4
	50~249명	2,394	573	23.9	818	34.2	428	17.9
	250명 이상	809	276	34.1	211	26.1	131	16.2
	전체	10,759	1,839	17.1	3,009	28.0	1,722	16.0
교육서비스업	10~49명	2,551	68	2.7	106	4.2	212	8.3
	50~249명	186	5	2.5	16	8.7	9	5.0
	250명 이상	36	0	0.0	0	0.0	2	6.3
	전체	2,773	73	2.6	123	4.4	224	8.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	152	1.1	857	6.3	1,307	9.6
	50~249명	2,310	8	0.3	295	12.8	273	11.8
	250명 이상	107	2	1.5	8	7.4	14	13.3
	전체	16,079	162	1.0	1,159	7.2	1,594	9.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	60	4.5	218	16.3	195	14.7
	50~249명	221	18	8.0	46	20.8	51	23.0
	250명 이상	22	0	0.0	8	36.1	4	17.1
	전체	1,575	78	4.9	272	17.3	250	15.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	346	8.8	1,213	30.9	953	24.3
	50~249명	122	18	14.8	27	22.0	35	28.4
	250명 이상	16	1	6.3	0	0.0	4	25.0
	전체	4,066	365	9.0	1,240	30.5	992	24.4
조직형태별								
개인사업체		46,149	2,376	5.1	10,220	22.1	8,426	18.3
회사법인		167,117	8,593	5.1	35,336	21.1	33,532	20.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±812기업체, 20%~40% 미만 ±1,506기업체, 40%~60% 미만 ±1,461기업체, 60%~80% 미만 ±1,150기업체, 80%~100% ±1,818기업체
※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율
2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

2.3 직원의 업무상 인터넷 이용 - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		평균 이용률
			기업체수	비율	기업체수	비율	
전체		213,266	23,480	11.0	91,304	42.8	65.3
지 역 별							
서울		49,492	3,425	6.9	35,705	72.1	83.0
부산		12,252	1,426	11.6	2,854	23.3	56.1
대구		7,823	939	12.0	2,093	26.8	56.7
인천		11,036	1,444	13.1	3,783	34.3	59.0
광주		4,630	654	14.1	2,085	45.0	66.3
대전		4,905	470	9.6	2,198	44.8	65.5
울산		4,144	509	12.3	1,058	25.5	57.9
세종		961	9	0.9	460	47.9	59.6
경기		59,172	7,071	12.0	24,694	41.7	63.8
강원		4,809	496	10.3	1,382	28.7	55.5
충북		7,215	966	13.4	1,870	25.9	54.4
충남		8,857	1,134	12.8	2,781	31.4	57.3
전북		5,749	845	14.7	2,974	51.7	71.1
전남		6,663	1,095	16.4	2,841	42.6	65.5
경북		10,225	893	8.7	1,737	17.0	51.6
경남		12,838	1,899	14.8	1,935	15.1	51.4
제주		2,495	205	8.2	855	34.3	54.5
업종x규모별							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	136	9.9	110	8.0	39.9
	50~249명	77	12	15.7	8	9.8	40.5
	250명 이상	4	0	0.0	1	33.8	48.7
	전체	1,454	148	10.2	119	8.2	40.0
제조업	10~49명	55,408	6,398	11.5	12,556	22.7	53.2
	50~249명	8,540	1,218	14.3	1,177	13.8	47.3
	250명 이상	1,334	227	17.1	502	37.7	63.6
	전체	65,282	7,844	12.0	14,236	21.8	52.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	271	12.7	350	16.3	47.2
	50~249명	329	20	6.1	88	26.8	50.4
	250명 이상	35	4	12.7	11	31.2	59.2
	전체	2,506	295	11.8	449	17.9	47.8
건설업	10~49명	26,870	4,649	17.3	8,335	31.0	60.4
	50~249명	2,976	427	14.3	543	18.2	48.4
	250명 이상	562	81	14.3	84	15.0	44.4
	전체	30,408	5,157	17.0	8,961	29.5	59.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	3,486	13.1	14,649	55.0	74.1
	50~249명	2,155	261	12.1	1,317	61.1	76.9
	250명 이상	314	37	11.7	219	69.7	81.1
	전체	29,123	3,784	13.0	16,185	55.6	74.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	343	5.9	3,344	57.9	72.7
	50~249명	1,637	162	9.9	787	48.1	63.6
	250명 이상	247	18	7.1	65	26.5	44.9
	전체	7,663	523	6.8	4,196	54.8	69.9
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	1,273	12.6	2,535	25.1	53.7
	50~249명	537	77	14.4	170	31.6	59.3
	250명 이상	92	19	20.9	17	18.7	50.7
	전체	10,718	1,370	12.8	2,722	25.4	54.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		평균 이용률
			기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,628	31	0.3	9,346	97.1	98.3
	50~249명	1,932	58	3.0	1,764	91.3	95.2
	250명 이상	324	0	0.0	318	98.1	98.2
	전체	11,884	89	0.7	11,428	96.2	97.8
금융 및 보험업	10~49명	931	17	1.8	881	94.6	96.8
	50~249명	356	11	3.2	337	94.6	96.8
	250명 이상	181	7	3.9	166	91.6	93.4
	전체	1,468	35	2.4	1,384	94.3	96.4
부동산업	10~49명	2,594	280	10.8	1,029	39.7	61.0
	50~249명	323	48	14.8	77	23.8	49.3
	250명 이상	129	9	7.1	41	31.9	50.6
	전체	3,046	337	11.1	1,147	37.7	59.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	660	5.2	10,182	80.1	88.4
	50~249명	1,506	104	6.9	1,082	71.8	83.7
	250명 이상	237	24	9.9	170	71.9	83.8
	전체	14,462	788	5.4	11,434	79.1	87.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	641	8.5	2,782	36.8	57.3
	50~249명	2,394	204	8.5	371	15.5	41.5
	250명 이상	809	66	8.2	125	15.5	38.3
	전체	10,759	911	8.5	3,279	30.5	52.4
교육서비스업	10~49명	2,551	255	10.0	1,909	74.8	86.2
	50~249명	186	21	11.3	135	72.5	83.3
	250명 이상	36	0	0.0	34	93.7	91.2
	전체	2,773	276	9.9	2,078	74.9	86.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	1,015	7.4	10,331	75.6	86.1
	50~249명	2,310	225	9.7	1,510	65.4	76.3
	250명 이상	107	9	8.8	74	69.0	77.0
	전체	16,079	1,250	7.8	11,914	74.1	84.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	158	11.8	701	52.6	71.4
	50~249명	221	30	13.7	76	34.5	59.8
	250명 이상	22	1	5.2	9	41.5	57.8
	전체	1,575	189	12.0	787	49.9	69.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	462	11.8	954	24.3	53.0
	50~249명	122	18	14.7	25	20.1	51.2
	250명 이상	16	5	31.2	6	37.5	68.1
	전체	4,066	485	11.9	984	24.2	53.0
조직형태별							
개인사업체		46,149	4,607	10.0	20,521	44.5	65.7
회사법인		167,117	18,873	11.3	70,783	42.4	65.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인터넷 접속 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±812기업체, 20%~40% 미만 ±1,506기업체, 40%~60% 미만 ±1,461기업체, 60%~80% 미만 ±1,150기업체, 80%~100% ±1,818기업체
※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율
2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

PART Ⅱ

정보화 응용

1 웹사이트(홈페이지 등)

1.1 웹사이트(홈페이지 등) 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	웹사이트(홈페이지 등) 이용		웹사이트(홈페이지 등) 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	151,682	71.1	61,584	28.9
지 역 별						
서울		49,492	42,815	86.5	6,677	13.5
부산		12,252	7,962	65.0	4,290	35.0
대구		7,823	5,016	64.1	2,807	35.9
인천		11,036	7,870	71.3	3,166	28.7
광주		4,630	3,020	65.2	1,610	34.8
대전		4,905	4,014	81.8	891	18.2
울산		4,144	2,463	59.4	1,681	40.6
세종		961	571	59.4	390	40.6
경기		59,172	43,782	74.0	15,390	26.0
강원		4,809	2,837	59.0	1,972	41.0
충북		7,215	4,825	66.9	2,390	33.1
충남		8,857	5,542	62.6	3,315	37.4
전북		5,749	2,487	43.3	3,262	56.7
전남		6,663	3,675	55.2	2,988	44.8
경북		10,225	5,737	56.1	4,488	43.9
경남		12,838	7,481	58.3	5,357	41.7
제주		2,495	1,586	63.6	909	36.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	618	45.0	755	55.0
	50~249명	77	56	72.6	21	27.4
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	678	46.6	776	53.4
제조업	10~49명	55,408	37,360	67.4	18,048	32.6
	50~249명	8,540	7,540	88.3	1,000	11.7
	250명 이상	1,334	1,327	99.5	7	0.5
	전체	65,282	46,228	70.8	19,054	29.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,011	47.2	1,131	52.8
	50~249명	329	228	69.5	101	30.5
	250명 이상	35	33	93.8	2	6.2
	전체	2,506	1,273	50.8	1,233	49.2
건설업	10~49명	26,870	11,872	44.2	14,998	55.8
	50~249명	2,976	1,821	61.2	1,155	38.8
	250명 이상	562	461	81.9	101	18.1
	전체	30,408	14,154	46.5	16,254	53.5
도매 및 소매업	10~49명	26,654	18,956	71.1	7,698	28.9
	50~249명	2,155	1,970	91.4	185	8.6
	250명 이상	314	312	99.5	2	0.5
	전체	29,123	21,238	72.9	7,885	27.1
운수 및 창고업	10~49명	5,779	3,289	56.9	2,490	43.1
	50~249명	1,637	856	52.3	781	47.7
	250명 이상	247	212	85.9	35	14.1
	전체	7,663	4,358	56.9	3,305	43.1
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	9,228	91.5	861	8.5
	50~249명	537	493	91.9	44	8.1
	250명 이상	92	91	98.7	1	1.3
	전체	10,718	9,812	91.5	906	8.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	웹사이트(홈페이지 등) 이용		웹사이트(홈페이지 등) 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,347	97.1	281	2.9
	50~249명	1,932	1,919	99.3	13	0.7
	250명 이상	324	324	100.0	0	0.0
	전체	11,884	11,590	97.5	294	2.5
금융 및 보험업	10~49명	931	770	82.7	161	17.3
	50~249명	356	348	97.9	8	2.1
	250명 이상	181	181	100.0	0	0.0
	전체	1,468	1,300	88.5	168	11.5
부동산업	10~49명	2,594	1,336	51.5	1,258	48.5
	50~249명	323	217	67.1	106	32.9
	250명 이상	129	125	96.6	4	3.4
	전체	3,046	1,677	55.1	1,369	44.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	8,800	69.2	3,919	30.8
	50~249명	1,506	1,311	87.0	195	13.0
	250명 이상	237	237	100.0	0	0.0
	전체	14,462	10,348	71.5	4,114	28.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	4,412	58.4	3,144	41.6
	50~249명	2,394	1,482	61.9	912	38.1
	250명 이상	809	703	86.8	106	13.2
	전체	10,759	6,597	61.3	4,162	38.7
교육서비스업	10~49명	2,551	2,233	87.6	318	12.4
	50~249명	186	174	93.7	12	6.3
	250명 이상	36	36	100.0	0	0.0
	전체	2,773	2,444	88.1	329	11.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	13,312	97.4	350	2.6
	50~249명	2,310	2,209	95.6	101	4.4
	250명 이상	107	107	100.0	0	0.0
	전체	16,079	15,627	97.2	452	2.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,174	88.2	158	11.8
	50~249명	221	208	94.2	13	5.8
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,405	89.2	170	10.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	2,832	72.1	1,096	27.9
	50~249명	122	106	87.2	16	12.8
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0
	전체	4,066	2,954	72.7	1,112	27.3
조직형태별						
개인사업체		46,149	36,758	79.7	9,391	20.3
회사법인		167,117	114,923	68.8	52,194	31.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 ±1,665기업체, 웹사이트(홈페이지 등) 미이용 ±1,665기업체
※ 주 : 1) 웹사이트, 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 기업체의 웹사이트 포함)에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(기업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨
2) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 이커머스 플랫폼(G마켓, 옥션, 11번가, 쿠팡, 네이버 스마트스토어 등) 및 동영상 플랫폼(Youtube, 카카오 TV, 치지직 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 이용으로 포함함

1.2 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체	홈페이지		SNS		모바일 앱	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		151,682	138,360	91.2	46,522	30.7	17,294	11.4
지 역 별								
서울		42,815	39,798	93.0	18,065	42.2	5,463	12.8
부산		7,962	7,259	91.2	2,071	26.0	870	10.9
대구		5,016	4,401	87.7	927	18.5	377	7.5
인천		7,870	7,114	90.4	2,732	34.7	870	11.1
광주		3,020	2,488	82.4	954	31.6	435	14.4
대전		4,014	3,756	93.6	871	21.7	336	8.4
울산		2,463	2,137	86.8	501	20.4	206	8.4
세종		571	480	84.1	137	24.0	64	11.2
경기		43,782	39,744	90.8	13,357	30.5	5,252	12.0
강원		2,837	2,527	89.1	824	29.1	389	13.7
충북		4,825	4,663	96.6	811	16.8	237	4.9
충남		5,542	5,275	95.2	995	17.9	740	13.3
전북		2,487	2,110	84.8	585	23.5	311	12.5
전남		3,675	3,032	82.5	554	15.1	242	6.6
경북		5,737	5,273	91.9	975	17.0	487	8.5
경남		7,481	6,942	92.8	1,513	20.2	915	12.2
제주		1,586	1,360	85.8	651	41.1	101	6.4
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	618	575	93.1	130	21.1	23	3.7
	50~249명	56	54	97.3	15	27.1	5	8.1
	250명 이상	4	4	100.0	3	67.5	1	33.6
	전체	678	634	93.5	148	21.9	29	4.2
제조업	10~49명	37,360	36,656	98.1	6,628	17.7	2,870	7.7
	50~249명	7,540	7,511	99.6	1,656	22.0	939	12.5
	250명 이상	1,327	1,327	100.0	582	43.9	287	21.6
	전체	46,228	45,493	98.4	8,866	19.2	4,096	8.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,011	953	94.2	176	17.4	19	1.9
	50~249명	228	224	98.2	64	28.1	56	24.7
	250명 이상	33	33	100.0	11	33.5	8	23.3
	전체	1,273	1,210	95.1	251	19.7	83	6.6
건설업	10~49명	11,872	10,790	90.9	1,914	16.1	905	7.6
	50~249명	1,821	1,774	97.4	292	16.0	190	10.4
	250명 이상	461	454	98.5	112	24.4	78	16.9
	전체	14,154	13,017	92.0	2,319	16.4	1,173	8.3
도매 및 소매업	10~49명	18,956	17,366	91.6	6,221	32.8	2,963	15.6
	50~249명	1,970	1,922	97.6	1,035	52.6	535	27.2
	250명 이상	312	311	99.5	210	67.2	135	43.3
	전체	21,238	19,598	92.3	7,466	35.2	3,634	17.1
운수 및 창고업	10~49명	3,289	3,156	96.0	690	21.0	318	9.7
	50~249명	856	837	97.8	150	17.5	31	3.7
	250명 이상	212	209	98.5	53	25.1	44	20.9
	전체	4,358	4,203	96.4	893	20.5	394	9.0
숙박 및 음식점업	10~49명	9,228	5,235	56.7	4,490	48.7	1,783	19.3
	50~249명	493	450	91.2	304	61.6	130	26.4
	250명 이상	91	91	100.0	59	64.9	36	39.2
	전체	9,812	5,776	58.9	4,853	49.5	1,949	19.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 이용 기업체	홈페이지		SNS		모바일 앱	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,347	9,191	98.3	3,282	35.1	880	9.4
	50~249명	1,919	1,906	99.3	573	29.9	354	18.5
	250명 이상	324	324	100.0	247	76.3	122	37.6
	전체	11,590	11,421	98.5	4,103	35.4	1,356	11.7
금융 및 보험업	10~49명	770	770	100.0	177	23.0	103	13.4
	50~249명	348	348	100.0	146	41.8	122	35.1
	250명 이상	181	180	99.3	105	58.1	83	45.9
	전체	1,300	1,298	99.9	428	32.9	308	23.7
부동산업	10~49명	1,336	1,289	96.5	327	24.5	117	8.7
	50~249명	217	202	93.2	51	23.8	33	15.3
	250명 이상	125	122	97.7	31	24.9	5	4.4
	전체	1,677	1,613	96.2	410	24.4	155	9.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,800	8,452	96.0	3,126	35.5	728	8.3
	50~249명	1,311	1,285	98.0	535	40.8	156	11.9
	250명 이상	237	237	100.0	76	31.9	11	4.8
	전체	10,348	9,974	96.4	3,736	36.1	896	8.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,412	4,209	95.4	1,045	23.7	523	11.8
	50~249명	1,482	1,432	96.7	397	26.8	266	18.0
	250명 이상	703	686	97.6	171	24.3	124	17.6
	전체	6,597	6,327	95.9	1,613	24.5	913	13.8
교육서비스업	10~49명	2,233	1,763	78.9	1,129	50.6	238	10.7
	50~249명	174	172	98.7	102	58.7	63	36.0
	250명 이상	36	36	100.0	25	70.6	14	37.9
	전체	2,444	1,971	80.6	1,257	51.4	315	12.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,312	10,025	75.3	6,833	51.3	955	7.2
	50~249명	2,209	2,108	95.4	1,252	56.7	317	14.4
	250명 이상	107	104	97.0	69	64.7	9	8.8
	전체	15,627	12,236	78.3	8,154	52.2	1,282	8.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,174	1,016	86.5	636	54.1	152	12.9
	50~249명	208	206	98.8	101	48.6	38	18.2
	250명 이상	22	21	94.8	19	84.3	8	36.1
	전체	1,405	1,243	88.5	755	53.8	198	14.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,832	2,227	78.6	1,213	42.8	492	17.4
	50~249명	106	103	96.9	46	42.9	14	13.6
	250명 이상	16	16	100.0	11	68.7	8	53.1
	전체	2,954	2,346	79.4	1,269	43.0	515	17.4
조직형태별								
개인사업체		36,758	28,583	77.8	15,462	42.1	3,857	10.5
회사법인		114,923	109,777	95.5	31,061	27.0	13,437	11.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 추정오차 : 홈페이지 ±835기업체, SNS ±1,361기업체, 모바일 앱 ±938기업체, 동영상 채널 ±951기업체, 이커머스 플랫폼 ±1,319기업체
※ 주 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태별 복수응답 수치임

1.2 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체	동영상 채널		이커머스 플랫폼	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		151,682	17,851	11.8	41,845	27.6
지 역 별						
서울		42,815	9,349	21.8	16,800	39.2
부산		7,962	435	5.5	1,025	12.9
대구		5,016	257	5.1	724	14.4
인천		7,870	1,242	15.8	2,847	36.2
광주		3,020	203	6.7	773	25.6
대전		4,014	205	5.1	396	9.9
울산		2,463	109	4.4	263	10.7
세종		571	0	0.0	115	20.2
경기		43,782	4,934	11.3	13,053	29.8
강원		2,837	379	13.4	781	27.5
충북		4,825	117	2.4	604	12.5
충남		5,542	75	1.4	782	14.1
전북		2,487	123	4.9	505	20.3
전남		3,675	62	1.7	988	26.9
경북		5,737	28	0.5	770	13.4
경남		7,481	71	0.9	717	9.6
제주		1,586	262	16.5	701	44.2
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	618	20	3.2	75	12.1
	50~249명	56	9	16.3	15	27.0
	250명 이상	4	3	67.5	3	67.5
	전체	678	31	4.6	93	13.7
제조업	10~49명	37,360	2,485	6.7	6,060	16.2
	50~249명	7,540	1,236	16.4	1,337	17.7
	250명 이상	1,327	480	36.2	545	41.1
	전체	46,228	4,201	9.1	7,942	17.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,011	20	1.9	58	5.8
	50~249명	228	16	7.0	16	7.0
	250명 이상	33	8	23.6	4	13.2
	전체	1,273	43	3.4	79	6.2
건설업	10~49명	11,872	337	2.8	1,382	11.6
	50~249명	1,821	68	3.7	129	7.1
	250명 이상	461	19	4.0	20	4.3
	전체	14,154	423	3.0	1,531	10.8
도매 및 소매업	10~49명	18,956	1,851	9.8	5,701	30.1
	50~249명	1,970	439	22.3	637	32.4
	250명 이상	312	126	40.3	116	37.3
	전체	21,238	2,416	11.4	6,455	30.4
운수 및 창고업	10~49명	3,289	345	10.5	584	17.8
	50~249명	856	44	5.1	219	25.6
	250명 이상	212	41	19.4	52	24.7
	전체	4,358	430	9.9	855	19.6
숙박 및 음식점업	10~49명	9,228	810	8.8	6,130	66.4
	50~249명	493	58	11.7	218	44.2
	250명 이상	91	20	22.0	39	42.6
	전체	9,812	888	9.0	6,387	65.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 이용 기업체	동영상 채널		이커머스 플랫폼	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,347	2,217	23.7	3,246	34.7
	50~249명	1,919	361	18.8	323	16.8
	250명 이상	324	228	70.4	195	60.2
	전체	11,590	2,805	24.2	3,764	32.5
금융 및 보험업	10~49명	770	37	4.8	70	9.1
	50~249명	348	73	20.9	50	14.3
	250명 이상	181	54	29.7	38	20.8
	전체	1,300	164	12.6	157	12.1
부동산업	10~49명	1,336	163	12.2	186	13.9
	50~249명	217	33	15.3	106	49.1
	250명 이상	125	17	13.5	50	40.4
	전체	1,677	213	12.7	343	20.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,800	1,633	18.6	2,394	27.2
	50~249명	1,311	254	19.4	463	35.3
	250명 이상	237	83	35.1	70	29.4
	전체	10,348	1,970	19.0	2,927	28.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,412	232	5.3	609	13.8
	50~249명	1,482	93	6.3	124	8.4
	250명 이상	703	65	9.3	46	6.5
	전체	6,597	390	5.9	778	11.8
교육서비스업	10~49명	2,233	340	15.2	467	20.9
	50~249명	174	46	26.6	49	28.0
	250명 이상	36	13	35.8	14	38.9
	전체	2,444	399	16.3	530	21.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,312	2,273	17.1	7,835	58.9
	50~249명	2,209	529	24.0	950	43.0
	250명 이상	107	41	38.3	50	47.1
	전체	15,627	2,843	18.2	8,835	56.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,174	228	19.4	542	46.2
	50~249명	208	30	14.5	132	63.2
	250명 이상	22	14	63.8	12	53.7
	전체	1,405	272	19.4	686	48.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,832	347	12.2	462	16.3
	50~249명	106	10	9.4	17	15.7
	250명 이상	16	5	28.1	5	31.2
	전체	2,954	361	12.2	484	16.4
조직형태별						
개인사업체		36,758	4,415	12.0	16,655	45.3
회사법인		114,923	13,436	11.7	25,190	21.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 추정오차 : 홈페이지 ±835기업체, SNS ±1,361기업체, 모바일 앱 ±938기업체, 동영상 채널 ±951기업체, 이커머스 플랫폼 ±1,319기업체
※ 주 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 형태별 복수응답 수치임

1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 이용 기업체	정보 제공		주문, 판매		고객 지원 서비스	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		151,682	151,682	100.0	60,952	40.2	69,120	45.6
지 역 별								
서울		42,815	42,815	100.0	22,310	52.1	24,030	56.1
부산		7,962	7,962	100.0	2,057	25.8	2,395	30.1
대구		5,016	5,016	100.0	1,086	21.7	1,569	31.3
인천		7,870	7,870	100.0	3,659	46.5	4,315	54.8
광주		3,020	3,020	100.0	1,239	41.0	1,034	34.2
대전		4,014	4,014	100.0	1,088	27.1	1,273	31.7
울산		2,463	2,463	100.0	492	20.0	471	19.1
세종		571	571	100.0	123	21.6	122	21.3
경기		43,782	43,782	100.0	18,584	42.4	22,633	51.7
강원		2,837	2,837	100.0	1,138	40.1	1,452	51.2
충북		4,825	4,825	100.0	1,431	29.7	1,615	33.5
충남		5,542	5,542	100.0	1,297	23.4	1,640	29.6
전북		2,487	2,487	100.0	1,042	41.9	878	35.3
전남		3,675	3,675	100.0	1,279	34.8	1,026	27.9
경북		5,737	5,737	100.0	1,468	25.6	1,838	32.0
경남		7,481	7,481	100.0	1,506	20.1	2,078	27.8
제주		1,586	1,586	100.0	1,150	72.5	751	47.4
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	618	618	100.0	147	23.7	169	27.3
	50~249명	56	56	100.0	23	40.5	24	43.3
	250명 이상	4	4	100.0	3	67.5	3	67.5
	전체	678	678	100.0	172	25.4	196	28.9
제조업	10~49명	37,360	37,360	100.0	10,998	29.4	15,414	41.3
	50~249명	7,540	7,540	100.0	2,186	29.0	4,195	55.6
	250명 이상	1,327	1,327	100.0	697	52.5	738	55.6
	전체	46,228	46,228	100.0	13,882	30.0	20,347	44.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,011	1,011	100.0	156	15.4	311	30.8
	50~249명	228	228	100.0	52	23.0	80	35.1
	250명 이상	33	33	100.0	7	19.8	13	40.2
	전체	1,273	1,273	100.0	215	16.9	405	31.8
건설업	10~49명	11,872	11,872	100.0	3,144	26.5	3,494	29.4
	50~249명	1,821	1,821	100.0	312	17.1	685	37.6
	250명 이상	461	461	100.0	71	15.3	178	38.6
	전체	14,154	14,154	100.0	3,526	24.9	4,357	30.8
도매 및 소매업	10~49명	18,956	18,956	100.0	8,406	44.3	9,257	48.8
	50~249명	1,970	1,970	100.0	1,030	52.3	1,152	58.5
	250명 이상	312	312	100.0	168	53.9	225	72.1
	전체	21,238	21,238	100.0	9,604	45.2	10,634	50.1
운수 및 창고업	10~49명	3,289	3,289	100.0	1,034	31.4	1,273	38.7
	50~249명	856	856	100.0	419	48.9	306	35.8
	250명 이상	212	212	100.0	83	39.2	112	53.0
	전체	4,358	4,358	100.0	1,536	35.3	1,691	38.8
숙박 및 음식점업	10~49명	9,228	9,228	100.0	6,865	74.4	3,257	35.3
	50~249명	493	493	100.0	290	58.8	281	57.0
	250명 이상	91	91	100.0	58	63.9	59	65.0
	전체	9,812	9,812	100.0	7,213	73.5	3,597	36.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 이용 기업체	정보 제공		주문, 판매		고객 지원 서비스	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,347	9,347	100.0	4,806	51.4	5,343	57.2
	50~249명	1,919	1,919	100.0	683	35.6	490	25.5
	250명 이상	324	324	100.0	250	77.2	299	92.3
	전체	11,590	11,590	100.0	5,739	49.5	6,132	52.9
금융 및 보험업	10~49명	770	770	100.0	144	18.7	268	34.8
	50~249명	348	348	100.0	103	29.7	199	57.2
	250명 이상	181	181	100.0	81	44.5	126	69.8
	전체	1,300	1,300	100.0	328	25.3	593	45.6
부동산업	10~49명	1,336	1,336	100.0	326	24.4	420	31.4
	50~249명	217	217	100.0	121	55.9	92	42.4
	250명 이상	125	125	100.0	69	55.3	78	63.0
	전체	1,677	1,677	100.0	516	30.8	590	35.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,800	8,800	100.0	3,265	37.1	5,847	66.4
	50~249명	1,311	1,311	100.0	607	46.3	587	44.8
	250명 이상	237	237	100.0	134	56.4	112	47.4
	전체	10,348	10,348	100.0	4,005	38.7	6,546	63.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,412	4,412	100.0	1,246	28.2	1,739	39.4
	50~249명	1,482	1,482	100.0	291	19.6	663	44.7
	250명 이상	703	703	100.0	112	16.0	304	43.3
	전체	6,597	6,597	100.0	1,649	25.0	2,706	41.0
교육서비스업	10~49명	2,233	2,233	100.0	722	32.3	1,168	52.3
	50~249명	174	174	100.0	81	46.6	126	72.0
	250명 이상	36	36	100.0	25	68.4	27	74.7
	전체	2,444	2,444	100.0	828	33.9	1,320	54.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,312	13,312	100.0	9,003	67.6	6,574	49.4
	50~249명	2,209	2,209	100.0	1,105	50.0	1,276	57.8
	250명 이상	107	107	100.0	63	58.8	72	67.6
	전체	15,627	15,627	100.0	10,171	65.1	7,922	50.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,174	1,174	100.0	689	58.7	592	50.4
	50~249명	208	208	100.0	157	75.4	99	47.5
	250명 이상	22	22	100.0	17	76.0	18	81.3
	전체	1,405	1,405	100.0	863	61.4	709	50.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,832	2,832	100.0	664	23.4	1,300	45.9
	50~249명	106	106	100.0	31	29.4	60	56.6
	250명 이상	16	16	100.0	8	50.0	13	81.2
	전체	2,954	2,954	100.0	703	23.8	1,373	46.5
조직형태별								
개인사업체		36,758	36,758	100.0	20,170	54.9	15,592	42.4
회사법인		114,923	114,923	100.0	40,782	35.5	53,528	46.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 추정오차 : 주문, 판매 ±1,447기업체, 고객 지원 서비스 ±1,469기업체, 장애인용 서비스 ±495기업체, 외국어 지원 서비스 ±1,084 기업체
※ 주 : 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능별 복수응답 수치임

1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체	장애인용 서비스		외국어 지원 서비스	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		151,682	4,393	2.9	24,394	16.1
지 역 별						
서울		42,815	1,058	2.5	7,832	18.3
부산		7,962	216	2.7	1,527	19.2
대구		5,016	191	3.8	872	17.4
인천		7,870	145	1.8	1,196	15.2
광주		3,020	118	3.9	350	11.6
대전		4,014	242	6.0	271	6.8
울산		2,463	78	3.2	737	29.9
세종		571	12	2.1	178	31.2
경기		43,782	1,315	3.0	6,516	14.9
강원		2,837	70	2.5	270	9.5
충북		4,825	202	4.2	471	9.8
충남		5,542	146	2.6	392	7.1
전북		2,487	71	2.8	380	15.3
전남		3,675	196	5.3	354	9.6
경북		5,737	102	1.8	1,271	22.2
경남		7,481	155	2.1	1,585	21.2
제주		1,586	76	4.8	191	12.0
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	618	6	1.0	16	2.6
	50~249명	56	0	0.0	12	21.6
	250명 이상	4	0	0.0	1	33.6
	전체	678	6	0.9	30	4.4
제조업	10~49명	37,360	987	2.6	6,913	18.5
	50~249명	7,540	429	5.7	4,683	62.1
	250명 이상	1,327	56	4.2	1,037	78.1
	전체	46,228	1,472	3.2	12,633	27.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,011	39	3.9	97	9.6
	50~249명	228	8	3.5	24	10.5
	250명 이상	33	0	0.0	12	37.0
	전체	1,273	47	3.7	133	10.5
건설업	10~49명	11,872	339	2.9	339	2.9
	50~249명	1,821	68	3.8	271	14.9
	250명 이상	461	14	3.0	112	24.4
	전체	14,154	421	3.0	722	5.1
도매 및 소매업	10~49명	18,956	332	1.8	1,926	10.2
	50~249명	1,970	117	5.9	487	24.7
	250명 이상	312	9	3.0	120	38.4
	전체	21,238	458	2.2	2,533	11.9
운수 및 창고업	10~49명	3,289	106	3.2	424	12.9
	50~249명	856	25	2.9	144	16.8
	250명 이상	212	12	5.6	75	35.4
	전체	4,358	143	3.3	643	14.7
숙박 및 음식점업	10~49명	9,228	231	2.5	656	7.1
	50~249명	493	40	8.0	96	19.5
	250명 이상	91	5	5.0	28	31.2
	전체	9,812	276	2.8	781	8.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 이용 기업체	장애인용 서비스		외국어 지원 서비스	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,347	251	2.7	1,811	19.4
	50~249명	1,919	84	4.4	336	17.5
	250명 이상	324	39	12.2	206	63.5
	전체	11,590	374	3.2	2,353	20.3
금융 및 보험업	10~49명	770	29	3.7	82	10.7
	50~249명	348	42	12.1	92	26.4
	250명 이상	181	21	11.7	62	34.4
	전체	1,300	92	7.1	236	18.2
부동산업	10~49명	1,336	47	3.5	93	7.0
	50~249명	217	0	0.0	37	16.9
	250명 이상	125	1	0.9	27	21.4
	전체	1,677	48	2.9	157	9.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,800	209	2.4	1,398	15.9
	50~249명	1,311	13	1.0	431	32.9
	250명 이상	237	24	9.9	140	59.2
	전체	10,348	246	2.4	1,970	19.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,412	259	5.9	290	6.6
	50~249명	1,482	19	1.3	105	7.1
	250명 이상	703	20	2.9	59	8.5
	전체	6,597	298	4.5	455	6.9
교육서비스업	10~49명	2,233	42	1.9	191	8.5
	50~249명	174	12	6.6	47	26.7
	250명 이상	36	0	0.0	6	15.8
	전체	2,444	54	2.2	243	10.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,312	305	2.3	909	6.8
	50~249명	2,209	62	2.8	257	11.6
	250명 이상	107	3	2.9	22	20.6
	전체	15,627	371	2.4	1,188	7.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,174	16	1.4	114	9.7
	50~249명	208	5	2.4	33	15.9
	250명 이상	22	3	12.1	15	68.7
	전체	1,405	24	1.7	162	11.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,832	58	2.1	144	5.1
	50~249명	106	2	2.1	9	8.5
	250명 이상	16	2	9.4	3	18.8
	전체	2,954	62	2.1	156	5.3
조직형태별						
개인사업체		36,758	1,000	2.7	2,808	7.6
회사법인		114,923	3,392	3.0	21,586	18.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체
※ 추정오차 : 주문, 판매 ±1,447기업체, 고객 지원 서비스 ±1,469기업체, 장애인용 서비스 ±495기업체, 외국어 지원 서비스 ±1,084 기업체
※ 주 : 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능별 복수응답 수치임

2 전자상거래

2.1 전자상거래 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 이용		전자상거래 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	120,291	56.4	92,975	43.6
지 역 별						
서울		49,492	36,905	74.6	12,587	25.4
부산		12,252	5,780	47.2	6,472	52.8
대구		7,823	4,214	53.9	3,609	46.1
인천		11,036	6,818	61.8	4,218	38.2
광주		4,630	1,879	40.6	2,751	59.4
대전		4,905	3,544	72.3	1,361	27.7
울산		4,144	1,815	43.8	2,329	56.2
세종		961	472	49.1	489	50.9
경기		59,172	31,181	52.7	27,991	47.3
강원		4,809	3,254	67.7	1,555	32.3
충북		7,215	5,222	72.4	1,993	27.6
충남		8,857	4,003	45.2	4,854	54.8
전북		5,749	1,594	27.7	4,155	72.3
전남		6,663	2,906	43.6	3,757	56.4
경북		10,225	3,701	36.2	6,524	63.8
경남		12,838	4,812	37.5	8,026	62.5
제주		2,495	2,192	87.9	303	12.1
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	777	56.6	596	43.4
	50~249명	77	60	78.4	17	21.6
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	841	57.8	613	42.2
제조업	10~49명	55,408	20,272	36.6	35,136	63.4
	50~249명	8,540	5,005	58.6	3,535	41.4
	250명 이상	1,334	997	74.7	337	25.3
	전체	65,282	26,274	40.2	39,008	59.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	783	36.5	1,359	63.5
	50~249명	329	185	56.3	144	43.7
	250명 이상	35	26	74.9	9	25.1
	전체	2,506	994	39.7	1,512	60.3
건설업	10~49명	26,870	15,549	57.9	11,321	42.1
	50~249명	2,976	2,066	69.4	910	30.6
	250명 이상	562	353	62.8	209	37.2
	전체	30,408	17,967	59.1	12,441	40.9
도매 및 소매업	10~49명	26,654	16,559	62.1	10,095	37.9
	50~249명	2,155	1,724	80.0	431	20.0
	250명 이상	314	254	80.8	60	19.2
	전체	29,123	18,537	63.6	10,586	36.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	2,409	41.7	3,370	58.3
	50~249명	1,637	1,169	71.4	468	28.6
	250명 이상	247	181	73.2	66	26.8
	전체	7,663	3,758	49.0	3,905	51.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	7,920	78.5	2,169	21.5
	50~249명	537	455	84.7	82	15.3
	250명 이상	92	79	86.3	13	13.7
	전체	10,718	8,455	78.9	2,263	21.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 이용		전자상거래 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	7,097	73.7	2,531	26.3
	50~249명	1,932	871	45.1	1,061	54.9
	250명 이상	324	320	98.8	4	1.2
	전체	11,884	8,288	69.7	3,596	30.3
금융 및 보험업	10~49명	931	507	54.4	424	45.6
	50~249명	356	272	76.4	84	23.6
	250명 이상	181	148	81.6	33	18.4
	전체	1,468	926	63.1	542	36.9
부동산업	10~49명	2,594	1,567	60.4	1,027	39.6
	50~249명	323	246	76.1	77	23.9
	250명 이상	129	110	85.3	19	14.7
	전체	3,046	1,923	63.1	1,123	36.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	8,660	68.1	4,059	31.9
	50~249명	1,506	1,121	74.5	385	25.5
	250명 이상	237	201	84.8	36	15.2
	전체	14,462	9,982	69.0	4,480	31.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3,486	46.1	4,070	53.9
	50~249명	2,394	1,353	56.5	1,041	43.5
	250명 이상	809	536	66.2	273	33.8
	전체	10,759	5,375	50.0	5,384	50.0
교육서비스업	10~49명	2,551	1,550	60.7	1,001	39.3
	50~249명	186	144	77.5	42	22.5
	250명 이상	36	29	81.0	7	19.0
	전체	2,773	1,723	62.1	1,050	37.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	10,422	76.3	3,240	23.7
	50~249명	2,310	1,660	71.9	650	28.1
	250명 이상	107	84	78.1	23	21.9
	전체	16,079	12,165	75.7	3,914	24.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,032	77.5	300	22.5
	50~249명	221	167	75.7	54	24.3
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,221	77.5	354	22.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,761	44.8	2,167	55.2
	50~249명	122	92	75.1	30	24.9
	250명 이상	16	10	62.4	6	37.6
	전체	4,066	1,863	45.8	2,203	54.2
조직형태별						
개인사업체		46,149	29,961	64.9	16,188	35.1
회사법인		167,117	90,330	54.1	76,787	45.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 전자상거래 이용 ±1,822기업체, 전자상거래 미이용 ±1,822기업체
※ 주 : 1) 본 조사에서 전자상거래란 "컴퓨터 및 네트워크를 통해 제품 또는 서비스에 대한 구매(발주) 또는 판매(수주)가 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함)"을 말함
2) 인터넷 기반 이동전화(모바일 상거래 등)가 포함되나, 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함되지 않음. 단, 온라인 결제여부는 관계없으나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됨

2.2 전자상거래 구매(발주)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 구매		전자상거래 미구매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	118,698	55.7	94,568	44.3
지 역 별						
서울		49,492	36,377	73.5	13,115	26.5
부산		12,252	5,741	46.9	6,511	53.1
대구		7,823	4,142	53.0	3,681	47.0
인천		11,036	6,789	61.5	4,247	38.5
광주		4,630	1,833	39.6	2,797	60.4
대전		4,905	3,544	72.3	1,361	27.7
울산		4,144	1,814	43.8	2,330	56.2
세종		961	472	49.1	489	50.9
경기		59,172	30,574	51.7	28,598	48.3
강원		4,809	3,226	67.1	1,583	32.9
충북		7,215	5,212	72.2	2,003	27.8
충남		8,857	3,983	45.0	4,874	55.0
전북		5,749	1,554	27.0	4,195	73.0
전남		6,663	2,904	43.6	3,759	56.4
경북		10,225	3,528	34.5	6,697	65.5
경남		12,838	4,812	37.5	8,026	62.5
제주		2,495	2,192	87.9	303	12.1
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	774	56.3	599	43.7
	50~249명	77	60	78.4	17	21.6
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	838	57.6	616	42.4
제조업	10~49명	55,408	20,037	36.2	35,371	63.8
	50~249명	8,540	4,925	57.7	3,615	42.3
	250명 이상	1,334	993	74.5	341	25.5
	전체	65,282	25,956	39.8	39,326	60.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	783	36.5	1,359	63.5
	50~249명	329	185	56.3	144	43.7
	250명 이상	35	25	71.9	10	28.1
	전체	2,506	993	39.6	1,513	60.4
건설업	10~49명	26,870	15,511	57.7	11,359	42.3
	50~249명	2,976	2,066	69.4	910	30.6
	250명 이상	562	351	62.5	211	37.5
	전체	30,408	17,928	59.0	12,480	41.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	16,300	61.2	10,354	38.8
	50~249명	2,155	1,703	79.0	452	21.0
	250명 이상	314	244	77.7	70	22.3
	전체	29,123	18,247	62.7	10,876	37.3
운수 및 창고업	10~49명	5,779	2,356	40.8	3,423	59.2
	50~249명	1,637	1,156	70.6	481	29.4
	250명 이상	247	179	72.5	68	27.5
	전체	7,663	3,691	48.2	3,972	51.8
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	7,572	75.1	2,517	24.9
	50~249명	537	455	84.7	82	15.3
	250명 이상	92	79	86.3	13	13.7
	전체	10,718	8,106	75.6	2,612	24.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 구매		전자상거래 미구매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	6,972	72.4	2,656	27.6
	50~249명	1,932	851	44.1	1,081	55.9
	250명 이상	324	318	98.2	6	1.8
	전체	11,884	8,142	68.5	3,742	31.5
금융 및 보험업	10~49명	931	503	54.0	428	46.0
	50~249명	356	268	75.3	88	24.7
	250명 이상	181	146	80.8	35	19.2
	전체	1,468	917	62.4	551	37.6
부동산업	10~49명	2,594	1,567	60.4	1,027	39.6
	50~249명	323	246	76.1	77	23.9
	250명 이상	129	110	85.3	19	14.7
	전체	3,046	1,923	63.1	1,123	36.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	8,625	67.8	4,094	32.2
	50~249명	1,506	1,069	71.0	437	29.0
	250명 이상	237	201	84.8	36	15.2
	전체	14,462	9,895	68.4	4,567	31.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3,400	45.0	4,156	55.0
	50~249명	2,394	1,353	56.5	1,041	43.5
	250명 이상	809	533	65.9	276	34.1
	전체	10,759	5,286	49.1	5,473	50.9
교육서비스업	10~49명	2,551	1,550	60.7	1,001	39.3
	50~249명	186	144	77.5	42	22.5
	250명 이상	36	27	73.7	9	26.3
	전체	2,773	1,720	62.0	1,053	38.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	10,321	75.5	3,341	24.5
	50~249명	2,310	1,605	69.5	705	30.5
	250명 이상	107	84	78.1	23	21.9
	전체	16,079	12,010	74.7	4,069	25.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,026	77.1	306	22.9
	50~249명	221	167	75.7	54	24.3
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,216	77.2	359	22.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,732	44.1	2,196	55.9
	50~249명	122	91	74.2	31	25.8
	250명 이상	16	10	62.4	6	37.6
	전체	4,066	1,833	45.1	2,233	54.9
조직형태별						
개인사업체		46,149	29,412	63.7	16,737	36.3
회사법인		167,117	89,286	53.4	77,831	46.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 전자상거래 구매 ±1,825기업체, 전자상거래 미구매 ±1,825기업체
※ 주 : 구매에는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어와 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스 등 모든 자본이 포함

2.3.1 전자상거래 판매(수주)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 판매		전자상거래 미판매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	50,998	23.9	162,268	76.1
지 역 별						
서울		49,492	19,475	39.3	30,017	60.7
부산		12,252	1,404	11.5	10,848	88.5
대구		7,823	873	11.2	6,950	88.8
인천		11,036	2,941	26.7	8,095	73.3
광주		4,630	1,101	23.8	3,529	76.2
대전		4,905	665	13.6	4,240	86.4
울산		4,144	264	6.4	3,880	93.6
세종		961	159	16.5	802	83.5
경기		59,172	16,183	27.3	42,989	72.7
강원		4,809	809	16.8	4,000	83.2
충북		7,215	1,048	14.5	6,167	85.5
충남		8,857	1,077	12.2	7,780	87.8
전북		5,749	720	12.5	5,029	87.5
전남		6,663	1,093	16.4	5,570	83.6
경북		10,225	926	9.1	9,299	90.9
경남		12,838	738	5.7	12,100	94.3
제주		2,495	1,523	61.0	972	39.0
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	134	9.7	1,239	90.3
	50~249명	77	20	25.5	57	74.5
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5
	전체	1,454	156	10.7	1,298	89.3
제조업	10~49명	55,408	7,850	14.2	47,558	85.8
	50~249명	8,540	1,767	20.7	6,773	79.3
	250명 이상	1,334	601	45.1	733	54.9
	전체	65,282	10,218	15.7	55,064	84.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	78	3.6	2,064	96.4
	50~249명	329	32	9.8	297	90.2
	250명 이상	35	5	15.5	30	84.5
	전체	2,506	116	4.6	2,390	95.4
건설업	10~49명	26,870	2,951	11.0	23,919	89.0
	50~249명	2,976	204	6.8	2,772	93.2
	250명 이상	562	28	5.0	534	95.0
	전체	30,408	3,182	10.5	27,226	89.5
도매 및 소매업	10~49명	26,654	7,998	30.0	18,656	70.0
	50~249명	2,155	905	42.0	1,250	58.0
	250명 이상	314	161	51.2	153	48.8
	전체	29,123	9,063	31.1	20,060	68.9
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,168	20.2	4,611	79.8
	50~249명	1,637	644	39.3	993	60.7
	250명 이상	247	67	27.0	180	73.0
	전체	7,663	1,878	24.5	5,785	75.5
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	6,021	59.7	4,068	40.3
	50~249명	537	281	52.3	256	47.7
	250명 이상	92	56	60.5	36	39.5
	전체	10,718	6,358	59.3	4,360	40.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 판매		전자상거래 미판매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	3,870	40.2	5,758	59.8
	50~249명	1,932	528	27.4	1,404	72.6
	250명 이상	324	239	73.8	85	26.2
	전체	11,884	4,638	39.0	7,246	61.0
금융 및 보험업	10~49명	931	99	10.6	832	89.4
	50~249명	356	80	22.6	276	77.4
	250명 이상	181	66	36.4	115	63.6
	전체	1,468	245	16.7	1,223	83.3
부동산업	10~49명	2,594	373	14.4	2,221	85.6
	50~249명	323	121	37.5	202	62.5
	250명 이상	129	62	47.8	67	52.2
	전체	3,046	556	18.2	2,490	81.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	2,639	20.8	10,080	79.2
	50~249명	1,506	489	32.5	1,017	67.5
	250명 이상	237	122	51.6	115	48.4
	전체	14,462	3,251	22.5	11,211	77.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	957	12.7	6,599	87.3
	50~249명	2,394	198	8.3	2,196	91.7
	250명 이상	809	62	7.7	747	92.3
	전체	10,759	1,217	11.3	9,542	88.7
교육서비스업	10~49명	2,551	573	22.5	1,978	77.5
	50~249명	186	77	41.2	109	58.8
	250명 이상	36	22	62.1	14	37.9
	전체	2,773	672	24.2	2,101	75.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	7,185	52.6	6,477	47.4
	50~249명	2,310	918	39.8	1,392	60.2
	250명 이상	107	57	53.0	50	47.0
	전체	16,079	8,160	50.8	7,919	49.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	602	45.2	730	54.8
	50~249명	221	149	67.6	72	32.4
	250명 이상	22	17	76.0	5	24.0
	전체	1,575	768	48.8	807	51.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	491	12.5	3,437	87.5
	50~249명	122	21	17.4	101	82.6
	250명 이상	16	8	50.0	8	50.0
	전체	4,066	520	12.8	3,546	87.2
조직형태별						
개인사업체		46,149	16,658	36.1	29,491	63.9
회사법인		167,117	34,340	20.5	132,777	79.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 전자상거래 판매 ±1,567 기업체, 전자상거래 미판매 ±1,567기업체
※ 주 : 타사/기관을 대신해 받은 주문도 포함되며 자사를 대신해 타사/기관이 받은 주문도 포함

2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 - ①

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		50,998	10,174	19.9	11,222	22.0	9,148	17.9
지 역 별								
서울		19,475	3,703	19.0	4,175	21.4	3,257	16.7
부산		1,404	157	11.2	542	38.6	409	29.1
대구		873	52	5.9	235	27.0	155	17.8
인천		2,941	627	21.3	570	19.4	479	16.3
광주		1,101	181	16.5	343	31.1	291	26.4
대전		665	319	48.0	102	15.3	65	9.7
울산		264	6	2.3	93	35.0	77	29.1
세종		159	46	28.7	111	69.9	2	1.4
경기		16,183	3,465	21.4	3,451	21.3	2,610	16.1
강원		809	204	25.2	54	6.7	144	17.8
충북		1,048	412	39.3	148	14.1	190	18.2
충남		1,077	267	24.8	277	25.7	226	21.0
전북		720	243	33.7	178	24.8	121	16.8
전남		1,093	116	10.7	276	25.2	421	38.6
경북		926	60	6.5	198	21.4	239	25.9
경남		738	51	6.9	146	19.8	64	8.6
제주		1,523	264	17.3	324	21.3	398	26.1
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	134	29	21.9	33	24.4	16	12.3
	50~249명	20	8	38.4	5	23.1	2	7.7
	250명 이상	3	0	0.0	1	50.1	0	0.0
	전체	156	37	23.6	39	24.7	18	11.5
제조업	10~49명	7,850	2,162	27.5	1,412	18.0	1,223	15.6
	50~249명	1,767	279	15.8	510	28.8	429	24.3
	250명 이상	601	108	18.0	117	19.5	111	18.5
	전체	10,218	2,550	25.0	2,038	19.9	1,763	17.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	78	20	25.1	0	0.0	20	25.1
	50~249명	32	8	25.1	8	25.2	8	24.8
	250명 이상	5	0	0.0	3	60.1	1	19.9
	전체	116	28	23.9	11	9.8	29	24.8
건설업	10~49명	2,951	337	11.4	522	17.7	891	30.2
	50~249명	204	34	16.7	47	23.3	34	16.6
	250명 이상	28	8	28.6	5	16.3	5	18.6
	전체	3,182	379	11.9	574	18.0	930	29.2
도매 및 소매업	10~49명	7,998	1,962	24.5	1,927	24.1	1,296	16.2
	50~249명	905	233	25.8	254	28.0	144	15.9
	250명 이상	161	50	31.3	55	34.4	27	16.7
	전체	9,063	2,246	24.8	2,236	24.7	1,467	16.2
운수 및 창고업	10~49명	1,168	133	11.4	398	34.0	159	13.6
	50~249명	644	25	3.9	88	13.6	138	21.4
	250명 이상	67	5	7.0	9	13.5	9	13.5
	전체	1,878	163	8.7	494	26.3	306	16.3
숙박 및 음식점업	10~49명	6,021	938	15.6	1,592	26.4	1,008	16.7
	50~249명	281	58	20.6	83	29.5	34	12.1
	250명 이상	56	14	24.3	23	40.6	5	9.8
	전체	6,358	1,009	15.9	1,697	26.7	1,048	16.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	3,870	625	16.2	998	25.8	437	11.3
	50~249명	528	26	4.9	142	26.8	77	14.6
	250명 이상	239	14	5.7	42	17.4	56	23.5
	전체	4,638	665	14.3	1,181	25.5	570	12.3
금융 및 보험업	10~49명	99	12	12.5	41	41.7	8	8.4
	50~249명	80	11	14.3	11	14.3	19	23.8
	250명 이상	66	16	23.8	30	45.5	16	24.2
	전체	245	40	16.1	83	33.8	43	17.7
부동산업	10~49명	373	23	6.3	117	31.3	93	25.0
	50~249명	121	26	21.3	29	24.3	26	21.1
	250명 이상	62	6	10.0	18	29.6	16	26.0
	전체	556	55	10.0	164	29.6	135	24.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,639	209	7.9	452	17.1	624	23.7
	50~249명	489	85	17.3	85	17.3	91	18.7
	250명 이상	122	9	7.4	24	20.0	20	16.0
	전체	3,251	303	9.3	562	17.3	735	22.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	957	116	12.1	174	18.2	261	27.3
	50~249명	198	49	24.9	19	9.4	31	15.7
	250명 이상	62	12	19.3	12	19.2	10	15.6
	전체	1,217	177	14.6	204	16.8	302	24.8
교육서비스업	10~49명	573	127	22.2	106	18.5	127	22.2
	50~249명	77	19	24.2	12	15.1	16	21.2
	250명 이상	22	7	32.2	3	15.3	6	25.5
	전체	672	153	22.8	121	18.0	149	22.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,185	1,974	27.5	1,423	19.8	1,263	17.6
	50~249명	918	249	27.1	164	17.8	148	16.1
	250명 이상	57	14	25.1	16	27.8	11	19.5
	전체	8,160	2,237	27.4	1,603	19.6	1,422	17.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	602	81	13.4	125	20.8	130	21.6
	50~249명	149	8	5.1	20	13.5	38	25.4
	250명 이상	17	3	15.9	7	40.7	2	13.7
	전체	768	91	11.8	152	19.8	170	22.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	491	29	5.9	58	11.7	58	11.8
	50~249명	21	9	41.9	2	10.5	3	15.8
	250명 이상	8	5	62.5	2	25.0	0	0.0
	전체	520	43	8.3	62	11.9	61	11.8
조직형태별								
개인사업체		16,658	3,667	22.0	3,750	22.5	2,699	16.2
회사법인		34,340	6,508	19.0	7,471	21.8	6,450	18.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±681기업체, 20%~40% 미만 ±706기업체, 40%~60% 미만 ±654기업체, 60%~80% 미만 ±603기업체, 80%~100% ±742기업체

2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 - ②

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		전자상거래 판매(수주)액 비중(평균)
			기업체수	비율	기업체수	비율	
전체		50,998	7,498	14.7	12,956	25.4	48.0
지 역 별							
서울		19,475	2,883	14.8	5,456	28.0	50.1
부산		1,404	106	7.6	190	13.6	41.0
대구		873	241	27.7	189	21.7	53.7
인천		2,941	570	19.4	695	23.6	47.8
광주		1,101	133	12.1	153	13.9	40.9
대전		665	90	13.5	90	13.5	32.9
울산		264	50	19.0	38	14.6	48.3
세종		159	0	0.0	0	0.0	24.4
경기		16,183	2,205	13.6	4,453	27.5	48.0
강원		809	207	25.6	200	24.7	49.8
충북		1,048	96	9.2	202	19.3	37.6
충남		1,077	151	14.0	157	14.6	40.3
전북		720	87	12.1	90	12.5	34.2
전남		1,093	128	11.7	151	13.8	43.7
경북		926	133	14.4	295	31.8	55.8
경남		738	195	26.5	282	38.3	62.0
제주		1,523	223	14.6	315	20.7	47.8
업종x규모별							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	134	33	24.3	23	17.1	45.2
	50~249명	20	0	0.0	6	30.8	41.5
	250명 이상	3	0	0.0	1	49.9	59.9
	전체	156	33	20.8	30	19.4	45.0
제조업	10~49명	7,850	1,033	13.2	2,021	25.7	45.9
	50~249명	1,767	210	11.9	339	19.2	44.9
	250명 이상	601	110	18.3	155	25.8	49.7
	전체	10,218	1,353	13.2	2,514	24.6	45.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	78	19	24.9	19	24.9	54.9
	50~249명	32	4	12.5	4	12.5	39.3
	250명 이상	5	0	0.0	1	20.0	49.0
	전체	116	23	20.3	25	21.2	50.3
건설업	10~49명	2,951	486	16.5	715	24.2	51.2
	50~249명	204	34	16.7	54	26.7	49.8
	250명 이상	28	2	6.3	8	30.2	46.1
	전체	3,182	521	16.4	777	24.4	51.1
도매 및 소매업	10~49명	7,998	924	11.5	1,889	23.6	44.4
	50~249명	905	130	14.4	144	15.9	40.4
	250명 이상	161	16	10.1	12	7.5	32.3
	전체	9,063	1,070	11.8	2,045	22.6	43.8
운수 및 창고업	10~49명	1,168	133	11.4	345	29.6	51.5
	50~249명	644	131	20.4	262	40.8	63.6
	250명 이상	67	14	20.4	30	45.7	63.5
	전체	1,878	278	14.8	638	34.0	56.1
숙박 및 음식점업	10~49명	6,021	893	14.8	1,590	26.4	48.8
	50~249명	281	24	8.6	82	29.3	46.7
	250명 이상	56	5	8.6	9	16.8	38.2
	전체	6,358	922	14.5	1,681	26.4	48.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	60%~80% 미만		80%~100%		전자상거래 판매(수주)액 비중(평균)
			기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	3,870	562	14.5	1,248	32.2	51.9
	50~249명	528	90	17.1	194	36.6	59.3
	250명 이상	239	51	21.3	77	32.1	58.7
	전체	4,638	703	15.2	1,518	32.7	53.1
금융 및 보험업	10~49명	99	12	12.5	25	24.9	45.6
	50~249명	80	15	19.1	23	28.6	53.0
	250명 이상	66	0	0.0	4	6.6	29.9
	전체	245	28	11.3	52	21.2	43.8
부동산업	10~49명	373	69	18.6	70	18.8	49.5
	50~249명	121	7	6.1	33	27.3	45.2
	250명 이상	62	7	10.6	15	23.7	47.2
	전체	556	83	15.0	118	21.2	48.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,639	452	17.1	902	34.2	58.4
	50~249명	489	65	13.3	163	33.3	53.9
	250명 이상	122	24	20.0	45	36.7	58.5
	전체	3,251	542	16.7	1,109	34.1	57.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	957	175	18.2	232	24.2	53.2
	50~249명	198	31	15.6	68	34.4	55.9
	250명 이상	62	10	16.5	18	29.4	51.8
	전체	1,217	216	17.7	318	26.1	53.6
교육서비스업	10~49명	573	106	18.5	106	18.5	46.5
	50~249명	77	7	9.1	23	30.3	46.6
	250명 이상	22	3	11.8	3	15.3	41.6
	전체	672	116	17.2	133	19.8	46.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,185	1,212	16.9	1,313	18.3	42.1
	50~249명	918	186	20.3	171	18.7	43.9
	250명 이상	57	6	11.1	9	16.6	39.3
	전체	8,160	1,405	17.2	1,494	18.3	42.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	602	65	10.8	201	33.4	53.6
	50~249명	149	20	13.5	64	42.5	62.4
	250명 이상	17	3	15.9	2	13.7	41.3
	전체	768	88	11.4	267	34.7	55.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	491	116	23.6	231	47.0	67.8
	50~249명	21	2	10.5	4	21.2	39.7
	250명 이상	8	0	0.0	1	12.5	22.2
	전체	520	118	22.7	236	45.4	66.0
조직형태별							
개인사업체		16,658	2,559	15.4	3,983	23.9	46.3
회사법인		34,340	4,939	14.4	8,972	26.1	48.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체
※ 추정오차 : 20% 미만 ±681기업체, 20%~40% 미만 ±706기업체, 40%~60% 미만 ±654기업체, 60%~80% 미만 ±603기업체, 80%~100% ±742기업체

2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	가구/개인(소비자) 대상	기업 대상(관련기업 포함)	정부/공공기관 대상 (비영리단체 포함)
전체		50,998	47.5	36.2	16.3
지 역 별					
서울		19,475	48.4	36.6	15.1
부산		1,404	55.9	34.6	9.5
대구		873	68.5	22.3	9.3
인천		2,941	48.2	34.8	17.0
광주		1,101	61.8	26.9	11.3
대전		665	49.9	27.0	23.1
울산		264	61.7	28.5	9.8
세종		159	68.8	28.6	2.7
경기		16,183	42.9	42.3	14.8
강원		809	48.7	36.0	15.4
충북		1,048	57.7	34.7	7.7
충남		1,077	60.6	14.7	24.7
전북		720	58.9	16.4	24.7
전남		1,093	26.4	38.9	34.7
경북		926	49.3	40.7	9.9
경남		738	52.7	32.7	14.5
제주		1,523	37.8	13.6	48.6
업종x규모별					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	134	46.6	32.0	21.5
	50~249명	20	65.4	28.9	5.8
	250명 이상	3	39.9	20.0	40.1
	전체	156	48.8	31.4	19.8
제조업	10~49명	7,850	32.1	53.8	14.1
	50~249명	1,767	32.4	50.8	16.9
	250명 이상	601	27.0	56.6	16.4
	전체	10,218	31.8	53.5	14.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	78	37.6	15.0	47.4
	50~249명	32	42.5	28.6	28.9
	250명 이상	5	73.1	8.0	18.9
	전체	116	40.6	18.5	40.9
건설업	10~49명	2,951	11.8	29.1	59.1
	50~249명	204	21.0	49.9	29.2
	250명 이상	28	11.8	55.3	32.9
	전체	3,182	12.4	30.6	56.9
도매 및 소매업	10~49명	7,998	57.3	36.7	6.0
	50~249명	905	56.5	37.6	5.9
	250명 이상	161	72.4	22.0	5.7
	전체	9,063	57.5	36.5	6.0
운수 및 창고업	10~49명	1,168	45.4	35.9	18.7
	50~249명	644	73.4	18.1	8.5
	250명 이상	67	42.9	39.5	17.6
	전체	1,878	54.9	29.9	15.1
숙박 및 음식점업	10~49명	6,021	58.4	30.9	10.7
	50~249명	281	65.4	15.2	19.4
	250명 이상	56	62.4	22.6	15.0
	전체	6,358	58.8	30.1	11.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	가구/개인(소비자) 대상	기업 대상(관련기업 포함)	정부/공공기관 대상 (비영리단체 포함)
정보통신업	10~49명	3,870	27.1	41.0	31.9
	50~249명	528	36.2	46.2	17.5
	250명 이상	239	28.7	35.8	35.5
	전체	4,638	28.2	41.4	30.5
금융 및 보험업	10~49명	99	41.4	35.2	23.4
	50~249명	80	46.6	40.4	13.0
	250명 이상	66	68.8	27.6	3.6
	전체	245	50.5	34.9	14.7
부동산업	10~49명	373	12.3	41.3	46.4
	50~249명	121	21.2	52.2	26.6
	250명 이상	62	6.0	65.4	28.6
	전체	556	13.5	46.4	40.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,639	28.0	44.5	27.5
	50~249명	489	32.2	34.0	33.9
	250명 이상	122	6.7	39.6	53.8
	전체	3,251	27.8	42.8	29.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	957	52.5	35.1	12.4
	50~249명	198	31.5	54.6	13.9
	250명 이상	62	55.9	32.5	11.6
	전체	1,217	49.3	38.1	12.6
교육서비스업	10~49명	573	75.1	17.1	7.8
	50~249명	77	77.1	19.6	3.3
	250명 이상	22	76.6	21.4	2.0
	전체	672	75.4	17.5	7.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,185	71.9	22.3	5.8
	50~249명	918	79.5	15.9	4.7
	250명 이상	57	84.7	9.7	5.6
	전체	8,160	72.8	21.5	5.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	602	77.2	15.8	7.0
	50~249명	149	84.2	13.1	2.7
	250명 이상	17	77.1	22.9	0.0
	전체	768	78.6	15.4	6.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	491	81.1	7.4	11.5
	50~249명	21	86.3	12.7	1.1
	250명 이상	8	83.7	16.3	0.0
	전체	520	81.4	7.7	10.9
조직형태별					
개인사업체		16,658	63.4	27.1	9.5
회사법인		34,340	39.8	40.6	19.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체
※ 추정오차 : 가구/개인(소비자) 대상 ±851기업체, 기업대상(관련 기업 포함) ±819기업체, 정부/공공기관 대상(비영리단체 포함) ±630기업체
※ 주 : 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중으로 전체 합계는 100%를 의미함
(가구/개인 소비자 대상 판매(수주)액 비중 + 기업 대상 판매(수주)액 비중 + 정부/공공기관 대상 판매(수주)액 비중 = 100%)

3 전자정부 서비스

3.1 전자정부 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	203,678	95.5	9,588	4.5
지 역 별						
서울		49,492	48,563	98.1	929	1.9
부산		12,252	10,906	89.0	1,346	11.0
대구		7,823	6,845	87.5	978	12.5
인천		11,036	10,258	93.0	778	7.0
광주		4,630	4,574	98.8	56	1.2
대전		4,905	4,823	98.3	82	1.7
울산		4,144	3,647	88.0	497	12.0
세종		961	902	93.8	59	6.2
경기		59,172	57,393	97.0	1,779	3.0
강원		4,809	4,626	96.2	183	3.8
충북		7,215	7,176	99.5	39	0.5
충남		8,857	8,671	97.9	186	2.1
전북		5,749	5,702	99.2	47	0.8
전남		6,663	6,492	97.4	171	2.6
경북		10,225	9,072	88.7	1,153	11.3
경남		12,838	11,533	89.8	1,305	10.2
제주		2,495	2,495	100.0	0	0.0
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,234	89.9	139	10.1
	50~249명	77	71	92.2	6	7.8
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	1,309	90.0	145	10.0
제조업	10~49명	55,408	53,107	95.8	2,301	4.2
	50~249명	8,540	7,822	91.6	718	8.4
	250명 이상	1,334	1,317	98.7	17	1.3
	전체	65,282	62,245	95.3	3,037	4.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	2,065	96.4	77	3.6
	50~249명	329	301	91.5	28	8.5
	250명 이상	35	34	96.9	1	3.1
	전체	2,506	2,400	95.8	106	4.2
건설업	10~49명	26,870	26,116	97.2	754	2.8
	50~249명	2,976	2,901	97.5	75	2.5
	250명 이상	562	560	99.7	2	0.3
	전체	30,408	29,577	97.3	831	2.7
도매 및 소매업	10~49명	26,654	25,397	95.3	1,257	4.7
	50~249명	2,155	2,148	99.7	7	0.3
	250명 이상	314	312	99.5	2	0.5
	전체	29,123	27,858	95.7	1,265	4.3
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,355	92.7	424	7.3
	50~249명	1,637	1,600	97.7	37	2.3
	250명 이상	247	247	100.0	0	0.0
	전체	7,663	7,202	94.0	461	6.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	8,964	88.8	1,125	11.2
	50~249명	537	518	96.4	19	3.6
	250명 이상	92	91	98.8	1	1.2
	전체	10,718	9,572	89.3	1,146	10.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,441	98.1	187	1.9
	50~249명	1,932	1,887	97.7	45	2.3
	250명 이상	324	324	100.0	0	0.0
	전체	11,884	11,652	98.0	232	2.0
금융 및 보험업	10~49명	931	906	97.3	25	2.7
	50~249명	356	352	98.9	4	1.1
	250명 이상	181	180	99.3	1	0.7
	전체	1,468	1,438	98.0	30	2.0
부동산업	10~49명	2,594	2,454	94.6	140	5.4
	50~249명	323	319	98.9	4	1.1
	250명 이상	129	129	100.0	0	0.0
	전체	3,046	2,902	95.3	144	4.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	12,405	97.5	314	2.5
	50~249명	1,506	1,480	98.2	26	1.8
	250명 이상	237	237	100.0	0	0.0
	전체	14,462	14,121	97.6	341	2.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	7,266	96.2	290	3.8
	50~249명	2,394	2,326	97.1	68	2.9
	250명 이상	809	807	99.8	2	0.2
	전체	10,759	10,399	96.7	360	3.3
교육서비스업	10~49명	2,551	2,339	91.7	212	8.3
	50~249명	186	181	97.5	5	2.5
	250명 이상	36	36	100.0	0	0.0
	전체	2,773	2,556	92.2	217	7.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	12,694	92.9	968	7.1
	50~249명	2,310	2,287	99.0	23	1.0
	250명 이상	107	107	100.0	0	0.0
	전체	16,079	15,088	93.8	991	6.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,283	96.4	49	3.6
	50~249명	221	218	98.8	3	1.2
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,524	96.8	51	3.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,698	94.2	230	5.8
	50~249명	122	120	98.2	2	1.8
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0
	전체	4,066	3,834	94.3	232	5.7
조직형태별						
개인사업체		46,149	42,639	92.4	3,510	7.6
회사법인		167,117	161,039	96.4	6,078	3.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 전자정부 서비스 이용 ±761기업체, 전자정부 서비스 미이용 ±761기업체
※ 주 : 전자정부 서비스는 '인터넷을 통해 제공되는 정부 및 공공기관의 행정정보 및 공공서비스'를 말함

3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 기업체	정보 검색 및 조회		각종 행정(민원) 양식 획득(다운로드 포함)		각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출		행정(민원) 업무 온라인 처리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		203,678	187,145	91.9	174,243	85.5	168,715	82.8	170,936	83.9
지 역 별										
서울		48,563	44,253	91.1	44,735	92.1	44,610	91.9	41,799	86.1
부산		10,906	9,746	89.4	8,378	76.8	8,571	78.6	9,824	90.1
대구		6,845	6,509	95.1	5,228	76.4	5,138	75.1	6,216	90.8
인천		10,258	9,339	91.0	9,138	89.1	9,122	88.9	8,828	86.1
광주		4,574	4,446	97.2	4,382	95.8	2,878	62.9	2,483	54.3
대전		4,823	4,135	85.7	4,224	87.6	3,398	70.5	4,029	83.5
울산		3,647	3,323	91.1	2,485	68.1	2,610	71.6	3,394	93.1
세종		902	805	89.3	721	80.0	468	51.9	690	76.5
경기		57,393	53,586	93.4	47,608	83.0	47,345	82.5	43,928	76.5
강원		4,626	3,546	76.7	4,088	88.4	4,455	96.3	3,988	86.2
충북		7,176	5,975	83.3	6,845	95.4	5,584	77.8	6,797	94.7
충남		8,671	7,749	89.4	8,080	93.2	6,760	78.0	8,098	93.4
전북		5,702	5,458	95.7	5,370	94.2	4,879	85.6	4,536	79.6
전남		6,492	6,354	97.9	5,929	91.3	5,360	82.6	4,845	74.6
경북		9,072	8,639	95.2	6,520	71.9	6,657	73.4	8,350	92.0
경남		11,533	10,788	93.5	8,055	69.8	8,423	73.0	10,781	93.5
제주		2,495	2,495	100.0	2,457	98.5	2,457	98.5	2,349	94.1
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,234	951	77.1	1,068	86.6	984	79.8	961	77.9
	50~249명	71	60	85.2	66	93.6	65	91.5	66	93.6
	250명 이상	4	4	100.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0
	전체	1,309	1,015	77.6	1,138	87.0	1,053	80.5	1,031	78.8
제조업	10~49명	53,107	50,709	95.5	40,119	75.5	37,429	70.5	40,778	76.8
	50~249명	7,822	7,403	94.6	7,193	92.0	6,483	82.9	6,378	81.5
	250명 이상	1,317	1,287	97.7	1,262	95.8	1,205	91.5	1,187	90.2
	전체	62,245	59,398	95.4	48,575	78.0	45,117	72.5	48,344	77.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,065	1,712	82.9	1,792	86.8	1,748	84.6	1,793	86.8
	50~249명	301	285	94.6	281	93.3	277	91.9	285	94.6
	250명 이상	34	31	90.3	33	96.8	34	100.0	32	93.6
	전체	2,400	2,028	84.5	2,105	87.7	2,058	85.8	2,109	87.9
건설업	10~49명	26,116	23,528	90.1	22,201	85.0	22,799	87.3	23,220	88.9
	50~249명	2,901	2,678	92.3	2,752	94.9	2,670	92.0	2,588	89.2
	250명 이상	560	534	95.3	535	95.6	542	96.8	537	95.8
	전체	29,577	26,740	90.4	25,488	86.2	26,011	87.9	26,345	89.1
도매 및 소매업	10~49명	25,397	21,985	86.6	22,518	88.7	22,261	87.7	20,158	79.4
	50~249명	2,148	1,860	86.6	1,942	90.4	1,962	91.3	1,942	90.4
	250명 이상	312	272	87.2	283	90.6	309	99.1	298	95.5
	전체	27,858	24,117	86.6	24,743	88.8	24,533	88.1	22,398	80.4
운수 및 창고업	10~49명	5,355	5,196	97.0	4,931	92.1	4,378	81.8	4,222	78.8
	50~249명	1,600	1,575	98.4	1,519	94.9	1,518	94.9	1,475	92.2
	250명 이상	247	247	100.0	244	98.7	242	98.0	237	96.0
	전체	7,202	7,017	97.4	6,693	92.9	6,139	85.2	5,934	82.4
숙박 및 음식점업	10~49명	8,964	7,536	84.1	6,786	75.7	7,202	80.3	7,322	81.7
	50~249명	518	431	83.2	440	85.1	484	93.4	469	90.7
	250명 이상	91	82	89.6	77	84.5	87	96.0	86	94.7
	전체	9,572	8,048	84.1	7,304	76.3	7,773	81.2	7,877	82.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 기업체	정보 검색 및 조회		각종 행정(민원) 양식 획득(다운로드 포함)		각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출		행정(민원) 업무 온라인 처리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,441	9,182	97.3	8,748	92.7	8,239	87.3	8,662	91.8
	50~249명	1,887	1,848	97.9	1,809	95.9	1,751	92.8	1,771	93.9
	250명 이상	324	324	100.0	324	100.0	323	99.6	312	96.1
	전체	11,652	11,354	97.4	10,881	93.4	10,312	88.5	10,745	92.2
금융 및 보험업	10~49명	906	774	85.5	836	92.3	840	92.7	713	78.6
	50~249명	352	337	95.6	333	94.6	341	96.7	333	94.6
	250명 이상	180	162	90.2	159	88.6	177	98.3	166	92.5
	전체	1,438	1,273	88.6	1,328	92.4	1,358	94.4	1,212	84.3
부동산업	10~49명	2,454	2,267	92.4	2,220	90.5	2,198	89.6	2,291	93.4
	50~249명	319	319	100.0	301	94.3	297	93.1	286	89.7
	250명 이상	129	128	98.9	128	98.9	125	96.6	119	92.4
	전체	2,902	2,714	93.5	2,649	91.3	2,620	90.3	2,697	92.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,405	11,708	94.4	11,629	93.7	10,897	87.8	11,569	93.3
	50~249명	1,480	1,427	96.4	1,355	91.6	1,250	84.5	1,330	89.9
	250명 이상	237	230	97.1	237	100.0	223	94.2	221	93.4
	전체	14,121	13,365	94.6	13,221	93.6	12,371	87.6	13,121	92.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,266	6,368	87.6	6,338	87.2	6,569	90.4	6,365	87.6
	50~249명	2,326	2,097	90.2	2,004	86.1	2,042	87.8	2,031	87.3
	250명 이상	807	764	94.6	764	94.6	779	96.5	770	95.4
	전체	10,399	9,229	88.7	9,105	87.6	9,390	90.3	9,166	88.1
교육서비스업	10~49명	2,339	2,000	85.5	2,106	90.0	2,146	91.7	1,725	73.8
	50~249명	181	160	88.5	158	87.2	174	96.2	170	93.6
	250명 이상	36	34	93.7	34	93.7	36	100.0	36	100.0
	전체	2,556	2,194	85.8	2,298	89.9	2,356	92.2	1,931	75.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,694	11,673	92.0	11,940	94.1	11,060	87.1	11,588	91.3
	50~249명	2,287	2,177	95.2	2,115	92.5	1,866	81.6	2,023	88.5
	250명 이상	107	107	100.0	107	100.0	107	100.0	105	98.5
	전체	15,088	13,957	92.5	14,162	93.9	13,034	86.4	13,717	90.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,283	1,229	95.8	1,202	93.7	1,197	93.2	1,159	90.3
	50~249명	218	208	95.4	208	95.3	203	93.0	203	93.1
	250명 이상	22	22	100.0	22	100.0	22	100.0	19	87.9
	전체	1,524	1,460	95.8	1,432	94.0	1,422	93.3	1,382	90.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,698	3,122	84.4	3,006	81.3	3,037	82.1	2,808	75.9
	50~249명	120	100	83.2	101	84.2	116	97.2	106	88.8
	250명 이상	16	14	90.6	14	90.6	16	100.0	15	93.8
	전체	3,834	3,236	84.4	3,121	81.4	3,170	82.7	2,929	76.4
조직형태별										
개인사업체		42,639	38,677	90.7	36,426	85.4	34,793	81.6	36,548	85.7
회사법인		161,039	148,468	92.2	137,818	85.6	133,922	83.2	134,387	83.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전자정부 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 정보 검색 및 조회 ±975기업체, 각종 행정민원 양식 획득(다운로드 포함) ±1,256기업체,
각종 행정민원 양식 작성 및 자료제출 ±1,347기업체, 행정민원 업무 온라인 처리 ±1,312기업체
※ 주 : 전자정부 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

4 공공데이터 활용

4.1 공공데이터 활용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	공공데이터 활용		공공데이터 미활용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	112,860	52.9	100,406	47.1
지 역 별						
서울		49,492	32,180	65.0	17,312	35.0
부산		12,252	5,945	48.5	6,307	51.5
대구		7,823	3,942	50.4	3,881	49.6
인천		11,036	6,279	56.9	4,757	43.1
광주		4,630	1,957	42.3	2,673	57.7
대전		4,905	2,827	57.6	2,078	42.4
울산		4,144	1,835	44.3	2,309	55.7
세종		961	531	55.3	430	44.7
경기		59,172	32,057	54.2	27,115	45.8
강원		4,809	3,181	66.1	1,628	33.9
충북		7,215	2,913	40.4	4,302	59.6
충남		8,857	4,791	54.1	4,066	45.9
전북		5,749	2,244	39.0	3,505	61.0
전남		6,663	2,570	38.6	4,093	61.4
경북		10,225	3,676	35.9	6,549	64.1
경남		12,838	4,489	35.0	8,349	65.0
제주		2,495	1,442	57.8	1,053	42.2
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	669	48.7	704	51.3
	50~249명	77	62	80.4	15	19.6
	250명 이상	4	3	66.4	1	33.6
	전체	1,454	734	50.5	720	49.5
제조업	10~49명	55,408	19,688	35.5	35,720	64.5
	50~249명	8,540	5,028	58.9	3,512	41.1
	250명 이상	1,334	760	57.0	574	43.0
	전체	65,282	25,476	39.0	39,806	61.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	841	39.2	1,301	60.8
	50~249명	329	217	65.9	112	34.1
	250명 이상	35	27	78.1	8	21.9
	전체	2,506	1,085	43.3	1,421	56.7
건설업	10~49명	26,870	17,091	63.6	9,779	36.4
	50~249명	2,976	2,439	81.9	537	18.1
	250명 이상	562	479	85.2	83	14.8
	전체	30,408	20,009	65.8	10,399	34.2
도매 및 소매업	10~49명	26,654	14,036	52.7	12,618	47.3
	50~249명	2,155	1,475	68.5	680	31.5
	250명 이상	314	282	89.9	32	10.1
	전체	29,123	15,793	54.2	13,330	45.8
운수 및 창고업	10~49명	5,779	2,676	46.3	3,103	53.7
	50~249명	1,637	1,275	77.9	362	22.1
	250명 이상	247	203	82.0	44	18.0
	전체	7,663	4,154	54.2	3,509	45.8
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	3,756	37.2	6,333	62.8
	50~249명	537	348	64.8	189	35.2
	250명 이상	92	71	77.1	21	22.9
	전체	10,718	4,175	39.0	6,543	61.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	공공데이터 활용		공공데이터 미활용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	6,194	64.3	3,434	35.7
	50~249명	1,932	844	43.7	1,088	56.3
	250명 이상	324	302	93.3	22	6.7
	전체	11,884	7,340	61.8	4,544	38.2
금융 및 보험업	10~49명	931	457	49.1	474	50.9
	50~249명	356	287	80.7	69	19.3
	250명 이상	181	152	83.8	29	16.2
	전체	1,468	896	61.0	572	39.0
부동산업	10~49명	2,594	1,239	47.8	1,355	52.2
	50~249명	323	228	70.5	95	29.5
	250명 이상	129	120	93.2	9	6.8
	전체	3,046	1,587	52.1	1,459	47.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	8,053	63.3	4,666	36.7
	50~249명	1,506	1,082	71.9	424	28.1
	250명 이상	237	206	86.8	31	13.2
	전체	14,462	9,341	64.6	5,121	35.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	4,068	53.8	3,488	46.2
	50~249명	2,394	1,639	68.5	755	31.5
	250명 이상	809	662	81.8	147	18.2
	전체	10,759	6,369	59.2	4,390	40.8
교육서비스업	10~49명	2,551	1,191	46.7	1,360	53.3
	50~249명	186	121	65.0	65	35.0
	250명 이상	36	27	73.7	9	26.3
	전체	2,773	1,338	48.3	1,435	51.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	10,265	75.1	3,397	24.9
	50~249명	2,310	1,728	74.8	582	25.2
	250명 이상	107	88	82.3	19	17.7
	전체	16,079	12,080	75.1	3,999	24.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	631	47.3	701	52.7
	50~249명	221	142	64.5	79	35.5
	250명 이상	22	18	82.7	4	17.3
	전체	1,575	791	50.2	784	49.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,617	41.2	2,311	58.8
	50~249명	122	67	55.0	55	45.0
	250명 이상	16	8	53.1	8	46.9
	전체	4,066	1,693	41.6	2,373	58.4
조직형태별						
개인사업체		46,149	24,174	52.4	21,975	47.6
회사법인		167,117	88,686	53.1	78,431	46.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 공공데이터 활용 ±1,834기업체, 공공데이터 미활용 ±1,834기업체
※ 주 : 공공데이터는 '공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 영상, 음성 등으로 표현된 모든 종류의 데이터'를 말함

4.2 공공데이터 활용 수준(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		공공데이터 활용 기업체	기초 수준		기능적 활용		전략적 응용		수익 창출	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		112,860	105,731	93.7	44,809	39.7	15,268	13.5	16,140	14.3
지 역 별										
서울		32,180	29,212	90.8	16,496	51.3	5,723	17.8	6,144	19.1
부산		5,945	5,924	99.6	843	14.2	6	0.1	6	0.1
대구		3,942	3,906	99.1	710	18.0	31	0.8	31	0.8
인천		6,279	5,858	93.3	2,724	43.4	838	13.3	877	14.0
광주		1,957	1,781	91.0	788	40.3	201	10.3	237	12.1
대전		2,827	2,617	92.6	1,370	48.4	319	11.3	404	14.3
울산		1,835	1,833	99.9	244	13.3	7	0.4	7	0.4
세종		531	524	98.6	201	37.8	89	16.8	156	29.4
경기		32,057	30,353	94.7	12,634	39.4	3,791	11.8	3,589	11.2
강원		3,181	2,948	92.7	1,443	45.4	788	24.8	856	26.9
충북		2,913	2,905	99.7	1,069	36.7	305	10.5	343	11.8
충남		4,791	4,366	91.1	2,339	48.8	1,051	21.9	1,321	27.6
전북		2,244	1,529	68.1	852	38.0	1,030	45.9	1,154	51.4
전남		2,570	2,405	93.6	1,104	42.9	252	9.8	178	6.9
경북		3,676	3,676	100.0	575	15.7	0	0.0	0	0.0
경남		4,489	4,487	100.0	520	11.6	1	0.0	0	0.0
제주		1,442	1,407	97.6	898	62.3	836	58.0	836	58.0
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	669	647	96.7	159	23.7	38	5.7	28	4.3
	50~249명	62	60	97.5	20	31.6	6	9.7	4	7.2
	250명 이상	3	1	51.0	1	51.0	3	100.0	3	100.0
	전체	734	709	96.6	180	24.5	47	6.3	36	4.8
제조업	10~49명	19,688	19,265	97.8	4,326	22.0	1,553	7.9	1,742	8.8
	50~249명	5,028	4,816	95.8	1,917	38.1	340	6.8	350	7.0
	250명 이상	760	719	94.6	275	36.2	58	7.7	61	8.0
	전체	25,476	24,800	97.3	6,518	25.6	1,951	7.7	2,153	8.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	841	723	86.1	393	46.7	194	23.1	217	25.9
	50~249명	217	189	87.1	105	48.2	44	20.4	48	22.1
	250명 이상	27	21	76.2	20	72.3	14	51.9	14	51.9
	전체	1,085	933	86.0	517	47.7	253	23.3	280	25.8
건설업	10~49명	17,091	15,481	90.6	8,329	48.7	4,318	25.3	4,811	28.1
	50~249명	2,439	1,879	77.0	1,452	59.5	1,043	42.8	1,044	42.8
	250명 이상	479	408	85.2	315	65.8	230	47.9	211	44.1
	전체	20,009	17,768	88.8	10,096	50.5	5,590	27.9	6,066	30.3
도매 및 소매업	10~49명	14,036	13,032	92.8	4,194	29.9	963	6.9	1,146	8.2
	50~249명	1,475	1,311	88.9	796	53.9	240	16.3	233	15.8
	250명 이상	282	266	94.4	110	39.1	44	15.7	38	13.5
	전체	15,793	14,609	92.5	5,100	32.3	1,248	7.9	1,418	9.0
운수 및 창고업	10~49명	2,676	2,676	100.0	1,035	38.7	372	13.9	345	12.9
	50~249명	1,275	1,275	100.0	350	27.4	6	0.5	6	0.5
	250명 이상	203	203	100.0	74	36.7	5	2.5	5	2.5
	전체	4,154	4,154	100.0	1,459	35.1	383	9.2	357	8.6
숙박 및 음식점업	10~49명	3,756	3,488	92.9	695	18.5	307	8.2	269	7.2
	50~249명	348	329	94.5	116	33.2	58	16.7	43	12.5
	250명 이상	71	64	90.8	37	52.0	5	7.6	4	6.3
	전체	4,175	3,881	93.0	847	20.3	371	8.9	317	7.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		공공데이터 활용 기업체	기초 수준		기능적 활용		전략적 응용		수익 창출	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	6,194	5,882	95.0	3,542	57.2	1,599	25.8	1,663	26.9
	50~249명	844	780	92.4	264	31.3	103	12.2	104	12.3
	250명 이상	302	197	65.3	195	64.5	96	31.8	108	35.8
	전체	7,340	6,859	93.5	4,001	54.5	1,799	24.5	1,875	25.5
금융 및 보험업	10~49명	457	424	92.8	120	26.1	29	6.3	33	7.2
	50~249명	287	230	80.0	149	52.0	65	22.7	54	18.7
	250명 이상	152	146	96.3	88	58.3	44	29.1	40	26.2
	전체	896	800	89.3	357	39.9	138	15.4	126	14.1
부동산업	10~49명	1,239	1,216	98.1	350	28.2	93	7.5	93	7.5
	50~249명	228	228	100.0	125	54.9	44	19.4	33	14.5
	250명 이상	120	114	95.1	50	41.3	12	10.3	13	10.6
	전체	1,587	1,558	98.2	524	33.0	150	9.4	139	8.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,053	6,977	86.6	4,063	50.5	1,352	16.8	1,422	17.7
	50~249명	1,082	1,023	94.6	756	69.9	404	37.4	404	37.3
	250명 이상	206	195	94.7	140	68.1	67	32.6	81	39.2
	전체	9,341	8,195	87.7	4,959	53.1	1,824	19.5	1,907	20.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,068	3,952	97.2	1,489	36.6	435	10.7	463	11.4
	50~249명	1,639	1,459	89.0	742	45.2	334	20.4	334	20.4
	250명 이상	662	596	90.0	317	47.9	166	25.1	168	25.4
	전체	6,369	6,007	94.3	2,547	40.0	935	14.7	966	15.2
교육서비스업	10~49명	1,191	1,170	98.2	318	26.7	0	0.0	0	0.0
	50~249명	121	109	90.4	42	34.6	14	11.5	12	9.6
	250명 이상	27	24	91.4	11	42.9	1	4.3	0	0.0
	전체	1,338	1,303	97.4	371	27.8	15	1.1	12	0.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,265	9,960	97.0	5,867	57.2	404	3.9	353	3.4
	50~249명	1,728	1,696	98.2	896	51.9	93	5.4	70	4.1
	250명 이상	88	79	89.2	55	62.6	2	1.8	5	5.3
	전체	12,080	11,735	97.1	6,818	56.4	499	4.1	428	3.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	631	625	99.1	119	18.9	27	4.3	22	3.4
	50~249명	142	142	100.0	43	30.4	5	3.6	5	3.6
	250명 이상	18	18	100.0	6	35.1	1	8.0	1	8.0
	전체	791	786	99.3	169	21.4	34	4.3	28	3.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,617	1,559	96.4	318	19.7	29	1.8	29	1.8
	50~249명	67	66	98.3	20	30.0	3	5.0	2	3.3
	250명 이상	8	8	100.0	5	58.7	2	23.5	2	23.5
	전체	1,693	1,634	96.5	343	20.3	34	2.0	33	2.0
조직형태별										
개인사업체		24,174	23,330	96.5	9,424	39.0	1,336	5.5	1,338	5.5
회사법인		88,686	82,401	92.9	35,384	39.9	13,933	15.7	14,801	16.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 공공데이터 활용 기업체
※ 추정오차 : 기초 수준 ±599기업체, 기능적 활용 ±1,204기업체, 전략적 응용 ±842기업체, 수익 창출 ±862기업체

5 경영정보시스템

5.1 경영정보시스템 운영

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	경영정보시스템 운영		경영정보시스템 미운영	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	150,623	70.6	62,643	29.4
지 역 별						
서울		49,492	40,166	81.2	9,326	18.8
부산		12,252	7,509	61.3	4,743	38.7
대구		7,823	4,930	63.0	2,893	37.0
인천		11,036	7,391	67.0	3,645	33.0
광주		4,630	3,461	74.8	1,169	25.2
대전		4,905	2,889	58.9	2,016	41.1
울산		4,144	2,515	60.7	1,629	39.3
세종		961	396	41.2	565	58.8
경기		59,172	42,823	72.4	16,349	27.6
강원		4,809	3,409	70.9	1,400	29.1
충북		7,215	4,006	55.5	3,209	44.5
충남		8,857	6,330	71.5	2,527	28.5
전북		5,749	3,658	63.6	2,091	36.4
전남		6,663	4,942	74.2	1,721	25.8
경북		10,225	6,264	61.3	3,961	38.7
경남		12,838	8,236	64.2	4,602	35.8
제주		2,495	1,699	68.1	796	31.9
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	899	65.5	474	34.5
	50~249명	77	69	90.1	8	9.9
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	972	66.9	482	33.1
제조업	10~49명	55,408	36,499	65.9	18,909	34.1
	50~249명	8,540	7,163	83.9	1,377	16.1
	250명 이상	1,334	1,317	98.7	17	1.3
	전체	65,282	44,979	68.9	20,303	31.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,326	61.9	816	38.1
	50~249명	329	253	76.8	76	23.2
	250명 이상	35	35	100.0	0	0.0
	전체	2,506	1,614	64.4	892	35.6
건설업	10~49명	26,870	17,367	64.6	9,503	35.4
	50~249명	2,976	2,303	77.4	673	22.6
	250명 이상	562	516	91.9	46	8.1
	전체	30,408	20,187	66.4	10,221	33.6
도매 및 소매업	10~49명	26,654	19,909	74.7	6,745	25.3
	50~249명	2,155	2,059	95.5	96	4.5
	250명 이상	314	312	99.5	2	0.5
	전체	29,123	22,281	76.5	6,842	23.5
운수 및 창고업	10~49명	5,779	4,163	72.0	1,616	28.0
	50~249명	1,637	1,362	83.2	275	16.8
	250명 이상	247	235	95.3	12	4.7
	전체	7,663	5,760	75.2	1,903	24.8
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	5,232	51.9	4,857	48.1
	50~249명	537	474	88.3	63	11.7
	250명 이상	92	91	98.7	1	1.3
	전체	10,718	5,797	54.1	4,921	45.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	경영정보시스템 운영		경영정보시스템 미운영	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	7,244	75.2	2,384	24.8
	50~249명	1,932	1,694	87.7	238	12.3
	250명 이상	324	324	100.0	0	0.0
	전체	11,884	9,261	77.9	2,623	22.1
금융 및 보험업	10~49명	931	783	84.1	148	15.9
	50~249명	356	348	97.9	8	2.1
	250명 이상	181	178	98.5	3	1.5
	전체	1,468	1,309	89.2	159	10.8
부동산업	10~49명	2,594	1,545	59.6	1,049	40.4
	50~249명	323	294	90.9	29	9.1
	250명 이상	129	124	96.0	5	4.0
	전체	3,046	1,962	64.4	1,084	35.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	8,477	66.6	4,242	33.4
	50~249명	1,506	1,304	86.6	202	13.4
	250명 이상	237	221	93.3	16	6.7
	전체	14,462	10,002	69.2	4,460	30.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	4,969	65.8	2,587	34.2
	50~249명	2,394	1,822	76.1	572	23.9
	250명 이상	809	735	90.9	74	9.1
	전체	10,759	7,526	70.0	3,233	30.0
교육서비스업	10~49명	2,551	1,677	65.7	874	34.3
	50~249명	186	149	80.0	37	20.0
	250명 이상	36	35	96.8	1	3.2
	전체	2,773	1,861	67.1	912	32.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	11,117	81.4	2,545	18.6
	50~249명	2,310	1,983	85.8	327	14.2
	250명 이상	107	104	97.1	3	2.9
	전체	16,079	13,204	82.1	2,875	17.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	946	71.0	386	29.0
	50~249명	221	198	89.6	23	10.4
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,166	74.0	409	26.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	2,630	66.9	1,298	33.1
	50~249명	122	96	78.9	26	21.1
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0
	전체	4,066	2,742	67.4	1,324	32.6
조직형태별						
개인사업체		46,149	30,477	66.0	15,672	34.0
회사법인		167,117	120,146	71.9	46,971	28.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 경영정보시스템 운영 ±1,674기업체, 경영정보시스템 미운영 ±1,674기업체

5.2 경영정보시스템 운영 유형(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전사적 자원 관리 (ERP)		고객관계 관리 (CRM)		공급망 관리 (SCM)		기타		경영정보시스템을 활용한 적 없음	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	137,717	64.6	45,910	21.5	18,448	8.7	709	0.3	62,643	29.4
지 역 별												
서울		49,492	37,828	76.4	13,954	28.2	5,014	10.1	311	0.6	9,326	18.8
부산		12,252	5,954	48.6	2,854	23.3	547	4.5	0	0.0	4,743	38.7
대구		7,823	4,049	51.8	2,102	26.9	405	5.2	0	0.0	2,893	37.0
인천		11,036	6,739	61.1	2,625	23.8	833	7.5	31	0.3	3,645	33.0
광주		4,630	3,291	71.1	621	13.4	168	3.6	0	0.0	1,169	25.2
대전		4,905	2,633	53.7	592	12.1	242	4.9	0	0.0	2,016	41.1
울산		4,144	2,089	50.4	747	18.0	243	5.9	0	0.0	1,629	39.3
세종		961	396	41.2	16	1.6	10	1.1	0	0.0	565	58.8
경기		59,172	39,965	67.5	13,179	22.3	7,353	12.4	367	0.6	16,349	27.6
강원		4,809	3,268	67.9	979	20.4	513	10.7	0	0.0	1,400	29.1
충북		7,215	3,616	50.1	837	11.6	198	2.7	0	0.0	3,209	44.5
충남		8,857	5,810	65.6	1,371	15.5	780	8.8	0	0.0	2,527	28.5
전북		5,749	3,379	58.8	737	12.8	475	8.3	0	0.0	2,091	36.4
전남		6,663	4,799	72.0	1,057	15.9	337	5.1	0	0.0	1,721	25.8
경북		10,225	5,402	52.8	1,494	14.6	502	4.9	0	0.0	3,961	38.7
경남		12,838	7,003	54.5	2,329	18.1	702	5.5	0	0.0	4,602	35.8
제주		2,495	1,499	60.1	416	16.7	127	5.1	0	0.0	796	31.9
업종x규모별												
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	788	57.4	257	18.7	156	11.3	0	0.0	474	34.5
	50~249명	77	69	90.1	18	23.5	18	23.5	0	0.0	8	9.9
	250명 이상	4	4	100.0	1	33.6	3	67.5	1	33.6	0	0.0
	전체	1,454	861	59.2	277	19.0	176	12.1	1	0.1	482	33.1
제조업	10~49명	55,408	34,477	62.2	7,340	13.2	6,160	11.1	47	0.1	18,909	34.1
	50~249명	8,540	6,793	79.5	1,327	15.5	1,585	18.6	10	0.1	1,377	16.1
	250명 이상	1,334	1,317	98.7	360	27.0	563	42.2	170	12.8	17	1.3
	전체	65,282	42,587	65.2	9,026	13.8	8,307	12.7	228	0.3	20,303	31.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,209	56.4	311	14.5	174	8.1	0	0.0	816	38.1
	50~249명	329	245	74.4	52	15.9	16	4.9	0	0.0	76	23.2
	250명 이상	35	33	93.8	11	31.2	9	25.3	0	0.0	0	0.0
	전체	2,506	1,486	59.3	375	14.9	199	7.9	0	0.0	892	35.6
건설업	10~49명	26,870	16,048	59.7	5,140	19.1	1,241	4.6	0	0.0	9,503	35.4
	50~249명	2,976	2,263	76.0	541	18.2	291	9.8	0	0.0	673	22.6
	250명 이상	562	509	90.6	149	26.5	86	15.3	0	0.0	46	8.1
	전체	30,408	18,820	61.9	5,830	19.2	1,618	5.3	0	0.0	10,221	33.6
도매 및 소매업	10~49명	26,654	18,467	69.3	6,626	24.9	2,514	9.4	0	0.0	6,745	25.3
	50~249명	2,155	2,025	94.0	838	38.9	530	24.6	0	0.0	96	4.5
	250명 이상	314	311	98.9	222	70.5	97	31.0	0	0.0	2	0.5
	전체	29,123	20,802	71.4	7,685	26.4	3,141	10.8	0	0.0	6,842	23.5
운수 및 창고업	10~49명	5,779	3,846	66.5	634	11.0	662	11.5	27	0.5	1,616	28.0
	50~249명	1,637	1,312	80.1	219	13.4	131	8.0	119	7.2	275	16.8
	250명 이상	247	230	93.3	69	27.9	65	26.3	54	21.7	12	4.7
	전체	7,663	5,388	70.3	922	12.0	858	11.2	199	2.6	1,903	24.8
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	3,949	39.1	2,484	24.6	347	3.4	0	0.0	4,857	48.1
	50~249명	537	459	85.6	169	31.4	53	9.9	0	0.0	63	11.7
	250명 이상	92	90	97.4	50	54.1	13	14.5	0	0.0	1	1.3
	전체	10,718	4,498	42.0	2,702	25.2	414	3.9	0	0.0	4,921	45.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전사적 자원 관리 (ERP)		고객관계 관리 (CRM)		공급망 관리 (SCM)		기타		경영정보시스템을 활용한 적 없음	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	6,650	69.1	1,999	20.8	969	10.1	125	1.3	2,384	24.8
	50~249명	1,932	1,629	84.3	399	20.7	206	10.7	13	0.7	238	12.3
	250명 이상	324	322	99.4	222	68.6	99	30.7	13	4.1	0	0.0
	전체	11,884	8,601	72.4	2,620	22.0	1,274	10.7	152	1.3	2,623	22.1
금융 및 보험업	10~49명	931	737	79.2	264	28.3	49	5.3	0	0.0	148	15.9
	50~249명	356	345	96.8	180	50.5	57	16.1	0	0.0	8	2.1
	250명 이상	181	178	98.5	133	73.5	40	22.1	0	0.0	3	1.5
	전체	1,468	1,260	85.8	577	39.3	147	10.0	0	0.0	159	10.8
부동산업	10~49명	2,594	1,451	56.0	397	15.3	23	0.9	0	0.0	1,049	40.4
	50~249명	323	290	89.8	37	11.3	29	9.1	0	0.0	29	9.1
	250명 이상	129	124	96.0	26	20.2	15	11.6	0	0.0	5	4.0
	전체	3,046	1,865	61.2	460	15.1	68	2.2	0	0.0	1,084	35.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	7,435	58.5	2,049	16.1	486	3.8	35	0.3	4,242	33.4
	50~249명	1,506	1,271	84.4	222	14.7	123	8.2	0	0.0	202	13.4
	250명 이상	237	219	92.3	53	22.6	23	9.8	31	13.2	16	6.7
	전체	14,462	8,925	61.7	2,325	16.1	633	4.4	66	0.5	4,460	30.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	4,708	62.3	1,334	17.7	320	4.2	0	0.0	2,587	34.2
	50~249명	2,394	1,729	72.2	526	22.0	155	6.5	0	0.0	572	23.9
	250명 이상	809	734	90.7	221	27.3	95	11.7	0	0.0	74	9.1
	전체	10,759	7,170	66.6	2,081	19.3	570	5.3	0	0.0	3,233	30.0
교육서비스업	10~49명	2,551	1,507	59.1	849	33.3	148	5.8	0	0.0	874	34.3
	50~249명	186	144	77.5	65	35.0	14	7.5	0	0.0	37	20.0
	250명 이상	36	35	96.8	20	55.7	4	10.5	0	0.0	1	3.2
	전체	2,773	1,687	60.8	934	33.7	166	6.0	0	0.0	912	32.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	8,643	63.3	7,172	52.5	406	3.0	50	0.4	2,545	18.6
	50~249명	2,310	1,920	83.1	1,230	53.2	140	6.1	8	0.3	327	14.2
	250명 이상	107	104	97.1	54	50.1	5	4.4	5	4.4	3	2.9
	전체	16,079	10,667	66.3	8,456	52.6	551	3.4	63	0.4	2,875	17.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	783	58.8	347	26.1	38	2.9	0	0.0	386	29.0
	50~249명	221	193	87.3	51	23.0	13	5.7	0	0.0	23	10.4
	250명 이상	22	22	100.0	10	46.3	4	18.7	0	0.0	0	0.0
	전체	1,575	998	63.4	408	25.9	55	3.5	0	0.0	409	26.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,993	50.7	1,185	30.2	260	6.6	0	0.0	1,298	33.1
	50~249명	122	93	76.2	36	29.5	10	8.3	0	0.0	26	21.1
	250명 이상	16	16	100.0	11	68.7	2	12.5	0	0.0	0	0.0
	전체	4,066	2,102	51.7	1,232	30.3	272	6.7	0	0.0	1,324	32.6
조직형태별												
개인사업체		46,149	25,514	55.3	13,164	28.5	2,231	4.8	61	0.1	15,672	34.0
회사법인		167,117	112,203	67.1	32,746	19.6	16,218	9.7	647	0.4	46,971	28.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 전사적 자원 관리(ERP) ±1,757기업체, 고객관계 관리(CRM) ±1,510기업체, 공급망 관리(SCM) ±1,033기업체, 기타 ±211기업체
※ 주 : 경영정보시스템 운영 유형별 복수응답 수치임

5.3.1 ERP 운영 방식

(단위 : 개, %)

구 분		ERP 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		137,717	13,915	10.1	111,702	81.1	12,100	8.8
지 역 별								
서울		37,828	3,213	8.5	33,003	87.2	1,612	4.3
부산		5,954	824	13.8	3,556	59.7	1,573	26.4
대구		4,049	359	8.9	2,696	66.6	994	24.6
인천		6,739	482	7.1	6,176	91.6	81	1.2
광주		3,291	857	26.0	2,345	71.2	89	2.7
대전		2,633	372	14.1	2,109	80.1	153	5.8
울산		2,089	265	12.7	1,240	59.3	584	28.0
세종		396	1	0.3	368	92.9	27	6.8
경기		39,965	3,800	9.5	34,875	87.3	1,289	3.2
강원		3,268	178	5.4	3,010	92.1	79	2.4
충북		3,616	490	13.6	2,856	79.0	269	7.4
충남		5,810	1,091	18.8	4,187	72.1	533	9.2
전북		3,379	734	21.7	2,445	72.4	200	5.9
전남		4,799	491	10.2	3,976	82.9	332	6.9
경북		5,402	147	2.7	3,129	57.9	2,126	39.3
경남		7,003	535	7.6	4,320	61.7	2,148	30.7
제주		1,499	77	5.1	1,413	94.3	9	0.6
업종×규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	788	45	5.7	675	85.6	68	8.6
	50~249명	69	8	10.9	51	74.0	10	15.1
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5	0	0.0
	전체	861	55	6.4	727	84.4	79	9.1
제조업	10~49명	34,477	3,989	11.6	26,769	77.6	3,719	10.8
	50~249명	6,793	776	11.4	4,779	70.3	1,238	18.2
	250명 이상	1,317	422	32.0	589	44.8	306	23.2
	전체	42,587	5,187	12.2	32,137	75.5	5,263	12.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,209	97	8.1	1,033	85.5	78	6.5
	50~249명	245	24	9.8	197	80.3	24	9.8
	250명 이상	33	3	10.2	17	53.0	12	36.8
	전체	1,486	125	8.4	1,247	83.9	114	7.7
건설업	10~49명	16,048	1,246	7.8	13,228	82.4	1,574	9.8
	50~249명	2,263	169	7.5	1,938	85.6	156	6.9
	250명 이상	509	49	9.6	381	74.7	80	15.7
	전체	18,820	1,464	7.8	15,546	82.6	1,810	9.6
도매 및 소매업	10~49명	18,467	1,482	8.0	15,614	84.6	1,370	7.4
	50~249명	2,025	220	10.9	1,530	75.5	275	13.6
	250명 이상	311	53	17.1	158	51.0	99	32.0
	전체	20,802	1,755	8.4	17,302	83.2	1,745	8.4
운수 및 창고업	10~49명	3,846	425	11.0	3,288	85.5	133	3.5
	50~249명	1,312	112	8.6	1,112	84.8	88	6.7
	250명 이상	230	29	12.6	168	72.8	33	14.5
	전체	5,388	566	10.5	4,568	84.8	254	4.7
숙박 및 음식점업	10~49명	3,949	387	9.8	3,213	81.4	350	8.9
	50~249명	459	29	6.3	352	76.7	78	17.0
	250명 이상	90	16	17.5	55	60.9	19	21.6
	전체	4,498	431	9.6	3,620	80.5	447	9.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		ERP 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	6,650	1,468	22.1	4,932	74.2	250	3.8
	50~249명	1,629	354	21.7	1,146	70.4	129	7.9
	250명 이상	322	126	39.0	70	21.9	126	39.1
	전체	8,601	1,948	22.6	6,148	71.5	505	5.9
금융 및 보험업	10~49명	737	45	6.2	642	87.1	49	6.7
	50~249명	345	50	14.4	203	58.9	92	26.7
	250명 이상	178	42	23.7	66	36.9	70	39.4
	전체	1,260	137	10.9	911	72.3	212	16.8
부동산업	10~49명	1,451	94	6.4	1,358	93.6	0	0.0
	50~249명	290	11	3.8	268	92.4	11	3.8
	250명 이상	124	8	6.5	105	84.4	11	9.1
	전체	1,865	113	6.0	1,730	92.8	22	1.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	7,435	518	7.0	6,707	90.2	209	2.8
	50~249명	1,271	170	13.3	958	75.4	143	11.3
	250명 이상	219	44	20.3	128	58.7	46	20.9
	전체	8,925	733	8.2	7,794	87.3	398	4.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,708	407	8.7	3,952	84.0	348	7.4
	50~249명	1,729	80	4.6	1,556	90.0	93	5.4
	250명 이상	734	54	7.4	582	79.3	97	13.3
	전체	7,170	542	7.6	6,091	84.9	538	7.5
교육서비스업	10~49명	1,507	211	14.0	1,233	81.8	64	4.2
	50~249명	144	9	6.4	114	79.1	21	14.5
	250명 이상	35	5	13.1	19	54.3	11	32.6
	전체	1,687	224	13.3	1,366	81.0	96	5.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,643	354	4.1	8,035	93.0	254	2.9
	50~249명	1,920	47	2.4	1,664	86.6	210	10.9
	250명 이상	104	2	1.5	86	83.3	16	15.2
	전체	10,667	402	3.8	9,785	91.7	480	4.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	783	60	7.6	674	86.1	49	6.2
	50~249명	193	15	7.9	163	84.2	15	7.9
	250명 이상	22	4	19.0	14	63.7	4	17.3
	전체	998	79	7.9	851	85.3	68	6.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,993	144	7.2	1,791	89.9	58	2.9
	50~249명	93	7	7.5	80	86.5	6	6.0
	250명 이상	16	4	25.0	6	37.5	6	37.5
	전체	2,102	155	7.4	1,878	89.3	69	3.3
조직형태별								
개인사업체		25,514	2,007	7.9	21,794	85.4	1,712	6.7
회사법인		112,203	11,908	10.6	89,908	80.1	10,388	9.3

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : ERP 운영 기업체
※ 추정오차 : 자체 구축 ±819기업체, 아웃소싱 ±1,063기업체, 자체구축 및 아웃소싱 병행 ±769기업체

5.3.2 CRM 운영 방식

(단위 : 개, %)

구 분		CRM 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		45,910	7,898	17.2	32,967	71.8	5,045	11.0
지 역 별								
서울		13,954	2,652	19.0	10,161	72.8	1,142	8.2
부산		2,854	614	21.5	1,908	66.9	332	11.6
대구		2,102	280	13.3	1,354	64.4	468	22.3
인천		2,625	198	7.6	2,201	83.9	225	8.6
광주		621	99	15.9	424	68.3	98	15.7
대전		592	105	17.8	485	81.9	2	0.3
울산		747	49	6.6	522	69.9	175	23.4
세종		16	10	65.4	5	34.6	0	0.0
경기		13,179	2,533	19.2	9,541	72.4	1,105	8.4
강원		979	69	7.0	894	91.3	16	1.7
충북		837	262	31.3	494	59.0	82	9.7
충남		1,371	159	11.6	1,132	82.5	81	5.9
전북		737	196	26.6	407	55.2	134	18.2
전남		1,057	138	13.1	619	58.5	300	28.4
경북		1,494	219	14.7	1,077	72.1	198	13.3
경남		2,329	125	5.4	1,645	70.6	559	24.0
제주		416	190	45.7	97	23.4	128	30.9
업종×규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	257	42	16.4	202	78.6	13	5.0
	50~249명	18	5	25.4	14	74.6	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	277	48	17.4	216	78.0	13	4.7
제조업	10~49명	7,340	1,318	18.0	5,222	71.1	800	10.9
	50~249명	1,327	279	21.0	818	61.7	230	17.3
	250명 이상	360	174	48.3	127	35.3	59	16.4
	전체	9,026	1,771	19.6	6,166	68.3	1,088	12.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	311	0	0.0	253	81.2	59	18.8
	50~249명	52	16	30.8	36	69.2	0	0.0
	250명 이상	11	1	10.0	8	70.2	2	19.8
	전체	375	17	4.6	297	79.2	61	16.2
건설업	10~49명	5,140	754	14.7	3,751	73.0	635	12.4
	50~249명	541	101	18.7	393	72.6	47	8.7
	250명 이상	149	28	19.0	93	62.5	28	18.5
	전체	5,830	883	15.2	4,236	72.7	710	12.2
도매 및 소매업	10~49명	6,626	1,182	17.8	4,963	74.9	481	7.3
	50~249명	838	200	23.9	501	59.8	137	16.3
	250명 이상	222	68	30.7	79	35.5	75	33.9
	전체	7,685	1,450	18.9	5,542	72.1	693	9.0
운수 및 창고업	10~49명	634	132	20.8	476	75.0	27	4.2
	50~249명	219	25	11.4	181	82.9	13	5.7
	250명 이상	69	21	30.8	33	48.0	15	21.2
	전체	922	178	19.3	690	74.8	54	5.8
숙박 및 음식점업	10~49명	2,484	544	21.9	1,784	71.8	156	6.3
	50~249명	169	24	14.2	111	65.9	34	19.9
	250명 이상	50	11	22.5	24	48.3	15	29.2
	전체	2,702	579	21.4	1,920	71.0	204	7.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		CRM 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	1,999	593	29.7	1,219	61.0	187	9.4
	50~249명	399	122	30.7	251	62.9	26	6.5
	250명 이상	222	107	47.9	57	25.8	58	26.3
	전체	2,620	822	31.4	1,527	58.3	271	10.4
금융 및 보험업	10~49명	264	29	11.0	218	82.8	17	6.3
	50~249명	180	42	23.4	65	36.2	73	40.4
	250명 이상	133	39	29.3	32	24.4	62	46.3
	전체	577	110	19.1	316	54.8	151	26.1
부동산업	10~49명	397	70	17.6	281	70.7	47	11.7
	50~249명	37	4	10.1	33	89.9	0	0.0
	250명 이상	26	4	15.5	22	84.5	0	0.0
	전체	460	78	16.9	336	73.0	47	10.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,049	347	16.9	1,563	76.3	139	6.8
	50~249명	222	52	23.5	150	67.6	20	8.8
	250명 이상	53	14	27.1	27	50.0	12	22.9
	전체	2,325	413	17.8	1,740	74.8	171	7.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,334	291	21.8	928	69.5	116	8.7
	50~249명	526	74	14.1	409	77.7	43	8.2
	250명 이상	221	37	16.9	147	66.7	36	16.4
	전체	2,081	402	19.3	1,484	71.3	195	9.4
교육서비스업	10~49명	849	85	10.0	616	72.5	149	17.5
	50~249명	65	5	7.2	44	67.8	16	25.0
	250명 이상	20	6	28.4	6	32.0	8	39.7
	전체	934	95	10.2	667	71.3	173	18.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,172	556	7.7	5,657	78.9	960	13.4
	50~249명	1,230	148	12.0	911	74.1	171	13.9
	250명 이상	54	13	23.5	28	52.9	13	23.6
	전체	8,456	716	8.5	6,596	78.0	1,143	13.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	347	54	15.6	239	68.7	54	15.6
	50~249명	51	5	9.9	38	75.0	8	15.0
	250명 이상	10	6	54.9	2	22.6	2	22.5
	전체	408	65	15.9	279	68.4	64	15.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,185	261	22.0	925	78.0	0	0.0
	50~249명	36	6	15.6	29	81.3	1	3.1
	250명 이상	11	4	36.4	2	18.2	5	45.4
	전체	1,232	270	21.9	956	77.6	6	0.5
조직형태별								
개인사업체		13,164	1,823	13.8	9,956	75.6	1,385	10.5
회사법인		32,746	6,075	18.6	23,011	70.3	3,660	11.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : CRM 운영 기업체
※ 추정오차 : 자체 구축 ±585기업체, 아웃소싱 ±697기업체, 자체구축 및 아웃소싱 병행 ±485기업체

5.3.3 SCM 운영 방식

(단위 : 개, %)

구 분		SCM 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		18,448	3,519	19.1	13,664	74.1	1,265	6.9
지 역 별								
서울		5,014	865	17.3	3,917	78.1	231	4.6
부산		547	92	16.8	268	49.0	187	34.2
대구		405	109	27.1	238	58.7	57	14.2
인천		833	197	23.7	580	69.6	56	6.8
광주		168	49	29.4	111	65.9	8	4.8
대전		242	47	19.3	192	79.3	3	1.4
울산		243	29	12.0	137	56.5	77	31.5
세종		10	0	0.0	10	100.0	0	0.0
경기		7,353	1,148	15.6	5,904	80.3	301	4.1
강원		513	154	30.1	357	69.6	2	0.4
충북		198	31	15.6	166	83.5	2	0.8
충남		780	241	30.9	538	68.9	2	0.2
전북		475	107	22.6	330	69.6	37	7.8
전남		337	87	26.0	243	72.2	6	1.9
경북		502	51	10.2	287	57.0	165	32.8
경남		702	281	40.0	297	42.4	124	17.7
제주		127	30	23.5	90	71.1	7	5.4
업종×규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	156	32	20.9	123	79.1	0	0.0
	50~249명	18	8	41.5	11	58.5	0	0.0
	250명 이상	3	1	50.1	0	0.0	1	49.9
	전체	176	41	23.4	134	75.8	1	0.8
제조업	10~49명	6,160	989	16.1	5,030	81.7	141	2.3
	50~249명	1,585	269	17.0	1,146	72.3	170	10.7
	250명 이상	563	204	36.2	273	48.5	86	15.3
	전체	8,307	1,462	17.6	6,448	77.6	398	4.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	174	0	0.0	154	88.8	20	11.2
	50~249명	16	4	25.2	12	74.8	0	0.0
	250명 이상	9	2	25.4	4	49.8	2	24.8
	전체	199	6	3.2	171	85.9	22	10.9
건설업	10~49명	1,241	187	15.1	941	75.8	113	9.1
	50~249명	291	108	37.2	176	60.5	7	2.3
	250명 이상	86	27	31.8	43	50.1	16	18.1
	전체	1,618	322	19.9	1,160	71.7	135	8.3
도매 및 소매업	10~49명	2,514	442	17.6	1,554	61.8	518	20.6
	50~249명	530	164	31.0	318	59.9	48	9.1
	250명 이상	97	28	28.7	44	45.1	26	26.2
	전체	3,141	635	20.2	1,915	61.0	591	18.8
운수 및 창고업	10~49명	662	79	12.0	556	84.0	27	4.0
	50~249명	131	31	23.8	100	76.2	0	0.0
	250명 이상	65	11	16.8	42	65.2	12	17.9
	전체	858	121	14.1	699	81.4	38	4.5
숙박 및 음식점업	10~49명	347	155	44.7	192	55.3	0	0.0
	50~249명	53	15	27.4	39	72.6	0	0.0
	250명 이상	13	2	17.0	10	75.0	1	8.0
	전체	414	172	41.5	241	58.2	1	0.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		SCM 운영 기업체	자체 구축		아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)		자체 구축 및 아웃소싱 병행	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	969	344	35.6	624	64.4	0	0.0
	50~249명	206	84	40.6	116	56.3	6	3.1
	250명 이상	99	48	47.8	36	36.5	16	15.7
	전체	1,274	476	37.3	776	60.9	22	1.7
금융 및 보험업	10~49명	49	0	0.0	49	100.0	0	0.0
	50~249명	57	15	26.7	35	60.0	8	13.3
	250명 이상	40	10	25.7	23	56.8	7	17.5
	전체	147	26	17.4	107	72.6	15	10.0
부동산업	10~49명	23	0	0.0	23	100.0	0	0.0
	50~249명	29	4	12.6	22	75.0	4	12.5
	250명 이상	15	1	9.8	13	90.2	0	0.0
	전체	68	5	7.6	59	87.0	4	5.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	486	35	7.1	451	92.9	0	0.0
	50~249명	123	26	21.1	97	78.9	0	0.0
	250명 이상	23	10	43.3	9	39.1	4	17.6
	전체	633	71	11.2	558	88.2	4	0.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	320	29	9.1	291	90.9	0	0.0
	50~249명	155	31	20.0	124	80.0	0	0.0
	250명 이상	95	10	10.9	74	78.3	10	10.8
	전체	570	70	12.4	489	85.8	10	1.8
교육서비스업	10~49명	148	21	14.3	106	71.4	21	14.3
	50~249명	14	2	16.7	12	83.3	0	0.0
	250명 이상	4	0	0.0	3	69.9	1	30.1
	전체	166	24	14.2	120	72.4	22	13.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	406	0	0.0	406	100.0	0	0.0
	50~249명	140	16	11.1	125	88.9	0	0.0
	250명 이상	5	2	33.9	3	66.1	0	0.0
	전체	551	17	3.1	534	96.9	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	38	5	14.3	33	85.7	0	0.0
	50~249명	13	5	40.1	8	59.9	0	0.0
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0	0	0.0
	전체	55	11	19.2	44	80.8	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	260	58	22.3	202	77.7	0	0.0
	50~249명	10	2	22.4	7	66.6	1	11.1
	250명 이상	2	0	0.0	1	50.0	1	50.0
	전체	272	60	22.2	209	77.0	2	0.8
조직형태별								
개인사업체		2,231	101	4.5	2,130	95.5	0	0.0
회사법인		16,218	3,418	21.1	11,534	71.1	1,265	7.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : SCM 운영 기업체
※ 추정오차 : 자체 구축 ±341기업체, 아웃소싱 ±380기업체, 자체구축 및 아웃소싱 병행 ±219기업체

6 원격근무(스마트워크)

6.1 원격근무(스마트워크) 운영

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	원격근무(스마트워크) 운영		원격근무(스마트워크) 미운영	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	40,470	19.0	172,796	81.0
지 역 별						
서울		49,492	19,311	39.0	30,181	61.0
부산		12,252	736	6.0	11,516	94.0
대구		7,823	599	7.7	7,224	92.3
인천		11,036	2,800	25.4	8,236	74.6
광주		4,630	516	11.1	4,114	88.9
대전		4,905	507	10.3	4,398	89.7
울산		4,144	322	7.8	3,822	92.2
세종		961	48	5.0	913	95.0
경기		59,172	9,336	15.8	49,836	84.2
강원		4,809	507	10.6	4,302	89.4
충북		7,215	531	7.4	6,684	92.6
충남		8,857	1,011	11.4	7,846	88.6
전북		5,749	1,186	20.6	4,563	79.4
전남		6,663	918	13.8	5,745	86.2
경북		10,225	691	6.8	9,534	93.2
경남		12,838	497	3.9	12,341	96.1
제주		2,495	954	38.2	1,541	61.8
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	153	11.2	1,220	88.8
	50~249명	77	18	23.5	59	76.5
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5
	전체	1,454	174	12.0	1,280	88.0
제조업	10~49명	55,408	6,992	12.6	48,416	87.4
	50~249명	8,540	1,296	15.2	7,244	84.8
	250명 이상	1,334	732	54.9	602	45.1
	전체	65,282	9,021	13.8	56,261	86.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	136	6.4	2,006	93.6
	50~249명	329	28	8.6	301	91.4
	250명 이상	35	11	31.6	24	68.4
	전체	2,506	176	7.0	2,330	93.0
건설업	10~49명	26,870	4,285	15.9	22,585	84.1
	50~249명	2,976	332	11.2	2,644	88.8
	250명 이상	562	124	22.1	438	77.9
	전체	30,408	4,741	15.6	25,667	84.4
도매 및 소매업	10~49명	26,654	3,668	13.8	22,986	86.2
	50~249명	2,155	617	28.6	1,538	71.4
	250명 이상	314	143	45.6	171	54.4
	전체	29,123	4,428	15.2	24,695	84.8
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,963	34.0	3,816	66.0
	50~249명	1,637	725	44.3	912	55.7
	250명 이상	247	86	34.8	161	65.2
	전체	7,663	2,774	36.2	4,889	63.8
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	503	5.0	9,586	95.0
	50~249명	537	87	16.2	450	83.8
	250명 이상	92	19	20.7	73	79.3
	전체	10,718	609	5.7	10,109	94.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	원격근무(스마트워크) 운영		원격근무(스마트워크) 미운영	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	4,996	51.9	4,632	48.1
	50~249명	1,932	586	30.3	1,346	69.7
	250명 이상	324	304	93.7	20	6.3
	전체	11,884	5,885	49.5	5,999	50.5
금융 및 보험업	10~49명	931	218	23.4	713	76.6
	50~249명	356	142	39.8	214	60.2
	250명 이상	181	80	44.3	101	55.7
	전체	1,468	440	30.0	1,028	70.0
부동산업	10~49명	2,594	560	21.6	2,034	78.4
	50~249명	323	51	15.9	272	84.1
	250명 이상	129	39	30.2	90	69.8
	전체	3,046	650	21.3	2,396	78.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	5,585	43.9	7,134	56.1
	50~249명	1,506	677	45.0	829	55.0
	250명 이상	237	133	56.2	104	43.8
	전체	14,462	6,396	44.2	8,066	55.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	870	11.5	6,686	88.5
	50~249명	2,394	346	14.5	2,048	85.5
	250명 이상	809	142	17.5	667	82.5
	전체	10,759	1,358	12.6	9,401	87.4
교육서비스업	10~49명	2,551	212	8.3	2,339	91.7
	50~249명	186	49	26.2	137	73.8
	250명 이상	36	11	29.5	25	70.5
	전체	2,773	272	9.8	2,501	90.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	2,573	18.8	11,089	81.2
	50~249명	2,310	350	15.2	1,960	84.8
	250명 이상	107	17	16.3	90	83.7
	전체	16,079	2,941	18.3	13,138	81.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	223	16.7	1,109	83.3
	50~249명	221	30	13.8	191	86.2
	250명 이상	22	8	34.2	14	65.8
	전체	1,575	261	16.5	1,314	83.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	318	8.1	3,610	91.9
	50~249명	122	19	15.6	103	84.4
	250명 이상	16	8	49.9	8	50.1
	전체	4,066	345	8.5	3,721	91.5
조직형태별						
개인사업체		46,149	6,530	14.2	39,619	85.8
회사법인		167,117	33,940	20.3	133,177	79.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 원격근무(스마트워크) 운영 ±1,441기업체, 원격근무(스마트워크) 미운영 ±1,441기업체
※ 주 : 원격근무(스마트워크) : 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함

6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		원격근무(스마트워크) 운영 기업체	재택 근무		스마트오피스 근무		이동(모바일) 근무	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		40,470	17,395	43.0	3,542	8.8	30,532	75.4
지 역 별								
서울		19,311	8,584	44.4	846	4.4	14,361	74.4
부산		736	338	46.0	39	5.2	524	71.2
대구		599	116	19.4	182	30.3	505	84.3
인천		2,800	678	24.2	188	6.7	2,451	87.5
광주		516	288	55.9	53	10.2	319	61.9
대전		507	249	49.1	125	24.7	306	60.5
울산		322	103	32.0	1	0.5	234	72.5
세종		48	46	95.4	0	0.0	48	100.0
경기		9,336	4,259	45.6	1,334	14.3	6,889	73.8
강원		507	325	64.0	16	3.2	295	58.2
충북		531	362	68.2	18	3.4	332	62.4
충남		1,011	753	74.5	434	42.9	465	46.0
전북		1,186	357	30.1	85	7.1	1,105	93.1
전남		918	357	38.9	10	1.1	690	75.1
경북		691	327	47.3	133	19.2	604	87.4
경남		497	124	24.9	79	15.8	482	97.1
제주		954	128	13.4	0	0.0	922	96.6
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	153	36	23.4	0	0.0	153	100.0
	50~249명	18	2	8.3	1	8.1	17	91.9
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	전체	174	37	21.4	1	0.8	173	99.2
제조업	10~49명	6,992	3,001	42.9	1,271	18.2	5,208	74.5
	50~249명	1,296	398	30.7	110	8.5	1,047	80.8
	250명 이상	732	273	37.3	36	5.0	662	90.4
	전체	9,021	3,672	40.7	1,417	15.7	6,917	76.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	136	58	42.8	20	14.3	117	85.7
	50~249명	28	12	42.7	0	0.0	24	85.8
	250명 이상	11	8	70.2	2	19.6	5	49.4
	전체	176	78	44.5	22	12.3	147	83.4
건설업	10~49명	4,285	1,332	31.1	532	12.4	3,337	77.9
	50~249명	332	156	47.1	27	8.2	257	77.4
	250명 이상	124	53	43.1	11	8.9	105	84.2
	전체	4,741	1,542	32.5	570	12.0	3,699	78.0
도매 및 소매업	10~49명	3,668	2,407	65.6	779	21.2	2,112	57.6
	50~249명	617	466	75.6	103	16.6	295	47.8
	250명 이상	143	98	68.4	31	22.0	74	51.9
	전체	4,428	2,971	67.1	913	20.6	2,481	56.0
운수 및 창고업	10~49명	1,963	344	17.5	26	1.3	1,672	85.2
	50~249명	725	62	8.6	0	0.0	706	97.4
	250명 이상	86	25	28.9	6	7.4	81	94.2
	전체	2,774	431	15.5	33	1.2	2,459	88.6
숙박 및 음식점업	10~49명	503	310	61.6	193	38.4	464	92.3
	50~249명	87	39	44.3	5	5.6	48	55.7
	250명 이상	19	16	82.5	1	5.6	9	47.5
	전체	609	364	59.8	199	32.7	522	85.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		원격근무 (스마트워크) 운영 기업체	재택 근무		스마트오피스 근무		이동(모바일) 근무	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,996	2,435	48.7	31	0.6	3,902	78.1
	50~249명	586	385	65.8	13	2.2	303	51.7
	250명 이상	304	296	97.6	3	1.1	60	19.8
	전체	5,885	3,117	53.0	47	0.8	4,265	72.5
금융 및 보험업	10~49명	218	173	79.3	21	9.4	78	35.8
	50~249명	142	122	86.5	27	18.9	54	37.8
	250명 이상	80	62	77.1	30	37.7	37	46.1
	전체	440	357	81.2	78	17.6	169	38.3
부동산업	10~49명	560	211	37.6	0	0.0	443	79.1
	50~249명	51	11	21.4	0	0.0	48	92.8
	250명 이상	39	13	34.6	0	0.0	31	78.5
	전체	650	235	36.2	0	0.0	521	80.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,585	2,703	48.4	0	0.0	4,307	77.1
	50~249명	677	436	64.4	7	1.0	397	58.7
	250명 이상	133	85	63.6	2	1.4	114	85.8
	전체	6,396	3,223	50.4	9	0.1	4,819	75.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	870	493	56.7	0	0.0	551	63.3
	50~249명	346	223	64.3	31	9.0	210	60.7
	250명 이상	142	94	65.9	24	16.8	94	66.3
	전체	1,358	810	59.6	55	4.0	855	63.0
교육서비스업	10~49명	212	170	80.0	43	20.0	42	20.0
	50~249명	49	30	61.9	12	23.8	28	57.2
	250명 이상	11	11	100.0	1	10.7	2	21.4
	전체	272	211	77.5	55	20.3	73	26.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,573	101	3.9	101	3.9	2,573	100.0
	50~249명	350	47	13.3	8	2.1	335	95.6
	250명 이상	17	2	9.3	0	0.0	17	100.0
	전체	2,941	149	5.1	109	3.7	2,926	99.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	223	76	34.2	0	0.0	179	80.5
	50~249명	30	18	58.2	2	8.0	18	58.5
	250명 이상	8	3	34.7	0	0.0	5	65.3
	전체	261	96	37.0	2	0.9	202	77.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	318	87	27.5	30	9.3	290	91.0
	50~249명	19	9	47.0	1	5.9	12	64.7
	250명 이상	8	4	56.2	1	12.5	3	43.8
	전체	345	101	29.2	32	9.2	305	88.5
조직형태별								
개인사업체		6,530	1,565	24.0	486	7.4	5,843	89.5
회사법인		33,940	15,830	46.6	3,056	9.0	24,689	72.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 원격 근무(스마트워크) 운영 기업체
※ 추정오차 : 재택근무 ±692기업체, 스마트오피스 근무 ±395기업체, 이동(모바일) 근무 ±602기업체
※ 주 : 원격 근무(스마트워크) 운영 방식별 복수응답 수치임

PART Ⅲ

지능정보기술 활용

1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스

1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 이용		사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	117,678	55.2	95,588	44.8
지 역 별						
서울		49,492	32,675	66.0	16,817	34.0
부산		12,252	5,950	48.6	6,302	51.4
대구		7,823	3,961	50.6	3,862	49.4
인천		11,036	5,416	49.1	5,620	50.9
광주		4,630	3,233	69.8	1,397	30.2
대전		4,905	1,492	30.4	3,413	69.6
울산		4,144	2,004	48.4	2,140	51.6
세종		961	314	32.6	647	67.4
경기		59,172	39,888	67.4	19,284	32.6
강원		4,809	3,003	62.4	1,806	37.6
충북		7,215	1,547	21.4	5,668	78.6
충남		8,857	2,016	22.8	6,841	77.2
전북		5,749	2,912	50.7	2,837	49.3
전남		6,663	3,558	53.4	3,105	46.6
경북		10,225	3,751	36.7	6,474	63.3
경남		12,838	4,628	36.0	8,210	64.0
제주		2,495	1,330	53.3	1,165	46.7
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	350	25.5	1,023	74.5
	50~249명	77	39	51.1	38	48.9
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5
	전체	1,454	392	27.0	1,062	73.0
제조업	10~49명	55,408	24,906	44.9	30,502	55.1
	50~249명	8,540	3,806	44.6	4,734	55.4
	250명 이상	1,334	823	61.7	511	38.3
	전체	65,282	29,535	45.2	35,747	54.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	568	26.5	1,574	73.5
	50~249명	329	124	37.8	205	62.2
	250명 이상	35	24	68.8	11	31.2
	전체	2,506	716	28.6	1,790	71.4
건설업	10~49명	26,870	11,142	41.5	15,728	58.5
	50~249명	2,976	1,532	51.5	1,444	48.5
	250명 이상	562	392	69.7	170	30.3
	전체	30,408	13,066	43.0	17,342	57.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	17,791	66.7	8,863	33.3
	50~249명	2,155	1,695	78.7	460	21.3
	250명 이상	314	287	91.5	27	8.5
	전체	29,123	19,773	67.9	9,350	32.1
운수 및 창고업	10~49명	5,779	3,044	52.7	2,735	47.3
	50~249명	1,637	1,161	70.9	476	29.1
	250명 이상	247	189	76.5	58	23.5
	전체	7,663	4,394	57.3	3,269	42.7
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	8,303	82.3	1,786	17.7
	50~249명	537	479	89.1	58	10.9
	250명 이상	92	80	86.9	12	13.1
	전체	10,718	8,862	82.7	1,856	17.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 이용		사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	4,692	48.7	4,936	51.3
	50~249명	1,932	1,576	81.6	356	18.4
	250명 이상	324	233	71.9	91	28.1
	전체	11,884	6,501	54.7	5,383	45.3
금융 및 보험업	10~49명	931	498	53.5	433	46.5
	50~249명	356	299	83.9	57	16.1
	250명 이상	181	157	86.7	24	13.3
	전체	1,468	954	65.0	514	35.0
부동산업	10~49명	2,594	630	24.3	1,964	75.7
	50~249명	323	114	35.2	209	64.8
	250명 이상	129	72	56.0	57	44.0
	전체	3,046	816	26.8	2,230	73.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	6,316	49.7	6,403	50.3
	50~249명	1,506	898	59.6	608	40.4
	250명 이상	237	147	62.1	90	37.9
	전체	14,462	7,362	50.9	7,100	49.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3,628	48.0	3,928	52.0
	50~249명	2,394	1,264	52.8	1,130	47.2
	250명 이상	809	569	70.3	240	29.7
	전체	10,759	5,461	50.8	5,298	49.2
교육서비스업	10~49명	2,551	2,080	81.5	471	18.5
	50~249명	186	144	77.5	42	22.5
	250명 이상	36	33	90.5	3	9.5
	전체	2,773	2,256	81.4	517	18.6
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	12,045	88.2	1,617	11.8
	50~249명	2,310	1,951	84.5	359	15.5
	250명 이상	107	97	91.1	10	8.9
	전체	16,079	14,094	87.7	1,985	12.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	950	71.3	382	28.7
	50~249명	221	152	68.7	69	31.3
	250명 이상	22	22	100.0	0	0.0
	전체	1,575	1,123	71.3	452	28.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	2,279	58.0	1,649	42.0
	50~249명	122	80	65.8	42	34.2
	250명 이상	16	14	87.4	2	12.6
	전체	4,066	2,373	58.4	1,693	41.6
조직형태별						
개인사업체		46,149	31,641	68.6	14,508	31.4
회사법인		167,117	86,037	51.5	81,080	48.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 ±1,827기업체, 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 ±1,827기업체

1.2 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	기업 보안		고객서비스		결제 시스템		생산/제조 프로세스 관리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		117,678	96,607	82.1	27,156	23.1	53,737	45.7	10,542	9.0
지 역 별										
서울		32,675	28,337	86.7	8,337	25.5	13,486	41.3	2,688	8.2
부산		5,950	3,686	62.0	1,418	23.8	4,537	76.3	366	6.2
대구		3,961	1,985	50.1	619	15.6	3,282	82.9	260	6.6
인천		5,416	3,955	73.0	1,468	27.1	2,727	50.3	374	6.9
광주		3,233	2,492	77.1	905	28.0	2,406	74.4	197	6.1
대전		1,492	951	63.7	301	20.1	966	64.7	115	7.7
울산		2,004	1,475	73.6	332	16.6	1,111	55.5	94	4.7
세종		314	217	69.4	40	12.8	249	79.4	10	3.3
경기		39,888	36,284	91.0	8,792	22.0	13,009	32.6	4,839	12.1
강원		3,003	2,901	96.6	687	22.9	796	26.5	221	7.4
충북		1,547	1,104	71.4	278	18.0	660	42.7	132	8.5
충남		2,016	1,133	56.2	393	19.5	1,322	65.6	181	9.0
전북		2,912	2,539	87.2	1,021	35.1	1,234	42.4	245	8.4
전남		3,558	2,688	75.5	909	25.6	2,254	63.3	120	3.4
경북		3,751	2,676	71.3	566	15.1	1,798	47.9	218	5.8
경남		4,628	2,959	64.0	792	17.1	3,006	65.0	433	9.4
제주		1,330	1,224	92.0	298	22.4	892	67.1	47	3.5
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	350	243	69.2	84	24.0	114	32.5	107	30.7
	50~249명	39	30	76.9	6	15.5	11	26.9	14	34.6
	250명 이상	3	1	50.1	0	0.0	1	49.9	1	49.9
	전체	392	274	69.9	90	23.0	126	32.1	122	31.2
제조업	10~49명	24,906	23,354	93.8	4,045	16.2	5,118	20.5	3,479	14.0
	50~249명	3,806	2,918	76.7	829	21.8	1,345	35.3	1,185	31.1
	250명 이상	823	718	87.2	163	19.8	294	35.7	343	41.7
	전체	29,535	26,990	91.4	5,037	17.1	6,757	22.9	5,007	17.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	568	526	92.6	61	10.8	116	20.5	59	10.3
	50~249명	124	112	90.3	36	29.1	28	22.6	8	6.3
	250명 이상	24	24	100.0	10	40.9	10	41.3	1	4.6
	전체	716	662	92.4	107	15.0	155	21.6	68	9.4
건설업	10~49명	11,142	9,426	84.6	2,464	22.1	4,255	38.2	562	5.0
	50~249명	1,532	1,450	94.7	339	22.1	346	22.6	88	5.7
	250명 이상	392	374	95.6	79	20.2	105	26.9	42	10.7
	전체	13,066	11,251	86.1	2,882	22.1	4,706	36.0	692	5.3
도매 및 소매업	10~49명	17,791	15,054	84.6	4,627	26.0	8,723	49.0	1,112	6.2
	50~249명	1,695	1,598	94.3	473	27.9	843	49.7	200	11.8
	250명 이상	287	281	97.7	99	34.6	161	56.0	29	10.1
	전체	19,773	16,933	85.6	5,200	26.3	9,727	49.2	1,341	6.8
운수 및 창고업	10~49명	3,044	2,197	72.2	502	16.5	1,430	47.0	186	6.1
	50~249명	1,161	449	38.7	169	14.5	924	79.6	100	8.6
	250명 이상	189	79	41.8	54	28.7	140	74.1	22	11.6
	전체	4,394	2,725	62.0	725	16.5	2,494	56.8	308	7.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,303	6,399	77.1	3,668	44.2	6,487	78.1	464	5.6
	50~249명	479	396	82.6	228	47.6	347	72.6	19	4.0
	250명 이상	80	75	94.0	49	61.2	62	77.1	5	5.8
	전체	8,862	6,870	77.5	3,945	44.5	6,896	77.8	488	5.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	기업 보안		고객서비스		결제 시스템		생산/제조 프로세스 관리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,692	3,972	84.6	970	20.7	1,225	26.1	750	16.0
	50~249명	1,576	1,498	95.1	322	20.4	238	15.1	77	4.9
	250명 이상	233	168	72.2	76	32.5	145	62.0	29	12.4
	전체	6,501	5,638	86.7	1,367	21.0	1,608	24.7	856	13.2
금융 및 보험업	10~49명	498	478	95.9	95	19.0	115	23.2	29	5.8
	50~249명	299	299	100.0	96	32.1	73	24.4	34	11.5
	250명 이상	157	154	98.3	51	32.4	57	36.2	7	4.5
	전체	954	931	97.6	241	25.3	245	25.7	70	7.4
부동산업	10~49명	630	536	85.1	233	36.9	256	40.7	23	3.7
	50~249명	114	88	77.4	26	22.6	48	41.9	4	3.2
	250명 이상	72	61	83.8	8	10.6	49	67.2	3	3.5
	전체	816	685	83.9	266	32.6	352	43.2	29	3.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,316	5,585	88.4	556	8.8	1,771	28.0	312	4.9
	50~249명	898	846	94.2	124	13.8	195	21.8	39	4.4
	250명 이상	147	136	92.3	37	25.2	38	25.6	13	8.6
	전체	7,362	6,567	89.2	717	9.7	2,004	27.2	363	4.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,628	3,395	93.6	784	21.6	812	22.4	145	4.0
	50~249명	1,264	1,196	94.6	260	20.6	341	27.0	68	5.4
	250명 이상	569	548	96.4	176	31.0	151	26.5	30	5.2
	전체	5,461	5,139	94.1	1,220	22.3	1,303	23.9	243	4.4
교육서비스업	10~49명	2,080	1,655	79.6	490	23.5	1,209	58.1	213	10.2
	50~249명	144	135	93.6	30	21.0	93	64.5	5	3.2
	250명 이상	33	31	96.5	11	33.7	14	43.0	1	3.5
	전체	2,256	1,822	80.7	531	23.5	1,316	58.3	218	9.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,045	6,166	51.2	3,229	26.8	11,644	96.7	455	3.8
	50~249명	1,951	1,236	63.3	615	31.5	1,796	92.0	109	5.6
	250명 이상	97	66	67.8	61	63.0	83	85.5	5	4.8
	전체	14,094	7,467	53.0	3,905	27.7	13,523	95.9	569	4.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	950	678	71.4	369	38.8	809	85.2	33	3.4
	50~249명	152	109	71.7	81	53.4	116	76.7	10	6.6
	250명 이상	22	17	79.1	17	79.3	17	79.4	2	6.9
	전체	1,123	804	71.6	467	41.6	943	84.0	44	3.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,279	1,760	77.2	433	19.0	1,528	67.1	116	5.1
	50~249명	80	77	95.8	19	23.7	45	55.5	7	8.4
	250명 이상	14	11	82.1	5	32.2	8	60.7	1	7.2
	전체	2,373	1,848	77.9	457	19.2	1,581	66.6	124	5.2
조직형태별										
개인사업체		31,641	21,487	67.9	8,642	27.3	23,858	75.4	1,914	6.1
회사법인		86,037	75,120	87.3	18,514	21.5	29,879	34.7	8,628	10.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 기업보안 ±1,002기업체, 고객서비스 ±1,101기업체, 결제 시스템 ±1,302기업체, 생산/제조 프로세스 관리 ±746기업체, 물류 재고 및 상태 유지관리 ±907기업체, 에너지 관리 ±471기업체, 스마트 빌딩, 오피스 ±416기업체, 기타 ±171기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

1.2 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	물류 재고 및 상태 유지관리		에너지 관리		스마트 빌딩, 오피스		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		117,678	16,475	14.0	3,961	3.4	3,058	2.6	504	0.4
지 역 별										
서울		32,675	4,459	13.6	844	2.6	1,282	3.9	331	1.0
부산		5,950	906	15.2	0	0.0	14	0.2	0	0.0
대구		3,961	472	11.9	5	0.1	2	0.0	0	0.0
인천		5,416	880	16.2	140	2.6	165	3.0	22	0.4
광주		3,233	281	8.7	301	9.3	25	0.8	0	0.0
대전		1,492	88	5.9	7	0.5	0	0.0	0	0.0
울산		2,004	309	15.4	3	0.2	3	0.1	0	0.0
세종		314	31	9.8	10	3.2	0	0.0	0	0.0
경기		39,888	5,187	13.0	1,008	2.5	1,403	3.5	151	0.4
강원		3,003	247	8.2	180	6.0	33	1.1	0	0.0
충북		1,547	67	4.3	18	1.2	42	2.7	0	0.0
충남		2,016	135	6.7	21	1.0	18	0.9	0	0.0
전북		2,912	282	9.7	44	1.5	44	1.5	0	0.0
전남		3,558	1,027	28.9	1,352	38.0	18	0.5	0	0.0
경북		3,751	1,145	30.5	9	0.2	5	0.1	0	0.0
경남		4,628	835	18.1	19	0.4	5	0.1	0	0.0
제주		1,330	125	9.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	350	29	8.3	39	11.1	0	0.0	0	0.0
	50~249명	39	14	34.4	5	11.6	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	3	1	49.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	392	44	11.2	43	11.1	0	0.0	0	0.0
제조업	10~49명	24,906	3,900	15.7	471	1.9	517	2.1	0	0.0
	50~249명	3,806	675	17.7	89	2.3	309	8.1	10	0.3
	250명 이상	823	440	53.5	83	10.1	61	7.4	0	0.0
	전체	29,535	5,016	17.0	643	2.2	887	3.0	10	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	568	62	10.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	124	16	13.0	16	12.8	12	9.6	0	0.0
	250명 이상	24	2	9.1	7	27.5	6	23.0	0	0.0
	전체	716	80	11.2	23	3.2	17	2.4	0	0.0
건설업	10~49명	11,142	1,715	15.4	1,700	15.3	37	0.3	0	0.0
	50~249명	1,532	183	11.9	68	4.4	82	5.3	0	0.0
	250명 이상	392	53	13.4	38	9.6	43	11.0	0	0.0
	전체	13,066	1,950	14.9	1,805	13.8	162	1.2	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	17,791	3,812	21.4	333	1.9	260	1.5	0	0.0
	50~249명	1,695	569	33.6	130	7.7	171	10.1	0	0.0
	250명 이상	287	104	36.2	28	9.6	42	14.7	2	0.6
	전체	19,773	4,485	22.7	491	2.5	474	2.4	2	0.0
운수 및 창고업	10~49명	3,044	1,060	34.8	27	0.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,161	300	25.9	19	1.6	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	189	62	33.0	15	7.7	11	5.6	2	0.9
	전체	4,394	1,423	32.4	60	1.4	11	0.2	2	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,303	541	6.5	230	2.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	479	39	8.2	35	7.3	34	7.0	0	0.0
	250명 이상	80	15	19.2	9	11.1	14	17.7	0	0.0
	전체	8,862	596	6.7	274	3.1	48	0.5	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	물류 재고 및 상태 유지관리		에너지 관리		스마트 빌딩, 오피스		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,692	469	10.0	219	4.7	626	13.3	312	6.7
	50~249명	1,576	103	6.5	13	0.8	45	2.8	39	2.5
	250명 이상	233	51	21.8	21	9.0	61	26.0	9	4.0
	전체	6,501	623	9.6	253	3.9	731	11.2	360	5.5
금융 및 보험업	10~49명	498	16	3.3	4	0.8	12	2.5	0	0.0
	50~249명	299	31	10.3	8	2.6	57	19.2	0	0.0
	250명 이상	157	14	8.8	10	6.6	33	21.2	0	0.0
	전체	954	61	6.4	22	2.3	103	10.8	0	0.0
부동산업	10~49명	630	23	3.7	47	7.4	23	3.7	0	0.0
	50~249명	114	4	3.2	0	0.0	4	3.2	4	3.2
	250명 이상	72	2	3.0	1	2.0	4	5.6	0	0.0
	전체	816	29	3.6	48	5.9	31	3.8	4	0.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,316	591	9.3	70	1.1	139	2.2	0	0.0
	50~249명	898	65	7.3	7	0.7	111	12.4	7	0.7
	250명 이상	147	22	14.7	0	0.0	34	23.1	11	7.4
	전체	7,362	677	9.2	76	1.0	284	3.9	17	0.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,628	318	8.8	0	0.0	29	0.8	0	0.0
	50~249명	1,264	56	4.4	25	2.0	43	3.4	0	0.0
	250명 이상	569	51	8.9	22	3.8	26	4.7	2	0.3
	전체	5,461	425	7.8	46	0.9	99	1.8	2	0.0
교육서비스업	10~49명	2,080	64	3.1	21	1.0	64	3.1	0	0.0
	50~249명	144	5	3.2	7	4.8	19	12.9	0	0.0
	250명 이상	33	1	3.5	3	10.5	5	14.0	0	0.0
	전체	2,256	70	3.1	32	1.4	87	3.8	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,045	709	5.9	99	0.8	50	0.4	50	0.4
	50~249명	1,951	54	2.8	0	0.0	0	0.0	54	2.8
	250명 이상	97	3	3.2	0	0.0	0	0.0	3	3.3
	전체	14,094	767	5.4	99	0.7	50	0.4	108	0.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	950	38	4.0	5	0.6	16	1.7	0	0.0
	50~249명	152	5	3.3	2	1.6	25	16.8	0	0.0
	250명 이상	22	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,123	43	3.8	8	0.7	42	3.7	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,279	173	7.6	29	1.3	29	1.3	0	0.0
	50~249명	80	12	15.2	9	11.1	2	2.8	0	0.0
	250명 이상	14	1	7.1	0	0.0	1	7.1	0	0.0
	전체	2,373	187	7.9	38	1.6	32	1.4	0	0.0
조직형태별										
개인사업체		31,641	2,470	7.8	223	0.7	81	0.3	97	0.3
회사법인		86,037	14,005	16.3	3,739	4.3	2,977	3.5	407	0.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 기업보안 ±1,002기업체, 고객서비스 ±1,101기업체, 결제 시스템 ±1,302기업체, 생산/제조 프로세스 관리 ±746기업체, 물류 재고 및 상태 유지관리 ±907기업체, 에너지 관리 ±471기업체, 스마트 빌딩, 오피스 ±416기업체, 기타 ±171기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	비용 절감		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		117,678	23,640	20.1	68,903	58.6	18,957	16.1
지 역 별								
서울		32,675	5,885	18.0	19,539	59.8	2,772	8.5
부산		5,950	325	5.5	4,573	76.9	1,755	29.5
대구		3,961	407	10.3	3,247	82.0	875	22.1
인천		5,416	397	7.3	3,578	66.1	380	7.0
광주		3,233	496	15.3	1,622	50.2	707	21.9
대전		1,492	223	14.9	811	54.4	703	47.1
울산		2,004	142	7.1	1,699	84.8	527	26.3
세종		314	4	1.4	249	79.4	237	75.7
경기		39,888	12,526	31.4	18,927	47.5	4,398	11.0
강원		3,003	120	4.0	1,568	52.2	296	9.9
충북		1,547	55	3.5	1,117	72.2	750	48.5
충남		2,016	226	11.2	997	49.5	916	45.4
전북		2,912	555	19.1	1,041	35.8	370	12.7
전남		3,558	651	18.3	2,175	61.1	832	23.4
경북		3,751	769	20.5	3,312	88.3	1,706	45.5
경남		4,628	736	15.9	3,672	79.4	1,732	37.4
제주		1,330	123	9.3	774	58.2	1	0.1
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	350	52	14.8	205	58.4	111	31.6
	50~249명	39	3	7.7	26	65.0	20	49.9
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0	0	0.0
	전체	392	55	14.0	233	59.4	130	33.2
제조업	10~49명	24,906	9,981	40.1	10,097	40.5	4,933	19.8
	50~249명	3,806	318	8.4	2,297	60.4	1,222	32.1
	250명 이상	823	168	20.4	593	72.0	312	37.9
	전체	29,535	10,467	35.4	12,987	44.0	6,467	21.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	568	0	0.0	197	34.7	23	4.0
	50~249명	124	20	16.1	84	67.8	40	32.3
	250명 이상	24	3	13.7	15	63.7	3	13.5
	전체	716	23	3.2	297	41.4	66	9.3
건설업	10~49명	11,142	2,010	18.0	6,136	55.1	1,612	14.5
	50~249명	1,532	135	8.8	794	51.8	245	16.0
	250명 이상	392	30	7.8	198	50.5	49	12.5
	전체	13,066	2,176	16.7	7,128	54.6	1,906	14.6
도매 및 소매업	10~49명	17,791	2,743	15.4	10,951	61.6	2,963	16.7
	50~249명	1,695	219	12.9	1,188	70.1	418	24.7
	250명 이상	287	48	16.8	164	57.1	39	13.5
	전체	19,773	3,011	15.2	12,303	62.2	3,420	17.3
운수 및 창고업	10~49명	3,044	479	15.7	2,328	76.5	185	6.1
	50~249명	1,161	137	11.8	1,055	90.8	131	11.3
	250명 이상	189	44	23.5	161	85.4	18	9.5
	전체	4,394	660	15.0	3,544	80.7	334	7.6
숙박 및 음식점업	10~49명	8,303	853	10.3	5,518	66.5	870	10.5
	50~249명	479	68	14.2	358	74.9	77	16.1
	250명 이상	80	9	11.3	51	64.4	10	12.5
	전체	8,862	930	10.5	5,928	66.9	957	10.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	비용 절감		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,692	968	20.6	1,658	35.3	628	13.4
	50~249명	1,576	6	0.4	116	7.4	19	1.2
	250명 이상	233	92	39.3	196	83.9	39	16.5
	전체	6,501	1,066	16.4	1,969	30.3	685	10.5
금융 및 보험업	10~49명	498	41	8.3	214	43.0	54	10.8
	50~249명	299	15	5.1	207	69.2	34	11.5
	250명 이상	157	23	14.7	91	57.7	16	10.4
	전체	954	80	8.3	511	53.6	104	10.9
부동산업	10~49명	630	94	14.9	372	59.1	24	3.8
	50~249명	114	11	9.7	81	70.9	7	6.4
	250명 이상	72	18	24.8	51	71.2	2	3.0
	전체	816	123	15.0	504	61.8	33	4.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,316	2,187	34.6	4,233	67.0	417	6.6
	50~249명	898	46	5.1	214	23.9	65	7.2
	250명 이상	147	13	8.6	64	43.4	22	14.8
	전체	7,362	2,245	30.5	4,511	61.3	504	6.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,628	289	8.0	1,831	50.5	523	14.4
	50~249명	1,264	56	4.4	720	56.9	142	11.2
	250명 이상	569	45	7.9	340	59.8	59	10.4
	전체	5,461	390	7.2	2,890	52.9	724	13.3
교육서비스업	10~49명	2,080	234	11.3	1,273	61.2	256	12.3
	50~249명	144	12	8.1	100	69.3	16	11.3
	250명 이상	33	2	4.6	14	44.1	2	7.0
	전체	2,256	247	11.0	1,387	61.5	274	12.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,045	1,367	11.4	10,485	87.0	2,449	20.3
	50~249명	1,951	320	16.4	1,665	85.3	290	14.9
	250명 이상	97	24	24.2	85	87.1	24	24.1
	전체	14,094	1,711	12.1	12,235	86.8	2,762	19.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	950	218	22.9	760	80.0	174	18.3
	50~249명	152	30	20.0	119	78.2	28	18.3
	250명 이상	22	4	17.3	18	82.9	2	10.5
	전체	1,123	252	22.4	897	79.8	204	18.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,279	203	8.9	1,529	67.1	375	16.5
	50~249명	80	2	2.8	40	50.0	9	11.1
	250명 이상	14	0	0.0	8	60.7	2	14.3
	전체	2,373	205	8.6	1,577	66.5	386	16.3
조직형태별								
개인사업체		31,641	4,478	14.2	21,816	68.9	5,184	16.4
회사법인		86,037	19,162	22.3	47,087	54.7	13,773	16.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,047기업체, 업무 효율성 증대 ±1,288기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±961기업체, 정보보안 강화 ±1,293기업체, 근무 환경 개선 ±1,200기업체, 업무 방식 다양화 ±1,063기업체, 서비스 안정성 강화 ±968기업체, 고객 수요 반영 ±843기업체, 기타 ±208기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	정보보안 강화		근무 환경 개선		업무 방식 다양화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		117,678	67,374	57.3	35,501	30.2	24,633	20.9
지 역 별								
서울		32,675	19,334	59.2	9,160	28.0	7,402	22.7
부산		5,950	1,980	33.3	1,054	17.7	134	2.3
대구		3,961	1,058	26.7	574	14.5	43	1.1
인천		5,416	2,405	44.4	1,568	29.0	1,705	31.5
광주		3,233	1,590	49.2	1,287	39.8	703	21.7
대전		1,492	659	44.1	148	9.9	83	5.6
울산		2,004	979	48.9	257	12.8	44	2.2
세종		314	60	19.2	7	2.1	2	0.7
경기		39,888	26,891	67.4	14,391	36.1	10,592	26.6
강원		3,003	1,926	64.1	663	22.1	469	15.6
충북		1,547	641	41.4	287	18.5	19	1.2
충남		2,016	936	46.4	624	30.9	174	8.6
전북		2,912	1,733	59.5	1,141	39.2	869	29.8
전남		3,558	1,821	51.2	2,282	64.1	1,428	40.1
경북		3,751	2,072	55.2	948	25.3	122	3.3
경남		4,628	2,097	45.3	925	20.0	67	1.5
제주		1,330	1,194	89.8	184	13.8	777	58.4
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	350	146	41.7	136	38.9	75	21.3
	50~249명	39	20	49.9	15	38.5	14	34.6
	250명 이상	3	3	100.0	0	0.0	1	49.9
	전체	392	168	42.9	151	38.6	90	22.8
제조업	10~49명	24,906	19,228	77.2	8,648	34.7	4,419	17.7
	50~249명	3,806	1,994	52.4	1,174	30.9	755	19.8
	250명 이상	823	453	55.1	342	41.5	358	43.5
	전체	29,535	21,675	73.4	10,164	34.4	5,532	18.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	568	487	85.7	97	17.0	39	6.9
	50~249명	124	80	64.5	32	25.8	24	19.4
	250명 이상	24	17	72.7	14	59.3	5	22.8
	전체	716	584	81.6	143	20.0	69	9.6
건설업	10~49명	11,142	7,105	63.8	3,839	34.5	1,823	16.4
	50~249명	1,532	1,029	67.2	500	32.7	310	20.2
	250명 이상	392	249	63.6	161	41.0	79	20.2
	전체	13,066	8,383	64.2	4,500	34.4	2,212	16.9
도매 및 소매업	10~49명	17,791	10,913	61.3	4,738	26.6	2,925	16.4
	50~249명	1,695	1,111	65.6	816	48.2	534	31.5
	250명 이상	287	202	70.5	126	43.8	67	23.5
	전체	19,773	12,226	61.8	5,680	28.7	3,527	17.8
운수 및 창고업	10~49명	3,044	899	29.5	847	27.8	1,087	35.7
	50~249명	1,161	94	8.1	350	30.1	737	63.5
	250명 이상	189	36	19.0	67	35.5	134	71.2
	전체	4,394	1,028	23.4	1,264	28.8	1,959	44.6
숙박 및 음식점업	10~49명	8,303	3,638	43.8	2,827	34.1	2,165	26.1
	50~249명	479	207	43.3	198	41.4	144	30.1
	250명 이상	80	53	66.3	48	59.7	25	31.2
	전체	8,862	3,899	44.0	3,073	34.7	2,334	26.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	정보보안 강화		근무 환경 개선		업무 방식 다양화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,692	2,598	55.4	1,625	34.6	438	9.3
	50~249명	1,576	1,427	90.6	186	11.8	58	3.7
	250명 이상	233	121	51.8	83	35.6	132	56.7
	전체	6,501	4,146	63.8	1,894	29.1	628	9.7
금융 및 보험업	10~49명	498	367	73.5	103	20.6	41	8.3
	50~249명	299	191	64.1	115	38.5	46	15.4
	250명 이상	157	111	70.9	75	47.7	29	18.8
	전체	954	669	70.2	293	30.7	117	12.2
부동산업	10~49명	630	281	44.6	234	37.1	140	22.2
	50~249명	114	37	32.3	55	48.4	44	38.7
	250명 이상	72	35	48.0	25	34.4	41	56.6
	전체	816	352	43.2	314	38.4	225	27.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,316	3,714	58.8	1,008	16.0	519	8.2
	50~249명	898	657	73.2	358	39.9	98	10.9
	250명 이상	147	117	79.7	48	32.6	24	16.0
	전체	7,362	4,488	61.0	1,414	19.2	640	8.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,628	2,435	67.1	784	21.6	405	11.2
	50~249명	1,264	756	59.8	384	30.4	161	12.7
	250명 이상	569	345	60.7	202	35.5	82	14.5
	전체	5,461	3,536	64.8	1,370	25.1	648	11.9
교육서비스업	10~49명	2,080	1,019	49.0	679	32.7	297	14.3
	50~249명	144	88	61.3	56	38.7	33	22.6
	250명 이상	33	22	68.5	14	41.9	2	4.6
	전체	2,256	1,130	50.1	749	33.2	332	14.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,045	3,026	25.1	3,076	25.5	4,347	36.1
	50~249명	1,951	573	29.4	512	26.2	917	47.0
	250명 이상	97	28	29.1	22	22.5	46	46.8
	전체	14,094	3,628	25.7	3,610	25.6	5,309	37.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	950	320	33.7	228	24.0	413	43.5
	50~249명	152	81	53.3	53	35.0	56	36.7
	250명 이상	22	12	53.1	4	17.1	13	57.0
	전체	1,123	413	36.8	285	25.3	481	42.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,279	982	43.1	549	24.1	517	22.7
	50~249명	80	55	68.0	40	50.0	12	15.3
	250명 이상	14	9	67.9	9	67.9	2	14.3
	전체	2,373	1,046	44.1	599	25.2	531	22.4
조직형태별								
개인사업체		31,641	13,149	41.6	7,865	24.9	8,292	26.2
회사법인		86,037	54,225	63.0	27,636	32.1	16,342	19.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,047기업체, 업무 효율성 증대 ±1,288기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±961기업체, 정보보안 강화 ±1,293기업체, 근무 환경 개선 ±1,200기업체, 업무 방식 다양화 ±1,063기업체, 서비스 안정성 강화 ±968기업체, 고객 수요 반영 ±843기업체, 기타 ±208기업체,
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

1.3 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	서비스 안전성 강화		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		117,678	19,306	16.4	13,868	11.8	752	0.6
지 역 별								
서울		32,675	6,186	18.9	4,515	13.8	377	1.2
부산		5,950	191	3.2	2	0.0	0	0.0
대구		3,961	40	1.0	1	0.0	0	0.0
인천		5,416	1,586	29.3	725	13.4	67	1.2
광주		3,233	700	21.6	1,265	39.1	0	0.0
대전		1,492	138	9.3	38	2.6	0	0.0
울산		2,004	67	3.4	67	3.4	0	0.0
세종		314	45	14.2	0	0.0	0	0.0
경기		39,888	6,904	17.3	4,538	11.4	309	0.8
강원		3,003	341	11.4	89	3.0	0	0.0
충북		1,547	342	22.1	23	1.5	0	0.0
충남		2,016	401	19.9	44	2.2	0	0.0
전북		2,912	1,063	36.5	1,263	43.4	0	0.0
전남		3,558	418	11.7	489	13.7	0	0.0
경북		3,751	94	2.5	5	0.1	0	0.0
경남		4,628	153	3.3	23	0.5	0	0.0
제주		1,330	637	47.9	780	58.6	0	0.0
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	350	29	8.3	33	9.3	0	0.0
	50~249명	39	9	23.0	2	3.9	0	0.0
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	392	38	9.7	34	8.7	0	0.0
제조업	10~49명	24,906	2,444	9.8	1,267	5.1	47	0.2
	50~249명	3,806	579	15.2	269	7.1	30	0.8
	250명 이상	823	241	29.3	87	10.5	6	0.7
	전체	29,535	3,264	11.1	1,623	5.5	83	0.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	568	78	13.7	20	3.4	0	0.0
	50~249명	124	16	12.8	4	3.2	0	0.0
	250명 이상	24	8	31.5	2	9.2	0	0.0
	전체	716	101	14.1	26	3.6	0	0.0
건설업	10~49명	11,142	1,009	9.1	634	5.7	0	0.0
	50~249명	1,532	289	18.9	167	10.9	0	0.0
	250명 이상	392	75	19.1	31	7.8	0	0.0
	전체	13,066	1,373	10.5	832	6.4	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	17,791	2,556	14.4	1,399	7.9	0	0.0
	50~249명	1,695	260	15.4	144	8.5	0	0.0
	250명 이상	287	47	16.3	28	9.9	0	0.0
	전체	19,773	2,864	14.5	1,571	7.9	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	3,044	767	25.2	449	14.8	0	0.0
	50~249명	1,161	718	61.9	680	58.6	0	0.0
	250명 이상	189	123	65.2	113	59.6	0	0.0
	전체	4,394	1,609	36.6	1,242	28.3	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,303	1,657	20.0	1,308	15.7	0	0.0
	50~249명	479	78	16.3	63	13.1	0	0.0
	250명 이상	80	12	15.4	10	12.8	0	0.0
	전체	8,862	1,748	19.7	1,380	15.6	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체	서비스 안전성 강화		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,692	382	8.1	1,124	24.0	469	10.0
	50~249명	1,576	39	2.5	78	4.9	32	2.1
	250명 이상	233	127	54.3	104	44.5	8	3.5
	전체	6,501	547	8.4	1,306	20.1	510	7.8
금융 및 보험업	10~49명	498	49	9.9	4	0.8	0	0.0
	50~249명	299	42	14.1	15	5.1	0	0.0
	250명 이상	157	24	15.5	10	6.2	0	0.0
	전체	954	116	12.2	29	3.1	0	0.0
부동산업	10~49명	630	117	18.5	93	14.8	0	0.0
	50~249명	114	22	19.3	7	6.5	0	0.0
	250명 이상	72	42	58.6	24	32.8	0	0.0
	전체	816	181	22.2	124	15.2	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,316	902	14.3	138	2.2	0	0.0
	50~249명	898	65	7.2	65	7.3	7	0.7
	250명 이상	147	31	20.9	10	6.8	0	0.0
	전체	7,362	998	13.6	213	2.9	7	0.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,628	260	7.2	87	2.4	0	0.0
	50~249명	1,264	86	6.8	6	0.5	0	0.0
	250명 이상	569	57	10.0	16	2.9	0	0.0
	전체	5,461	403	7.4	109	2.0	0	0.0
교육서비스업	10~49명	2,080	362	17.4	444	21.3	0	0.0
	50~249명	144	16	11.3	12	8.0	0	0.0
	250명 이상	33	2	7.0	1	3.5	0	0.0
	전체	2,256	380	16.8	456	20.2	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	12,045	3,996	33.2	3,788	31.4	101	0.8
	50~249명	1,951	793	40.6	482	24.7	47	2.4
	250명 이상	97	33	33.9	36	37.0	3	3.3
	전체	14,094	4,822	34.2	4,305	30.5	151	1.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	950	386	40.6	320	33.7	0	0.0
	50~249명	152	61	40.1	48	31.7	3	1.7
	250명 이상	22	6	29.5	11	51.7	0	0.0
	전체	1,123	453	40.3	380	33.8	3	0.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,279	404	17.7	231	10.1	0	0.0
	50~249명	80	4	5.5	2	2.8	0	0.0
	250명 이상	14	0	0.0	3	17.9	0	0.0
	전체	2,373	408	17.2	236	9.9	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		31,641	7,522	23.8	6,102	19.3	89	0.3
회사법인		86,037	11,783	13.7	7,766	9.0	663	0.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,047기업체, 업무 효율성 증대 ±1,288기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±961기업체, 정보보안 강화 ±1,293기업체, 근무 환경 개선 ±1,200기업체, 업무 방식 다양화 ±1,063기업체, 서비스 안정성 강화 ±968기업체, 고객 수요 반영 ±843기업체, 기타 ±208기업체,
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

1.4 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		95,588	29,468	30.8	14,140	14.8	21,548	22.5
지 역 별								
서울		16,817	7,341	43.7	2,820	16.8	3,917	23.3
부산		6,302	502	8.0	589	9.3	1,655	26.3
대구		3,862	253	6.5	111	2.9	626	16.2
인천		5,620	3,551	63.2	352	6.3	1,274	22.7
광주		1,397	264	18.9	153	11.0	389	27.9
대전		3,413	1,626	47.6	1,000	29.3	778	22.8
울산		2,140	225	10.5	151	7.1	248	11.6
세종		647	440	67.9	154	23.8	137	21.2
경기		19,284	6,326	32.8	3,613	18.7	3,782	19.6
강원		1,806	207	11.4	152	8.4	475	26.3
충북		5,668	2,639	46.6	1,330	23.5	1,847	32.6
충남		6,841	1,909	27.9	1,921	28.1	2,911	42.6
전북		2,837	808	28.5	286	10.1	510	18.0
전남		3,105	1,202	38.7	176	5.7	136	4.4
경북		6,474	453	7.0	562	8.7	1,574	24.3
경남		8,210	951	11.6	456	5.6	1,144	13.9
제주		1,165	773	66.4	314	26.9	145	12.4
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,023	379	37.1	143	14.0	280	27.4
	50~249명	38	14	36.0	6	16.0	12	32.1
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	1	100.0
	전체	1,062	394	37.1	149	14.0	293	27.6
제조업	10~49명	30,502	8,877	29.1	4,062	13.3	6,702	22.0
	50~249명	4,734	1,702	35.9	676	14.3	1,086	22.9
	250명 이상	511	245	48.0	112	22.0	117	23.0
	전체	35,747	10,824	30.3	4,850	13.6	7,906	22.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,574	176	11.2	176	11.2	253	16.1
	50~249명	205	52	25.6	20	9.8	12	5.9
	250명 이상	11	0	0.0	2	20.6	1	10.2
	전체	1,790	228	12.8	198	11.1	267	14.9
건설업	10~49명	15,728	4,701	29.9	2,648	16.8	3,760	23.9
	50~249명	1,444	362	25.1	348	24.1	428	29.6
	250명 이상	170	46	27.2	27	15.7	27	15.7
	전체	17,342	5,109	29.5	3,022	17.4	4,215	24.3
도매 및 소매업	10~49명	8,863	2,487	28.1	1,786	20.1	2,150	24.3
	50~249명	460	110	23.9	62	13.5	76	16.5
	250명 이상	27	10	37.6	12	43.8	5	18.8
	전체	9,350	2,606	27.9	1,859	19.9	2,230	23.9
운수 및 창고업	10~49명	2,735	929	34.0	268	9.8	1,228	44.9
	50~249명	476	144	30.4	63	13.2	170	35.8
	250명 이상	58	23	40.0	18	31.5	18	31.7
	전체	3,269	1,096	33.5	349	10.7	1,417	43.3
숙박 및 음식점업	10~49명	1,786	312	17.5	233	13.0	270	15.1
	50~249명	58	5	8.5	15	24.9	10	16.7
	250명 이상	12	5	40.3	1	9.9	1	10.2
	전체	1,856	322	17.3	248	13.4	281	15.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,936	3,125	63.3	1,218	24.7	748	15.2
	50~249명	356	123	34.5	71	20.0	19	5.4
	250명 이상	91	57	62.3	23	24.8	54	59.6
	전체	5,383	3,304	61.4	1,311	24.4	821	15.3
금융 및 보험업	10~49명	433	74	17.2	95	21.9	41	9.5
	50~249명	57	0	0.0	15	26.7	4	6.7
	250명 이상	24	4	17.0	7	30.5	6	23.5
	전체	514	78	15.2	117	22.9	51	9.9
부동산업	10~49명	1,964	747	38.0	121	6.2	514	26.2
	50~249명	209	136	65.0	15	7.1	48	22.8
	250명 이상	57	23	41.4	4	7.1	10	17.6
	전체	2,230	906	40.6	140	6.3	572	25.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,403	2,270	35.5	598	9.3	1,154	18.0
	50~249명	608	411	67.7	92	15.1	98	16.1
	250명 이상	90	31	34.8	23	25.3	14	15.2
	전체	7,100	2,713	38.2	712	10.0	1,266	17.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,928	761	19.4	262	6.7	787	20.0
	50~249명	1,130	130	11.5	124	11.0	224	19.9
	250명 이상	240	52	21.5	40	16.7	32	13.4
	전체	5,298	943	17.8	427	8.1	1,043	19.7
교육서비스업	10~49명	471	107	22.6	64	13.5	42	9.0
	50~249명	42	5	11.1	12	27.8	5	11.1
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	2	66.7
	전체	517	111	21.5	75	14.6	49	9.6
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,617	304	18.8	254	15.7	657	40.6
	50~249명	359	16	4.4	47	13.2	15	4.3
	250명 이상	10	2	16.7	0	0.0	3	33.7
	전체	1,985	321	16.2	301	15.2	675	34.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	382	125	32.6	98	25.7	106	27.8
	50~249명	69	31	44.3	10	14.9	23	33.9
	전체	452	155	34.4	109	24.0	130	28.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,649	348	21.1	262	15.9	322	19.5
	50~249명	42	7	16.0	8	19.0	10	25.0
	250명 이상	2	0	0.0	1	50.2	0	0.0
	전체	1,693	355	20.9	271	16.0	332	19.6
조직형태별								
개인사업체		14,508	3,435	23.7	1,414	9.7	2,939	20.3
회사법인		81,080	26,033	32.1	12,726	15.7	18,609	23.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,204기업체, 보안에 대한 우려 ±926기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,090기업체, 인프라 및 인력 부재 ±1,156기업체, 호환성 어려움 ±946기업체, 기타 ±1,205기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

1.4 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체	인프라 및 인력 부재		호환성 어려움		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		95,588	25,654	26.8	14,888	15.6	29,494	30.9
지 역 별								
서울		16,817	4,452	26.5	2,030	12.1	5,889	35.0
부산		6,302	379	6.0	990	15.7	2,821	44.8
대구		3,862	344	8.9	402	10.4	2,223	57.6
인천		5,620	1,712	30.5	489	8.7	1,108	19.7
광주		1,397	403	28.8	105	7.5	599	42.9
대전		3,413	1,413	41.4	1,062	31.1	0	0.0
울산		2,140	213	9.9	370	17.3	1,123	52.5
세종		647	251	38.8	238	36.8	0	0.0
경기		19,284	5,924	30.7	2,826	14.7	4,838	25.1
강원		1,806	300	16.6	169	9.4	1,059	58.7
충북		5,668	2,493	44.0	1,777	31.3	8	0.1
충남		6,841	3,452	50.5	1,639	24.0	30	0.4
전북		2,837	1,427	50.3	716	25.2	601	21.2
전남		3,105	1,343	43.3	352	11.3	777	25.0
경북		6,474	700	10.8	725	11.2	3,049	47.1
경남		8,210	272	3.3	966	11.8	5,067	61.7
제주		1,165	577	49.5	32	2.8	302	25.9
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,023	270	26.4	240	23.4	302	29.5
	50~249명	38	7	19.9	21	55.9	4	11.9
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,062	278	26.2	261	24.6	306	28.8
제조업	10~49명	30,502	10,080	33.0	3,585	11.8	8,960	29.4
	50~249명	4,734	1,197	25.3	1,460	30.8	725	15.3
	250명 이상	511	169	33.2	124	24.3	119	23.2
	전체	35,747	11,446	32.0	5,169	14.5	9,803	27.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,574	368	23.4	254	16.1	756	48.0
	50~249명	205	60	29.3	56	27.5	56	27.5
	250명 이상	11	2	20.3	3	29.8	5	49.6
	전체	1,790	431	24.1	313	17.5	817	45.7
건설업	10~49명	15,728	3,023	19.2	2,135	13.6	5,558	35.3
	50~249명	1,444	469	32.5	239	16.5	327	22.6
	250명 이상	170	29	17.3	28	16.5	88	51.9
	전체	17,342	3,522	20.3	2,402	13.8	5,973	34.4
도매 및 소매업	10~49명	8,863	2,184	24.6	1,970	22.2	2,666	30.1
	50~249명	460	130	28.3	145	31.4	137	29.8
	250명 이상	27	2	6.2	12	43.7	8	31.2
	전체	9,350	2,316	24.8	2,126	22.7	2,812	30.1
운수 및 창고업	10~49명	2,735	1,146	41.9	398	14.5	473	17.3
	50~249명	476	164	34.4	69	14.4	162	34.0
	250명 이상	58	13	23.0	15	25.6	20	34.1
	전체	3,269	1,323	40.5	481	14.7	655	20.0
숙박 및 음식점업	10~49명	1,786	428	24.0	117	6.5	969	54.3
	50~249명	58	10	16.8	15	25.3	29	49.8
	250명 이상	12	0	0.0	8	70.0	4	29.7
	전체	1,856	438	23.6	140	7.5	1,002	54.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체	인프라 및 인력 부재		호환성 어려움		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,936	1,311	26.6	163	3.3	781	15.8
	50~249명	356	39	10.9	46	12.9	110	30.8
	250명 이상	91	52	57.5	27	30.1	0	0.0
	전체	5,383	1,403	26.1	236	4.4	891	16.5
금융 및 보험업	10~49명	433	33	7.6	62	14.3	210	48.6
	50~249명	57	19	33.3	15	26.7	15	26.7
	250명 이상	24	1	5.5	3	12.4	7	27.9
	전체	514	53	10.4	80	15.6	232	45.1
부동산업	10~49명	1,964	656	33.4	327	16.7	513	26.1
	50~249명	209	66	31.5	15	7.0	33	15.7
	250명 이상	57	17	30.3	6	10.3	16	28.3
	전체	2,230	739	33.1	348	15.6	562	25.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,403	1,261	19.7	1,570	24.5	2,107	32.9
	50~249명	608	203	33.3	80	13.1	78	12.9
	250명 이상	90	11	12.2	29	32.8	29	32.2
	전체	7,100	1,475	20.8	1,679	23.6	2,214	31.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,928	410	10.4	878	22.3	1,764	44.9
	50~249명	1,130	230	20.4	231	20.4	508	44.9
	250명 이상	240	58	24.0	63	26.1	82	34.1
	전체	5,298	698	13.2	1,171	22.1	2,354	44.4
교육서비스업	10~49명	471	195	41.4	42	9.0	170	36.0
	50~249명	42	2	5.5	2	5.6	26	61.1
	250명 이상	3	1	33.3	0	0.0	1	33.3
	전체	517	199	38.4	45	8.6	196	38.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,617	709	43.9	152	9.4	401	24.8
	50~249명	359	63	17.5	39	10.9	226	62.9
	250명 이상	10	3	33.5	3	33.4	3	33.2
	전체	1,985	775	39.1	194	9.8	630	31.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	382	111	29.1	22	5.7	113	29.6
	50~249명	69	23	33.9	10	14.6	23	32.8
	전체	452	135	29.8	32	7.0	136	30.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,649	408	24.7	204	12.3	893	54.1
	50~249명	42	16	38.1	7	16.0	18	42.9
	250명 이상	2	1	50.2	1	49.8	1	49.8
	전체	1,693	424	25.1	211	12.5	912	53.9
조직형태별								
개인사업체		14,508	4,373	30.1	1,901	13.1	6,142	42.3
회사법인		81,080	21,281	26.2	12,987	16.0	23,352	28.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,204기업체, 보안에 대한 우려 ±926기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,090기업체, 인프라 및 인력 부재 ±1,156기업체, 호환성 어려움 ±946기업체, 기타 ±1,205기업체
※ 주 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

2 클라우드 컴퓨팅 서비스

2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	158,165	74.2	55,101	25.8
지 역 별						
서울		49,492	36,767	74.3	12,725	25.7
부산		12,252	11,094	90.5	1,158	9.5
대구		7,823	6,997	89.4	826	10.6
인천		11,036	6,749	61.2	4,287	38.8
광주		4,630	3,605	77.9	1,025	22.1
대전		4,905	2,324	47.4	2,581	52.6
울산		4,144	3,774	91.1	370	8.9
세종		961	527	54.8	434	45.2
경기		59,172	43,113	72.9	16,059	27.1
강원		4,809	3,543	73.7	1,266	26.3
충북		7,215	3,200	44.4	4,015	55.6
충남		8,857	5,238	59.1	3,619	40.9
전북		5,749	4,552	79.2	1,197	20.8
전남		6,663	5,773	86.6	890	13.4
경북		10,225	9,198	90.0	1,027	10.0
경남		12,838	11,449	89.2	1,389	10.8
제주		2,495	264	10.6	2,231	89.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	910	66.2	463	33.8
	50~249명	77	62	80.4	15	19.6
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5
	전체	1,454	974	67.0	480	33.0
제조업	10~49명	55,408	39,676	71.6	15,732	28.4
	50~249명	8,540	7,440	87.1	1,100	12.9
	250명 이상	1,334	1,124	84.3	210	15.7
	전체	65,282	48,241	73.9	17,041	26.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,519	70.9	623	29.1
	50~249명	329	261	79.2	68	20.8
	250명 이상	35	33	93.8	2	6.2
	전체	2,506	1,812	72.3	694	27.7
건설업	10~49명	26,870	21,242	79.1	5,628	20.9
	50~249명	2,976	2,376	79.8	600	20.2
	250명 이상	562	495	88.1	67	11.9
	전체	30,408	24,113	79.3	6,295	20.7
도매 및 소매업	10~49명	26,654	20,912	78.5	5,742	21.5
	50~249명	2,155	1,963	91.1	192	8.9
	250명 이상	314	299	95.1	15	4.9
	전체	29,123	23,174	79.6	5,949	20.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	4,237	73.3	1,542	26.7
	50~249명	1,637	710	43.4	927	56.6
	250명 이상	247	158	63.9	89	36.1
	전체	7,663	5,105	66.6	2,558	33.4
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	5,347	53.0	4,742	47.0
	50~249명	537	421	78.4	116	21.6
	250명 이상	92	79	86.0	13	14.0
	전체	10,718	5,847	54.6	4,871	45.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	7,316	76.0	2,312	24.0
	50~249명	1,932	1,874	97.0	58	3.0
	250명 이상	324	307	94.7	17	5.3
	전체	11,884	9,497	79.9	2,387	20.1
금융 및 보험업	10~49명	931	750	80.5	181	19.5
	50~249명	356	318	89.2	38	10.8
	250명 이상	181	170	93.7	11	6.3
	전체	1,468	1,237	84.3	231	15.7
부동산업	10~49명	2,594	1,216	46.9	1,378	53.1
	50~249명	323	187	57.9	136	42.1
	250명 이상	129	71	54.7	58	45.3
	전체	3,046	1,474	48.4	1,572	51.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	10,556	83.0	2,163	17.0
	50~249명	1,506	1,401	93.1	105	6.9
	250명 이상	237	167	70.6	70	29.4
	전체	14,462	12,125	83.8	2,337	16.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	5,949	78.7	1,607	21.3
	50~249명	2,394	1,798	75.1	596	24.9
	250명 이상	809	659	81.5	150	18.5
	전체	10,759	8,406	78.1	2,353	21.9
교육서비스업	10~49명	2,551	2,169	85.0	382	15.0
	50~249명	186	153	82.5	33	17.5
	250명 이상	36	36	100.0	0	0.0
	전체	2,773	2,358	85.0	415	15.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	8,736	63.9	4,926	36.1
	50~249명	2,310	1,429	61.8	881	38.2
	250명 이상	107	64	60.3	43	39.7
	전체	16,079	10,230	63.6	5,849	36.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	749	56.2	583	43.8
	50~249명	221	160	72.5	61	27.5
	250명 이상	22	14	62.1	8	37.9
	전체	1,575	922	58.6	653	41.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	2,542	64.7	1,386	35.3
	50~249명	122	94	76.9	28	23.1
	250명 이상	16	14	87.5	2	12.5
	전체	4,066	2,650	65.2	1,416	34.8
조직형태별						
개인사업체		46,149	29,052	63.0	17,097	37.0
회사법인		167,117	129,114	77.3	38,003	22.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 ±1,608기업체, 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 ±1,608기업체

2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	이메일		오피스 소프트웨어		재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션		전사적 자원 관리(ERP) 소프트웨어	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	131,303	83.0	75,577	47.8	17,121	10.8	83,391	52.7
지 역 별										
서울		36,767	28,140	76.5	18,194	49.5	7,221	19.6	21,366	58.1
부산		11,094	10,122	91.2	7,461	67.3	830	7.5	3,903	35.2
대구		6,997	6,228	89.0	5,470	78.2	579	8.3	2,176	31.1
인천		6,749	5,476	81.1	2,630	39.0	809	12.0	3,012	44.6
광주		3,605	2,790	77.4	958	26.6	69	1.9	2,845	78.9
대전		2,324	1,551	66.7	1,054	45.3	60	2.6	1,524	65.6
울산		3,774	3,260	86.4	2,243	59.4	175	4.6	1,299	34.4
세종		527	153	29.1	71	13.5	0	0.0	333	63.1
경기		43,113	37,711	87.5	19,629	45.5	4,969	11.5	23,636	54.8
강원		3,543	3,439	97.1	1,181	33.3	529	14.9	1,698	47.9
충북		3,200	1,844	57.6	897	28.0	17	0.5	2,012	62.9
충남		5,238	2,743	52.4	1,673	31.9	362	6.9	4,100	78.3
전북		4,552	3,839	84.3	815	17.9	64	1.4	2,617	57.5
전남		5,773	5,315	92.1	1,301	22.5	180	3.1	4,027	69.8
경북		9,198	8,091	88.0	5,312	57.8	457	5.0	3,874	42.1
경남		11,449	10,412	90.9	6,528	57.0	724	6.3	4,889	42.7
제주		264	190	72.1	159	60.4	75	28.5	80	30.5
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	792	87.1	301	33.1	3	0.4	353	38.8
	50~249명	62	47	75.6	32	51.2	7	12.1	44	70.7
	250명 이상	3	3	100.0	3	100.0	1	50.1	3	100.0
	전체	974	842	86.4	336	34.4	12	1.2	400	41.0
제조업	10~49명	39,676	33,735	85.0	18,767	47.3	2,636	6.6	22,541	56.8
	50~249명	7,440	4,953	66.6	3,470	46.6	896	12.0	5,447	73.2
	250명 이상	1,124	762	67.8	544	48.4	243	21.6	869	77.3
	전체	48,241	39,450	81.8	22,781	47.2	3,774	7.8	28,856	59.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	1,359	89.5	546	36.0	78	5.1	587	38.6
	50~249명	261	228	87.6	132	50.7	24	9.2	164	63.0
	250명 이상	33	30	89.9	16	50.1	9	26.8	28	86.8
	전체	1,812	1,617	89.2	695	38.3	110	6.1	779	43.0
건설업	10~49명	21,242	19,118	90.0	8,559	40.3	1,276	6.0	9,617	45.3
	50~249명	2,376	2,150	90.5	1,127	47.4	351	14.8	1,379	58.1
	250명 이상	495	433	87.4	199	40.1	121	24.5	381	76.9
	전체	24,113	21,702	90.0	9,885	41.0	1,748	7.2	11,377	47.2
도매 및 소매업	10~49명	20,912	18,441	88.2	10,186	48.7	1,961	9.4	11,913	57.0
	50~249명	1,963	1,730	88.1	1,050	53.5	357	18.2	1,504	76.6
	250명 이상	299	260	87.2	111	37.1	84	28.2	261	87.3
	전체	23,174	20,431	88.2	11,346	49.0	2,402	10.4	13,677	59.0
운수 및 창고업	10~49명	4,237	3,625	85.6	2,227	52.6	502	11.9	1,906	45.0
	50~249명	710	523	73.6	374	52.7	56	7.9	424	59.7
	250명 이상	158	98	62.2	57	36.2	38	24.0	127	80.5
	전체	5,105	4,246	83.2	2,659	52.1	596	11.7	2,458	48.1
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	4,690	87.7	1,629	30.5	465	8.7	1,860	34.8
	50~249명	421	377	89.5	169	40.1	53	12.6	300	71.3
	250명 이상	79	68	85.4	38	47.6	23	29.2	63	79.5
	전체	5,847	5,134	87.8	1,835	31.4	541	9.2	2,223	38.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	이메일		오피스 소프트웨어		재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션		전사적 자원 관리(ERP) 소프트웨어	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	5,497	75.1	5,245	71.7	1,559	21.3	3,215	44.0
	50~249명	1,874	1,693	90.3	1,557	83.1	58	3.1	1,307	69.7
	250명 이상	307	207	67.4	181	58.8	155	50.6	230	74.8
	전체	9,497	7,397	77.9	6,983	73.5	1,773	18.7	4,752	50.0
금융 및 보험업	10~49명	750	643	85.7	420	56.0	140	18.7	482	64.3
	50~249명	318	279	88.0	142	44.6	54	16.9	222	69.9
	250명 이상	170	135	79.8	90	53.1	47	27.9	143	84.3
	전체	1,237	1,058	85.5	652	52.7	241	19.5	847	68.5
부동산업	10~49명	1,216	839	69.0	443	36.4	93	7.7	633	52.1
	50~249명	187	84	45.1	55	29.4	7	3.9	121	64.7
	250명 이상	71	54	76.7	33	47.2	5	7.3	55	78.3
	전체	1,474	978	66.3	531	36.1	106	7.2	810	54.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	7,628	72.3	5,871	55.6	2,775	26.3	3,997	37.9
	50~249명	1,401	906	64.6	633	45.2	300	21.4	971	69.3
	250명 이상	167	99	59.2	80	47.9	24	14.1	114	68.1
	전체	12,125	8,633	71.2	6,584	54.3	3,099	25.6	5,082	41.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	5,453	91.6	1,943	32.7	435	7.3	2,701	45.4
	50~249명	1,798	1,586	88.2	694	38.6	204	11.4	1,047	58.3
	250명 이상	659	556	84.3	290	44.0	165	25.0	501	76.0
	전체	8,406	7,595	90.3	2,927	34.8	805	9.6	4,249	50.5
교육서비스업	10~49명	2,169	1,953	90.1	955	44.1	170	7.8	1,189	54.8
	50~249명	153	135	87.9	44	28.8	33	21.2	102	66.7
	250명 이상	36	29	81.0	14	39.0	12	32.6	28	77.9
	전체	2,358	2,117	89.8	1,014	43.0	214	9.1	1,320	56.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	5,852	67.0	5,152	59.0	1,062	12.2	4,043	46.3
	50~249명	1,429	1,063	74.4	707	49.5	389	27.2	1,055	73.9
	250명 이상	64	47	73.0	27	41.7	14	22.0	55	85.2
	전체	10,230	6,962	68.1	5,886	57.5	1,465	14.3	5,153	50.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	574	76.7	418	55.9	76	10.1	348	46.5
	50~249명	160	99	61.6	72	44.7	23	14.2	117	73.1
	250명 이상	14	13	91.6	9	64.0	6	46.8	11	83.5
	전체	922	685	74.3	498	54.0	105	11.4	476	51.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	2,369	93.2	926	36.4	116	4.6	866	34.1
	50~249명	94	80	85.6	36	38.1	13	14.3	57	60.8
	250명 이상	14	9	60.8	3	24.9	1	7.1	9	67.8
	전체	2,650	2,457	92.7	965	36.4	130	4.9	933	35.2
조직형태별										
개인사업체		29,052	23,139	79.6	14,423	49.6	2,932	10.1	12,101	41.7
회사법인		129,114	108,164	83.8	61,154	47.4	14,189	11.0	71,290	55.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 이메일 ±1,163기업체, 오피스 소프트웨어 ±1,547기업체, 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 ±962기업체,
전사적 자원 관리(ERP) 소프트웨어 ±1,546기업체, 고객 관계 관리(CRM) ±1,076기업체, 보안 소프트웨어 ±1,440기업체,
협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어 ±1,026기업체, 데이터베이스 호스팅 ±462기업체, 파일 저장 ±1,494기업체,
기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨터 기능±442기업체, 애플리케이션 개발, 테스트 및 배포 ±249기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	고객 관계 관리(CRM)		보안 소프트웨어		협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어		데이터베이스 호스팅	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	22,218	14.0	50,010	31.6	19,832	12.5	3,598	2.3
지 역 별										
서울		36,767	7,114	19.3	11,140	30.3	6,888	18.7	1,527	4.2
부산		11,094	2,122	19.1	3,930	35.4	1,844	16.6	270	2.4
대구		6,997	1,369	19.6	1,911	27.3	961	13.7	314	4.5
인천		6,749	1,228	18.2	1,243	18.4	153	2.3	31	0.5
광주		3,605	199	5.5	192	5.3	269	7.5	13	0.4
대전		2,324	107	4.6	595	25.6	316	13.6	52	2.2
울산		3,774	462	12.3	1,424	37.7	989	26.2	156	4.1
세종		527	0	0.0	2	0.4	121	23.0	0	0.0
경기		43,113	5,984	13.9	18,497	42.9	2,978	6.9	555	1.3
강원		3,543	587	16.6	521	14.7	383	10.8	97	2.7
충북		3,200	42	1.3	685	21.4	204	6.4	27	0.9
충남		5,238	468	8.9	874	16.7	352	6.7	3	0.1
전북		4,552	168	3.7	754	16.6	87	1.9	7	0.1
전남		5,773	520	9.0	294	5.1	171	3.0	18	0.3
경북		9,198	513	5.6	3,970	43.2	1,798	19.5	268	2.9
경남		11,449	1,300	11.4	3,910	34.2	2,306	20.1	259	2.3
제주		264	36	13.6	69	26.1	12	4.4	1	0.5
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	92	10.1	137	15.0	81	8.9	3	0.4
	50~249명	62	6	9.7	9	14.5	4	7.2	6	9.7
	250명 이상	3	1	49.9	1	49.9	0	0.0	0	0.0
	전체	974	99	10.2	147	15.1	86	8.8	9	0.9
제조업	10~49명	39,676	2,070	5.2	16,147	40.7	4,185	10.5	377	1.0
	50~249명	7,440	599	8.0	2,213	29.7	1,496	20.1	379	5.1
	250명 이상	1,124	165	14.7	248	22.0	457	40.7	102	9.0
	전체	48,241	2,834	5.9	18,609	38.6	6,139	12.7	857	1.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	97	6.4	194	12.8	137	9.0	0	0.0
	50~249명	261	20	7.8	36	13.8	52	20.0	0	0.0
	250명 이상	33	4	13.4	13	40.3	13	40.2	4	13.6
	전체	1,812	122	6.7	244	13.4	202	11.2	4	0.2
건설업	10~49명	21,242	1,492	7.0	4,855	22.9	1,761	8.3	75	0.4
	50~249명	2,376	263	11.1	846	35.6	414	17.4	68	2.9
	250명 이상	495	73	14.8	150	30.3	143	28.9	34	6.9
	전체	24,113	1,828	7.6	5,852	24.3	2,318	9.6	177	0.7
도매 및 소매업	10~49명	20,912	3,848	18.4	6,197	29.6	1,702	8.1	296	1.4
	50~249명	1,963	528	26.9	585	29.8	528	26.9	158	8.0
	250명 이상	299	157	52.7	122	40.9	72	24.3	21	7.2
	전체	23,174	4,533	19.6	6,903	29.8	2,302	9.9	475	2.1
운수 및 창고업	10~49명	4,237	264	6.2	875	20.7	265	6.3	26	0.6
	50~249명	710	44	6.2	125	17.5	124	17.5	38	5.3
	250명 이상	158	35	22.3	22	13.9	34	21.3	12	7.4
	전체	5,105	343	6.7	1,022	20.0	423	8.3	76	1.5
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	1,435	26.8	1,274	23.8	464	8.7	75	1.4
	50~249명	421	101	24.1	111	26.3	63	14.9	14	3.4
	250명 이상	79	28	35.3	23	28.7	18	22.9	5	5.9
	전체	5,847	1,565	26.8	1,407	24.1	544	9.3	94	1.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	고객 관계 관리(CRM)		보안 소프트웨어		협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어		데이터베이스 호스팅	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	936	12.8	2,435	33.3	1,009	13.8	781	10.7
	50~249명	1,874	225	12.0	882	47.0	785	41.9	161	8.6
	250명 이상	307	149	48.5	131	42.6	48	15.8	79	25.9
	전체	9,497	1,311	13.8	3,447	36.3	1,842	19.4	1,021	10.8
금융 및 보험업	10~49명	750	148	19.8	243	32.4	115	15.4	33	4.4
	50~249명	318	107	33.7	111	34.9	115	36.2	34	10.8
	250명 이상	170	102	59.9	77	45.2	51	29.8	20	11.8
	전체	1,237	357	28.9	431	34.8	281	22.7	87	7.1
부동산업	10~49명	1,216	117	9.7	93	7.7	47	3.8	0	0.0
	50~249명	187	7	4.0	22	11.8	18	9.8	4	2.0
	250명 이상	71	13	18.9	10	13.5	10	14.0	2	3.1
	전체	1,474	138	9.4	125	8.5	75	5.1	6	0.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	971	9.2	4,302	40.8	2,474	23.4	173	1.6
	50~249명	1,401	59	4.2	737	52.6	118	8.4	7	0.5
	250명 이상	167	25	14.9	46	27.4	73	43.9	19	11.1
	전체	12,125	1,055	8.7	5,084	41.9	2,665	22.0	199	1.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	581	9.8	1,364	22.9	608	10.2	29	0.5
	50~249명	1,798	273	15.2	396	22.0	291	16.2	31	1.7
	250명 이상	659	126	19.2	168	25.5	124	18.9	36	5.5
	전체	8,406	980	11.7	1,929	22.9	1,023	12.2	96	1.1
교육서비스업	10~49명	2,169	637	29.4	765	35.3	425	19.6	127	5.9
	50~249명	153	37	24.2	37	24.3	37	24.3	14	9.1
	250명 이상	36	12	32.6	8	23.1	15	42.1	1	3.2
	전체	2,358	686	29.1	811	34.4	477	20.2	143	6.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	4,545	52.0	2,376	27.2	707	8.1	152	1.7
	50~249명	1,429	746	52.2	490	34.3	241	16.9	47	3.3
	250명 이상	64	17	26.9	8	12.2	21	31.8	9	14.7
	전체	10,230	5,309	51.9	2,874	28.1	968	9.5	208	2.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	223	29.8	283	37.8	43	5.8	44	5.8
	50~249명	160	25	15.9	64	39.7	20	12.6	8	4.8
	250명 이상	14	7	49.7	6	47.1	4	27.9	4	27.9
	전체	922	255	27.6	353	38.2	67	7.3	55	6.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	780	30.7	752	29.6	404	15.9	86	3.4
	50~249명	94	19	20.2	20	21.5	9	9.5	4	4.8
	250명 이상	14	5	35.6	1	7.1	5	35.7	0	0.0
	전체	2,650	804	30.3	773	29.2	418	15.8	91	3.4
조직형태별										
개인사업체		29,052	7,615	26.2	8,264	28.4	2,406	8.3	375	1.3
회사법인		129,114	14,603	11.3	41,747	32.3	17,426	13.5	3,223	2.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 이메일 ±1,163기업체, 오피스 소프트웨어 ±1,547기업체, 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 ±962기업체,
전사적 자원 관리(ERP) 소프트웨어 ±1,546기업체, 고객 관계 관리(CRM) ±1,076기업체, 보안 소프트웨어 ±1,440기업체,
협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어 ±1,026기업체, 데이터베이스 호스팅 ±462기업체, 파일 저장 ±1,494기업체,
기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨터 기능±442기업체, 애플리케이션 개발, 테스트 및 배포 ±249기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	파일 저장		기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능		애플리케이션 개발, 테스트 및 배포	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	58,262	36.8	3,292	2.1	1,028	0.6
지 역 별								
서울		36,767	19,118	52.0	2,193	6.0	778	2.1
부산		11,094	3,110	28.0	10	0.1	10	0.1
대구		6,997	1,883	26.9	10	0.1	3	0.0
인천		6,749	2,266	33.6	18	0.3	0	0.0
광주		3,605	1,169	32.4	19	0.5	5	0.1
대전		2,324	1,341	57.7	33	1.4	2	0.1
울산		3,774	1,320	35.0	0	0.0	0	0.0
세종		527	232	44.1	0	0.0	0	0.0
경기		43,113	13,337	30.9	778	1.8	185	0.4
강원		3,543	808	22.8	11	0.3	1	0.0
충북		3,200	1,667	52.1	10	0.3	8	0.3
충남		5,238	1,596	30.5	11	0.2	8	0.2
전북		4,552	893	19.6	95	2.1	0	0.0
전남		5,773	1,805	31.3	19	0.3	16	0.3
경북		9,198	3,297	35.8	0	0.0	3	0.0
경남		11,449	4,243	37.1	51	0.4	0	0.0
제주		264	177	67.3	33	12.4	8	3.1
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	234	25.7	0	0.0	0	0.0
	50~249명	62	27	43.9	1	2.4	1	2.4
	250명 이상	3	3	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	974	264	27.1	1	0.1	1	0.1
제조업	10~49명	39,676	13,408	33.8	516	1.3	141	0.4
	50~249명	7,440	2,861	38.5	80	1.1	10	0.1
	250명 이상	1,124	817	72.6	60	5.3	10	0.9
	전체	48,241	17,086	35.4	656	1.4	161	0.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	390	25.7	0	0.0	0	0.0
	50~249명	261	64	24.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	33	16	50.2	1	3.4	0	0.0
	전체	1,812	471	26.0	1	0.1	0	0.0
건설업	10~49명	21,242	7,650	36.0	74	0.4	0	0.0
	50~249명	2,376	719	30.3	47	2.0	13	0.6
	250명 이상	495	210	42.4	22	4.5	17	3.5
	전체	24,113	8,579	35.6	144	0.6	31	0.1
도매 및 소매업	10~49명	20,912	6,380	30.5	222	1.1	37	0.2
	50~249명	1,963	874	44.5	110	5.6	34	1.7
	250명 이상	299	124	41.6	15	5.1	3	1.0
	전체	23,174	7,378	31.8	347	1.5	74	0.3
운수 및 창고업	10~49명	4,237	1,219	28.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	710	256	36.0	12	1.8	0	0.0
	250명 이상	158	74	46.9	7	4.6	4	2.7
	전체	5,105	1,548	30.3	20	0.4	4	0.1
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	1,199	22.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	421	58	13.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	79	29	37.2	1	1.4	0	0.0
	전체	5,847	1,287	22.0	1	0.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	파일 저장		기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능		애플리케이션 개발, 테스트 및 배포	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	4,163	56.9	1,404	19.2	561	7.7
	50~249명	1,874	1,095	58.4	155	8.3	58	3.1
	250명 이상	307	262	85.3	161	52.4	38	12.3
	전체	9,497	5,520	58.1	1,720	18.1	657	6.9
금융 및 보험업	10~49명	750	202	27.0	21	2.7	12	1.6
	50~249명	318	119	37.4	23	7.2	19	6.0
	250명 이상	170	68	40.0	15	8.6	4	2.6
	전체	1,237	389	31.4	58	4.7	36	2.9
부동산업	10~49명	1,216	350	28.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	187	62	33.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	71	36	51.7	1	1.5	0	0.0
	전체	1,474	449	30.5	1	0.1	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	5,805	55.0	35	0.3	35	0.3
	50~249명	1,401	802	57.2	39	2.8	13	0.9
	250명 이상	167	128	76.4	10	6.2	2	1.3
	전체	12,125	6,735	55.5	84	0.7	50	0.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	1,831	30.8	30	0.5	0	0.0
	50~249명	1,798	515	28.6	19	1.0	0	0.0
	250명 이상	659	208	31.6	15	2.2	10	1.6
	전체	8,406	2,554	30.4	63	0.7	10	0.1
교육서비스업	10~49명	2,169	620	28.6	106	4.9	0	0.0
	50~249명	153	51	33.3	9	6.1	0	0.0
	250명 이상	36	10	28.4	1	3.2	0	0.0
	전체	2,358	681	28.9	116	4.9	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	3,434	39.3	50	0.6	0	0.0
	50~249명	1,429	600	42.0	8	0.5	0	0.0
	250명 이상	64	35	53.7	2	2.4	0	0.0
	전체	10,230	4,069	39.8	60	0.6	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	298	39.8	5	0.7	0	0.0
	50~249명	160	79	49.1	8	4.7	3	1.6
	250명 이상	14	9	66.6	3	22.2	0	0.0
	전체	922	386	41.8	16	1.7	3	0.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	840	33.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	94	26	27.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	14	2	14.3	3	17.9	0	0.0
	전체	2,650	868	32.7	3	0.1	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		29,052	10,152	34.9	200	0.7	0	0.0
회사법인		129,114	48,110	37.3	3,092	2.4	1,028	0.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 이메일 ±1,163기업체, 오피스 소프트웨어 ±1,547기업체, 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 ±962기업체,
전사적 자원 관리(ERP) 소프트웨어 ±1,546기업체, 고객 관계 관리(CRM) ±1,076기업체, 보안 소프트웨어 ±1,440기업체,
협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어 ±1,026기업체, 데이터베이스 호스팅 ±462기업체, 파일 저장 ±1,494기업체,
기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨터 기능±442기업체, 애플리케이션 개발, 테스트 및 배포 ±249기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	비용 절감		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	30,662	19.4	131,332	83.0	43,175	27.3
지 역 별								
서울		36,767	7,346	20.0	32,971	89.7	6,365	17.3
부산		11,094	1,252	11.3	9,562	86.2	3,312	29.9
대구		6,997	1,084	15.5	6,322	90.4	1,934	27.6
인천		6,749	545	8.1	5,442	80.6	669	9.9
광주		3,605	251	7.0	2,534	70.3	1,865	51.7
대전		2,324	497	21.4	1,492	64.2	906	39.0
울산		3,774	635	16.8	3,278	86.9	1,366	36.2
세종		527	26	5.0	429	81.4	252	47.9
경기		43,113	12,233	28.4	33,768	78.3	8,408	19.5
강원		3,543	257	7.3	3,150	88.9	490	13.8
충북		3,200	498	15.6	2,723	85.1	1,769	55.3
충남		5,238	887	16.9	4,075	77.8	2,468	47.1
전북		4,552	405	8.9	2,884	63.4	886	19.5
전남		5,773	205	3.6	3,892	67.4	3,113	53.9
경북		9,198	2,122	23.1	8,420	91.5	3,921	42.6
경남		11,449	2,417	21.1	10,132	88.5	5,449	47.6
제주		264	0	0.0	257	97.4	0	0.0
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	188	20.6	660	72.5	351	38.6
	50~249명	62	10	16.9	47	75.4	26	41.3
	250명 이상	3	1	49.9	3	100.0	0	0.0
	전체	974	200	20.5	709	72.8	377	38.7
제조업	10~49명	39,676	12,756	32.2	32,243	81.3	14,226	35.9
	50~249명	7,440	912	12.3	6,038	81.2	2,902	39.0
	250명 이상	1,124	101	9.0	965	85.8	383	34.1
	전체	48,241	13,770	28.5	39,247	81.4	17,511	36.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	98	6.4	1,190	78.4	512	33.7
	50~249명	261	20	7.7	205	78.7	56	21.7
	250명 이상	33	3	10.1	28	86.5	14	43.7
	전체	1,812	121	6.7	1,423	78.5	583	32.2
건설업	10~49명	21,242	3,081	14.5	16,943	79.8	6,654	31.3
	50~249명	2,376	279	11.7	1,890	79.5	579	24.4
	250명 이상	495	58	11.7	407	82.2	119	24.0
	전체	24,113	3,418	14.2	19,240	79.8	7,352	30.5
도매 및 소매업	10~49명	20,912	4,081	19.5	17,318	82.8	4,850	23.2
	50~249명	1,963	337	17.1	1,688	86.0	701	35.7
	250명 이상	299	52	17.6	260	87.0	51	17.0
	전체	23,174	4,470	19.3	19,266	83.1	5,602	24.2
운수 및 창고업	10~49명	4,237	372	8.8	3,628	85.6	844	19.9
	50~249명	710	56	7.9	642	90.4	254	35.8
	250명 이상	158	19	12.0	142	89.9	46	28.8
	전체	5,105	447	8.8	4,412	86.4	1,144	22.4
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	388	7.3	3,873	72.4	933	17.5
	50~249명	421	48	11.5	338	80.4	73	17.4
	250명 이상	79	8	9.9	68	85.4	14	17.4
	전체	5,847	444	7.6	4,279	73.2	1,020	17.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	비용 절감		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	1,405	19.2	6,630	90.6	1,357	18.5
	50~249명	1,874	7	0.3	1,668	89.0	226	12.1
	250명 이상	307	177	57.7	292	95.1	129	41.9
	전체	9,497	1,588	16.7	8,590	90.5	1,711	18.0
금융 및 보험업	10~49명	750	91	12.1	663	88.4	111	14.8
	50~249명	318	38	12.1	295	92.8	99	31.3
	250명 이상	170	25	15.0	146	86.3	37	21.7
	전체	1,237	154	12.5	1,104	89.3	247	20.0
부동산업	10~49명	1,216	117	9.6	913	75.0	186	15.3
	50~249명	187	15	7.9	165	88.2	29	15.7
	250명 이상	71	15	21.3	54	77.0	17	23.5
	전체	1,474	147	10.0	1,132	76.8	232	15.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	2,534	24.0	9,545	90.4	2,053	19.5
	50~249명	1,401	137	9.8	1,206	86.1	261	18.7
	250명 이상	167	18	10.8	143	85.4	62	37.2
	전체	12,125	2,689	22.2	10,895	89.9	2,377	19.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	871	14.6	5,426	91.2	1,386	23.3
	50~249명	1,798	174	9.7	1,519	84.5	441	24.5
	250명 이상	659	100	15.2	559	84.9	150	22.8
	전체	8,406	1,145	13.6	7,504	89.3	1,977	23.5
교육서비스업	10~49명	2,169	340	15.7	1,639	75.6	449	20.7
	50~249명	153	26	16.6	137	89.4	32	21.2
	250명 이상	36	3	7.3	29	81.0	2	6.3
	전체	2,358	368	15.6	1,805	76.6	484	20.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	961	11.0	7,523	86.1	1,310	15.0
	50~249명	1,429	124	8.7	1,289	90.2	296	20.7
	250명 이상	64	5	7.4	58	90.2	25	39.0
	전체	10,230	1,091	10.7	8,870	86.7	1,632	15.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	147	19.6	618	82.6	228	30.4
	50~249명	160	18	11.4	145	90.5	40	25.2
	250명 이상	14	1	8.4	13	91.9	1	8.4
	전체	922	166	18.0	776	84.1	269	29.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	434	17.1	1,992	78.4	636	25.0
	50~249명	94	8	8.4	77	82.2	17	17.9
	250명 이상	14	2	17.8	9	64.3	3	21.4
	전체	2,650	444	16.8	2,078	78.4	656	24.8
조직형태별								
개인사업체		29,052	4,973	17.1	23,535	81.0	6,389	22.0
회사법인		129,114	25,689	19.9	107,797	83.5	36,786	28.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,224기업체, 업무 효율성 증대 ±1,162기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±1,380기업체, 정보보안 강화 ±1,475기업체, 근무 환경 개선 ±1,385기업체, 업무 방식 다양화 ±1,365기업체, 서비스 안정성 강화 ±1,015기업체, 고객 수요 반영 ±717기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	정보보안 강화		근무 환경 개선		업무 방식 다양화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	54,995	34.8	43,700	27.6	41,784	26.4
지 역 별								
서울		36,767	11,164	30.4	9,488	25.8	11,670	31.7
부산		11,094	2,482	22.4	2,807	25.3	881	7.9
대구		6,997	933	13.3	1,126	16.1	262	3.7
인천		6,749	1,883	27.9	1,396	20.7	1,771	26.2
광주		3,605	926	25.7	1,404	38.9	1,438	39.9
대전		2,324	911	39.2	606	26.1	194	8.4
울산		3,774	970	25.7	737	19.5	282	7.5
세종		527	267	50.7	114	21.6	41	7.8
경기		43,113	20,843	48.3	13,965	32.4	16,618	38.5
강원		3,543	967	27.3	1,266	35.7	1,077	30.4
충북		3,200	805	25.2	336	10.5	109	3.4
충남		5,238	2,341	44.7	1,031	19.7	506	9.7
전북		4,552	1,845	40.5	1,582	34.7	1,926	42.3
전남		5,773	2,097	36.3	2,577	44.6	3,008	52.1
경북		9,198	3,356	36.5	2,240	24.4	594	6.5
경남		11,449	3,171	27.7	2,992	26.1	1,337	11.7
제주		264	32	12.3	36	13.6	70	26.5
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	220	24.2	253	27.8	238	26.1
	50~249명	62	17	26.8	20	31.6	15	24.3
	250명 이상	3	0	0.0	1	49.9	1	50.1
	전체	974	237	24.3	274	28.1	254	26.1
제조업	10~49명	39,676	17,653	44.5	12,639	31.9	12,293	31.0
	50~249명	7,440	2,233	30.0	2,299	30.9	1,744	23.4
	250명 이상	1,124	358	31.8	353	31.4	295	26.2
	전체	48,241	20,243	42.0	15,291	31.7	14,332	29.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	408	26.8	446	29.4	349	23.0
	50~249명	261	104	39.8	104	39.9	92	35.4
	250명 이상	33	20	60.0	15	46.8	13	39.8
	전체	1,812	531	29.3	565	31.2	454	25.1
건설업	10~49명	21,242	7,433	35.0	5,512	26.0	5,301	25.0
	50~249명	2,376	1,003	42.2	779	32.8	771	32.5
	250명 이상	495	244	49.4	178	36.0	157	31.7
	전체	24,113	8,680	36.0	6,470	26.8	6,229	25.8
도매 및 소매업	10~49명	20,912	8,557	40.9	6,398	30.6	5,475	26.2
	50~249명	1,963	926	47.2	871	44.3	678	34.6
	250명 이상	299	178	59.5	145	48.6	102	34.2
	전체	23,174	9,661	41.7	7,414	32.0	6,256	27.0
운수 및 창고업	10~49명	4,237	929	21.9	1,033	24.4	715	16.9
	50~249명	710	156	22.0	181	25.5	106	14.9
	250명 이상	158	50	31.7	61	38.9	63	39.8
	전체	5,105	1,135	22.2	1,275	25.0	884	17.3
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	1,435	26.8	1,434	26.8	1,356	25.4
	50~249명	421	203	48.1	131	31.1	87	20.6
	250명 이상	79	36	45.0	40	50.3	21	26.9
	전체	5,847	1,674	28.6	1,605	27.4	1,464	25.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	정보보안 강화		근무 환경 개선		업무 방식 다양화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	1,498	20.5	1,186	16.2	1,653	22.6
	50~249명	1,874	1,009	53.9	546	29.2	1,505	80.3
	250명 이상	307	188	61.1	65	21.2	188	61.3
	전체	9,497	2,694	28.4	1,798	18.9	3,346	35.2
금융 및 보험업	10~49명	750	276	36.8	272	36.3	165	22.0
	50~249명	318	157	49.4	149	47.0	92	28.9
	250명 이상	170	95	56.2	79	46.7	56	32.8
	전체	1,237	528	42.7	500	40.4	312	25.2
부동산업	10~49명	1,216	354	29.1	560	46.0	373	30.7
	50~249명	187	37	19.6	62	33.4	66	35.2
	250명 이상	71	21	29.6	18	26.0	19	26.3
	전체	1,474	412	27.9	640	43.5	457	31.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	2,224	21.1	2,042	19.3	1,875	17.8
	50~249명	1,401	384	27.4	299	21.3	398	28.4
	250명 이상	167	40	24.1	29	17.0	33	19.8
	전체	12,125	2,649	21.8	2,370	19.5	2,306	19.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	1,691	28.4	1,362	22.9	1,334	22.4
	50~249명	1,798	602	33.5	564	31.4	402	22.4
	250명 이상	659	275	41.8	229	34.7	217	32.9
	전체	8,406	2,568	30.5	2,155	25.6	1,954	23.2
교육서비스업	10~49명	2,169	892	41.1	573	26.4	404	18.6
	50~249명	153	53	34.9	65	42.4	53	34.8
	250명 이상	36	17	46.3	15	42.1	11	30.5
	전체	2,358	962	40.8	653	27.7	468	19.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	1,366	15.6	1,259	14.4	1,662	19.0
	50~249명	1,429	418	29.3	263	18.4	410	28.7
	250명 이상	64	13	19.5	16	24.3	13	19.6
	전체	10,230	1,796	17.6	1,537	15.0	2,085	20.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	212	28.3	173	23.1	173	23.2
	50~249명	160	33	20.7	38	23.6	30	18.9
	250명 이상	14	7	49.7	6	46.8	5	38.3
	전체	922	252	27.3	217	23.6	209	22.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	926	36.4	895	35.2	752	29.6
	50~249명	94	37	39.3	35	36.9	14	15.4
	250명 이상	14	8	57.2	6	42.9	7	46.5
	전체	2,650	971	36.7	936	35.3	773	29.2
조직형태별								
개인사업체		29,052	7,203	24.8	5,469	18.8	5,693	19.6
회사법인		129,114	47,792	37.0	38,231	29.6	36,091	28.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,224기업체, 업무 효율성 증대 ±1,162기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±1,380기업체, 정보보안 강화 ±1,475기업체, 근무 환경 개선 ±1,385기업체, 업무 방식 다양화 ±1,365기업체, 서비스 안정성 강화 ±1,015기업체, 고객 수요 반영 ±717기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	서비스 안전성 강화		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		158,165	19,344	12.2	9,003	5.7	393	0.2
지 역 별								
서울		36,767	7,567	20.6	2,562	7.0	243	0.7
부산		11,094	222	2.0	52	0.5	6	0.1
대구		6,997	15	0.2	51	0.7	81	1.2
인천		6,749	846	12.5	243	3.6	6	0.1
광주		3,605	551	15.3	483	13.4	10	0.3
대전		2,324	57	2.5	3	0.1	0	0.0
울산		3,774	85	2.2	67	1.8	7	0.2
세종		527	57	10.9	0	0.0	0	0.0
경기		43,113	7,502	17.4	3,529	8.2	26	0.1
강원		3,543	483	13.6	335	9.5	6	0.2
충북		3,200	31	1.0	24	0.7	0	0.0
충남		5,238	147	2.8	4	0.1	0	0.0
전북		4,552	771	16.9	1,244	27.3	5	0.1
전남		5,773	624	10.8	372	6.4	2	0.0
경북		9,198	102	1.1	3	0.0	0	0.0
경남		11,449	220	1.9	24	0.2	0	0.0
제주		264	66	25.0	7	2.6	0	0.0
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	910	84	9.2	80	8.8	0	0.0
	50~249명	62	15	24.2	7	12.0	0	0.0
	250명 이상	3	1	50.1	0	0.0	0	0.0
	전체	974	100	10.3	88	9.0	0	0.0
제조업	10~49명	39,676	3,529	8.9	2,299	5.8	47	0.1
	50~249명	7,440	706	9.5	330	4.4	10	0.1
	250명 이상	1,124	111	9.8	14	1.3	4	0.3
	전체	48,241	4,347	9.0	2,643	5.5	60	0.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,519	77	5.1	19	1.3	0	0.0
	50~249명	261	16	6.1	4	1.5	0	0.0
	250명 이상	33	10	29.9	3	10.0	0	0.0
	전체	1,812	103	5.7	27	1.5	0	0.0
건설업	10~49명	21,242	1,684	7.9	1,042	4.9	0	0.0
	50~249명	2,376	424	17.9	234	9.9	7	0.3
	250명 이상	495	90	18.2	33	6.6	3	0.6
	전체	24,113	2,198	9.1	1,310	5.4	10	0.0
도매 및 소매업	10~49명	20,912	2,703	12.9	1,182	5.7	0	0.0
	50~249명	1,963	384	19.5	144	7.3	0	0.0
	250명 이상	299	47	15.7	24	8.1	0	0.0
	전체	23,174	3,133	13.5	1,350	5.8	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	4,237	345	8.1	79	1.9	0	0.0
	50~249명	710	87	12.3	43	6.1	6	0.8
	250명 이상	158	59	37.5	21	13.0	0	0.0
	전체	5,105	491	9.6	142	2.8	6	0.1
숙박 및 음식점업	10~49명	5,347	846	15.8	653	12.2	78	1.5
	50~249명	421	24	5.7	19	4.6	5	1.1
	250명 이상	79	7	8.4	3	4.3	0	0.0
	전체	5,847	877	15.0	675	11.6	82	1.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	서비스 안전성 강화		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,316	1,125	15.4	967	13.2	187	2.6
	50~249명	1,874	354	18.9	58	3.1	26	1.4
	250명 이상	307	181	59.0	116	37.8	0	0.0
	전체	9,497	1,660	17.5	1,141	12.0	213	2.2
금융 및 보험업	10~49명	750	124	16.5	29	3.9	0	0.0
	50~249명	318	57	18.1	38	12.1	0	0.0
	250명 이상	170	33	19.4	10	5.7	1	0.8
	전체	1,237	214	17.3	77	6.2	1	0.1
부동산업	10~49명	1,216	47	3.8	23	1.9	0	0.0
	50~249명	187	11	5.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	71	2	3.1	0	0.0	0	0.0
	전체	1,474	60	4.1	23	1.6	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	10,556	2,010	19.0	312	3.0	0	0.0
	50~249명	1,401	111	7.9	7	0.5	0	0.0
	250명 이상	167	5	2.7	0	0.0	2	1.3
	전체	12,125	2,126	17.5	319	2.6	2	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,949	726	12.2	348	5.8	0	0.0
	50~249명	1,798	185	10.3	25	1.4	12	0.7
	250명 이상	659	73	11.1	26	4.0	0	0.0
	전체	8,406	984	11.7	399	4.7	12	0.1
교육서비스업	10~49명	2,169	360	16.6	127	5.9	0	0.0
	50~249명	153	19	12.1	5	3.0	0	0.0
	250명 이상	36	7	18.9	4	10.5	0	0.0
	전체	2,358	386	16.4	135	5.7	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	8,736	1,871	21.4	352	4.0	0	0.0
	50~249명	1,429	342	23.9	31	2.2	0	0.0
	250명 이상	64	5	7.3	2	2.4	0	0.0
	전체	10,230	2,217	21.7	385	3.8	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	749	109	14.5	27	3.6	5	0.7
	50~249명	160	13	7.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	14	2	16.9	0	0.0	0	0.0
	전체	922	124	13.4	27	2.9	5	0.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,542	318	12.5	260	10.2	0	0.0
	50~249명	94	7	7.1	1	1.2	0	0.0
	250명 이상	14	0	0.0	1	7.1	0	0.0
	전체	2,650	325	12.3	262	9.9	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		29,052	4,169	14.4	1,334	4.6	78	0.3
회사법인		129,114	15,175	11.8	7,669	5.9	315	0.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용절감 ±1,224기업체, 업무 효율성 증대 ±1,162기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±1,380기업체, 정보보안 강화 ±1,475기업체, 근무 환경 개선 ±1,385기업체, 업무 방식 다양화 ±1,365기업체, 서비스 안정성 강화 ±1,015기업체, 고객 수요 반영 ±717기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		55,101	13,673	24.8	15,574	28.3	10,120	18.4
지 역 별								
서울		12,725	2,615	20.6	3,792	29.8	1,579	12.4
부산		1,158	25	2.2	0	0.0	144	12.4
대구		826	47	5.6	0	0.0	0	0.0
인천		4,287	2,012	46.9	577	13.5	572	13.3
광주		1,025	91	8.9	126	12.3	509	49.7
대전		2,581	887	34.4	1,139	44.1	617	23.9
울산		370	0	0.0	21	5.7	0	0.0
세종		434	170	39.1	171	39.3	73	16.8
경기		16,059	3,915	24.4	4,734	29.5	2,662	16.6
강원		1,266	88	6.9	192	15.2	165	13.0
충북		4,015	1,448	36.1	2,116	52.7	1,654	41.2
충남		3,619	1,013	28.0	2,039	56.3	1,518	42.0
전북		1,197	366	30.6	265	22.1	374	31.3
전남		890	133	15.0	0	0.0	197	22.1
경북		1,027	35	3.5	3	0.3	47	4.6
경남		1,389	3	0.2	71	5.1	3	0.2
제주		2,231	824	36.9	327	14.6	6	0.3
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	463	135	29.1	86	18.6	73	15.7
	50~249명	15	3	20.3	2	10.2	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
	전체	480	138	28.8	88	18.3	74	15.4
제조업	10~49명	15,732	3,924	24.9	3,918	24.9	3,690	23.5
	50~249명	1,100	300	27.3	291	26.4	281	25.5
	250명 이상	210	51	24.2	138	65.7	21	10.0
	전체	17,041	4,274	25.1	4,347	25.5	3,991	23.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	623	59	9.4	196	31.5	58	9.4
	50~249명	68	4	5.9	20	29.6	4	5.8
	250명 이상	2	1	49.8	0	0.0	0	0.0
	전체	694	64	9.2	217	31.2	62	9.0
건설업	10~49명	5,628	2,201	39.1	1,366	24.3	1,097	19.5
	50~249명	600	151	25.1	191	31.8	143	23.9
	250명 이상	67	19	28.9	16	24.2	19	27.9
	전체	6,295	2,371	37.7	1,573	25.0	1,259	20.0
도매 및 소매업	10~49명	5,742	1,231	21.4	1,264	22.0	965	16.8
	50~249명	192	14	7.2	34	17.9	48	25.0
	250명 이상	15	1	7.9	2	10.9	0	0.0
	전체	5,949	1,246	21.0	1,300	21.9	1,013	17.0
운수 및 창고업	10~49명	1,542	427	27.7	160	10.4	509	33.0
	50~249명	927	401	43.3	176	19.0	226	24.4
	250명 이상	89	39	43.6	17	19.0	8	9.0
	전체	2,558	867	33.9	353	13.8	743	29.1
숙박 및 음식점업	10~49명	4,742	504	10.6	388	8.2	732	15.4
	50~249명	116	5	4.3	14	12.5	10	8.3
	250명 이상	13	1	9.3	2	18.5	1	9.3
	전체	4,871	510	10.5	404	8.3	743	15.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	2,312	905	39.2	1,625	70.3	187	8.1
	50~249명	58	0	0.0	39	66.9	0	0.0
	250명 이상	17	13	76.8	9	54.2	4	22.9
	전체	2,387	918	38.5	1,673	70.1	191	8.0
금융 및 보험업	10~49명	181	41	22.7	58	31.8	12	6.8
	50~249명	38	4	10.1	11	29.9	4	10.0
	250명 이상	11	0	0.0	4	38.1	4	38.1
	전체	231	45	19.5	73	31.8	20	8.9
부동산업	10~49명	1,378	397	28.8	70	5.1	70	5.1
	50~249명	136	81	59.5	11	8.1	15	10.8
	250명 이상	58	28	48.2	1	2.5	0	0.0
	전체	1,572	506	32.2	83	5.3	85	5.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,163	454	21.0	807	37.3	105	4.8
	50~249명	105	33	31.2	33	31.4	0	0.0
	250명 이상	70	11	16.3	54	77.9	5	6.5
	전체	2,337	498	21.3	894	38.3	109	4.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,607	380	23.6	411	25.6	440	27.4
	50~249명	596	81	13.6	138	23.1	150	25.1
	250명 이상	150	19	12.7	37	24.6	30	19.8
	전체	2,353	480	20.4	586	24.9	620	26.3
교육서비스업	10~49명	382	64	16.7	106	27.9	64	16.6
	50~249명	33	0	0.0	12	35.7	12	35.7
	전체	415	64	15.4	118	28.5	75	18.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,926	861	17.5	3,065	62.2	806	16.4
	50~249명	881	273	31.0	439	49.8	46	5.3
	250명 이상	43	3	7.4	31	74.0	0	0.0
	전체	5,849	1,137	19.4	3,535	60.4	853	14.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	583	218	37.4	163	28.0	62	10.7
	50~249명	61	10	16.8	15	25.3	8	12.5
	250명 이상	8	1	13.7	2	27.4	0	0.0
	전체	653	230	35.2	181	27.7	70	10.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,386	319	23.0	146	10.5	204	14.7
	50~249명	28	5	16.7	3	12.0	6	20.8
	250명 이상	2	0	0.0	0	0.0	1	49.9
	전체	1,416	323	22.8	149	10.5	211	14.9
조직형태별								
개인사업체		17,097	2,838	16.6	5,018	29.3	2,253	13.2
회사법인		38,003	10,836	28.5	10,557	27.8	7,866	20.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±863기업체, 보안에 대한 우려 ±899기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±773기업체, 인프라 및 인력 부재 ±862기업체, 호환성 어려움 ±639기업체, 이용 필요성 부재 ±852기업체, 기타 ±942기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체	인프라 및 인력 부재		호환성 어려움		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		55,101	13,628	24.7	6,377	11.6	18,385	33.4
지 역 별								
서울		12,725	1,854	14.6	966	7.6	5,871	46.1
부산		1,158	39	3.3	8	0.7	945	81.6
대구		826	0	0.0	0	0.0	779	94.4
인천		4,287	1,077	25.1	430	10.0	1,245	29.1
광주		1,025	404	39.4	50	4.9	280	27.4
대전		2,581	1,185	45.9	662	25.6	0	0.0
울산		370	0	0.0	17	4.5	332	89.8
세종		434	309	71.1	0	0.0	0	0.0
경기		16,059	3,873	24.1	2,387	14.9	4,336	27.0
강원		1,266	181	14.3	51	4.0	792	62.5
충북		4,015	1,532	38.2	533	13.3	24	0.6
충남		3,619	1,397	38.6	625	17.3	0	0.0
전북		1,197	878	73.4	310	25.9	45	3.7
전남		890	334	37.5	201	22.6	234	26.2
경북		1,027	87	8.5	49	4.7	848	82.5
경남		1,389	0	0.0	60	4.3	1,251	90.1
제주		2,231	478	21.4	29	1.3	1,403	62.9
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	463	59	12.8	39	8.5	220	47.6
	50~249명	15	1	9.7	2	10.2	11	70.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	480	61	12.6	41	8.5	231	48.1
제조업	10~49명	15,732	4,101	26.1	1,223	7.8	4,172	26.5
	50~249명	1,100	240	21.8	280	25.4	159	14.5
	250명 이상	210	9	4.5	15	7.2	34	16.2
	전체	17,041	4,350	25.5	1,518	8.9	4,365	25.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	623	59	9.4	20	3.2	369	59.2
	50~249명	68	16	23.5	16	23.7	32	47.0
	250명 이상	2	1	49.8	0	0.0	1	50.2
	전체	694	76	10.9	36	5.2	402	57.9
건설업	10~49명	5,628	1,786	31.7	644	11.4	1,798	31.9
	50~249명	600	157	26.2	89	14.8	170	28.3
	250명 이상	67	8	12.2	6	9.5	20	30.5
	전체	6,295	1,952	31.0	739	11.7	1,988	31.6
도매 및 소매업	10~49명	5,742	1,261	22.0	740	12.9	2,661	46.3
	50~249명	192	27	14.3	7	3.6	103	53.5
	250명 이상	15	0	0.0	0	0.0	12	81.2
	전체	5,949	1,288	21.7	746	12.5	2,776	46.7
운수 및 창고업	10~49명	1,542	348	22.5	53	3.4	609	39.5
	50~249명	927	389	42.0	144	15.6	362	39.1
	250명 이상	89	26	29.7	41	46.0	26	29.7
	전체	2,558	763	29.8	238	9.3	997	39.0
숙박 및 음식점업	10~49명	4,742	1,449	30.5	430	9.1	2,593	54.7
	50~249명	116	39	33.4	15	12.5	72	62.5
	250명 이상	13	0	0.0	1	9.3	9	72.2
	전체	4,871	1,487	30.5	446	9.2	2,674	54.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체	인프라 및 인력 부재		호환성 어려움		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	2,312	188	8.1	125	5.4	312	13.5
	50~249명	58	6	10.9	0	0.0	13	22.2
	250명 이상	17	5	31.1	6	34.5	0	0.0
	전체	2,387	200	8.4	131	5.5	325	13.6
금융 및 보험업	10~49명	181	16	9.1	29	15.9	54	29.5
	50~249명	38	0	0.0	12	30.0	8	20.0
	250명 이상	11	0	0.0	0	0.0	4	35.6
	전체	231	16	7.1	40	17.5	65	28.3
부동산업	10~49명	1,378	280	20.3	164	11.9	747	54.2
	50~249명	136	7	5.4	18	13.5	29	21.6
	250명 이상	58	1	1.9	7	12.5	26	45.0
	전체	1,572	288	18.3	189	12.0	803	51.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,163	175	8.1	211	9.8	972	45.0
	50~249명	105	13	12.5	0	0.0	33	31.2
	250명 이상	70	0	0.0	11	16.3	6	9.1
	전체	2,337	188	8.0	222	9.5	1,011	43.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,607	439	27.3	294	18.3	463	28.8
	50~249명	596	149	25.0	106	17.7	228	38.3
	250명 이상	150	28	18.5	10	6.9	71	47.2
	전체	2,353	616	26.2	410	17.4	762	32.4
교육서비스업	10~49명	382	170	44.5	64	16.7	85	22.1
	50~249명	33	5	14.3	0	0.0	14	42.9
	전체	415	174	42.1	64	15.4	99	23.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,926	1,338	27.2	1,068	21.7	903	18.3
	50~249명	881	187	21.2	249	28.3	156	17.7
	250명 이상	43	2	3.7	30	70.4	3	7.4
	전체	5,849	1,527	26.1	1,347	23.0	1,062	18.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	583	89	15.2	103	17.7	178	30.6
	50~249명	61	18	29.2	7	12.2	28	45.8
	250명 이상	8	1	13.3	3	31.4	2	27.4
	전체	653	107	16.5	114	17.4	209	32.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,386	521	37.6	87	6.3	604	43.6
	50~249명	28	11	39.8	8	27.6	11	39.6
	250명 이상	2	1	49.9	0	0.0	1	50.1
	전체	1,416	533	37.7	95	6.7	616	43.5
조직형태별								
개인사업체		17,097	4,033	23.6	2,405	14.1	7,205	42.1
회사법인		38,003	9,595	25.2	3,971	10.5	11,179	29.4

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±863기업체, 보안에 대한 우려 ±899기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±773기업체, 인프라 및 인력 부재 ±862기업체, 호환성 어려움 ±639기업체, 이용 필요성 부재 ±852기업체, 기타 ±942기업체
※ 주 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

3 데이터 분석 및 서비스

3.1 데이터 분석 및 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 분석 및 서비스 이용		데이터 분석 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	85,818	40.2	127,448	59.8
지 역 별						
서울		49,492	21,866	44.2	27,626	55.8
부산		12,252	5,998	49.0	6,254	51.0
대구		7,823	3,953	50.5	3,870	49.5
인천		11,036	3,582	32.5	7,454	67.5
광주		4,630	2,905	62.7	1,725	37.3
대전		4,905	2,189	44.6	2,716	55.4
울산		4,144	1,634	39.4	2,510	60.6
세종		961	520	54.1	441	45.9
경기		59,172	22,771	38.5	36,401	61.5
강원		4,809	2,917	60.7	1,892	39.3
충북		7,215	1,321	18.3	5,894	81.7
충남		8,857	3,785	42.7	5,072	57.3
전북		5,749	2,389	41.6	3,360	58.4
전남		6,663	2,611	39.2	4,052	60.8
경북		10,225	3,104	30.4	7,121	69.6
경남		12,838	4,085	31.8	8,753	68.2
제주		2,495	188	7.6	2,307	92.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	390	28.4	983	71.6
	50~249명	77	47	60.8	30	39.2
	250명 이상	4	3	67.5	1	32.5
	전체	1,454	439	30.2	1,015	69.8
제조업	10~49명	55,408	13,043	23.5	42,365	76.5
	50~249명	8,540	4,884	57.2	3,656	42.8
	250명 이상	1,334	736	55.2	598	44.8
	전체	65,282	18,664	28.6	46,618	71.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	587	27.4	1,555	72.6
	50~249명	329	161	48.9	168	51.1
	250명 이상	35	25	72.1	10	27.9
	전체	2,506	773	30.8	1,733	69.2
건설업	10~49명	26,870	14,306	53.2	12,564	46.8
	50~249명	2,976	2,099	70.5	877	29.5
	250명 이상	562	401	71.4	161	28.6
	전체	30,408	16,807	55.3	13,601	44.7
도매 및 소매업	10~49명	26,654	12,913	48.4	13,741	51.6
	50~249명	2,155	1,537	71.3	618	28.7
	250명 이상	314	279	88.8	35	11.2
	전체	29,123	14,730	50.6	14,393	49.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,636	28.3	4,143	71.7
	50~249명	1,637	380	23.2	1,257	76.8
	250명 이상	247	79	32.0	168	68.0
	전체	7,663	2,095	27.3	5,568	72.7
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	4,719	46.8	5,370	53.2
	50~249명	537	339	63.1	198	36.9
	250명 이상	92	76	82.1	16	17.9
	전체	10,718	5,134	47.9	5,584	52.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 분석 및 서비스 이용		데이터 분석 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	4,950	51.4	4,678	48.6
	50~249명	1,932	1,242	64.3	690	35.7
	250명 이상	324	306	94.6	18	5.4
	전체	11,884	6,499	54.7	5,385	45.3
금융 및 보험업	10~49명	931	412	44.3	519	55.7
	50~249명	356	256	72.0	100	28.0
	250명 이상	181	152	84.1	29	15.9
	전체	1,468	821	55.9	647	44.1
부동산업	10~49명	2,594	586	22.6	2,008	77.4
	50~249명	323	110	34.1	213	65.9
	250명 이상	129	93	72.0	36	28.0
	전체	3,046	789	25.9	2,257	74.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	4,095	32.2	8,624	67.8
	50~249명	1,506	592	39.3	914	60.7
	250명 이상	237	132	55.9	105	44.1
	전체	14,462	4,819	33.3	9,643	66.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	3,224	42.7	4,332	57.3
	50~249명	2,394	1,340	56.0	1,054	44.0
	250명 이상	809	601	74.3	208	25.7
	전체	10,759	5,165	48.0	5,594	52.0
교육서비스업	10~49명	2,551	1,576	61.8	975	38.2
	50~249명	186	116	62.5	70	37.5
	250명 이상	36	29	81.0	7	19.0
	전체	2,773	1,721	62.1	1,052	37.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	4,440	32.5	9,222	67.5
	50~249명	2,310	721	31.2	1,589	68.8
	250명 이상	107	54	50.0	53	50.0
	전체	16,079	5,214	32.4	10,865	67.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	292	21.9	1,040	78.1
	50~249명	221	71	31.9	150	68.1
	250명 이상	22	12	54.9	10	45.1
	전체	1,575	374	23.8	1,201	76.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,703	43.4	2,225	56.6
	50~249명	122	64	52.2	58	47.8
	250명 이상	16	9	59.3	7	40.7
	전체	4,066	1,776	43.7	2,290	56.3
조직형태별						
개인사업체		46,149	15,464	33.5	30,685	66.5
회사법인		167,117	70,355	42.1	96,762	57.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 데이터 분석 및 서비스 이용 ±1,802기업체, 데이터 분석 및 서비스 미이용 ±1,802기업체

3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	공공데이터		거래데이터		고객정보 데이터	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	64,276	74.9	29,288	34.1	36,309	42.3
지 역 별								
서울		21,866	16,295	74.5	7,145	32.7	10,912	49.9
부산		5,998	4,589	76.5	3,633	60.6	2,678	44.6
대구		3,953	3,217	81.4	3,011	76.2	1,820	46.0
인천		3,582	2,668	74.5	1,115	31.1	1,398	39.0
광주		2,905	1,272	43.8	849	29.2	1,755	60.4
대전		2,189	1,975	90.2	49	2.2	408	18.6
울산		1,634	1,077	65.9	928	56.8	642	39.3
세종		520	462	88.8	0	0.0	137	26.3
경기		22,771	17,405	76.4	6,204	27.2	8,844	38.8
강원		2,917	2,433	83.4	519	17.8	950	32.6
충북		1,321	1,295	98.0	25	1.9	167	12.7
충남		3,785	3,691	97.5	714	18.9	907	24.0
전북		2,389	1,144	47.9	201	8.4	1,332	55.7
전남		2,611	1,298	49.7	487	18.6	1,567	60.0
경북		3,104	2,380	76.7	1,740	56.1	1,052	33.9
경남		4,085	3,001	73.4	2,667	65.3	1,626	39.8
제주		188	74	39.1	1	0.7	116	61.6
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	287	73.5	58	15.0	123	31.5
	50~249명	47	39	84.0	17	35.4	14	29.1
	250명 이상	3	1	50.1	0	0.0	0	0.0
	전체	439	327	74.5	75	17.1	136	31.0
제조업	10~49명	13,043	9,060	69.5	3,477	26.7	4,834	37.1
	50~249명	4,884	3,751	76.8	1,557	31.9	1,446	29.6
	250명 이상	736	400	54.3	245	33.3	417	56.6
	전체	18,664	13,210	70.8	5,279	28.3	6,696	35.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	451	77.0	116	19.8	253	43.1
	50~249명	161	149	92.4	32	19.9	52	32.5
	250명 이상	25	24	95.5	11	43.7	10	39.2
	전체	773	624	80.8	159	20.6	315	40.8
건설업	10~49명	14,306	12,582	87.9	3,636	25.4	3,228	22.6
	50~249명	2,099	1,957	93.2	353	16.8	501	23.9
	250명 이상	401	376	93.8	60	15.0	106	26.5
	전체	16,807	14,915	88.7	4,049	24.1	3,835	22.8
도매 및 소매업	10~49명	12,913	9,816	76.0	6,292	48.7	6,283	48.7
	50~249명	1,537	1,257	81.7	830	54.0	768	50.0
	250명 이상	279	226	81.0	137	49.2	215	76.9
	전체	14,730	11,299	76.7	7,259	49.3	7,266	49.3
운수 및 창고업	10~49명	1,636	819	50.1	476	29.1	526	32.2
	50~249명	380	262	69.0	131	34.4	137	35.9
	250명 이상	79	65	81.7	35	44.4	49	61.7
	전체	2,095	1,146	54.7	642	30.7	712	34.0
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	2,788	59.1	2,707	57.4	2,277	48.3
	50~249명	339	251	74.1	203	59.8	174	51.4
	250명 이상	76	55	72.2	37	48.8	51	67.6
	전체	5,134	3,094	60.3	2,946	57.4	2,502	48.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	공공데이터		거래데이터		고객정보 데이터	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	3,544	71.6	905	18.3	2,091	42.2
	50~249명	1,242	399	32.1	58	4.7	888	71.5
	250명 이상	306	275	89.9	131	42.7	155	50.7
	전체	6,499	4,218	64.9	1,094	16.8	3,134	48.2
금융 및 보험업	10~49명	412	247	60.0	144	35.0	259	62.9
	50~249명	256	207	80.6	96	37.3	153	59.7
	250명 이상	152	133	87.6	70	46.2	121	79.6
	전체	821	587	71.6	310	37.8	534	65.0
부동산업	10~49명	586	419	71.5	93	15.9	145	24.7
	50~249명	110	29	26.8	15	13.3	81	73.3
	250명 이상	93	51	54.5	3	3.5	52	55.5
	전체	789	499	63.2	111	14.1	277	35.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	3,088	75.4	1,182	28.9	1,560	38.1
	50~249명	592	449	75.9	104	17.6	189	31.9
	250명 이상	132	106	80.2	25	18.9	52	39.3
	전체	4,819	3,644	75.6	1,311	27.2	1,801	37.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	2,646	82.1	522	16.2	1,334	41.4
	50~249명	1,340	1,168	87.2	173	12.9	477	35.6
	250명 이상	601	500	83.2	118	19.7	222	36.9
	전체	5,165	4,314	83.5	813	15.7	2,032	39.3
교육서비스업	10~49명	1,576	1,042	66.1	637	40.4	1,002	63.6
	50~249명	116	95	82.0	33	28.0	54	46.0
	250명 이상	29	21	71.5	7	24.6	20	68.7
	전체	1,721	1,158	67.3	677	39.3	1,075	62.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	3,437	77.4	2,980	67.1	3,783	85.2
	50~249명	721	490	67.9	357	49.5	651	90.3
	250명 이상	54	38	70.7	21	38.3	38	70.5
	전체	5,214	3,964	76.0	3,357	64.4	4,472	85.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	168	57.6	185	63.3	211	72.2
	50~249명	71	43	60.9	35	50.0	48	67.9
	250명 이상	12	8	62.4	5	40.6	11	87.5
	전체	374	219	58.4	225	60.0	269	71.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	1,011	59.4	954	56.0	1,212	71.2
	50~249명	64	40	63.1	22	35.1	32	50.8
	250명 이상	9	5	57.8	4	47.3	8	89.5
	전체	1,776	1,057	59.5	981	55.2	1,253	70.5
조직형태별								
개인사업체		15,464	10,873	70.3	8,429	54.5	9,102	58.9
회사법인		70,355	53,403	75.9	20,859	29.6	27,207	38.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 공공 데이터 ±903기업체, 거래 데이터 ±987기업체, 고객정보 데이터 ±1,029기업체, 소셜미디어 데이터 ±694기업체, 웹 데이터 ±904기업체, 센서 데이터 ±763기업체, 위치 데이터 ±700기업체, 위성 데이터 ±220기업체, 기타 ±247기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형별 복수응답 수치임

3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	소셜미디어 데이터		웹 데이터		센서 데이터	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	10,940	12.7	21,650	25.2	13,709	16.0
지 역 별								
서울		21,866	4,167	19.1	6,501	29.7	3,083	14.1
부산		5,998	126	2.1	1,220	20.3	1,500	25.0
대구		3,953	148	3.7	705	17.8	1,072	27.1
인천		3,582	823	23.0	1,017	28.4	531	14.8
광주		2,905	167	5.8	391	13.4	362	12.5
대전		2,189	127	5.8	565	25.8	223	10.2
울산		1,634	39	2.4	236	14.4	595	36.4
세종		520	0	0.0	183	35.2	81	15.5
경기		22,771	4,090	18.0	6,630	29.1	2,902	12.7
강원		2,917	626	21.5	762	26.1	197	6.8
충북		1,321	18	1.3	119	9.0	108	8.2
충남		3,785	116	3.1	1,331	35.2	329	8.7
전북		2,389	126	5.3	381	15.9	159	6.6
전남		2,611	103	3.9	460	17.6	299	11.4
경북		3,104	92	3.0	624	20.1	913	29.4
경남		4,085	173	4.2	479	11.7	1,354	33.1
제주		188	1	0.7	47	24.7	2	0.8
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	13	3.3	58	14.9	39	10.0
	50~249명	47	3	6.5	5	9.7	15	32.3
	250명 이상	3	0	0.0	1	49.9	1	49.9
	전체	439	16	3.6	64	14.6	55	12.6
제조업	10~49명	13,043	656	5.0	2,655	20.4	1,841	14.1
	50~249명	4,884	510	10.4	929	19.0	1,449	29.7
	250명 이상	736	113	15.3	184	24.9	287	39.0
	전체	18,664	1,278	6.8	3,768	20.2	3,577	19.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	136	23.2	174	29.7	78	13.4
	50~249명	161	24	15.0	28	17.5	24	15.1
	250명 이상	25	3	13.2	12	47.9	13	52.0
	전체	773	163	21.1	214	27.7	116	15.0
건설업	10~49명	14,306	1,875	13.1	3,842	26.9	1,688	11.8
	50~249명	2,099	143	6.8	563	26.8	306	14.6
	250명 이상	401	44	11.0	125	31.2	74	18.4
	전체	16,807	2,062	12.3	4,530	27.0	2,068	12.3
도매 및 소매업	10~49명	12,913	2,407	18.6	4,592	35.6	2,184	16.9
	50~249명	1,537	288	18.7	426	27.7	172	11.2
	250명 이상	279	94	33.8	81	29.0	43	15.6
	전체	14,730	2,790	18.9	5,099	34.6	2,399	16.3
운수 및 창고업	10~49명	1,636	51	3.1	422	25.8	583	35.6
	50~249명	380	0	0.0	62	16.3	150	39.4
	250명 이상	79	15	18.5	15	19.3	46	58.8
	전체	2,095	66	3.1	499	23.8	779	37.2
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	1,005	21.3	1,160	24.6	579	12.3
	50~249명	339	87	25.7	72	21.4	34	10.0
	250명 이상	76	20	26.7	19	24.9	16	21.3
	전체	5,134	1,112	21.7	1,251	24.4	629	12.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	소셜미디어 데이터		웹 데이터		센서 데이터	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	469	9.5	1,312	26.5	1,344	27.1
	50~249명	1,242	83	6.7	180	14.5	148	11.9
	250명 이상	306	161	52.6	110	35.9	93	30.5
	전체	6,499	713	11.0	1,602	24.7	1,585	24.4
금융 및 보험업	10~49명	412	29	7.0	82	20.0	21	5.0
	50~249명	256	38	14.9	54	20.9	27	10.5
	250명 이상	152	31	20.1	53	34.6	22	14.8
	전체	821	98	11.9	189	23.0	70	8.5
부동산업	10~49명	586	47	8.0	140	23.9	93	15.8
	50~249명	110	0	0.0	15	13.3	26	23.4
	250명 이상	93	0	0.0	9	9.5	11	11.4
	전체	789	47	5.9	164	20.8	129	16.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	485	11.8	762	18.6	419	10.2
	50~249명	592	65	11.0	176	29.7	157	26.5
	250명 이상	132	11	8.2	20	15.4	32	24.0
	전체	4,819	561	11.6	958	19.9	607	12.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	377	11.7	782	24.3	233	7.2
	50~249명	1,340	143	10.7	292	21.8	155	11.6
	250명 이상	601	92	15.3	168	28.0	87	14.5
	전체	5,165	612	11.9	1,242	24.1	475	9.2
교육서비스업	10~49명	1,576	404	25.6	404	25.6	255	16.2
	50~249명	116	35	30.0	21	18.0	21	18.0
	250명 이상	29	11	37.6	7	24.7	3	11.7
	전체	1,721	449	26.1	432	25.1	279	16.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	504	11.4	707	15.9	404	9.1
	50~249명	721	86	11.9	163	22.6	132	18.3
	250명 이상	54	6	11.8	14	26.6	11	20.6
	전체	5,214	596	11.4	884	17.0	547	10.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	48	16.6	97	33.3	81	27.9
	50~249명	71	13	18.0	23	32.4	13	17.9
	250명 이상	12	2	19.1	6	53.2	1	9.5
	전체	374	63	16.9	127	33.8	95	25.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	289	17.0	606	35.6	289	16.9
	50~249명	64	23	36.8	20	31.6	9	14.1
	250명 이상	9	1	10.5	1	10.5	1	10.6
	전체	1,776	314	17.7	627	35.3	299	16.8
조직형태별								
개인사업체		15,464	1,688	10.9	3,432	22.2	1,861	12.0
회사법인		70,355	9,252	13.2	18,218	25.9	11,848	16.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 공공 데이터 ±903기업체, 거래 데이터 ±987기업체, 고객정보 데이터 ±1,029기업체, 소셜미디어 데이터 ±694기업체, 웹 데이터 ±904기업체, 센서 데이터 ±763기업체, 위치 데이터 ±700기업체, 위성 데이터 ±220기업체, 기타 ±247기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형별 복수응답 수치임

3.2 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	위치데이터		위성 데이터		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	11,138	13.0	972	1.1	1,224	1.4
지 역 별								
서울		21,866	2,939	13.4	366	1.7	810	3.7
부산		5,998	733	12.2	54	0.9	0	0.0
대구		3,953	607	15.4	1	0.0	0	0.0
인천		3,582	248	6.9	38	1.1	39	1.1
광주		2,905	353	12.1	0	0.0	0	0.0
대전		2,189	241	11.0	52	2.4	0	0.0
울산		1,634	176	10.8	0	0.0	0	0.0
세종		520	55	10.6	0	0.0	0	0.0
경기		22,771	3,166	13.9	272	1.2	343	1.5
강원		2,917	345	11.8	0	0.0	0	0.0
충북		1,321	162	12.3	2	0.1	0	0.0
충남		3,785	316	8.3	122	3.2	0	0.0
전북		2,389	538	22.5	6	0.3	0	0.0
전남		2,611	538	20.6	20	0.8	0	0.0
경북		3,104	235	7.6	0	0.0	0	0.0
경남		4,085	478	11.7	40	1.0	0	0.0
제주		188	8	4.4	0	0.0	31	16.5
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	42	10.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	47	8	16.1	5	9.7	0	0.0
	250명 이상	3	1	49.9	0	0.0	0	0.0
	전체	439	51	11.6	5	1.0	0	0.0
제조업	10~49명	13,043	1,839	14.1	236	1.8	47	0.4
	50~249명	4,884	409	8.4	10	0.2	30	0.6
	250명 이상	736	139	18.9	23	3.1	29	3.9
	전체	18,664	2,387	12.8	269	1.4	106	0.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	78	13.3	0	0.0	0	0.0
	50~249명	161	20	12.6	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	25	6	22.0	1	4.3	0	0.0
	전체	773	104	13.4	1	0.1	0	0.0
건설업	10~49명	14,306	2,245	15.7	114	0.8	0	0.0
	50~249명	2,099	237	11.3	13	0.6	0	0.0
	250명 이상	401	56	13.9	13	3.2	0	0.0
	전체	16,807	2,538	15.1	140	0.8	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	12,913	1,369	10.6	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,537	241	15.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	279	41	14.6	1	0.4	0	0.0
	전체	14,730	1,650	11.2	1	0.0	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	1,636	900	55.0	133	8.1	0	0.0
	50~249명	380	206	54.2	6	1.6	0	0.0
	250명 이상	79	43	54.6	9	11.4	2	2.1
	전체	2,095	1,149	54.9	148	7.1	2	0.1
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	232	4.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	339	53	15.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	76	12	16.1	2	2.8	0	0.0
	전체	5,134	297	5.8	2	0.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	위치데이터		위성 데이터		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	689	13.9	125	2.5	781	15.8
	50~249명	1,242	206	16.6	64	5.2	45	3.6
	250명 이상	306	66	21.5	50	16.4	46	15.1
	전체	6,499	961	14.8	240	3.7	872	13.4
금융 및 보험업	10~49명	412	45	11.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	256	31	11.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	152	19	12.6	3	2.0	0	0.0
	전체	821	95	11.6	3	0.4	0	0.0
부동산업	10~49명	586	23	3.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	110	7	6.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	93	9	9.9	0	0.0	7	7.9
	전체	789	39	5.0	0	0.0	7	0.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	415	10.1	104	2.5	173	4.2
	50~249명	592	78	13.2	20	3.3	33	5.5
	250명 이상	132	30	23.0	6	4.8	23	17.1
	전체	4,819	524	10.9	130	2.7	229	4.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	348	10.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,340	100	7.4	6	0.5	0	0.0
	250명 이상	601	76	12.7	2	0.3	0	0.0
	전체	5,165	523	10.1	8	0.2	0	0.0
교육서비스업	10~49명	1,576	148	9.4	21	1.3	0	0.0
	50~249명	116	21	18.0	2	2.0	0	0.0
	250명 이상	29	5	16.8	0	0.0	0	0.0
	전체	1,721	174	10.1	24	1.4	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	353	7.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	721	46	6.4	0	0.0	8	1.1
	250명 이상	54	9	17.7	0	0.0	0	0.0
	전체	5,214	409	7.8	0	0.0	8	0.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	60	20.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	71	18	25.2	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	12	3	28.2	2	12.5	0	0.0
	전체	374	81	21.6	2	0.4	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	143	8.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	64	9	14.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	9	2	21.1	0	0.0	0	0.0
	전체	1,776	154	8.7	0	0.0	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		15,464	1,505	9.7	47	0.3	8	0.1
회사법인		70,355	9,633	13.7	925	1.3	1,216	1.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 공공 데이터 ±903기업체, 거래 데이터 ±987기업체, 고객정보 데이터 ±1,029기업체, 소셜미디어 데이터 ±694기업체, 웹 데이터 ±904기업체, 센서 데이터 ±763기업체, 위치 데이터 ±700기업체, 위성 데이터 ±220기업체, 기타 ±247기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 데이터 유형별 복수응답 수치임

3.3 데이터 분석 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	비용 절감		의사결정 지원		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	26,847	31.3	32,518	37.9	67,692	78.9	32,493	37.9
지 역 별										
서울		21,866	7,584	34.7	9,393	43.0	17,134	78.4	7,367	33.7
부산		5,998	1,471	24.5	1,651	27.5	4,854	80.9	2,236	37.3
대구		3,953	1,023	25.9	1,112	28.1	3,180	80.4	1,534	38.8
인천		3,582	948	26.5	1,586	44.3	3,118	87.0	872	24.3
광주		2,905	805	27.7	1,156	39.8	1,850	63.7	952	32.8
대전		2,189	578	26.4	619	28.3	1,688	77.1	1,344	61.4
울산		1,634	323	19.7	514	31.5	1,261	77.2	598	36.6
세종		520	123	23.7	251	48.2	401	77.1	407	78.3
경기		22,771	8,166	35.9	9,626	42.3	17,803	78.2	8,977	39.4
강원		2,917	697	23.9	1,072	36.7	2,459	84.3	1,000	34.3
충북		1,321	439	33.2	326	24.7	1,107	83.8	814	61.7
충남		3,785	1,653	43.7	1,926	50.9	2,621	69.2	1,761	46.5
전북		2,389	652	27.3	575	24.1	2,039	85.3	504	21.1
전남		2,611	885	33.9	981	37.6	2,202	84.4	998	38.2
경북		3,104	675	21.7	876	28.2	2,487	80.1	1,379	44.4
경남		4,085	792	19.4	838	20.5	3,333	81.6	1,714	41.9
제주		188	32	17.1	15	7.8	157	83.5	35	18.7
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	117	30.0	107	27.5	298	76.6	173	44.4
	50~249명	47	11	22.8	9	19.5	35	74.0	21	45.1
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	3	100.0	1	50.1
	전체	439	128	29.1	116	26.5	336	76.4	195	44.5
제조업	10~49명	13,043	4,800	36.8	5,005	38.4	9,406	72.1	5,295	40.6
	50~249명	4,884	1,389	28.4	1,528	31.3	3,376	69.1	2,339	47.9
	250명 이상	736	179	24.3	252	34.2	592	80.4	222	30.2
	전체	18,664	6,368	34.1	6,785	36.4	13,375	71.7	7,856	42.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	117	20.0	116	19.8	548	93.4	295	50.4
	50~249명	161	36	22.5	68	42.5	129	80.2	72	45.0
	250명 이상	25	10	39.1	15	61.0	24	95.7	14	56.6
	전체	773	163	21.1	200	25.9	701	90.7	382	49.5
건설업	10~49명	14,306	4,622	32.3	6,603	46.2	12,012	84.0	5,788	40.5
	50~249명	2,099	674	32.1	965	46.0	1,766	84.1	802	38.2
	250명 이상	401	123	30.6	191	47.7	346	86.2	143	35.7
	전체	16,807	5,418	32.2	7,759	46.2	14,125	84.0	6,733	40.1
도매 및 소매업	10~49명	12,913	4,481	34.7	5,736	44.4	10,362	80.2	5,336	41.3
	50~249명	1,537	453	29.5	680	44.2	1,235	80.3	748	48.7
	250명 이상	279	104	37.3	118	42.2	234	84.0	104	37.3
	전체	14,730	5,039	34.2	6,533	44.4	11,831	80.3	6,188	42.0
운수 및 창고업	10~49명	1,636	396	24.2	448	27.4	1,371	83.8	607	37.1
	50~249명	380	44	11.5	69	18.1	324	85.2	194	50.9
	250명 이상	79	27	34.4	29	36.5	68	86.6	28	35.6
	전체	2,095	467	22.3	546	26.0	1,763	84.2	829	39.6
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	1,204	25.5	1,240	26.3	3,409	72.2	1,393	29.5
	50~249명	339	93	27.3	122	35.9	285	84.3	92	27.2
	250명 이상	76	28	36.8	29	39.0	65	85.8	21	28.5
	전체	5,134	1,324	25.8	1,391	27.1	3,759	73.2	1,506	29.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	비용 절감		의사결정 지원		업무 효율성 증대		생산성 및 정보공유 증대	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	1,624	32.8	2,160	43.6	2,983	60.3	1,734	35.0
	50~249명	1,242	219	17.6	289	23.3	1,101	88.6	258	20.8
	250명 이상	306	209	68.1	143	46.5	274	89.6	145	47.4
	전체	6,499	2,052	31.6	2,591	39.9	4,358	67.1	2,137	32.9
금융 및 보험업	10~49명	412	103	25.0	144	35.0	334	81.0	111	27.0
	50~249명	256	57	22.4	92	35.8	234	91.1	77	29.8
	250명 이상	152	29	19.2	67	44.2	126	82.9	46	30.4
	전체	821	190	23.1	303	37.0	694	84.5	234	28.5
부동산업	10~49명	586	140	23.9	118	20.1	515	88.0	94	16.1
	50~249명	110	18	16.7	15	13.4	99	90.0	29	26.6
	250명 이상	93	27	28.8	33	35.0	81	87.7	22	23.3
	전체	789	185	23.4	165	20.9	696	88.2	145	18.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	1,108	27.1	1,179	28.8	3,435	83.9	1,356	33.1
	50~249명	592	189	31.9	130	22.0	501	84.6	163	27.6
	250명 이상	132	39	29.1	57	42.8	104	78.8	50	37.8
	전체	4,819	1,335	27.7	1,366	28.3	4,041	83.8	1,569	32.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	756	23.4	1,222	37.9	2,789	86.5	1,220	37.9
	50~249명	1,340	404	30.2	646	48.2	1,178	87.9	416	31.1
	250명 이상	601	184	30.6	228	38.0	522	86.9	190	31.6
	전체	5,165	1,343	26.0	2,096	40.6	4,490	86.9	1,826	35.4
교육서비스업	10~49명	1,576	467	29.7	445	28.3	1,406	89.2	407	25.8
	50~249명	116	40	34.0	53	45.9	98	84.0	46	40.0
	250명 이상	29	9	32.4	8	25.9	26	88.3	6	20.7
	전체	1,721	516	30.0	506	29.4	1,529	88.9	460	26.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	1,614	36.4	1,162	26.2	3,481	78.4	1,416	31.9
	50~249명	721	132	18.3	186	25.8	636	88.2	272	37.7
	250명 이상	54	20	38.1	20	38.3	44	82.4	19	35.4
	전체	5,214	1,767	33.9	1,368	26.2	4,161	79.8	1,707	32.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	43	14.8	108	37.1	227	77.7	103	35.2
	50~249명	71	23	32.0	15	21.5	61	85.7	18	25.2
	250명 이상	12	2	12.5	5	40.3	7	59.3	2	18.7
	전체	374	67	18.0	128	34.3	294	78.7	123	32.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	462	27.1	634	37.2	1,474	86.6	576	33.8
	50~249명	64	20	31.6	25	38.6	57	89.5	23	36.8
	250명 이상	9	3	26.3	4	47.3	8	89.4	3	31.6
	전체	1,776	484	27.3	663	37.3	1,540	86.7	603	33.9
조직형태별										
개인사업체		15,464	4,834	31.3	4,868	31.5	11,935	77.2	5,314	34.4
회사법인		70,355	22,013	31.3	27,650	39.3	55,757	79.3	27,179	38.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용 절감 ±965기업체, 의사결정 지원 ±1,010기업체, 업무 효율성 증대 ±850기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±1,010기업체, 마케팅 및 판매 ±847기업체, 신규 수익모델(제품 및 서비스) 개발 ±725기업체, 고객 수요 반영 ±667기업체, 기타 ±50기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

3.3 데이터 분석 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	마케팅 및 판매		신규 수익모델 (제품 및 서비스) 개발		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	17,974	20.9	12,125	14.1	9,961	11.6	50	0.1
지 역 별										
서울		21,866	6,923	31.7	5,283	24.2	3,680	16.8	42	0.2
부산		5,998	608	10.1	90	1.5	40	0.7	0	0.0
대구		3,953	254	6.4	9	0.2	2	0.0	0	0.0
인천		3,582	933	26.1	658	18.4	404	11.3	0	0.0
광주		2,905	785	27.0	291	10.0	548	18.9	0	0.0
대전		2,189	270	12.3	188	8.6	101	4.6	0	0.0
울산		1,634	81	4.9	64	3.9	29	1.8	0	0.0
세종		520	62	11.9	136	26.2	25	4.8	0	0.0
경기		22,771	5,421	23.8	3,771	16.6	2,947	12.9	6	0.0
강원		2,917	663	22.7	445	15.2	518	17.7	2	0.1
충북		1,321	112	8.4	119	9.0	29	2.2	0	0.0
충남		3,785	551	14.6	377	10.0	80	2.1	0	0.0
전북		2,389	339	14.2	328	13.7	950	39.8	0	0.0
전남		2,611	439	16.8	225	8.6	504	19.3	0	0.0
경북		3,104	117	3.8	27	0.9	68	2.2	0	0.0
경남		4,085	387	9.5	81	2.0	5	0.1	0	0.0
제주		188	31	16.5	32	17.2	33	17.3	0	0.0
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	36	9.2	22	5.8	3	0.8	0	0.0
	50~249명	47	7	16.0	9	19.2	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	3	1	49.9	1	50.1	0	0.0	0	0.0
	전체	439	45	10.2	33	7.5	3	0.8	0	0.0
제조업	10~49명	13,043	1,780	13.7	1,370	10.5	937	7.2	0	0.0
	50~249명	4,884	1,548	31.7	1,008	20.6	629	12.9	10	0.2
	250명 이상	736	180	24.4	208	28.2	29	4.0	0	0.0
	전체	18,664	3,508	18.8	2,586	13.9	1,596	8.6	10	0.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	137	23.3	58	9.9	77	13.2	0	0.0
	50~249명	161	28	17.6	12	7.5	8	5.0	4	2.5
	250명 이상	25	10	39.2	7	26.0	2	8.7	0	0.0
	전체	773	175	22.6	77	9.9	88	11.3	4	0.5
건설업	10~49명	14,306	1,572	11.0	1,094	7.6	1,564	10.9	0	0.0
	50~249명	2,099	364	17.3	324	15.4	242	11.5	0	0.0
	250명 이상	401	91	22.6	47	11.7	51	12.7	0	0.0
	전체	16,807	2,027	12.1	1,465	8.7	1,857	11.1	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	12,913	3,662	28.4	1,220	9.4	1,479	11.5	0	0.0
	50~249명	1,537	802	52.2	377	24.5	192	12.5	0	0.0
	250명 이상	279	117	41.8	33	12.0	43	15.6	1	0.4
	전체	14,730	4,581	31.1	1,630	11.1	1,714	11.6	1	0.0
운수 및 창고업	10~49명	1,636	210	12.8	133	8.1	27	1.6	0	0.0
	50~249명	380	50	13.2	31	8.2	6	1.6	0	0.0
	250명 이상	79	33	41.9	37	47.0	17	21.0	0	0.0
	전체	2,095	293	14.0	201	9.6	49	2.4	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	1,892	40.1	615	13.0	803	17.0	0	0.0
	50~249명	339	101	29.8	29	8.5	33	9.9	0	0.0
	250명 이상	76	27	35.4	9	11.7	8	10.1	0	0.0
	전체	5,134	2,020	39.3	652	12.7	844	16.4	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	마케팅 및 판매		신규 수익모델 (제품 및 서비스) 개발		고객 수요 반영		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	1,196	24.2	2,071	41.8	1,312	26.5	31	0.6
	50~249명	1,242	58	4.6	180	14.5	71	5.7	0	0.0
	250명 이상	306	89	29.2	238	77.7	139	45.2	0	0.0
	전체	6,499	1,343	20.7	2,490	38.3	1,522	23.4	31	0.5
금융 및 보험업	10~49명	412	99	24.0	62	15.0	53	13.0	0	0.0
	50~249명	256	65	25.4	34	13.4	34	13.4	0	0.0
	250명 이상	152	79	51.9	24	15.5	24	15.8	0	0.0
	전체	821	243	29.6	120	14.6	112	13.6	0	0.0
부동산업	10~49명	586	140	24.0	93	15.9	23	4.0	0	0.0
	50~249명	110	7	6.7	7	6.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	93	9	9.9	17	18.1	0	0.0	0	0.0
	전체	789	157	19.9	117	14.9	23	3.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	555	13.6	694	17.0	553	13.5	0	0.0
	50~249명	592	104	17.6	248	41.9	98	16.5	0	0.0
	250명 이상	132	24	18.5	53	39.7	16	12.0	0	0.0
	전체	4,819	684	14.2	995	20.6	667	13.8	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	434	13.5	434	13.5	406	12.6	0	0.0
	50~249명	1,340	260	19.4	124	9.2	56	4.2	0	0.0
	250명 이상	601	88	14.7	47	7.9	34	5.7	2	0.3
	전체	5,165	783	15.2	605	11.7	496	9.6	2	0.0
교육서비스업	10~49명	1,576	470	29.8	233	14.8	216	13.7	0	0.0
	50~249명	116	49	42.0	9	8.0	9	8.0	0	0.0
	250명 이상	29	8	28.5	7	23.4	5	16.9	0	0.0
	전체	1,721	527	30.6	250	14.5	230	13.4	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	807	18.2	554	12.5	251	5.7	0	0.0
	50~249명	721	109	15.1	78	10.7	54	7.5	0	0.0
	250명 이상	54	5	8.8	2	3.0	3	5.9	0	0.0
	전체	5,214	920	17.7	633	12.1	308	5.9	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	81	27.8	27	9.3	32	11.0	0	0.0
	50~249명	71	18	25.2	3	3.6	8	10.8	2	3.5
	250명 이상	12	4	31.5	2	19.0	1	9.5	0	0.0
	전체	374	103	27.4	32	8.5	41	10.9	2	0.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	547	32.1	231	13.6	404	23.7	0	0.0
	50~249명	64	15	22.8	6	8.8	2	3.5	0	0.0
	250명 이상	9	3	31.5	3	26.4	4	36.9	0	0.0
	전체	1,776	565	31.8	240	13.5	409	23.0	0	0.0
조직형태별										
개인사업체		15,464	3,392	21.9	1,271	8.2	1,433	9.3	0	0.0
회사법인		70,355	14,583	20.7	10,854	15.4	8,528	12.1	50	0.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 비용 절감 ±965기업체, 의사결정 지원 ±1,010기업체, 업무 효율성 증대 ±850기업체, 생산성 및 정보공유 증대 ±1,010기업체, 마케팅 및 판매 ±847기업체, 신규 수익모델(제품 및 서비스) 개발 ±725기업체, 고객 수요 반영 ±667기업체, 기타 ±50기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

3.4 데이터 분석 및 서비스 이용 형태

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하여 운영		데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 이용		데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부 서비스 업체도 이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		85,818	17,414	20.3	54,675	63.7	13,729	16.0
지 역 별								
서울		21,866	5,616	25.7	13,024	59.6	3,226	14.8
부산		5,998	711	11.9	3,825	63.8	1,462	24.4
대구		3,953	426	10.8	2,571	65.0	956	24.2
인천		3,582	893	24.9	2,219	62.0	469	13.1
광주		2,905	389	13.4	2,030	69.9	486	16.7
대전		2,189	815	37.2	1,054	48.1	321	14.6
울산		1,634	230	14.1	1,124	68.8	280	17.1
세종		520	199	38.2	309	59.4	12	2.4
경기		22,771	4,419	19.4	14,788	64.9	3,565	15.7
강원		2,917	327	11.2	2,335	80.0	255	8.7
충북		1,321	761	57.6	488	36.9	72	5.4
충남		3,785	1,216	32.1	2,129	56.2	440	11.6
전북		2,389	222	9.3	1,722	72.1	444	18.6
전남		2,611	390	14.9	1,707	65.4	514	19.7
경북		3,104	332	10.7	2,209	71.1	564	18.2
경남		4,085	368	9.0	3,056	74.8	661	16.2
제주		188	100	53.0	86	45.8	2	1.2
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	390	95	24.4	240	61.5	55	14.2
	50~249명	47	8	16.3	30	64.4	9	19.3
	250명 이상	3	3	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	439	105	24.0	270	61.4	64	14.6
제조업	10~49명	13,043	3,856	29.6	7,918	60.7	1,269	9.7
	50~249명	4,884	1,391	28.5	1,936	39.6	1,558	31.9
	250명 이상	736	202	27.4	329	44.6	206	28.0
	전체	18,664	5,448	29.2	10,182	54.6	3,033	16.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	587	102	17.3	466	79.4	19	3.3
	50~249명	161	32	20.2	100	62.4	28	17.4
	250명 이상	25	3	12.9	13	52.1	9	35.0
	전체	773	137	17.8	579	75.0	56	7.2
건설업	10~49명	14,306	1,894	13.2	10,051	70.3	2,362	16.5
	50~249명	2,099	341	16.3	1,527	72.8	230	11.0
	250명 이상	401	48	11.9	276	68.7	78	19.3
	전체	16,807	2,284	13.6	11,854	70.5	2,670	15.9
도매 및 소매업	10~49명	12,913	1,924	14.9	8,954	69.3	2,036	15.8
	50~249명	1,537	247	16.1	975	63.4	315	20.5
	250명 이상	279	44	15.8	131	46.9	104	37.4
	전체	14,730	2,215	15.0	10,059	68.3	2,455	16.7
운수 및 창고업	10~49명	1,636	211	12.9	1,293	79.1	132	8.0
	50~249명	380	56	14.7	249	65.6	75	19.7
	250명 이상	79	12	14.7	37	46.7	30	38.6
	전체	2,095	279	13.3	1,579	75.4	237	11.3
숙박 및 음식점업	10~49명	4,719	504	10.7	3,750	79.5	465	9.9
	50~249명	339	58	17.2	217	64.1	63	18.7
	250명 이상	76	12	15.3	41	53.8	23	30.9
	전체	5,134	574	11.2	4,008	78.1	552	10.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 이용 기업체	데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하여 운영		데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 이용		데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부 서비스 업체도 이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,950	2,608	52.7	1,625	32.8	717	14.5
	50~249명	1,242	245	19.7	817	65.8	180	14.5
	250명 이상	306	148	48.5	38	12.5	120	39.0
	전체	6,499	3,001	46.2	2,481	38.2	1,017	15.6
금융 및 보험업	10~49명	412	66	16.0	268	65.0	78	19.0
	50~249명	256	65	25.4	126	49.3	65	25.4
	250명 이상	152	30	19.8	52	33.9	71	46.3
	전체	821	161	19.6	446	54.3	214	26.1
부동산업	10~49명	586	117	20.0	306	52.3	162	27.7
	50~249명	110	7	6.7	84	76.6	18	16.7
	250명 이상	93	21	22.6	66	71.5	5	5.9
	전체	789	146	18.5	457	57.9	186	23.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,095	973	23.8	2,463	60.1	659	16.1
	50~249명	592	150	25.3	286	48.3	156	26.4
	250명 이상	132	66	49.7	34	26.0	32	24.3
	전체	4,819	1,189	24.7	2,783	57.8	847	17.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,224	379	11.8	2,496	77.4	349	10.8
	50~249명	1,340	180	13.4	1,024	76.4	136	10.2
	250명 이상	601	77	12.8	431	71.7	93	15.5
	전체	5,165	636	12.3	3,950	76.5	578	11.2
교육서비스업	10~49명	1,576	213	13.5	1,066	67.6	297	18.8
	50~249명	116	16	14.0	74	64.0	26	22.0
	250명 이상	29	1	3.9	17	59.8	11	36.4
	전체	1,721	231	13.4	1,158	67.3	333	19.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	4,440	607	13.7	2,873	64.7	959	21.6
	50~249명	721	70	9.7	410	56.9	241	33.4
	250명 이상	54	5	8.8	33	61.7	16	29.4
	전체	5,214	682	13.1	3,316	63.6	1,216	23.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	292	22	7.5	205	70.1	65	22.4
	50~249명	71	5	7.2	55	78.5	10	14.3
	250명 이상	12	3	21.7	6	47.2	4	31.1
	전체	374	29	7.9	266	71.0	79	21.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,703	288	16.9	1,242	72.9	173	10.2
	50~249명	64	7	10.5	44	68.4	13	21.1
	250명 이상	9	3	26.4	2	21.1	5	52.5
	전체	1,776	297	16.7	1,287	72.5	191	10.8
조직형태별								
개인사업체		15,464	2,240	14.5	10,427	67.4	2,797	18.1
회사법인		70,355	15,174	21.6	44,248	62.9	10,932	15.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하여 운영 ±837기업체,
데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용 ±1,001기업체,
데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부 서비스 업체도 활용 ±763기업체

3.5 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성		인프라 및 인력 부재	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		127,448	25,439	20.0	22,494	17.6	18,895	14.8	34,180	26.8
지 역 별										
서울		27,626	7,024	25.4	3,609	13.1	2,710	9.8	5,939	21.5
부산		6,254	387	6.2	1,514	24.2	853	13.6	281	4.5
대구		3,870	190	4.9	546	14.1	419	10.8	141	3.6
인천		7,454	2,107	28.3	850	11.4	869	11.7	1,467	19.7
광주		1,725	180	10.4	94	5.4	413	23.9	486	28.2
대전		2,716	766	28.2	1,074	39.5	517	19.0	1,175	43.3
울산		2,510	72	2.9	479	19.1	342	13.6	202	8.1
세종		441	57	12.8	169	38.2	74	16.9	208	47.3
경기		36,401	9,614	26.4	5,949	16.3	6,234	17.1	13,899	38.2
강원		1,892	131	6.9	229	12.1	264	13.9	360	19.0
충북		5,894	1,192	20.2	1,657	28.1	1,760	29.9	3,032	51.4
충남		5,072	732	14.4	1,796	35.4	2,016	39.7	2,118	41.7
전북		3,360	592	17.6	461	13.7	276	8.2	1,814	54.0
전남		4,052	821	20.3	112	2.8	257	6.4	1,995	49.2
경북		7,121	382	5.4	2,144	30.1	1,033	14.5	413	5.8
경남		8,753	702	8.0	1,573	18.0	858	9.8	252	2.9
제주		2,307	491	21.3	238	10.3	0	0.0	398	17.2
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	983	304	30.9	108	11.0	196	19.9	272	27.7
	50~249명	30	8	25.0	11	34.8	6	20.1	5	14.9
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,015	311	30.7	118	11.6	202	19.9	276	27.2
제조업	10~49명	42,365	7,099	16.8	7,485	17.7	6,650	15.7	13,461	31.8
	50~249명	3,656	501	13.7	663	18.1	733	20.1	534	14.6
	250명 이상	598	192	32.1	149	24.9	96	16.1	90	15.0
	전체	46,618	7,792	16.7	8,297	17.8	7,479	16.0	14,084	30.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,555	195	12.5	156	10.0	156	10.0	407	26.2
	50~249명	168	24	14.3	32	19.1	8	4.8	68	40.3
	250명 이상	10	1	11.4	1	11.4	0	0.0	1	11.4
	전체	1,733	220	12.7	189	10.9	164	9.5	476	27.5
건설업	10~49명	12,564	2,410	19.2	1,545	12.3	2,078	16.5	3,500	27.9
	50~249명	877	183	20.9	177	20.2	197	22.4	224	25.5
	250명 이상	161	19	12.1	21	13.2	24	15.2	11	6.6
	전체	13,601	2,612	19.2	1,743	12.8	2,299	16.9	3,735	27.5
도매 및 소매업	10~49명	13,741	3,343	24.3	3,267	23.8	2,852	20.8	3,369	24.5
	50~249명	618	62	10.0	131	21.1	118	19.1	89	14.4
	250명 이상	35	2	4.8	5	14.3	2	4.8	0	0.0
	전체	14,393	3,406	23.7	3,403	23.6	2,972	20.6	3,458	24.0
운수 및 창고업	10~49명	4,143	773	18.6	399	9.6	776	18.7	748	18.0
	50~249명	1,257	438	34.9	94	7.5	295	23.5	364	29.0
	250명 이상	168	49	29.5	14	8.6	23	13.7	41	24.5
	전체	5,568	1,261	22.6	508	9.1	1,094	19.6	1,153	20.7
숙박 및 음식점업	10~49명	5,370	467	8.7	504	9.4	739	13.8	1,687	31.4
	50~249명	198	10	4.9	19	9.8	19	9.8	48	24.4
	250명 이상	16	0	0.0	0	0.0	2	13.7	3	21.1
	전체	5,584	476	8.5	524	9.4	760	13.6	1,739	31.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성		인프라 및 인력 부재	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,678	1,497	32.0	1,281	27.4	312	6.7	624	13.3
	50~249명	690	97	14.1	104	15.0	51	7.5	116	16.8
	250명 이상	18	10	55.3	10	55.7	2	11.1	4	22.1
	전체	5,385	1,604	29.8	1,394	25.9	365	6.8	744	13.8
금융 및 보험업	10~49명	519	78	15.1	124	23.8	45	8.7	41	7.9
	50~249명	100	4	3.8	50	50.1	23	23.1	19	19.1
	250명 이상	29	0	0.0	8	28.0	3	9.3	4	14.0
	전체	647	82	12.7	182	28.0	71	11.0	64	9.9
부동산업	10~49명	2,008	327	16.3	47	2.3	281	14.0	396	19.7
	50~249명	213	44	20.7	22	10.3	26	12.1	44	20.6
	250명 이상	36	7	19.2	2	6.1	6	17.2	3	7.1
	전체	2,257	378	16.7	71	3.2	313	13.8	442	19.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,624	2,851	33.1	1,744	20.2	660	7.7	2,611	30.3
	50~249명	914	274	30.0	91	10.0	59	6.4	118	12.9
	250명 이상	105	38	35.9	34	32.4	13	12.6	20	19.5
	전체	9,643	3,162	32.8	1,869	19.4	732	7.6	2,749	28.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,332	705	16.3	792	18.3	553	12.8	757	17.5
	50~249명	1,054	118	11.2	124	11.8	149	14.1	167	15.9
	250명 이상	208	20	9.6	39	18.5	24	11.7	43	20.8
	전체	5,594	843	15.1	955	17.1	726	13.0	968	17.3
교육서비스업	10~49명	975	213	21.8	128	13.1	170	17.4	424	43.5
	50~249명	70	2	3.3	12	16.7	9	13.3	19	26.7
	250명 이상	7	0	0.0	0	0.0	2	33.3	5	66.7
	전체	1,052	215	20.5	140	13.3	181	17.2	448	42.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,222	2,023	21.9	2,457	26.6	909	9.9	2,684	29.1
	50~249명	1,589	257	16.2	235	14.8	47	2.9	349	21.9
	250명 이상	53	6	11.8	11	20.8	2	3.0	0	0.0
	전체	10,865	2,286	21.0	2,704	24.9	957	8.8	3,032	27.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,040	273	26.2	142	13.6	116	11.2	193	18.5
	50~249명	150	16	10.5	10	6.8	16	10.5	15	10.1
	250명 이상	10	2	23.2	5	49.9	2	15.2	1	11.6
	전체	1,201	291	24.2	157	13.1	134	11.1	209	17.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,225	493	22.2	233	10.5	437	19.6	580	26.1
	50~249명	58	5	8.1	6	9.8	7	12.0	19	32.5
	250명 이상	7	1	15.6	1	15.3	2	30.7	4	61.7
	전체	2,290	499	21.8	239	10.5	446	19.5	603	26.3
조직형태별										
개인사업체		30,685	4,791	15.6	4,917	16.0	2,986	9.7	7,952	25.9
회사법인		96,762	20,648	21.3	17,577	18.2	15,909	16.4	26,228	27.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,244기업체, 보안에 대한 우려 ±1,186기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,106기업체,
인프라 및 인력 부재 ±1,378기업체, 호환성 어려움 ±1,085기업체, 이용 필요성 부재 ±1,255기업체, 기타 ±1,361기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

3.5 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체	호환성 어려움		양질의 데이터 부족		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		127,448	18,042	14.2	26,082	20.5	32,861	25.8
지 역 별								
서울		27,626	2,353	8.5	8,863	32.1	7,460	27.0
부산		6,254	855	13.7	94	1.5	3,079	49.2
대구		3,870	433	11.2	76	2.0	2,166	56.0
인천		7,454	483	6.5	4,283	57.5	768	10.3
광주		1,725	213	12.4	29	1.7	788	45.7
대전		2,716	748	27.6	421	15.5	0	0.0
울산		2,510	247	9.8	127	5.0	1,238	49.3
세종		441	108	24.5	0	0.0	7	1.7
경기		36,401	5,647	15.5	8,656	23.8	5,068	13.9
강원		1,892	166	8.8	0	0.0	1,120	59.2
충북		5,894	2,116	35.9	293	5.0	24	0.4
충남		5,072	1,323	26.1	693	13.7	0	0.0
전북		3,360	1,141	34.0	208	6.2	757	22.5
전남		4,052	608	15.0	486	12.0	1,223	30.2
경북		7,121	692	9.7	256	3.6	3,027	42.5
경남		8,753	737	8.4	319	3.6	5,566	63.6
제주		2,307	170	7.4	1,277	55.4	572	24.8
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	983	200	20.3	230	23.4	269	27.4
	50~249명	30	7	24.8	6	20.1	11	35.1
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
	전체	1,015	208	20.5	236	23.3	281	27.7
제조업	10~49명	42,365	5,785	13.7	7,431	17.5	9,951	23.5
	50~249명	3,656	802	21.9	669	18.3	1,122	30.7
	250명 이상	598	75	12.5	129	21.6	124	20.7
	전체	46,618	6,662	14.3	8,229	17.7	11,196	24.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,555	487	31.3	136	8.7	640	41.1
	50~249명	168	40	23.8	4	2.4	56	33.5
	250명 이상	10	0	0.0	0	0.0	9	88.6
	전체	1,733	527	30.4	140	8.1	705	40.7
건설업	10~49명	12,564	1,751	13.9	1,273	10.1	4,536	36.1
	50~249명	877	150	17.1	54	6.2	292	33.4
	250명 이상	161	22	13.9	2	1.1	94	58.7
	전체	13,601	1,923	14.1	1,329	9.8	4,923	36.2
도매 및 소매업	10~49명	13,741	3,106	22.6	893	6.5	4,216	30.7
	50~249명	618	104	16.8	34	5.5	240	38.8
	250명 이상	35	0	0.0	0	0.0	27	76.1
	전체	14,393	3,210	22.3	927	6.4	4,483	31.1
운수 및 창고업	10~49명	4,143	319	7.7	1,991	48.1	527	12.7
	50~249명	1,257	201	16.0	444	35.3	367	29.2
	250명 이상	168	54	32.3	77	46.1	45	26.5
	전체	5,568	574	10.3	2,512	45.1	939	16.9
숙박 및 음식점업	10~49명	5,370	662	12.3	271	5.0	2,632	49.0
	50~249명	198	53	27.0	24	12.2	92	46.3
	250명 이상	16	2	14.6	0	0.0	13	78.9
	전체	5,584	718	12.9	295	5.3	2,736	49.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체	호환성 어려움		양질의 데이터 부족		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,678	186	4.0	2,059	44.0	374	8.0
	50~249명	690	64	9.4	367	53.2	26	3.7
	250명 이상	18	2	11.1	6	33.2	0	0.0
	전체	5,385	253	4.7	2,432	45.2	400	7.4
금융 및 보험업	10~49명	519	45	8.7	33	6.4	259	50.0
	50~249명	100	31	30.7	8	7.7	12	11.6
	250명 이상	29	3	10.3	1	4.7	14	47.7
	전체	647	79	12.2	42	6.5	285	44.0
부동산업	10~49명	2,008	304	15.1	842	41.9	350	17.4
	50~249명	213	11	5.2	107	50.1	29	13.7
	250명 이상	36	1	4.0	14	39.4	7	20.2
	전체	2,257	316	14.0	963	42.7	386	17.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,624	1,434	16.6	2,396	27.8	1,137	13.2
	50~249명	914	125	13.7	463	50.7	85	9.3
	250명 이상	105	5	4.4	13	12.6	25	23.8
	전체	9,643	1,564	16.2	2,873	29.8	1,246	12.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,332	320	7.4	467	10.8	1,852	42.7
	50~249명	1,054	142	13.5	25	2.3	570	54.1
	250명 이상	208	25	12.0	6	2.9	99	47.5
	전체	5,594	488	8.7	498	8.9	2,521	45.1
교육서비스업	10~49명	975	170	17.4	149	15.3	254	26.0
	50~249명	70	21	30.0	2	3.3	30	43.3
	250명 이상	7	3	50.0	0	0.0	1	16.7
	전체	1,052	194	18.5	151	14.4	285	27.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,222	713	7.7	4,000	43.4	1,001	10.9
	50~249명	1,589	234	14.7	710	44.7	241	15.2
	250명 이상	53	11	20.7	16	29.3	20	38.0
	전체	10,865	958	8.8	4,725	43.5	1,262	11.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,040	147	14.1	457	43.9	156	15.0
	50~249명	150	5	3.3	94	62.5	23	15.1
	250명 이상	10	0	0.0	1	11.6	1	11.6
	전체	1,201	152	12.7	552	46.0	180	15.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,225	203	9.1	174	7.8	1,007	45.2
	50~249명	58	12	21.0	3	5.7	27	45.9
	250명 이상	7	1	15.4	1	23.0	0	0.0
	전체	2,290	216	9.4	178	7.8	1,033	45.1
조직형태별								
개인사업체		30,685	3,881	12.6	8,983	29.3	8,220	26.8
회사법인		96,762	14,161	14.6	17,099	17.7	24,641	25.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 데이터 분석 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,244기업체, 보안에 대한 우려 ±1,186기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,106기업체,
인프라 및 인력 부재 ±1,378기업체, 호환성 어려움 ±1,085기업체, 이용 필요성 부재 ±1,255기업체, 기타 ±1,361기업체
※ 주 : 데이터 분석 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

4 데이터 거래

4.1 데이터 거래 여부

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 거래 이용		데이터 거래 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	13,061	6.1	200,205	93.9
지 역 별						
서울		49,492	3,196	6.5	46,296	93.5
부산		12,252	847	6.9	11,405	93.1
대구		7,823	707	9.0	7,116	91.0
인천		11,036	270	2.4	10,766	97.6
광주		4,630	910	19.7	3,720	80.3
대전		4,905	499	10.2	4,406	89.8
울산		4,144	194	4.7	3,950	95.3
세종		961	56	5.8	905	94.2
경기		59,172	2,862	4.8	56,310	95.2
강원		4,809	342	7.1	4,467	92.9
충북		7,215	257	3.6	6,958	96.4
충남		8,857	600	6.8	8,257	93.2
전북		5,749	443	7.7	5,306	92.3
전남		6,663	1,318	19.8	5,345	80.2
경북		10,225	274	2.7	9,951	97.3
경남		12,838	246	1.9	12,592	98.1
제주		2,495	40	1.6	2,455	98.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	42	3.1	1,331	96.9
	50~249명	77	4	5.8	73	94.2
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전체	1,454	46	3.2	1,408	96.8
제조업	10~49명	55,408	2,063	3.7	53,345	96.3
	50~249명	8,540	601	7.0	7,939	93.0
	250명 이상	1,334	97	7.3	1,237	92.7
	전체	65,282	2,762	4.2	62,520	95.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	39	1.8	2,103	98.2
	50~249명	329	24	7.4	305	92.6
	250명 이상	35	7	18.8	28	81.2
	전체	2,506	69	2.8	2,437	97.2
건설업	10~49명	26,870	3,029	11.3	23,841	88.7
	50~249명	2,976	326	10.9	2,650	89.1
	250명 이상	562	90	16.1	472	83.9
	전체	30,408	3,445	11.3	26,963	88.7
도매 및 소매업	10~49명	26,654	1,516	5.7	25,138	94.3
	50~249명	2,155	302	14.0	1,853	86.0
	250명 이상	314	73	23.1	241	76.9
	전체	29,123	1,890	6.5	27,233	93.5
운수 및 창고업	10~49명	5,779	316	5.5	5,463	94.5
	50~249명	1,637	44	2.7	1,593	97.3
	250명 이상	247	7	2.7	240	97.3
	전체	7,663	367	4.8	7,296	95.2
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	698	6.9	9,391	93.1
	50~249명	537	77	14.3	460	85.7
	250명 이상	92	15	16.2	77	83.8
	전체	10,718	789	7.4	9,929	92.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 거래 이용		데이터 거래 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	938	9.7	8,690	90.3
	50~249명	1,932	257	13.3	1,675	86.7
	250명 이상	324	122	37.8	202	62.2
	전체	11,884	1,317	11.1	10,567	88.9
금융 및 보험업	10~49명	931	111	11.9	820	88.1
	50~249명	356	73	20.4	283	79.6
	250명 이상	181	57	31.4	124	68.6
	전체	1,468	241	16.4	1,227	83.6
부동산업	10~49명	2,594	23	0.9	2,571	99.1
	50~249명	323	33	10.2	290	89.8
	250명 이상	129	20	15.5	109	84.5
	전체	3,046	76	2.5	2,970	97.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	589	4.6	12,130	95.4
	50~249명	1,506	72	4.8	1,434	95.2
	250명 이상	237	15	6.5	222	93.5
	전체	14,462	676	4.7	13,786	95.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	291	3.9	7,265	96.1
	50~249명	2,394	136	5.7	2,258	94.3
	250명 이상	809	88	10.9	721	89.1
	전체	10,759	516	4.8	10,243	95.2
교육서비스업	10~49명	2,551	235	9.2	2,316	90.8
	50~249명	186	30	16.2	156	83.8
	250명 이상	36	11	29.5	25	70.5
	전체	2,773	275	9.9	2,498	90.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	253	1.9	13,409	98.1
	50~249명	2,310	54	2.3	2,256	97.7
	250명 이상	107	6	5.9	101	94.1
	전체	16,079	314	2.0	15,765	98.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	43	3.3	1,289	96.7
	50~249명	221	18	8.0	203	92.0
	250명 이상	22	1	5.2	21	94.8
	전체	1,575	62	4.0	1,513	96.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	203	5.2	3,725	94.8
	50~249명	122	9	7.3	113	92.7
	250명 이상	16	4	24.9	12	75.1
	전체	4,066	215	5.3	3,851	94.7
조직형태별						
개인사업체		46,149	1,668	3.6	44,481	96.4
회사법인		167,117	11,393	6.8	155,724	93.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 데이터 거래 이용 ±881기업체, 데이터 거래 미이용 ±881기업체

4.2 데이터 구매 여부

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 구매 이용		데이터 구매 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	11,566	5.4	201,700	94.6
지 역 별						
서울		49,492	2,808	5.7	46,684	94.3
부산		12,252	782	6.4	11,470	93.6
대구		7,823	429	5.5	7,394	94.5
인천		11,036	211	1.9	10,825	98.1
광주		4,630	896	19.4	3,734	80.6
대전		4,905	498	10.1	4,407	89.9
울산		4,144	180	4.3	3,964	95.7
세종		961	56	5.8	905	94.2
경기		59,172	2,481	4.2	56,691	95.8
강원		4,809	263	5.5	4,546	94.5
충북		7,215	247	3.4	6,968	96.6
충남		8,857	554	6.3	8,303	93.7
전북		5,749	367	6.4	5,382	93.6
전남		6,663	1,282	19.2	5,381	80.8
경북		10,225	226	2.2	9,999	97.8
경남		12,838	246	1.9	12,592	98.1
제주		2,495	40	1.6	2,455	98.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	39	2.8	1,334	97.2
	50~249명	77	4	5.8	73	94.2
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전체	1,454	43	3.0	1,411	97.0
제조업	10~49명	55,408	1,689	3.0	53,719	97.0
	50~249명	8,540	471	5.5	8,069	94.5
	250명 이상	1,334	76	5.7	1,258	94.3
	전체	65,282	2,236	3.4	63,046	96.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	39	1.8	2,103	98.2
	50~249명	329	24	7.4	305	92.6
	250명 이상	35	7	18.8	28	81.2
	전체	2,506	69	2.8	2,437	97.2
건설업	10~49명	26,870	2,992	11.1	23,878	88.9
	50~249명	2,976	305	10.3	2,671	89.7
	250명 이상	562	89	15.8	473	84.2
	전체	30,408	3,386	11.1	27,022	88.9
도매 및 소매업	10~49명	26,654	1,258	4.7	25,396	95.3
	50~249명	2,155	267	12.4	1,888	87.6
	250명 이상	314	68	21.7	246	78.3
	전체	29,123	1,593	5.5	27,530	94.5
운수 및 창고업	10~49명	5,779	316	5.5	5,463	94.5
	50~249명	1,637	37	2.3	1,600	97.7
	250명 이상	247	5	2.0	242	98.0
	전체	7,663	359	4.7	7,304	95.3
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	542	5.4	9,547	94.6
	50~249명	537	62	11.6	475	88.4
	250명 이상	92	15	16.2	77	83.8
	전체	10,718	619	5.8	10,099	94.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 구매 이용		데이터 구매 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	782	8.1	8,846	91.9
	50~249명	1,932	251	13.0	1,681	87.0
	250명 이상	324	117	36.0	207	64.0
	전체	11,884	1,149	9.7	10,735	90.3
금융 및 보험업	10~49명	931	91	9.7	840	90.3
	50~249명	356	61	17.2	295	82.8
	250명 이상	181	52	29.0	129	71.0
	전체	1,468	204	13.9	1,264	86.1
부동산업	10~49명	2,594	23	0.9	2,571	99.1
	50~249명	323	33	10.2	290	89.8
	250명 이상	129	16	12.4	113	87.6
	전체	3,046	72	2.4	2,974	97.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	555	4.4	12,164	95.6
	50~249명	1,506	52	3.5	1,454	96.5
	250명 이상	237	15	6.5	222	93.5
	전체	14,462	623	4.3	13,839	95.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	291	3.9	7,265	96.1
	50~249명	2,394	130	5.4	2,264	94.6
	250명 이상	809	77	9.5	732	90.5
	전체	10,759	498	4.6	10,261	95.4
교육서비스업	10~49명	2,551	235	9.2	2,316	90.8
	50~249명	186	30	16.2	156	83.8
	250명 이상	36	9	26.3	27	73.7
	전체	2,773	274	9.9	2,499	90.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	202	1.5	13,460	98.5
	50~249명	2,310	39	1.7	2,271	98.3
	250명 이상	107	6	5.9	101	94.1
	전체	16,079	248	1.5	15,831	98.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	22	1.6	1,310	98.4
	50~249명	221	15	6.9	206	93.1
	250명 이상	22	0	0.0	22	100.0
	전체	1,575	37	2.3	1,538	97.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	145	3.7	3,783	96.3
	50~249명	122	8	6.4	114	93.6
	250명 이상	16	3	18.7	13	81.3
	전체	4,066	155	3.8	3,911	96.2
조직형태별						
개인사업체		46,149	1,404	3.0	44,745	97.0
회사법인		167,117	10,162	6.1	156,955	93.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 데이터 구매 이용 ±832기업체, 데이터 구매 미이용 ±832기업체

4.3 데이터 판매 여부

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 판매 이용		데이터 판매 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	6,281	2.9	206,985	97.1
지 역 별						
서울		49,492	1,852	3.7	47,640	96.3
부산		12,252	245	2.0	12,007	98.0
대구		7,823	388	5.0	7,435	95.0
인천		11,036	218	2.0	10,818	98.0
광주		4,630	306	6.6	4,324	93.4
대전		4,905	146	3.0	4,759	97.0
울산		4,144	43	1.0	4,101	99.0
세종		961	0	0.0	961	100.0
경기		59,172	1,326	2.2	57,846	97.8
강원		4,809	260	5.4	4,549	94.6
충북		7,215	82	1.1	7,133	98.9
충남		8,857	290	3.3	8,567	96.7
전북		5,749	213	3.7	5,536	96.3
전남		6,663	620	9.3	6,043	90.7
경북		10,225	163	1.6	10,062	98.4
경남		12,838	91	0.7	12,747	99.3
제주		2,495	38	1.5	2,457	98.5
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	42	3.1	1,331	96.9
	50~249명	77	4	5.8	73	94.2
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전체	1,454	46	3.2	1,408	96.8
제조업	10~49명	55,408	933	1.7	54,475	98.3
	50~249명	8,540	320	3.7	8,220	96.3
	250명 이상	1,334	93	7.0	1,241	93.0
	전체	65,282	1,346	2.1	63,936	97.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	19	0.9	2,123	99.1
	50~249명	329	24	7.4	305	92.6
	250명 이상	35	7	18.8	28	81.2
	전체	2,506	50	2.0	2,456	98.0
건설업	10~49명	26,870	1,082	4.0	25,788	96.0
	50~249명	2,976	169	5.7	2,807	94.3
	250명 이상	562	90	16.1	472	83.9
	전체	30,408	1,342	4.4	29,066	95.6
도매 및 소매업	10~49명	26,654	925	3.5	25,729	96.5
	50~249명	2,155	171	8.0	1,984	92.0
	250명 이상	314	73	23.1	241	76.9
	전체	29,123	1,169	4.0	27,954	96.0
운수 및 창고업	10~49명	5,779	158	2.7	5,621	97.3
	50~249명	1,637	31	1.9	1,606	98.1
	250명 이상	247	7	2.7	240	97.3
	전체	7,663	196	2.6	7,467	97.4
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	350	3.5	9,739	96.5
	50~249명	537	77	14.3	460	85.7
	250명 이상	92	15	16.2	77	83.8
	전체	10,718	442	4.1	10,276	95.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	데이터 판매 이용		데이터 판매 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	438	4.5	9,190	95.5
	50~249명	1,932	103	5.3	1,829	94.7
	250명 이상	324	120	37.2	204	62.8
	전체	11,884	661	5.6	11,223	94.4
금융 및 보험업	10~49명	931	99	10.6	832	89.4
	50~249명	356	69	19.4	287	80.6
	250명 이상	181	55	30.6	126	69.4
	전체	1,468	223	15.2	1,245	84.8
부동산업	10~49명	2,594	0	0.0	2,594	100.0
	50~249명	323	11	3.4	312	96.6
	250명 이상	129	14	11.0	115	89.0
	전체	3,046	25	0.8	3,021	99.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	207	1.6	12,512	98.4
	50~249명	1,506	39	2.6	1,467	97.4
	250명 이상	237	13	5.5	224	94.5
	전체	14,462	260	1.8	14,202	98.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	58	0.8	7,498	99.2
	50~249명	2,394	62	2.6	2,332	97.4
	250명 이상	809	85	10.5	724	89.5
	전체	10,759	205	1.9	10,554	98.1
교육서비스업	10~49명	2,551	43	1.7	2,508	98.3
	50~249명	186	30	16.2	156	83.8
	250명 이상	36	11	29.5	25	70.5
	전체	2,773	83	3.0	2,690	97.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	101	0.7	13,561	99.3
	50~249명	2,310	23	1.0	2,287	99.0
	250명 이상	107	6	5.9	101	94.1
	전체	16,079	131	0.8	15,948	99.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	27	2.0	1,305	98.0
	50~249명	221	5	2.3	216	97.7
	250명 이상	22	1	5.2	21	94.8
	전체	1,575	33	2.1	1,542	97.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	58	1.5	3,870	98.5
	50~249명	122	7	5.5	115	94.5
	250명 이상	16	4	24.9	12	75.1
	전체	4,066	69	1.7	3,997	98.3
조직형태별						
개인사업체		46,149	621	1.3	45,528	98.7
회사법인		167,117	5,660	3.4	161,457	96.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 데이터 판매 이용 ±621기업체, 데이터 판매 미이용 ±621기업체

5 인공지능(AI) 기술 및 서비스

5.1 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	64,587	30.3	148,679	69.7
지 역 별						
서울		49,492	19,494	39.4	29,998	60.6
부산		12,252	2,269	18.5	9,983	81.5
대구		7,823	1,330	17.0	6,493	83.0
인천		11,036	2,720	24.6	8,316	75.4
광주		4,630	2,803	60.5	1,827	39.5
대전		4,905	999	20.4	3,906	79.6
울산		4,144	778	18.8	3,366	81.2
세종		961	141	14.7	820	85.3
경기		59,172	21,675	36.6	37,497	63.4
강원		4,809	2,435	50.6	2,374	49.4
충북		7,215	763	10.6	6,452	89.4
충남		8,857	1,084	12.2	7,773	87.8
전북		5,749	2,718	47.3	3,031	52.7
전남		6,663	2,905	43.6	3,758	56.4
경북		10,225	999	9.8	9,226	90.2
경남		12,838	1,302	10.1	11,536	89.9
제주		2,495	173	6.9	2,322	93.1
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	245	17.8	1,128	82.2
	50~249명	77	33	43.1	44	56.9
	250명 이상	4	1	33.8	3	66.2
	전체	1,454	280	19.2	1,174	80.8
제조업	10~49명	55,408	11,872	21.4	43,536	78.6
	50~249명	8,540	4,000	46.8	4,540	53.2
	250명 이상	1,334	727	54.5	607	45.5
	전체	65,282	16,599	25.4	48,683	74.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	370	17.3	1,772	82.7
	50~249명	329	128	39.1	201	60.9
	250명 이상	35	26	75.1	9	24.9
	전체	2,506	525	20.9	1,981	79.1
건설업	10~49명	26,870	8,001	29.8	18,869	70.2
	50~249명	2,976	1,402	47.1	1,574	52.9
	250명 이상	562	361	64.2	201	35.8
	전체	30,408	9,764	32.1	20,644	67.9
도매 및 소매업	10~49명	26,654	9,538	35.8	17,116	64.2
	50~249명	2,155	1,401	65.0	754	35.0
	250명 이상	314	288	91.6	26	8.4
	전체	29,123	11,227	38.6	17,896	61.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,001	17.3	4,778	82.7
	50~249명	1,637	206	12.6	1,431	87.4
	250명 이상	247	66	26.9	181	73.1
	전체	7,663	1,273	16.6	6,390	83.4
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	3,204	31.8	6,885	68.2
	50~249명	537	295	54.9	242	45.1
	250명 이상	92	77	83.2	15	16.8
	전체	10,718	3,576	33.4	7,142	66.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	4,353	45.2	5,275	54.8
	50~249명	1,932	1,274	65.9	658	34.1
	250명 이상	324	260	80.2	64	19.8
	전체	11,884	5,887	49.5	5,997	50.5
금융 및 보험업	10~49명	931	367	39.4	564	60.6
	50~249명	356	253	71.0	103	29.0
	250명 이상	181	149	82.5	32	17.5
	전체	1,468	769	52.4	699	47.6
부동산업	10~49명	2,594	375	14.5	2,219	85.5
	50~249명	323	121	37.5	202	62.5
	250명 이상	129	92	71.0	37	29.0
	전체	3,046	588	19.3	2,458	80.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	3,226	25.4	9,493	74.6
	50~249명	1,506	501	33.3	1,005	66.7
	250명 이상	237	116	49.1	121	50.9
	전체	14,462	3,843	26.6	10,619	73.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	2,114	28.0	5,442	72.0
	50~249명	2,394	1,052	43.9	1,342	56.1
	250명 이상	809	548	67.7	261	32.3
	전체	10,759	3,714	34.5	7,045	65.5
교육서비스업	10~49명	2,551	1,209	47.4	1,342	52.6
	50~249명	186	109	58.8	77	41.2
	250명 이상	36	31	87.4	5	12.6
	전체	2,773	1,350	48.7	1,423	51.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	2,767	20.3	10,895	79.7
	50~249명	2,310	619	26.8	1,691	73.2
	250명 이상	107	52	48.5	55	51.5
	전체	16,079	3,438	21.4	12,641	78.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	276	20.7	1,056	79.3
	50~249명	221	73	33.1	148	66.9
	250명 이상	22	11	49.7	11	50.3
	전체	1,575	360	22.8	1,215	77.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,328	33.8	2,600	66.2
	50~249명	122	58	47.8	64	52.2
	250명 이상	16	9	59.3	7	40.7
	전체	4,066	1,396	34.3	2,670	65.7
조직형태별						
개인사업체		46,149	10,627	23.0	35,522	77.0
회사법인		167,117	53,960	32.3	113,157	67.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 ±1,688기업체, 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 ±1,688기업체

5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	문서작성 및 정보 수집		업무자동화 지원		의사 결정 지원		음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	21,969	34.0	16,466	25.5	31,533	48.8	3,826	5.9
지 역 별										
서울		19,494	7,477	38.4	4,479	23.0	8,727	44.8	1,322	6.8
부산		2,269	787	34.7	582	25.6	1,014	44.7	348	15.3
대구		1,330	460	34.6	325	24.5	848	63.8	105	7.9
인천		2,720	1,102	40.5	750	27.6	1,209	44.4	29	1.1
광주		2,803	170	6.1	607	21.7	1,318	47.0	109	3.9
대전		999	463	46.4	171	17.1	313	31.4	106	10.6
울산		778	377	48.5	232	29.8	306	39.3	192	24.6
세종		141	89	62.9	6	4.0	49	35.1	4	3.1
경기		21,675	8,198	37.8	6,724	31.0	11,239	51.9	984	4.5
강원		2,435	753	30.9	564	23.2	1,601	65.8	30	1.2
충북		763	252	33.0	163	21.4	346	45.4	7	0.9
충남		1,084	301	27.8	368	34.0	560	51.7	89	8.2
전북		2,718	306	11.3	621	22.9	1,279	47.1	126	4.6
전남		2,905	473	16.3	427	14.7	1,558	53.6	62	2.1
경북		999	317	31.8	128	12.9	556	55.6	107	10.7
경남		1,302	401	30.8	312	24.0	522	40.1	205	15.7
제주		173	41	23.8	7	3.9	87	50.6	1	0.8
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	51	21.0	65	26.4	129	52.5	0	0.0
	50~249명	33	8	23.0	6	17.9	18	54.2	5	13.6
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전체	280	59	21.1	71	25.3	148	52.9	5	1.6
제조업	10~49명	11,872	4,890	41.2	2,727	23.0	4,783	40.3	377	3.2
	50~249명	4,000	748	18.7	2,056	51.4	2,686	67.1	379	9.5
	250명 이상	727	142	19.6	249	34.2	297	40.9	60	8.3
	전체	16,599	5,780	34.8	5,033	30.3	7,766	46.8	817	4.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	156	42.2	39	10.6	156	42.1	20	5.3
	50~249명	128	48	37.6	28	21.9	52	40.4	4	3.1
	250명 이상	26	9	33.3	8	29.2	20	75.0	3	12.8
	전체	525	213	40.7	75	14.3	227	43.3	27	5.1
건설업	10~49명	8,001	1,723	21.5	1,988	24.8	5,451	68.1	225	2.8
	50~249명	1,402	548	39.1	433	30.9	825	58.8	108	7.7
	250명 이상	361	130	35.9	104	28.9	189	52.5	40	11.1
	전체	9,764	2,401	24.6	2,526	25.9	6,465	66.2	373	3.8
도매 및 소매업	10~49명	9,538	2,813	29.5	2,258	23.7	4,736	49.7	370	3.9
	50~249명	1,401	473	33.8	377	26.9	700	50.0	89	6.4
	250명 이상	288	62	21.6	41	14.3	185	64.3	7	2.3
	전체	11,227	3,349	29.8	2,677	23.8	5,622	50.1	465	4.1
운수 및 창고업	10~49명	1,001	447	44.7	159	15.8	474	47.4	105	10.5
	50~249명	206	43	21.1	19	9.1	88	42.5	50	24.3
	250명 이상	66	6	9.7	21	32.3	27	41.3	9	14.0
	전체	1,273	497	39.1	199	15.6	589	46.3	164	12.9
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	892	27.8	1,193	37.2	1,814	56.6	116	3.6
	50~249명	295	72	24.5	107	36.3	135	45.7	10	3.3
	250명 이상	77	20	25.7	18	23.8	46	60.6	6	7.8
	전체	3,576	984	27.5	1,318	36.9	1,995	55.8	132	3.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	문서작성 및 정보 수집		업무자동화 지원		의사 결정 지원		음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	1,796	41.2	842	19.3	1,375	31.6	531	12.2
	50~249명	1,274	856	67.2	58	4.5	212	16.6	174	13.6
	250명 이상	260	69	26.6	41	15.7	127	48.8	47	18.1
	전체	5,887	2,720	46.2	941	16.0	1,714	29.1	751	12.8
금융 및 보험업	10~49명	367	165	45.0	62	16.8	124	33.7	29	7.8
	50~249명	253	100	39.4	88	34.8	149	59.1	12	4.6
	250명 이상	149	50	33.4	28	19.0	80	53.7	9	6.0
	전체	769	314	40.9	178	23.2	353	45.9	49	6.4
부동산업	10~49명	375	93	24.9	92	24.6	213	56.8	0	0.0
	50~249명	121	15	12.1	7	6.0	92	75.9	4	3.0
	250명 이상	92	5	5.6	0	0.0	77	84.1	0	0.0
	전체	588	113	19.2	100	17.0	382	65.0	4	0.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	1,874	58.1	556	17.2	1,106	34.3	416	12.9
	50~249명	501	143	28.6	91	18.2	202	40.3	26	5.2
	250명 이상	116	42	36.2	15	12.5	36	31.1	10	9.0
	전체	3,843	2,060	53.6	662	17.2	1,344	35.0	453	11.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	695	32.9	608	28.8	1,015	48.0	58	2.7
	50~249명	1,052	359	34.1	297	28.3	570	54.2	37	3.5
	250명 이상	548	193	35.3	125	22.9	247	45.2	34	6.2
	전체	3,714	1,247	33.6	1,031	27.8	1,832	49.3	129	3.5
교육서비스업	10~49명	1,209	552	45.7	276	22.9	488	40.4	127	10.5
	50~249명	109	44	40.5	23	21.3	53	48.9	14	12.8
	250명 이상	31	11	33.7	6	18.1	11	36.2	2	7.3
	전체	1,350	607	45.0	305	22.6	553	40.9	144	10.6
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	857	31.0	853	30.8	1,260	45.5	152	5.5
	50~249명	619	179	28.9	131	21.1	256	41.3	16	2.5
	250명 이상	52	9	18.2	13	24.2	13	24.3	6	12.1
	전체	3,438	1,046	30.4	996	29.0	1,528	44.5	174	5.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	65	23.7	75	27.4	157	57.0	16	5.9
	50~249명	73	25	34.5	8	10.4	30	41.2	3	3.5
	250명 이상	11	3	24.0	4	34.9	10	89.9	2	21.1
	전체	360	93	25.9	87	24.2	197	54.8	21	5.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	463	34.9	260	19.6	780	58.7	116	8.7
	50~249명	58	18	31.0	8	13.5	32	55.6	2	3.8
	250명 이상	9	4	47.3	1	10.6	5	57.8	0	0.0
	전체	1,396	486	34.8	269	19.3	818	58.6	118	8.4
조직형태별										
개인사업체		10,627	3,464	32.6	3,381	31.8	5,082	47.8	431	4.1
회사법인		53,960	18,506	34.3	13,085	24.2	26,451	49.0	3,395	6.3

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 문서작성 및 정보 수집 ±809기업체, 업무자동화 지원 ±744기업체, 의사 결정 지원 ±854기업체, 음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술 ±403기업체, 영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술 ±524기업체, 이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술 ±785기업체, 데이터 분석을 위한 머신러닝 ±471기업체, 문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술 ±324기업체, 주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술 ±183기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술		이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술		데이터 분석을 위한 머신러닝	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	6,802	10.5	45,042	69.7	5,363	8.3
지 역 별								
서울		19,494	2,617	13.4	12,348	63.3	2,116	10.9
부산		2,269	374	16.5	1,531	67.5	46	2.0
대구		1,330	208	15.6	968	72.8	8	0.6
인천		2,720	189	7.0	2,081	76.5	370	13.6
광주		2,803	55	2.0	2,365	84.4	13	0.5
대전		999	17	1.7	401	40.2	92	9.2
울산		778	14	1.9	592	76.1	11	1.4
세종		141	36	25.2	20	14.0	14	9.9
경기		21,675	2,291	10.6	14,866	68.6	1,946	9.0
강원		2,435	229	9.4	1,877	77.1	199	8.2
충북		763	41	5.4	496	65.0	70	9.2
충남		1,084	239	22.0	718	66.2	97	9.0
전북		2,718	63	2.3	2,476	91.1	164	6.0
전남		2,905	186	6.4	2,543	87.5	49	1.7
경북		999	95	9.5	727	72.8	72	7.2
경남		1,302	66	5.1	985	75.7	85	6.6
제주		173	82	47.7	48	27.6	8	4.6
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	80	32.7	129	52.8	10	4.0
	50~249명	33	12	36.3	23	68.4	3	9.2
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전체	280	92	33.0	153	54.9	13	4.6
제조업	10~49명	11,872	988	8.3	8,060	67.9	940	7.9
	50~249명	4,000	709	17.7	2,452	61.3	191	4.8
	250명 이상	727	152	20.9	349	48.0	103	14.2
	전체	16,599	1,849	11.1	10,861	65.4	1,235	7.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	0	0.0	331	89.6	20	5.3
	50~249명	128	8	6.3	88	68.6	4	3.1
	250명 이상	26	12	45.9	15	58.3	4	16.8
	전체	525	20	3.8	435	82.9	28	5.3
건설업	10~49명	8,001	525	6.6	6,693	83.7	789	9.9
	50~249명	1,402	114	8.1	1,198	85.5	128	9.2
	250명 이상	361	44	12.1	294	81.5	51	14.1
	전체	9,764	683	7.0	8,185	83.8	968	9.9
도매 및 소매업	10~49명	9,538	852	8.9	7,688	80.6	779	8.2
	50~249명	1,401	125	8.9	1,064	75.9	89	6.4
	250명 이상	288	156	54.1	96	33.4	11	3.9
	전체	11,227	1,133	10.1	8,848	78.8	880	7.8
운수 및 창고업	10~49명	1,001	27	2.7	790	79.0	52	5.2
	50~249명	206	6	3.0	131	63.5	6	3.0
	250명 이상	66	17	25.6	36	54.0	4	6.5
	전체	1,273	50	3.9	957	75.2	63	4.9
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	154	4.8	2,856	89.1	233	7.3
	50~249명	295	38	13.0	246	83.4	19	6.6
	250명 이상	77	26	33.9	31	40.4	0	0.0
	전체	3,576	219	6.1	3,133	87.6	252	7.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술		이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술		데이터 분석을 위한 머신러닝	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	624	14.3	1,778	40.8	719	16.5
	50~249명	1,274	115	9.1	193	15.1	58	4.5
	250명 이상	260	143	55.1	96	37.0	87	33.5
	전체	5,887	883	15.0	2,067	35.1	864	14.7
금융 및 보험업	10~49명	367	41	11.2	189	51.7	29	7.9
	50~249명	253	46	18.2	157	62.1	27	10.6
	250명 이상	149	58	38.6	89	59.7	21	14.3
	전체	769	145	18.8	436	56.7	77	10.0
부동산업	10~49명	375	73	19.6	256	68.2	0	0.0
	50~249명	121	70	57.7	40	33.2	7	6.1
	250명 이상	92	73	79.7	18	19.1	1	1.6
	전체	588	216	36.8	314	53.4	9	1.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	521	16.1	1,212	37.6	174	5.4
	50~249명	501	71	14.3	325	64.9	65	13.0
	250명 이상	116	11	9.7	66	56.8	23	19.9
	전체	3,843	604	15.7	1,603	41.7	262	6.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	87	4.1	1,795	84.9	175	8.3
	50~249명	1,052	105	10.0	866	82.3	81	7.7
	250명 이상	548	75	13.7	383	70.0	41	7.5
	전체	3,714	267	7.2	3,044	82.0	296	8.0
교육서비스업	10~49명	1,209	127	10.5	806	66.6	64	5.3
	50~249명	109	19	17.0	56	51.1	16	14.9
	250명 이상	31	12	37.3	15	48.2	6	18.1
	전체	1,350	158	11.7	877	65.0	86	6.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	253	9.1	2,314	83.6	148	5.3
	50~249명	619	62	10.0	457	73.7	8	1.3
	250명 이상	52	9	18.2	30	57.5	6	12.1
	전체	3,438	324	9.4	2,800	81.4	162	4.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	43	15.7	194	70.6	16	5.8
	50~249명	73	15	20.4	43	58.7	5	7.0
	250명 이상	11	6	55.0	4	34.9	0	0.0
	전체	360	64	17.8	241	67.1	21	5.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	86	6.5	1,040	78.3	145	10.9
	50~249명	58	8	13.5	46	78.9	3	5.8
	250명 이상	9	3	31.5	3	31.6	0	0.0
	전체	1,396	97	7.0	1,089	78.0	148	10.6
조직형태별								
개인사업체		10,627	694	6.5	8,483	79.8	714	6.7
회사법인		53,960	6,109	11.3	36,559	67.8	4,649	8.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 문서작성 및 정보 수집 ±809기업체, 업무자동화 지원 ±744기업체, 의사 결정 지원 ±854기업체, 음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술 ±403기업체, 영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술 ±524기업체, 이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술 ±785기업체, 데이터 분석을 위한 머신러닝 ±471기업체, 문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술 ±324기업체, 주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술 ±183기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

5.2 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술		주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	2,419	3.7	752	1.2	531	0.8
지 역 별								
서울		19,494	1,185	6.1	222	1.1	432	2.2
부산		2,269	2	0.1	0	0.0	0	0.0
대구		1,330	0	0.0	0	0.0	0	0.0
인천		2,720	127	4.7	85	3.1	0	0.0
광주		2,803	50	1.8	40	1.4	0	0.0
대전		999	53	5.3	42	4.2	0	0.0
울산		778	1	0.1	0	0.0	0	0.0
세종		141	2	1.6	0	0.0	0	0.0
경기		21,675	822	3.8	248	1.1	97	0.4
강원		2,435	6	0.3	3	0.1	0	0.0
충북		763	38	5.0	6	0.8	0	0.0
충남		1,084	48	4.4	6	0.6	0	0.0
전북		2,718	13	0.5	7	0.2	2	0.1
전남		2,905	29	1.0	86	3.0	0	0.0
경북		999	40	4.0	0	0.0	0	0.0
경남		1,302	0	0.0	4	0.3	0	0.0
제주		173	1	0.8	2	0.9	0	0.0
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	0	0.0	3	1.3	0	0.0
	50~249명	33	0	0.0	3	9.1	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	280	0	0.0	6	2.2	0	0.0
제조업	10~49명	11,872	707	6.0	94	0.8	47	0.4
	50~249명	4,000	30	0.8	20	0.5	20	0.5
	250명 이상	727	7	1.0	57	7.8	0	0.0
	전체	16,599	744	4.5	170	1.0	67	0.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	128	4	3.1	8	6.3	0	0.0
	250명 이상	26	0	0.0	1	4.3	0	0.0
	전체	525	4	0.8	9	1.8	0	0.0
건설업	10~49명	8,001	151	1.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,402	81	5.8	53	3.8	0	0.0
	250명 이상	361	19	5.1	9	2.6	0	0.0
	전체	9,764	251	2.6	63	0.6	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	9,538	111	1.2	37	0.4	0	0.0
	50~249명	1,401	48	3.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	288	3	1.2	0	0.0	0	0.0
	전체	11,227	162	1.4	37	0.3	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	1,001	26	2.6	0	0.0	0	0.0
	50~249명	206	0	0.0	6	3.0	0	0.0
	250명 이상	66	2	2.5	6	9.5	2	2.5
	전체	1,273	28	2.2	13	1.0	2	0.1
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	38	1.2	78	2.4	0	0.0
	50~249명	295	0	0.0	5	1.6	0	0.0
	250명 이상	77	4	5.8	2	3.2	0	0.0
	전체	3,576	43	1.2	86	2.4	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술		주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	187	4.3	94	2.2	375	8.6
	50~249명	1,274	502	39.4	45	3.6	32	2.5
	250명 이상	260	42	16.3	21	8.0	10	3.9
	전체	5,887	731	12.4	160	2.7	417	7.1
금융 및 보험업	10~49명	367	12	3.4	4	1.1	0	0.0
	50~249명	253	11	4.5	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	149	3	2.0	0	0.0	0	0.0
	전체	769	27	3.5	4	0.5	0	0.0
부동산업	10~49명	375	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	121	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	92	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	588	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	70	2.2	103	3.2	35	1.1
	50~249명	501	0	0.0	13	2.6	7	1.3
	250명 이상	116	2	2.0	10	9.0	5	3.9
	전체	3,843	72	1.9	127	3.3	46	1.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	87	4.1	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,052	19	1.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	548	22	4.1	6	1.1	0	0.0
	전체	3,714	128	3.5	6	0.2	0	0.0
교육서비스업	10~49명	1,209	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	109	2	2.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	31	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,350	2	0.2	0	0.0	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	151	5.5	0	0.0	0	0.0
	50~249명	619	16	2.5	55	8.8	0	0.0
	250명 이상	52	2	3.0	14	27.3	0	0.0
	전체	3,438	168	4.9	69	2.0	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	73	0	0.0	3	3.4	0	0.0
	250명 이상	11	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	360	0	0.0	3	0.7	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	58	4.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	58	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,396	58	4.1	0	0.0	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		10,627	424	4.0	107	1.0	0	0.0
회사법인		53,960	1,994	3.7	645	1.2	531	1.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 문서작성 및 정보 수집 ±809기업체, 업무자동화 지원 ±744기업체, 의사 결정 지원 ±854기업체, 음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술 ±403기업체, 영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술 ±524기업체, 이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술 ±785기업체, 데이터 분석을 위한 머신러닝 ±471기업체, 문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술 ±324기업체, 주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술 ±183기업체, 기타 ±154기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	마케팅 및 판매		생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선		비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	16,047	24.8	13,880	21.5	15,287	23.7
지 역 별								
서울		19,494	4,961	25.5	4,464	22.9	4,942	25.4
부산		2,269	324	14.3	471	20.8	674	29.7
대구		1,330	299	22.5	243	18.3	307	23.1
인천		2,720	704	25.9	750	27.6	448	16.5
광주		2,803	1,172	41.8	331	11.8	482	17.2
대전		999	190	19.0	206	20.7	382	38.2
울산		778	200	25.7	208	26.7	172	22.1
세종		141	0	0.0	2	1.6	77	54.6
경기		21,675	5,759	26.6	4,954	22.9	5,415	25.0
강원		2,435	468	19.2	512	21.0	310	12.7
충북		763	193	25.3	109	14.3	191	25.1
충남		1,084	312	28.8	234	21.6	214	19.7
전북		2,718	532	19.6	265	9.7	522	19.2
전남		2,905	466	16.0	438	15.1	568	19.5
경북		999	136	13.6	262	26.3	281	28.1
경남		1,302	322	24.7	424	32.5	295	22.6
제주		173	9	5.3	7	3.9	7	3.8
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	45	18.5	52	21.2	29	11.9
	50~249명	33	6	18.1	8	22.7	5	13.6
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	280	51	18.3	59	21.3	34	12.0
제조업	10~49명	11,872	2,482	20.9	2,771	23.3	3,711	31.3
	50~249명	4,000	1,717	42.9	1,293	32.3	815	20.4
	250명 이상	727	145	19.9	236	32.4	112	15.4
	전체	16,599	4,344	26.2	4,300	25.9	4,638	27.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	137	36.9	78	21.1	39	10.6
	50~249명	128	20	15.6	36	28.2	32	25.1
	250명 이상	26	8	29.2	4	16.8	9	33.2
	전체	525	164	31.3	119	22.6	80	15.3
건설업	10~49명	8,001	1,539	19.2	1,502	18.8	1,083	13.5
	50~249명	1,402	292	20.8	257	18.4	284	20.2
	250명 이상	361	78	21.5	78	21.5	96	26.6
	전체	9,764	1,909	19.6	1,838	18.8	1,463	15.0
도매 및 소매업	10~49명	9,538	2,146	22.5	1,741	18.3	1,885	19.8
	50~249명	1,401	453	32.3	343	24.5	295	21.1
	250명 이상	288	78	27.3	32	11.2	57	19.8
	전체	11,227	2,677	23.8	2,116	18.9	2,237	19.9
운수 및 창고업	10~49명	1,001	213	21.3	236	23.6	288	28.8
	50~249명	206	81	39.4	38	18.3	13	6.1
	250명 이상	66	27	40.0	9	13.8	8	11.4
	전체	1,273	321	25.2	282	22.2	308	24.2
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	1,156	36.1	814	25.4	698	21.8
	50~249명	295	77	26.2	87	29.5	29	9.8
	250명 이상	77	23	30.1	8	10.1	15	19.8
	전체	3,576	1,256	35.1	908	25.4	742	20.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	마케팅 및 판매		생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선		비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	967	22.2	655	15.1	1,202	27.6
	50~249명	1,274	77	6.0	77	6.0	984	77.3
	250명 이상	260	93	35.7	25	9.7	79	30.3
	전체	5,887	1,136	19.3	758	12.9	2,265	38.5
금융 및 보험업	10~49명	367	78	21.3	78	21.4	107	29.2
	50~249명	253	73	28.8	46	18.2	73	28.8
	250명 이상	149	64	42.9	21	13.9	52	34.9
	전체	769	215	28.0	145	18.9	232	30.2
부동산업	10~49명	375	115	30.8	139	37.2	47	12.5
	50~249명	121	15	12.1	4	3.0	22	18.2
	250명 이상	92	3	3.2	5	5.2	7	8.0
	전체	588	133	22.6	148	25.2	76	13.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	972	30.1	587	18.2	1,219	37.8
	50~249명	501	170	33.9	137	27.3	123	24.7
	250명 이상	116	35	30.4	24	20.6	33	28.0
	전체	3,843	1,177	30.6	748	19.5	1,375	35.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	637	30.1	610	28.8	262	12.4
	50~249명	1,052	279	26.5	260	24.7	167	15.9
	250명 이상	548	102	18.7	110	20.1	132	24.0
	전체	3,714	1,018	27.4	979	26.4	561	15.1
교육서비스업	10~49명	1,209	318	26.3	340	28.1	339	28.0
	50~249명	109	42	38.3	30	27.6	35	31.9
	250명 이상	31	11	33.7	7	22.9	4	12.0
	전체	1,350	370	27.4	377	28.0	378	28.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	703	25.4	502	18.1	606	21.9
	50~249명	619	124	20.1	209	33.8	77	12.4
	250명 이상	52	9	18.1	17	33.4	8	15.1
	전체	3,438	837	24.3	729	21.2	690	20.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	76	27.4	59	21.6	38	13.7
	50~249명	73	23	31.2	15	20.9	13	17.4
	250명 이상	11	3	31.2	2	13.8	2	20.7
	전체	360	102	28.3	76	21.2	53	14.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	318	23.9	289	21.8	145	10.9
	50~249명	58	19	32.6	7	11.5	9	15.7
	250명 이상	9	0	0.0	3	26.4	2	15.8
	전체	1,396	337	24.1	298	21.4	155	11.1
조직형태별								
개인사업체		10,627	2,868	27.0	2,097	19.7	2,684	25.3
회사법인		53,960	13,179	24.4	11,783	21.8	12,603	23.4

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 마케팅 및 판매 ±738기업체, 생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선 ±702기업체, 비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화 ±726기업체, 물류 관리 ±601기업체, 기업 보안 ±807기업체, 회계 및 재무관리 ±774기업체, 연구개발(R&D) 및 혁신 활동 ±507기업체, 비용 절감 ±727기업체, 고객 수요 반영 ±407기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	물류 관리		기업 보안		회계 및 재무관리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	9,341	14.5	42,851	66.3	18,638	28.9
지 역 별								
서울		19,494	3,054	15.7	12,477	64.0	5,231	26.8
부산		2,269	245	10.8	1,493	65.8	497	21.9
대구		1,330	289	21.8	983	73.9	325	24.5
인천		2,720	464	17.0	2,107	77.5	956	35.1
광주		2,803	88	3.1	1,742	62.1	692	24.7
대전		999	136	13.6	486	48.6	275	27.6
울산		778	63	8.1	528	67.9	310	39.8
세종		141	12	8.3	61	43.2	11	8.1
경기		21,675	3,245	15.0	13,806	63.7	7,516	34.7
강원		2,435	574	23.6	1,847	75.9	828	34.0
충북		763	176	23.0	413	54.2	320	42.0
충남		1,084	180	16.6	822	75.8	331	30.6
전북		2,718	122	4.5	2,017	74.2	242	8.9
전남		2,905	261	9.0	2,435	83.8	479	16.5
경북		999	183	18.3	643	64.4	204	20.5
경남		1,302	245	18.8	902	69.3	381	29.3
제주		173	5	3.1	87	50.6	38	21.7
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	36	14.5	197	80.3	49	19.8
	50~249명	33	3	9.2	26	77.3	5	13.8
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전체	280	39	13.8	224	80.0	53	19.0
제조업	10~49명	11,872	1,268	10.7	7,412	62.4	3,339	28.1
	50~249명	4,000	280	7.0	1,566	39.1	1,528	38.2
	250명 이상	727	126	17.3	378	52.0	84	11.5
	전체	16,599	1,673	10.1	9,356	56.4	4,950	29.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	59	15.8	331	89.4	157	42.3
	50~249명	128	28	21.9	100	78.0	24	18.7
	250명 이상	26	2	8.4	22	83.2	6	24.7
	전체	525	89	16.9	453	86.3	187	35.7
건설업	10~49명	8,001	1,651	20.6	6,581	82.2	2,541	31.8
	50~249명	1,402	204	14.6	1,124	80.2	560	40.0
	250명 이상	361	46	12.8	286	79.2	137	38.0
	전체	9,764	1,901	19.5	7,990	81.8	3,238	33.2
도매 및 소매업	10~49명	9,538	1,738	18.2	7,654	80.2	3,295	34.5
	50~249명	1,401	370	26.4	1,024	73.1	453	32.3
	250명 이상	288	38	13.3	218	75.6	37	12.7
	전체	11,227	2,147	19.1	8,895	79.2	3,784	33.7
운수 및 창고업	10~49명	1,001	263	26.3	685	68.4	237	23.6
	50~249명	206	38	18.3	124	60.5	62	30.3
	250명 이상	66	14	21.5	31	47.0	7	9.9
	전체	1,273	315	24.7	841	66.0	306	24.0
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	505	15.7	2,280	71.1	1,160	36.2
	50~249명	295	39	13.1	232	78.7	78	26.5
	250명 이상	77	7	9.2	52	68.1	7	8.9
	전체	3,576	550	15.4	2,564	71.7	1,245	34.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	물류 관리		기업 보안		회계 및 재무관리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	375	8.6	1,559	35.8	687	15.8
	50~249명	1,274	45	3.5	225	17.6	51	4.0
	250명 이상	260	16	6.1	125	48.2	42	16.0
	전체	5,887	436	7.4	1,909	32.4	780	13.2
금융 및 보험업	10~49명	367	54	14.6	214	58.5	82	22.5
	50~249명	253	46	18.2	168	66.7	61	24.2
	250명 이상	149	11	7.4	103	69.2	34	22.4
	전체	769	111	14.4	486	63.2	177	23.0
부동산업	10~49명	375	116	30.8	329	87.8	47	12.4
	50~249명	121	15	12.1	95	78.8	7	6.1
	250명 이상	92	4	4.0	84	91.2	2	2.4
	전체	588	134	22.8	508	86.5	56	9.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	240	7.5	1,350	41.8	622	19.3
	50~249명	501	72	14.3	279	55.8	78	15.7
	250명 이상	116	6	5.5	66	56.8	15	12.9
	전체	3,843	318	8.3	1,695	44.1	716	18.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	523	24.7	1,738	82.2	784	37.1
	50~249명	1,052	198	18.9	891	84.7	341	32.4
	250명 이상	548	81	14.7	406	74.1	133	24.2
	전체	3,714	802	21.6	3,034	81.7	1,258	33.9
교육서비스업	10~49명	1,209	64	5.3	657	54.4	319	26.4
	50~249명	109	16	14.9	67	61.7	19	17.0
	250명 이상	31	2	7.3	17	55.4	6	18.1
	전체	1,350	82	6.1	742	55.0	343	25.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	403	14.6	2,313	83.6	858	31.0
	50~249명	619	78	12.6	402	64.9	140	22.5
	250명 이상	52	3	6.0	25	48.4	6	12.1
	전체	3,438	484	14.1	2,741	79.7	1,004	29.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	65	23.6	221	80.4	81	29.4
	50~249명	73	10	14.0	58	79.2	8	10.4
	250명 이상	11	2	13.8	7	65.5	0	0.0
	전체	360	77	21.4	287	79.7	89	24.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	173	13.0	1,069	80.5	433	32.6
	50~249명	58	9	15.3	50	86.6	18	31.1
	250명 이상	9	2	21.0	6	63.1	1	10.5
	전체	1,396	184	13.1	1,126	80.6	452	32.4
조직형태별								
개인사업체		10,627	1,548	14.6	7,550	71.0	3,403	32.0
회사법인		53,960	7,793	14.4	35,301	65.4	15,235	28.2

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 마케팅 및 판매 ±738기업체, 생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선 ±702기업체, 비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화 ±726기업체, 물류 관리 ±601기업체, 기업 보안 ±807기업체, 회계 및 재무관리 ±774기업체, 연구개발(R&D) 및 혁신 활동 ±507기업체, 비용 절감 ±727기업체, 고객 수요 반영 ±407기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

5.3 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적(복수응답) - ③

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	연구개발(R&D) 및 혁신 활동		비용 절감		고객 수요 반영	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	6,294	9.7	15,355	23.8	3,910	6.1
지 역 별								
서울		19,494	2,774	14.2	4,160	21.3	1,040	5.3
부산		2,269	140	6.2	697	30.7	13	0.6
대구		1,330	76	5.7	375	28.2	58	4.4
인천		2,720	219	8.1	586	21.5	120	4.4
광주		2,803	84	3.0	439	15.7	321	11.5
대전		999	85	8.5	199	19.9	0	0.0
울산		778	36	4.6	234	30.1	0	0.0
세종		141	4	3.1	7	4.7	0	0.0
경기		21,675	2,186	10.1	5,450	25.1	1,190	5.5
강원		2,435	72	3.0	827	34.0	8	0.3
충북		763	79	10.4	139	18.2	136	17.8
충남		1,084	53	4.9	425	39.2	38	3.5
전북		2,718	41	1.5	832	30.6	709	26.1
전남		2,905	172	5.9	344	11.9	269	9.3
경북		999	89	8.9	267	26.7	1	0.1
경남		1,302	147	11.3	371	28.5	3	0.2
제주		173	35	20.1	3	1.6	2	0.9
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	3	1.3	42	17.3	10	4.0
	50~249명	33	0	0.0	11	31.9	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	280	3	1.2	53	19.0	10	3.5
제조업	10~49명	11,872	1,270	10.7	2,721	22.9	564	4.8
	50~249명	4,000	399	10.0	898	22.5	430	10.7
	250명 이상	727	124	17.0	222	30.5	31	4.2
	전체	16,599	1,793	10.8	3,841	23.1	1,025	6.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	39	10.6	78	21.2	0	0.0
	50~249명	128	0	0.0	36	28.2	8	6.3
	250명 이상	26	3	12.5	5	17.1	1	4.1
	전체	525	42	8.1	119	22.7	9	1.7
건설업	10~49명	8,001	451	5.6	2,614	32.7	597	7.5
	50~249명	1,402	242	17.3	420	29.9	94	6.7
	250명 이상	361	41	11.5	102	28.2	23	6.5
	전체	9,764	735	7.5	3,135	32.1	714	7.3
도매 및 소매업	10~49명	9,538	408	4.3	2,517	26.4	370	3.9
	50~249명	1,401	96	6.8	405	28.9	14	1.0
	250명 이상	288	11	3.9	40	13.9	7	2.6
	전체	11,227	515	4.6	2,962	26.4	391	3.5
운수 및 창고업	10~49명	1,001	79	7.9	211	21.1	27	2.7
	50~249명	206	13	6.1	50	24.3	0	0.0
	250명 이상	66	3	4.5	27	41.4	6	9.0
	전체	1,273	94	7.4	289	22.7	33	2.6
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	0	0.0	967	30.2	651	20.3
	50~249명	295	15	4.9	82	27.9	14	4.9
	250명 이상	77	3	4.5	15	19.3	3	4.5
	전체	3,576	18	0.5	1,064	29.7	669	18.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	연구개발(R&D) 및 혁신 활동		비용 절감		고객 수요 반영	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	1,718	39.5	437	10.0	531	12.2
	50~249명	1,274	136	10.6	58	4.5	32	2.5
	250명 이상	260	154	59.4	56	21.7	42	16.1
	전체	5,887	2,008	34.1	551	9.4	605	10.3
금융 및 보험업	10~49명	367	37	10.1	120	32.6	8	2.2
	50~249명	253	11	4.5	50	19.7	15	6.1
	250명 이상	149	10	6.9	38	25.3	6	3.8
	전체	769	59	7.7	207	26.9	29	3.8
부동산업	10~49명	375	0	0.0	69	18.4	0	0.0
	50~249명	121	7	6.1	4	3.0	4	3.0
	250명 이상	92	0	0.0	4	4.0	1	1.6
	전체	588	7	1.2	76	13.0	5	0.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	381	11.8	414	12.8	138	4.3
	50~249명	501	98	19.6	85	16.9	13	2.6
	250명 이상	116	33	28.1	34	28.8	9	7.4
	전체	3,843	511	13.3	532	13.8	160	4.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	58	2.7	609	28.8	0	0.0
	50~249명	1,052	25	2.4	267	25.3	31	2.9
	250명 이상	548	19	3.6	156	28.4	28	5.1
	전체	3,714	102	2.8	1,031	27.8	59	1.6
교육서비스업	10~49명	1,209	106	8.8	361	29.8	64	5.3
	50~249명	109	9	8.5	23	21.3	2	2.1
	250명 이상	31	2	7.3	7	22.9	3	10.8
	전체	1,350	118	8.7	391	29.0	69	5.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	101	3.7	554	20.0	50	1.8
	50~249명	619	47	7.5	132	21.3	8	1.3
	250명 이상	52	13	24.2	20	39.4	8	15.2
	전체	3,438	161	4.7	707	20.6	66	1.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	5	2.0	70	25.6	5	1.9
	50~249명	73	3	3.5	20	27.8	0	0.0
	250명 이상	11	0	0.0	2	21.1	0	0.0
	전체	360	8	2.2	93	25.9	5	1.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	116	8.7	290	21.8	58	4.3
	50~249명	58	3	5.8	12	21.0	2	3.8
	250명 이상	9	1	10.5	2	21.0	0	0.0
	전체	1,396	120	8.6	304	21.8	60	4.3
조직형태별								
개인사업체		10,627	478	4.5	2,773	26.1	779	7.3
회사법인		53,960	5,816	10.8	12,582	23.3	3,131	5.8

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 마케팅 및 판매 ±738기업체, 생산성 향상 또는 서비스 프로세스 개선 ±702기업체, 비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화 ±726기업체, 물류 관리 ±601기업체, 기업 보안 ±807기업체, 회계 및 재무관리 ±774기업체, 연구개발(R&D) 및 혁신 활동 ±507기업체, 비용 절감 ±727기업체, 고객 수요 반영 ±407기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 목적별 복수응답 수치임

5.4 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	자체적으로 개발하여 이용		상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용		오픈 소스 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	8,404	13.0	8,632	13.4	6,668	10.3
지 역 별								
서울		19,494	3,351	17.2	2,859	14.7	1,647	8.4
부산		2,269	198	8.7	272	12.0	349	15.4
대구		1,330	158	11.9	86	6.5	104	7.8
인천		2,720	435	16.0	370	13.6	200	7.3
광주		2,803	35	1.2	267	9.5	534	19.0
대전		999	120	12.0	160	16.0	189	18.9
울산		778	138	17.8	168	21.5	122	15.7
세종		141	4	3.1	4	3.1	8	5.6
경기		21,675	2,927	13.5	3,001	13.8	2,062	9.5
강원		2,435	173	7.1	421	17.3	212	8.7
충북		763	109	14.3	178	23.3	14	1.8
충남		1,084	142	13.1	67	6.1	141	13.0
전북		2,718	187	6.9	41	1.5	438	16.1
전남		2,905	101	3.5	405	13.9	303	10.4
경북		999	96	9.7	124	12.5	139	13.9
경남		1,302	224	17.2	209	16.1	203	15.6
제주		173	5	3.1	0	0.0	4	2.1
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	7	2.7	13	5.3	19	7.9
	50~249명	33	0	0.0	8	22.6	4	13.6
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	280	8	2.8	20	7.3	24	8.5
제조업	10~49명	11,872	1,128	9.5	1,833	15.4	1,034	8.7
	50~249명	4,000	759	19.0	419	10.5	297	7.4
	250명 이상	727	99	13.6	120	16.5	79	10.9
	전체	16,599	1,986	12.0	2,372	14.3	1,411	8.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	39	10.7	97	26.2	20	5.3
	50~249명	128	4	3.1	0	0.0	16	12.5
	250명 이상	26	0	0.0	8	29.1	1	4.1
	전체	525	43	8.3	105	19.9	37	7.0
건설업	10~49명	8,001	901	11.3	861	10.8	751	9.4
	50~249명	1,402	210	14.9	243	17.3	182	13.0
	250명 이상	361	58	15.9	65	18.0	34	9.5
	전체	9,764	1,169	12.0	1,169	12.0	968	9.9
도매 및 소매업	10~49명	9,538	963	10.1	1,220	12.8	812	8.5
	50~249명	1,401	137	9.8	226	16.2	192	13.7
	250명 이상	288	16	5.6	34	11.8	15	5.1
	전체	11,227	1,117	9.9	1,480	13.2	1,019	9.1
운수 및 창고업	10~49명	1,001	80	7.9	106	10.6	105	10.5
	50~249명	206	25	12.2	56	27.4	0	0.0
	250명 이상	66	18	26.4	13	18.9	6	9.5
	전체	1,273	122	9.6	174	13.7	111	8.8
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	580	18.1	422	13.2	309	9.6
	50~249명	295	34	11.5	48	16.3	11	3.6
	250명 이상	77	8	10.7	6	7.7	2	3.1
	전체	3,576	622	17.4	476	13.3	322	9.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	자체적으로 개발하여 이용		상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용		오픈 소스 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	1,529	35.1	281	6.5	406	9.3
	50~249명	1,274	123	9.6	102	8.0	96	7.6
	250명 이상	260	107	41.3	81	31.1	45	17.4
	전체	5,887	1,759	29.9	464	7.9	547	9.3
금융 및 보험업	10~49명	367	33	9.0	53	14.6	74	20.2
	50~249명	253	27	10.6	27	10.6	34	13.6
	250명 이상	149	20	13.6	51	33.9	10	6.5
	전체	769	80	10.4	131	17.0	118	15.4
부동산업	10~49명	375	24	6.4	93	24.7	47	12.5
	50~249명	121	7	6.1	11	9.1	11	9.1
	250명 이상	92	0	0.0	3	2.8	4	4.0
	전체	588	31	5.3	106	18.0	62	10.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	312	9.7	729	22.6	1,006	31.2
	50~249명	501	111	22.2	46	9.1	52	10.3
	250명 이상	116	19	16.0	24	20.6	17	14.8
	전체	3,843	442	11.5	799	20.8	1,075	28.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	58	2.7	146	6.9	87	4.1
	50~249명	1,052	118	11.2	118	11.2	166	15.8
	250명 이상	548	83	15.2	85	15.5	56	10.3
	전체	3,714	259	7.0	348	9.4	310	8.3
교육서비스업	10~49명	1,209	213	17.6	149	12.3	211	17.5
	50~249명	109	14	12.8	23	21.2	9	8.5
	250명 이상	31	3	10.8	6	18.1	6	19.3
	전체	1,350	230	17.0	178	13.2	227	16.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	354	12.8	402	14.5	251	9.1
	50~249명	619	54	8.8	62	10.0	69	11.2
	250명 이상	52	3	6.0	9	18.2	3	6.1
	전체	3,438	411	12.0	473	13.8	323	9.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	22	7.9	43	15.6	16	5.9
	50~249명	73	5	6.9	23	31.3	5	7.0
	250명 이상	11	2	13.8	1	10.5	0	0.0
	전체	360	28	7.9	67	18.7	21	6.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	87	6.5	260	19.6	87	6.5
	50~249명	58	7	11.5	10	17.2	6	9.6
	250명 이상	9	3	36.9	0	0.0	2	21.0
	전체	1,396	97	6.9	270	19.3	94	6.7
조직형태별								
개인사업체		10,627	1,452	13.7	1,566	14.7	937	8.8
회사법인		53,960	6,952	12.9	7,066	13.1	5,731	10.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 자체적으로 개발하여 이용 ±575기업체, 상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용 ±581기업체,
오픈소스 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용 ±520기업체, 상용소프트웨어 또는 시스템을 구매하여 이용 ±787기업체,
외부공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용 ±705기업체, 기타 ±33기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 방식별 복수응답 수치임

5.4 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	상용 소프트웨어 또는 시스템을 구매하여 이용		외부 공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		64,587	44,828	69.4	14,090	21.8	24	0.0
지 역 별								
서울		19,494	12,798	65.7	4,866	25.0	18	0.1
부산		2,269	1,507	66.4	356	15.7	0	0.0
대구		1,330	1,025	77.1	320	24.0	0	0.0
인천		2,720	2,158	79.3	775	28.5	1	0.0
광주		2,803	1,977	70.5	352	12.5	0	0.0
대전		999	813	81.4	126	12.6	2	0.2
울산		778	475	61.1	154	19.8	0	0.0
세종		141	123	87.2	15	10.8	0	0.0
경기		21,675	14,588	67.3	4,654	21.5	2	0.0
강원		2,435	1,935	79.5	705	28.9	0	0.0
충북		763	463	60.7	176	23.0	0	0.0
충남		1,084	780	72.0	216	19.9	0	0.0
전북		2,718	2,192	80.6	196	7.2	0	0.0
전남		2,905	2,325	80.0	541	18.6	0	0.0
경북		999	704	70.5	201	20.2	0	0.0
경남		1,302	842	64.7	341	26.2	1	0.1
제주		173	121	70.0	96	55.3	0	0.0
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	245	168	68.4	81	32.9	0	0.0
	50~249명	33	27	81.6	5	13.8	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	280	196	70.2	85	30.5	0	0.0
제조업	10~49명	11,872	8,774	73.9	1,831	15.4	0	0.0
	50~249명	4,000	2,113	52.8	1,000	25.0	0	0.0
	250명 이상	727	355	48.8	235	32.3	2	0.3
	전체	16,599	11,241	67.7	3,065	18.5	2	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	370	253	68.5	78	21.1	0	0.0
	50~249명	128	84	65.6	44	34.2	0	0.0
	250명 이상	26	16	62.6	7	25.2	0	0.0
	전체	525	354	67.5	129	24.5	0	0.0
건설업	10~49명	8,001	6,726	84.1	2,087	26.1	0	0.0
	50~249명	1,402	1,131	80.7	265	18.9	0	0.0
	250명 이상	361	262	72.5	102	28.3	0	0.0
	전체	9,764	8,118	83.1	2,454	25.1	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	9,538	7,023	73.6	2,258	23.7	0	0.0
	50~249명	1,401	948	67.7	350	25.0	7	0.5
	250명 이상	288	192	66.6	87	30.3	3	1.0
	전체	11,227	8,163	72.7	2,696	24.0	10	0.1
운수 및 창고업	10~49명	1,001	790	78.9	80	8.0	0	0.0
	50~249명	206	131	63.6	37	18.2	0	0.0
	250명 이상	66	31	46.6	16	23.4	0	0.0
	전체	1,273	952	74.8	133	10.4	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	3,204	2,279	71.1	698	21.8	0	0.0
	50~249명	295	188	63.8	72	24.5	0	0.0
	250명 이상	77	55	71.7	24	30.9	0	0.0
	전체	3,576	2,522	70.5	794	22.2	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체	상용 소프트웨어 또는 시스템을 구매하여 이용		외부 공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,353	2,045	47.0	1,029	23.6	0	0.0
	50~249명	1,274	965	75.7	65	5.1	0	0.0
	250명 이상	260	75	28.8	54	20.7	0	0.0
	전체	5,887	3,085	52.4	1,147	19.5	0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	367	218	59.6	78	21.4	4	1.1
	50~249명	253	188	74.2	69	27.3	4	1.5
	250명 이상	149	82	55.0	31	20.6	0	0.0
	전체	769	488	63.5	178	23.2	8	1.0
부동산업	10~49명	375	284	75.6	46	12.2	0	0.0
	50~249명	121	59	48.4	66	54.6	0	0.0
	250명 이상	92	62	68.1	35	38.2	0	0.0
	전체	588	405	68.9	147	25.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,226	1,525	47.3	761	23.6	0	0.0
	50~249명	501	267	53.3	117	23.4	0	0.0
	250명 이상	116	52	44.8	34	29.5	0	0.0
	전체	3,843	1,844	48.0	913	23.7	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,114	1,591	75.2	580	27.5	0	0.0
	50~249명	1,052	706	67.1	279	26.5	0	0.0
	250명 이상	548	406	74.2	129	23.6	4	0.8
	전체	3,714	2,703	72.8	989	26.6	4	0.1
교육서비스업	10~49명	1,209	849	70.2	297	24.6	0	0.0
	50~249명	109	84	76.6	21	19.2	0	0.0
	250명 이상	31	15	47.1	11	33.7	0	0.0
	전체	1,350	948	70.2	329	24.3	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,767	1,961	70.9	656	23.7	0	0.0
	50~249명	619	395	63.8	140	22.6	0	0.0
	250명 이상	52	36	69.7	14	27.2	0	0.0
	전체	3,438	2,392	69.6	810	23.6	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	276	211	76.5	76	27.4	0	0.0
	50~249명	73	53	72.2	7	10.2	0	0.0
	250명 이상	11	8	76.1	5	48.2	0	0.0
	전체	360	272	75.6	88	24.6	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,328	1,098	82.7	115	8.7	0	0.0
	50~249명	58	44	74.7	17	29.1	0	0.0
	250명 이상	9	4	42.1	2	21.0	0	0.0
	전체	1,396	1,146	82.1	134	9.6	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		10,627	7,462	70.2	2,091	19.7	0	0.0
회사법인		53,960	37,366	69.2	11,999	22.2	24	0.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체
※ 추정오차 : 자체적으로 개발하여 이용 ±575기업체, 상용 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용 ±581기업체,
오픈소스 소프트웨어 또는 시스템을 자체적으로 수정하여 이용 ±520기업체, 상용소프트웨어 또는 시스템을 구매하여 이용 ±787기업체,
외부공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용 ±705기업체, 기타 ±33기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 방식별 복수응답 수치임

5.5 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성		인프라 및 인력 부재	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		148,679	42,920	28.9	23,490	15.8	34,065	22.9	45,296	30.5
지 역 별										
서울		29,998	12,635	42.1	4,615	15.4	6,781	22.6	10,101	33.7
부산		9,983	800	8.0	1,927	19.3	2,151	21.6	892	8.9
대구		6,493	436	6.7	720	11.1	1,232	19.0	732	11.3
인천		8,316	4,194	50.4	759	9.1	2,183	26.3	3,061	36.8
광주		1,827	99	5.4	94	5.1	305	16.7	555	30.4
대전		3,906	926	23.7	794	20.3	1,003	25.7	1,377	35.3
울산		3,366	101	3.0	704	20.9	813	24.2	192	5.7
세종		820	363	44.3	48	5.8	161	19.7	494	60.3
경기		37,497	13,950	37.2	5,437	14.5	8,419	22.5	16,489	44.0
강원		2,374	247	10.4	196	8.2	304	12.8	419	17.6
충북		6,452	1,808	28.0	1,442	22.4	2,116	32.8	2,418	37.5
충남		7,773	1,989	25.6	1,576	20.3	2,953	38.0	3,470	44.6
전북		3,031	836	27.6	149	4.9	227	7.5	1,491	49.2
전남		3,758	868	23.1	30	0.8	170	4.5	813	21.6
경북		9,226	1,009	10.9	2,761	29.9	2,558	27.7	761	8.2
경남		11,536	1,390	12.1	1,906	16.5	2,337	20.3	893	7.7
제주		2,322	1,268	54.6	332	14.3	350	15.1	1,137	49.0
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,128	386	34.2	157	13.9	362	32.1	341	30.2
	50~249명	44	20	44.7	6	13.7	12	27.5	14	31.1
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,174	406	34.5	163	13.8	374	31.9	355	30.2
제조업	10~49명	43,536	12,307	28.3	7,386	17.0	10,372	23.8	15,569	35.8
	50~249명	4,540	1,507	33.2	640	14.1	964	21.2	1,066	23.5
	250명 이상	607	360	59.2	180	29.6	195	32.1	148	24.4
	전체	48,683	14,173	29.1	8,205	16.9	11,531	23.7	16,783	34.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,772	374	21.1	234	13.2	273	15.4	409	23.1
	50~249명	201	24	12.0	24	12.0	12	6.1	64	32.0
	250명 이상	9	1	12.8	1	12.8	0	0.0	2	25.4
	전체	1,981	399	20.2	260	13.1	285	14.4	475	24.0
건설업	10~49명	18,869	3,579	19.0	2,377	12.6	4,006	21.2	3,769	20.0
	50~249명	1,574	300	19.0	253	16.0	374	23.7	442	28.1
	250명 이상	201	25	12.3	17	8.6	23	11.6	23	11.6
	전체	20,644	3,903	18.9	2,647	12.8	4,403	21.3	4,234	20.5
도매 및 소매업	10~49명	17,116	3,974	23.2	3,643	21.3	4,451	26.0	3,699	21.6
	50~249명	754	103	13.7	124	16.4	130	17.3	117	15.5
	250명 이상	26	2	6.3	0	0.0	2	6.4	2	6.3
	전체	17,896	4,079	22.8	3,767	21.0	4,583	25.6	3,818	21.3
운수 및 창고업	10~49명	4,778	1,327	27.8	504	10.6	1,386	29.0	1,386	29.0
	50~249명	1,431	639	44.6	163	11.4	414	28.9	501	35.0
	250명 이상	181	97	53.4	18	9.8	56	31.1	63	34.9
	전체	6,390	2,062	32.3	686	10.7	1,856	29.0	1,950	30.5
숙박 및 음식점업	10~49명	6,885	854	12.4	622	9.0	972	14.1	1,750	25.4
	50~249명	242	24	10.0	10	4.0	34	13.9	58	24.0
	250명 이상	15	1	7.9	0	0.0	1	7.7	1	6.9
	전체	7,142	880	12.3	632	8.8	1,007	14.1	1,809	25.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체	경제적 비용 부담		보안에 대한 우려		서비스(기술)의 복잡성		인프라 및 인력 부재	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,275	3,215	60.9	1,311	24.9	1,405	26.6	2,529	48.0
	50~249명	658	162	24.6	104	15.8	97	14.7	207	31.5
	250명 이상	64	35	54.9	16	24.5	18	27.5	35	54.2
	전체	5,997	3,412	56.9	1,431	23.9	1,519	25.3	2,771	46.2
금융 및 보험업	10~49명	564	78	13.9	82	14.6	50	8.8	50	8.8
	50~249명	103	19	18.5	34	33.3	11	11.1	23	22.2
	250명 이상	32	0	0.0	8	25.7	3	8.7	8	25.8
	전체	699	97	13.9	125	17.9	64	9.1	81	11.5
부동산업	10~49명	2,219	350	15.8	94	4.2	374	16.8	561	25.3
	50~249명	202	44	21.8	15	7.3	29	14.6	51	25.4
	250명 이상	37	12	32.2	1	3.0	15	40.5	15	41.2
	전체	2,458	406	16.5	110	4.5	418	17.0	628	25.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,493	3,756	39.6	2,028	21.4	2,260	23.8	3,373	35.5
	50~249명	1,005	424	42.2	105	10.4	104	10.4	274	27.3
	250명 이상	121	84	69.9	38	31.5	22	18.4	38	31.7
	전체	10,619	4,264	40.2	2,171	20.4	2,387	22.5	3,685	34.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,442	734	13.5	906	16.6	1,019	18.7	967	17.8
	50~249명	1,342	243	18.1	188	14.0	243	18.1	262	19.5
	250명 이상	261	28	10.6	35	13.5	30	11.4	54	20.6
	전체	7,045	1,005	14.3	1,129	16.0	1,293	18.3	1,283	18.2
교육서비스업	10~49명	1,342	323	24.1	213	15.9	260	19.4	366	27.2
	50~249명	77	5	6.0	5	6.1	7	9.1	28	36.4
	250명 이상	5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	75.0
	전체	1,423	327	23.0	218	15.3	267	18.8	397	27.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,895	5,614	51.5	1,111	10.2	2,984	27.4	5,337	49.0
	50~249명	1,691	756	44.7	304	18.0	359	21.2	757	44.8
	250명 이상	55	30	54.3	11	20.1	13	22.9	11	20.1
	전체	12,641	6,400	50.6	1,426	11.3	3,355	26.5	6,105	48.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,056	502	47.5	196	18.6	187	17.7	400	37.8
	50~249명	148	97	65.4	57	38.2	29	19.3	56	37.8
	250명 이상	11	7	65.7	5	41.5	5	48.1	5	41.6
	전체	1,215	605	49.8	257	21.2	221	18.2	460	37.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,600	494	19.0	262	10.1	493	19.0	434	16.7
	50~249명	64	6	8.9	6	8.9	6	8.9	25	38.5
	250명 이상	7	1	15.6	0	0.0	2	30.8	4	61.7
	전체	2,670	501	18.8	267	10.0	501	18.8	463	17.3
조직형태별										
개인사업체		35,522	11,115	31.3	3,646	10.3	6,991	19.7	12,409	34.9
회사법인		113,157	31,805	28.1	19,844	17.5	27,074	23.9	32,888	29.1

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,525기업체, 보안에 대한 우려 ±1,277기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,414기업체, 인프라 및 인력 부재 ±1,549기업체, 호환성 어려움 ±1,335기업체, 법적·윤리적 사항 고려 ±521기업체, 수요에 맞는 AI 부재 ±1,398기업체, 기타 ±1,447기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

5.5 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체	호환성 어려움		법적·윤리적 사항 고려		수요에 맞는 AI 부재		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		148,679	29,115	19.6	3,654	2.5	32,968	22.2	36,407	24.5
지 역 별										
서울		29,998	5,253	17.5	594	2.0	8,479	28.3	8,477	28.3
부산		9,983	2,756	27.6	129	1.3	377	3.8	2,996	30.0
대구		6,493	1,512	23.3	14	0.2	89	1.4	2,637	40.6
인천		8,316	1,143	13.7	236	2.8	2,783	33.5	1,702	20.5
광주		1,827	205	11.2	2	0.1	398	21.8	802	43.9
대전		3,906	1,377	35.3	87	2.2	1,473	37.7	0	0.0
울산		3,366	913	27.1	46	1.4	106	3.1	1,191	35.4
세종		820	153	18.6	0	0.0	306	37.3	7	0.9
경기		37,497	7,126	19.0	1,743	4.6	9,387	25.0	6,254	16.7
강원		2,374	265	11.2	0	0.0	635	26.8	1,275	53.7
충북		6,452	716	11.1	204	3.2	2,768	42.9	24	0.4
충남		7,773	1,764	22.7	275	3.5	2,709	34.8	78	1.0
전북		3,031	767	25.3	40	1.3	1,071	35.3	601	19.8
전남		3,758	317	8.4	139	3.7	1,780	47.4	1,195	31.8
경북		9,226	1,749	19.0	99	1.1	234	2.5	2,915	31.6
경남		11,536	2,813	24.4	7	0.1	313	2.7	5,174	44.9
제주		2,322	285	12.3	39	1.7	62	2.6	1,080	46.5
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,128	311	27.6	83	7.4	142	12.6	315	27.9
	50~249명	44	21	48.0	3	6.8	9	20.5	6	13.8
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	1	50.8	1	49.2
	전체	1,174	332	28.3	86	7.4	152	13.0	322	27.4
제조업	10~49명	43,536	7,428	17.1	989	2.3	9,966	22.9	8,779	20.2
	50~249명	4,540	1,338	29.5	40	0.9	1,040	22.9	893	19.7
	250명 이상	607	125	20.7	9	1.6	76	12.6	89	14.6
	전체	48,683	8,891	18.3	1,039	2.1	11,082	22.8	9,761	20.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,772	370	20.9	59	3.3	625	35.3	698	39.4
	50~249명	201	48	23.9	0	0.0	44	22.0	56	28.1
	250명 이상	9	1	12.5	2	25.3	2	25.4	7	74.6
	전체	1,981	419	21.1	61	3.1	672	33.9	761	38.4
건설업	10~49명	18,869	3,593	19.0	226	1.2	5,091	27.0	5,318	28.2
	50~249명	1,574	368	23.3	14	0.9	309	19.6	313	19.9
	250명 이상	201	24	11.9	2	0.9	32	15.7	102	50.8
	전체	20,644	3,984	19.3	242	1.2	5,431	26.3	5,733	27.8
도매 및 소매업	10~49명	17,116	3,628	21.2	593	3.5	4,188	24.5	4,065	23.7
	50~249명	754	117	15.5	7	0.9	219	29.1	212	28.2
	250명 이상	26	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	80.9
	전체	17,896	3,745	20.9	600	3.4	4,407	24.6	4,298	24.0
운수 및 창고업	10~49명	4,778	955	20.0	106	2.2	636	13.3	1,431	29.9
	50~249명	1,431	363	25.3	12	0.9	193	13.5	442	30.9
	250명 이상	181	55	30.3	5	2.8	13	7.4	59	32.9
	전체	6,390	1,372	21.5	123	1.9	842	13.2	1,932	30.2
숙박 및 음식점업	10~49명	6,885	1,050	15.3	116	1.7	1,379	20.0	2,941	42.7
	50~249명	242	53	22.0	0	0.0	53	22.1	102	42.0
	250명 이상	15	1	6.9	0	0.0	2	15.8	11	69.5
	전체	7,142	1,104	15.5	116	1.6	1,435	20.1	3,054	42.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체	호환성 어려움		법적·윤리적 사항 고려		수요에 맞는 AI 부재		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,275	530	10.0	0	0.0	313	5.9	1,029	19.5
	50~249명	658	116	17.6	0	0.0	239	36.3	39	5.9
	250명 이상	64	23	36.7	6	9.1	49	76.3	0	0.0
	전체	5,997	669	11.2	6	0.1	601	10.0	1,068	17.8
금융 및 보험업	10~49명	564	54	9.5	4	0.7	284	50.3	78	13.9
	50~249명	103	11	11.1	0	0.0	38	37.1	19	18.5
	250명 이상	32	4	13.7	0	0.0	7	21.3	14	43.5
	전체	699	69	9.9	4	0.6	329	47.1	111	15.9
부동산업	10~49명	2,219	397	17.9	70	3.2	652	29.4	1,028	46.4
	50~249명	202	30	14.6	0	0.0	26	12.7	103	50.9
	250명 이상	37	9	23.7	4	10.7	10	26.2	7	19.6
	전체	2,458	436	17.7	74	3.0	688	28.0	1,139	46.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,493	2,230	23.5	138	1.5	2,506	26.4	1,729	18.2
	50~249명	1,005	209	20.8	26	2.6	203	20.2	352	35.0
	250명 이상	121	22	18.4	0	0.0	22	18.1	23	18.7
	전체	10,619	2,461	23.2	164	1.5	2,731	25.7	2,104	19.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	5,442	993	18.2	351	6.5	1,401	25.7	1,996	36.7
	50~249명	1,342	343	25.5	63	4.7	193	14.4	539	40.2
	250명 이상	261	61	23.3	7	2.7	52	19.9	102	39.0
	전체	7,045	1,396	19.8	421	6.0	1,645	23.4	2,637	37.4
교육서비스업	10~49명	1,342	276	20.6	64	4.8	383	28.5	339	25.2
	50~249명	77	23	30.3	0	0.0	23	30.3	21	27.3
	250명 이상	5	3	75.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0
	전체	1,423	303	21.3	64	4.5	406	28.5	361	25.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,895	2,896	26.6	407	3.7	1,434	13.2	1,458	13.4
	50~249명	1,691	390	23.1	171	10.1	281	16.6	273	16.1
	250명 이상	55	11	20.1	9	17.2	16	28.3	11	20.0
	전체	12,641	3,297	26.1	587	4.6	1,730	13.7	1,742	13.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,056	326	30.9	33	3.1	179	17.0	238	22.5
	50~249명	148	25	17.2	3	1.7	23	15.4	28	18.8
	250명 이상	11	2	13.7	0	0.0	1	10.4	0	0.0
	전체	1,215	353	29.1	35	2.9	203	16.7	266	21.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,600	263	10.1	29	1.1	606	23.3	1,093	42.0
	50~249명	64	18	27.9	0	0.0	7	10.5	26	40.3
	250명 이상	7	1	15.3	1	23.0	1	23.0	1	15.3
	전체	2,670	281	10.5	31	1.1	614	23.0	1,120	41.9
조직형태별										
개인사업체		35,522	8,045	22.6	997	2.8	6,441	18.1	10,340	29.1
회사법인		113,157	21,070	18.6	2,657	2.3	26,528	23.4	26,067	23.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 기업체
※ 추정오차 : 경제적 비용 부담 ±1,525기업체, 보안에 대한 우려 ±1,277기업체, 서비스(기술)의 복잡성 ±1,414기업체, 인프라 및 인력 부재 ±1,549기업체, 호환성 어려움 ±1,335기업체, 법적·윤리적 사항 고려 ±521기업체, 수요에 맞는 AI 부재 ±1,398기업체, 기타 ±1,447기업체
※ 주 : 인공지능(AI) 기술 및 서비스 미이용 이유별 복수응답 수치임

PART Ⅳ

정보화 투자 및 효과

1 정보화 투자

1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 투자	
			기업체수	비율
전체		213,266	213,266	100.0
지 역 별				
서울		49,492	49,492	100.0
부산		12,252	12,252	100.0
대구		7,823	7,823	100.0
인천		11,036	11,036	100.0
광주		4,630	4,630	100.0
대전		4,905	4,905	100.0
울산		4,144	4,144	100.0
세종		961	961	100.0
경기		59,172	59,172	100.0
강원		4,809	4,809	100.0
충북		7,215	7,215	100.0
충남		8,857	8,857	100.0
전북		5,749	5,749	100.0
전남		6,663	6,663	100.0
경북		10,225	10,225	100.0
경남		12,838	12,838	100.0
제주		2,495	2,495	100.0
업종x규모별				
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,373	100.0
	50~249명	77	77	100.0
	250명 이상	4	4	100.0
	전체	1,454	1,454	100.0
제조업	10~49명	55,408	55,408	100.0
	50~249명	8,540	8,540	100.0
	250명 이상	1,334	1,334	100.0
	전체	65,282	65,282	100.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	2,142	100.0
	50~249명	329	329	100.0
	250명 이상	35	35	100.0
	전체	2,506	2,506	100.0
건설업	10~49명	26,870	26,870	100.0
	50~249명	2,976	2,976	100.0
	250명 이상	562	562	100.0
	전체	30,408	30,408	100.0
도매 및 소매업	10~49명	26,654	26,654	100.0
	50~249명	2,155	2,155	100.0
	250명 이상	314	314	100.0
	전체	29,123	29,123	100.0
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,779	100.0
	50~249명	1,637	1,637	100.0
	250명 이상	247	247	100.0
	전체	7,663	7,663	100.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	10,089	100.0
	50~249명	537	537	100.0
	250명 이상	92	92	100.0
	전체	10,718	10,718	100.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 투자	
			기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	9,628	100.0
	50~249명	1,932	1,932	100.0
	250명 이상	324	324	100.0
	전체	11,884	11,884	100.0
금융 및 보험업	10~49명	931	931	100.0
	50~249명	356	356	100.0
	250명 이상	181	181	100.0
	전체	1,468	1,468	100.0
부동산업	10~49명	2,594	2,594	100.0
	50~249명	323	323	100.0
	250명 이상	129	129	100.0
	전체	3,046	3,046	100.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	12,719	100.0
	50~249명	1,506	1,506	100.0
	250명 이상	237	237	100.0
	전체	14,462	14,462	100.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	7,556	100.0
	50~249명	2,394	2,394	100.0
	250명 이상	809	809	100.0
	전체	10,759	10,759	100.0
교육서비스업	10~49명	2,551	2,551	100.0
	50~249명	186	186	100.0
	250명 이상	36	36	100.0
	전체	2,773	2,773	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	13,662	100.0
	50~249명	2,310	2,310	100.0
	250명 이상	107	107	100.0
	전체	16,079	16,079	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,332	100.0
	50~249명	221	221	100.0
	250명 이상	22	22	100.0
	전체	1,575	1,575	100.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,928	100.0
	50~249명	122	122	100.0
	250명 이상	16	16	100.0
	전체	4,066	4,066	100.0
조직형태별				
개인사업체		46,149	46,149	100.0
회사법인		167,117	167,117	100.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	하드웨어 관련 비용		소프트웨어 관련 비용		시스템 운영·유지보수 비용		인프라 운영 비용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	83,961	39.4	137,125	64.3	116,198	54.5	184,127	86.3
지 역 별										
서울		49,492	20,496	41.4	32,681	66.0	29,862	60.3	45,675	92.3
부산		12,252	6,379	52.1	9,683	79.0	4,156	33.9	12,068	98.5
대구		7,823	4,211	53.8	5,954	76.1	2,691	34.4	7,647	97.7
인천		11,036	3,686	33.4	5,780	52.4	7,256	65.8	8,551	77.5
광주		4,630	701	15.1	3,252	70.2	3,231	69.8	2,646	57.1
대전		4,905	2,053	41.9	3,194	65.1	3,084	62.9	4,791	97.7
울산		4,144	2,754	66.5	3,224	77.8	1,289	31.1	4,094	98.8
세종		961	454	47.2	673	70.1	452	47.0	959	99.8
경기		59,172	17,593	29.7	35,468	59.9	37,192	62.9	42,365	71.6
강원		4,809	1,088	22.6	3,303	68.7	2,734	56.9	4,710	97.9
충북		7,215	2,796	38.8	4,259	59.0	5,661	78.5	6,783	94.0
충남		8,857	3,028	34.2	5,695	64.3	4,173	47.1	8,722	98.5
전북		5,749	1,634	28.4	2,728	47.4	3,492	60.7	4,538	78.9
전남		6,663	2,444	36.7	3,620	54.3	4,984	74.8	5,418	81.3
경북		10,225	6,392	62.5	7,162	70.0	2,072	20.3	10,138	99.1
경남		12,838	7,762	60.5	9,564	74.5	3,617	28.2	12,527	97.6
제주		2,495	491	19.7	885	35.5	250	10.0	2,495	100.0
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	349	25.4	830	60.4	663	48.3	1,298	94.5
	50~249명	77	17	21.6	62	80.5	48	62.6	74	96.1
	250명 이상	4	3	66.2	3	67.5	1	32.5	4	100.0
	전체	1,454	368	25.3	894	61.5	713	49.0	1,376	94.6
제조업	10~49명	55,408	23,801	43.0	30,490	55.0	31,820	57.4	41,261	74.5
	50~249명	8,540	3,345	39.2	6,955	81.4	4,290	50.2	8,176	95.7
	250명 이상	1,334	986	73.9	1,198	89.8	822	61.6	1,266	94.9
	전체	65,282	28,132	43.1	38,644	59.2	36,932	56.6	50,703	77.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	390	18.2	1,290	60.2	1,049	49.0	1,947	90.9
	50~249명	329	105	31.8	225	68.5	228	69.4	305	92.7
	250명 이상	35	27	78.2	34	96.9	27	78.3	34	96.9
	전체	2,506	522	20.8	1,549	61.8	1,305	52.1	2,286	91.2
건설업	10~49명	26,870	10,922	40.6	19,645	73.1	13,414	49.9	25,325	94.3
	50~249명	2,976	1,352	45.4	2,508	84.3	1,680	56.4	2,800	94.1
	250명 이상	562	329	58.5	505	89.9	392	69.7	521	92.7
	전체	30,408	12,604	41.4	22,658	74.5	15,485	50.9	28,645	94.2
도매 및 소매업	10~49명	26,654	9,928	37.2	17,847	67.0	16,175	60.7	23,112	86.7
	50~249명	2,155	1,340	62.2	1,826	84.8	1,847	85.7	1,956	90.8
	250명 이상	314	207	65.9	298	94.8	253	80.5	302	96.3
	전체	29,123	11,474	39.4	19,972	68.6	18,275	62.8	25,371	87.1
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,274	22.1	2,645	45.8	3,151	54.5	4,777	82.7
	50~249명	1,637	568	34.7	886	54.1	556	34.0	1,612	98.5
	250명 이상	247	121	49.0	161	65.2	75	30.2	237	96.1
	전체	7,663	1,964	25.6	3,692	48.2	3,782	49.4	6,626	86.5
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	2,613	25.9	6,311	62.6	4,986	49.4	9,506	94.2
	50~249명	537	224	41.6	426	79.3	388	72.2	469	87.4
	250명 이상	92	51	55.2	84	91.1	71	77.0	87	94.8
	전체	10,718	2,887	26.9	6,821	63.6	5,445	50.8	10,063	93.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	하드웨어 관련 비용		소프트웨어 관련 비용		시스템 운영·유지보수 비용		인프라 운영 비용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	5,231	54.3	7,041	73.1	5,152	53.5	8,600	89.3
	50~249명	1,932	1,591	82.3	1,855	96.0	1,074	55.6	1,250	64.7
	250명 이상	324	302	93.3	322	99.4	107	32.9	315	97.3
	전체	11,884	7,124	59.9	9,218	77.6	6,333	53.3	10,166	85.5
금융 및 보험업	10~49명	931	367	39.4	589	63.3	659	70.8	865	92.9
	50~249명	356	214	60.2	318	89.3	325	91.4	341	95.7
	250명 이상	181	129	71.5	177	97.8	159	87.9	168	93.0
	전체	1,468	710	48.4	1,084	73.8	1,144	77.9	1,374	93.6
부동산업	10~49명	2,594	467	18.0	1,146	44.2	1,282	49.4	2,151	82.9
	50~249명	323	107	33.0	184	56.8	161	50.0	312	96.6
	250명 이상	129	60	46.8	112	87.0	85	66.1	120	92.9
	전체	3,046	634	20.8	1,442	47.3	1,529	50.2	2,583	84.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	5,115	40.2	8,143	64.0	6,282	49.4	11,743	92.3
	50~249명	1,506	685	45.5	1,226	81.4	950	63.1	1,422	94.4
	250명 이상	237	151	63.7	204	86.1	133	56.2	224	94.5
	전체	14,462	5,951	41.1	9,573	66.2	7,365	50.9	13,389	92.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	1,833	24.3	4,794	63.4	3,112	41.2	6,709	88.8
	50~249명	2,394	863	36.1	1,800	75.2	1,358	56.7	2,072	86.6
	250명 이상	809	380	47.0	707	87.4	626	77.3	747	92.3
	전체	10,759	3,076	28.6	7,301	67.9	5,096	47.4	9,528	88.6
교육서비스업	10~49명	2,551	1,253	49.1	2,042	80.1	1,612	63.2	2,064	80.9
	50~249명	186	88	47.5	142	76.2	144	77.5	177	95.0
	250명 이상	36	22	61.1	31	87.4	30	84.2	33	90.5
	전체	2,773	1,364	49.2	2,216	79.9	1,787	64.4	2,273	82.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	4,015	29.4	6,981	51.1	6,750	49.4	12,401	90.8
	50~249명	2,310	1,278	55.3	1,407	60.9	1,430	61.9	2,141	92.7
	250명 이상	107	65	60.4	87	80.9	69	64.8	107	100.0
	전체	16,079	5,357	33.3	8,474	52.7	8,249	51.3	14,648	91.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	456	34.2	657	49.3	619	46.5	1,250	93.9
	50~249명	221	99	44.8	134	60.7	105	47.3	221	100.0
	250명 이상	22	17	79.3	21	94.8	14	62.0	22	100.0
	전체	1,575	572	36.3	812	51.5	737	46.8	1,493	94.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,186	30.2	2,687	68.4	1,936	49.3	3,466	88.2
	50~249명	122	31	25.6	78	64.2	71	58.5	120	98.2
	250명 이상	16	4	25.0	10	65.6	14	87.4	16	100.0
	전체	4,066	1,222	30.0	2,776	68.3	2,021	49.7	3,602	88.6
조직형태별										
개인사업체		46,149	14,092	30.5	25,959	56.3	22,049	47.8	40,834	88.5
회사법인		167,117	69,869	41.8	111,166	66.5	94,148	56.3	143,293	85.7

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
※ 추정오차 : 하드웨어 관련 비용 ±1,795기업체, 소프트웨어 관련 비용 ±1,760기업체, 시스템 운영·유지보수 비용 ±1,830기업체, 인프라 운영 비용 ±1,262기업체, 운영·관리 인건비 ±1,657기업체, 신기술 도입 및 구축 ±477기업체, R&D ±815기업체, 기술 교육 및 훈련 ±484기업체
※ 주 : 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임

1.2 정보화 투자 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	운영·관리 인건비		신기술 도입 및 구축		R&D		기술 교육 및 훈련	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	60,542	28.4	3,662	1.7	11,068	5.2	3,770	1.8
지 역 별										
서울		49,492	13,183	26.6	1,877	3.8	5,291	10.7	1,969	4.0
부산		12,252	5,114	41.7	23	0.2	31	0.3	132	1.1
대구		7,823	3,053	39.0	75	1.0	97	1.2	136	1.7
인천		11,036	1,702	15.4	120	1.1	180	1.6	39	0.4
광주		4,630	1,390	30.0	91	2.0	57	1.2	113	2.4
대전		4,905	1,838	37.5	5	0.1	425	8.7	55	1.1
울산		4,144	1,892	45.6	78	1.9	50	1.2	123	3.0
세종		961	296	30.9	6	0.6	41	4.3	7	0.8
경기		59,172	13,149	22.2	838	1.4	3,951	6.7	413	0.7
강원		4,809	946	19.7	149	3.1	96	2.0	68	1.4
충북		7,215	2,021	28.0	35	0.5	143	2.0	39	0.5
충남		8,857	1,798	20.3	3	0.0	177	2.0	13	0.1
전북		5,749	983	17.1	76	1.3	84	1.5	84	1.5
전남		6,663	2,598	39.0	161	2.4	166	2.5	157	2.4
경북		10,225	4,819	47.1	60	0.6	121	1.2	284	2.8
경남		12,838	5,522	43.0	62	0.5	88	0.7	136	1.1
제주		2,495	237	9.5	3	0.1	69	2.8	1	0.1
업종x규모별										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	354	25.8	3	0.2	10	0.7	3	0.2
	50~249명	77	29	37.3	4	5.8	2	2.0	6	7.8
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전체	1,454	387	26.6	8	0.5	11	0.8	9	0.6
제조업	10~49명	55,408	16,504	29.8	421	0.8	2,496	4.5	422	0.8
	50~249명	8,540	5,056	59.2	199	2.3	639	7.5	459	5.4
	250명 이상	1,334	995	74.6	150	11.2	216	16.2	110	8.3
	전체	65,282	22,555	34.5	769	1.2	3,351	5.1	991	1.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	414	19.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	329	97	29.4	8	2.4	4	1.2	8	2.4
	250명 이상	35	21	59.4	9	25.1	8	22.0	9	25.2
	전체	2,506	531	21.2	17	0.7	12	0.5	17	0.7
건설업	10~49명	26,870	7,098	26.4	223	0.8	266	1.0	112	0.4
	50~249명	2,976	704	23.7	127	4.3	255	8.6	235	7.9
	250명 이상	562	215	38.2	35	6.3	44	7.9	55	9.8
	전체	30,408	8,017	26.4	385	1.3	565	1.9	402	1.3
도매 및 소매업	10~49명	26,654	5,808	21.8	221	0.8	296	1.1	74	0.3
	50~249명	2,155	1,090	50.6	61	2.8	89	4.1	110	5.1
	250명 이상	314	249	79.3	18	5.7	26	8.3	21	6.6
	전체	29,123	7,147	24.5	300	1.0	412	1.4	204	0.7
운수 및 창고업	10~49명	5,779	849	14.7	0	0.0	80	1.4	26	0.5
	50~249명	1,637	387	23.7	0	0.0	38	2.3	44	2.7
	250명 이상	247	113	45.9	13	5.4	30	12.2	9	3.5
	전체	7,663	1,350	17.6	13	0.2	147	1.9	79	1.0
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	1,938	19.2	77	0.8	38	0.4	77	0.8
	50~249명	537	194	36.1	6	1.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	92	63	67.9	5	4.9	2	2.3	3	3.5
	전체	10,718	2,194	20.5	88	0.8	41	0.4	80	0.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	운영·관리 인건비		신기술 도입 및 구축		R&D		기술 교육 및 훈련	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	3,047	31.6	1,312	13.6	3,970	41.2	624	6.5
	50~249명	1,932	1,056	54.7	200	10.3	1,172	60.7	39	2.0
	250명 이상	324	285	88.0	167	51.5	161	49.5	37	11.5
	전체	11,884	4,388	36.9	1,679	14.1	5,302	44.6	700	5.9
금융 및 보험업	10~49명	931	354	38.0	21	2.2	8	0.9	21	2.2
	50~249명	356	276	77.4	12	3.2	27	7.5	31	8.6
	250명 이상	181	155	85.8	28	15.2	21	11.4	19	10.5
	전체	1,468	785	53.5	60	4.1	56	3.8	70	4.8
부동산업	10~49명	2,594	420	16.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	323	44	13.6	4	1.1	11	3.4	0	0.0
	250명 이상	129	38	29.1	1	1.1	5	4.0	0	0.0
	전체	3,046	501	16.5	5	0.2	16	0.5	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	3,523	27.7	69	0.5	494	3.9	590	4.6
	50~249명	1,506	633	42.0	72	4.8	117	7.8	7	0.4
	250명 이상	237	172	72.4	40	17.0	53	22.4	19	8.2
	전체	14,462	4,328	29.9	181	1.3	665	4.6	616	4.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	2,152	28.5	0	0.0	58	0.8	0	0.0
	50~249명	2,394	702	29.3	25	1.0	37	1.6	26	1.1
	250명 이상	809	278	34.3	12	1.5	9	1.1	23	2.9
	전체	10,759	3,132	29.1	37	0.3	104	1.0	49	0.5
교육서비스업	10~49명	2,551	742	29.1	21	0.8	42	1.7	21	0.8
	50~249명	186	95	51.2	7	3.8	16	8.7	12	6.3
	250명 이상	36	29	81.0	1	3.2	9	25.3	2	6.3
	전체	2,773	867	31.3	29	1.1	68	2.4	35	1.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	2,545	18.6	0	0.0	202	1.5	353	2.6
	50~249명	2,310	646	28.0	70	3.0	78	3.4	85	3.7
	250명 이상	107	60	56.0	9	8.8	11	10.3	11	10.3
	전체	16,079	3,251	20.2	79	0.5	291	1.8	450	2.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	289	21.7	0	0.0	11	0.8	16	1.2
	50~249명	221	92	41.4	10	4.6	10	4.6	18	8.0
	250명 이상	22	16	74.2	0	0.0	4	17.3	1	5.2
	전체	1,575	396	25.2	10	0.6	25	1.6	35	2.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	665	16.9	0	0.0	0	0.0	29	0.7
	50~249명	122	33	27.5	2	1.8	3	2.7	2	1.8
	250명 이상	16	13	81.3	0	0.0	0	0.0	1	9.3
	전체	4,066	711	17.5	2	0.1	3	0.1	32	0.8
조직형태별										
개인사업체		46,149	9,922	21.5	272	0.6	541	1.2	575	1.2
회사법인		167,117	50,621	30.3	3,390	2.0	10,527	6.3	3,195	1.9

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
※ 추정오차 : 하드웨어 관련 비용 ±1,795기업체, 소프트웨어 관련 비용 ±1,760기업체, 시스템 운영·유지보수 비용 ±1,830기업체, 인프라 운영 비용 ±1,262기업체, 운영·관리 인건비 ±1,657기업체, 신기술 도입 및 구축 ±477기업체, R&D ±815기업체, 기술 교육 및 훈련 ±484기업체
※ 주 : 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임

1.3 정보화 투자율

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	1% 이하		1% 초과~5% 미만		5%~10% 미만		10% 이상		평균 투자율
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체		213,266	183,700	86.1	15,158	7.1	11,419	5.4	2,989	1.4	2.0
지 역 별											
서울		49,492	42,912	86.7	2,889	5.8	2,942	5.9	749	1.5	2.0
부산		12,252	10,672	87.1	985	8.0	497	4.1	98	0.8	2.0
대구		7,823	6,642	84.9	732	9.4	446	5.7	3	0.0	1.5
인천		11,036	9,893	89.6	235	2.1	897	8.1	11	0.1	1.6
광주		4,630	4,046	87.4	397	8.6	114	2.5	72	1.6	2.0
대전		4,905	4,118	83.9	368	7.5	213	4.3	207	4.2	3.2
울산		4,144	3,320	80.1	652	15.7	164	4.0	8	0.2	1.5
세종		961	875	91.0	3	0.3	81	8.4	2	0.2	1.7
경기		59,172	51,689	87.4	3,488	5.9	2,785	4.7	1,211	2.0	2.2
강원		4,809	4,374	91.0	64	1.3	238	4.9	134	2.8	2.2
충북		7,215	5,957	82.6	711	9.8	467	6.5	81	1.1	2.0
충남		8,857	7,668	86.6	532	6.0	561	6.3	95	1.1	2.3
전북		5,749	4,576	79.6	719	12.5	412	7.2	43	0.7	2.1
전남		6,663	5,966	89.5	305	4.6	348	5.2	45	0.7	1.8
경북		10,225	8,118	79.4	1,730	16.9	330	3.2	47	0.5	1.8
경남		12,838	10,632	82.8	1,215	9.5	809	6.3	182	1.4	2.0
제주		2,495	2,243	89.9	134	5.4	118	4.7	0	0.0	1.4
업종x규모별											
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	1,174	85.5	105	7.6	71	5.2	23	1.7	2.3
	50~249명	77	60	78.4	11	13.8	6	7.8	0	0.0	1.6
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1.0
	전체	1,454	1,238	85.2	116	7.9	77	5.3	23	1.6	2.2
제조업	10~49명	55,408	47,650	86.0	4,465	8.1	2,634	4.8	660	1.2	2.1
	50~249명	8,540	5,633	66.0	2,138	25.0	619	7.3	150	1.8	2.3
	250명 이상	1,334	1,188	89.0	54	4.1	77	5.8	15	1.1	2.0
	전체	65,282	54,470	83.4	6,657	10.2	3,330	5.1	825	1.3	2.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,986	92.7	59	2.7	98	4.6	0	0.0	1.4
	50~249명	329	285	86.5	16	4.9	24	7.4	4	1.2	1.6
	250명 이상	35	31	87.7	1	3.1	1	3.0	2	6.2	6.8
	전체	2,506	2,301	91.8	76	3.0	123	4.9	6	0.3	1.5
건설업	10~49명	26,870	23,487	87.4	1,799	6.7	1,432	5.3	151	0.6	1.8
	50~249명	2,976	2,529	85.0	263	8.8	129	4.4	54	1.8	2.1
	250명 이상	562	475	84.5	46	8.2	30	5.4	11	1.9	2.1
	전체	30,408	26,491	87.1	2,109	6.9	1,592	5.2	216	0.7	1.9
도매 및 소매업	10~49명	26,654	23,620	88.6	1,370	5.1	1,517	5.7	146	0.5	1.5
	50~249명	2,155	1,771	82.2	130	6.0	144	6.7	110	5.1	2.4
	250명 이상	314	267	85.2	18	5.8	19	6.0	10	3.1	2.3
	전체	29,123	25,659	88.1	1,518	5.2	1,680	5.8	266	0.9	1.6
운수 및 창고업	10~49명	5,779	5,143	89.0	106	1.8	397	6.9	133	2.3	2.2
	50~249명	1,637	1,481	90.5	50	3.1	87	5.3	19	1.1	2.1
	250명 이상	247	225	91.3	11	4.3	10	3.9	1	0.5	1.7
	전체	7,663	6,850	89.4	167	2.2	494	6.4	153	2.0	2.1
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	8,963	88.8	504	5.0	504	5.0	118	1.2	2.1
	50~249명	537	469	87.4	5	0.9	34	6.3	29	5.4	4.1
	250명 이상	92	76	82.5	6	6.1	8	8.9	2	2.5	2.1
	전체	10,718	9,508	88.7	514	4.8	546	5.1	150	1.4	2.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	1% 이하		1% 초과~5% 미만		5%~10% 미만		10% 이상		평균 투자율
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,628	8,154	84.7	499	5.2	693	7.2	282	2.9	2.5
	50~249명	1,932	1,765	91.3	58	3.0	97	5.0	13	0.7	1.7
	250명 이상	324	297	91.6	12	3.6	12	3.6	4	1.2	1.6
	전체	11,884	10,215	86.0	568	4.8	801	6.7	299	2.5	2.3
금융 및 보험업	10~49명	931	783	84.1	58	6.2	62	6.6	29	3.1	3.0
	50~249명	356	306	86.0	15	4.3	27	7.5	8	2.1	2.2
	250명 이상	181	157	86.7	9	4.8	11	6.1	4	2.4	2.2
	전체	1,468	1,246	84.9	82	5.6	100	6.8	41	2.8	2.7
부동산업	10~49명	2,594	2,243	86.5	141	5.4	141	5.4	69	2.7	2.0
	50~249명	323	286	88.6	26	8.0	11	3.4	0	0.0	1.4
	250명 이상	129	112	86.6	13	9.8	5	3.7	0	0.0	1.4
	전체	3,046	2,641	86.7	179	5.9	156	5.1	69	2.3	1.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	10,879	85.5	1,007	7.9	591	4.6	241	1.9	2.4
	50~249명	1,506	1,337	88.8	72	4.8	72	4.8	26	1.7	1.9
	250명 이상	237	217	91.8	11	4.6	9	3.6	0	0.0	1.4
	전체	14,462	12,434	86.0	1,090	7.5	671	4.6	267	1.8	2.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	6,359	84.2	644	8.5	495	6.5	58	0.8	1.8
	50~249명	2,394	2,008	83.9	207	8.6	149	6.2	31	1.3	1.8
	250명 이상	809	693	85.6	51	6.3	46	5.7	19	2.4	2.5
	전체	10,759	9,060	84.2	902	8.4	689	6.4	109	1.0	1.8
교육서비스업	10~49명	2,551	2,211	86.7	170	6.7	106	4.2	64	2.5	1.9
	50~249명	186	158	85.0	16	8.7	9	5.0	2	1.2	1.8
	250명 이상	36	29	81.0	1	3.2	2	6.3	3	9.5	3.1
	전체	2,773	2,398	86.5	188	6.8	118	4.2	69	2.5	1.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	12,147	88.9	503	3.7	657	4.8	354	2.6	2.2
	50~249명	2,310	2,007	86.9	187	8.1	93	4.0	23	1.0	1.8
	250명 이상	107	94	88.3	3	3.0	8	7.3	2	1.4	2.4
	전체	16,079	14,248	88.6	693	4.3	758	4.7	379	2.4	2.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	1,185	89.0	54	4.1	65	4.9	27	2.0	2.2
	50~249명	221	198	89.5	13	5.9	8	3.4	3	1.1	1.7
	250명 이상	22	17	77.7	0	0.0	3	15.5	2	6.9	4.1
	전체	1,575	1,400	88.9	67	4.3	76	4.8	31	2.0	2.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	3,408	86.8	232	5.9	202	5.1	86	2.2	1.9
	50~249명	122	116	95.4	1	0.9	4	3.7	0	0.0	1.2
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1.0
	전체	4,066	3,541	87.1	233	5.7	206	5.1	86	2.1	1.9
조직형태별											
개인사업체		46,149	40,556	87.9	2,491	5.4	2,222	4.8	881	1.9	2.1
회사법인		167,117	143,144	85.7	12,667	7.6	9,197	5.5	2,108	1.3	2.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
※ 추정오차 : 1% 이하 ±1,270기업체, 1%초과~5% 미만 ±944기업체, 5%~10% 미만 ±827기업체, 10% 이상 ±432기업체
※ 주 : 정보화 투자율은 매출액 대비 정보화 투자액의 비율로 산출

2 정보화 전담인력

2.1 정보화 전담인력 보유

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 전담인력 보유		정보화 전담인력 미보유	
			기업체수	비율	기업체수	비율
전체		213,266	92,167	43.2	121,099	56.8
지 역 별						
서울		49,492	18,305	37.0	31,187	63.0
부산		12,252	8,807	71.9	3,445	28.1
대구		7,823	4,904	62.7	2,919	37.3
인천		11,036	2,924	26.5	8,112	73.5
광주		4,630	1,420	30.7	3,210	69.3
대전		4,905	1,846	37.6	3,059	62.4
울산		4,144	3,124	75.4	1,020	24.6
세종		961	517	53.8	444	46.2
경기		59,172	19,954	33.7	39,218	66.3
강원		4,809	1,353	28.1	3,456	71.9
충북		7,215	3,273	45.4	3,942	54.6
충남		8,857	4,051	45.7	4,806	54.3
전북		5,749	1,843	32.1	3,906	67.9
전남		6,663	1,641	24.6	5,022	75.4
경북		10,225	7,672	75.0	2,553	25.0
경남		12,838	9,937	77.4	2,901	22.6
제주		2,495	594	23.8	1,901	76.2
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	532	38.8	841	61.2
	50~249명	77	32	41.2	45	58.8
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,454	568	39.1	886	60.9
제조업	10~49명	55,408	26,769	48.3	28,639	51.7
	50~249명	8,540	5,094	59.6	3,446	40.4
	250명 이상	1,334	1,211	90.8	123	9.2
	전체	65,282	33,073	50.7	32,209	49.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	1,017	47.5	1,125	52.5
	50~249명	329	141	42.8	188	57.2
	250명 이상	35	32	90.6	3	9.4
	전체	2,506	1,190	47.5	1,316	52.5
건설업	10~49명	26,870	9,540	35.5	17,330	64.5
	50~249명	2,976	1,200	40.3	1,776	59.7
	250명 이상	562	336	59.7	226	40.3
	전체	30,408	11,076	36.4	19,332	63.6
도매 및 소매업	10~49명	26,654	9,920	37.2	16,734	62.8
	50~249명	2,155	1,339	62.1	816	37.9
	250명 이상	314	273	87.0	41	13.0
	전체	29,123	11,532	39.6	17,591	60.4
운수 및 창고업	10~49명	5,779	1,936	33.5	3,843	66.5
	50~249명	1,637	675	41.2	962	58.8
	250명 이상	247	154	62.5	93	37.5
	전체	7,663	2,766	36.1	4,897	63.9
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	3,535	35.0	6,554	65.0
	50~249명	537	315	58.6	222	41.4
	250명 이상	92	73	79.6	19	20.4
	전체	10,718	3,923	36.6	6,795	63.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 전담인력 보유		정보화 전담인력 미보유	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,628	4,265	44.3	5,363	55.7
	50~249명	1,932	1,358	70.3	574	29.7
	250명 이상	324	314	97.0	10	3.0
	전체	11,884	5,937	50.0	5,947	50.0
금융 및 보험업	10~49명	931	465	50.0	466	50.0
	50~249명	356	291	81.7	65	18.3
	250명 이상	181	167	92.1	14	7.9
	전체	1,468	923	62.9	545	37.1
부동산업	10~49명	2,594	770	29.7	1,824	70.3
	50~249명	323	103	31.8	220	68.2
	250명 이상	129	53	41.0	76	59.0
	전체	3,046	925	30.4	2,121	69.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	5,124	40.3	7,595	59.7
	50~249명	1,506	907	60.2	599	39.8
	250명 이상	237	186	78.3	51	21.7
	전체	14,462	6,216	43.0	8,246	57.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	2,821	37.3	4,735	62.7
	50~249명	2,394	924	38.6	1,470	61.4
	250명 이상	809	369	45.6	440	54.4
	전체	10,759	4,114	38.2	6,645	61.8
교육서비스업	10~49명	2,551	954	37.4	1,597	62.6
	50~249명	186	126	67.5	60	32.5
	250명 이상	36	34	93.7	2	6.3
	전체	2,773	1,113	40.2	1,660	59.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	5,441	39.8	8,221	60.2
	50~249명	2,310	1,246	53.9	1,064	46.1
	250명 이상	107	77	72.2	30	27.8
	전체	16,079	6,764	42.1	9,315	57.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	538	40.4	794	59.6
	50~249명	221	127	57.5	94	42.5
	250명 이상	22	17	79.5	5	20.5
	전체	1,575	683	43.4	892	56.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	1,300	33.1	2,628	66.9
	50~249명	122	47	38.4	75	61.6
	250명 이상	16	16	100.0	0	0.0
	전체	4,066	1,363	33.5	2,703	66.5
조직형태별						
개인사업체		46,149	18,704	40.5	27,445	59.5
회사법인		167,117	73,463	44.0	93,654	56.0

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 추정오차 : 정보화 전담인력 보유 ±1,820기업체, 정보화 전담인력 미보유 ±1,820기업체

2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 전담인력 보유 기업체	조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음		조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행		외부 업체 위탁(아웃소싱)	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
전체		92,167	15,312	16.6	68,401	74.2	25,354	27.5
지 역 별								
서울		18,305	5,066	27.7	12,862	70.3	4,329	23.6
부산		8,807	698	7.9	7,278	82.6	1,383	15.7
대구		4,904	672	13.7	3,934	80.2	1,051	21.4
인천		2,924	658	22.5	2,268	77.5	979	33.5
광주		1,420	229	16.1	1,338	94.2	362	25.5
대전		1,846	446	24.2	835	45.2	911	49.3
울산		3,124	237	7.6	2,550	81.6	603	19.3
세종		517	125	24.1	289	55.9	232	44.8
경기		19,954	4,473	22.4	13,177	66.0	7,269	36.4
강원		1,353	288	21.3	1,066	78.8	329	24.3
충북		3,273	387	11.8	1,561	47.7	1,911	58.4
충남		4,051	487	12.0	2,084	51.4	2,265	55.9
전북		1,843	232	12.6	1,560	84.7	757	41.1
전남		1,641	372	22.7	1,458	88.8	671	40.9
경북		7,672	266	3.5	6,911	90.1	845	11.0
경남		9,937	482	4.8	8,815	88.7	1,095	11.0
제주		594	194	32.6	415	69.9	363	61.2
업종x규모별								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	532	68	12.8	464	87.2	110	20.7
	50~249명	32	11	33.4	20	61.8	8	23.8
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0
	전체	568	83	14.5	484	85.2	117	20.7
제조업	10~49명	26,769	3,017	11.3	21,582	80.6	5,666	21.2
	50~249명	5,094	1,169	22.9	3,635	71.4	1,282	25.2
	250명 이상	1,211	894	73.9	283	23.4	122	10.1
	전체	33,073	5,080	15.4	25,500	77.1	7,070	21.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,017	80	7.9	759	74.6	332	32.6
	50~249명	141	32	22.9	92	65.6	24	17.3
	250명 이상	32	22	69.1	10	30.9	7	20.9
	전체	1,190	135	11.3	861	72.4	363	30.5
건설업	10~49명	9,540	1,088	11.4	8,186	85.8	2,964	31.1
	50~249명	1,200	250	20.8	997	83.0	271	22.6
	250명 이상	336	117	34.8	228	67.9	70	20.8
	전체	11,076	1,454	13.1	9,410	85.0	3,305	29.8
도매 및 소매업	10~49명	9,920	1,259	12.7	7,699	77.6	3,331	33.6
	50~249명	1,339	473	35.3	790	59.0	206	15.4
	250명 이상	273	189	69.0	67	24.4	20	7.5
	전체	11,532	1,921	16.7	8,556	74.2	3,558	30.9
운수 및 창고업	10~49명	1,936	291	15.0	1,511	78.0	558	28.8
	50~249명	675	144	21.3	450	66.7	200	29.6
	250명 이상	154	86	55.5	63	41.1	24	15.9
	전체	2,766	520	18.8	2,025	73.2	782	28.3
숙박 및 음식점업	10~49명	3,535	349	9.9	2,875	81.3	1,320	37.3
	50~249명	315	102	32.4	184	58.3	77	24.6
	250명 이상	73	37	51.0	31	42.9	14	19.1
	전체	3,923	488	12.4	3,090	78.8	1,411	36.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 전담인력 보유 기업체	조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음		조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행		외부 업체 위탁(아웃소싱)	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,265	1,722	40.4	2,443	57.3	942	22.1
	50~249명	1,358	219	16.1	1,133	83.4	65	4.8
	250명 이상	314	250	79.5	60	19.2	45	14.3
	전체	5,937	2,191	36.9	3,636	61.2	1,051	17.7
금융 및 보험업	10~49명	465	132	28.3	280	60.1	132	28.4
	50~249명	291	165	56.6	115	39.5	42	14.5
	250명 이상	167	139	83.5	26	15.7	4	2.6
	전체	923	436	47.2	421	45.6	178	19.3
부동산업	10~49명	770	187	24.3	560	72.7	304	39.5
	50~249명	103	29	28.5	77	75.1	26	25.0
	250명 이상	53	31	57.9	19	35.2	7	12.4
	전체	925	247	26.7	655	70.8	336	36.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,124	771	15.0	3,933	76.7	1,532	29.9
	50~249명	907	228	25.2	652	71.9	150	16.6
	250명 이상	186	134	72.1	49	26.7	18	9.6
	전체	6,216	1,133	18.2	4,634	74.5	1,700	27.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,821	175	6.2	2,181	77.3	930	33.0
	50~249명	924	136	14.7	713	77.2	254	27.5
	250명 이상	369	108	29.2	244	66.1	92	24.9
	전체	4,114	419	10.2	3,138	76.3	1,277	31.0
교육서비스업	10~49명	954	85	8.9	699	73.3	233	24.5
	50~249명	126	51	40.7	70	55.5	23	18.5
	250명 이상	34	21	62.9	13	37.1	0	0.0
	전체	1,113	157	14.1	782	70.2	257	23.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	5,441	454	8.3	2,980	54.8	2,814	51.7
	50~249명	1,246	240	19.3	777	62.4	423	33.9
	250명 이상	77	55	71.4	21	26.5	10	12.4
	전체	6,764	749	11.1	3,777	55.8	3,246	48.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	538	92	17.2	375	69.7	191	35.5
	50~249명	127	28	21.8	91	71.8	34	26.4
	250명 이상	17	15	86.8	1	6.6	1	6.6
	전체	683	135	19.8	467	68.5	226	33.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,300	145	11.1	924	71.0	462	35.5
	50~249명	47	10	21.5	35	73.8	11	23.9
	250명 이상	16	10	62.5	5	34.3	3	18.8
	전체	1,363	165	12.1	964	70.7	476	34.9
조직형태별								
개인사업체		18,704	2,051	11.0	12,849	68.7	7,501	40.1
회사법인		73,463	13,261	18.1	55,552	75.6	17,853	24.3

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 정보화 전담인력 보유 기업체
※ 추정오차 : 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 ±814기업체, 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 ±957기업체, 외부 업체 위탁(아웃소싱) ±977기업체

3 정보화 효과

3.1 정보화 효과 - ①

(단위 : 개, 점)

구 분		전체 기업체	업무의 효율성·생산성 향상 및 비용 절감	조직 내부 결속 강화	의사결정 향상
전체		213,266	71.7	64.1	61.9
지 역 별					
서울		49,492	76.9	68.1	65.1
부산		12,252	73.2	68.4	68.4
대구		7,823	69.8	66.3	68.1
인천		11,036	66.4	59.1	57.6
광주		4,630	68.6	60.9	60.5
대전		4,905	73.5	61.1	58.4
울산		4,144	72.6	68.1	65.8
세종		961	82.6	67.8	75.0
경기		59,172	70.1	62.2	60.0
강원		4,809	74.0	63.7	58.1
충북		7,215	74.0	65.7	59.9
충남		8,857	74.0	61.9	57.2
전북		5,749	60.5	56.7	55.3
전남		6,663	63.4	56.9	56.1
경북		10,225	70.0	66.1	64.1
경남		12,838	69.3	66.0	64.1
제주		2,495	73.7	54.3	50.3
업종x규모별					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	68.6	58.6	55.8
	50~249명	77	76.0	66.7	63.8
	250명 이상	4	91.5	75.0	75.0
	전체	1,454	69.0	59.1	56.3
제조업	10~49명	55,408	68.7	61.8	60.8
	50~249명	8,540	70.9	63.3	60.1
	250명 이상	1,334	80.5	72.5	69.8
	전체	65,282	69.2	62.2	60.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	70.8	64.8	59.3
	50~249명	329	69.6	62.5	61.0
	250명 이상	35	78.1	71.1	75.0
	전체	2,506	70.7	64.6	59.8
건설업	10~49명	26,870	69.9	62.2	61.1
	50~249명	2,976	72.3	68.5	64.8
	250명 이상	562	77.1	70.9	66.4
	전체	30,408	70.3	63.0	61.6
도매 및 소매업	10~49명	26,654	71.1	63.4	61.5
	50~249명	2,155	77.6	72.4	68.2
	250명 이상	314	83.2	77.2	75.8
	전체	29,123	71.7	64.2	62.2
운수 및 창고업	10~49명	5,779	73.9	65.6	60.8
	50~249명	1,637	77.4	69.9	61.8
	250명 이상	247	81.6	72.8	63.4
	전체	7,663	74.9	66.7	61.1
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	69.6	56.5	54.2
	50~249명	537	75.0	67.3	64.9
	250명 이상	92	80.9	68.6	68.2
	전체	10,718	70.0	57.2	54.9

(계속)

(단위 : 개, 점)

구 분		전체 기업체	업무의 효율성·생산성 향상 및 비용 절감	조직 내부 결속 강화	의사결정 향상
정보통신업	10~49명	9,628	83.0	75.6	74.9
	50~249명	1,932	84.4	79.6	74.7
	250명 이상	324	93.4	86.6	84.7
	전체	11,884	83.5	76.5	75.1
금융 및 보험업	10~49명	931	78.7	70.6	66.6
	50~249명	356	80.9	77.2	73.9
	250명 이상	181	83.1	79.3	77.2
	전체	1,468	79.8	73.3	69.7
부동산업	10~49명	2,594	64.9	58.8	56.1
	50~249명	323	70.5	60.0	58.0
	250명 이상	129	71.5	61.3	60.4
	전체	3,046	65.8	59.0	56.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	74.4	65.6	62.1
	50~249명	1,506	78.0	68.3	65.6
	250명 이상	237	84.4	75.7	73.1
	전체	14,462	75.0	66.0	62.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	67.0	60.9	56.7
	50~249명	2,394	70.2	62.1	59.8
	250명 이상	809	72.0	65.8	61.2
	전체	10,759	68.1	61.6	57.7
교육서비스업	10~49명	2,551	74.0	63.8	61.7
	50~249명	186	82.5	77.5	70.6
	250명 이상	36	85.8	81.9	73.2
	전체	2,773	74.7	64.9	62.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	75.5	68.7	65.2
	50~249명	2,310	73.5	65.9	64.2
	250명 이상	107	82.8	73.9	70.6
	전체	16,079	75.2	68.3	65.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	74.5	66.9	62.5
	50~249명	221	81.3	69.6	66.6
	250명 이상	22	79.0	73.8	72.1
	전체	1,575	75.5	67.4	63.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	69.5	64.5	59.9
	50~249명	122	76.9	67.5	64.7
	250명 이상	16	78.1	70.3	71.9
	전체	4,066	69.7	64.7	60.1
조직형태별					
개인사업체		46,149	70.8	61.7	59.9
회사법인		167,117	71.9	64.8	62.5

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

3.1 정보화 효과 - ②

(단위 : 개, 점)

구 분		전체 기업체	이해관계자와의 협력강화	신규 제품·서비스, 사업(수익) 모델 개발	경쟁력 강화 및 유지
전체		213,266	63.8	57.1	63.8
지 역 별					
서울		49,492	68.4	59.8	67.3
부산		12,252	66.4	62.3	64.7
대구		7,823	64.2	61.1	61.9
인천		11,036	59.0	47.7	55.1
광주		4,630	59.5	46.3	54.5
대전		4,905	67.8	60.4	66.7
울산		4,144	67.3	62.6	65.7
세종		961	72.6	70.1	77.2
경기		59,172	61.8	56.3	62.9
강원		4,809	57.1	49.2	60.8
충북		7,215	64.0	59.9	67.7
충남		8,857	62.5	58.3	66.7
전북		5,749	54.3	52.1	55.7
전남		6,663	54.2	46.8	59.0
경북		10,225	63.6	58.3	63.2
경남		12,838	66.4	60.7	65.1
제주		2,495	67.8	43.5	67.5
업종x규모별					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	60.1	48.7	56.9
	50~249명	77	69.1	59.4	67.1
	250명 이상	4	66.9	75.0	91.6
	전체	1,454	60.6	49.3	57.5
제조업	10~49명	55,408	62.4	58.7	62.6
	50~249명	8,540	61.8	58.4	66.8
	250명 이상	1,334	74.1	67.6	71.5
	전체	65,282	62.6	58.8	63.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	59.8	53.2	61.3
	50~249명	329	57.1	51.5	60.7
	250명 이상	35	75.7	64.1	72.6
	전체	2,506	59.7	53.2	61.3
건설업	10~49명	26,870	60.9	52.3	62.6
	50~249명	2,976	64.5	55.3	63.3
	250명 이상	562	65.5	56.5	66.9
	전체	30,408	61.3	52.6	62.8
도매 및 소매업	10~49명	26,654	61.9	55.2	62.1
	50~249명	2,155	69.3	60.0	70.4
	250명 이상	314	74.1	66.4	75.9
	전체	29,123	62.5	55.7	62.8
운수 및 창고업	10~49명	5,779	66.1	56.3	63.4
	50~249명	1,637	68.9	55.6	68.0
	250명 이상	247	72.0	57.3	65.6
	전체	7,663	66.9	56.2	64.5
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	56.0	49.4	60.9
	50~249명	537	65.1	56.8	68.0
	250명 이상	92	65.9	58.2	70.8
	전체	10,718	56.6	49.8	61.3

(계속)

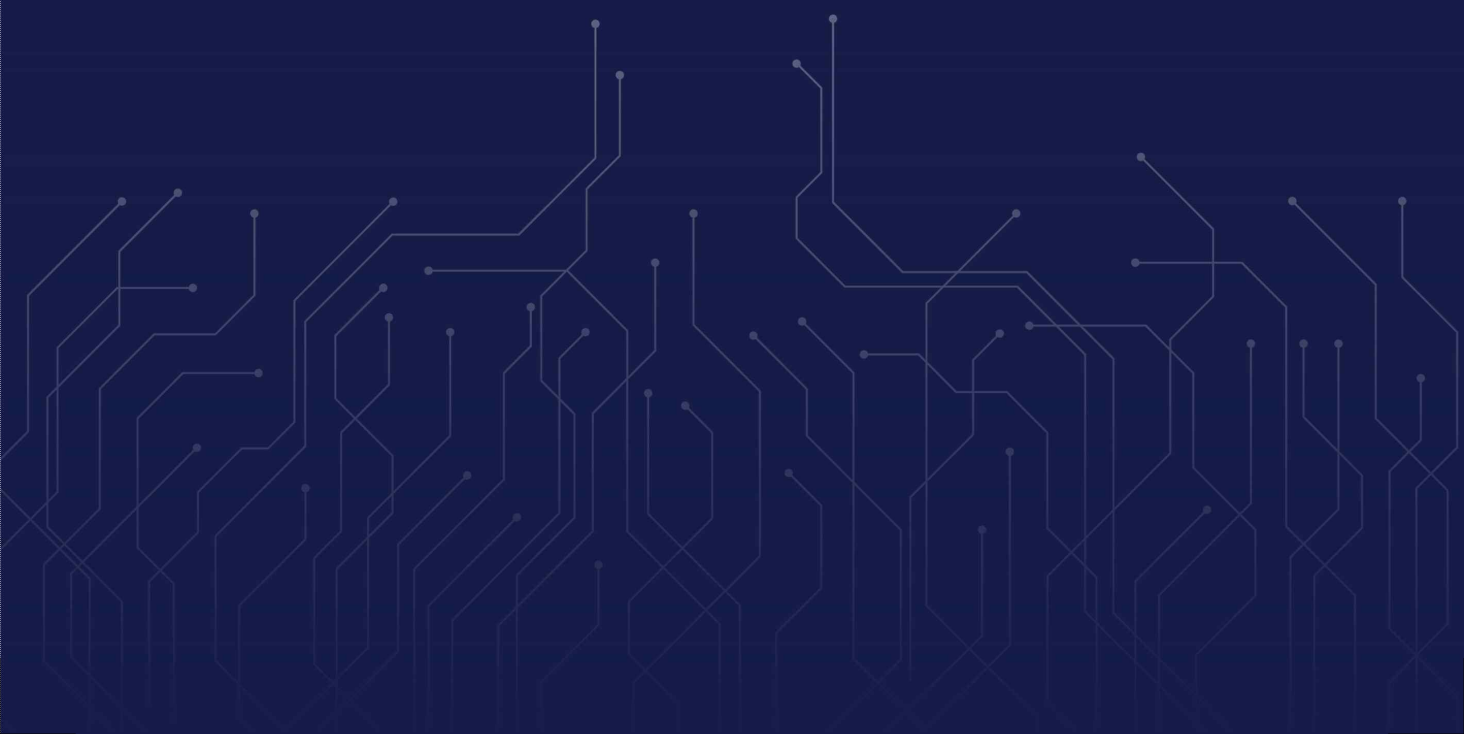
(단위 : 개, 점)

구 분		전체 기업체	이해관계자와의 협력강화	신규 제품·서비스, 사업(수익) 모델 개발	경쟁력 강화 및 유지
정보통신업	10~49명	9,628	81.3	77.0	80.1
	50~249명	1,932	75.7	76.7	77.3
	250명 이상	324	89.9	88.8	91.1
	전체	11,884	80.6	77.3	79.9
금융 및 보험업	10~49명	931	63.4	52.1	61.7
	50~249명	356	73.7	60.8	72.6
	250명 이상	181	74.1	67.6	78.0
	전체	1,468	67.2	56.1	66.4
부동산업	10~49명	2,594	61.3	48.7	57.0
	50~249명	323	66.5	50.6	58.8
	250명 이상	129	65.9	54.6	60.9
	전체	3,046	62.0	49.1	57.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719	66.4	58.1	63.7
	50~249명	1,506	71.7	61.3	64.1
	250명 이상	237	76.4	68.1	73.3
	전체	14,462	67.1	58.6	63.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556	56.3	49.6	57.9
	50~249명	2,394	58.5	48.7	59.1
	250명 이상	809	58.5	48.2	57.7
	전체	10,759	57.0	49.3	58.2
교육서비스업	10~49명	2,551	60.4	53.0	62.3
	50~249명	186	67.5	60.3	68.1
	250명 이상	36	72.9	65.3	73.2
	전체	2,773	61.1	53.7	62.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662	69.2	59.3	64.3
	50~249명	2,310	72.1	58.6	64.4
	250명 이상	107	74.6	62.1	70.6
	전체	16,079	69.7	59.2	64.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332	69.2	59.7	67.1
	50~249명	221	72.1	63.2	72.1
	250명 이상	22	71.2	64.3	76.0
	전체	1,575	69.6	60.2	68.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928	59.8	54.1	61.6
	50~249명	122	61.4	53.2	66.1
	250명 이상	16	74.2	60.1	77.4
	전체	4,066	59.9	54.1	61.8
조직형태별					
개인사업체		46,149	62.4	54.5	60.6
회사법인		167,117	64.2	57.8	64.6

※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)
※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

기업정보화통계집

Enterprise Informatization Statistics



부록

Enterprise Informatization Statistics

1 용어 정의

2 모집단 정의

3 주요 항목의 표본 오차

4 기업정보화통계조사 설문지

1 용어 정의

1. 기업체(企業體)

- 통계청의 〈기업통계등록부〉에서 인용되었으며, 재화와 서비스를 생산하는 법적·제도적 최소 경영단위로 자원배분에 관한 의사결정의 자율성이 있고 수입·지출과 자금관리에 관한 재무제표(대차대조표, 손익계산서, 기타 기록)를 독립적으로 유지, 관리하는 단위를 말함
  본 조사는 사업체가 아닌 기업체 기준으로 표본선정이 이루어졌으며 기업체 기준으로 설문작성을 해야 함

예시	- 기업체 조사 : ○○생명 전 사업체의 내용을 합하여 1개의 설문에 조사함 - 사업체 조사 : ○○생명 본사는 본사 사업체에 대한 정보만 조사하고, 각 지역의 지사(○○생명 ○○지사)도 각각의 개별 사업체에 대한 정보만 조사함

※ 기업체에서 전산관련 업무를 담당하는 응답자에게 전 사업체의 내용을 포괄하여 설문지를 작성하게끔 협조 요청을 해야 함

- 집단 구분
  - 산업분류 : 리스트에 표시되어 있는 5자리 산업분류 번호를 옮겨 적도록 함
  - 규모 : 종사자 수 규모에 따라 총 4개로 구분됨. 실제 종사자 수 규모가 리스트와 차이를 보일 경우에는 조사를 중단해야 함. 전수층의 경우에는 변동된 사항을 꼭 기재할 것

규모번호	종사자 수 규모	규모번호	종사자 수 규모
1	10 ~ 49명	3	250 ~ 999명
2	50 ~ 249명	4	1,000명 이상

- 조직 형태

규모번호	설명
1. 개인사업체	개인이 소유·경영하는 사업체 (※ 법인격을 갖추지 않고 2인 이상이 공동으로 운영하는 기업체도 포함)
2. 회사법인	상법상의 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사를 말함

2. 컴퓨터 보유

• 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 컴퓨터를 보유하고 있는 기업체

컴퓨터	기업체 업무를 위해 사용되는 데스크탑, 휴대용 컴퓨터(노트북, 넷북, 태블릿 PC 등), 기타 휴대용기기(스마트폰, 개인휴대정보단말기 등)를 모두 포함 ※ 기업체에서 구매(6개월 이상 장기 임대 포함)하여 업무용으로 제공하는 컴퓨터만 해당 ※ 개인 이용을 목적으로 개인이 구매한 기기는 제외하나, 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 기기 포함
데스크탑 컴퓨터	모니터, 본체, 키보드가 분리되어 구성되어 있으며 휴대가 불가능함
노트북(넷북 포함)	모니터, 본체, 키보드 일체형이며 휴대가 가능함
스마트폰	휴대폰에 컴퓨터 지원 기능을 추가한 지능형 단말기로 통화 기능은 물론 이메일, 인터넷, 뱅킹, 게임 등이 가능함
태블릿 PC	펜으로 접촉해 컴퓨터에 입력하거나 터치스크린 방식의 소형 모바일 PC
포스(POS)	전자식 금전등록기를 사용해 상품 데이터 및 매장의 매출정보 등을 종합 관리하는 시스템

3. 인터넷 접속 방법

• 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 인터넷 접속이 가능한 기업체

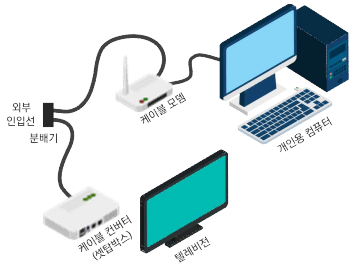
- 컴퓨터뿐만 아니라, 이동전화, 인터넷 전화, 포스, 내비게이션 등을 이용한 인터넷 접속을 모두 포함

• 인터넷 접속 방법

(1) 케이블 모뎀 (Cable Modem)

PC를 케이블 TV 회선에 연결하여 최고 10Mbps 정도의 속도로 데이터를 받을 수 있도록 해주는 장치임. PC 접속을 위해서 케이블 라인 하나는 TV로 다른 하나는 케이블 모뎀으로 가도록 분기되어야 함

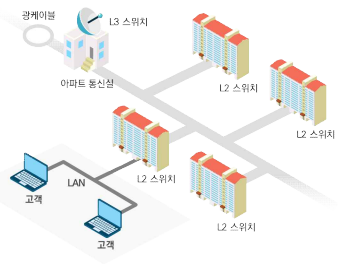
☞ 케이블 TV 회선 : 5MHz ~ 850MHz 대역
(검고 굵은 케이블 선이 꽂혀 있음)



(2) 광랜 (Optic Lan) (FTTH, 아파트랜)

통신망의 하부 구조인 통신매체로 광섬유 케이블을 사용하는 랜으로 기가비트 이더넷(Gigabit Ethernet)이라고도 함

최근에 들어서 인터넷, 인트라넷 환경이 급속도로 발달되고 있는 가운데 멀티미디어화에 대응하기 위해 랜의 고속화와 광역화 요구가 더욱 크게 일고 있으며, 이런 요구를 만족시켜 주기 위하여 고속 이더넷(Fast Ethernet), 100Mbps 이더넷 등이 등장하였는데 이 역시 랜의 사용자수와 멀티미디어에 요구되는 응용업무를 모두 지원하기가 어려운 가운데 광랜이 등장하게 됨



(3) 전용회선 (dedicated line)

두 지점 간에 정해진 사용자(개인이나 기업)에 의해 하루 24시간 항상 사용이 가능한 통신 경로를 의미함

전용회선은 물리적인 경로를 사용자가 직접 보유하거나, 전화 회사로부터 임차할 수 있음

※ 일반적으로 대기업들은 ISP(인터넷 서비스 제공업체)로부터 전용회선을 임차하여 여러 지역에 분포되어 있는 자사의 지사나 사무소들을 서로 연결 또는 자신의 사설망을 구축하거나 유지

※ 예 : E1, E3, T1, ATM 등

(4) 무선랜(WiFi 와이파이)

노트북이나 개인 PC, PDA, 모바일 PC 등의 단말기를 이용하여 무선으로 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말함

(5) 무선인터넷(모바일 인터넷)

이동전화 단말기를 이용하여 무선으로 이동통신망(3G/4G/5G)를 통한 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말함

4. 웹사이트(홈페이지 등) 이용 기업체

• 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 웹사이트(홈페이지 등)을 이용하고 있는 기업체

웹사이트 (홈페이지 등)	본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)란 월드와이드웹(www)에 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함 - 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 타사/기관의 웹사이트에 게시된 자사/기관의 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 경우도 포함 - 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(트위터, 페이스북 등) 등을 포함 - 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(Youtube, 아프리카 TV, 카카오TV, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 이용으로 포함

• 이용 형태

이용 형태	응답 방법
- 자체 페이지 보유 - 자체 페이지를 보유하지는 않았지만 쇼핑몰이나 모바일 어플리케이션 등을 통해 정보를 올리고 관리할 수 있는 경우	웹사이트 이용
- 미보유	웹사이트 미이용

5. 전자상거래 이용 기업체

• 2023년 1월부터 2023년 12월까지 전체 기업체 중 전자상거래를 통해 제품 또는 서비스를 구매(발주) 또는 판매(수주)한 경험이 있는 기업체

전자상거래 (e-Commerce)	본 조사에서 전자상거래는 '제품 또는 서비스 구매(발주) 또는 판매(수주)가 컴퓨터 및 네트워크를 통해 온라인으로 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함) 의미' - 전자상거래 대상으로는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어 등과 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스를 포함 - 모바일 상거래와 같이 인터넷 기반 이동전화는 포함되나, 전화, 팩스, 통상적인 이메일을 사용해 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함하지 않음 - 비용 결제와 배송은 온라인으로 이루어지지 않아도 포함되나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외함 - 금융보험업의 경우에는 '인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷 마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보, 서비스를 판매하는 방식'을 말함

6. 전자정부 서비스 이용 기업체

- 2023년 1월부터 2023년 12월까지 전체 기업체 중 전자정부 서비스(정부 · 공공기관의 행정정보 및 공공서비스)를 이용한 기업체
  - 본 조사에서 전자정부 서비스는 행정 및 공공기관이 인터넷(모바일 포함)을 통해 온라인으로 처리할 수 있는 서비스를 말함
  - 행정기관 및 공공기관의 홈페이지나 포털사이트 등을 통한 정보 입수뿐만 아니라 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 전자정부서비스에 해당
  - 개인 이용 목적이 아닌 해당 기업체의 업무 처리를 위한 이용만 해당

    ※ 정부/공공기관에는 공공 서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 지자체, 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준정부기관도 포함

- 전자정부 서비스 이용 유형

정보검색 및 조회	행정·공공기관에서 제공하는 각종 정보를 해당웹사이트에서 검색 및 조회 예) 창업지원정보, 세금 납부 방법, 법령 정보, 고용(취업)정보, 각종 인·허가, 공공데이터 등
각종 행정(민원) 양식 획득 (다운로드 포함)	행정·공공기관에서 제공하는 각종 신청, 신고, 납부 등을 위해 작성해야 하는 민원양식을 인터넷 등을 통해 다운로드 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 입찰 문서 등 양식
각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출	행정·공공기관에서 제출해야 하는 각종 민원서식(양식)의 내용 작성, 자료 제출 등을 인터넷을 통해 처리 예) 세금(연말정산) 신고서, 각종 인·허가 신청서, 통계자료 등
행정(민원) 업무 온라인 처리	행정·공공기관에서 찾아가 처리해야 하는 신청, 신고, 납부 등의 각종 행정(민원) 업무 절차를 온라인으로 처리 예) 4대 보험 가입, 조달 입찰, 무역 처리, 각종 세금(공과금) 납부, 기차표 및 공공 시설물 예약 등

7. 공공데이터 활용 기업체

- 2023년 1월부터 2023년 12월까지 전체 기업체 중 공공데이터를 활용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 공공데이터란 행정 · 공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 음성, 영상 등과 같은 모든 종류의 데이터를 의미
  - 공공데이터를 통해 “앱”처럼 새로운 서비스를 개발하는 것 뿐 아니라 단순하게 자료를 받아서 분석하고, 처리하고, 활용하는 것도 모두 공공데이터를 이용하는 것에 포함

    ※ 현재 공공데이터를 활용해 새로운 서비스를 개발할 수 있도록 공공데이터 포털(www.data.go.kr)을 통해 공공데이터를 제공 중

8. 경영정보시스템

ERP (전사적 자원관리)	생산, 판매, 인사, 회계 등의 업무를 통합·관리해주는 시스템/소프트웨어를 말함 - 조직 전산실 내부에 구축/설치하는 ERP와 클라우드(SaaS*) 기반의 ERP 모두 포함 (*사용료를 지불하고 ERP 소프트웨어를 인터넷/웹 등을 통해 이용) - 사업체/기관의 업무 특성에 맞춰 기능들을 맞춤화할 수 있으며, ERP를 구축한 조직은 한 부서에서 데이터를 입력하면 전 부서의 업무에 반영되어 즉시 처리가능(ERP 기능 : 회계 관리, 인사/급여, 영업/구매/자재, 제조 관리, 경영 정보, 생산/원가, 그룹웨어/웹메일 등) 예) 자체 개발 ERP 시스템/SAP Korea, 더존, 오라클, 영림원, 마이크로소프트 등 공급 업체의 ERP/Compiere, ERP5, Openbravo, SQL-Ledger, WebERP 등 ERP 공개소프트웨어
CRM (고객관계관리)	고객을 사업 활동의 중심에 놓는 관리기법으로 정보통신기술을 활용하여 고객과 관련된 정보를 수집, 통합, 처리, 분석하는 것을 말함 - 고객정보를 수집, 저장 및 타 부서 제공, 가격책정, 판매홍보, 유통경로 선택 등 마케팅 목적의 고객정보 분석에 활용 예) 자체 구축 CRM 시스템/Compiere, CentricCRM, OpenCRX,SugarCRM 등 CRM 공개소프트웨어
SCM (공급망 관리)	제품 생산을 위하여 원재료의 수급부터 고객에게 제품을 전달하기까지의 공급망에서 일어나는 구매/조달, 생산, 영업, 물류, 재고 관리 등의 정보 흐름을 최적화하여 효율성을 극대화하기 위한 시스템 예) SAP, 오라클, JDA 소프트웨어, 인포글로벌 솔루션, 엠로 등

9. 원격근무(스마트워크) 운영 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 원격근무(스마트워크)를 도입·수행하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 원격근무(스마트워크)는 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함

- 원격근무(스마트워크) 수행 형태

재택근무	사무실에 출근하지 않고 자택에서 업무를 수행하는 형태 예) 출산, 육아, 가사 등으로 인해 자택에서 근무
스마트오피스 근무	기존 본사 외 원격 근무가 가능한 거점 오피스에서 업무를 수행하는 형태 예) 출장, 회의 등으로 사무실에 출근할 수 없는 경우 스마트오피스에서 근무
이동(모바일) 근무	휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태 예) 노트북, PDA, 스마트폰 등을 이용하여 고객 방문, 영업 활동, 주차관리, 통계 조사, 식품·의약품 감시, 가스 검침, 우편 발송, 택배 등의 업무 수행

10. 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 사물인터넷(IoT) 기술 및 서비스는 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스를 말함
  - RFID · USN 등 물리적 센싱 기기를 통해 인지, 모니터링 등의 활동을 수행하며, 그 과정에서 축적된 데이터는 유 · 무선 통신을 통해 제공됨으로써 다양한 분야에 활용되고 있음
    예) 원격조정이 가능한 스마트 팩토리·스마트 홈, 실내온도를 조절하는 스마트 빌딩, 부정맥 환자의 심장박동 모니터링 등

11. 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 클라우드 컴퓨팅 서비스는 소프트웨어(프로그램), 스토리지(저장공간), 데이터베이스, 서버 등과 같은 ICT 자원들을 개별적으로 구매하지 않고 여러 사람이 공유함으로써, 비용 절감뿐만 아니라, 장소와 기기에 구애받지 않고 이용할 수 있도록 인터넷과 연결된 데이터 센터 등에 저장해 놓고, 사용료를 지불하여 필요할 때마다 필요한 양만큼 할당을 받아 이용하는 것을 말함
  - 소프트웨어와 데이터를 인터넷과 연결된 일부 데이터센터에 저장한 뒤 필요할 때마다 인터넷에 접속하기만 하면 장소나 기기에 구애받지 않고 언제 어디서든 작업을 할 수 있는 것을 말함
    예) 네이버 MYBOX, KT 클라우드, 구글 드라이브, 드롭박스(dropbox), LG유플러스 웹하드, Zoom, 구글 미트(Google Meet), 웹엑스(Webex), 카카오워크, 네이버웍스, 슬랙, MS 팀즈, 아마존 웹서비스(AWS), MS 오피스365/애저(Azure), 구글 클라우드/구글 맵(Maps)/구글 캘린더/구글 앱 엔진 등

12. 데이터 분석 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 빅데이터 기술 및 서비스를 이용하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 데이터 분석 및 서비스는 소프트웨어 도구 및 기술을 사용하여 데이터 패턴, 트렌드 분석을 통해 의사 결정을 지원하는 서비스를 말함
    예) 방대한 양의 고객정보 분석을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공(보험상품 추가판매, 고객성향에 기반한 상품 추천 등), 기상 데이터를 활용한 매장 배치 변경, SNS 데이터 분석을 통한 고객서비스 전략 수립(VIP고객 프로그램 운영 등), 다수 민원의 성향 분석 및 정책 반영, SNS데이터를 통한 정책관련 여론 동향 파악, CCTV/통화량 분석을 통한 유동인구 추산 등

13. 데이터 거래 이용 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 데이터 거래(구매/판매)를 이용하고 있는 기업체

- 본 조사에서 데이터 거래는 데이터 공급자(판매자)와 수요자(구매자)가 온·오프라인 방식으로 데이터를 전송·사용·이전하는 행위를 말함
- 중개업체(데이터거래사, 데이터거래소 등)를 통한 데이터 거래도 포함

예) - 금융 데이터(성별, 연령별, 거주지별 카드 소비 패턴)
- 뉴스 데이터(경제 카테고리의 신문 및 방송 뉴스 텍스트 데이터)
- 고객 정보 데이터(사용자 추천 전국 맛집 데이터, 직장인 식권 소비현황 데이터 등)
- 공간 데이터(전국 아파트와 주변 환경 및 시설 정보 데이터)
- 거래 데이터(온라인 쇼핑몰의 상품별 구매 데이터)

14. 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2023년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 인공지능(AI) 기술 및 서비스를 이용하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 인공지능(AI) 기술 및 서비스는 텍스트 마이닝, 컴퓨터 비전, 음성 인식, 머신러닝, 딥러닝 등과 같은 기술을 사용하여 데이터를 수집·활용하여, 예측, 추천 또는 최선의 의사결정을 지원하는 기술 및 서비스를 말함

예) - 음성으로 대화하면서 필요한 정보를 제공하는 인공지능 비서 서비스(삼성전자의 빅스비, 애플의 시리, 네이버의 클로바 등)
- 주식, 투자, 금융 상품 추천 등의 로보어드바이저, 인공지능 기반 신용평가 및 심사
- 인공지능 바둑 프로그램(구글의 알파고), 자연어로 주어진 질문에 답변하는 인공지능 시스템
- 인공지능 로봇(고객응대, 군사용, 재난구조, 물류 운반, 가사지원 로봇, 애완로봇, 경비용 로봇 등)
- 번역/법률/기사 작성 등 인공지능 기반 자동화
- 운전보조 시스템(모바일 센서, 자율주차, 긴급제동, 졸음방지 등), 자율주행자동차 등

15. 정보화 투자 기업체

- 2023년 1월부터 2023년 12월까지 전체 기업체 중 정보화를 위해 예산을 투자(또는 비용 지출)한 경험이 있는 기업체
  - 정보화 예산 투자(비용 지출)에는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 등 정보시스템을 도입하기 위한 구입·구축 비용, 시스템 운영 · 유지보수를 위한 인건비, 통신 이용료를 모두 포함

- 정보화 예산 투자(비용 지출) 유형

하드웨어 관련 비용 (구입/구축/임대 등)	컴퓨터 관련 부품 및 주변장치 등 ICT 장비 비용 예) 컴퓨터 장비(CPU, 메인보드, 메모리, 그래픽카드, 프린터 등), 통신장비(랜카드, 허브, 스위치, 라우터 등)
소프트웨어 관련 비용 (구입/구축/임대 등)	운영체제(OS), 문서작성, 그래픽, 보안, 프로그램 개발 등 소프트웨어 프로그램 제품 예) 한글, 엑셀, 워드, 포토샵, 바이러스 백신, 윈도우/리눅스, 자바, ERP C++정보시스템도입을 위한 정보화사업(프로젝트) 용역 등(계약 금액) 예) 업무관련 프로그램 개발을 위한 정보시스템 기획(ISP), 컨설팅, 개발, 업그레이드(변경, 확장) 등
시스템 운영·유지보수 비용	시스템 운영·유지보수 비용 예) 시스템 운영·관리, 웹 호스팅·하우징 서비스, DB백업·하드웨어 수리 등의 외부 위탁 비용 등
인프라 운영 비용	정보시스템 운영·관리를 위한 소모성 경비, 예) 인터넷 등 정보통신 회선 및 서비스 이용료, 컴퓨터에 연결되어 있는 유·무선 통신회선의 사용료·임대료, 클라우드 인프라 이용 비용 등
운영·관리 인건비	정보시스템 운영·관리 담당업무를 수행하는 사내 직원의 인건비 *외부 인력 인건비 미포함
신기술 도입 및 구축	인공지능(AI), 데이터 분석, AI 자동화 로봇 등 신기술 도입 및 구축 비용 예) ChatGPT등 생성형 AI 서비스 구독, 산업용 AI 자동화 로봇 도입 등
R&D	신기술을 활용한 제품개발, 기존 제품 개선, 연구협력, 신기술 시장 조사 및 기술 도입 연구 비용 등
기술 교육 및 훈련	신기술 활용 관련 직원 교육, 전문가 세미나 및 워크샵 참여, 필요한 기술 라이선스 획득 비용 등

2 모집단 정의

- 표본조사 결과를 전체 결과로 추정하기 위해 사용된 모수치는 다음과 같음
- 기업체 모수치 : 2023년 12월 기준, 통계청 “2023 기업통계등록부”의 종사자수 10인 이상 기업체를 조사모집단으로 하였으며, 지역은 17개 시도, 산업은 한국표준산업분류(10차 개정)에 의한 19개 대분류 산업에 대해 국제기구 분류기준 권고(안)을 적용하여 16개의 업종과 4개의 규모에 따라 분류하여 총 213,266개 기업체로 모수를 추정함

기업체 모수치 : 업종x규모

업종	규모	기업체수	업종	규모	기업체수
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,373	금융 및 보험업	10~49명	931
	50~249명	77		50~249명	356
	250~999명	4		250~999명	124
	1,000명 이상	-		1,000명 이상	57
	전 체	1,454		전 체	1,468
제조업	10~49명	55,408	부동산업	10~49명	2,594
	50~249명	8,540		50~249명	323
	250~999명	1,116		250~999명	95
	1,000명 이상	218		1,000명 이상	34
	전 체	65,282		전 체	3,046
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,142	전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,719
	50~249명	329		50~249명	1,506
	250~999명	26		250~999명	206
	1,000명 이상	9		1,000명 이상	31
	전 체	2,506		전 체	14,462
건설업	10~49명	26,870	사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,556
	50~249명	2,976		50~249명	2,394
	250~999명	468		250~999명	633
	1,000명 이상	94		1,000명 이상	176
	전 체	30,408		전 체	10,759
도매 및 소매업	10~49명	26,654	교육서비스업	10~49명	2,551
	50~249명	2,155		50~249명	186
	250~999명	246		250~999명	33
	1,000명 이상	68		1,000명 이상	3
	전 체	29,123		전 체	2,773
운수 및 창고업	10~49명	5,779	보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	13,662
	50~249명	1,637		50~249명	2,310
	250~999명	215		250~999명	107
	1,000명 이상	32		1,000명 이상	-
	전 체	7,663		전 체	16,079
숙박 및 음식점업	10~49명	10,089	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,332
	50~249명	537		50~249명	221
	250~999명	62		250~999명	16
	1,000명 이상	30		1,000명 이상	6
	전 체	10,718		전 체	1,575
정보통신업	10~49명	9,628	수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,928
	50~249명	1,932		50~249명	122
	250~999명	268		250~999명	13
	1,000명 이상	56		1,000명 이상	3
	전 체	11,884		전 체	4,066

기업체 모수치 : 지역, 조직형태

구분		기업체수
전체		213,266
지역	서울	49,492
	부산	12,252
	대구	7,823
	인천	11,036
	광주	4,630
	대전	4,905
	울산	4,144
	세종	961
	경기	59,172
	강원	4,809
	충북	7,215
	충남	8,857
	전북	5,749
	전남	6,663
	경북	10,225
	경남	12,838
	제주	2,495
조직형태	개인사업체	46,149
	회사법인	167,117

※ 기업체 모집단 변경 후 기타 업종 분리, 전기/가스/증기 및 공기조절 공급업(KSIC D), 수도/하수/폐기물 처리/원료재생업(KSIC E) 통합, 공공행정/국방 및 사회보장 행정(KSIC O) 제외, 협회 및 단체/수리 및 기타 개인서비스(KSIC S) 중 협회 및 단체 제외

3 주요 항목의 표본 오차

1. 사물인터넷 이용

(단위 : %)

구분		사물인터넷 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
전체		55.2	0.9	54.3	56.0	0.8
지 역 별						
서울		66.0	1.4	64.6	67.4	1.1
부산		48.6	3.7	44.9	52.2	3.9
대구		50.6	4.8	45.8	55.4	4.9
인천		49.1	4.1	44.9	53.2	4.3
광주		69.8	5.6	64.2	75.4	4.1
대전		30.4	5.4	25.0	35.8	9.1
울산		48.4	6.3	42.1	54.7	6.7
세종		32.6	13.7	18.9	46.3	21.4
경기		67.4	1.7	65.7	69.1	1.3
강원		62.4	5.6	56.8	68.1	4.6
충북		21.4	4.1	17.4	25.5	9.7
충남		22.8	3.7	19.1	26.5	8.3
전북		50.7	5.7	45.0	56.3	5.7
전남		53.4	4.9	48.5	58.3	4.7
경북		36.7	4.1	32.6	40.8	5.7
경남		36.0	3.6	32.5	39.6	5.1
제주		53.3	8.4	44.9	61.7	8.0
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	25.5	3.5	22.1	29.0	6.9
	50~249명	51.1	8.1	43.0	59.1	8.0
	250명 이상	67.5	32.5	35.0	99.9	24.6
	전 체	27.0	3.3	23.7	30.3	6.2
제조업	10~49명	44.9	2.8	42.1	47.8	3.2
	50~249명	44.6	3.2	41.4	47.7	3.6
	250명 이상	61.7	2.4	59.3	64.1	1.9
	전 체	45.2	1.8	43.4	47.1	2.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	26.5	8.1	18.4	34.6	15.5
	50~249명	37.8	9.1	28.7	47.0	12.3
	250명 이상	68.8	4.8	64.0	73.6	3.5
	전 체	28.6	5.7	22.9	34.2	10.1
건설업	10~49명	41.5	3.6	37.9	45.0	4.4
	50~249명	51.5	4.3	47.1	55.8	4.3
	250명 이상	69.7	2.9	66.8	72.6	2.1
	전 체	43.0	2.4	40.5	45.4	2.9
도매 및 소매업	10~49명	66.7	3.4	63.4	70.1	2.6
	50~249명	78.7	4.2	74.5	82.9	2.7
	250명 이상	91.5	2.3	89.2	93.8	1.3
	전 체	67.9	2.5	65.3	70.4	1.9
운수 및 창고업	10~49명	52.7	6.5	46.2	59.2	6.3
	50~249명	70.9	5.0	65.9	76.0	3.6
	250명 이상	76.5	4.1	72.3	80.6	2.8
	전 체	57.3	3.7	53.6	61.0	3.3
숙박 및 음식점업	10~49명	82.3	4.6	77.7	86.9	2.8
	50~249명	89.1	5.2	84.0	94.3	3.0
	250명 이상	86.9	2.7	84.2	89.6	1.6
	전 체	82.7	3.4	79.3	86.1	2.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		사물인터넷 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	48.7	5.5	43.2	54.2	5.8
	50~249명	81.6	4.0	77.5	85.6	2.5
	250명 이상	71.9	4.5	67.5	76.4	3.2
	전 체	54.7	3.4	51.3	58.1	3.1
금융 및 보험업	10~49명	53.5	5.7	47.9	59.2	5.4
	50~249명	83.9	6.5	77.4	90.3	3.9
	250명 이상	86.7	3.2	83.5	89.9	1.9
	전 체	65.0	3.7	61.3	68.7	2.9
부동산업	10~49명	24.3	7.8	16.4	32.1	16.5
	50~249명	35.2	8.6	26.7	43.8	12.4
	250명 이상	56.0	5.0	50.9	61.0	4.6
	전 체	26.8	4.8	22.0	31.6	9.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	49.7	5.1	44.6	54.7	5.2
	50~249명	59.6	5.8	53.8	65.5	5.0
	250명 이상	62.1	6.8	55.4	68.9	5.6
	전 체	50.9	3.6	47.3	54.5	3.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	48.0	6.0	42.0	54.0	6.4
	50~249명	52.8	4.6	48.2	57.4	4.4
	250명 이상	70.3	2.2	68.2	72.5	1.6
	전 체	50.8	2.7	48.1	53.4	2.7
교육서비스업	10~49명	81.5	6.8	74.7	88.3	4.3
	50~249명	77.5	7.0	70.5	84.4	4.6
	250명 이상	90.5	3.9	86.6	94.4	2.2
	전 체	81.4	4.8	76.6	86.2	3.0
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	88.2	3.8	84.3	92.0	2.2
	50~249명	84.5	3.9	80.6	88.3	2.3
	250명 이상	91.1	4.1	87.0	95.2	2.3
	전 체	87.7	2.5	85.1	90.2	1.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	71.3	5.1	66.2	76.4	3.7
	50~249명	68.7	7.6	61.1	76.4	5.7
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	71.3	4.2	67.1	75.5	3.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	58.0	8.2	49.8	66.2	7.2
	50~249명	65.8	2.9	62.9	68.8	2.3
	250명 이상	87.4	4.3	83.0	91.7	2.5
	전 체	58.4	5.8	52.6	64.2	5.1
조직형태별						
개인사업체		68.6	2.2	66.4	70.8	1.6
회사법인		51.5	0.9	50.6	52.4	0.9

※ 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

2. 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용

(단위 : %)

구분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
전체		74.2	0.8	73.4	74.9	0.5
지 역 별						
서울		74.3	1.3	73.0	75.6	0.9
부산		90.5	2.2	88.4	92.7	1.2
대구		89.4	3.0	86.5	92.4	1.7
인천		61.2	4.0	57.1	65.2	3.4
광주		77.9	5.0	72.8	82.9	3.3
대전		47.4	5.9	41.5	53.3	6.3
울산		91.1	3.6	87.5	94.7	2.0
세종		54.8	14.5	40.3	69.3	13.5
경기		72.9	1.6	71.3	74.4	1.1
강원		73.7	5.1	68.5	78.8	3.6
충북		44.4	4.9	39.4	49.3	5.7
충남		59.1	4.3	54.8	63.5	3.7
전북		79.2	4.6	74.6	83.8	3.0
전남		86.6	3.3	83.3	90.0	2.0
경북		90.0	2.6	87.4	92.5	1.5
경남		89.2	2.3	86.9	91.5	1.3
제주		10.6	5.2	5.4	15.7	24.9
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	66.2	3.8	62.5	70.0	2.9
	50~249명	80.4	6.4	74.1	86.8	4.1
	250명 이상	67.5	32.5	35.0	99.9	24.6
	전 체	67.0	3.5	63.5	70.5	2.6
제조업	10~49명	71.6	2.5	69.1	74.2	1.8
	50~249명	87.1	2.1	85.0	89.3	1.2
	250명 이상	84.3	1.8	82.5	86.0	1.1
	전 체	73.9	1.6	72.3	75.5	1.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	70.9	8.3	62.6	79.2	6.0
	50~249명	79.2	7.7	71.5	86.9	4.9
	250명 이상	93.8	2.5	91.3	96.3	1.4
	전 체	72.3	5.6	66.7	77.9	4.0
건설업	10~49명	79.1	2.9	76.1	82.0	1.9
	50~249명	79.8	3.5	76.4	83.3	2.2
	250명 이상	88.1	2.1	86.1	90.2	1.2
	전 체	79.3	2.0	77.3	81.3	1.3
도매 및 소매업	10~49명	78.5	3.0	75.5	81.4	1.9
	50~249명	91.1	2.9	88.2	94.0	1.6
	250명 이상	95.1	1.8	93.3	96.9	1.0
	전 체	79.6	2.2	77.4	81.8	1.4
운수 및 창고업	10~49명	73.3	5.8	67.5	79.1	4.0
	50~249명	43.4	5.5	37.9	48.9	6.5
	250명 이상	63.9	4.7	59.3	68.6	3.7
	전 체	66.6	3.5	63.1	70.1	2.7
숙박 및 음식점업	10~49명	53.0	6.0	47.0	59.0	5.8
	50~249명	78.4	6.8	71.6	85.3	4.5
	250명 이상	86.0	2.8	83.3	88.8	1.6
	전 체	54.6	4.5	50.0	59.1	4.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	76.0	4.7	71.3	80.7	3.2
	50~249명	97.0	1.8	95.2	98.8	0.9
	250명 이상	94.7	2.2	92.5	97.0	1.2
	전 체	79.9	2.7	77.2	82.6	1.7
금융 및 보험업	10~49명	80.5	4.5	76.0	85.0	2.9
	50~249명	89.2	5.4	83.8	94.7	3.1
	250명 이상	93.7	2.3	91.4	96.0	1.3
	전 체	84.3	2.8	81.4	87.1	1.7
부동산업	10~49명	46.9	9.1	37.8	56.0	9.9
	50~249명	57.9	8.8	49.0	66.7	7.8
	250명 이상	54.7	5.1	49.7	59.8	4.7
	전 체	48.4	5.4	43.0	53.8	5.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	83.0	3.8	79.2	86.8	2.3
	50~249명	93.1	3.0	90.0	96.1	1.7
	250명 이상	70.6	6.4	64.2	76.9	4.6
	전 체	83.8	2.7	81.2	86.5	1.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	78.7	4.9	73.8	83.6	3.2
	50~249명	75.1	4.0	71.1	79.1	2.7
	250명 이상	81.5	1.8	79.6	83.3	1.1
	전 체	78.1	2.2	75.9	80.3	1.4
교육서비스업	10~49명	85.0	6.3	78.8	91.3	3.8
	50~249명	82.5	6.3	76.2	88.8	3.9
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	85.0	4.4	80.6	89.5	2.6
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	63.9	5.7	58.3	69.6	4.5
	50~249명	61.8	5.2	56.7	67.0	4.3
	250명 이상	60.3	7.1	53.2	67.3	6.0
	전 체	63.6	3.7	60.0	67.3	2.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	56.2	5.6	50.6	61.8	5.1
	50~249명	72.5	7.4	65.1	79.8	5.2
	250명 이상	62.1	9.8	52.2	71.9	8.1
	전 체	58.6	4.6	54.0	63.1	4.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	64.7	7.9	56.8	72.6	6.2
	50~249명	76.9	2.6	74.3	79.5	1.7
	250명 이상	87.5	4.3	83.2	91.8	2.5
	전 체	65.2	5.6	59.6	70.8	4.4
조직형태별						
개인사업체		63.0	2.3	60.7	65.2	1.8
회사법인		77.3	0.8	76.5	78.0	0.5

※ 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

3. 데이터 분석 및 서비스 이용

(단위 : %)

구분		데이터 분석 및 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
전체		40.2	0.8	39.4	41.1	1.1
지 역 별						
서울		44.2	1.5	42.7	45.7	1.7
부산		49.0	3.7	45.3	52.6	3.8
대구		50.5	4.8	45.7	55.4	4.9
인천		32.5	3.9	28.6	36.3	6.1
광주		62.7	5.9	56.9	68.6	4.8
대전		44.6	5.9	38.8	50.5	6.7
울산		39.4	6.2	33.3	45.6	8.0
세종		54.1	14.5	39.6	68.7	13.7
경기		38.5	1.7	36.7	40.2	2.3
강원		60.7	5.7	55.0	66.3	4.8
충북		18.3	3.8	14.5	22.1	10.7
충남		42.7	4.4	38.4	47.1	5.2
전북		41.6	5.6	36.0	47.1	6.9
전남		39.2	4.8	34.4	44.0	6.2
경북		30.4	3.9	26.4	34.3	6.6
경남		31.8	3.5	28.3	35.3	5.6
제주		7.6	4.4	3.1	12.0	30.0
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	28.4	3.6	24.8	32.0	6.4
	50~249명	60.8	7.9	52.9	68.6	6.6
	250명 이상	67.5	32.5	35.0	99.9	24.6
	전 체	30.2	3.4	26.8	33.6	5.7
제조업	10~49명	23.5	2.4	21.1	25.9	5.2
	50~249명	57.2	3.1	54.0	60.3	2.8
	250명 이상	55.2	2.4	52.8	57.6	2.2
	전 체	28.6	1.6	26.9	30.2	2.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	27.4	8.2	19.2	35.5	15.2
	50~249명	48.9	9.4	39.5	58.3	9.8
	250명 이상	72.1	4.6	67.5	76.7	3.3
	전 체	30.8	5.8	25.1	36.6	9.6
건설업	10~49명	53.2	3.6	49.6	56.9	3.5
	50~249명	70.5	3.9	66.6	74.5	2.9
	250명 이상	71.4	2.9	68.5	74.3	2.0
	전 체	55.3	2.4	52.8	57.7	2.3
도매 및 소매업	10~49명	48.4	3.6	44.8	52.1	3.8
	50~249명	71.3	4.6	66.7	76.0	3.3
	250명 이상	88.8	2.6	86.3	91.4	1.5
	전 체	50.6	2.7	47.8	53.3	2.8
운수 및 창고업	10~49명	28.3	5.9	22.4	34.2	10.6
	50~249명	23.2	4.7	18.5	27.9	10.3
	250명 이상	32.0	4.5	27.4	36.5	7.2
	전 체	27.3	3.3	24.0	30.7	6.2
숙박 및 음식점업	10~49명	46.8	6.0	40.8	52.8	6.5
	50~249명	63.1	8.0	55.0	71.1	6.5
	250명 이상	82.1	3.1	79.0	85.1	1.9
	전 체	47.9	4.5	43.4	52.4	4.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		데이터 분석 및 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	51.4	5.5	45.9	56.9	5.5
	50~249명	64.3	5.0	59.3	69.3	4.0
	250명 이상	94.6	2.3	92.3	96.8	1.2
	전 체	54.7	3.4	51.3	58.1	3.1
금융 및 보험업	10~49명	44.3	5.6	38.6	49.9	6.5
	50~249명	72.0	7.9	64.2	79.9	5.6
	250명 이상	84.1	3.5	80.6	87.6	2.1
	전 체	55.9	3.8	52.1	59.8	3.5
부동산업	10~49명	22.6	7.6	14.9	30.2	17.3
	50~249명	34.1	8.5	25.6	42.6	12.7
	250명 이상	72.0	4.6	67.4	76.6	3.2
	전 체	25.9	4.8	21.1	30.7	9.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	32.2	4.7	27.5	36.9	7.5
	50~249명	39.3	5.8	33.5	45.1	7.5
	250명 이상	55.9	6.9	48.9	62.8	6.3
	전 체	33.3	3.4	29.9	36.7	5.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	42.7	5.9	36.7	48.6	7.1
	50~249명	56.0	4.5	51.4	60.5	4.1
	250명 이상	74.3	2.1	72.2	76.3	1.4
	전 체	48.0	2.7	45.3	50.7	2.8
교육서비스업	10~49명	61.8	8.5	53.2	70.3	7.0
	50~249명	62.5	8.1	54.4	70.6	6.6
	250명 이상	81.0	5.2	75.8	86.3	3.3
	전 체	62.1	6.0	56.1	68.1	4.9
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	32.5	5.5	27.0	38.0	8.7
	50~249명	31.2	4.9	26.3	36.1	8.1
	250명 이상	50.0	7.2	42.8	57.3	7.4
	전 체	32.4	3.6	28.9	36.0	5.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	21.9	4.7	17.2	26.6	10.9
	50~249명	31.9	7.7	24.3	39.6	12.3
	250명 이상	54.9	10.1	44.8	65.0	9.4
	전 체	23.8	3.9	19.8	27.7	8.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	43.4	8.2	35.1	51.6	9.7
	50~249명	52.2	3.1	49.2	55.3	3.0
	250명 이상	59.3	6.4	52.9	65.8	5.5
	전 체	43.7	5.8	37.8	49.5	6.8
조직형태별						
개인사업체		33.5	2.2	31.3	35.7	3.4
회사법인		42.1	0.9	41.2	43.0	1.1

※ 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

4. 인공지능 기술 및 서비스 이용

(단위 : %)

구분		인공지능 기술 및 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
전체		30.3	0.8	29.5	31.1	1.3
지 역 별						
서울		39.4	1.5	37.9	40.9	1.9
부산		18.5	2.9	15.7	21.4	7.9
대구		17.0	3.6	13.4	20.6	10.9
인천		24.6	3.6	21.1	28.2	7.4
광주		60.5	5.9	54.6	66.5	5.0
대전		20.4	4.7	15.6	25.1	11.9
울산		18.8	4.9	13.9	23.7	13.4
세종		14.7	10.3	4.3	25.0	35.9
경기		36.6	1.7	34.9	38.3	2.4
강원		50.6	5.8	44.8	56.5	5.9
충북		10.6	3.1	7.5	13.6	14.7
충남		12.2	2.9	9.4	15.1	12.0
전북		47.3	5.7	41.6	53.0	6.1
전남		43.6	4.9	38.7	48.5	5.7
경북		9.8	2.5	7.2	12.3	13.2
경남		10.1	2.3	7.9	12.4	11.4
제주		6.9	4.3	2.7	11.2	31.4
업종x규모별						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	17.8	3.0	14.8	20.9	8.7
	50~249명	43.1	8.0	35.1	51.1	9.4
	250명 이상	33.8	32.8	1.0	66.6	49.4
	전 체	19.2	2.9	16.3	22.1	7.7
제조업	10~49명	21.4	2.3	19.1	23.7	5.5
	50~249명	46.8	3.2	43.7	50.0	3.5
	250명 이상	54.5	2.4	52.1	56.9	2.3
	전 체	25.4	1.6	23.8	27.0	3.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	17.3	6.9	10.4	24.2	20.4
	50~249명	39.1	9.2	29.8	48.3	12.0
	250명 이상	75.1	4.5	70.6	79.5	3.0
	전 체	20.9	5.1	15.8	26.0	12.4
건설업	10~49명	29.8	3.3	26.5	33.1	5.7
	50~249명	47.1	4.3	42.8	51.4	4.7
	250명 이상	64.2	3.0	61.2	67.3	2.4
	전 체	32.1	2.3	29.8	34.4	3.7
도매 및 소매업	10~49명	35.8	3.5	32.3	39.2	4.9
	50~249명	65.0	4.9	60.1	69.9	3.8
	250명 이상	91.6	2.3	89.3	93.9	1.3
	전 체	38.6	2.7	35.9	41.2	3.5
운수 및 창고업	10~49명	17.3	4.9	12.4	22.3	14.6
	50~249명	12.6	3.7	8.9	16.3	15.0
	250명 이상	26.9	4.3	22.5	31.2	8.2
	전 체	16.6	2.8	13.8	19.4	8.5
숙박 및 음식점업	10~49명	31.8	5.6	26.2	37.4	9.0
	50~249명	54.9	8.3	46.6	63.2	7.7
	250명 이상	83.2	3.0	80.2	86.2	1.8
	전 체	33.4	4.3	29.1	37.6	6.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		인공지능 기술 및 서비스 이용	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	45.2	5.5	39.7	50.7	6.2
	50~249명	65.9	4.9	61.0	70.9	3.8
	250명 이상	80.2	4.0	76.3	84.2	2.5
	전 체	49.5	3.4	46.2	52.9	3.5
금융 및 보험업	10~49명	39.4	5.6	33.8	44.9	7.2
	50~249명	71.0	8.0	63.0	78.9	5.7
	250명 이상	82.5	3.6	78.9	86.2	2.2
	전 체	52.4	3.9	48.5	56.2	3.8
부동산업	10~49명	14.5	6.4	8.0	20.9	22.7
	50~249명	37.5	8.7	28.8	46.1	11.8
	250명 이상	71.0	4.6	66.4	75.6	3.3
	전 체	19.3	4.3	15.0	23.6	11.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	25.4	4.4	21.0	29.8	8.8
	50~249명	33.3	5.6	27.6	38.9	8.6
	250명 이상	49.1	7.0	42.1	56.1	7.3
	전 체	26.6	3.2	23.4	29.8	6.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	28.0	5.4	22.6	33.4	9.8
	50~249명	43.9	4.5	39.4	48.5	5.3
	250명 이상	67.7	2.2	65.5	69.9	1.7
	전 체	34.5	2.5	32.0	37.1	3.8
교육서비스업	10~49명	47.4	8.8	38.6	56.2	9.4
	50~249명	58.8	8.2	50.6	67.0	7.1
	250명 이상	87.4	4.4	82.9	91.8	2.6
	전 체	48.7	6.2	42.5	54.9	6.5
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	20.3	4.8	15.5	25.0	12.0
	50~249명	26.8	4.7	22.1	31.5	9.0
	250명 이상	48.5	7.2	41.3	55.8	7.6
	전 체	21.4	3.1	18.3	24.5	7.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	20.7	4.6	16.1	25.3	11.3
	50~249명	33.1	7.7	25.3	40.8	11.9
	250명 이상	49.7	10.1	39.5	59.8	10.4
	전 체	22.8	3.9	18.9	26.7	8.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	33.8	7.8	26.0	41.7	11.8
	50~249명	47.8	3.1	44.7	50.8	3.3
	250명 이상	59.3	6.4	52.9	65.8	5.5
	전 체	34.3	5.6	28.7	39.9	8.3
조직형태별						
개인사업체		23.0	2.0	21.0	25.0	4.4
회사법인		32.3	0.9	31.4	33.2	1.4

※ 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

4 2024년 기업정보화통계조사 설문지

승인번호 제 120008 호

통계법 제33조(비밀의 보호)
① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

| 주관기관 | 과학기술정보통신부
| 전담기관 | NIA 한국지능정보사회진흥원
| 조사기관 | 한국갤럽

2024년 기업정보화통계조사

ID

안녕하십니까?

과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에서는 지능정보화기본법 제66조 및 동법 시행령 제53조, 통계법 제17조 의거해 **우리나라 기업체의 정보화 현황**을 종합적으로 파악하기 위해 **10인 이상 기업체**를 모집단으로 하는 표본조사인 **기업정보화통계조사**를 실시하고 있습니다.

본 조사는 우리나라 **정보화 부문 공식 통계 자료**로서 조사된 **통계값은 OECD(경제개발협력기구) 및 UNCTAD (유엔무역개발회의) 등 국제기구에 제공**됩니다.

바쁘실 줄 아오나 **정부의 효과적인 정보화 정책 수립**에 도움이 될 수 있도록 적극적인 협조를 부탁드립니다.
아울러 작성해 주신 자료는 **반드시 조사와 연구에 관련된 목적에만 사용**되며, **비밀은 철저히 보장**될 것임을 약속 드립니다.
설문조사에 응해 주셔서 감사드리며, 귀 기관의 평안과 번창을 기원합니다.

과학기술정보통신부 · 한국지능정보사회진흥원

| **조사관련 문의처** | ㈜한국갤럽조사연구소 문정주 연구원(02-3702-2644)

지 역	①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전 ⑦울산 ⑧세종 ⑨경기 ⑩강원 ⑪충북 ⑫충남 ⑬전북 ⑭전남 ⑮경북 ⑯경남 ⑰제주
기업체명 *(조사원 기입)*	
표본 번호 *(조사원 기입)*	–
집단 구분 *(조사원 기입)*	산업분류(5자리) 규모번호(1~4) 업종구분(01~16)
조직 형태 *(조사원 기입)*	①개인사업체 ②회사법인

응답해 주실 때 꼭 지켜 주십시오

1. 질문지는 첫 페이지부터 **순서대로 차례차례** 응답해 주십시오. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 질문에 답해 주십시오. (겉표지를 포함해 1 ~ 23페이지로 구성되어 있습니다)
2. 응답은 귀 기업체의 **전산담당자/정보화담당자**(대리급 이상)께서 해 주시기 바랍니다. 전산담당자/정보화담당자가 없으실 경우, 총무담당자나 대표께서 직접 기입해 주셔도 됩니다.
3. 질문지에 응답하실 때 특별한 요구가 없으면 보기번호 중 한 개만 골라 주시기 바랍니다.
4. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 설문의 응답 기준 시점은 「**2023년 12월 31일**」입니다.
   ※ 작년 1년간(2023년 1월~12월)을 기준으로 하는 문항은 문항에 별도로 표기가 되어 있습니다.

※ 귀 기업체 전체를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

Ⅰ. 정보화 기반

컴퓨터

◈ 기업체의 기본적인 컴퓨터 활용 수준을 파악하기 위한 질문입니다.

- 기업체에서 구매(6개월 이상 장기 임대 포함)하여 업무용으로 제공하는 컴퓨터만 해당합니다.
- 개인 이용을 목적으로 개인이 구매한 기기는 제외하나, 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 기기는 포함합니다.

문1 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 업무상 어떤 컴퓨터를 활용하고 있습니까? 해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	유형	종 류	설명(예시)	활용 여부
컴퓨터 활용	유 선	1) 데스크탑 컴퓨터	개인 PC, 넷탑, 워크스테이션, 서버 PC 등	□
	무 선	2) 노트북 컴퓨터	장소에 구애 없이 사용가능한 휴대용 컴퓨터(넷북 등)	□
		3) 스마트폰/태블릿PC/PDA/포스 (POS: Point of sales)	무선통신이 가능하고, 개인이 휴대하여 이동하면서 자료를 확인하거나 실시간으로 데이터를 상호 교환할 수 있는 기기 (휴대용 카드결제기, 전력·가스 검침 등에 사용하는 단말기 등도 포함)	□
	기 타	4) 기타(적어주십시오 : _____)		□
컴퓨터 미활용	컴퓨터를 활용하지 않음			□

☞ 컴퓨터를 활용하면 **문2**로 가시오

☞ 컴퓨터를 활용하지 않으면 **문4**로 가시오

문2 (문1에서 '컴퓨터 활용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체의 총 직원과 일상 업무에 컴퓨터를 이용하는 직원은 각각 몇 명입니까?
직원 수를 응답하기 어려운 경우에는 대략적인 비율을 응답해 주십시오.
※ 일상 업무에서 컴퓨터 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 경우를 의미

전체 직원 수	컴퓨터 이용 직원 수		컴퓨터 이용 직원 비율			
			백	십	일	
명	명	or				%

문3 (문1에서 '컴퓨터 활용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서는 네트워크(혹은 서버)가 구축되어 있습니까?
※ 네트워크 : 데이터 및 자원 공유와 정보 교환을 위해 유/무선으로 정보기기를 연결하는 것
서버 : 인터넷을 통해 클라이언트에게 서비스나 정보를 제공하는 역할을 수행하는 컴퓨터

구분	구축 여부
1) 예	□
2) 아니오	□

인터넷

◈ 기업체의 인터넷 이용 환경 및 활용 수준을 파악하기 위한 질문입니다.

[인터넷] 컴퓨터(기기)를 이용하여 이메일 송·수신, 정보 검색, 인터넷 뱅킹, 데이터 전송 등이 가능한 전 세계적인 통신망

문4 (모든 기업체)

귀 기업체에서 업무상 인터넷을 이용하기 위해 접속하는 방법은 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	유형	구분	설명(예시)	접속 방법
인터넷 이용	유선	1) 케이블 모뎀	예) 유선방송사 인터넷, SK B 인터넷 스피드, LG U+프라임 등	□
		2) 광랜	예) KT 광랜, SK B 인터넷 광랜, LG U+ 광랜 등	□
		3) 전용회선	예) E1, E3, T1, ATM 등	□
	무선	4) 무선랜(Wi-Fi)	예) KT 올레 와이파이, SK T 와이파이, LG U+ 와이파이 등	□
		5) 모바일 인터넷	예) KT olleh, SK T, SK 브로드밴드, LG U+ZONE 등	□
	기타	6) 기타	(적어주십시오 : _____) (업체 및 서비스 명을 기입해 주세요)	□
인터넷 미이용	인터넷을 이용하지 않음			□

☞ 인터넷을 이용하면 **문5**로 가시오
☞ 인터넷을 이용하지 않으면 **문6**으로 가시오

문5 (문4에서 '인터넷 이용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체의 총 직원과 일상 업무에 인터넷을 이용하는 직원은 각각 몇 명입니까?
직원 수를 응답하기 어려운 경우에는 대략적인 비율을 응답해 주십시오.
※ 일상 업무에서 인터넷 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 수행하는 경우를 말합니다.

전체 직원 수	인터넷 이용 직원 수
명	명

or

인터넷 이용 직원 비율			
백	십	일	
			%

Ⅱ. 정보화 응용

웹사이트(홈페이지 등)

◈ 기업체의 자체 웹·앱 서비스 이용 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

[웹사이트(홈페이지 등)] 인터넷을 통해 접근할 수 있는 일련의 웹 페이지와 관련된 콘텐츠

▪ 아래 유형에 해당되는 경우 웹사이트 이용으로 포함합니다.

웹사이트(홈페이지 등) 유형

- **홈페이지** : 회사 소개, 제품 및 서비스 정보, 고객 지원 등을 제공하는 페이지
- **SNS(소셜 네트워크 서비스)** : 일반 블로그 등 소셜 네트워크 서비스를 이용하는 경우
- **모바일 앱** : 모바일 기기에서 이용할 목적으로 구축된 애플리케이션을 운영
- **동영상 채널** : 동영상 채널을 활용해 마케팅, 광고, 제품/서비스 홍보 등을 하는 경우
- **이커머스 플랫폼** : 이커머스 플랫폼(포털사이트, 모바일 앱 등)을 이용하는 경우

문6 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 **어떤 형태의 웹사이트(홈페이지 등)를 이용**하고 있습니까? 해당하는 항목에 **모두** √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	유형	설명(예시)	이용 여부
웹사이트 이용	1) 홈페이지	예) http://www.nia.or.kr	□
	2) SNS (소셜 네트워크 서비스)	예) 페이스북, X(트위터), 인스타그램, 틱톡, 네이버 밴드, 카카오스토리, 라인 등	□
	3) 모바일 앱	예) 전용 모바일 앱을 통해 서비스(업체 정보, 판매 상품정보 등 직접 등록, 온라인 주문 등) 제공	□
	4) 동영상 채널	예) Youtube, 아프리카 TV, 네이버 치지직, 카카오TV 등	□
	5) 이커머스 플랫폼	예) 쿠팡, 위메프, 배달의민족, 요기요, 카카오맵, 알리익스프레스, 테무, 네이버 스마트스토어, G마켓, 옥션, 11번가, 네이버지도 등	□
웹사이트 미이용	웹사이트를 이용하지 않음		□

☞ 웹사이트를 이용하면 **문7**로 가시오

☞ 웹사이트를 이용하지 않으면 **문8**로 가시오

문7 (문6에서 '웹사이트 이용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체의 **웹사이트(홈페이지 등)에서는 아래의 기능 중 어떤 기능을 제공**하고 있습니까?
해당하는 항목에 **모두** √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	제공 여부
1) 정보 제공	제품 서비스에 대한 정보 제공 및 홍보·광고 예) 회사 소개, 제품/서비스 목록 또는 가격정보 등	□
2) 주문 · 판매	물리적/전자적 제품·서비스를 온라인으로 처리하기 위해 장바구니, 주문, 예약, 결제, 배송 추적 기능 등을 제공	□
3) 고객 지원 서비스	Q&A, 원격지원 및 챗봇 등으로 고객 문의사항 접수 및 답변	□
4) 장애인용 서비스	멀티미디어(동영상) 콘텐츠에 대한 자막 · 원고 · 수화 제공, 음성 출력 및 음성 인식 기능, 화면 확대 및 색조 대비 향상 기능 등	□
5) 외국어 지원 서비스	두 가지 이상의 언어로 컨텐츠 제공	□

전자상거래 구매(발주)/판매(수주)

◈ 기업체의 온라인 상에서의 거래 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

[전자상거래] 제품 또는 서비스의 구매(발주) 또는 판매(수주)가 컴퓨터 및 네트워크를 통해 온라인으로 이루어지는 방식 (모바일 상거래 포함)

- 전자상거래 대상으로는 ① 물리적 상품(온라인 주문, 우편/ 택배/ 퀵 등의 오프라인 배송)
  ② 디지털 상품(교육 콘텐츠, 온라인게임, 동영상, 음악, 온라인 금융 및 증권 정보 등에 접속 또는 다운로드)
  ③ 기타 서비스(엔터테인먼트, 여행, 교통, 뷰티, 의료, 음식 예약/예매) 등을 포함합니다.
- 모바일 상거래와 같이 인터넷 기반 이동전화는 포함되나, 전화, 팩스, 통상적인 이메일을 사용해 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함하지 않습니다.
- 비용 결제와 배송은 온라인으로 이루어지지 않아도 포함되나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됩니다.
- 금융보험업의 경우에는 '인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷 마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보, 서비스를 판매하는 방식'을 말합니다.

문8 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 작년 1년간(2023년 1~12월) 전자상거래(모바일 상거래 포함)를 통해 업무와 관련된 제품 또는 서비스를 구매(발주)/판매(수주) 하신 적이 있습니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	이용 여부	
	예	아니오
1) 구매(발주)	□	□
2) 판매(수주)	□	□

☞ 판매(수주) 경험이 있으면 **문9**로 가시오
☞ 판매(수주) 경험이 없으면 **문11**로 가시오

문9 (문8에서 2) 판매(수주)에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 작년 1년간(2023년 1~12월) 총 판매(수주)액 중 전자상거래를 통한 판매(수주)액이 차지하는 비율은 몇 %입니까?

전자상거래 판매(수주) 비율
= (전자상거래 판매(수주)액 / 총 판매(수주)액) x 100

백	십	일	
			%

문10 (문8에서 2) 판매(수주)에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 전자상거래를 통해 제품 또는 서비스를 판매(수주)한 고객을 아래와 같이 구분하였을 때, **작년 1년간(2023년 1~12월)** 각 유형별 전자상거래 판매(수주)액 비율(%)에 대해 각각 응답해 주시기 바랍니다. (부가가치세 제외)

구분	전자상거래 판매(수주)액 비율	단위
1) 가구/개인(소비자) 대상		%
2) 기업 대상(관련기업 포함)		%
3) 정부/공공기관 대상(비영리단체 포함)		%
합 계	100	%

전자정부 서비스

◈ 기업체의 국내 전자정부 서비스 활용 수준을 파악하기 위한 질문입니다.

[전자정부 서비스] 행정 및 공공기관이 인터넷(모바일 포함)을 통해 온라인으로 처리할 수 있는 서비스

- 세금, 관세, 기업등록, 치안, 공공보건, 환경 등과 관련된 행정(민원) 신청, 문의, 신고 등의 업무처리, 행정정보 제공 등이 온라인상으로 처리되는 서비스 등을 포함합니다.
- 또한, 행정 및 공공기관의 홈페이지나 포털 사이트 등을 통한 정보 입수뿐만 아니라 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 전자정부서비스에 해당됩니다. (※ 개인 이용 목적이 아닌 해당 기업체의 업무 처리를 위한 이용만 해당)

전자정부 서비스 예시

근로자 4대 보험	▸ www.4insure.or.kr	나라장터전자조달	▸ www.g2b.go.kr
기업지원플러스 G4B	▸ www.g4b.go.kr	전자무역	▸ www.utradehub.or.kr
국세청 웹사이트	▸ www.nts.go.kr	전자통관	▸ unipass.customs.go.kr
국세청 홈택스	▸ www.hometax.go.kr	세움터(건축행정시스템)	▸ www.eais.go.kr
정부24	▸ www.gov.kr	국민신문고	▸ www.epeople.go.kr

문11 (모든 기업체)

귀 기업체에서 **작년 1년간(2023년 1~12월) 이용해 본 전자정부 서비스**는 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	유형	설명(예시)	이용 여부
전자정부 서비스 이용	1) 정보 검색 및 조회	행정 · 공공기관에서 제공하는 각종 정보를 해당 웹사이트에서 검색 및 조회 예) 창업지원, 세금 납부, 법령, 고용(취업), 각종 인 · 허가, 공공데이터 등	□
	2) 각종 행정(민원) 양식 획득 (다운로드 포함)	행정 · 공공기관에서 제공하는 각종 신청, 신고, 납부 등을 위해 작성해야 하는 민원양식을 인터넷 등을 통해 다운로드 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 입찰 문서 등 양식	□
	3) 각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출	행정 · 공공기관에 제출해야 하는 각종 민원서식(양식)의 내용 작성, 자료 제출 등을 인터넷을 통해 처리 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 통계자료 등	□
	4) 행정(민원) 업무 온라인 처리	행정 · 공공기관에 찾아가 처리해야 하는 신청, 신고, 납부 등의 각종 행정(민원) 업무의 절차를 온라인으로 처리 예) 4대 보험 가입, 조달 입찰, 무역 처리, 각종 세금 (공과금) 납부, 기차표 및 공공 시설물 예약 등	□
전자정부 서비스 미이용	전자정부 서비스를 이용하지 않음		□

공공데이터

◈ 기업체의 공공데이터 활용 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

[공공데이터] 공공기관(국가기관, 지방자치단체, 공공기관 등)이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 자료 또는 정보를 의미하며, 기관이 업무를 수행하며 생성된 다양한 형태의 모든 자료 및 정보를 의미

- 공공데이터법 시행을 통해 누구든지 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 개방 및 제공이 의무화되었으며, 공공데이터포털(www.data.go.kr), 디지털 집현전, 공공누리, 정보공개포털, 통계청 홈페이지 등을 통해 제공

공공데이터 예시

- 조달청 입찰공고 정보, 특허청 특허정보, 기상청 실시간 날씨정보, 행정안전부 지방행정 인허가정보 등
- 사업체 등록 현황, 기술은행 기술정보, 지역화폐 이용정보, 에너지 사용 및 거래 현황, 주요 상권 현황 등
- 의약품 회수/허가 정보, 식품접객업 기업 정보, 농산물 잔류농약 검사 결과 등
- 주차장 기본 정보, 교통카드 이용통계, 버스 위치 정보, 자율주행 데이터, 화물운임공표 정보 등
- 대기질 정보, 수질 정보, 환경영향평가 정보, 하수처리시설 현황 정보, 오염물/소음·진동 배출시설 정보 등
- 친환경인증정보, 저수지 수위 정보, 작물 품종 정보, 농업 기술 동영상, 생태경관보전지역 정보 등
- 모든 법령, 법령해석례, 생활법령정보, 판례 정보, 보호관찰대상자 현황, 보호관찰관 현황 등

문12 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 작년 1년간(2023년 1~12월) 공공데이터를 활용하신 적이 있습니까?

구 분	활용 여부
1) 예	□
2) 아니오	□

문13 (문12에서 공공데이터 '활용'이라고 응답한 기업체)

귀 기업체에서 공공데이터를 활용하는 수준은 아래 중 어느 것에 해당됩니까? (복수응답)

구분	해당 여부
1) 기초 수준 – 데이터 검색 및 다운로드 현황 파악을 위한 단발성·단순 조회 및 데이터 다운로드	□
2) 기능적 활용 – 1차 분석 및 업무 참고자료로 활용 기본적인 데이터의 추이와 패턴을 확인하거나 분석한 자료를 업무 참고자료로 활용	□
3) 전략적 응용 – 고급 분석 및 기업 의사결정 근거자료로 활용 2개 이상의 데이터를 결합 혹은 고급 분석 기법(머신러닝 등)으로 분석하거나 그 결과를 조직 의사결정에 활용	□
4) 수익 창출 – 공공데이터를 활용하여 관련 서비스/상품 개발	□

경영정보시스템

◈ 기업체의 경영정보시스템 활용 유형 및 방식을 파악하기 위한 질문입니다.

[경영정보시스템] 기업 경영정보를 총괄(자료 저장, 정보 생성 등)하여 의사결정 등을 지원하는 종합 시스템

경영정보시스템 유형

- ERP(전사적 자원 관리) : 생산, 판매, 인사, 회계 등의 업무를 개별 또는 통합적으로 관리
- CRM(고객관계 관리) : 고객과 관련된 정보를 수집, 통합, 처리, 분석해 마케팅 목적의 고객정보 분석
- SCM(공급망 관리) : 공급망에서 일어나는 구매/조달, 생산, 영업, 물류, 재고 관리 등의 정보 흐름을 최적화

문14 (모든 기업체)

아래의 항목 중 귀 기업체에서 운영(활용)중인 경영정보시스템은 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분		운영 여부
경영정보 시스템 활용	1) ERP(전사적 자원 관리) 예) 자체 개발 ERP 시스템 ERP 공급업체 시스템(SAP Korea, 더존, 오라클, 영림원, 마이크로소프트 등) ERP 공개소프트웨어(Compiere, ERP5, Openbravo, SQL-Ledger, WebERP 등)	□
	2) CRM(고객관계 관리) 예) 자체 구축 CRM 시스템 CRM 공급업체 시스템(Compiere, CentricCRM, OpenCRX, SugarCRM, salesforce 등)	□
	3) SCM(공급망 관리) 예) SCM 공급업체 시스템(SAP, 오라클, JDA 소프트웨어, 인포글로벌 솔루션, 엠로 등)	□
	4) 기타(적어주십시오 : _____)	□
경영정보 시스템 미활용	5) 경영정보시스템을 활용한 적 없음	□

☞ 경영정보시스템을 운영하면 **문15**로 가시오
☞ 경영정보시스템을 운영하지 않으면 **문16**으로 가시오

문15 (문14에서 '경영정보시스템 운영'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서는 어떤 방식으로 경영정보시스템을 운영하고 있습니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	운영 방식		
	자체 구축	아웃소싱 (공급업체의 솔루션 구매·운영)	자체구축 및 아웃소싱 병행
1) ERP(전사적 자원 관리)	□	□	□
2) CRM(고객관계 관리)	□	□	□
3) SCM(공급망 관리)	□	□	□

원격근무(스마트워크)

◈ 기업체의 원격근무(스마트워크) 운영 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

[원격근무(스마트워크)] 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식

원격근무(스마트워크) 형태

- **재택근무** : 사무실에 출근하지 않고 집에서 업무를 수행하는 형태
  예) 회사 정책 혹은 출산, 육아, 가사 등 개인 사정으로 인해 집에서 근무
- **스마트오피스 근무** : 기존 본사 외 원격 근무가 가능한 거점 오피스에서 업무를 수행하는 형태
  예) 출장, 회의 등으로 사무실에 출근할 수 없는 경우 스마트오피스에서 근무
- **이동(모바일) 근무** : 휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태
  예) 노트북, 스마트폰, PDA 등을 이용하여 고객 방문, 영업 활동, 주차관리, 통계조사, 식품 · 의약품 감시, 가스 검침, 우편 발송, 택배 등을 업무로 수행하는 경우

문16 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 어떤 방식으로 원격근무(스마트워크)를 운영하고 있습니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분		운영 여부
원격근무 (스마트워크) 운영	1) 재택 근무	□
	2) 스마트오피스 근무	□
	3) 이동(모바일) 근무	□
	4) 기타(적어주십시오 : _____)	□
원격근무 (스마트워크) 미운영	원격근무(스마트워크)를 운영하지 않음	□

※ 지금부터는 지능정보기술 활용에 대해 질문 드리겠습니다. 동일한 기기 및 서비스에 여러 기술이 활용되는 경우에도 중복 응답이 가능하니, 충분히 읽어 보시고 응답해 주시기 바랍니다.

Ⅲ. 지능정보기술 활용

사물인터넷(IoT)

◈ 기업체의 사물인터넷 기기 및 서비스 활용 유형과 목적을 파악하기 위한 질문입니다.

[사물인터넷(Internet of things)] 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간을 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스

문17 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 중 어떤 유형을 이용하십니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분		이용 여부
	1) 기업 보안 예) 잠금장치(스마트도어락), 스마트 보안 카메라(CCTV 등), 스마트 출입시스템(건물 내 사람 및 차량 출입통제), 스마트 경보 시스템(화재, 도난, 가스 경보 단말, 경광등, 비상벨 등)	□
	2) 고객서비스 예) 키오스크(Kiosk), 상품 위치정보 제공 서비스, 취약계층 복지 서비스(음성인식 스피커 등), 카메라 · 센서 등으로 고객 활동 모니터링(헬스케어 등)	□
	3) 결제 시스템 예) RFID · NFC 등을 이용한 카드 결제 시스템(삼성페이, 애플페이 등), POS기기	□
	4) 생산/제조 프로세스 관리(스마트팜 · 스마트팩토리) 예) 생산 자동화, 고장예측, 공정 이상 감지, 모니터링 등 스마트 양식장, 작물 재배, 축사 오염물질 관리, 재배환경 및 농산물 유통관리 서비스 등	□
	5) 물류 재고 및 상태 (유지)관리 예) 통합관제, 실시간 재고 관리 서비스, GPS 이용 물류 추적/유지관리를 위한 모니터링	□
	6) 에너지 관리 예) 에너지 통합관제(전력/전원 모니터링 및 제어), 원격 계량기 · 온습도 조절 장치 · 조명 등	□
	7) 스마트 빌딩 · 오피스 예) 스마트기기(원격제어), 스마트사물함, 변동 좌석시스템, 영상회의시스템, 문서고 관리시스템, 회의록 기록 시스템 등	□
8) 기타(적어주십시오 : _____)		□
9) 위 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용한 적 없음		□

☞ 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용하면 **문18**로 가시오

☞ 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용하지 않으면 **문19**로 가시오

문18 (문17에서 '사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용하는 목적은 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	해당 여부
1) 비용 절감	□
2) 업무 효율성 증대	□
3) 생산성 및 정보공유 증대	□
4) 정보보안 강화	□
5) 근무 환경 개선	□
6) 업무 방식 다양화	□
7) 서비스 안전성 강화	□
8) 고객 수요 반영	□
9) 기타(적어주십시오 : _____)	□

☞ 응답 후, 문20으로 가시오

문19 (문17에서 '사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	해당 여부
1) 경제적 비용 부담	도입 및 운영·유지비용 추가 발생으로 인한 사업예산 초과 우려	□
2) 보안에 대한 우려	내부 자료 유출, 보안사고(해킹 등) 발생 등 정보보안 우려	□
3) 서비스(기술)의 복잡성	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스가 자체적으로 가지고 있는 기술적 어려움 및 분석의 복잡성	□
4) 인프라 및 인력 부재	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용을 위한 인프라 및 전문인력 부재	□
5) 호환성 어려움	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용을 위한 기존 장비 및 제어·관리 소프트웨어 간의 호환성 어려움	□
6) 기타	(적어주십시오 : _____)	□

클라우드 컴퓨팅 서비스

◈ 기업체의 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 유형과 목적을 파악하기 위한 질문입니다.

[클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)]
소프트웨어, 스토리지(저장공간), 데이터베이스, 서버 등과 같은 정보통신(IT) 자원을 직접 구축·운영하지 않고 네트워크에 접속하여 실시간으로 자원을 활용하고 비용을 지불하는 방식의 서비스
- 대표적으로 서비스 모델은 IT 자원의 제공 범위에 따라 IaaS/PaaS/SaaS으로 구분
※ 클라우드 컴퓨팅에는 가상 사설망(VPN)을 통한 연결을 포함합니다.

문20 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 아래의 클라우드 컴퓨팅 서비스 중 무엇을 이용하십니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
1) 이메일 예) 네이버, 다음(Daum), Microsoft Exchange Online, Office 365, Gmail Enterprise, 가비아(gabia), Amazon Simple Email Service 등 클라우드 기반 서비스	□
2) 오피스 소프트웨어 예) Microsoft Office Cloud, Google Docs, Office 365, 에버노트 등 클라우드 기반 서비스	□
3) 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 예) SAP Business ByDesign, Twinfield, Concur, Netsuite 등 클라우드 기반 서비스	□
4) ERP(전사적 자원 관리) 소프트웨어 예) ERP 공급업체(SAP, 더존비즈온, 영림원, 오라클 등)의 ERP 소프트웨어, 자체 개발 ERP 시스템 등 클라우드 기반 서비스	□
5) 고객 관계 관리(CRM) 예) 세일즈포스(Salesforce), Oracle CRM on Demand 등 클라우드 기반 서비스	□
6) 보안 소프트웨어 예) 바이러스 백신 프로그램, 네트워크 엑세스 제어 등 클라우드 기반 서비스	□
7) 협업(영상회의, 메신저, 일정 관리 등) 관련 소프트웨어 예) 슬랙, 팀즈, Zoom, 웹엑스, 네이버웍스, 카카오워크 등 클라우드 기반 서비스	□
8) 데이터베이스 호스팅(웹 공간과는 별도로 데이터베이스만 용도로 사용할 수 있는 DB 전용 호스팅) 예) EnterpriseDB, Elastra등 클라우드 기반 서비스	□
9) 파일 저장 예) 구글드라이브, Dropbox, 아이클라우드, OneDrive, 네이버 MYBOX, KT 클라우드, GitHub 등 클라우드 기반 서비스	□
10) 기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능 예) Amazon Web Services EC2, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Flexiscale 등 클라우드 기반 서비스	□
11) 애플리케이션 개발, 테스트 및 배포 예) Google Colab, Heroku, RedHat OpenShift 등 클라우드 기반 서비스	□
12) 기타(적어주십시오 : _____)	□
13) 위 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용한 적 없음	□

☞ 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하면 **문21**로 가시오
☞ 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하지 않으면 **문22**로 가시오

문21 **(문20에서 '클라우드 컴퓨팅 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하는 목적은 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	해당 여부
1) 비용 절감	□
2) 업무 효율성 증대	□
3) 생산성 및 정보공유 증대	□
4) 정보보안 강화	□
5) 근무 환경 개선	□
6) 업무 방식 다양화	□
7) 서비스 안전성 강화	□
8) 고객 수요 반영	□
9) 기타(적어주십시오 : _____)	□

☞ 응답 후, **문23**으로 가시오

문22 **(문20에서 '클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	해당 여부
1) 경제적 비용 부담	도입 및 운영·유지비용 추가 발생으로 인한 사업예산 초과 우려	□
2) 보안에 대한 우려	내부 자료 유출, 보안사고(해킹 등) 발생 등 정보보안 우려	□
3) 서비스(기술)의 복잡성	클라우드 컴퓨팅 서비스가 자체적으로 가지고 있는 기술적 어려움 및 분석의 복잡성	□
4) 인프라 및 인력 부재	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용을 위한 인프라 및 전문인력 부재	□
5) 호환성 어려움	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용을 위한 기존 장비 및 제어·관리 소프트웨어 간의 호환성 어려움	□
6) 기타	(적어주십시오 : _____)	□

데이터 분석

◈ 기업체의 데이터 분석 및 서비스 활용 유형과 목적을 파악하기 위한 질문입니다.

[데이터 분석] 소프트웨어 도구 및 기술을 사용하여 데이터 패턴, 트렌드 분석을 통해 의사 결정을 지원하는 서비스

- 데이터는 기업의 데이터 소스 또는 외부 소스(예: 공급업체, 고객, 정부)에서 추출할 수 있습니다.
- 데이터 분석 기술 또는 운영환경(분석 프로그램/서비스 인력 등)을 자체적으로 구축·운영하거나 외부 서비스 제공 업체의 분석 환경(시스템, 프로그램/서비스 등)을 활용하여 수행하는 경우를 모두 포함합니다.

문23 (모든 기업체)

귀 기업체에서 데이터 분석 및 서비스를 이용 시 어떤 데이터 유형을 활용하십니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
1) 공공데이터 예) 행정·공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 음성, 영상 등과 같은 모든 종류의 데이터 ※ 공공데이터 포털(www.data.go.kr), 공공누리 등을 통해 제공되는 모든 데이터 포함	☐
2) 거래데이터(판매 내역, 지불 기록 등) 예) 신용/직불카드 및 금융 거래 데이터, 유통업체 데이터, ERP 수집 데이터, 자체 웹 데이터 등	☐
3) 고객정보 데이터 예) 고객 상품 및 서비스 구매 정보, 위치, 선호도, 리뷰, 검색, CRM 수집 데이터 등	☐
4) 소셜미디어 데이터 예) 뉴스, SNS(트위터, 페이스북, 인스타그램, 블로그 등 공개자료) 데이터, 기업 고유 소셜미디어 프로필(개인정보, 댓글, 비디오, 오디오, 이미지 등) 데이터 등	☐
5) 웹 데이터 예) 검색엔진 동향, 온라인 가격정보, 온라인 검색, 등록 정보 등 웹 크롤링을 통해 수집한 데이터 등	☐
6) 센서 데이터 예) 스마트 장치 또는 센서(도로/기상/전력/기계 센서 및 RFID 태그, 바코드 등)에 의해 수집된 데이터 등	☐
7) 위치데이터 예) 휴대용 기기 또는 차량(이동전화 네트워크, 무선 연결 또는 GPS를 사용한 휴대용 장치)으로부터 수집된 데이터 등	☐
8) 위성 데이터 예) 위성 이미지, 내비게이션 신호, 위치 신호 등 기업 자체 인프라 또는 외부에서 제공하는 서비스(AWS Ground Station 등)를 통해 수집된 데이터 ※ 휴대용 기기 또는 차량에서 수집된 위치데이터는 제외	☐
9) 기타(적어주십시오 : _____)	☐
10) 위 데이터 분석 및 서비스를 이용한 적 없음	☐

☞ 데이터 분석 및 서비스를 이용하면 **문24**로 가시오

☞ 데이터 분석 및 서비스를 이용하지 않으면 **문26**으로 가시오

문24 **(문23에서 '데이터 분석 및 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 데이터 분석 및 서비스를 이용하는 목적은 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	해당 여부
1) 비용 절감	□
2) 의사결정 지원	□
3) 업무 효율성 증대	□
4) 생산성 및 정보공유 증대	□
5) 마케팅 및 판매	□
6) 비즈니스(제품 및 서비스) 개발 및 개선	□
7) 고객 수요 반영	□
8) 기타(적어주십시오 : _____)	□

문25 **(문23에서 '데이터 분석 및 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 데이터 분석 및 서비스를 이용하는 형태는 무엇입니까?

구분	해당 여부
1) 데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하여 운영	□
2) 데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용	□
3) 데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부 서비스 업체도 활용	□

☞ 응답 후, **문27**로 가시오

문26 (문23에서 '데이터 분석 및 서비스 미이용'으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 데이터 분석 및 서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	해당 여부
1) 경제적 비용 부담	도입 및 운영·유지비용 추가 발생으로 인한 사업예산 초과 우려	□
2) 보안에 대한 우려	내부 자료 유출, 보안사고(해킹 등) 발생 등 정보보안 우려	□
3) 서비스(기술)의 복잡성	데이터 분석 및 서비스가 자체적으로 가지고 있는 기술적 어려움 및 분석의 복잡성	□
4) 인프라 및 인력 부재	데이터 분석 및 서비스 이용을 위한 인프라 및 전문인력 부재	□
5) 호환성 어려움	데이터 분석 및 서비스 이용을 위한 기존 장비 및 제어·관리 소프트웨어 간의 호환성 어려움	□
6) 양질의 데이터 부족	분석 서비스에 활용할 만한 데이터 부재, 데이터 품질 · 가공 문제 등	□
7) 기타	(적어주십시오 : _____)	□

데이터 거래

◈ 기업체의 데이터 거래 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

[데이터 거래] 데이터 공급자(판매자)와 수요자(구매자)가 온·오프라인 방식으로 데이터를 전송·사용·이전하는 행위

- 중개업체(데이터거래사, 데이터거래소 등)를 통한 데이터 거래도 포함합니다.
- 데이터에는 DB 테이블 외에도 문자, 음성, 영상, 사진 등의 정보를 모두 포함합니다.
- 데이터 예시
  - 통계 데이터(시장정보, 리서치 정보 등 통계, 시장동향 관련 데이터)
  - 금융 데이터(성별, 연령별, 거주지별 카드 소비 패턴)
  - 뉴스 데이터(경제 카테고리의 신문 및 방송 뉴스 텍스트 데이터)
  - 고객 정보 데이터(사용자 추천 전국 맛집 데이터, 직장인 식권 소비현황 데이터 등)
  - 공간 데이터(전국 아파트와 주변 환경 및 시설 정보 데이터)
  - 거래 데이터(온라인 쇼핑몰의 상품별 구매 데이터)

문27 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 작년 1년간(2023년 1~12월) 데이터를 구매/판매 하신 적이 있습니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구 분	거래 여부	
	예	아니오
1) 구매	□	□
2) 판매	□	□

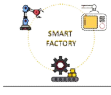
인공지능(AI)

◈ 기업체의 인공지능 기술 및 서비스 활용 유형과 목적을 파악하기 위한 질문입니다.

[인공지능(A.I.: Artificial Intelligence)]
텍스트 마이닝, 컴퓨터 비전, 음성 인식, 머신러닝, 딥러닝 등과 같은 기술을 사용하여 데이터를 수집·활용하여, 예측, 추천 또는 최선의 의사결정을 지원하는 기술 및 서비스

문28 (모든 기업체)

귀 기업체에서 업무상 인공지능(AI) 기술 및 서비스를 이용 시 어떤 유형을 활용하십니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
GPT-4 Copilot	1) 문서작성 및 정보 수집 예) 코파일럿, 파파고, 구글 번역, 딥엘(DeepL), ChatGPT, 제미나이(Gemini), 뤼튼(wrtn), 클로바 X, 한컴독스 AI, 노션 AI(Notion AI) 등	☐
	2) 업무자동화 지원 예) 로봇을 통한 공정·업무 자동화(스마트팩토리, 스마트 물류, 스마트팜 등), 지능형 RPA 및 ERP, AI 기반 비서 서비스, 대화형 인공지능 기반 키오스크 등	☐
	3) 의사 결정 지원 예) 고객의 구매 내역, 검색 기록, 소셜 미디어 활동 등을 분석하여 마케팅 지원 판매 데이터를 분석하여 수요 예측 및 재고 관리 지원	☐
Google Assistant	4) 음성 언어를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 변환하는 기술(음성 인식) 예) 음성인식을 통한 문서 작성 및 요약(클로바노트, 원노트 등), 인공지능 비서(구글 어시스턴트, 애플 시리, 삼성 빅스비, 네이버 클로바 등)	☐
DALL·E	5) 영상, 문자 또는 음성 언어를 생성, 요약, 편집하는 AI기술(자연어생성, 음성합성, 영상 생성등) 예) 챗봇을 통한 고객지원 서비스 및 고객응대로봇, AI 휴먼을 활용한 영상 서비스, 자막 자동 생성 서비스, 이미지 제작 등	☐
Google Lens	6) 이미지 또는 영상을 기반으로 사물이나 사람을 식별하는 기술(이미지 인식, 이미지 처리 등) 예) 구글렌즈, 네이버렌즈 등 이미지 인식 기반 정보검색, 영상 이해·분석, 영상편집, 위험 평가 및 탐지, OCR을 통한 텍스트 인식, AI객체인식 (열체크, 안면 인식 등), 지능형 보안카메라(CCTV) 등	☐
	7) 데이터 분석을 위한 머신러닝(딥러닝) 예) 제조 품질 및 생산관리(불량, 오류 등의 이상 감지), AI 채점, AI 기반 상품 어드바이징 서비스, R&D(신제품 및 서비스 개발 최적화) 등	☐
SpamGuard	8) 문자 언어 분석을 수행하는 AI 기술(텍스트마이닝) 예) 스팸 필터링, 문헌 분석 및 추천, 고객 리뷰 분석, 언론기사 분석 등	☐
	9) 주변 환경 관찰에 기반한 자율적 판단을 통해 기계의 물리적 이동을 가능하게 하는 AI 기술 예) 자율 로봇, 자율 주행 차량, 자율 드론 등	☐
10) 기타(적어주십시오 : _____)		☐
11) 위 인공지능(AI) 기술 및 서비스를 이용한 적 없음		☐

☞ 인공지능 기술 및 서비스를 이용하면 **문29**로 가시오
☞ 인공지능 기술 및 서비스를 이용하지 않으면 **문31**으로 가시오

문29 **(문28에서 '인공지능 기술 및 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 **업무상 인공지능(AI) 기술 및 서비스를 이용하는 목적**은 무엇입니까?
해당하는 항목에 **모두** √ 표해주시기 바랍니다.

구분	해당 여부
1) 마케팅 및 판매 예) 챗봇, 통화대기 안내음성 서비스, 대화형 인공지능 기반 키오스크 등 고객맞춤형 서비스 제공, 맞춤형 자산관리, 맞춤형 광고 제공, 시장 분석을 통한 가격 최적화 등	□
2) 생산성 향상 또는 제조 공정/서비스 프로세스 개선 예) 제품 분류 및 제품 결함 검사, 공정 최적화 및 유지보수, 로봇을 통한 조립 작업	□
3) 비즈니스 관리 프로세스 또는 관리 조직화 예) 문서 초안 작성, 위험 평가, 비즈니스 예측, 인적 자원관리	□
4) 물류 관리 예) 로봇을 통한 물류 분류, 인공지능 기반 재고 파악 등	□
5) 기업 보안 예) 인공지능 기반 모니터링, AI객체인식(열체크, 안면 인식 등), 지능형 보안카메라(CCTV), 사이버 공격 탐지	□
6) 회계 및 재무관리 예) 지능형 ERP·CRM, 재무 분석, 대출 심사 등	□
7) 연구개발(R&D) 및 혁신 활동 예) 제품 및 서비스 개발·개선 등	□
8) 비용 절감 예) 인력 대체, 실시간 재고 관리 등을 통한 손실 최소화 등	□
9) 고객 수요 반영	□
10) 기타(적어주십시오 : _____)	□

문30 **(문28에서 '인공지능 기술 및 서비스 이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 **업무상 인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용 형태**는 무엇입니까?
※ 모기업 또는 계열사에 고용된 직원이 이용하는 경우도 포함하여 응답해주시기 바랍니다.

구분	해당 여부
1) 자체적으로 개발하여 이용	□
2) 상용 소프트웨어(또는 시스템)를 자체적으로 수정하여 이용	□
3) 오픈 소스 소프트웨어(또는 시스템)를 자체적으로 수정하여 이용	□
4) 상용 소프트웨어(또는 시스템)를 구매하여 이용 ※ 이미 구매한 소프트웨어 및 시스템에 통합되어 있는 경우도 포함	□
5) 외부 공급업체와 계약하여 개발 또는 수정하여 이용	□
6) 기타(적어주십시오 : _____)	□

☞ **응답 후, 문32**로 가시오

문31 **(문28에서 '인공지능 기술 및 서비스 미이용'으로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 **업무상 인공지능(AI) 기술 및 서비스**를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	해당 여부
1) 경제적 비용 부담	도입 및 운영·유지비용 추가 발생으로 인한 사업예산 초과 우려	□
2) 보안에 대한 우려	내부 자료 유출, 보안사고(해킹 등) 발생 등 정보보안 우려	□
3) 서비스(기술)의 복잡성	인공지능(AI) 기술 및 서비스가 자체적으로 가지고 있는 기술적 어려움 및 분석의 복잡성	□
4) 인프라 및 인력 부재	인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용을 위한 인프라 및 전문인력 부재	□
5) 호환성 어려움	인공지능(AI) 기술 및 서비스 이용을 위한 기존 장비 및 제어·관리 소프트웨어 간의 호환성 어려움	□
6) 법적·윤리적 사항 고려	인공지능(AI) 기술 및 서비스 관련 제도적 요건에 의한 이용의 어려움	□
7) 수요에 맞는 AI 부재	필요로 하는 AI 기술 및 서비스 솔루션을 찾지 못함	□
8) 기타	(적어주십시오 : _____)	□

Ⅳ. 정보화 투자 및 효과

정보화 투자

◈ 기업체의 정보화 관련 투자 여부를 파악하기 위한 질문입니다.

문32 (모든 기업체)

귀 기업체에서 아래의 항목 중 **작년 1년간(2023년 1~12월) 투자(비용지출) 하신 부분**이 있습니까?
해당하는 항목에 **모두** √ 표해주시기 바랍니다.

구분		설명(예시)	투자 여부
1) 기초 인프라 투자	1-1) 하드웨어 관련 비용 (구입, 구축, 임대 등)	컴퓨터 관련 부품 및 주변 장치 등 ICT 장비 비용 예) 컴퓨터 장비(CPU, 메인보드, 메모리, 그래픽카드, 프린터 등), 통신장비(랜카드, 허브, 스위치, 라우터 등)	□
	1-2) 소프트웨어 관련 비용 (구입, 구축, 임대 등)	운영체제(OS), 문서작성, 그래픽, 보안, 프로그램 개발 등 소프트웨어 프로그램 제품 예) 한글, 엑셀, 워드, 포토샵, 바이러스 백신, 윈도우/리눅스, 자바, ERP C++정보시스템 도입을 위한 정보화사업(프로젝트) 용역 등(계약 금액) 예) 업무관련 프로그램 개발을 위한 정보시스템 기획(ISP), 컨설팅, 개발 업그레이드(변경, 확장) 등	□
2) 운영 및 유지 보수	2-1) 시스템 운영·유지보수 비용	시스템 운영·유지보수 비용 예) 시스템 운영·관리, 웹 호스팅·하우징 서비스, DB 백업·하드웨어 수리 등을 외부 위탁한 비용 등	□
	2-2) 인프라 운영 비용	정보시스템 운영·관리를 위한 소모성 경비 예) 인터넷 등 정보통신 회선 및 서비스 이용료, 컴퓨터에 연결되어 있는 유·무선 통신회선의 사용료·임대료, 클라우드 인프라 이용 비용 등	□
	2-3) 운영·관리 인건비	정보시스템 운영·관리 담당업무를 수행하는 사내 직원의 인건비 * 외부 인력 인건비 미포함	□
3) 신기술 및 혁신 투자	3-1) 신기술 도입 및 구축	인공지능(AI), 데이터 분석, AI 자동화 로봇 등 신기술 도입 및 구축 비용 예) ChatGPT 등 생성형 AI 서비스 구독, 산업용 AI 자동화 로봇 도입 등	□
	3-2) R&D	신기술을 활용한 제품개발, 기존 제품 개선, 연구협력, 신기술 시장 조사 및 기술 도입 연구 비용 등	□
	3-3) 기술 교육 및 훈련	신기술 활용 관련 직원 교육, 전문가 세미나 및 워크샵 참여, 필요한 기술 라이선스 획득 비용 등	□
4) 투자(비용지출)하지 않음			□

문33 (문32에서 '정보화 투자'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체의 **작년 1년간(2023년 1~12월) 정보화 투자 금액**은 얼마나 됩니까?
투자 금액을 응답하기 어려운 경우에는 **총 매출액 중 정보화 투자 비용이 차지하는 비율**을 응답해 주십시오.

정보화 투자 금액		정보화 투자 비율 = (정보화 투자액 / 총 매출액) x 100	백	십	일	
____억	_____만원	or				%

정보화 전담 인력

◈ 기업체의 정보화 전담 인력 보유 여부 및 형태를 파악하기 위한 질문입니다.

문34 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 작년 1년간(2023년 1~12월) 정보화 전담 인력을 보유하였습니까?
정보화 전담 인력을 보유했다면 해당하는 보유형태에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	보유 여부
1) 예	□
2) 아니오	□

보유 형태

□ 1) 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음
□ 2) 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행
□ 3) 외부 업체 위탁(아웃소싱)

정보화 효과

◈ 기업체의 정보화에 의한 효과 정도를 파악하기 위한 질문입니다.

문35 (모든 기업체)

정보화로 인한 효과가 귀 기업체에 얼마나 나타났는지에 대해 답변하여 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	이용 효과				
		전혀 효과 없음	효과 없음	보통	효과 있음	매우 효과 있음
1) 업무의 효율성/ 생산성 향상 및 비용절감	▪ 업무 절차(공정) 간소화/자동화 처리 ▪ 업무 처리/제품 생산 및 속도/생산성 향상 ▪ 원자재 구매/마케팅/물류/서비스 이용 절감 ▪ 인건비 절감	①	②	③	④	⑤
2) 조직 내부 결속 강화	▪ 조직 내부 부서간 협업 강화 ▪ 직원들의 업무 만족도 향상	①	②	③	④	⑤
3) 의사결정 향상	▪ 의사결정의 정확성/효율성 향상 ▪ 의사결정 과정/절차의 투명성 향상	①	②	③	④	⑤
4) 이해관계자와의 협력강화	▪ 공급업체와의 협력 강화 ▪ 고객과의 협력(또는 고객 서비스) 강화 ▪ 관련 정부기관과의 협력 강화	①	②	③	④	⑤
5) 신규 제품/서비스, 사업(수익) 모델 개발	▪ 신규 제품/서비스 개발 ▪ 신규 사업(수익) 모델 개발 ▪ 해외 진출 지원	①	②	③	④	⑤
6) 경쟁력 강화 및 유지	▪ 매출 향상 ▪ 고객 확대 ▪ 투자 유치 ▪ 업계에서의 경쟁력 강화	①	②	③	④	⑤

자료 분류용 질문

지금 말씀해 주시는 내용은 통계적인 자료 분류 목적 이외에 다른 어떤 목적으로도 사용되지 않습니다.

D1 귀 기업체의 2023년 12월 31일 기준 종사자수는 남녀 각각 총 몇 명입니까?

남성	명
여성	명

D2 귀 기업체의 2023년도 매출액은 대략 얼마입니까?

매출액	____억 ____만원

응답자 관련 사항

기업체 주소	_____시 /도 _____시/군/구_____ 읍/면/동 상세주소 :
응답자 성명	
연락처	전화번호 : 이메일 : *※ 조사결과 안내에 대한 메일 수신을 원하시면 체크해 주세요*
직위 및 소속	직위 : / 소속 :

“ 응답해 주셔서 감사합니다 ”

현장 방문 기록표 (조사원 기록사항)

조사 방법	질문지 작성 현황
☐ 1) 방문면접조사	☐ 1) 정보화(ICT) 관련 종사자
☐ 2) 현장방문 시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 방문하여 조사완료	☐ 2) 기업체 대표
☐ 3) 온라인 조사	☐ 3) 기업체 총무부서 담당자
☐ 4) 이메일·팩스 조사	☐ 4) 기타(적어주십시오 : _____)
☐ 5) 기타(적어주십시오 : _____)	

조사대상 기업체 정보변경 현황	리스트 정보	변경사항
기업체명		
업종		
규모		
대표자		
전화번호		

조사 일시	2024년 _____월 _____일 _____ 시 _____ 분부터(　　)분간

조사원 성명		ID		에디터	실사연구원	자료확인요청

“ 응답자의 명함을 받아 오십시오 ”

2024년 기업정보화통계집

2024년 12월 10일 인쇄
2024년 12월 15일 발행

발 행 처 과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원(NIA)

편 집 · 제 작 ㈜한국갤럽조사연구소

I S S N 3058-9258

(비매품)

본 기업정보화통계집의 무단전재를 금하며, 가공·인용할 때에는 반드시 '과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원, 2024년 기업정보화통계집'이라고 밝혀 주시기 바랍니다.

본 책자는 방송통신발전기금으로 제작되었습니다.

2024년

기업정보화통계집

Enterprise Informatization Statistics

과학기술정보통신부

NIA 한국지능정보사회진흥원