[고객헌장 전문]

한국정보화진흥원 고객헌장

제정 2005.06.08
전문개정 2006.10.16
개정 2008.07.14
2015.10.05
2018.11.23

한국정보화진흥원은 ICT로 사회현안을 해결하고 국가미래를 열어가는 세계 최고의 ICT 전문기관으로서 아래와 같은 사항을 실천하겠습니다.

우리는 국가 데이터 활용 기반을 구축하고, 공공·민간 데이터 융합 및 활용 촉진을 통한 사회·경제적 가치 확산에 노력하겠습니다.

우리는 지능정보인프라 구축과 클라우드 이용확산을 통해 초연결 사회를 구현하고, 보편적 통신서비스를 제공하여 국민편익 향상을 도모하겠습니다.

우리는 ICT 신기술을 활용한 다양한 선도사업을 추진하고 대국민 공공서비스 혁신 및 지능형 정부를 구현하겠습니다.

우리는 지능정보사회의 역기능에 대응하기 위하여 취약계층 디지털 이용역량 강화 활동을 추진하겠습니다.

한국정보화진흥원은 고객감동을 최우선 기준으로 삼아 고객의 의견에 항상 귀 기울이고, 적극적으로 수용, 대응하며 고객에 대한 선언을 지키기 위해 서비스 이행표준을 마련하여 성실하게 실천할 것을 약속드립니다.

한국정보화진흥원 임직원 일동