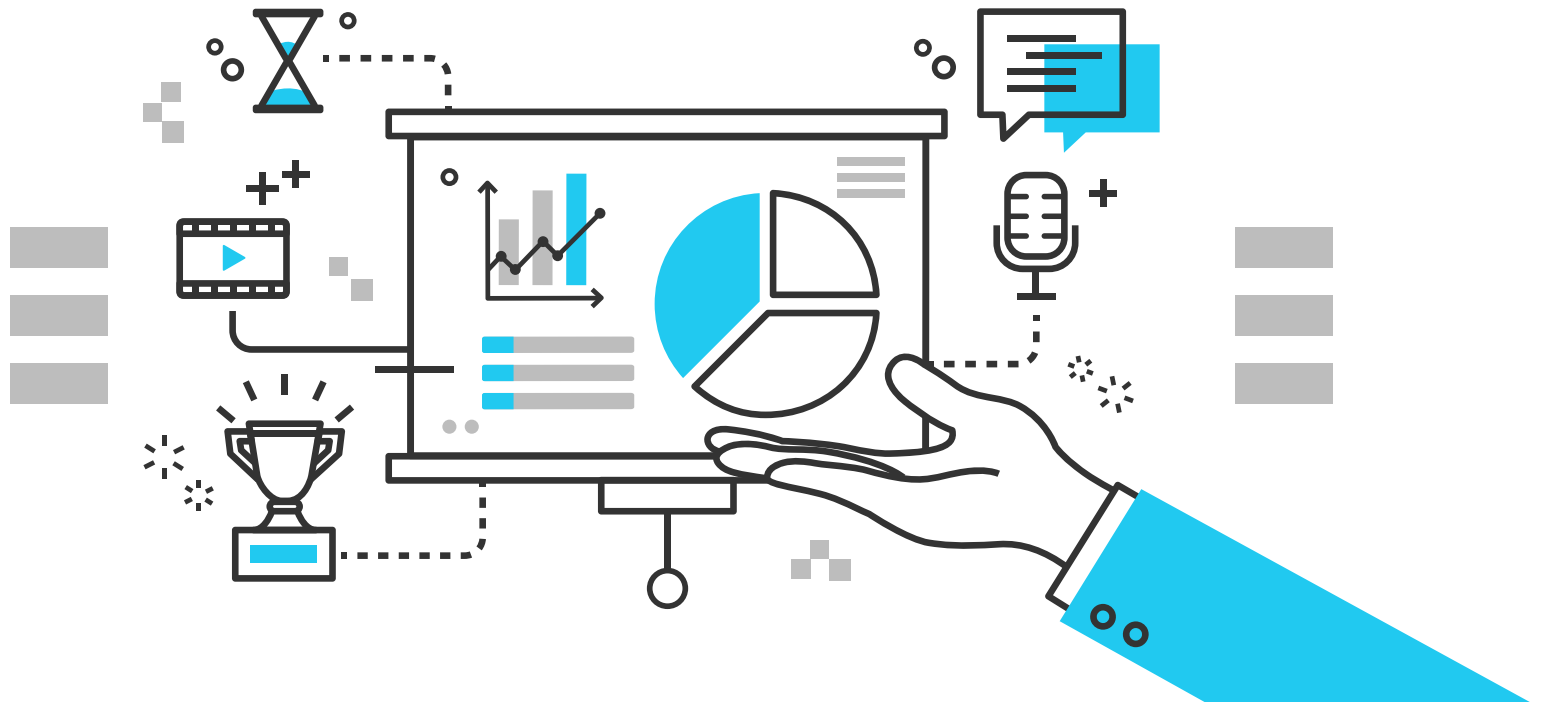


고객만족경영을 위한 2020년 NIA 주요성과 및 개선 내용



NIA 한국정보화진흥원

2020년도 NIA 주요 성과



DATA | 국가데이터 기반 구축 및 활용 확산

● 데이터의 유통 및 거래 기반 조성

※ 분야별 플랫폼(10개) 데이터 유통 활성화 지원, 빅데이터 플랫폼(6개) 및 빅데이터 센터(50개) 추가 구축

※ 플랫폼 데이터를 개인, 기업 등이 총 47,393건 이용('20.9월말 기준, 누적)

● 인공지능 응용서비스 개발에 필수적인 학습용 데이터 구축 및 개방

※ 한국판 뉴딜 사업을 통해 8대 핵심분야* 인공지능 학습용 데이터(170종) 구축·개방 추진(~'20.12월)

*①자연어, ②헬스케어, ③자율주행, ④농축수산, ⑤기후환경, ⑥미디어, ⑦안전, ⑧기타

● 공적마스크 데이터 적극 개방과 앱 서비스 개발 지원으로 마스크 구매 혼란 제거

※ 정부의 공공데이터 개방과 기업·시민의 개발 협업으로 5일 만에 공적마스크 판매 현황 알림 서비스를 제공하여, 공적마스크 판매완료 약국 비율을 86.4%로 높임(구현전 대비 18.5%p↑)

2020년도 NIA 주요 성과



NETWORK | 초연결 지능화 인프라 구축

● 차세대 네트워크(10기가, SW네트워크 등)의 선도적 도입 및 고도화·확산

※ 전국 10기가급 인터넷서비스 상용 가입가구 확대: (19년) 12,595가구→(20년) 16,005가구(누적), 전국규모 국가연구개발 선도시험망(KOREN)을 국산 장비 SW 네트워크로 고도화

● 공공와이파이 및 재난안전통신망 등 네트워크의 공익적 활용 확대

※ 공공와이파이 확산: 2018년부터 34,397개소 구축 및 서비스 제공(버스 27,247대, 공공장소 7,150개소)('20.9월)

※ 재난안전통신망 구축: 5개시도 202개 읍면동 기술검증(커버리지 등)('20.2월) 및 표준운영절차 개발('20.9월)

● 디지털교과서, SW교육의 핵심인프라인 학교 무선인프라 신규 구축

※ 전국 5,413개 초·중학교 대상 무선인프라 구축(학교별 무선AP 4대)('20.10월), 스마트패드 60대 확충('21년 초)

● 공공부문 민간 클라우드 도입 및 확산을 위한 지원체계 강화

※ 디지털서비스 전문계약제도 마련 및 시행, 28개 중앙부처·지자체·공공 대상 클라우드 전문컨설팅('20.10월)

● 차세대 전자정부플랫폼 표준으로 개방형 클라우드플랫폼(파스-타) 확산 지원

※ 행안부(전자정부 클라우드 플랫폼), 서울시(차세대 업무관리시스템), 부산시(시 클라우드 플랫폼) 등 파스-타 누적 27건 적용('20.9월)

2020년도 NIA 주요 성과



AI | 지능화(융합) 국가·사회 확산

● 코로나19 위기 대응 및 디지털 정부혁신의 확대 및 가속화

※ 디지털 정부혁신 발전계획 수립('20.6월) 및 핵심과제 이행 지원

● 지능화 기반의 국민 체감형 융합 과제 기획·발굴·실증

※ 사회적약자의 위험과 불편을 해소하기 위해 지능화 기술을 적용할 수 있는 과제 추가 발굴 및 기획

● 'OECD 디지털정부 지수(올해 첫 평가)'

종합점수 0.742(1점 만점)로 평가 대상 33개국 가운데
가장 높은 점수로 1위 달성('20.10월)



2020년도 NIA 주요 성과



+ | 디지털 포용사회 실현

- 국민 모두가 차별이나 배제 없이 디지털 세상에 참여하여 디지털 기술의 혜택을 고르게 누리기 위한 관계부처 종합계획 '디지털 포용 추진 계획' 수립('20. 6. 22.) 및 추진
- 원하는 국민 누구나, 디지털 기본 역량부터 생활 교육까지, 집 근처에서 편하게 받을 수 있는 디지털 종합 역량 교육 제공
※ 주민센터, 도서관 등 생활SOC를 활용한 '디지털 배움터'를 연간 전국 1,000개소 운영
- 모바일 앱·무인정보단말기(키오스크) 접근성 개선 지원
※ 「장애인·고령자 등의 정보접근 및 이용 편의 증진을 위한 고시」 개정('19.5월), 국가정보화기본법('19.12월) 및 동법 시행령 개정('20.6월)
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원
※ 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 추진계획 수립(~'20.3월)
※ 대상별 맞춤형 과의존 예방교육(50만명) 및 상담(4만건) 추진

2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다



정책본부는 대내외 ICT환경변화에 따른 거시적·주도적인 아젠다를 발굴하고 중장기 미래전망 연구를 통해 4차 산업혁명 및 지능정보사회의 장기적 국가 미래전략 및 정책 수립을 지원하고 있습니다.



[19년도 고객 주요 의견]

- 4차 산업혁명 및 지능정보사회에 대응하기 위한 지속적인 연구가 필요
- ICT와 관련된 동향을 선제적으로 제안하고 발굴할 필요가 있음



[20년도 주요 개선 사항]

- 국가정보화 기본법 전부개정('20.6월) 및 동법 하위법령(안) 마련('20.6~) 등 국가디지털 혁신 기반 마련을 위한 입법 지원 뿐 아니라 지능정보사회 변화 대응을 위한 법제도 정비 방향을 지속적으로 연구하고 있습니다.

※ 지능정보사회 법제도 포럼 운영(월레포럼 11회, 공개세미나 3회, '19.4~'20.9), 미래 사회 대응 AI 법제정비단 운영('20.1~9), Post-코로나19(뉴노멀) 법제 연구반 운영('20.4~9)

- 미래 2030 전망 보고서('19~20)', 'D.N.A분야 100대 혁신기업 조사('18~)', '우리나라 AI 분야 수준 (AI Index) 조사('18~)' 등 D.N.A 분야 미래 이슈 발굴 및 심층연구를 통해 5년간 총 182건의 연구보고서를 발간했습니다.

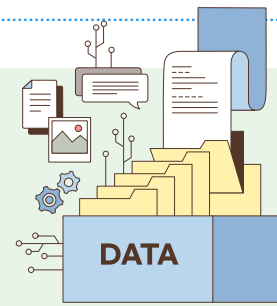
※ 연구보고서 발간 현황: ('16) 32권, ('17) 33권, ('18) 37권, ('19) 36권 ('20. 11월) 44권 발간(25권 추가 발간 예정)

2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

“
지능데이터본부는 데이터 관련 정책기획 및 데이터 이용 환경을 조성하여
다양한 분야에 데이터를 활용함으로써 사회현안 해결 및 시장 창출을 지원하고 있습니다.

[19년도 고객 주요 의견]

- 빅데이터 플랫폼 분야간 데이터 연계가 필요
- 중소기업과 대기업간의 데이터 활용 격차를 완화할 필요가 있음
- 데이터 인력이 선진국 등에 비해 낮은편이므로 청년들이 이를 경험할 수 있는 장을 조성해주어야 함



[20년도 주요 개선 사항]

- 2019년 구축한 빅데이터 플랫폼(10개)을 통해 수요 기반의 활용가치가 높은 데이터를 유통*하고 '데이터 지도(www.bigdata-map.kr/)'를 개통('20.3)하여, 분야별·연계된 플랫폼 데이터를 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

* 플랫폼 제공 데이터 2,243종과 이를 가공·분석한 데이터 상품 9,375개 ('20.11. 기준)

- 총 75개 중소기업의 빅데이터 도입을 지원*하였으며 신제품 및 신서비스 개발, 생산성 향상 및 운영 개선 등 기업 맞춤형 성과 창출을 지원하였습니다. *19년 70개, 20년 75개, 전년대비 약 110%
- 중소기업 빅데이터 분석·활용 지원사업을 통해 지원 대상 지역의 데이터 기업과 협력하여 지역대학 생 등 청년들이 해당 사업을 통해 데이터 분야 일자리에 참여할 수 있도록 독려하였습니다.

※ '20년 지역사업(부산, 인천)시, 해당 지역 청년 일자리 창출 독려

2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

공공데이터본부는 공공데이터의 효율적인 제공 및 이용 활성화를 지원하고 있습니다.

[19년도 고객 주요 의견]

- 공공데이터 개방에 있어 국민 수요에 기민하게 대응할 필요가 있음
- 국민·기업이 원하는 데이터는 규제상의 이유로 개방이 저조하고 수동적인 것 같음

[20년도 주요 개선 사항]

- 공공데이터 수요에 정부, 기업, 시민사회가 함께 민첩하게 대응하는 체계를 마련하였습니다.

※ 데이터1번가 등을 통해 데이터 수요 발굴-->공공데이터개방협의회를 통해 검토 및 개방대상 확정--> 공공데이터포털 (<https://www.data.go.kr>)을 통해 개방

- 국민들의 수요가 높은 국민체감형 데이터를 적극 개방하고 있습니다.

※ 공적마스크 판매데이터, 장애인 이동권 보장을 위한 보행정보, 추석기간 공공주차장 데이터, 사업자등록정보, 국세청 보유데이터 등



2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다



지능형인프라본부는 네트워크 신기술의 선도적 도입 및 고도화로 미래 네트워크 기반을 조성하고, 국민의 통신복지 강화와 서비스 품질개선을 지원하고 있습니다.



[19년도 고객 주요 의견]

- 누구나 인터넷을 쉽게 사용할 수 있도록 접근성을 증진하고 기반환경 조성을 위해 노력해주기 바람

[20년도 주요 개선 사항]

- 코로나19로 비대면 인프라의 중요성이 증대한만큼 국민의 데이터 통신비 부담 완화를 위해 시내버스에 와이파이를 설치하고 관제센터를 통한 서비스 장애, 트래픽 관리, 품질관리로 사용율 제고를 위해 힘쓰고 있습니다.
 - ※ '20년도 말까지 5,100대 추가설치를 통해 총 32,347대에 버스와이파이 서비스 제공 예정
 - ※ 공공와이파이 통합관리센터 운영을 통해 정부가 설치한 와이파이 외에도 지자체·통신사가 설치한 와이파이를 통합적으로 관리하여 중복투자를 방지하고 설치 위치를 효과적으로 선정
- 코로나19로 국가교육 및 학습 역시 비대면환경에 의존하게 됨에 따라 노후한 학내 Wifi를 개선하고 온라인 교육 플랫폼의 접근성 상생을 지원하고 있습니다.
 - ※ 22개 학교 대상 SDN기반 학내유선망 시범개선 및 개선모델 마련('19.6월), SDN장비 표준화 협의회 발족('20.5월), 4단계 스쿨넷서비스 제공 가이드 마련('20.9월)



2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다



디지털정부본부는 정부의 디지털 전환을 위한 디지털정부 정책을 기획·연구하고 디지털 정부혁신 추진과제 이행지원, 전자정부지원사업 등 핵심사업을 추진하고 있습니다.



[19년도 고객 주요 의견]

- 기존의 전자정부에서 디지털 정부로의 전환이 이용자에게 어떤 편의성을 제공했는지 의문
- AI, 빅데이터 등 기술이 급격히 발전하는 시대에 부합하여 새로운 공공서비스를 제공하고 발굴할 수 있도록 노력해야함

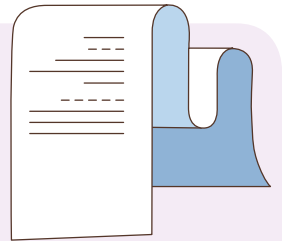
[20년도 주요 개선 사항]

- 코로나19와 같은 위기상황에서 신속한 문제해결과 행정처리가 가능하도록 정부의 디지털 전환을 지속적으로 지원하고 있습니다.
- 공공서비스 이용에 있어 국민의 불편*을 해소하기 위해 예산 확보부터 전문기술지원 등을 지원하고 있습니다.

* 예) 행정·공공웹사이트의 액티브x등 플러그인 제거 등

- 다양한 전자증명서를 활용하여 본인확인이 가능하도록 지원하고 지능형 국민비서 서비스 구축을 통해 생애주기별 원스톱 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

※ 예) 공무원증, 운전면허증 등의 모바일 신분증(공적마스크 구매시 본인확인), 맞춤형 수혜서비스(각종 지원금 확인·신청)



2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다



ICT융합본부는 의료·복지, 교육·문화, 경제·산업 등 전 분야에 ICT융합기술을 적용한 새로운 서비스를 발굴하고 확산하여 공공서비스를 개선하고 국가·사회현안을 해결하고 있습니다.



[19년도 고객 주요 의견]

- '사회적약자'에 대한 정의가 명확하지 않는데 공급자 입장에서 사업을 추진하는 것이 아닌지에 대한 우려가 있음
- 대규모 정보화 사업의 컨설팅에 대한 지속적인 지원이 있었으면 좋겠음

[20년도 주요 개선 사항]

- 국내법 조사, 빅데이터 분석, 재분류 과정을 거쳐 사회적약자에 대한 정의를 구체화하였으며, 대국민 공모전을 통해 해결이 시급한 문제를 우선 도출하고 실수요자가 실제 현장에서 필요한 서비스인지 검증과 피드백을 진행하였습니다.
 - ※ '20년 6개 과제 59.6억원(청각장애인 지능형 문자영상 변환 안내 서비스, 인공지능 기반 발달장애 인지학습 서비스 등 발굴·실증)
- 행정·공공기관의 대규모 SOC·정보화 사업의 정보화계획 수립 컨설팅과 대규모 신규 정보화사업 (500억 이상)의 예비타당성 조사 대상 부합 여부에 대한 사전검토를 꾸준히 지원하고 있습니다.
 - ※ (SOC·정보화 사업 컨설팅) '20년 '구급수요예측(강원 소방본부)', 'AI, 항공영상 기반 도시변화탐지(서울시)' 등 3개 과제 총 4억원 컨설팅 지원 중
 - ※ (예비타당성 조사 사전검토) '20년 '스마트노동보험플랫폼(고용부)' 등 3개 사업 사전검토 지원 완료, '차세대지방행정시스템(행안부)' 검토 진행 중



2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

디지털포용본부는 국민이 체감하는 디지털 포용 정책 및 사업추진을 통해
사람중심의 건전하고 생산적인 지능정보사회를 조성하고 있습니다.

[19년도 고객 주요 의견]

- 디지털 포용교육이 미시적인 관점에서 추진되지 않도록 사업 수행 방식 및 사업 대상을 다양화할 필요가 있음
- 정보 취약계층의 불편을 완화하기 위해 새로운 기술 및 서비스에 대한 표준화된 기준과 매뉴얼이 필요

[20년도 주요 개선 사항]

- 누구나 쉽게 찾아갈 수 있도록 접근처 생활 SOC를 ‘디지털 배움터’로 선정하여 취약계층을 포함한 전 국민을 대상으로 디지털 종합 역량교육을 추진하고 있습니다.

※ 교육내용: 기차표 예매·모바일 금융 등 스마트폰 활용 방법, 키오스크로 햄버거 주문하기 등 일상 생활에서 필요한 디지털 기본역량 교육

- 키오스크 보급의 지속적인 확산 등 새로운 서비스에 대한 접근성 개선을 위하여 HW/SW 기준을 마련하여 표준화된 매뉴얼을 확산하기 위해 노력하고 있습니다.

※ 기존 키오스크의 정보접근성 개선을 위하여 추가 부착형 키보드 모듈(HW) 및 공용 음성안내 기능(SW) 개발(~'20) 및 관련 부처(복지부, 행안부), 민간협회 등의 협력을 통한 확산 추진('21~)



2019년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다



글로벌협력본부는 ICT·전자정부 분야에서 정부 간 협력사업 및 국제기구 등과의 협력을 통한 국제개발협력사업 추진을 통해 국제사회 리더십을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.



[19년도 고객 주요 의견]

- 협력국과의 긴밀한 관계 유지를 통해 필요한 서비스를 제공하는 것이 필요
- 국내의 우수한 기관 및 기업이 해외로 진출할 수 있도록 지원이 필요

[20년도 주요 개선 사항]

- ICT를 활용한 코로나19 대응 사례집 발간(' 20.5월)을 통해 선제적으로 코로나19에 대응한 노하우를 공유하고 온라인 강의를 통해 개도국 공무원의 ICT·디지털 역량개발을 지원했습니다.
 - 다양한 웨비나 개최를 통해 국제사회와의 협력을 강화했고, 우리 기업의 우수 솔루션을 수출할 수 있도록 지원하였습니다.
- ※ 수출지원) 페루 코로나19 자가격리앱 구축(14만불), (사례집) 12개 국제기구(43명), 82개국(728명) 등 관계자 총 771명 배포, (웨비나) UNDESA 주관 아프리카 코로나19 역량강화(7.1), WB 협력 ICT 기술활용 한국 코로나19 대응사례(6.26) 등



감사합니다

한국판뉴딜
■ 디지털뉴딜 NIA 한국정보화진흥원